



**INTEGRIRANO
GODIŠNJE IZVJEŠĆE I ODRŽIVO
POSLOVANJE ZA 2023. GODINU
VALAMAR RIVIERA d.d.**

PORUKA PREDSJEDNIKA NADZORNOG ODBORA



**Dr. sc. FRANZ
LANSCHÜTZER,**
predsjednik
Nadzornog odbora
Valamar Riviere d.d.

Veliko mi je zadovoljstvo predstaviti deveto Godišnje integrirano izvješće Valamar Riviere te se ovom prilikom obratiti dionicima kao novi predsjednik Nadzornog odbora. Naše godišnje izvješće predstavlja integrirani i jedinstveni pogled na naša postignuća u poslovanju i održivosti, uključujući korporativno upravljanje i društveni utjecaj kao međusobno povezane aktivnosti.

U ovom smo izvješću ponovno primijenili proširenu metodu izvješćivanja u skladu s važećim standardima izvješćivanja po GRI standardu i uključili pokazatelje propisane važećom Uredbom EU o taksonomiji.

Za Valamar Rivieru je 2023. bila uspješna i značajna godina u kojoj je obilježena 70. obljetnica otkako je 1953. godine u Poreču osnovana Riviera sa svega dvjestotinjak kreveta i dvadesetak zaposlenih. U proteklih sedam desetljeća, tvrtka je kontinuirano demonstrirala vodstvo, inovativnost i društvenu odgovornost, dok je poticala razvoj održivog turizma. Valamar danas upravlja s 36 hotela i ljetovališta u Hrvatskoj i Austriji te 15 kampova duž Jadrana.

Poslovni rezultati u 2023. dosegli su rekordne razine. Ostvaren je potpuni oporavak prihoda od kriznih godina i solidan rast operativne dobiti, unatoč iznimnom pritisku inflacije i neizvjesnosti u makro okruženju. Dobre rezultate ostvarili smo u brojnim strateškim područjima, kao što su ulaganja i repozicioniranje nekretnina, rast prihoda izvan glavne sezone, izravna prodaja, lojalnost i zadovoljstvo gostiju, zadovoljstvo i razvoj zaposlenika, obnovljiva energija i gospodarenje otpadom, lokalizacija opskrbnog lanca te zaštita prirodnih resursa u našim destinacijama.

Više od 8.000 zaposlenika, koliko je bilo zaposleno u Valamaru u 2023. godini, iskazalo je visoko zadovoljstvo svojim radnim okruženjem, što potvrđuje činjenica da je Valamar ponovno proglašen najpoželjnijim poslodavcem u turizmu i ugostiteljstvu. Kvaliteta poslodavca postaje sve ključnija, u trenutku kada sezonalnost te sve izraženiji manjak radne snage nastavljaju predstavljati značajne izazove za turistički sektor. S ciljem poboljšanja uvjeta rada i zadržavanja i domicilnih zaposlenika, Valamar je tijekom 2023. uložio dodatnih 25 milijuna eura u plaće i nagrađivanje radnika te pokrenuo novi program „Krov nad glavom“, namijenjen djelatnicima i njihovim obiteljima koji stanuju ili žele stanovati u destinaciji kroz cijelu godinu, a koji si do sada nisu mogli priuštiti adekvatan stambeni prostor zbog visokih cijena najma.

U 2023. također smo primili velik broj važnih nagrada, naročito u ESG području. Po prvi puta, globalna agencija za ocjenjivanje održivosti poslovanja EcoVadis nagradila je Valamar srebrnom medaljom za održivost i ESG prakse, dok je poslovna medijska platforma Bloomberg Adria, u domeni društveno odgovornog poslovanja, ocijenila Valamar najboljim u regiji među velikim kompanijama. Valamar je prošle godine

pristupio i globalnoj „Science Based Targets“ inicijativi, koja okuplja više od pet tisuća svjetskih kompanija koje su se obvezale smanjiti emisije stakleničkih plinova, u skladu s ciljevima očuvanja klime. Od strane PwC Hrvatska i Zagrebačke burze dodijeljena nam je i prestižna „Building Public Trust Award“, odnosno Nagrada za građenje povjerenja javnosti.

Valamar je i dalje najveći investitor u hrvatskom turizmu s uloženi više od milijardu eura u posljednjih dvadesetak godina čime smo snažno repozicionirali portfelj prema turizmu visoke kvalitete i dodane vrijednosti. U 2023. godini, u Hrvatskoj su realizirane investicije u ukupnom iznosu od 58 milijuna eura, s naglaskom na repozicioniranje portfelja u destinaciji Dubrovnik.

Također, dosadašnje međunarodne investicije u portfelj u Obertauernu dosegle su 66 milijuna eura. 34 milijuna eura uloženo je u novi hotel [PLACESHOTEL] u austrijskom Obertauernu, prvi iz brenda [PLACES] otvoren van Hrvatske, dizajniran i sagrađen u skladu s načelima održivog razvoja, poštujući prirodu i tradiciju uz korištenje obnovljivih materijala, 100 posto zelene energije te s fokusom na smanjenje ugljičnog otiska.

U prošloj godini, 100 posto električne energije stiglo je iz obnovljivih izvora, od čega fotonaponske elektrane u Valamar hotelima i resortima pokrivaju 6 posto ukupnih potreba. Nastavili smo s dekarbonizacijom i smanjili emisije ugljika po zauzetoj smještajnoj jedinici za iznimnih 72 posto u odnosu na usporednu 2015. godinu. Od prošle godine, Valamar je ujedno prvi među turističkim kompanijama u Hrvatskoj koji sudjeluje u prvoj hrvatskoj virtualnoj elektrani KOER. Valamar podržava KOER s 4 MW svojih rezervnih kapaciteta, s ciljem povećanja održivosti i uravnoteženja nacionalnog elektroenergetskog sustava, što je ključno za njegovo sigurno i optimalno funkcioniranje. Nadalje, u 2023. posadili smo više od 9.000 stabala i trenutno brinemo o više od 80.000 stabala koja rastu na našim posjedima i oko njih.

Održivost kao strateško načelo upravljanja obuhvaća cijeli Valamarov lanac vrijednosti, od dobavljača, zaposlenika i poslovanja do gostiju i destinacija. Čak 78 posto naše hrane dolazi od lokalnih proizvođača. Usredotočeni smo na povećanje održivosti u opskrbnom lancu s ciljem postizanja 80 posto vrijednosti nabave od odgovornih dobavljača do 2026. godine.

Za kraj, želim još jednom zahvaliti dioničarima Valamara, Upravi, Nadzornom odboru, menadžmentu i zaposlenicima na njihovom marljivom radu i zalaganju koji su bili ključni pokretač naših postignuća. Valamarove najveće snage su sjajni zaposlenici, više od milijun zadovoljnih gostiju svake godine i uzbudljivi projekti za budućnost. Uvjeren sam da će Valamar nastaviti rasti kao europski i regionalni lider u održivom odmorišnom turizmu.

PORUKA PREDSJEDNIKA UPRAVE VALAMAR RIVIERE



Dr. sc. ŽELJKO KUKURIN,
predsjednik Uprave
Valamar Riviere d.d.

Godina 2023. bila je godina stabilizacije, novog rasta kompanije i, najvažnije, najbolja financijska godina do sada. To je godina u kojoj smo obilježili i 70. obljetnicu Valamara, podsjetivši se koliko je snažno naša kompanija utjecala na pozitivne promjene i razvoj turizma, te bila predvodnik gospodarskog i društvenog razvoja u najuspješnijim turističkim destinacijama u Hrvatskoj.

Prema objavljenom revidiranom konsolidiranom godišnjem financijskom izvješću, Valamar je u 2023. godini ostvario poslovne prihode od 372 milijuna eura, odnosno rast od 14 posto kao rezultat značajnih ulaganja u podizanje kvalitete u prethodnom razdoblju. Premium hoteli te kamping segment zabilježili su odlične rezultate, posebno u sjevernim destinacijama, dok destinacija Dubrovnik sigurnim korakom ide prema potpunom oporavku, s novim fokusom na obiteljski turizam.

Ostvarena operativna dobit Valamara u 2023. iznosi 109 milijuna eura, odnosno 6 posto više nego u prethodnoj godini, pri čemu trošak zakupa i usklađenja za prethodna razdoblja za turističko zemljište umanjuju operativnu dobit za 4,7 milijuna eura u 2023. godini.

U 2023. godini realizirane su investicije u ukupnom iznosu od 58 milijuna eura, a najveće ulaganje od 32 milijuna eura realizirano je u destinaciji Dubrovnik, u unaprjeđenje tri hotela i otvorenje Maro Worlda, najvećeg obiteljskog zabavnog centra na Jadranu. U prosincu 2023. godine otvoren je i treći hotel u Austriji, Obertauern [PLACES] by Valamar, a to je ujedno i prvi hotel koji je predstavio [PLACES] brend izvan Hrvatske.

Osim u infrastrukturu i projekte, kontinuirano ulažemo i u svoje zaposlenike. U 2023. smo godini uložili dodatnih 25 milijuna eura u povećanje plaća radnika i programe nagrađivanja, čime smo potvrdili titulu najboljeg poslodavca u turizmu i ugostiteljstvu u Hrvatskoj. Ponosni smo što smo našim zaposlenicima u vrhu sezone osigurali minimalna neto primanja od 1.000 do 1.800 eura za djelatnike koji su radili u ljetnim mjesecima u hotelima, kampovima i ljetovalištima. U prosincu smo također isplatili 13. plaću i božićnicu u iznosu od 1.000 eura kako bismo se zahvalili zaposlenicima na uspješnoj poslovnoj godini.

Iznimno sam ponosan na zaposlenike koji su ključ našeg uspjeha. Valamar je ponovno proglašen najpoželjnijim poslodavcem u turizmu i ugostiteljstvu te je već sedmu godinu za redom jedina turistička kompanija na samom vrhu popisa 20 najboljih hrvatskih poslodavaca. Imamo izuzetno visok udio domicilnih zaposlenika te sezonaca koji se u Valamar vraćaju svake turističke sezone. Vjerujemo da su djelatnici najveća Valamarova vrijednost te ćemo i dalje aktivno raditi na kreiranju najboljih uvjeta rada u turizmu, cjelogodišnjim primanjima, pomoći u organizaciji života u našim destinacijama, razvoju karijere i osiguravanju natprosječnih plaća.

Valamar je nastavio ulagati u strateške projekte i inicijative u okviru ESG strategije, kao što su ulaganja u smanjenje ugljičnog otiska i obnovljive izvore energije s naglaskom na solarnu energiju, električna vozila, biokompostiranje, projekte pošumljavanja i gospodarenja s 80.000 stabala. Također, posebnu brigu vodimo o našoj lokalnoj zajednici. U tom kontekstu izdvajam društveno odgovorni projekt „Valamar brine za marende fine“ i izgradnju dječjeg vrtića u Poreču, čime su kapaciteti vrtića povećani za 100 mjesta.

Naša posvećenost izvrsnosti prepoznata je i na prošlogodišnjim Danima hrvatskog turizma. Istra Premium Camping Resort 5* u Funtani proglašen je Kampom godine, a nagrađeni su i naši djelatnici.

Svi naši jubilarci te bivši, sadašnji i budući zaposlenici ključni su faktori uspjeha naše kompanije. Zahvaljujući njima u ovih smo sedam desetljeća izrasli iz male tvrtke sa samo dvadesetak zaposlenih u tvrtku s više od 8.000 zaposlenih, a očekujemo da će taj broj i dalje rasti. Da je ovo tek početak našeg puta svjedoče i izvrsni rezultati na kraju naše velike jubilarne godine.

U poslovnoj 2024. godini planiramo ostati lider u inovativnom upravljanju odmorističnim turizmom i partner destinacijama koji odgovornim i održivim turističkim poslovanjem kontinuirano stvara novu vrijednost za sve svoje dionike. Usvojena je strategija poslovanja Valamara do 2026. godine, koja se temelji na planu ulaganja u vrijednosti od 450 milijuna eura usmjerenih u izgradnju premium ljetovališta Pical i Rab, nastavak podizanja kvalitete hotela i kampova, internacionalizaciju, te ulaganje u projekte društveno odgovornog i održivog turizma.

Strateški ciljevi Valamara uključuju postizanje dvoznamenkastog godišnjeg rasta poslovanja i vrijednosti poduzeća. Planira se rast prihoda na 500 milijuna eura, od čega se 50 posto ostvaruje izvan glavne turističke sezone, a čak dvije trećine prihoda dolazi od direktne prodaje. U planu je daljnje poboljšanje uvjeta rada, podizanje plaća s fokusom na što veći broj radnih mjesta s cjelogodišnjim primanjima te zadržavanje lokalnih djelatnika i sezonaca povratnika. Valamar će i dalje biti usmjeren na iznimno visoko zadovoljstvo gostiju te na povećanje aktivne marketinške baze podataka na 1,6 milijuna gostiju, od čega je svaki treći gost - gost povratnik.

U 2024. godini, Valamar planira nastavak ulaganja u portfelj, unaprjeđenje kvalitete usluga, digitalizaciju, zelenu gradnju, održive izvore energije i turističku infrastrukturu u svim destinacijama. Kao najpoželjniji poslodavac u turizmu i ugostiteljstvu nastavljamo i sa značajnim ulaganjima u zaposlenike. Posebna pažnja posvetit će se daljnjem razvoju javne turističke infrastrukture dostupne svima, kao i unaprjeđenju kvalitete života stanovnika u lokalnim zajednicama u kojima Valamar posluje.

SADRŽAJ

PORUKA PREDSEDNIKA NADZORNOG ODBORA	2
PORUKA PREDSEDNIKA UPRAVE VALAMAR RIVIERE	3
1 O INTEGRIRANOM GODIŠNJEM IZVJEŠĆU I ODRŽIVOM POSLOVANJU VALAMAR RIVIERE ZA 2023. GODINU	6
2 O VALAMAR RIVIERI	8
3 TURIZAM U HRVATSKOJ 2023.	24
4 UKLJUČENOST KLJUČNIH DIONIKA I MATERIJALNI ASPEKTI	28
Komunikacija s ključnim dionicima	30
Komunikacija s povezanim dionicima	30
Ključni i povezani dionici Valamar Riviere	31
Valamar pristupio "Science Based Targets" inicijativi	32
Valamar Riviera i WWF Adria zajedno za zaštitu mora i oceana	32
Ekonomski doprinos Valamar Riviere u 2023. godini	33
Identifikacija materijalnih aspekata i granica	34
5 VALAMAR ESG IZVJEŠTAJ	36
Valamar ESG misija	36
ESG strategija	38
ESG ciljevi do 2026.	39
ESG strateške inicijative do 2026. godine	41
ESG postignuća 2023.	42
ESG pokazatelji Valamar Grupe za 2023. godinu	43
Odabrana ESG priznanja i certifikati	46
6 IZVJEŠTAJI	48
Poslovni rezultati	48
Odnosi s investitorima i dionica Valamar Riviere	56
Prodaja	58
Kvaliteta	60
Inovacije u 2023. godini	62
Utjecaj na društvo	64
Utjecaj na okoliš	78
Korporativno upravljanje	92
Interna revizija, kontrole i ured za upravljanje projektima	112
Nagrade, priznanja i certifikati u 2023. godini	118
7 EU TAKSONOMIJA 2023.	124
Uvod	124
Predložak prometa za poslovnu godinu 2023.	129
Predložak kapitalnih ulaganja (CapEx) za poslovnu godinu 2023.	131
Predložak operativnih rashoda (OpEx) za poslovnu godinu 2023.	133
MIŠLJENJE STRUČNE KOMISIJE HR PSOR-a NA IZVJEŠTAJ VALAMAR RIVIERE ZA 2023.GODINU	136
GRI SMJERNICE: KAZALO SADRŽAJA GRI-a	138

1 O INTEGRIRANOM GODIŠNJEM IZVJEŠĆU I ODRŽIVOM POSLOVANJU VALAMAR RIVIERE ZA 2023. GODINU

Ovo Integrirano godišnje izvješće i održivo poslovanje Valamar Riviere za 2023. godinu odnosi se na izvještajno razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. i naslanja se na godišnje izvješće objavljeno 28. veljače 2024. godine za Grupu Valamar Riviera.*

Devetu godinu zaredom Valamar Riviera je u ovom izvješću integrirala poslovno izvještavanje s izvještavanjem o održivosti, odnosno nefinancijskim informacijama o utjecaju poduzeća na okoliš i društvo. Nefinancijsko izvješće za 2023. godinu pripremljeno je koristeći se aktualnim GRI standardima.

Europska unija sastavila je Zeleni plan kojim je definiran cilj smanjenja emisije CO₂ za 55 posto do 2030. godine i stvaranje klimatski neutralne Unije do 2050. godine. U svrhu ostvarenja klimatskih ciljeva Europska unija uspostavila je zakonodavni okvir održivih financija u kojem ključnu ulogu ima i EU Uredba o taksonomiji, odnosno Uredba o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja. Valamar Riviera za 2023. godinu u okviru ovog Integriranog godišnjeg izvješća i održivog poslovanja drugi put objavljuje pokazatelje koji su u skladu s važećom Delegiranom

uredbom Komisije EU Europskog parlamenta (EU taksonomija). U cilju usklađivanja izvješća s važećom regulativom EU-a i preporukama HANFA-e, Valamar Riviera surađivala je s vanjskim konzultantom PwC-om Hrvatska u dijelu vezanom uz EU taksonomiju. Valamar Riviera konzultirala je Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HRPSOR) vezano uz usklađenje s novim GRI standardima.

U Izvješću su predstavljene informacije o utjecaju kompanije na okruženje kroz ekonomsku, društvenu i okolišnu dimenziju te načinima na koje kompanija njima dugoročno upravlja.

Cjelovit pristup društveno odgovornom poslovanju u odnosu na ključne dionike s kojima kompanija razvija kontinuiranu komunikaciju dio je Valamarove strategije u kojoj su održivi razvoj destinacija i podrška lokalnoj zajednici, kao i briga o

zaštiti okoliša, dio redovnog poslovanja. Osobita briga posvećena je ulaganju u kontinuirani razvoj ljudskih potencijala jer Valamar Riviera, najveći poslodavac u turizmu u Hrvatskoj, želi zadržati lidersku ulogu i prepoznatljivost kao kompanija koja osigurava najbolje uvjete rada i cjelovitu brigu o zaposlenicima.

Izvješće je dostupno na mrežnim stranicama Valamar Riviere www.valamar-riviera.com. Pozivamo sve dionike da nam svoje komentare i dojmove upute na e-adresu: integratedreport@valamar.com.

S ciljem osiguranja veće relevantnosti objavljenih podataka i informacija, Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HRPSOR) dao je svoje mišljenje i preporuke za daljnja izvještavanja, koje objavljujemo na kraju ovog izvješća.

* U bilanci Grupe na dan 31. prosinca 2022. i 31. prosinca 2023. godine konsolidirani su podaci za sljedeća društva: Valamar Riviera d.d. (matično društvo), Imperial Riviera d.d., Magične stijene d.o.o. te Bugenvilia d.o.o.



OBERTAUERN
[PLACESHOTEL] 4*,
Austrija

2 O VALAMAR RIVIERI

Valamar Riviera dioničko društvo za turizam, sa sjedištem u Poreču, na adresi Stancija Kaligari 1, vodeća je hrvatska turistička kompanija koja upravlja hotelima, ljetovalištima i kamping ljetovalištima u poznatim turističkim destinacijama - u Istri, na otocima Krku, Rabu i Hvaru, u Makarskoj i Dubrovniku, te u Obertauernu u Austriji.

U 36 hotela i ljetovališta i 15 kamping ljetovališta s kapacitetom od oko 21.000 smještajnih jedinica Valamar Riviera može dnevno smjestiti oko 58.000 gostiju s ciljem pružanja nezaboravnog odmora i autentičnog doživljaja za svakog pojedinog gosta. Strategija kompanije počiva na načelima ulaganja u turističku ponudu visoke dodane vrijednosti, razvoja talenata, inovativnih usluga i razvoja destinacija kao glavnih pokretača rasta i održivog poslovanja.

Valamar je lider u inovativnom upravljanju odmorišnim turizmom i partner destinacijama koji odgovornim i održivim turističkim poslovanjem kontinuirano stvara novu vrijednost. S obzirom na to da je dugogodišnja otvorena i partnerska komunikacija s ključnim dionicima jedan od temelja uspjeha Valamara, na razini kompanije usvojene su politike koje osiguravaju poziciju lidera u kvaliteti usluge, zadovoljstvu gostiju i drugih korisnika, uvažavanju interesa zaposlenika, kompanije i lokalne zajednice, te očuvanju okoliša i upravljanju resursima.





Istra Premium Camping
Resort 5*, Poreč

VALAMAR RIVIERA D.D.

Adresa sjedišta: Stancija Kaligari 1,
52440 Poreč, Hrvatska

Djelatnost: Osnovna je djelatnost ugostiteljstvo i turizam te druge, s tim povezane djelatnosti koje su u funkciji obavljanja osnovne djelatnosti.

Vlasništvo: Privatno.

Glavni brendovi:
Valamar All you can holiday
Valamar Collection
Valamar Hotels & Resorts
[PLACES] by Valamar
Sunny by Valamar
Camping Adriatic by Valamar

Portfelj turističkih objekata:
36 hotela i ljetovališta
i 15 kamping ljetovališta

Površina zemljišta: 607 hektara, od čega
294 ha ili 48 % vlasništva i
313 ha ili 52 % pod koncesijom

Obalno područje: 38 kilometara

UDIO GOSTIJU PO ZEMLJAMA (noćenja)



* Uključuje samo komercijalna noćenja.

KLJUČNI POKAZATELJI

	2022.	2023.	2022./2023.
Ukupni prihodi (EUR)	331.962.715	375.406.296	13,1 %
EBITDA (EUR)	96.613.143	108.216.451	12,0 %
Neto dug / Prilagođena EBITDA	2,4	2,0	-15,5 %
Zaposlenici (visoka sezona)	7.447	7.799	5 %
Kapitalna ulaganja (EUR)	42.111.057	58.603.851	39,2 %
Gosti*	1.103.977	1.191.851	8 %
Kreveti*	58.696	58.950	0 %
Noćenja*	6.779.897	6.937.539	2 %
Broj smještajnih jedinica*	21.305	21.295	0 %
Vrijednost dugotrajne imovine na 31.12. (mil. EUR)	732	728	-0,6 %
Tržišna kapitalizacija na 31.12. (mil. EUR)	510	595	16,6 %
Dioničari na 31.12.	20.697	20.709	0,1 %

* Uključuju i podatke za Kuću Valamar (smještaj za sezonske zaposlenike).

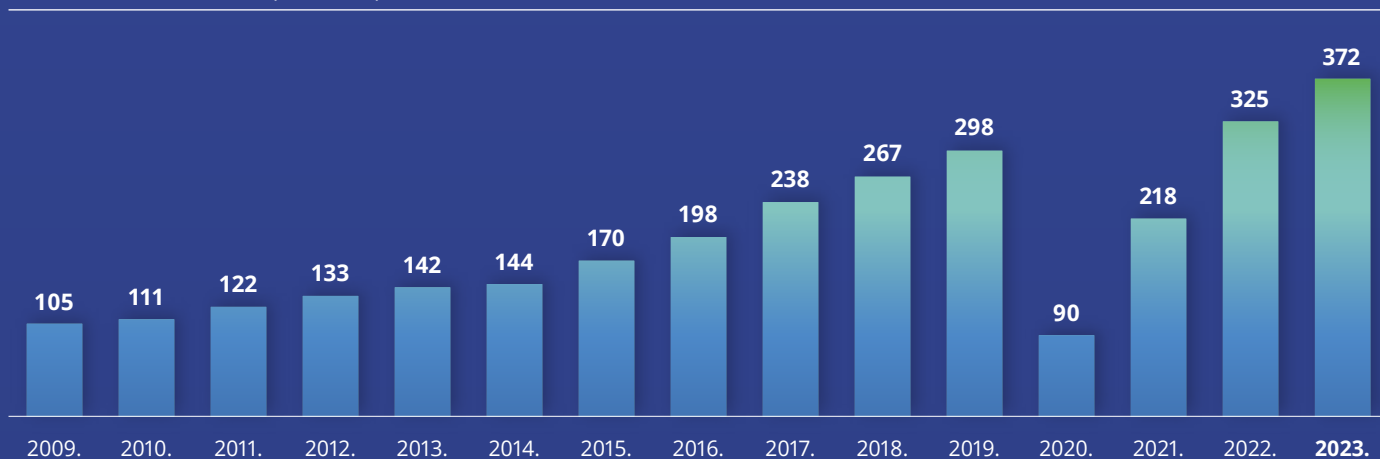
NETO OPERATIVNI PRIHOD (EUR)

	2019.**	2020.**	2021.**	2022.***	2023.***	2023./ 2019.	2023./ 2020.	2023./ 2021.	2023./ 2022.
Hoteli i ljetovališta	207.686.439	45.268.212	132.713.261	212.293.115	239.744.703	1,15	5,30	1,81	1,13
Kamping ljetovališta	71.485.143	40.592.646	75.336.977	99.644.672	114.722.039	1,60	2,83	1,52	1,15
Ostalo*	6.305.298	1.779.420	7.127.253	9.381.829	13.301.637	2,11	7,48	1,87	1,42
Ukupno	285.476.879	87.640.279	215.177.491	321.319.616	367.768.380	1,29	4,20	1,71	1,14

* Uključuje najam, praonicu i ostale operativne prihode.

** Uključuje Valamar Rivieru, Imperial Rivieru, Obertauern.

*** Uključuje Valamar Rivieru i Imperial Rivieru.

POSLOVNI PRIHODI (mil. EUR)

* Društva Imperial d.d. i Hoteli Makarska d.d. uključena su od 2017. godine, odnosno kolovoza 2018. godine.

PREGLED PORTFELJA PO DESTINACIJAMA (po smještajnoj jedinici/parceli)

Poreč	9.926
Rabac	1.796
Otok Krk	3.201
Otok Rab	2.437
Dubrovnik	1.894
Makarska	708
Otok Hvar	471
Austrija	269
VR komercijalni	20.702
VR nekomercijalni	1.520
Ukupno	22.222



BRENDОВИ VALAMAR

			SMJEŠTAJNE JEDINICE	BROJ OBJEKATA	UDIO KAPACITETA
VALAMAR RIVIERA – KOMERCIJALNI			20.702	51	93,2 %
VALAMAR RIVIERA – NEKOMERCIJALNI			1.520		6,8 %
VALAMAR RIVIERA – UKUPNO			22.222	51	100 %
HOTELI I LJETOVALIŠTA			9.053	36	40,7 %
VALAMAR COLLECTION			1.308	6	5,9 %
Marea Valamar Collection Suites	★★★★★	Poreč	108	1	0,5 %
Dubrovnik President Valamar Collection Hotel	★★★★★	Dubrovnik	292	1	1,3 %
Isabella Valamar Collection Island Resort	★★★★★ (4/5)	Poreč	334	1	1,5 %
Girandella Valamar Collection Resort	★★★★★ (4/5)	Rabac	391	1	1,8 %
Imperial Valamar Collection Hotel	★★★★	Otok Rab	116	1	0,5 %
Kesselspitze Valamar Collection Hotel	★★★★ SUPERIOR	Austrija	67	1	0,3 %
VALAMAR HOTELS & RESORTS			3.792	15	17,1 %
Valamar Amicor Green Resort	★★★★	Otok Hvar	131	1	0,6 %
Valamar Parentino Hotel	★★★★	Poreč	329	1	1,5 %
Valamar Diamant Hotel & Residence	★★★★ (3/4)	Poreč	372	1	1,7 %
Valamar Riviera Hotel & Residence	★★★★	Poreč	130	1	0,6 %
Valamar Tamaris Resort	★★★★	Poreč	506	1	2,3 %
Valamar Bellevue Resort	★★★★	Rabac	372	1	1,7 %
Valamar Sanfior Hotel & Casa	★★★★	Rabac	242	1	1,1 %
Valamar Atrium Baška Residence & Villa Adria	★★★★★ (4/5)	Otok Krk	92	1	0,4 %
Valamar Padova Hotel	★★★★	Otok Rab	175	1	0,8 %
Valamar Carolina Hotel & Villas	★★★★	Otok Rab	176	1	0,8 %
Valamar Meteor Hotel	★★★★	Makarska	268	1	1,2 %
Valamar Argosy Hotel	★★★★	Dubrovnik	308	1	1,4 %
Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel	★★★★	Dubrovnik	401	1	1,8 %
Valamar Tirena Hotel	★★★★	Dubrovnik	208	1	0,9 %
Valamar Obertauern Hotel	★★★★	Austrija	82	1	0,4 %
[PLACES] BY VALAMAR			504	3	2,3 %
HVAR [PLACESHOTEL]	★★★	Otok Hvar	194	1	0,9 %
DALMACIJA [PLACESHOTEL]	★★★	Makarska	190	1	0,9 %
OBERTAUERN [PLACESHOTEL]	★★★★	Austrija	120	1	0,5 %

			SMJEŠTAJNE JEDINICE	BROJ OBJEKATA	UDIO KAPACITETA
SUNNY BY VALAMAR			3.449	12	15,5 %
Crystal Sunny Hotel	★★★★	Poreč	223	1	1,0 %
Zvonimir Sunny Hotel	★★★★	Otok Krk	85	1	0,4 %
Corinthia Baška Sunny Hotel	★★★	Otok Krk	341	1	1,5 %
Rabac Sunny Hotel & Residence	★★★	Rabac	300	1	1,4 %
Rubin Sunny Hotel	★★★	Poreč	253	1	1,1 %
Krk Sunny Hotel	★★★	Otok Krk	194	1	0,9 %
Club Dubrovnik Sunny Hotel	★★★	Dubrovnik	338	1	1,5 %
Makarska Sunny Resort	★★★	Makarska	250	1	1,1 %
Lanterna Resort	★★	Poreč	578	1	2,6 %
San Marino Resort	★★★	Otok Rab	457	1	2,1 %
Arkada Hotel	★★	Otok Hvar	146	1	0,7 %
Eva Sunny Hotel & Residence	★★★ (2/3)	Otok Rab	284	1	1,3 %
KAMPING LJETOVALIŠTA			11.649	15	52,4 %
CAMPING ADRIATIC BY VALAMAR – PREMIUM RESORTS			5.473	5	24,6 %
Istra Premium Camping Resort	★★★★★	Poreč	963	1	4,3 %
Krk Premium Camping Resort	★★★★★	Otok Krk	500	1	2,3 %
Lanterna Premium Camping Resort	★★★★	Poreč	2.959	1	13,3 %
Ježevac Premium Camping Resort	★★★★	Otok Krk	632	1	2,8 %
Padova Premium Camping Resort	★★★★	Otok Rab	419	1	1,9 %
CAMPING ADRIATIC BY VALAMAR – RESORTS			4.600	6	20,7 %
Baška Beach Camping Resort	★★★★	Otok Krk	601	1	2,7 %
Marina Camping Resort	★★★★	Rabac	329	1	1,5 %
Bunculuka Camping Resort	★★★★	Otok Krk	414	1	1,9 %
San Marino Camping Resort	★★★★	Otok Rab	810	1	3,6 %
Orsera Camping Resort	★★★	Poreč	595	1	2,7 %
Solaris Camping Resort	★★★	Poreč	1.851	1	8,3 %
CAMPING ADRIATIC BY VALAMAR – SUNNY			1.576	4	7,1 %
Solitude Sunny Camping	★★★	Dubrovnik	347	1	1,6 %
Škrila Sunny Camping	★★★	Otok Krk	342	1	1,5 %
Brioni Sunny Camping	★★	Pula	725	1	3,3 %
Tunarica Sunny Camping	★★	Rabac	162	1	0,7 %

70 GODINA VALAMARA – OD MALOG PODUZEĆA U POREČU DO LIDERA GOSPODARSKOG I DRUŠTVENOG RAZVOJA

Odlukom općine Poreč 1953. godine osnovano je ugostiteljsko poduzeće Riviera zaduženo za upravljanje hotelima, bungalovima i restoranima u Poreču te na otoku Sveti Nikola koje je u to vrijeme imalo tek dvjestotinjak kreveta i dvadesetak zaposlenika.

Danas Valamar Riviera ima više od 8.000 zaposlenih u 36 hotela i ljetovališta te 15 kampova duž obale Jadrana, a poslovanje je u posljednjih pet godina prošireno i na zimski turizam u Austriji. U posljednjih sedam desetljeća Valamar je postao predvodnik gospodarskog i društvenog razvoja u najuspješnijim turističkim destinacijama u Hrvatskoj.

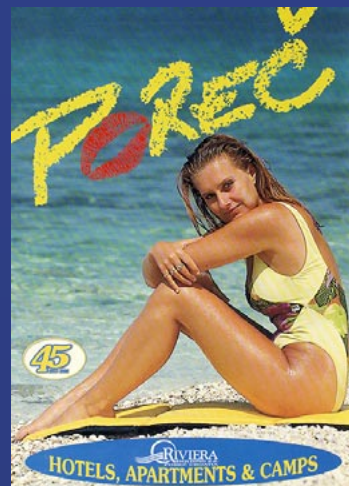
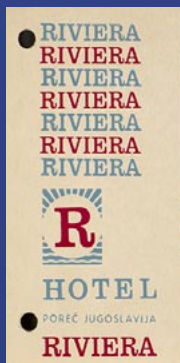
Povijest kompanije započinje u Poreču sredinom 20. stoljeća. Do tada je istarski grad, kao i mnogi drugi u to vrijeme na obali, bio većinski poljoprivredno mjesto. Lokalni žitelji svoje su dane provodili u ribolovu ili na polju te u maslinicima i vinogradima, stavljajući povjerenje u svoje ruke te blagodat mora i zemlje. U to vrijeme oni nisu vidjeli golemi turistički potencijal mjesta, premda su im ljepote Jadrana bile nadomak ruke.

No prvi znaci preobrazbe su već bili vidljivi. Već 1895. godine podignuto je prvo morsko kupalište Bagno Parentino na otoku Sveti Nikola, a nedugo potom otvoren je i kultni hotel Riviera. Nažalost, dva su svjetska rata narušila turističke temelje grada, figurativno, ali i doslovno, jer je tijekom Drugog svjetskog rata i na njegovu samom završetku hotel Riviera bio bombardiran tri puta.

Porečki i nacionalni turizam je u tom razdoblju trebao snažnu figuru koja će nastaviti voditi turističku tranziciju. I ona se pojavila 1953. godine, kada je otvoren obnovljeni hotel Riviera, a s radom je započelo istoimeno ugostiteljsko poduzeće koje stavlja Poreč na turističku kartu Europe. Poreč tada postaje jedini grad u bivšoj Jugoslaviji s dva turistička poduzeća, a danas jedna od njih upravlja velikim dijelom hrvatskog turizma i vodeća je turistička kompanija u regiji.

Kako kaže posloviца: "sve ostalo je povijest" jer danas, 70 godina poslije, Valamar je najveća turistička kompanija u Hrvatskoj te najveći investitor u hrvatski turizam s više od milijarde eura ulaganja samo u posljednjih dvadesetak godina.





KORPORATIVNA STRATEGIJA VALAMARA

Vizija

Savršen odmor, svaki dan,
za svakog gosta.

Misija

LIDER U ODMORIŠNOM TURIZMU

Biti lider u odmorishnom turizmu i partner turističkim destinacijama u kreiranju autentičnih doživljaja.

ZAPOSLENICI I GOSTI NA PRVOM MJESTU

Stvaramo poticajnu korporativnu kulturu u kojoj su gosti i zaposlenici na prvom mjestu.

NOVA VRIJEDNOST ZA SVE DIONIKE

Odgovornim poslovanjem stvaramo novu vrijednost za dioničare vodeći brigu o održivom razvoju i lokalnim zajednicama.

Temeljne vrijednosti

**GOSTOLJUBIVOST**

Naši se gosti uvijek osjećaju dobrodošli i iznimno cijenjeni.

**AMBICIOZNOST**

Postavljamo si izazovne ciljeve te stremimo izvrsnosti u svemu što radimo.

**ODGOVORNOST**

Odgovorni smo i vjerodostojni prema poslovnim partnerima, pažljiv smo poslodavac koji se brine za svoje zaposlenike, pružamo podršku društvenoj zajednici i posvećeni smo očuvanju okoliša.

**INOVATIVNOST**

Uvijek smo spremni za promjene i angažirani u traženju prilika za inovacije koje će pridonijeti boljim rezultatima.

**PONOS**

Ponosni smo na svoje destinacije i uspjehe te na to što smo dio obitelji Valamara.

**VALAMAR**

VALAMAR VREMEPLOV

1895. – 1920.

POČECI TURIZMA U HRVATSKOJ

- ▶ 1895. - Bagno Parentino – počeci turizma u Poreču
- ▶ 1910. - Otvoren hotel Riviera po kojemu je poduzeće dobilo ime

Razvoj turizma duž hrvatske obale Jadrana u svim destinacijama Valamara: Rabac, Krk, Rab, Makarska, Hvar, Dubrovnik.

1921. – 1965.

OSNIVA SE RIVIERA (1953.)

- ▶ 1953. odlukom NO općine Poreč osniva se ugostiteljsko poduzeće Riviera
- ▶ Upravlja sa hotelima, bungalovima i restoranima u Poreču te na otoku Sveti Nikola, ukupno 198 postelja i oko 20 djelatnika

Započinje razvoj turizma na jadranskoj obali. Dva najveća ugostiteljska poduzeća osnivaju se u Poreču.



1966. – 1990.

IZGRADNJA SVIH HOTELA I TURISTIČKIH OBJEKATA

Intenzivna gradnja 1967.-1979. – najdinamičniji period razvoja turističkih aktivnosti te intenzivna izgradnja hotela, apartmana i kampova:

- ▶ 1967. Hotel i apartmani Luna
- ▶ 1968. hotel Neptun
- ▶ 1968. Apartmansko naselje Lanterna
- ▶ 1969. Hotel Pinus Tamaris
- ▶ 1971. Hotel Rubin
- ▶ 1971. Hotel Kristal
- ▶ 1972. Kamping Turist (Orsera)
- ▶ 1974. Kamping Lanterna – najveći kamp u Hrvatskoj
- ▶ 1974. Kamping Solaris
- ▶ 1976. Hotel Zagreb (Parentino)
- ▶ 1976. Hotel Diamant
- ▶ 1977. Kamping Istra
- ▶ 1979. Hotel Pical – prvi hotel najviše kategorije u Poreču
- ▶ 1986. hotel Fortuna na otoku Sveti Nikola

Riviera postaje jedna od najbitnijih turističkih kompanija u Hrvatskoj

1991. - 1999.

KRIZNO RAZDOBLJE ZA TURIZAM

- ▶ Vrijeme pretvorbe i privatizacije turističkih poduzeća
- ▶ Dom fond preuzima Rivieru i druge turističke kompanije



2000. – 2009.

— VALAMAR I POČETAK HOTELSKOG UPRAVLJANJA

Uvođenje prvih brendova za hotele i kampove:
Valamar Hotels&Resorts i Camping on the Adriatic

- ▶ Osniva se menadžment kompanija Valamar hoteli i ljetovališta koja počinje upravljati turističkim portfeljem u Poreču, Rapcu, na Krku i u Dubrovniku
- ▶ Podizanje kvalitete objekata i razine usluga
- ▶ 2006. nastanak Maro maskote
- ▶ 2009. izgrađen Valamar Lacroma Resort u Dubrovniku



2010. – 2014.

— SPAJANJA I AKVIZICIJE

Izvršena spajanja i akvizicije u svrhu konsolidacije portfelja

- ▶ 2011. Zlatni otok d.d. i Rabac d.d.
- ▶ 2013. Dubrovnik-Babin kuk d.d.
- ▶ Valamar Adria holding d.d. i Valamar grupa d.d.

Kompanija pod imenom Valamar Riviera d.d. uvrštena je na službeno tržište Zagrebačke burze u prosincu 2014. godine



2015. – 2019.

SNAŽAN RAST I RAZVOJ

U pet godina Valamar je udvostručio financijske rezultate i vrijednost kompanije kroz investicije u portfelj, akvizicije i operativnu učinkovitost

Kompanija postaje lider u hrvatskom turizmu i započinje internacionalizaciju

Akvizicije:

- ▶ 2015. Hoteli Baška d.d.
- ▶ 2016. Imperial d.d. u partnerstvu s AZ fondom
- ▶ 2018. Hoteli Makarska d.d. u partnerstvu s AZ fondovima
- ▶ 2018. Prvi iskorak Valamara izvan Hrvatske, akvizicija i početak poslovanja u Obertauernu u Austriji
- ▶ 2019. Pripajanje Hotela Makarska rapskom Imperialu – nastanak Imperial Riviere d.d.
- ▶ 2019. akvizicija Helios Faros na otoku Hvaru u partnerstvu s PBZ CO mirovinskim fondovima

2015. Otvorenje Valamar Isabella Island Resorta 4/5*

2016.-2018. Ulaganje u Camping Lanterna 4*

2017. Repozicioniranje destinacije Rabac na 4*. Izgradnja najvećeg turističkog kompleksa na Jadranu: Valamar Girandella Resort i Family Life Bellevue Resort

2018. Valamar Meteor Hotel 4* u Makarskoj

2018. Baška Beach Camping Resort

2018. Valamar Argosy Hotel

2019. repozicioniranje i nadogradnja Valamar Parentino Hotela (ex Zagreb)

2019. Otvoren Istra Premium Camping Resort 5* - jedan od najboljih kampova u Europi

2019. Ježevac Premium Camping Resort

2019. Valamar Carolina Resort

2019. Valamar Padova Hotel

2019. Valamar Collection Marea Suites 5* - najuspješniji Valamar hotel

Razvoj servisnih koncepata: Grano Duro, La Pentola, Mezzino, Balance, V Sport, Val Beach, The Beat i drugi

2020. – DANAS

OPORAVAK OD COVID I GEOPOLITIČKE KRIZE

Sačuvana sva radna mjesta tijekom krize, ostvaren potpuni oporavak poslovanja

Nastavak ulaganja i razvoj novih proizvoda i servisnih koncepata: Places, Sunny

Akvizicija i finalizacija ulaganja u Obertauernu:

- ▶ Kesselspitze Collection Hotel, Valamar Obertauern Hotel i Obertauern Places Hotel

2021. Otvoren prvi Hvar Places Hotel • 2022. Otvoren drugi Dalmacija Places Hotel

2022. Valamar donosi cjelovitu strategiju održivosti (ESG).

2022. Izgradnja ljetovališta Valamar Amicor Green Resort u Stari gradu na otoku Hvaru

2023. Valamar Tirena Hotel rekonstrukcija i izgradnja Maro World

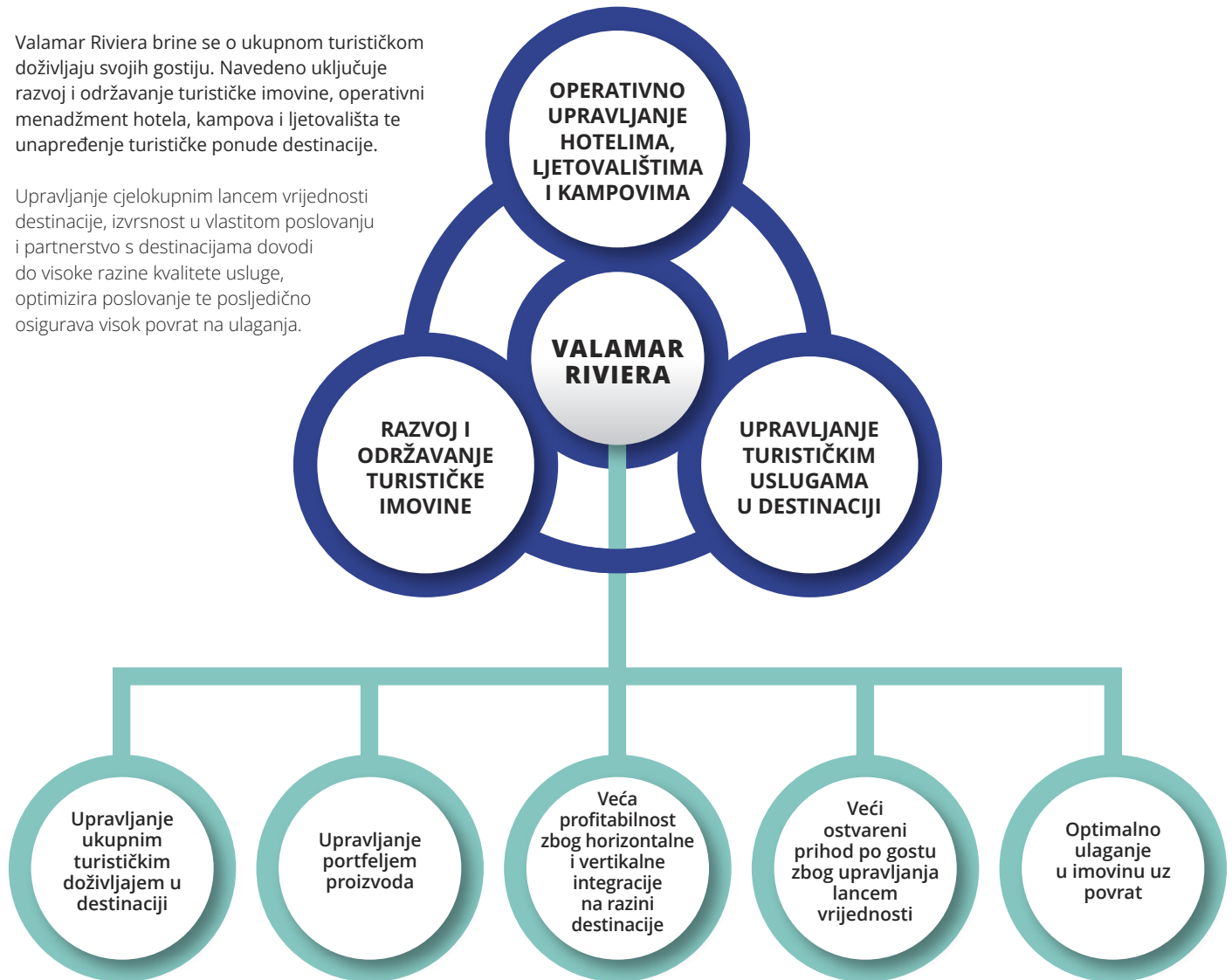
2023. više od 8.000 zaposlenika u 36 hotela i ljetovališta te 15 kamping ljetovališta



POSLOVNI MODEL VALAMAR RIVIERE

Valamar Riviera brine se o ukupnom turističkom doživljaju svojih gostiju. Navedeno uključuje razvoj i održavanje turističke imovine, operativni menadžment hotela, kampova i ljetovališta te unapređenje turističke ponude destinacije.

Upravljanje cjelokupnim lancem vrijednosti destinacije, izvrsnost u vlastitom poslovanju i partnerstvo s destinacijama dovodi do visoke razine kvalitete usluge, optimizira poslovanje te posljedično osigurava visok povrat na ulaganja.



UPRAVLJANJE I VLASNIŠTVO NAD DUGOTRAJNOM IMOVINOM

Valamar Riviera upravlja imovinom koja se proteže na 607 hektara, što podrazumijeva i 38 kilometara obalnog područja.

DUGOTRAJNA IMOVINA GRUPE VALAMAR RIVIERA

	2022.	2023.
Hoteli i ljetovališta	62 %	56 %
Kampovi	25 %	24 %
Ostalo	13 %	20 %
UKUPNO	5,5 mlrd. HRK	728 mil. EUR

POVRŠINA ZEMLJIŠTA

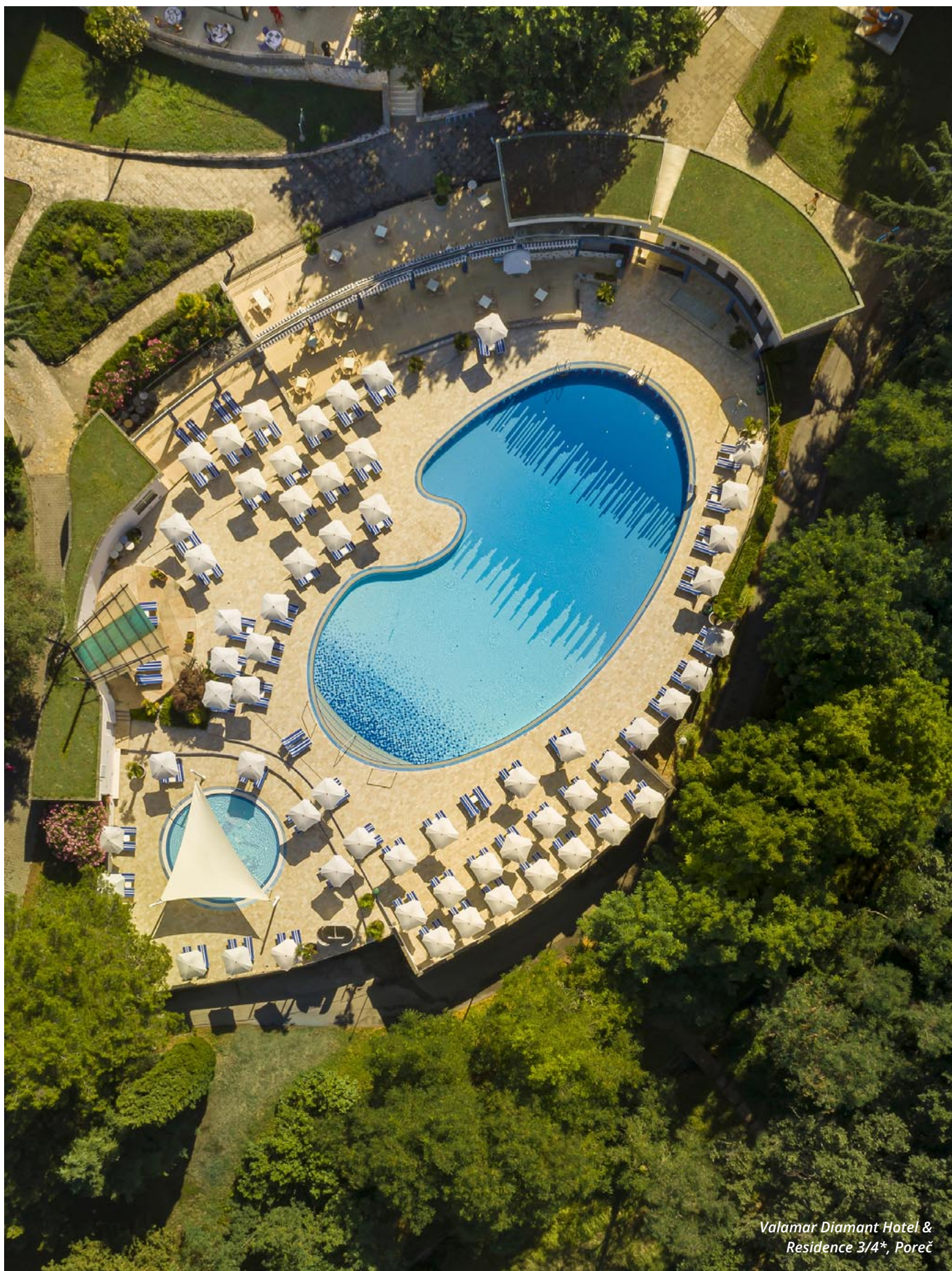
607 hektara



52 %
313 ha
pod koncesijom

48 %
294 ha
u vlasništvu

 **38 km** obalnog područja



*Valamar Diamond Hotel &
Residence 3/4*, Poreč*

3 TURIZAM U HRVATSKOJ 2023.

VALAMAR RIVIERA D.D. PRENOSI STRUČNI OSVRT HRVATSKE UDRUGE TURIZMA



VELJKO OSTOJIĆ,
Hrvatska udruga
turizma (HUT)

U 2023. godini hrvatski turizam je ukupnim prihodima nadmašio rekordnu 2019. godinu, dok se ukupnim fizičkim prometom izjednačio s predpandemijskom godinom. Na razini 2023. godine sustav eVisitor evidentirao je više od 20,6 milijuna turističkih dolazaka i tek nešto manje od 108 milijuna turističkih noćenja. Kada se te brojke usporede s godinom ranije, to predstavlja rast od 9 posto u turističkim dolascima i 3 posto u turističkim noćenjima.

U komercijalnom smještaju, odnosno hotelima, kampovima i objektima u domaćinstvu, ostvaren je rast i u fizičkim pokazateljima u odnosu na 2019. godinu, i to od 1,2 posto.

U protekloj godini rasla je i neto dobit sektora usprkos snažnim troškovnim pritiscima, što ohrabruje jer da se sektor nalazi pred nužnim investicijskim ciklusom.

Županije s najviše ostvarenih noćenja:

- ▶ Istarska županija: 30,1 milijuna
- ▶ Splitsko-dalmatinska županija: 20,2 milijuna
- ▶ Primorsko-goranska županija: 18,6 milijuna
- ▶ Zadarska županija: 15,2 milijuna
- ▶ Dubrovačko-neretvanska županija: 8,6 milijuna
- ▶ Šibensko-kninska županija: 6,6 milijuna.



107,7 milijuna
noćenja ukupno u 2023.

94,6 milijuna
noćenja stranih gostiju

13,06 milijuna
noćenja domaćih gostiju



Valamar Lacroma Dubrovnik
Hotel 4*, Dubrovnik

Većina noćenja zabilježena je u komercijalnim smještajnim objektima (87 posto), nekomercijalni smještajni objekti u ukupnim noćenjima sudjeluju s udjelom od 10 posto, dok je promet u nautičkom charteru na razini udjela od 3 posto.

S druge strane, u komercijalnom segmentu, hotelski je smještaj ostvario 26 posto prometa, dok je obiteljski smještaj ostvario 43 posto, a kamping segment 23 posto prometa. Dakle, organizirani vid smještaja ostvario je gotovo polovicu noćenja iako u ukupnim smještajnim kapacitetima sudjeluje s oko 23 posto.

SEGMENTI SMJEŠTAJA - UDJEL U NOĆENJIMA

(siječanj – prosinac 2023.)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

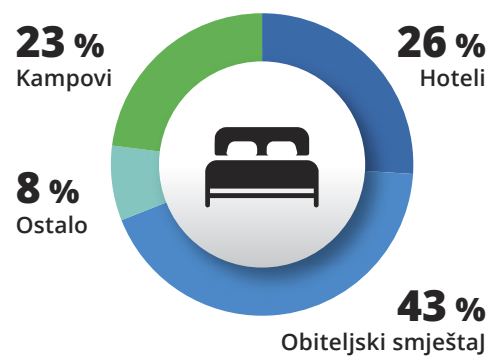
PRIHODI OD TURIZMA

Prema podacima Hrvatske narodne banke, prihodi od stranih turista dosegli su 13,1 milijardu eura, što je rast od 44 posto u odnosu na prethodnu godinu i čak 24 posto u odnosu na 2019. godinu.

Rast prihoda obilježio je čitavu godinu, sve kvartale. Prvih devet mjeseci 2023. godine donijeli su prihode od turizma u iznosu od 12 milijardi i 972 milijuna eura, što predstavlja rast od 11,4 posto u odnosu na isto razdoblje 2022. godine. Porast prihoda ostvaren je i u posljednjem kvartalu, a od stranih turista je zabilježen porast prihoda od čak 44 posto u usporedbi s prethodnom godinom.

KLJUČNE SKUPINE VRSTA SMJEŠTAJA - KOMERCIJALNI SMJEŠTAJ - UDJEL U NOĆENJIMA

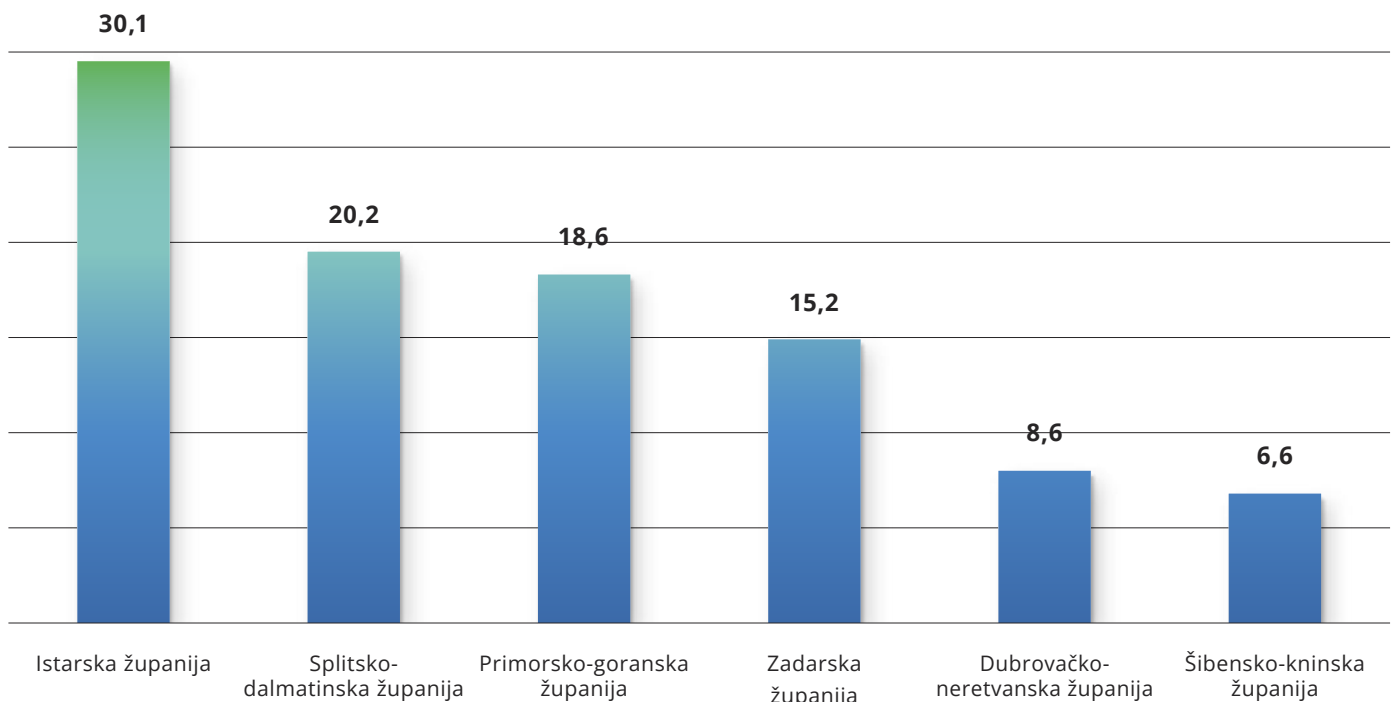
(siječanj – prosinac 2023.)



Izvor: HTZ (podaci eVisitor+integrirano eCrew)

ŽUPANIJE S NAJVIŠE OSTVARENIH NOĆENJA U 2023.

(u milijunima)



INVESTICIJE

Za turistički sektor je 2023. godina bila još jedna zahtjevna godina. Nastavak pritiska inflacijskog rasta troškova poslovanja i zaoštavanje uvjeta financiranja vršili su pritisak na profitabilnost poslovanja, a povratak mediteranske konkurencije i prvi znaci usporavanja gospodarstava nama ključnih emitivnih zemalja povećali su razinu neizvjesnosti ukupnih poslovnih rezultata.

Domaće turističke kompanije su uspješnim poslovanjem u takvim uvjetima ponovno pokazale najvišu razinu odgovornosti i sposobnosti. Godina 2023. ponovno je pokazala da objekti više razine kvalitete u koje se kontinuirano investira bilježe jaču i stabilniju potražnju i imaju veći prostor za povećanje cijena. Zbog toga je za očuvanje konkurentnosti domaćeg turizma ključno pokrenuti jači investicijski ciklus nakon zamrzavanja investicija u pandemijskim godinama. Određeni impuls turizmu osigurat će prva bespovratna sredstva za turizam koja su u Hrvatskoj osigurana kroz NPOO program, no sektoru će trebati osigurati dodatne poticaje za značajnije pokretanje novih investicija, bilo kroz bespovratne instrumente ili kroz različite druge oblike poticaja.

ODRŽIVOST

Uz poticanje novih investicija u jačanje kvalitete i ponude, u narednim godinama bit će važno donositi konkretne mjere usmjerene na povećanje održivosti domaćeg turizma, pod čime su dva ključna rizika za srednjoročnu održivost hrvatskog turizma: 1. overturizam koji se počeo pojavljivati u domaćim destinacijama i uzrokovati sve veći broj negativnih posljedica i po turizam i ukupnu lokalnu zajednicu i 2. nedostatak radne snage koji ograničava razvoj turizma, posebno u manjim i srednjim poslovnim subjektima.

HUT kroz aktivno sudjelovanje u formiranju javnih politika i u javnim diskusijama nastavlja biti važan dionik razvoja turizma u Hrvatskoj. Važno je da se novo doneseni regulatorni okvir, od Zakona o turizmu, preko Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama, pa do uredbi o uređenju zakupa na turističkom zemljištu, u praksi realiziraju na način da potaknu jači razvoj organiziranog turizma i održivih turističkih destinacija.

Turizam u Hrvatskoj ostaje jedan od rijetkih domaćih sektora koji i dalje ima značajan potencijal rasta i razvoja, otvaranja novih radnih mjesta, povećanja investicija i plaća, pa onda i podizanja standarda ne samo izravno zaposlenih u turizmu, već posredno i svih građana Hrvatske.



Valamar Amicor
Green Resort 4*,
Otok Hvar

4 UKLJUČENOST KLJUČNIH DIONIKA I MATERIJALNI ASPEKTI



Valamar Riviera dugi niz godina razvija otvorenu i partnersku komunikaciju s ključnim dionicima te u suradnji s njima definira prioritete za razvoj ESG strategije. Kroz te odnose identificiramo najbolje prilike za implementaciju ESG strateških inicijativa u poslovanju. U izradu ovog izvješća uključili smo i posebno konzultirali Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HRPSOR).

Valamar Riviera dijalog s dionicima smatra važnim dijelom društveno odgovornog poslovanja integriranog u poslovnu strategiju kompanije. Na razini kompanije donesene su politike kojima smo se opredijelili i obvezali biti u samom vrhu ugostiteljstva u Hrvatskoj po kvaliteti usluge, zadovoljstvu gostiju i drugih korisnika, uvažavanju interesa zaposlenika, kompanije i lokalne zajednice, te očuvanju okoliša i upravljanju resursima.

Valamar Riviera usvojila je i Politiku kvalitete i održivog poslovanja, koja posebno naglašava sljedeće aspekte:

- ▶ osiguravanje zadovoljstva, zdravlja i sigurnosti gostiju i zaposlenika
- ▶ usklađenost sa zakonskim i drugim zahtjevima
- ▶ prevenciju onečišćenja kao temeljni pristup u upravljanju zaštitom okoliša
- ▶ smanjivanje i pravilno zbrinjavanje otpada
- ▶ kontinuirano poboljšavanje kvalitete, ekoloških i energetske performansi i sustava upravljanja
- ▶ očuvanje i racionalno korištenje prirodnih resursa
- ▶ očuvanje bioraznolikosti
- ▶ nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga te podržavanje dizajnerskih aktivnosti koje uzimaju u obzir poboljšavanje energetske učinkovitosti
- ▶ osiguravanje dostupnosti informacija i svih potrebnih resursa za realizaciju naših općih i pojedinačnih ciljeva kvalitete, okoliša, energije te zdravlja i sigurnosti
- ▶ primjenu radnih prava i brigu o svojim zaposlenicima te osiguravanje zdrave radne okoline
- ▶ uvažavanje interesa i pružanje podrške lokalnoj zajednici
- ▶ zaštitu djece.



*Isabella Valamar Collection
Island Resort 4/5*, Poreč*

KOMUNIKACIJA S KLJUČNIM DIONICIMA

GOSTI

- ▶ anketiranje/istraživanje mišljenja gostiju
- ▶ edukacija gostiju o zaštiti okoliša
- ▶ uključivanje gostiju u humanitarne akcije
- ▶ newsletteri

UPRAVA

- ▶ Članica Uprave Valamar Riviere zadužena je za održivost i digitalizaciju.
- ▶ Odbor za održivost i digitalizaciju Valamar Riviere na mjesečnoj razini prati status provedbe strategije održivosti te napredak strateških ESG inicijativa.

ZAPOSLENICI

- ▶ anketiranje/istraživanje korporativne kulture i klime
- ▶ komunikacija kroz mjesečni tiskani magazin VIV i internetski blog VIV
- ▶ dnevni, tjedni i mjesečni odjelni sastanci
- ▶ skupovi radnika
- ▶ godišnje okupljanje
- ▶ kontinuiran feedback o radnom učinku

Zaposlenici Valamara sudjeluju u provođenju strategije održivosti i postizanju ESG ciljeva, od prikupljanja podataka putem sustava EMIS, Greenly i drugih (npr. podataka o potrošnji struje, vode itd.) do sudjelovanja u društveno odgovornim inicijativama Valamara u lokalnoj zajednici.

DIONIČARI I INVESTICIJSKA JAVNOST

- ▶ godišnja skupština dioničara
- ▶ financijska izvješća
- ▶ korporativne internetske stranice
- ▶ transparentna komunikacija sa svim ulagačima na tržištu kapitala (non-deal road showovi, sastanci i sudjelovanje na konferencijama, Dan investitora, korporativna mrežna stranica)
- ▶ suradnja s razvojnim i komercijalnim bankama i kreditorima te proaktivna komunikacija s analitičarima
- ▶ financijska izvješća i pravodobne objave o materijalnim činjenicama za investitore

LOKALNA ZAJEDNICA I DESTINACIJE

- ▶ uključenost Valamara u sustav turističkih zajednica
- ▶ suradnja na destinacijskim eventima te investicijskim projektima
- ▶ aktivno sudjelovanje u pomoći potrebitima u društvu

KOMUNIKACIJA S POVEZANIM DIONICIMA

SINDIKATI

- ▶ potpisan kolektivni ugovor
- ▶ suradnja s Radničkim vijećem u svim ključnim pitanjima povezanim s pravima i benefitima zaposlenika

STRUČNE UDRUGE

- ▶ zastupanje interesa struke putem članstva u nizu strukovnih organizacija (HUT, HUP, HGK, HRPSOR i niz drugih)

DOBAVLJAČI

- ▶ dugoročna suradnja i partnerski odnosi
- ▶ osiguranje odgovarajuće kvalitete za svaku kategoriju proizvoda
- ▶ godišnji ESG upitnici prema dobavljačima

TIJELA JAVNE UPRAVE

- ▶ suradnja u okviru razvoja i pripreme investicijskih projekata, stipendiranja učenika te dijalog na području zakonodavnih inicijativa

ŠIRA JAVNOST

- ▶ priopćenja za medije
- ▶ komunikacija putem interneta i digitalnih medija
- ▶ magazin VIV

DOPRINOS RAZVOJU I PROMOCIJI TURIZMA KROZ ČLANSTVO U SEKTORSKIM UDRUGAMA I INSTITUCIJAMA

Valamar je aktivno uključen u rad udruženja i institucija koje svojim radom pridonose razvoju destinacija, povećanju standarda usluge i turističke ponude u cjelini.

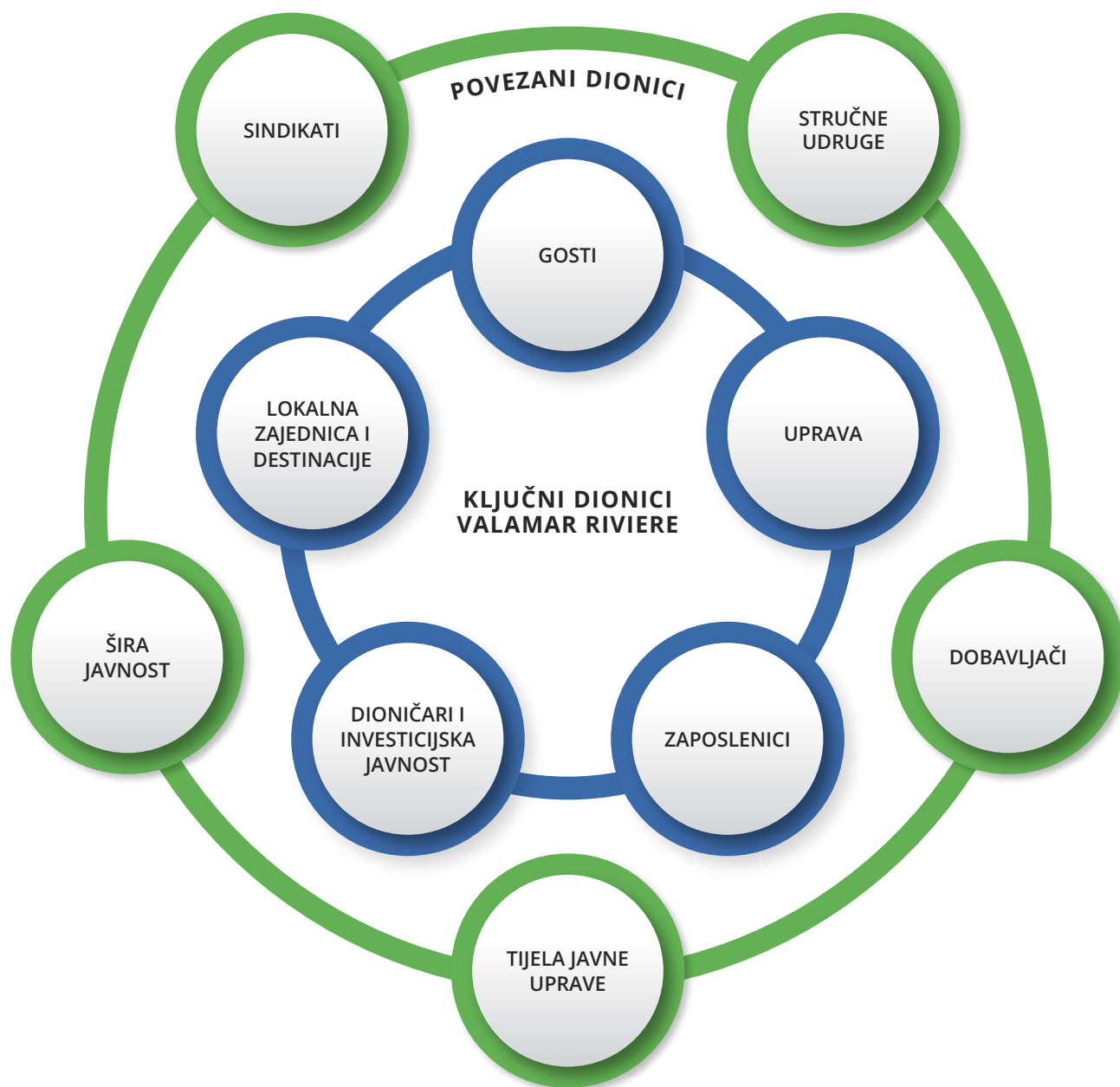
Svoje predstavnike Valamar ima u svim skupštinama, turističkim vijećima i/ili nadzornim odborima sljedećih turističkih zajednica:

- | | | |
|------------------------|-------------------|------------------|
| ▶ HTZ | ▶ TZO Funtana | ▶ TZG Dubrovnik |
| ▶ TZ Grada Makarske | ▶ TZO Tar-Vabriga | ▶ TZO Punat |
| ▶ TZ Istarske Županije | ▶ TZG Labin | ▶ TZO Lopar |
| ▶ TZ Kvarnera | ▶ TZO Raša | ▶ TZG Rab |
| ▶ TZ Grada Poreča | ▶ TZG Krk | ▶ TZG Stari Grad |
| ▶ TZO Vrsar | ▶ TZO Baška | |

Osim u turističkim zajednicama, Valamar Riviera putem predstavnika aktivno djeluje i u sljedećim udrugama:

- ▶ Hrvatska udruga turizma (HUT)
- ▶ Udruga poduzetnika u hotelijerstvu Hrvatske (UPUHH)
- ▶ Kamping udruženje Hrvatske (KUHH)
- ▶ Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HRPSOR)
- ▶ Hrvatski savjet za zelenu gradnju

KLJUČNI I POVEZANI DIONICI VALAMAR RIVIERE



UN GLOBAL COMPACT

Valamar Riviera je 2023. pristupila UN Global Compactu, najvećoj svjetskoj inicijativi za održivi razvoj i korporativnu održivost koja ima više od 15.000 članica u 162 države i 69 lokalnih mreža diljem svijeta.

Članice potpisnice dužne su usklađivati svoje poslovne prakse s Deset načela UN Global Compacta, koja se temelje na međunarodno prihvaćenim deklaracijama i konvencijama UN-a u području ljudskih prava, rada, okoliša i borbe protiv korupcije. Ta načela služe kao normativni autoritet za odgovorno poslovanje te tvrtke koje ih prihvaćaju preuzimaju temeljne odgovornosti poslovanja u ovim područjima. Uz spomenutih Deset načela, inicijativa je fokusirana i na integraciju Ciljeva održivog razvoja (SDGs) u poslovanje tvrtki.



GSTC

Valamar Riviera je u 2024. godini pristupio GSTC (Global Sustainable Tourist Council) koji uspostavlja i upravlja globalnim standardima za održiva putovanja i turizam. GSTC djeluje na temelju četiri načela: održivo upravljanje, socioekonomski učinci, kulturni utjecaji i utjecaji na okoliš.

Budući da svaka turistička destinacija ima svoju kulturu, okoliš, običaje i zakone, kriteriji su osmišljeni tako da budu prilagođeni lokalnim uvjetima i dopunjeni dodatnim kriterijima za specifičnu lokaciju i aktivnost.



VALAMAR PRISTUPIO "SCIENCE BASED TARGETS" INICIJATIVI

Globalna inicijativa „Science Based Targets“ okuplja više od pet tisuća kompanija koje su se obvezale smanjiti emisije stakleničkih plinova u skladu s ciljevima Pariškog sporazuma i najnovijim znanstvenim saznanjima o klimi.

Inicijativa podržava globalno gospodarstvo u postizanju dva cilja – prepoloviti emisije stakleničkih plinova do 2030. i postići neto nultu stopu emisija do 2050. godine. Valamar je ovoj inicijativi pristupio u 2023. godini.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



VALAMAR RIVIERA I WWF ADRIA ZAJEDNO ZA ZAŠTITU MORA I OCEANA

Valamar Riviera i WWF Adria (World Wide Fund for Nature) sklopili su u svibnju 2023. godine suradnju s ciljem povećanja održivosti u segmentu nabave proizvoda iz ribarstva te zaštiti Jadranskog mora i očuvanja bioraznolikosti. Ovo je prva takva suradnja u hotelskom sektoru u Hrvatskoj.

Suradnja koja se ostvaruje u sklopu Valamarove strategije održivosti obuhvaća dvije faze i traje do ožujka 2024.

Prva faza odnosi se na analizu proizvoda, dok će se u drugoj fazi razraditi preporuke prema crvenom popisu Međunarodne unije za očuvanje prirode (IUCN Red List), koji sadrži procjene ugroženosti vrsta i staništa.

Analiza proizvoda iz ribarstva ima za cilj uspostavljanje kriterija nabave održivih proizvoda i jedna je od inicijativa u sklopu Valamar ESG strategije do 2026. godine.

EEA

Valamar Riviera je krajem 2023. godine postala članica Energy & Environment Alliance (EEA), globalne koalicije hotelijera i investitora.

EEA aktivno surađuje s industrijama i međunarodnim institucijama u cilju boljeg informiranja hotelijera o regulativi, globalnim standardima, izvještavanju o ESG-u te usporedbi s konkurencijom.



Brioni Sunny
Camping 2*, Pula

EKONOMSKI DOPRINOS VALAMAR RIVIERE U 2023. GODINI**IZRAVNO STVORENA EKONOMSKA VRIJEDNOST
383,646 MIL. EUR**

Gosti
365,719 mil. EUR

Ostali prihodi
17,926 mil. EUR

**DISTRIBUIRANA EKONOMSKA VRIJEDNOST
332,139 mil. EUR**

Zaposlenici*
84,315 mil. EUR

Dobavljači
116,857 mil. EUR

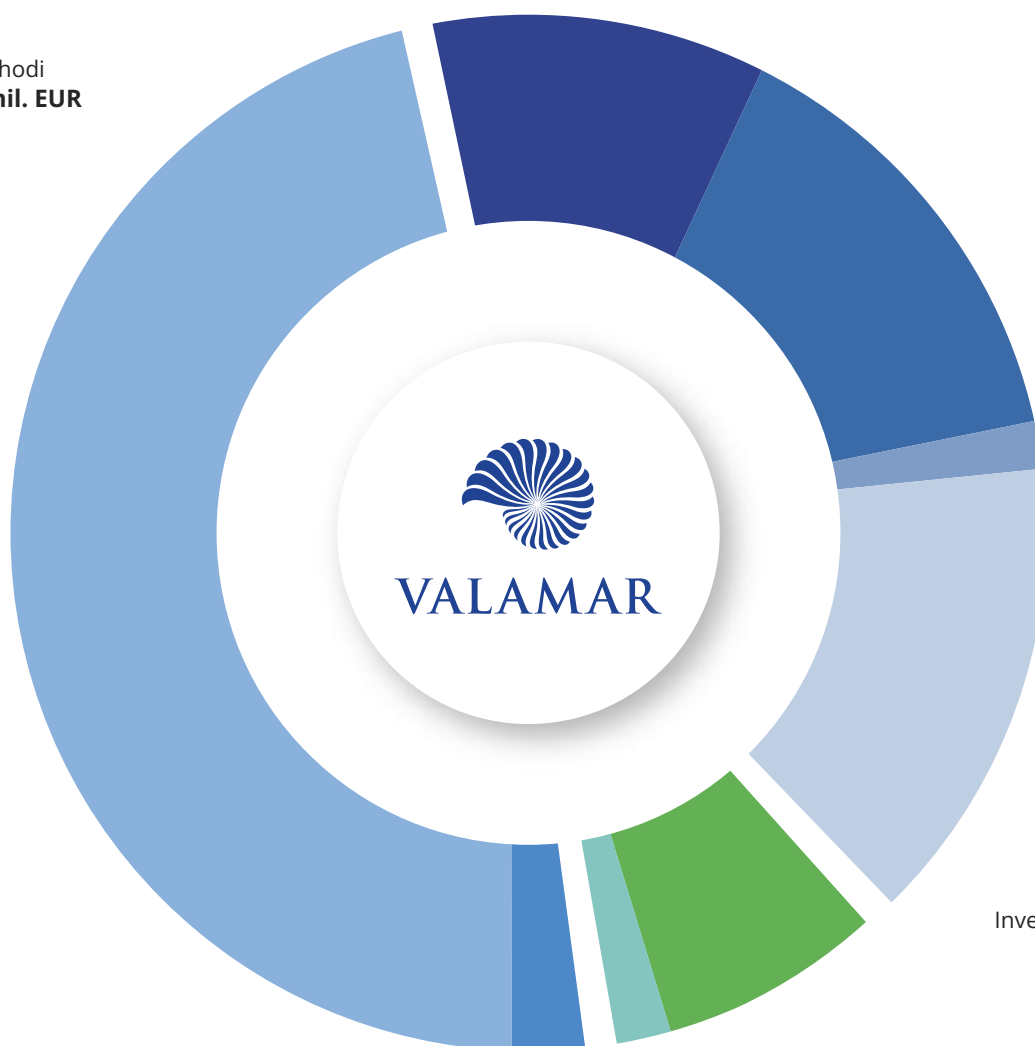
Banke i kreditori
12,316 mil. EUR

Javna uprava
118,649 mil. EUR

**ULAGANJA
65,378 mil. EUR**

Investicije u razvoj portfelja
(bez ESG CAPEX)
55,156 mil. EUR

ESG
13,572 mil. EUR



Izravno stvorena ekonomska vrijednost	383,646 mil. EUR
Distribuirana ekonomska vrijednost	332,139 mil. EUR
Zadržana ekonomska vrijednost	51,506 mil. EUR
Ukupna ulaganja	65,378 mil. EUR

IDENTIFIKACIJA MATERIJALNIH ASPEKATA I GRANICA

Identifikacija i kvantificiranje utjecaja poslovanja na okoliš, lokalnu zajednicu, zaposlenike i društvo važan je okvir za društveno odgovorno i održivo poslovanje.

Valamar je u okviru procesa uključivanja dionika u 2023. godini proveo opsežno anketiranje gostiju, dobavljača, zaposlenika i višeg menadžmenta, kao i selektivne dubinske intervju s ključnim internim dionicima kompanije i top menadžmentom. U procesu unapređenja praksi održivosti, aktivno su angažirani Valamarovi djelatnici o načinu i učestalosti putovanja na posao. Također nastavljeno je kontinuirano uključivanje gostiju kroz redovite ankete. Uz to provedeno je opsežno anketiranje Valamarovih dobavljača kroz pitanja o ESG-u.

Nakon analize prikupljenih rezultata te održanih ESG radionica, Valamar je usvojio matricu materijalnosti koja je ostala važeća i u 2023. godini. Na održanim ESG radionicama na razini višeg menadžmenta kompanije analizirani su i strateški ciljevi održivosti do

2026. godine te je definirana ESG strategija s konkretnim ključnim pokazateljima uspješnosti (KPI) o kojima Valamar izvještava na godišnjoj razini.

U 2023. godini provedena su i redovna godišnja savjetovanja na razini svih sektora, provođenjem godišnjeg ispitivanja korporativne kulture i klime koji obuhvaćanju sve zaposlenike, kao i održanim raspravama u okviru skupova radnika i sastancima s Radničkim vijećem. Utvrđena su područja u koja će se uvesti dodatna unapređenja te daljnje praćenje rezultata. Valamar nastavlja razvijati dvosmjernu komunikaciju s ključnim dionicima u cilju daljnjeg unapređenja kvalitete integriranog izvještavanja.

U 2023. godini Valamar je proveo i opsežnu analizu usklađenosti dosadašnjih integriranih izvješća s novim europskim standardima koji će se primjenjivati u budućem periodu kako bi se kroz iduću godinu mogao pripremiti za izvještavanje sukladno važećoj regulativi.



MATRICA MATERIJALNOSTI

Matrica materijalnosti Valamar Riviere izrađena je u skladu s GRI zahtjevima i rezultat je procesa uključivanja dionika, koje je pomoglo u identificiranju materijalnih tema za izvještavanje i određivanju granica izvješća o održivosti. Materijalne teme usko su povezane s ciljevima održivog razvoja i poslovnim ciljevima Valamar Riviere.



OKOLIŠNI ASPEKTI

- 1 Bioraznolikost u destinacijama
- 2 Očuvanje klime
- 3 Smanjenje potrošnje energije i obnovljivi izvori
- 4 Smanjenje količine otpada i kružno gospodarstvo
- 5 Upravljanje vodom
- 6 Odgovorna nabava



DRUŠTVENI ASPEKTI

- 7 Dobrobit zajednice (gospodarstvo, društvo, zapošljavanje)
- 8 Razvoj i dobrobit zaposlenika
- 9 Inkluzija i raznolikost
- 10 Zdravlje i sigurnost na radu
- 11 Zaštita ljudskih prava
- 12 Inovacija i transparentnost dobavljača
- 13 Konkurentni radni uvjeti
- 14 Lokalno zapošljavanje i osiguranje cjelogodišnjih primanja



UPRAVLJAČKI ASPEKTI

- 15 Dijalog s dionicima
- 16 Poslovna etika i usklađenost
- 17 Korporativno upravljanje i upravljanje rizicima
- 18 Održivi dobavljači
- 19 Vanjska validacija
- 20 Gospodarski utjecaj na zajednice



5

VALAMAR

ESG IZVJEŠTAJ



ESG STRATEGIJA, INICIJATIVE I CILJEVI DO 2026.

Valamar je usvojio novu strategiju održivog razvoja poslovanja do 2026. godine. Nova strategija u fokus stavlja odmorišni turizam koji je dobar za destinacije, djelatnike, goste i lokalne zajednice, vodeći brigu o stvaranju nove vrijednosti za investitore. Valamar će nastaviti s ulaganjima u održivi turizam i društveno odgovorno poslovanje, u obnovljive zelene izvore energije, upravljanje otpadom, lokalnu hranu i održivost u lancu opskrbe. Posebna pažnja posvetit će se nastavku razvoja javne turističke infrastrukture dostupne svima, kao i unaprjeđenju kvalitete života stanovnika u lokalnim zajednicama gdje Valamar posluje. Do 2026. godine Valamar planira dosegnuti zlatnu razinu ESG rejtinga i time učvrstiti poziciju lidera u razvoju održivog turizma u Hrvatskoj. Unutar nove strategije Valamara je strategija održivosti koja se fokusira na šest strateških inicijativa za postizanje ESG ciljeva do 2026. godine. Valamar je predan održivom korištenju prirodnih resursa i pozitivnom utjecaju na destinacije i društvo u kojima posluje.

VALAMAR NASTAVLJA IĆI PUTEM PREMA DEKARBONIZACIJI U OPSEGU 1 I 2, OBNOVLJIVOJ ENERGIJI, KRUŽNOM GOSPODARSTVU I BRIZI ZA BIORAZNOLIKOST

Poseban je fokus na zaštiti Jadranskog mora i na nabavi lokalnih namirnica.

VALAMAR SE ZALAŽE ZA ETIČNO, TRANSPARENTNO I PROFESIONALNO UPRAVLJANJE I POSLOVANJE NA SVIM RAZINAMA

Kompanija cijeni međunarodne i nacionalne ESG standarde i pridržava ih se.

VALAMAR STVARA DOBRA MJESTA ZA RAD I ŽIVOT SVOJIM ZAPOSLENICIMA

i naglašava pozitivan društveni razvoj u svojim destinacijama.

GOSTI SU SRŽ NAŠIH USLUGA

Valamar potiče goste da se uključe u pozitivne promjene s ciljem održivog razvoja.

INVESTITORIMA PRUŽAMO CJELOKUPNU i transparentnu sliku poslovanja.



Valamar Amicor Green
Resort 4*, Otok Hvar

ESG STRATEGIJA



Valamar je prepoznat kao lider u području zaštite okoliša i održivog razvoja u turizmu u svojim destinacijama.

Kao vodeća turistička kompanija u Hrvatskoj Valamar od 2015. godine sustavno ulaže u različite programe održivosti i društvene odgovornosti. Navedeni programi uključuju daljnju dekarbonizaciju, ulaganja u obnovljive izvore energije i energetske

učinkovitost, turističku infrastrukturu, kao i brojne programe za zaposlenike, društvene i filantropske programe.

Valamarova strategija održivosti dio je nove strategije poslovanja Valamara do 2026. godine koja uključuje opsežne analize tržišta i najboljih praksi u procesu s više dionika. Valamar je strukturirao svoje aktivne inicijative održivosti u definiranu ESG strukturu.

Opći cilj bio je uskladiti tekuće aktivnosti i nove aktivnosti s ambicioznim ciljevima, što će imati velik utjecaj na okoliš i društvo na temelju dobrog upravljanja. Valamar je te aktivnosti uskladio i s tržištima i rejting agencijama investitora. Kompanija je definirala šest strateških ESG inicijativa, tri za (E) okoliš, dvije za (S) društvo, jednu za (G) upravljanje.

Tijekom proteklih godina Valamar je vodio aktivan dijalog s ključnim dionicima kako bi razumio utjecaj i važnost različitih čimbenika materijalnosti za poslovanje kompanije. Dijalog je omogućio određivanje prioritetnih čimbenika koji predstavljaju glavna načela za razvoj ESG strategije, uključujući strateške inicijative i aktivnosti.

Putem rasprava, internetskih anketa i fokusnih grupa uključeni su sljedeći dionici:

- ▶ gosti
- ▶ zaposlenici
- ▶ partneri u našim destinacijama
- ▶ dobavljači
- ▶ voditeljski tim
- ▶ Nadzorni odbor.

Čimbenici materijalnosti strukturirani su prema njihovoj važnosti za dionike i poslovanje te je odabrano deset glavnih čimbenika materijalnosti - pet za okoliš, četiri za društvenu odgovornost i jedan za upravljanje. To su: očuvanje klime, smanjenje potrošnje energije i obnovljivi izvori energije, smanjenje količine otpada i kružno gospodarstvo, upravljanje vodom, razvoj i dobrobit zaposlenika, korporativno upravljanje i upravljanje rizicima, odgovorna nabava, lokalno zapošljavanje i osiguranje cjelogodišnjih primanja, konkurentni radni uvjeti te zdravlje i sigurnost na radu.

OVIH ŠEST STRATEŠKIH INICIJATIVA UKLJUČUJE 12 OD 17 UN-OVIH CILJEVA ODRŽIVOG RAZVOJA (SDGS)

Valamar prati ključne pokazatelje uspješnosti ESG-a po dobro definiranoj strukturi, a ciljevima za 2026. dodijeljeno je 12 ključnih pokazatelja uspješnosti. Do 2026. godine Valamar želi ostvariti 12 ključnih ciljeva održivosti.



ESG CILJEVI DO 2026.



Valamarovi ESG ciljevi slijede strategiju poslovanja i određeni su za razdoblje do 2026. godine kako bi se osiguralo ostvarenje dugoročnih i srednjoročnih ciljeva te da utjecaj poslovnih aktivnosti i inicijativa bude mjerljiv, transparentan i odgovoran. Nadalje, odabrali smo uravnoteženu kombinaciju mjerljivih ciljeva koji reprezentativno i učinkovito predstavljaju svaki segment ESG-a kroz šest strateških inicijativa. Valamar mjeri više od 80 ESG KPI-eva, od kojih je izdvojeno 12 ESG KPI-eva kao glavnih ciljeva do 2026. godine. Od 12 definiranih ciljeva izdvojili smo dva glavna: daljnja dekarbonizacija u prvom i drugom opsegu te ulaganje u zajednicu. Valamar je stoga definirao dvanaest ključnih ciljeva ESG-a: sedam za okoliš, tri za društvo i dva za upravljanje. Naši ESG ciljevi odraz su našeg poslovanja te su integrirani u sve što radimo, od očuvanja okoliša do brige za zajednicu i zaposlenike.

OKOLIŠ



ZAŠTITA KLIME

Prvom strateškom inicijativom (zaštita klime) odredili smo dva ESG cilja za smanjenje emisija stakleničkih plinova te ulaganje u obnovljive izvore energije.

1. DALJNJA DEKARBONIZACIJA OPSEGA 1 I 2

Valamar će nastaviti s dekarbonizacijom u opsegu 1 i 2 kako bi smanjio emisije stakleničkih plinova do 2026. za 75 % u odnosu na 2015. odnosno na 2,1 kg po zauzetoj smještajnoj jedinici.

2. 15 % SOLARNE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Valamar će značajno povećati udio električne energije iz obnovljivih izvora, odnosno solarne energije koja se proizvodi na njegovim objektima, te će nastaviti ulagati u obnovljive izvore energije putem dugoročnih partnerstava.

VODITI BRIGU O JADRANU, BIORAZNOLIKOSTI I HRANI

Drugom strateškom inicijativom (briga o Jadranu, bioraznolikosti i hrani) odredili smo dva ESG cilja za postizanje visoke kvalitete mora te za brigu o 80.000 stabala i daljnje pošumljavanje.

3. NAJVIŠA KVALITETA MORA U SVIM DESTINACIJAMA

Valamar će i dalje štititi kvalitetu mora i upravljati njome u svim svojim destinacijama s Plavom zastavom, svjetski poznatom oznakom koja osigurava ekološko upravljanje plažama i marinama.

4. POŠUMLJAVANJE I PROGRAM 80.000 STABALA

Valamar je predan pošumljavanju i održivom gospodarenju 80.000 stabala i stotinama hektara zelenila u svojim objektima i oko njih, posebice na jadranskoj obali.

OSIGURATI ODGOVORNO UPRAVLJANJE VODOM I OTPADOM

Trećom strateškom inicijativom (osigurati odgovorno upravljanje vodom i otpadom) odredili smo tri ESG cilja za povećanje stope odvajanja otpada, optimizaciju korištenja vode te izbacivanje jednokratne plastike.

5. STOPA RECIKLIRANJA OTPADA VEĆA OD EU PROSJEKA

Valamar će nastaviti postizati veće stope recikliranja otpada od prosjeka EU-a.

6. NISKI INTENZITET CRPLJENJA VODE

Valamar će zadržati intenzitet crpljenja vode ispod 0,55 m³ po zauzetoj sobi i usredotočiti se na korištenje pročišćenih otpadnih voda i optimizaciju potrošnje vode.

7. IZBACIVANJE JEDNOKRATNE PLASTIKE

Valamar nastoji zamijeniti ili izbaciti jednokratnu plastiku u svojim objektima.

DRUŠTVO



Kroz četvrtu i petu inicijativu (osnažiti zaposlenike i razviti destinacije) odredili smo ciljeve za zapošljavanje domicilnih zaposlenika, lokalnu hranu te ulaganje u destinacije i zaposlenike.

8. 70 % DOMICILNIH ZAPOSLENIKA

Valamar zapošljava i zadržava domicilne zaposlenike. Kompanija pruža brojne mogućnosti za osobni i profesionalni rast i razvoj zaposlenika u sklopu programa edukacije i treninga.

9. 80 % LOKALNE HRANE

Valamar ima visok udio domaće proizvodnje i lokalnih proizvoda u segmentu hrane i pića. Promicanjem autohtonih proizvoda kompanija pruža autentična iskustva i razvija dugoročna partnerstva s lokalnim proizvođačima.

10. 50 MILIJUNA EURA ULOŽENIH U ESG

Valamar će nastaviti ulagati u dekarbonizaciju, bioraznolikost, zaposlenike, razvoj destinacija, turističku infrastrukturu i lokalne zajednice na dobrobit svih dionika. U 2023. godini uloženo je ukupno 13,5 milijuna eura u destinacije i društveni učinak, što uključuje projekte ulaganja u zaposlenike, turističku infrastrukturu, destinaijske i kulturne događaje, sadnju stabala i okoliš te razne donacije.

UPRAVLJANJE



Šestom strateškom inicijativom (odgovorno upravljanje) odredili smo dva ESG cilja za povećanje broja odgovornih dobavljača te osiguranje certifikata održivosti za sve naše objekte u operacijama.

11. 80 % UDJELA ODGOVORNIH DOBAVLJAČA

Kako bi imao veći pozitivan utjecaj na okoliš i destinacije u kojima posluje, Valamar angažira i motivira svoje strateške dobavljače na tranziciju prema održivim poslovnim praksama.

12. 100 % OBJEKATA S CERTIFIKATIMA ODRŽIVOSTI

Valamarovu predanost održivosti priznale su profesionalne organizacije i velik broj njegovih objekata posjeduje njihove certifikate. Cjeloviti popis nalazi se u poglavlju Nagrade i priznanja.

PRAĆENJE 12 ESG CILJEVA



CILJ	KPI	STRATEŠKA INICIJATIVA	MJERNA JEDINICA	2021.	2022.	2023.	CILJ 2026.	2026. TREND*	NAPREDAK
OKOLIŠ									
1. DEKARBONIZACIJA OPSEGA 1 I 2	OPSEG 1 I 2 INTENZITET EMISIJA	ZAŠTITA KLIME	kg / zauzetoj smještajnoj jedinici	2,1	3,1	2,8	2,1	■	Električna energija iz 100 % obnovljivih izvora ugovorena u 2023., nastavak dekarbonizacije CAPEX 2024. planiran u skladu sa SBTi-jem
2. 15 % SOLARNE ELEKTRIČNE ENERGIJE	INSTALIRANA VLASTITA ELEKTRIČNA ENERGIJA IZ OBNOVLJIVIH IZVORA	ZAŠTITA KLIME	% od ukupnog	8,3 %	6 %	6 %	15 %	■	Nove instalacije planirane do 2026.
3. NAJVIŠA KVALITETA MORSKE VODE	KVALITETA JADRANSKOG MORA U NAŠIM DESTINACIJAMA (EEA)	VODITI BRIGU O JADRANU, BIORAZNOLIKOSTI I HRANI	%	95 %	100 %	95 %	> 95 %	■	Mjere za zaštitu Jadrana i njegove bioraznolikosti, nastavak akcija čišćenja
4. POŠUMLJAVANJE I PROGRAM 80.000 STABALA	DRVEĆE POD UPRAVLJANJEM	ZAŠTITA KLIME	#	78.955	79.229	80.261	> 80.000	■	1.032 stabla posađena u sklopu Valamar objekata
5. STOPA RECIKLIRANJA OTPADA VEĆA OD EU PROSJEKA	STOPA PREUSMJERAVANJA OTPADA	OSIGURATI ODGOVORNO UPRAVLJANJE VODOM I OTPADOM	%	46,3 %	46,3 %	53,1 %	> EU AVG	■	Biokompostane postavljene u dodatne objekte, proizvedeno 347 t biootpada, razne aktivnosti za poticanje odvajanja otpada
6. NISKI INTENZITET CRPLJENJA VODE (0.55 m³ / zauz. sobi)	INTENZITET CRPLJENJA VODE	OSIGURATI ODGOVORNO UPRAVLJANJE VODOM I OTPADOM	m³ / zauz. sobi	0,57	0,55	0,55	0,55	■	Nastavak optimizacije potrošnje vode – dodatni treninzi za zaposlenike i više kontrole nad gubitcima u sistemu
7. IZBACIVANJE JEDNOKRATNE PLASTIKE	KORIŠTENJE JEDNOKRATNE PLASTIKE	OSIGURATI ODGOVORNO UPRAVLJANJE VODOM I OTPADOM	kg / zauz. sobi	0,07	0,07	0,06	0	■	Nastavak zamjene jednokratne plastike prihvatljivijim alternativama u objektima
DRUŠTVO									
8. UDIO DOMICILNIH ZAPOSLENIKA OD 70 %	DOMICILNI ZAPOSLENICI	OSNAŽITI ZAPOSLENIKE	%	92 %	87 %	83 %	70 %	■	Tekući program za privlačenje i zadržavanje domicilnih zaposlenika
9. UDIO LOKALNE HRANE OD 80 %	UDIO LOKALNE HRANE I PIĆA	RAZVITI DESTINACIJE	%	78 %	78 %	78 %	80 %	■	Poticanje nabave lokalne hrane i pića i aktivni razvoj dobavljača
10. ESG ULAGANJA U VRIJEDNOSTI OD 50 MILIJUNA EURA	UKUPNA ULAGANJA U ESG	RAZVITI DESTINACIJE	mil. EUR	8,2	13,1	13,5	15	■	Nastavak investicija u turističku infrastrukturu, edukaciju djelatnika, lokalne zajednice
UPRAVLJANJE									
11. UDIO ODGOVORNIH DOBAVLJAČA OD 80 %	UDIO VRIJEDNOSTI ODGOVORNIH DOBAVLJAČA	IMPLEMENTIRATI ODGOVORNO UPRAVLJANJE	% vrijednosti nabave	–	–	20 %	80 %	■	Pokrenut proces uključenosti dobavljača, klauzula o održivosti dodana u ugovore, Kodeks ponašanja za dobavljače u 2024.
12. 100 % OBJEKATA S CERTIFIKATIMA ODRŽIVOSTI	CERTIFIKATI ODRŽIVOSTI	IMPLEMENTIRATI ODGOVORNO UPRAVLJANJE	% objekata	98 %	100 %	100 %	100 %	■	Nastavak certifikacije održivosti

*Zeleno označava da smo na putu prema cilju kako je postavljen.

ESG STRATEŠKE INICIJATIVE DO 2026. GODINE



E Valamar je predan zaštiti prirode u svojim destinacijama. Zalaže se za dekarbonizaciju opsega 1 i 2, obnovljive izvore energije, kružno gospodarstvo i brigu o bioraznolikosti s posebnim naglaskom na zaštiti Jadranskog mora i lokalnoj nabavi hrane. Strateškim inicijativama definirani su ESG KPI-evi.

1

ZAŠTITA KLIME

ENERGIJA

- 1.1. Smanjenje potrošnje energije
- 1.2. Smanjenje emisija stakleničkih plinova
- 1.3. CO₂ apsorpcija stabala/šuma
- 1.4. Proizvodnja vlastite obnovljive energije

2

VODITI BRIGU O JADRANU, BIORAZNOLIKOSTI I HRANI

JADRAN I BIORAZNOLIKOST

- 2.1. Mjere za zaštitu Jadrana i njegove bioraznolikosti
- 2.2. Program pošumljavanja 80.000 stabala

LOKALNA ODRŽIVA HRANA

- 2.3. Nabava hrane od lokalnih dobavljača
- 2.4. Nabava održivih proizvoda iz ribarstva

3

OSIGURATI ODGOVORNO UPRAVLJANJE VODOM I OTPADOM

VODA

- 3.1. Smanjenje potrošnje vode
- 3.2. Recikliranje vode

OTPAD

- 3.3. Smanjenje otpada
- 3.4. Smanjenje upotrebe plastike
- 3.5. Odvajanje i recikliranje otpada

S Valamar je odgovoran lider odmorišnog turizma u Hrvatskoj i stvara dodanu vrijednost za sve svoje dionike. Predan je osnaživanju svojih zaposlenika i stvaranju poticajnog mjesta za rad, gdje su gosti i zaposlenici na prvom mjestu. Također, cilj nam je pružiti autentična iskustva u partnerstvu s našim destinacijama, što znači da preuzimamo aktivnu ulogu u razvoju destinacije i pružamo podršku lokalnoj zajednici.

4

OSNAŽITI ZAPOSLENIKE

- 4.1. Sezonzoni povratnici
- 4.2. Veće plaća od nacionalnog prosjeka industrije
- 4.3. Edukacije i treninzi
- 4.4. Domicilni zaposlenici i raznolikost
- 4.5. Zdravlje i sigurnost

5

RAZVITI DESTINACIJE

- 5.1. Ulaganje u turističku infrastrukturu dostupnu svima
- 5.2. Promicanje lokalne kulture i sporta
- 5.3. Uključenost u lokalne zajednice
- 5.4. Podrška obrazovnim ustanovama

G Upravljanje čini okvir za Valamareve organizacijske procese i procese donošenja odluka, kao i profesionalne i etičke granice, kako u stabilnim, tako i u nesigurnim vremenima. Valamar se pridržava aktualnih međunarodnih i nacionalnih standarda unutar okvira upravljanja u području održivosti.

6

IMPLEMENTIRATI ODGOVORNO UPRAVLJANJE

- 6.1. Provedba relevantnih certifikata
- 6.2. Odgovorni dobavljači
- 6.3. Korporativno upravljanje

ESG POSTIGNUĆA 2023.



**100 %
ELEKTRIČNE
ENERGIJE**
IZ OBNOVLJIVIH
IZVORA



**VIŠE OD 70 %
SMANJENJE
INTENZITETA
EMISIJA CO₂e**
PO ZAZUZETOJ SMJEŠTAJNOJ
JEDINICI U ODNOSU NA 2015.



**MJERENJE
EMISIJA
OPSEGA 3**



**PRVI U
HRVATSKOJ**
KOJI SUDJELUJU U
KOER VIRTUALNOJ
ELEKTRANI S
4 MW



ZASADILI SMO
PREKO 9.000
STABALA
U 2023.



KOMPOSTIRALI
SMO 347 t
BIOOTPADA



**78 %
LOKALNE
HRANE**



**UKLJUČIVANJE
U HRVATSKU
TURISTIČKU
KARTICU**
(50 % POPUSTA ZA
PRIVATAN BORAVAK)



**83 %
DOMICILNIH
ZAPOSLENIKA**
(1,2m EUR ULAGANJA
U EDUKACIJE)



DRUŠTVENO ODGOVORNI PROJEKTI

OPREMANJE DJEČJEG VRTIČA ŽBANDAJ
PROJEKT "KROV NAD GLAVOM"
"VALAMAR BRINE ZA MARENDE FINE"
SLIKARSKA KOLONIJA RIVIERA

DJEČJI VRTIĆ RADOST POREČ
1000 DANA NA JADRANU
LJETNI KAMP DND POREČ
DONACIJSKA KAMPANJA ZA SADNJU STABALA



**SREBRNI
ESG RATING –
ECOVADIS**



**VALAMAR AMICOR
GREEN RESORT**
PRVI EKO RESORT
U HRVATSKOJ
DGNB U IZRADI



28 HOTELA
POSJEDUJE
TRAVELIFE CERTIFIKAT



6 KAMPOVA
POSJEDUJE EU ECOLABEL

16 PLAŽA
U NAŠIM
DESTINACIJAMA
POSJEDUJE BLUE FLAG
CERTIFIKAT



**ANALIZA LANCA
OPSKRBE**
S CILJEM POSTIZANJA
DA 80 % VRIJEDNOSTI NABAVE
DOLAZI OD ODGOVORNIH
DOBAVLJAČA DO 2025.



100 % OBJEKATA
S ISO 14001 I
ISO 50001
CERTIFIKATOM



ESG POKAZATELJI VALAMAR GRUPE ZA 2023. GODINU*

ENERGIJA	Mjerna jedinica	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Ukupna potrošnja energije	MWh	114.437	118.320	51.911	81.745	106.663	107.728
Ukupan intenzitet potrošnje energije	kWh / zauzetosti po sobi	41,28	40,18	48,45	38,91	36,08	35,72

ENERGIJA IZ OIE	Mjerna jedinica	Bazna godina 2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora	MWh		76.219	82.941	38.311	63.019	64.042	79.215
Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora	%		66,60 %	70,10 %	73,80 %	77,09 %	60,04 %	73,53 %
Električna energija iz obnovljivih izvora	%	86,20 %	100 %	100 %	100 %	100 %	80 %	100 %

EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA	Mjerna jedinica	Bazna godina 2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Opseg 1 izravne emisije								
Emisije	tCO ₂ e	7.643	9.319	7.782	3.094	4.505	7.167	8.373
Intenzitet emisija	kgCO ₂ e / zauzete smještajne jedinice	3	3,2	2,6	2,9	2,1	2,4	2,8
Opseg 2 neizravne emisije								
Emisije	tCO ₂ e	17.848	2.705	0	0	0	2.759	27
Intenzitet emisija	kgCO ₂ e / zauzete smještajne jedinice	7,1	0,9	0	0	0	0,9	0,0
Opseg 1 i 2								
Emisije	tCO ₂ e	25.491	12.024	7.782	3.092	4.505	9.926	8.383
Intenzitet emisija	kgCO ₂ e / zauzete smještajne jedinice	10,1	4,2	2,6	2,9	2,1	3,1	2,8

JADRAN / BIORAZNOLIKOST	Mjerna jedinica	Bazna godina 2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Plaže s certifikatom Plava zastava	ukupno	14	14	14	-	-	15	16
Plaže s certifikatom Plava zastava	% plaža	28 %	28 %	28 %	-	-	29 %	31 %
Izvrсна kvaliteta Jadranskog mora u našim destinacijama (EEA)		95,60 %	95,60 %	95,60 %	95,60 %	95,60 %	100 %	100 %

LOKALNA HRANA	Mjerna jedinica	Bazna godina 2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Hrana i piće domaćih i lokalnih proizvođača	%	-	73 %	75 %	77 %	78 %	78 %	78 %

* Zbog primjene nove metodologije i novodobivenih analiza, napravili smo korekciju podataka za 2022. godinu

** Svi podaci za energiju, vodu i otpad odnose se na Valamar Rivieru, Imperial Rivieru i PRAONU d.o.o.

VODA I OTPAD**	Mjerna jedinica	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Crpljenje vode	m ³	1.751.966	1.826.616	792.079	1.192.140	1.624.537	1.669.916
Intenzitet crpljenja vode	m ³ / zauzetosti po sobi	0,63	0,62	0,74	0,57	0,55	0,55
Ukupno nastalog otpada	t	8.987	9.725	3.931	8.577	9.618	11.108
Ukupni intenzitet nastajanja otpada	kg / zauzetosti po sobi	3,24	3,30	3,67	4,08	3,25	3,68
Ukupno nastalog odlagališnog otpada	t	5.029	5.102	2.016	4.598	5.161	5.210
Korištenje jednokratne plastike	t	286	285	110	156	220	196
Korištenje jednokratne plastike	kg / zauzetosti po sobi	0,10	0,10	0,10	0,07	0,07	0,06
Intenzitet nastajanja odlagališnog otpada	kg / zauzetosti po sobi	1,81	1,73	1,88	2,19	1,75	1,73
Otpad preusmjeren s odlagališta	t	3.958	4.623	1.915	3.979	4.456	5.898
Biootpad kompostiran na mjestu nastanka***	t	-	-	-	-	80	347
Stopa preusmjeravanja otpada	%	44,04 %	47,54 %	48,72 %	46,39 %	46,34 %	53,10 %

ETIKA	Mjerna jedinica	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Broj prijava zviždača	ukupno	-	-	-	0	0	0
Broj prijava vezanih uz korupciju	ukupno	-	-	-	0	0	0

ZAPOSLENICI	Mjerna jedinica	Bazna godina 2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Indeks cjelogodišnjeg rada	%	79	44	46	74	53	48	49
Sezonci povratnici	%	65	57	52	78	57	60	53
Domicilni zaposlenici	%	95	98	97	99	92	88	83
Veće plaće od nacionalnog prosjeka industrije	%	13	32	25	23	27	22	17
Sati edukacije	h ukupno	45.410	102.142	160.751	37.771	41.162	139.652	163.660
Prosječno sati edukacije po zaposleniku	h		24	35	12	11	32	36
Ukupna ženska radna snaga	%	57	55	54	53	53	54	53
Žene u menadžmentu	%	-	42	42	42	41	41	41
Žene u Upravi	%	-	0	0	0	0	33	33
Žene u višem menadžmentu (izuzimajući Upravu)	%	-	16	17	23	24	22	26
Broj stipendista	Ukupan broj	-	330	288	243	116	163	118

ULAGANJA U ZAJEDNICU I DESTINACIJU	Mjerna jedinica	Bazna godina 2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Ukupna ulaganja u zajednicu i destinaciju	mil. EUR	4,90	13,38	17,1	3,04	8,22	13,1	13,5
Ukupna ulaganja u zajednicu i destinaciju	% prihoda	-	2,8 %	4,9 %	5,8 %	3,3 %	3,9 %	3,56 %

CERTIFIKATI	Mjerna jedinica	Bazna godina 2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
ISO 50001	% objekata	-	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
ISO 14001	% objekata	86 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
ISO 14065	% objekata							100 %
ISO 45001	broj objekata	-	-	-	1	1	1	1
EU Ecolabel	% objekata	-	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %
Održivi hotel UPUHH	% hotela	11 %	14 %	14 %	14 %	14 %	14 %	14 %
HACCP u objektima	% objekata	83 %	83 %	82 %	85 %	88 %	88 %	88 %
Objekti s certifikatom Travelife	broj objekata	16	20	23	22	17	28	28
Objekti s certifikatom Travelife	% objekata	58 %	41 %	45 %	45 %	35 %	58 %	58 %

KORPORATIVNO UPRAVLJANJE	Bazna godina 2015.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Politika zdravlja i sigurnosti	NE	NE	NE	DA	DA	DA	DA
Politika upravljanja sukobom interesa	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
Politike i procedure za odobravanje i objavljivanje transakcija s povezanim osobama	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
Politika upravljanja rizicima	NE	NE	NE	NE	DA	DA	DA
Politika kvalitete i održivog poslovanja	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
Protokol o osiguravanju zdravstvene ispravnosti hrane	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
Politika raznolikosti i nediskriminacije	NE	NE	NE	NE	DA	DA	DA
Politika nabave	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
Politika sigurnosti i zaštite prava djece	NE	NE	NE	NE	NE	DA	DA
Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti	NE	NE	DA	DA	DA	DA	DA
Politika upravljanja karijerom							DA
Politika radnih uvjeta							DA

* Zbog primjene nove metodologije i novodobivenih analiza, napravili smo korekciju podataka za 2022. godinu

** Svi podaci za energiju, vodu i otpad odnose se na Valamar Rivieru, Imperial Rivieru i PRAONU d.o.o.

*** Biootpad kompostiran na mjestu nastanka (347 tona) odnosi se na biootpad od pripreme i ostataka od hrane koji je obrađen u električnim komposterima, odnosno uređajima koji obrađuju organski materijal anaerobnim ili aerobnim procesima, s ciljem sprječavanja nastanka otpada od hrane.

Navedeni uređaji u 2023. godini uključuju one u centralnoj pripremnici hrane u Vinežu (kompostirano 62 tona), u Valamar hotelima u Rapcu (kompostirano 155 tona), u Valamar Isabella Island Resortu (kompostirano 45 tona), upravnoj zgradi Valamara u Poreču (kompostirano 25 tona), te kampu Orsera (kompostirano 25 tona). U kampu Lanterna, kampu Solaris te apartmanima Lanterna organizirano je prikupljanje biootpada od strane gostiju, te je dio prikupljenog biootpada također kompostirano (35 tona). Dobiveni kompost koristi se za potrebe hortikulture prilikom pripreme objekata.

ODABRANA ESG PRIZNANJA I CERTIFIKATI U 2023.

BLOOMBERG ADRIA DODIJELIO VALAMARU NAJBOLJU ESG OCJENU U HRVATSKOJ

Valamar Riviera je u 2023. ostvarila najbolju ESG ocjenu u Hrvatskoj prema analizi medijske platforme Bloomberg. Bloomberg Adria ESG ocjene temelje se na podacima iz javno dostupnih izvora za najuspješnije kompanije na Zagrebačkoj burzi.

Valamar se istaknuo najvišim ukupnim ESG rezultatom od 4,41, kao jedina turistička kompanija na listi i kao jedina kompanija koja je ostvarila ukupan rezultat iznad 4. Kompanija je ostvarila odlične rezultate u svim kategorijama: okoliš, društvo i upravljanje.

VALAMAR NAGRAĐEN SREBRNOM MEDALJOM ECOVADISA



Valamar Riviera je nagrađena srebrnom medaljom EcoVadis, globalne agencije za ocjenjivanje širokog spektra održivosti poslovanja, i time postao prva i jedina hrvatska turistička kompanija čije su održive prakse prepoznate na svjetskoj razini. EcoVadis ocjenjuje utjecaje na okoliš, radna i ljudska prava, etiku i održivu nabavu, a njihovu ocjenu prepoznaju međunarodne institucije, investitori i banke u cijelom svijetu.

Samo TOP 15 posto kompanija s procjenom EcoVadis, među kojima je i Valamar, dosegne srebrnu razinu.

ISO CERTIFIKATI





CERTIFIKATI I OZNAKE

ISO 14001

Sustavno upravljanje ekološkim aspektima



ISO 14064

Verifikacija emisija stakleničkih plinova



ISO 14065

Sustav kontrole bioonečišćenja tekstila



ISO 50001

Upravljanje energijom na sustavan način koji pridonosi održivosti



ISO 45001

Sustavno upravljanje zdravljem i sigurnošću, uključujući promicanje i zaštitu fizičkog i mentalnog zdravlja



Održivi hotel

Certifikat Udruge poduzetnika u hotelijerstvu Hrvatske (UPUHH)



Travelife

Certifikat održivog poslovanja za hotele; potvrdio ga je Global Sustainable Tourism Council (GSTC)



Plava zastava

Međunarodna oznaka održivog upravljanja i gospodarenja morem i obalnim pojasom



Ecolabel

Oznaka Europske zajednice za ekološku izvrsnost



HACCP

Sustavni preventivni pristup sigurnosti hrane tijekom proizvodnje



Oznaka Q

Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel, Valamar Riviera Hotel



Safe Stay in Croatia/Safe Travels

Svi Valamarovi objekti



Safety Protocol "In Partnership with SGS"

Svi Valamarovi objekti

NAGRADE I PRIZNANJA

Moj posao

Najbolji poslodavac u turizmu



World Travel Award

Valamar Riviera Hotel & Residence
Dubrovnik President Valamar Collection Hotel



World Luxury Hotel Award

Dubrovnik President Valamar Collection Hotel – Luxury Beach Hotel
Isabella Valamar Collection Island Resort – Luxury Island Resort
Valamar Collection Marea Suitea – Luxury Family
Hotel Kesselspitze Valamar Collection Hotel – Luxury Ski Hotel

GREEN PRIZ

Priznanje Nacionalne nagrade za okoliš 2023.
Kategorija „Utjecaj na zajednicu“



EcoVadis

Održivost poslovanja –
srebrna medalja



Bloomberg Adria

Najbolja ESG ocjena u Hrvatskoj



Poslovni dnevnik i Zagrebačka burza

Odnosi s investitorima

PwC i Zagrebačka burza

Building Public
Trust Award



ConsumeLess Plus

9 objekata nagrađeno
ConsumeLess Med oznakom



6 IZVJEŠTAJI



POSLOVNI REZULTATI

U 2023. godini Valamar Grupa je ponovno ostvarila snažne poslovne rezultate, čime su omogućena dodatna ulaganja u zadovoljstvo gostiju te podizanje kvalitete usluge kao temeljne pokretače kvalitetnog rasta u godinama koje slijede.

Poslovni prihodi porasli su za 14,4 posto najvećim dijelom na krilima povećanih prosječnih cijena od 13,5 posto, a nakon prethodnih značajnih ulaganja u razvoj portfelja. Prilagođena EBITDA viša je za 6,23 posto unatoč i dalje snažim inflatornim pritiscima u segmentu glavnih inputa.

Premium proizvodi i usluge te segment kampiranja zabilježili su odlične rezultate, posebno u sjevernim destinacijama. Struktura gostiju Grupe, gdje gotovo polovinu ukupnih noćenja čine gosti iz Njemačke i Austrije, ostala je stabilna.



KLJUČNI FINANCIJSKI POKAZATELJI¹ (EUR)

	2022.	2023.	2023./2022.
Ukupni prihodi	331.962.715	375.406.296	13,1 %
Poslovni prihodi	325.334.919	372.208.414	14,4 %
Prihodi od prodaje	319.483.709	365.719.180	14,5 %
Prihodi pansiona (smještaj i hrana i piće pansiona) ²	264.457.810	304.258.117	15,0 %
Operativni troškovi ³	224.773.497	250.480.269	11,4 %
EBITDA ⁴	96.613.143	108.216.451	12,0 %
Rezultat izvanrednog poslovanja i jednokratnih stavaka ⁵	-6.390.518	-1.171.512	-81,7 %
Prilagođena EBITDA ⁶	103.003.661	109.387.963	6,2 %
EBIT	30.522.029	42.401.589	38,9 %
Prilagođeni EBIT ⁶	36.912.547	43.573.101	18,0 %
EBT	26.792.943	33.440.643	24,8 %
Neto dobit	21.287.568	33.667.325	58,2 %
EBT marža	8,2 %	9,0 %	0,7pp
EBITDA marža	29,7 %	29,1 %	-0,6pp
Prilagođena EBITDA marža ⁶	31,7 %	29,4 %	-2,3pp
	31.12.2022.	31.12.2023.	2023./2022.
Neto dug ⁷	242.529.080	217.762.850	-10,2 %
Neto dug / Prilagođena EBITDA	2,4	2,0	-15,5 %
Novac i novčani ekvivalenti	89.299.582	55.185.359	-38,2 %
Kapitalna ulaganja (detalji u poglavlju "Investicije")	42.111.057	58.603.851	39,2 %
ROE ⁸	4,4 %	6,0 %	1,6pp
Prilagođena ROCE ⁹	5,3 %	6,3 %	1,1pp
Tržišna kapitalizacija ¹⁰	510.165.244	594.849.998	16,6 %
EV ¹¹	887.143.152	951.166.260	7,2 %
Cijena dionice	4,05	4,72	16,6 %
EPS ¹²	0,16	0,22	37,5 %
DPS ¹³	0,16	0,20	25,0 %

¹ Sukladno klasifikaciji prema obrascima TFI POD-RDG. EBIT i EBITDA i njihove marže te EBT marža su iskazane s osnove poslovnih prihoda.

² Sukladno klasifikaciji po međunarodnom standardu izvještavanja u hotelijerstvu USALI (Uniform System of Accounts for the Lodging Industry). Nekomercijalni objekti/podaci isključeni.

³ Operativni troškovi uključuju materijalne troškove, troškove osoblja, ostale troškove i ostale poslovne rashode umanjene za izvanredne rashode te jednokratne stavke.

⁴ EBITDA (eng. earnings before interest, taxes, depreciation and amortization) je računata po formuli: poslovni prihodi - poslovni rashodi + amortizacija + vrijednosna usklađenja.

⁵ Usklađenje uključuje i) izvanredne prihode (u iznosu od 11,6 milijuna EUR u 2023. godini, odnosno 3,8 milijuna EUR u prethodnoj), ii) izvanredne rashode (u iznosu od 12,5 milijuna EUR u 2023. godini odnosno 9,9 milijuna EUR u prethodnoj (od čega 6,5 milijuna EUR se odnosi na RDP)), te iii) za isplaćene otpremine (u iznosu od 0,3 milijuna EUR u 2023. godini, odnosno 0,3 milijuna EUR u prethodnoj).

⁶ Prilagodba izvršena za rezultat izvanrednog poslovanja i jednokratnih stavaka.

⁷ Neto dug: dugoročne i kratkoročne obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama + obveze za zajmove, depozite i slično + ostale obveze sukladno MSFI 16 (najmovi) - novac u banci i blagajni - dugoročna i kratkoročna ulaganja u vrijednosne papire - dani kratkoročni zajmovi, depoziti i sl.

⁸ ROE (eng. return on equity) predstavlja povrat na ukupni kapital te je računat kao: Dobit razdoblja / (Kapital i rezerve).

⁹ Prilagođeni ROCE (eng. return on capital employed) predstavlja povrat od ukupnog angažiranog kapitala te je računat kao: Prilagođeni EBIT / (Stanje kapitala i rezervi na kraju razdoblja + dugoročne i kratkoročne obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama + obveze za zajmove, depozite i slično + ostale obveze sukladno MSFI 16 (najmovi) - novac u banci i blagajni - dugoročna i kratkoročna ulaganja u vrijednosne papire - dani kratkoročni zajmovi, depoziti i sl.).

¹⁰ Tržišna kapitalizacija je izračunata kao ukupan broj dionica pomnožen sa zadnjom cijenom dionice na kraju razdoblja.

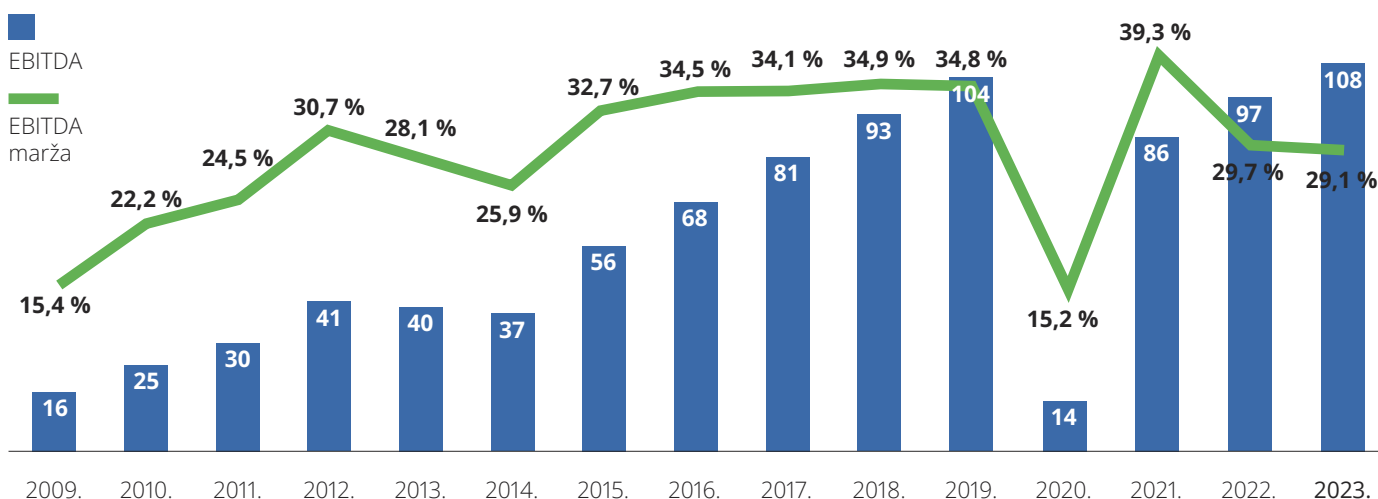
¹¹ EV (eng. enterprise value) predstavlja vrijednost poduzeća; računat kao tržišna kapitalizacija + neto dug + manjinski interes.

¹² EPS (eng. earnings per share) predstavlja zaradu po dionici računato po osnovi neto dobiti pripisanoj imateljima kapitala matice.

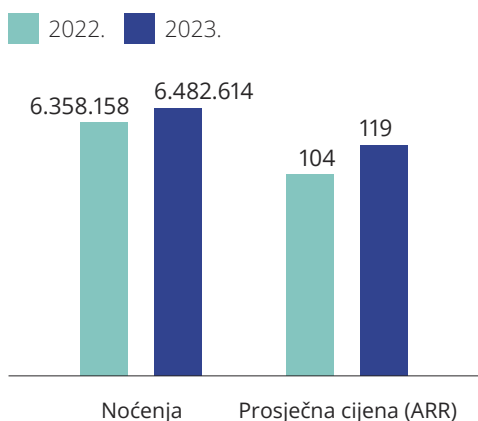
¹³ DPS (eng. dividends per share) predstavlja dividendu po dionici.

KLJUČNI OPERATIVNI POKAZATELJI¹⁴

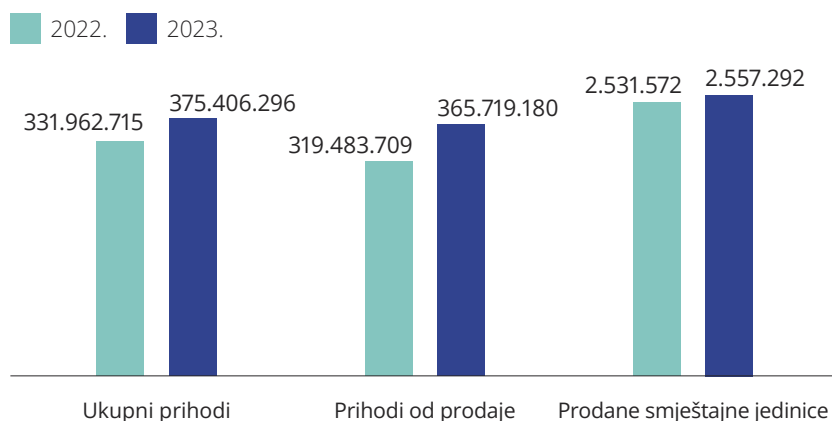
	2022.	2023.	2023./2022.
Broj smještajnih jedinica (kapacitet)	20.093	20.087	0,0 %
Broj postelja	56.142	56.354	0,4 %
Dani pune zauzetosti	126	127	1,0 %
Godišnja zauzetost (%)	35	35	0,0 %
Broj prodanih smještajnih jedinica	2.531.572	2.557.292	1,0 %
Broj noćenja	6.358.158	6.482.614	2,0 %
ARR ¹⁵ (u EUR)	104	119	13,5 %
RevPAR ¹⁶ (u EUR)	13.165	15.101	14,7 %
EBITDA PAR	4.908	5.536	12,8 %

OPERATIVNA UČINKOVITOST¹⁶ (mil. EUR)

NOĆENJA I ARR (EUR)



PRIHODI (EUR) I PRODANE SMJEŠTAJNE JEDINICE



¹⁴ Podaci za Helios Faros te Valamar A GmbH nisu uključeni. Nekomercijalni objekti/podaci isključeni.

¹⁵ Prosječna prodajna cijena smještajne jedinice iskazana je temeljem kumulativnog prihoda pansiona (prihod smještaja i hrane i pića pansiona).

¹⁶ Prihod po smještajnoj jedinici iskazan je temeljem kumulativnog prihoda pansiona (prihod smještaja i hrane i pića pansiona).

PRIHODI

U 2023. godini ukupni prihodi iznosili su 375,4 milijuna eura što predstavlja povećanje od 13,1 % (43,4 milijuna eura).

Na ostvarene ukupne prihode utjecali su:

a) rast prihoda od prodaje za 14,5 % (46,2 milijuna eura) na iznos od 365,7 milijuna eura koje čine prvenstveno prihodi od pansiona (304,3 milijuna eura). Došlo je do neznatne promjene u strukturi prihoda; prihodi od prodaje u zemlji iznose 41,3 milijuna eura s udjelom od 11,3 % u prihodima od prodaje (10,4 % u 2022.) te su u odnosu na 2022. godinu veći za 8,1 milijuna eura.

S udjelom od 88,7 % u prihodima od prodaje (89,6 % u 2022.), prihodi od prodaje na inozemnim tržištima iznose 324,4 milijuna eura te su veći za 38,1 milijuna eura.

b) povećanje ostalih poslovnih prihoda od 10,5 % u odnosu na 2022. na 1,9 milijun eura, uglavnom zbog ukidanja obveza za sudske sporove.

c) financijski prihodi koji iznose 3,2 milijuna eura i manji su za 51,8 % od onih ostvarenih u 2022. godini najvećim dijelom kao posljedica izostanka nerealiziranih dobitaka od financijske imovine (temeljem fer vrijednosti kamatnih swapova).

POSLOVNI RASHODI

Ukupni poslovni rashodi iznose 329,8 milijuna eura te su veći za 11,9 % od prošlogodišnjih. Kretanje poslovnih rashoda:

a) materijalni troškovi iznose 118,2 milijuna eura te su veći za 14,5 % uglavnom kao rezultat povećanih troškova sirovine i materijala, održavanja, potrošnog materijala, troškova promotivnih aktivnosti, kao i knjiženih neto efekata vezanih uz ukidanje rezervacija iz prethodnih godina te iskazivanja troška zakupnine turističkog zemljišta po novim cijenama (objašnjeno ranije).

Skllopljen je novi ugovor o opskrbi električne energije za razdoblje od 1. lipnja 2023. do 31. svibnja 2024. godine. S obzirom na kretanja na tržištu, ugovorene cijene su niže od onih iz ugovora koji je potpisan za razdoblje od 1. lipnja 2022. do 31. svibnja 2023. godine. Međutim, te cijene su još uvijek više u odnosu na razdoblje prije energetske krize koja je kulminirala nakon početka rata u Ukrajini u veljači 2022. godine. Sklapanjem ovog ugovora osigurava se isporuka i stabilnost cijene električne energije za razdoblje od godinu dana, pri čemu posebno ističemo da je u ugovorenim cijenama uključena isporuka 100 % energije iz obnovljivih izvora.

b) troškovi osoblja povećani su za 14,1 % te iznose 104,6 milijuna eura, nakon dodatnih ulaganja u povećanje plaća i nagrade zaposlenicima.

c) amortizacija iznosi 65,8 milijuna eura što predstavlja smanjenje od 0,4 %.

d) ostali troškovi porasli su za 21,3 % na iznos od 36,2 milijuna eura. Porast je uglavnom posljedica povećanih troškova za prehranu i smještaj zaposlenika, troškova rada preko agencije, komunalne naknade te putnih troškova.

e) ostali poslovni rashodi iznose 3,4 milijuna eura što predstavlja povećanje za 2,1 milijun eura.

POSLOVNI RASHODI VALAMAR GRUPE (EUR)¹⁷

	2022.	2023.	2023./2022.
Operativni troškovi¹⁸	224.773.497	250.480.269	11,4 %
Ukupni poslovni rashodi	294.812.890	329.806.825	11,9 %
► Materijalni troškovi	103.272.959	118.247.660	14,5 %
► Troškovi osoblja	91.642.157	104.577.058	14,1 %
► Amortizacija	66.055.469	65.778.289	-0,4 %
► Ostali troškovi	29.812.219	36.168.890	21,3 %
► Rezerviranja i vrijednosna usklađenja	2.683.266	1.593.802	-40,6 %
► Ostali poslovni rashodi	1.346.820	3.441.126	155,5 %

¹⁷ Sukladno klasifikaciji prema obrascima GFI PODRDG.

¹⁸ Operativni troškovi uključuju materijalne troškove, troškove osoblja, ostale troškove i ostale poslovne rashode umanjene za izvanredne rashode te jednokratne stavke.

OPERATIVNA DOBIT (EBITDA) I DOBIT RAZDOBLJA

Poslovni prihodi u 2023. godini iznose 372,2 milijuna eura te su veći za 14,4 % u odnosu na 2022. godinu.

S druge strane, operativni troškovi su porasli 11,4 % na 250,5 milijuna eura nakon kontinuiranih značajnih ulaganja u zaposlenike (ukupni troškovi rada povećani za 17,8 milijuna eura ili 16,3 %) te rasta troška hrane i velikog broja ostalih troškova zbog inflatornih pritisaka (troškovi održavanja, potrošni materijal, sitni inventar, tekstilna galanterija, itd.).

Dodatni negativni utjecaj imala su i ranije spomenuta knjiženja vezana uz zakup turističkog zemljišta. Pad tržišne cijene električne energije odrazio se pozitivno na financijske rezultate Grupe te su povezani troškovi niži od usporedivih u 2022. godini. Ostvarena je operativna dobit (prilagođena EBITDA) od 109,4 milijuna eura što je za 6,2 % više od dobiti 2022. godine. Zbog ranije spomenutog značajnog povećanja operativnih troškova uzrokovanih inflatornim pritiscima EBITDA marža je smanjena s 31,7 % na 29,4 %.

Nakon približno jednakih troškova amortizacije te nešto lošijeg neto financijskog rezultata (detaljnije objašnjeno u sljedećem odlomku) dobit prije oporezivanja (EBT) iznosi 33,4 milijuna eura te je za 24,8 % viša od prošlogodišnje.

Grupa je iskazala porez na dobit u iznosu od -227 tisuća eura kao rezultat priznavanja odgođenog poreza u visini od -3.105 tisuća eura te tekućeg poreza od 2.878 tisuća eura. Neto dobit Grupe za 2023. godinu iznosi 33,7 milijuna eura.

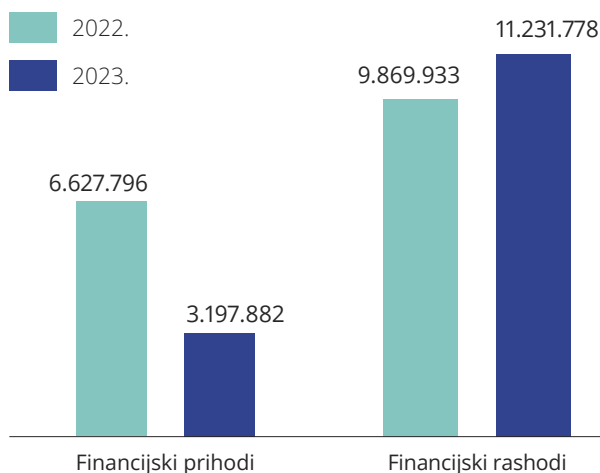
REZULTAT FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI

Rezultat financijskih aktivnosti za 2023. godinu iznosi -8,0 milijuna eura te je za 4,8 milijuna eura niži u odnosu na 2022. godinu, kad je iznosio -3,2 milijuna eura.

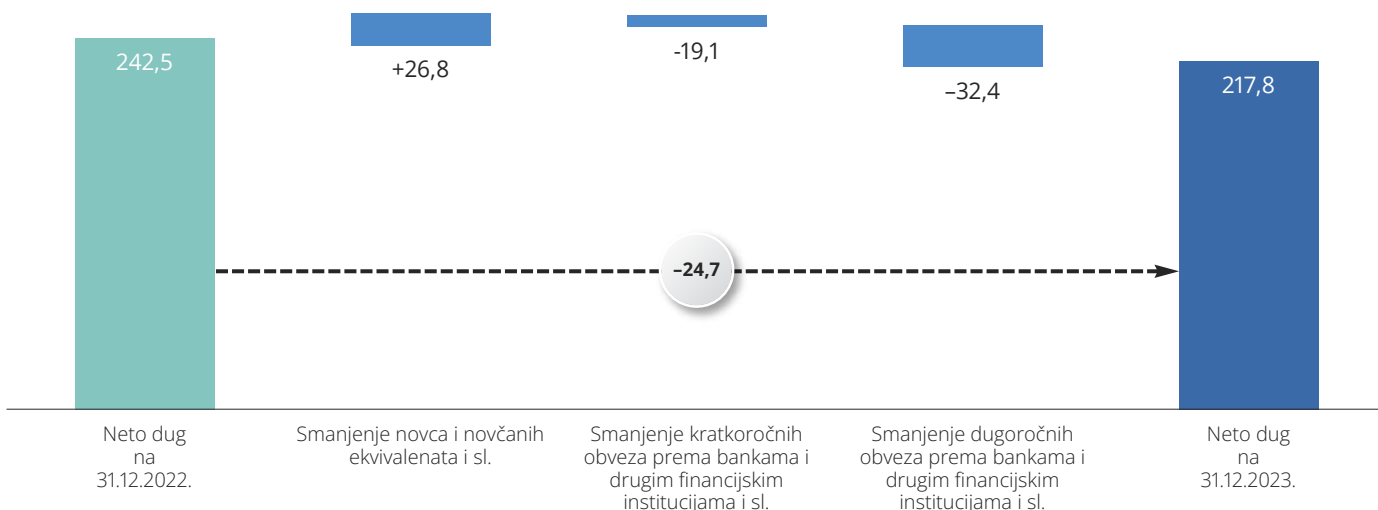
Na slabiji neto financijski rezultat najviše je utjecao izostanak nerealiziranih prihoda od financijske imovine (temeljem rasta fer vrijednosti kamatnih swapova) od 5,2 milijuna eura u odnosu na 2022. godinu. Zbog rasta kamatnih stopa povećani su i rashodi s osnove kamata za 0,7 milijuna eura. Utjecaj rasta kamatnih troškova je anuliran s kamatnim prihodima od kamatnih swapova, koji su u dvanaest mjeseci 2023. godine iznosili 1,0 milijun eura.

S druge strane, zbog uvođenja eura izostale su tečajne razlike koje su u 2022. godini iznosile neto -231 tisuća eura i odnosile su se uglavnom na dugoročne kredite denominirane u eurima, dok su u 2023. godine iznosile samo 3 tisuće eura te se odnose na operativno poslovanje s drugim stranim valutama. Istovremeno, zbog porasta kamatnih stopa na plasmane za 2,3 milijuna eura viši su ostali prihodi s osnove kamata.

FINANCIJSKI PRIHODI I RASHODI (EUR)



KRETANJE NETO DUGA (mil. EUR)¹⁹



¹⁹ Neto dug: dugoročne i kratkoročne obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama + obveze za zajmove, depozite i slično + ostale obveze sukladno MSFI 16 (najmovi) - novac u banci i blagajni - dugoročna i kratkoročna ulaganja u vrijednosne papire - dani kratkoročni zajmovi, depoziti i sl.

IMOVINA I OBVEZE

Na dan 31.12.2023. godine ukupna vrijednost imovine Grupe iznosi 826,2 milijuna eura te je manja za 3,0 % u odnosu na 31. prosinca 2022. godine. Ukupni dionički kapital i rezerve iznose 446,8 milijuna eura te su veći za 1,3 % kao posljedica ostvarene neto dobiti razdoblja unatoč isplaćenju dividendi od 24,4 milijuna eura u svibnju 2023. godine.

Ukupne dugoročne i kratkoročne obveze prema bankama i drugim financijskim

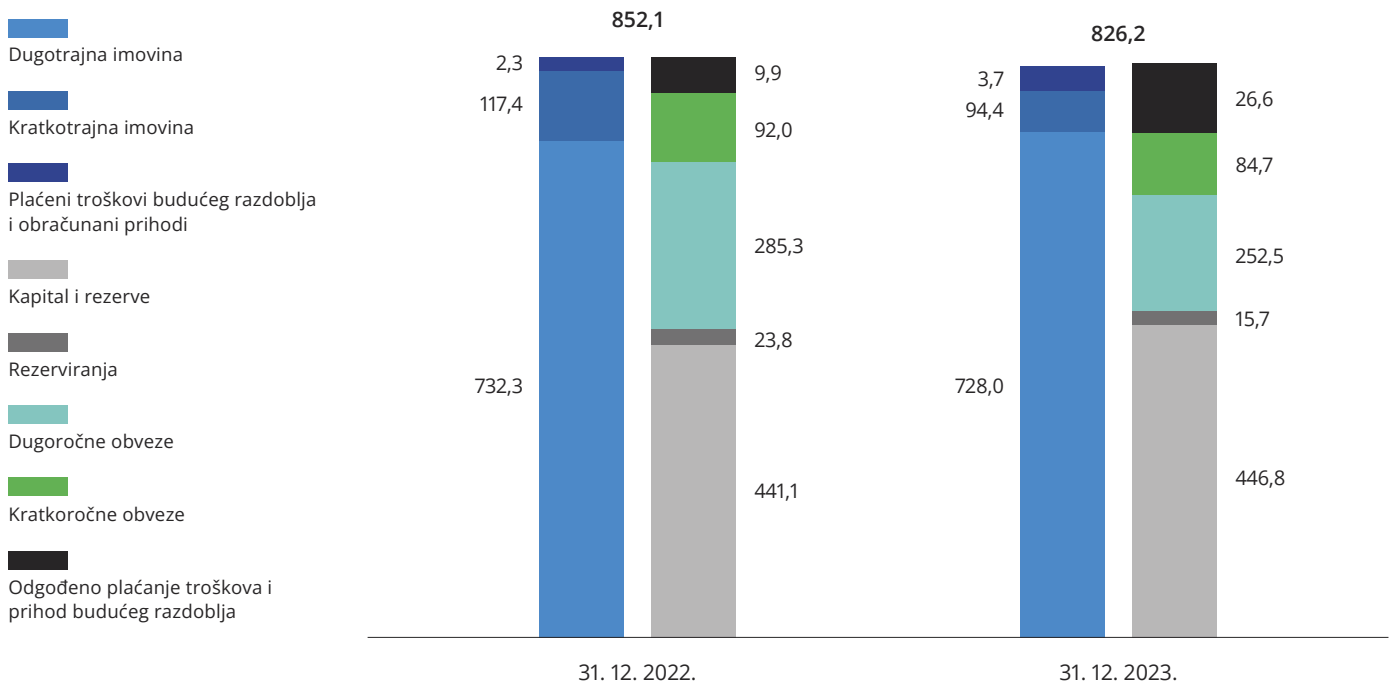
institucijama na dan 31. prosinca 2023. iznose 294,0 milijuna eura te su manje za 15,0 % u odnosu na 31. prosinca 2022. godine kao rezultat otplate kredita.

Većinu kreditnog portfelja čine dugoročni krediti s ugovorenom fiksnom kamatnom stopom, odnosno krediti štice derivativnim instrumentima (IRS) u svrhu zaštite od kamatnog rizika. Time je u velikoj mjeri eliminiran kamatni rizik. Dodatno, većina novčanih primitaka Grupe je u eurima, kao i

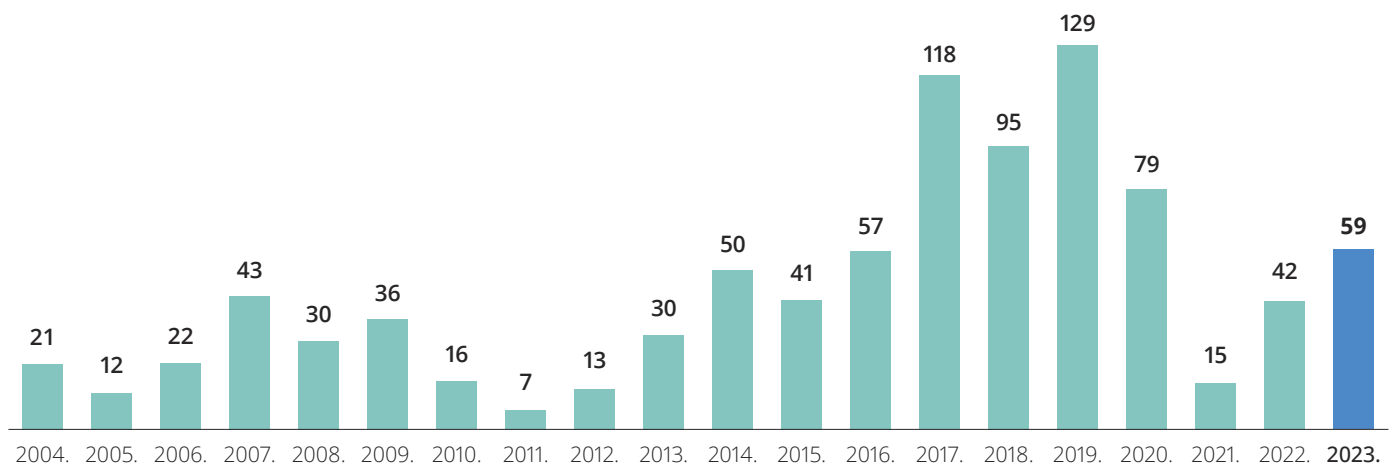
cijeli kreditni portfelj, čime se uvelike eliminira valutni rizik.

Na dan 31. prosinca 2023. godine stanje novca Grupe iznosi 55,2 milijuna eura što predstavlja pad od 38,2 % u odnosu na 31.12.2022. godine. Visoko stanje novca Grupe čini zajedno s i) ugovorenim kreditnim linijama, ii) vrijednom turističkom imovinom te iii) snažnim operativnim poslovnim modelom stabilnu bilančnu poziciju Grupe.

IMOVINA I OBVEZE (mil. EUR)



INVESTICIJSKI CIKLUS (mil. EUR)*



* Odnosi se samo na Imperial Rivieru i Valamar Rivieru (Valamar grupa).

TURISTIČKO ZEMLJIŠTE

Pozdravljamo donošenje uredbi o zakupu turističkog zemljišta koje će nama u sektoru turizma omogućiti precizno planiranje investicija. Vjerujemo da će prednosti sigurnosti u poslovanju značajno nadmašiti dodatne troškove.

Nakon prelaska iz društvenog u privatno vlasništvo, odnosno pretvorbe i privatizacije, nastale su određene nejasnoće i sporovi u vezi s vlasništvom dijela zemljišta u sastavu većine društava iz turističkog sektora u Republici Hrvatskoj. Radi preciznijeg uređenja tih imovinskopravnih odnosa na snagu je 2. svibnja 2020. godine stupio Zakon o neprocijenjenom građevinskom zemljištu (dalje u tekstu ZNGZ). Time je prestao važiti Zakon o turističkom i ostalom građevinskom zemljištu neprocijenjenom u postupku pretvorbe i privatizacije (dalje u tekstu ZOTZ), koji je bio na snazi od 1. kolovoza 2010. godine.

Vlada Republike Hrvatske je dana 8. veljače 2024. godine donijela dvije uredbе kojima se uređuju turistička zemljišta: (1) Uredbu o načinu određivanja jediničnog iznosa zakupnine za turističko zemljište na

kojemu je izgrađen hotel i turističko naselje, načinu obračuna zakupnine i drugih naknada te obveznom sadržaju ugovora o zakupu i (2) Uredbu o određivanju početnog iznosa jedinične cijene zakupnine za turističko zemljište u kampu, načinu obračuna zakupnine i drugih naknada te obveznom sadržaju ugovora o zakupu (dalje u tekstu: Uredbe).

Ovim su Uredbama utvrđene cijene najma turističkog zemljišta na 50 godina od stupanja na snagu ZNGZ-a te je definiran pravni okvir koji kompanijama u turističkom sektoru omogućuje konkretno strateško planiranje, pripremu investicija i razvoja na duži rok. Pozitivni se efekti posebice odnose na kamping segment u kojem se nalazi većina predmetnog turističkog zemljišta. Također, bitno će biti smanjeni izazovi vezani uz pravnu nesigurnost te raspolaganje turističkim zemljištem i ugostiteljskim objektima (npr. otkup i zalaganje). Sve navedeno doprinosi sveukupnom podizanju razine kvalitete i unapređenju usluga, a time i razvoju održivih turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti. Dodatno, vjerujemo da

je ovo i početak kvalitetnijeg uređenja odnosa turističkih poduzeća, RH i lokalnih zajednica.

S obzirom na to da su Uredbe (kojima se, između ostalog, uređuje i jedinični trošak najma po četvornome metru) donesene tek u 2024. godini, iz načela opreznosti Grupa je već ranije rezervirala pripadajući trošak najma za razdoblje od stupanja na snagu ZNGZ-a, tj. od svibnja 2020. godine do kraja 2022. godine. Nakon donošenja Uredbi Valamar je u financijskim izvješćima za 2023. godinu ukinuo sve rezervacije iz prethodnih godina (2020.-2022.) te iskazao iznos troška zakupnine po novim cijenama sukladno odredbama iz Uredbi, uključujući i trošak koji se odnosi na 2023. godinu. Neto efekt ovih transakcija u 2023. godini iznosi -4,7 milijuna eura. Navedeno nije imalo značajnijeg utjecaja na ranije objavljena očekivanja Poslovnih prihoda i prilagođene EBITDA Grupe za 2023. godinu, koja su za pretpostavku i imala donošenje ovih Uredbi.

Očekujemo da će iznos zakupnine temeljem novog zakona (ZNGZ) biti barem dvostruko veći nego do sada po starom zakonu (ZOTZ).



ODNOSI S INVESTITORIMA I DIONICA VALAMAR RIVIERE

Visoka transparentnost i kvaliteta poslovne i financijske komunikacije s investitorima predstavlja temelj odnosa s ulagačima u promicanju Valamar Riviere kao vodeće hrvatske dionice. Time se nastoji aktivno pružiti podrška likvidnosti, povećanju vrijednosti dionice i uključivanju investitora koji mogu pridonijeti daljnjem rastu vrijednosti Valamar Riviere za sve dionike.

Objedinjavanjem upravljanja, turističkog portfelja i dioničke strukture Valamar Riviere u listopada 2014. godine stvorena je vodeća dionica na hrvatskom tržištu kapitala, koja nudi znatnu izloženost u rastući turistički sektor. Glavna skupština Valamar Riviere donijela je 17. studenoga 2014. godine odluku o uvrštavanju dionica kompanije na Službeno tržište Zagrebačke burze te je prvi dan trgovanja dionicom bio 17. prosinca 2014. Dana 26. travnja 2019. godine Zagrebačka burza odobrila je zahtjev Valamar Riviere za prijelaz 26.027.542 redovnih dionica Društva s Redovitog na Vodeće tržište Zagrebačke burze. S obzirom na to da Valamar Riviera pridaje osobitu pažnju visokoj razini transparentnosti te kvaliteti poslovne i financijske komunikacije, prelaskom na

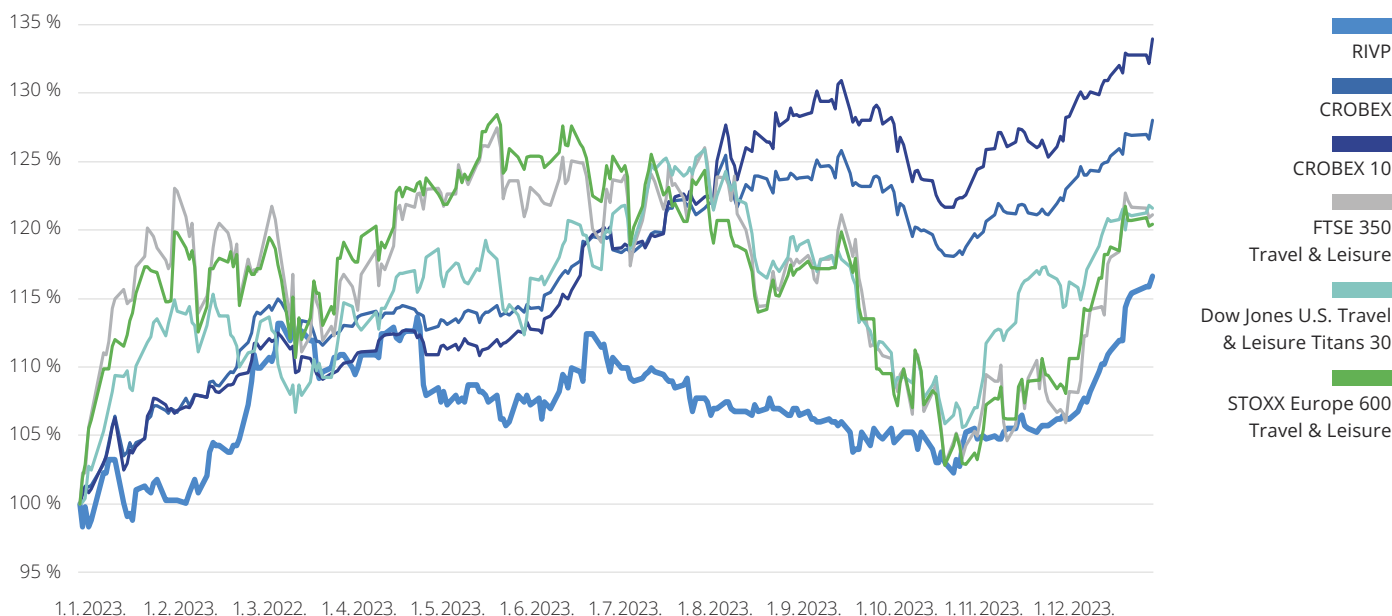
najzahtjevniju burzovnu kotaciju nastojat će se dodatno povećati prepoznatljivost dionice te pozitivno utjecati na cijenu i likvidnost kao primjer najbolje tržišne prakse. Prvi dan trgovanja dionicama Društva na Vodećem tržištu bio je 29. travnja 2019. godine.

Tijekom 2023. godine najviša postignuta cijena dionice u redovnom trgovanju uređenog tržišta iznosila je 4,72 eura, a najniža 3,97 eura. Na dan 31. prosinca 2023. godine cijena je iznosila 4,72 eura, što predstavlja porast od 16,6 % u odnosu na zadnju cijenu iz 2022. godine.

S ukupnim prometom od 23,8 milijuna eura²⁰ dionica Valamar Riviere bila je treća dionica na Zagrebačkoj burzi po visini redovnog prometa tijekom 2023. godine.

Povrh indeksa Zagrebačke burze, zajedničkog dioničkog indeksa Zagrebačke i Ljubljanske burze ADRIprime, dionica je sastavnica i indeksa Bečke burze (CROX²¹ i SETX²²) i Varšavske burze (CEEplus²³), indeksa regionalne platforme SEE Link (SEELinX te SEELinX EWI)²⁴ te MSCI Frontier Market Indexa²⁵.

KRETANJE CIJENE DIONICE VALAMAR RIVIERE TE SVJETSKIH TURISTIČKIH INDEKSA I INDEKSA ZAGREBAČKE BURZE U 2023. GODINI



²⁰ Blok-transakcije isključene su iz izračuna.

²¹ Croatian Traded Index (CROX) predstavlja kapitalizacijsko ponderirani cjenovni indeks koji obuhvaća 12 najlikvidnijih i najkapitaliziranijih dionica Zagrebačke burze.

²² South-East Europe Traded Index (SETX) je kapitalizacijsko ponderirani cjenovni indeks koji obuhvaća "blue chip" dionice kojima se trguje na burzama u Jugoistočnoj Europi (Bukurešt, Ljubljana, Sofija, Beograd i Zagreb).

²³ CEEplus je dionički indeks koji će činiti najlikvidnije dionice uvrštene na burze u zemljama Višegradske skupine (Poljska, Češka, Slovačka, Mađarska) te Hrvatske, Rumunjske i Slovenije.

²⁴ SEE Link je regionalna platforma za trgovanje vrijednosnim papirima koju su utemeljile Bugarska, Makedonska i Zagrebačka burza. SEE LinX i SEE LinX EWI predstavljaju dva "blue chip" regionalna indeksa koji se sastoje od deset najlikvidnijih regionalnih kompanija uvrštenih na tri burze: pet iz Hrvatske, tri iz Bugarske i dva iz Makedonije.

²⁵ MSCI Frontier Markets Index obuhvaća društva velike i srednje kapitalizacije u 29 zemalja tzv. Frontier tržišta.

Zagrebačka banka d.d. i Interkapital vrijednosni papiri d.o.o. obavljaju poslove specijalista s redovnim dionicama Valamar Riviere uvrštenim na Vodeće tržište Zagrebačke burze d.d.

Društvo je u sklopu RDP programa (program Recovery & Development - Program oporavka i razvoja, opisan ranije) otpustilo 1.138.593 vlastitih dionica, najvećim dijelom početkom srpnja 2023. godine.

Za potrebe LTIP-a (dugoročni plan nagrađivanja ključnih rukovoditelja u dionicama Društva u razdoblju od 2023. do 2026. godine) Društvo je u zadnja četiri mjeseca 2023. godine na Zagrebačkoj burzi steklo 415.980 vlastitih dionica. Na dan 31. prosinca 2023. godine Društvo je imalo ukupno 3.417.022 vlastitih dionica ili 2,71 % kapitala Društva.

Valamar Riviera aktivno održava sastanke i konferencijske pozive s domaćim i stranim investitorima, kao i prezentacije za investitore, i na taj način promiče maksimalnu razinu transparentnosti, stvaranje

dodatne likvidnosti, rast vrijednosti dionice i uključivanje potencijalnih investitora. Nastavkom aktivnog predstavljanja Valamar Riviere nastojat ćemo dodatno doprinijeti daljnjem rastu vrijednosti za sve dionike s namjerom da dionica Društva bude prepoznata kao jedna od vodećih na hrvatskom tržištu kapitala te jedna od vodećih u srednjoistočnoj Europi.

Analitičko praćenje Valamar Riviere pružaju:

- 1) Erste Bank d.d., Zagreb;
- 2) Interkapital vrijednosni papiri d.o.o., Zagreb;
- 3) Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb;
- 4) Zagrebačka banka d.d., Zagreb.

Na konferenciji „Izazov promjene“ Zagrebačke burze i fondovske industrije, koja je održana u listopadu 2023. godine, Valamar je osvojio treću nagradu za Odnose s investitorima.

SASTANCI S INVESTITORIMA U 2023. GODINI

I dalje se brojne konferencije i sastanci s investitorima održavaju virtualno. Valamar je u 2023. godini sudjelovao na nekoliko konferencija, i to u organizaciji Ljubljanske i Zagrebačke burze, Erste Groupa, Raiffeisen Bank Internationala te Wood & Company i Bukureštanske burze.

KOMUNIKACIJA S DIONIČARIMA I INVESTITORIMA U 2023. GODINI

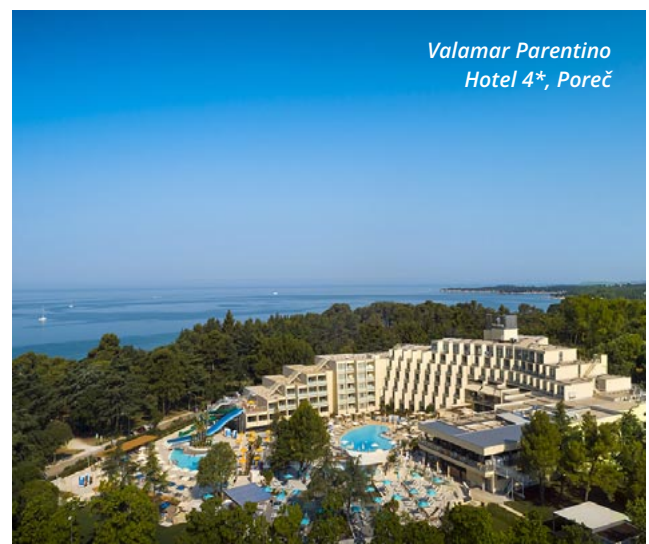
Glavna skupština dioničara

Sudjelovanje na virtualnim i investitorskim konferencijama uživo

Odjel odnosa s investitorima

Pravodobna objava informacija i materijalno važnih činjenica

Korporativna internetska stranica za dioničare i investitore



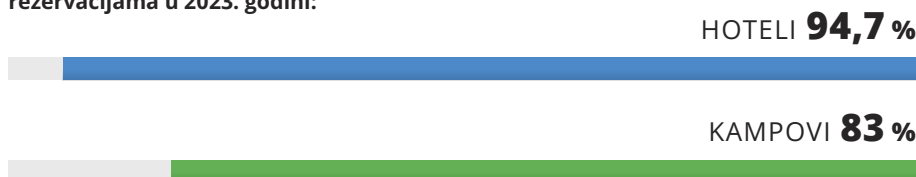
PRODAJA

POVEĆANJE DIREKTNIH REZERVACIJA I LOJALNOSTI GOSTIJU 2023.

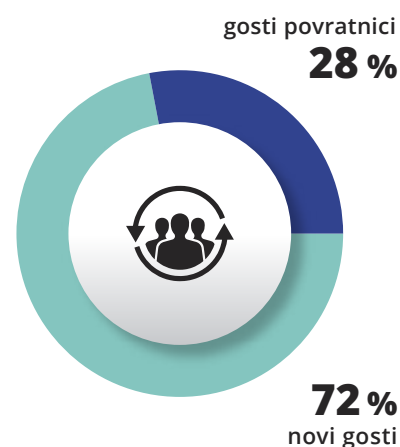
Program lojalnosti jedan je od načina na koji Valamar Riviera, s ciljem povećanja prihoda te udjela direktnih rezervacija, nastoji stvoriti dodatnu vrijednost za goste koji se vraćaju. Udio gostiju koji se vraćaju u 2023. u Valamar Rivieri iznosio je 28 posto.

U 2023. godini u Valamar Rivieri putem direktnih kanala ostvareno je 63,2 posto prihoda. Riječ je o rezervacijama ostvarenim putem sustava direktne distribucije: pozivnog centra, direktnom rezervacijom putem interneta ili mobilne platforme, odnosno programom lojalnosti. Program lojalnosti nastaviti će se razvijati kako bi se i dalje kreirale dodane vrijednosti za klijente uz istodoban razvoj mrežnih stranica, e-marketinga i tehnologije.

Udio prihoda loyalty članova u ukupnim direktnim rezervacijama u 2023. godini:



UDIO GOSTIJU POVRATNIKA
(u odnosu na ukupan broj gostiju)

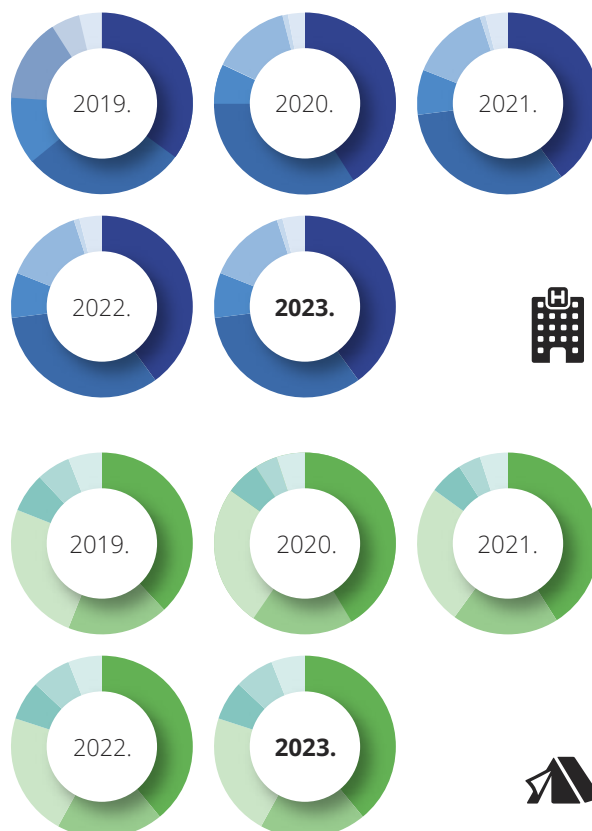


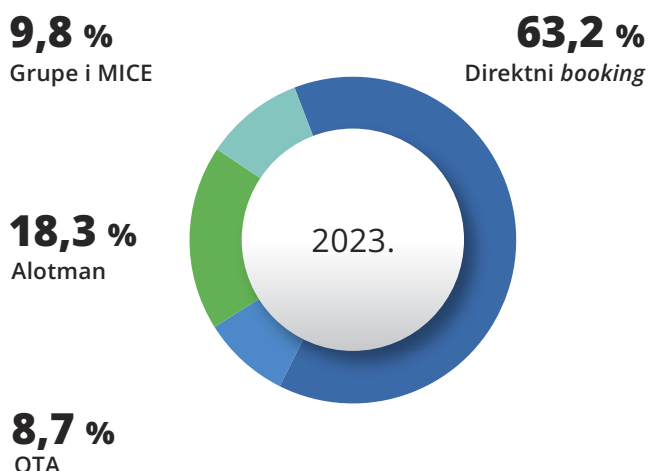
VALAMAR TRŽIŠNI SEGMENTI

	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
HOTELI I LJETOVALIŠTA					
Obitelji	35 %	41 %	40 %	41 %	40 %
Odrasli i parovi	30 %	34 %	33 %	32 %	31 %
Seniori	11 %	7 %	8 %	6 %	6 %
Aktivni gosti	15 %	14 %	14 %	14 %	15 %
MICE	5 %	1 %	1 %	4 %	4 %
Odmorišne grupe i ture	4 %	3 %	4 %	3 %	4 %

KAMPOVI

Obitelji	38 %	41 %	41 %	42 %	41 %
Odrasli i parovi	18 %	18 %	19 %	18 %	18 %
Luksuzno kampiranje	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
Aktivni gosti	7 %	6 %	6 %	6 %	7 %
Seniori	6 %	4 %	4 %	4 %	4 %
Kratki boravak	6 %	5 %	5 %	5 %	5 %



DISTRIBUCIJSKI KANALI U 2023. (prema prihodima*)

* Valamar Riviera, Imperial Riviera, Valamar Obertauern Hotel i Helios Faros.

GODIŠNJA POPUNJENOST (OPERATIVNI DANI) 2023.*

Valamar Collection Hotels	75 %	178
Valamar Hotels & Resorts	77 %	228
Places	84 %	139
Sunny by Valamar	72 %	126
Sunny Plus by Valamar	82 %	145
Hoteli i apartmani	78 %	150
Camping Adriatic by Valamar - Premium Resorts	61 %	218
Camping Adriatic by Valamar - Resorts	66 %	160
Camping Adriatic by Valamar - Sunny	55 %	168
Camping	62 %	189
VALAMAR GRUPA UKUPNO	75 %	188

* Na bazi otvorenih objekata (1 kamp i 1 hotel na bazi 365 dana).

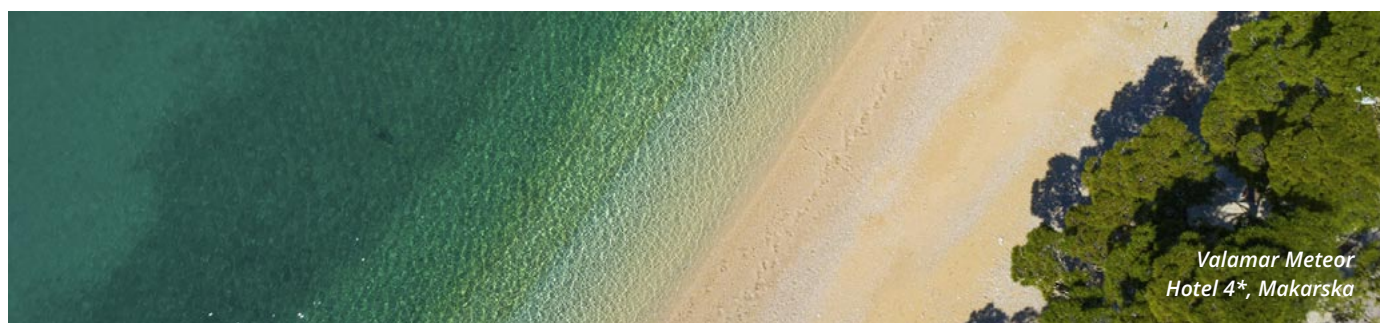
NETO OPERATIVNI PRIHOD (EUR)

	2019.**	2020.**	2021.**	2022.***	2023.***	2023./ 2019.	2023./ 2020.	2023./ 2021.	2023./ 2022.
Hoteli i ljetovališta	207.686.439	45.268.212	132.713.261	212.293.115	239.744.703	1,15	5,30	1,81	1,13
Kamping ljetovališta	71.485.143	40.592.646	75.336.977	99.644.672	114.722.039	1,60	2,83	1,52	1,15
Ostalo*	6.305.298	1.779.420	7.127.253	9.381.829	13.301.637	2,11	7,48	1,87	1,42
Ukupno	285.476.879	87.640.279	215.177.491	321.319.616	367.768.380	1,29	4,20	1,71	1,14

* Uključuje najam, praonicu i ostale operativne prihode.

** Uključuje Valamar Rivieru, Imperial Rivieru i Obertauern.

*** Uključuje Valamar Rivieru i Imperial Rivieru.



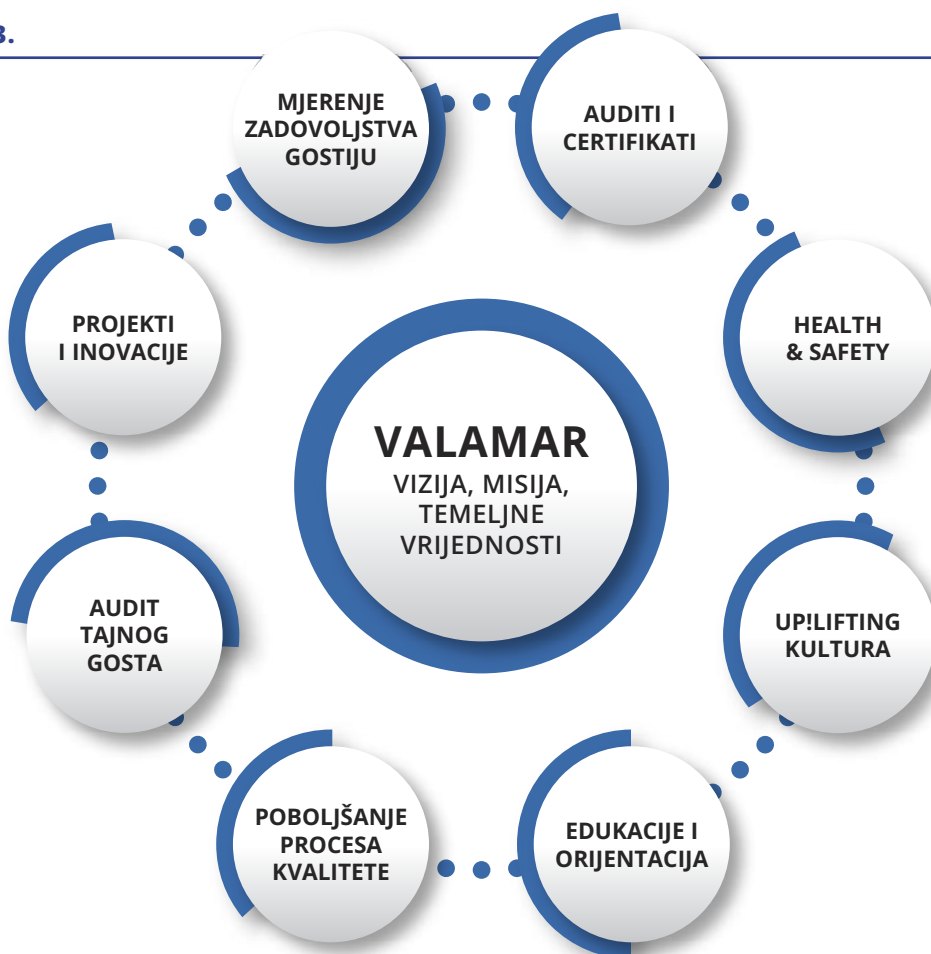
KVALITETA

STRATEŠKI MODEL KVALITETE 2023.

Strateški model upravljanja kvalitetom u Valamaru dizajniran je da bi omogućio uspjeh čitave organizacije, i to stavljanjem gosta na prvo mjesto te dosljednim isporučivanjem nevjerojatne usluge.

Model upravljanja kvalitetom omogućava pristup od 360 stupnjeva, što u prvom redu uključuje mjerenje zadovoljstva gostiju, uspješnu implementaciju najviših internih i eksternih industrijskih standarda, provođenje kulture izvrsnosti usluge unutar cijele organizacije, kako prema gostima, tako i prema djelatnicima, te kontinuirano poboljšavanje kvalitete usluge.

Valamarov pristup teži ostvarivanju visokih ocjena zadovoljstva gostiju u svim našim brendovima, u usporedbi s globalnom konkurencijom.



UP!LIFTING KULTURA

Izvrsnost usluge temelj je dugoročnog i održivog poslovnog uspjeha Valamar Riviere.

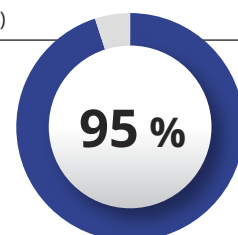
Kako je usluga Valamarov ključni proizvod, podizanje kvalitete na viši nivo u svakodnevnom je fokusu. Postizanje izvrsnosti kvalitete usluge jedan je od trajnih ciljeva na kojima predano rade svi ValamArtisti. U tome im pomažu redovni treninzi, u okviru kojih svoje posebno mjesto imaju Uplifting teme kojima se pobuđuje svijest o Valamarovoj kulturi usluge.

Cilj je goste ugodno iznenaditi neočekivanom uslugom, i to poznavanjem i predviđanjem njihovih želja i potreba.

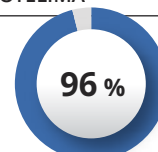
Navedeno se postiže stvaranjem kulture fokusirane na uslugu. I ove godine izmjereni su rezultati putem anketa o zadovoljstvu, pa je tako izmjeren Uplifting indeks od visokih 95 % na nivou Valamar grupacije. Naš je cilj uvijek nadmašiti očekivanja gostiju, a ovi rezultati pokazuju da smo i ove godine to uspjeli.

Čak 76 % gostiju naše je djelatnike ocijenilo kao Unbelievable, odnosno najvišom mogućom ocjenom. Riječ je o pokazatelju koji se temelji na ocjenama više od 187.000 gostiju koji su u 2023. ispunili anketu o zadovoljstvu tijekom boravka te putem upitnika koji se šalju nakon boravka.

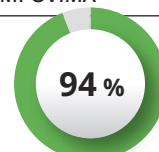
UKUPNI UP!LIFTING INDEKS (GRUPACIJA VALAMAR)



UP!LIFTING INDEKS U HOTELIMA



UP!LIFTING INDEKS U KAMPOVIMA



STANDARDI I CERTIFIKATI

Usluge Valamar Riviere zadovoljavaju najviše standarde kvalitete, sigurnosti i zdravlja, što potvrđuju sljedeći standardi i certifikati:

- ▶ HACCP (Sustav upravljanja sigurnošću hrane)
- ▶ ISO 9001 (Sustav upravljanja kvalitetom)
- ▶ ISO 14001 (Sustav upravljanja okolišem)
- ▶ ISO 50001 (Sustav upravljanja energijom)
- ▶ ISO 45001 (Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću pri radu)
- ▶ ISO 14064 (Verifikacija emisija stakleničkih plinova)
- ▶ EN 1176 (Sigurnosni zahtjevi za dječja igrališta)
- ▶ EN 1069 (Sigurnosni zahtjevi za vodene tobogane)
- ▶ EN 14065 (Sustav kontrole bioonečišćenja tekstila u postupku pranja)
- ▶ Oznaka kvalitete „Q“ Ministarstva turizma Republike Hrvatske
- ▶ Plava zastava – FEE (Foundation for Environmental Education)
- ▶ Sustainable Hotels
- ▶ Travelife Gold
- ▶ EU Ecolabel.

Pridržavanje propisa i kodeksa u komunikaciji s gostima, što uključuje marketinške komunikacije kao što su oglašavanje, promidžba i pokroviteljstva, prioritet su kompanije. Valamar nije utvrdio nijedan slučaj kršenja dobrovoljnih kodeksa.

MJERENJE ZADOVOLJSTVA GOSTIJU

BROJ ISPUNJENIH ANKETA 2023.



24 %

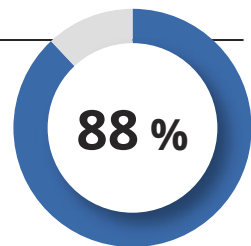
gostiju ispunilo je anketu o zadovoljstvu ili ostavilo online recenziju.



UKUPNA OCJENA ZADOVOLJSTVA GOSTIJU 2023.

Ukupna ocjena zadovoljstva gostiju na temelju 187.647 povratnih anketa i online objava naših gostiju.

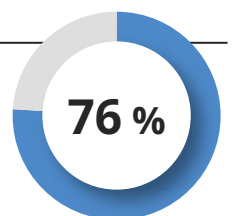
Ukupna ocjena za hotele iznosila je 90 posto, a za kampove 85 posto. Najveću ocjenu zadovoljstva gostiju imaju Valamar Collection objekti: 93 posto.



UNBELIEVABLE INDEKS 2023.

Unbelievable indeks, postotak gostiju koji je naše djelatnike ocijenio najvišom mogućom ocjenom „nevjerojatno“ ili „unbelievable“.

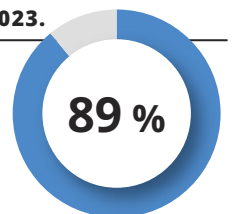
U 2023. godini iznosi 76 posto.



PROSJEK ONLINE OCJENE ZADOVOLJSTVA GOSTA 2023.

Prosjeck online ocjene zadovoljstva gostiju odnosi se na ukupnu online ocjenu posljednja 24 mjeseca na svim online portalima.

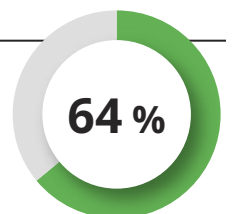
U 2023. godini iznosi 89 posto.



NPS – NET PROMOTER SCORE 2023.

Da bi se dobio Net Promoter Score, Valamar je svojim gostima postavio pitanje: „Biste li nas preporučili prijateljima ili kolegama?“

Rezultat u 2023. godini je 64 posto pozitivnih odgovora.



Kako se računa NPS?



Net Promoter Score

=

% Promoters

-

% Detractors

INOVACIJE U 2023. GODINI

U OBERTAUERNU OTVOREN TREĆI HOTEL BRENDA [PLACES], UJEDNO I TREĆI VALAMAROV HOTEL U AUSTRIJI

U austrijskom zimovalištu Obertauern otvoren je treći Valamarov hotel, ujedno prvi hotel brenda [PLACES] u Austriji. Novi Valamarov koncept lifestyle hotela već je prisutan u Makarskoj i Starom Gradu na Hvaru, gdje je naglasak stavljen na mediteranski stil života, sunce, more i neograničene mogućnosti ljetnih destinacija.

Hotel raspolaže sa 120 soba i apartmana za dvije do šest osoba u kojima prevladava spoj modernih detalja i alpskog stila, a glavna zvijezda svake [PLACES] sobe, pa tako i one u Obertauernu, vrhunski je krevet za odmor kao na oblaku. Uz [PLACESFLEXI] polupansion, gostima su na raspolaganju bife doručak i večera. Dnevni kredit koji se ne iskoristi za večeru može se potrošiti u drugim hotelskim barovima na hranu ili piće.

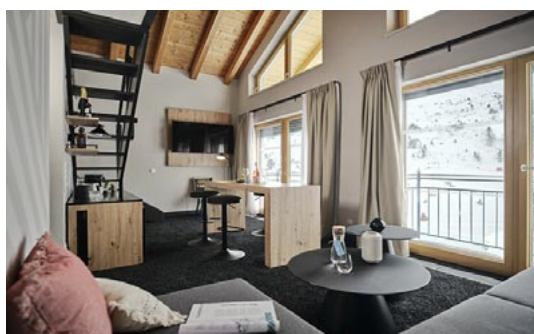
Na osmom katu hotela smješteni su [PLACESROOFTOP] bar i lounge zona s terasom, a na kojoj su se nekada zabavljali John Lennon, Paul McCartney, George Harrison te Ringo Starr. Naime, svaki se [PLACES] hotel diči svojom jedinstvenošću u svijetu hotelijerstva, a Obertauern predstavlja unikatan hommage Beatlesima. U hotelu su izloženi originalni bubnjevi Beatlesa, a na brojnim su mjestima ispisani stihovi njihovih hitova, s time da sve te posvete nisu bez pokrića. U Obertauernu se 1965. snimao film „Help!“, s članovima benda Beatles u glavnim ulogama, a u tadašnjem hotelu Marietta, današnjem [PLACES], Beatlesi su

održali svoj jedini (neslužbeni) koncert u Austriji, u čast rođendana jednog od članova filmske ekipe.

Jedan od razloga privlačnosti Obertauerna za zimski odmor odlični su zimski uvjeti, sa snježnim pokrivačem koji traje od studenoga do svibnja. Iz hotela se lako stiže do brojnih skijaških staza koje se nalaze u blizini, a za najbolji doživljaj snježnih radosti gostima su dostupne usluge Destination Insider i Snow Mastermind.

Za opuštanje nakon cjelodnevno skijanja OBERTAUERN [PLACESHOTEL] gostima nudi unutarnji bazen, spa s whirlpoolom, saunama i sobama za masažu, te jednu vanjsku finsku saunu. Hotel pruža i sve što gostu treba za zabavu i igru u zatvorenom. Igralište za svaku dob proteže se na 400 četvornih metara i prepuno je najsuvremenijih i klasičnih zabavnih sadržaja – Multimedia Game Lounge & Theatre u kojem se svakodnevno održavaju projekcije raznih filmova, razne old school igre, Softplay i Smart Play zonu za djecu. Prava je posebnost originalni glazbeni program Sounds of [PLACES] sa živom glazbom i DJ-ima koji izvode sve od Beatlesa do najnovijih hitova.

Osim novog OBERTAUERN [PLACESHOTELA], gostima koji odaberu zimovanje u Obertauernu na raspolaganju su i hotel Valamar Obertauern 4* i Kesselspitze Valamar Collection Hotel 4*^{SUPERIOR}.



OBERTAUERN
[PLACESHOTEL] 4*,
Austrija

MARO WORLD U DUBROVNIKU NAJVEĆI JE OBITELJSKI ZABAVNI CENTAR NA JADRANU

U 2023. Valamar je u Dubrovniku, na poluotoku Babin kuk otvorio Maro World koji se prostire na 1.800 četvornih metara. Zabavni centar posebno je dizajniran da potiče dječju igru i kreativnost te obuhvaća Maro dječje igraonice, Softplay zonu, Family i Game Lounge, Maro Theatre, inovativni prostor Maro Smart Play, i vanjsku trampolin i adrenalin zonu za ultimativnu obiteljsku zabavu.

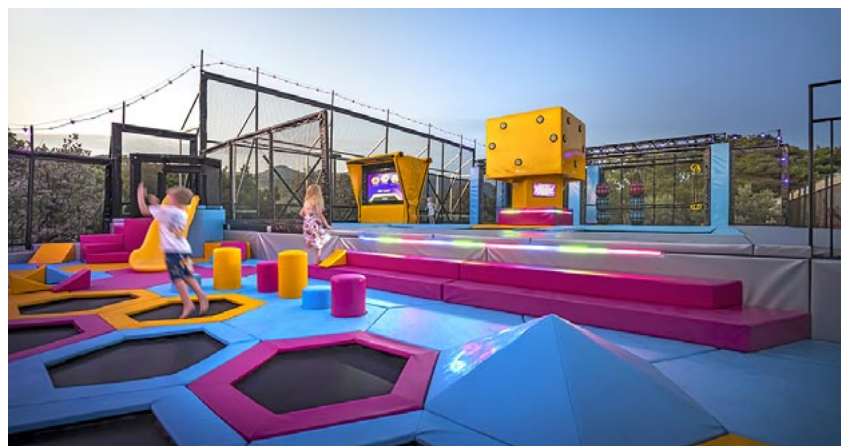
Maro World zabavni je svijet za djecu u kojemu je moguće pronaći najnovije igre i tehnološka rješenja za djecu svih uzrasta. U dječjim igraonicama Maro Mini Club za djecu od 3 do 7 godina i Maro Maxi Club za djecu od 7 do 12 godina, najmlađi posjetitelji imaju na raspolaganju pregršt mogućnosti za zabavan odmor. Odmor koji je ispunjen igrom, kreativnošću, novim doživljajima, ali i učenjem kroz zabavu.

Maro Smart Play inovativni je prostor za igru prilagođen mališanima u dobi do 12 godina, koji se temelji na nestrukturiranoj dječjoj igri. Djeci se na taj način omogućuje razvijanje kreativnosti i potiče njihov intelektualni, emocionalni, društveni i fizički razvoj. Kroz šest atrakcija – LiteZilla, Vertigo PaintzLife, Rigamajig, Imagination playground, Busy Bord i Lego – djeca mogu otkriti nešto novo i uživati u igri bez zadanih pravila.

Postoji još nekoliko atrakcija za one koji vole tradicionalnije načine zabave. Old Skool Game Lounge nudi stolni tenis, stolni nogomet, biljar i društvene igre. Posebno dizajnirana igraonica Game Lounge s igraćim konzolama i širokim izborom videoigara osmišljena je kako bi u njoj uživala djeca svih uzrasta, ali i odrasli.

Za one najmlađe tu je Maro Softplay zona puna spužvastih elemenata i poligona, dok je Maro Theatre prostor koji se koristi za večernji zabavni program. Maro World raspolaže i sadržajima na otvorenom, točnije zabavnim parkom na 270 četvornih metara s trampolinom i adrenalinskim atrakcijama za djecu svih uzrasta.

Ulaz u Maro World uključen je u cijenu boravka za sve goste Valamar hotela na poluotoku Babin kuk.



VALAMAR ODGOVORIO NA POTREBE RODITELJA I VRTIĆKE DJECE U POREČU

Valamar Riviera i Grad Poreč proširili su u 2023. godini suradnju kako bi dugoročno povećali kapacitet porečkog Dječjeg vrtića Radost u hotelu Valamar Pinia.

Novi kapaciteti Dječjeg vrtića Radost, organizirani u prostorima hotela Pinia, omogućili su najbolje uvjete za siguran i kvalitetan odgojno-obrazovni rad i razvoj djece. Djeci koja borave u hotelu Pinia osigurani su i obroci s posebnim naglaskom na kvaliteti namirnica lokalnog podrijetla. Grad Poreč i Valamar tako su zajednički odgovorili na potrebe porečkih roditelja i zaposlenika Valamara te unaprijedili kvalitetu života za obitelji u Poreču.

Valamar je svojim zaposlenicima koji rade u Poreču omogućio upis djece u jednu vrtićku i jednu jasličku skupinu, čime potvrđuje poziciju top poslodavca u turizmu koji sagledava šire potrebe djelatnika u lokalnoj zajednici.

UTJECAJ NA DRUŠTVO

ZAPOSLENICI I ORGANIZACIJA

Valamar je u 2023. godini rangiran među 20 najpoželjnijih poslodavaca u Hrvatskoj te je već šest godina zaredom najbolji poslodavac u turističkoj industriji prema neovisnom istraživanju koje je proveo portal Moj posao. Ujedno je i najveći poslodavac u hrvatskom turizmu, te je u vrhu sezone zapošljavao gotovo 7.800 djelatnika, od čega 83 posto domicilnih zaposlenika. Stvaranje poticajne korporativne kulture, u kojoj su zaposlenici i gosti na prvom mjestu, strateška je odrednica koja je i tijekom 2023. bila u fokusu svih aktivnosti i inicijativa.

Sezonalnost kao karakteristika odmorišnog turizma te sve izraženiji manjak radne snage, kako na nacionalnoj, tako i na globalnoj razini, predstavljaju značajne izazove za turistički sektor, ali i mogući negativan utjecaj na društvo u cjelini. Kao odgovoran poslodavac i vodeća kompanija u turizmu, Valamar strateški pristupa upravljanju ovim rizicima te sustavno radi na osiguranju najboljih uvjeta rada i održivog razvoja destinacija, kao i na boljitku lokalnih zajednica u kojima posluje.

Sezonalnost poslovanja u turizmu utječe na intenzivniji rad tijekom ljetnih mjeseci, što je i zakonski regulirano mogućnošću rada u preraspodjeli radnog vremena. Međutim, mlađe generacije, a posebice populacija zaposlenika generacije Z, koja u ljetnim mjesecima čini značajan udio ukupne radne snage u turizmu, pokazuju sve veću potrebu za ravnotežom života i rada.

Nedostatak kvalitetnog i priuštivog smještaja u destinacijama predstavlja dodatan izazov i ograničenje za budući rast poslovanja u

turizmu te negativno utječe na očuvanje autentičnog lokalnog načina života u turističkim destinacijama. Valamar strateški pristupa toj problematici te kontinuirano ulaže u zaposlenike i destinacije, s ciljem smanjenja negativnih utjecaja koji predstavljaju izazov za turistički sektor, ali i za cjelokupno gospodarstvo u kojem turizam predstavlja značajan segment.

U okviru strategije održivosti usvojene u 2022. godini, Valamar se posebno fokusirao na cjelokupni lanac vrijednosti u svrhu pozitivnog utjecaja na društvo i destinacije u kojima posluje. Kao jedan od ključnih prioriteta, Valamar je postavio stvaranje dobrih radnih mjesta za rad i život svojih zaposlenika u okviru društvenog razvoja u svojim destinacijama te definirao strateške inicijative i ciljeve do 2025. godine.

Zapošljavanje i zadržavanje lokalnih i domicilnih zaposlenika te pružanje mogućnosti za njihov osobni i profesionalni rast i razvoj osobito su važni za osnaženje zaposlenika, čije je

zadovoljstvo preduvjet uspješnog poslovanja u turizmu. Valamar je stoga među ključnim strateškim inicijativama do 2025. godine istaknuo veće plaće od nacionalnog prosjeka industrije, brigu o sezoncima povratnicima, ulaganja u edukacije i treninge, poboljšanje uvjeta rada i zadržavanje domicilnih zaposlenika, promicanje raznolikosti, te sustavnu brigu o zdravlju i sigurnosti zaposlenika.

S ciljem poboljšanja uvjeta rada i zadržavanja i domicilnih zaposlenika, Valamar je tijekom 2023. uložio dodatnih 25 milijuna eura u primanja radnika te pokrenuo novi program „Krov nad glavom“, namijenjen djelatnicima i njihovim obiteljima koji stanuju ili žele stanovati u destinaciji kroz cijelu godinu, a koji si do sada nisu mogli priuštiti adekvatan stambeni prostor zbog visokih cijena najma u turističkim destinacijama.. Također, u posljednjih pet godina uloženo je 19 milijuna eura u izgradnju Kuća Valamar, koje osiguravaju kvalitetan smještaj i prehranu za sezonske radnike. Valamar je nastavio raditi i na razvoju niza benefita za zaposlenike te ulagati u njihove edukacije i treninge.

Među ostalim inicijativama iz domene društveno odgovornog poslovanja tijekom 2023. Valamar je u suradnji s Gradom Porečom pokrenuo posebnu vrtičku skupinu za djecu zaposlenika koji žive i rade u Poreču.

Valamar je u 2023. godini nastavio povećavati broj i udio djelatnika s cjelogodišnjim primanjima zapošljavanjem na neodređeno vrijeme, uključivanjem djelatnika u mjeru stalnog sezona, te angažmanom djelatnika u zimskim mjesecima u Valamarovim hotelima u Austriji.



RAZNOLIKOST, RODNA RAVNOPRAVNOST I UKLJUČIVOST

RAZNOLIKOST I NEDISKRIMINACIJA

Valamar je potpisnik Povelje o raznolikosti od 4. listopada 2017. godine te je u tu svrhu donio Politiku raznolikosti i nediskriminacije koja je sastavni dio Kodeksa poslovnog ponašanja. Kako bi se što efikasnije razvijalo radno okruženje, unutar Valamara stvara se organizacijska kultura koja se temelji na uzajamnom poštovanju i uvažavanju individualnih različitosti. To se postiže tako da se u svakodnevnom radu, osim što se postupa u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, donose i provode interni akti kojima se pobliže uređuje pojedino područje i instituti.

U Valamaru je to područje regulirano Kolektivnim ugovorom, Kodeksom poslovnog ponašanja, Politikom privatnosti, Pravilnikom o povredama radnih obveza i postupku utvrđivanja odgovornosti, Pravilnikom o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti, Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, odlukom Uprave o programima nagrađivanja za zaposlenike, i odlukom Uprave o imenovanju osoba za primanje i rješavanje pritužbi radnika vezanih za zaštitu dostojanstva radnika.

Valamar ujedno sa sindikalnim partnerima svake godine pregovara o pojedinim pitanjima radnika te shodno tome zaključuje dodatke Kolektivnom ugovoru, kao i sporazume o pravima radnika. Tijekom obavljanja djelatnosti posebna pozornost posvećuje se zaštiti privatnosti, zabrani diskriminacije te zaštiti dostojanstva radnika. Prilikom selekcije kandidata izbor se temelji isključivo na kvalifikacijama, stručnosti, uspješnosti, znanjima i vještinama kandidata, izbjegavajući sukob interesa ili utjecaj osobnih razlika na proces donošenja odluka.

S ciljem osvještavanja važnosti te tematike među zaposlenicima, putem online learning platforme svima je na raspolaganju edukacija pod nazivom Kodeks poslovnog ponašanja, u kojoj su pojašnjene sve komponente Kodeksa kao što su opća načela, zaštita osobnih podataka i postupanje s povjerljivim informacijama, očuvanje ljudskih prava i prava radnika, zaštita imovine i okoliša, i poslovanje s ključnim dionicima.

Valamar je svojim djelatnicima osigurao edukacije na teme raznolikosti, rodne ravnopravnosti i uključenosti, te će u 2024. godini nastaviti u tom smjeru s ciljem dodatnog osvještavanja svojih zaposlenika. Neke od tema koje su dostupne na našoj PERO platformi, na koju pristup imaju svi zaposlenici Valamar Riviere, jesu "Uključiva komunikacija", "Razumijevanje koristi raznolikosti" te "Kako nas generacijski stereotipi sprječavaju u poslovnom okruženju". Dodatno su se organizirale edukacije na temu pristupa osobama s invaliditetom koje se nastavljaju i u 2024. godini, a veliki dio naših voditelja proći će i kroz treninge osvještavanja različitosti u generacijama jer u Valamaru danas istovremeno zajedno rade četiri generacije.

Usvajanjem povelje o raznolikosti javno smo prihvatili odgovornost za podržavanje, razvoj i primjenu raznolikosti i jednakih mogućnosti na radnom mjestu te ćemo, osim stvaranja organizacijske kulture koja to podržava, dodatno raditi na edukaciji i informiranju radnika o toj važnoj tematici.

U poglavlju "Zaposlenici u brojkama" detaljnije su analize strukture djelatnika prema spolu i godinama, udio žena na izvršnim pozicijama i u Upravnom odboru, te ostali podaci povezani s tom domenom.

RODNA RAVNOPRAVNOST

Valamar osigurava uvjete u svrhu pružanja jednakih mogućnosti, uvažavanja različitosti i uključenosti, te stvaranja sigurnog okruženja s nultom stopom tolerancije prema diskriminaciji, uznemiravanju i svim oblicima neravnopravnosti.

Analitički podaci pokazuju da se broj žena u menadžmentu u 2023. godini na razini Valamar grupe povećao za jedan postotni bod u odnosu na 2022. godinu, kako u operacijama, tako i u korporativnim funkcijama.

Također, udio zaposlenih žena u odnosu na sve zaposlenike iznosi 53 posto u 2023. godini (podatak o stanju na dan 31. srpnja 2023.).

UKLJUČIVOST

Mjere raznolikosti, ravnopravnosti i uključenosti podrazumijevaju osiguranje jednakosti za sve generacije zaposlenika. U skladu s politikama i praksama raznolikosti i uključenosti nastojimo privući sve kategorije zaposlenika, bez diskriminacije prema spolu i dobi.

Valamar zapošljava zaposlenike s invaliditetom te kontinuirano radi na unapređenju uvjeta rada i prilagodbi radnih mjesta, uzimajući u obzir individualne potrebe i mogućnosti svakog djelatnika. Zbog same prirode posla u turističkim objektima postoje određeni izazovi u prilagodbi radnih mjesta kako bi se na njima mogle angažirati osobe s invaliditetom. Stoga Valamar, osim direktnog zapošljavanja, već niz godina uspješno surađuje s integrativnim radionicama koje zapošljavaju pojedince s invaliditetom, ali koristi i usluge te kupuje proizvode od njih, te na taj način potiče uključivanje pojedinaca s invaliditetom na tržište rada u skladu s njihovim mogućnostima i sposobnostima. U idućim godinama Valamar će nastaviti sagledavati dodatne mogućnosti i prilike kako bi povećao inkluziju osoba s invaliditetom te omogućio najbolje uvjete rada i karijernog razvoja svim zaposlenicima.

KLJUČNI POKAZATELJI VEZANI UZ ZAPOSLENIKE

U odnosu na 2019. godinu primjetan je značajan porast broja djelatnika na neodređeno vrijeme (gotovo 600 djelatnika), djelatnika na određeno (za 145), sezonaca te studenata; jedina kategorija djelatnika koja je u padu su stalni sezanci (za 247 djelatnika), a razlog tomu je zapošljavanje stalnih sezonaca na neodređeno vrijeme te sve manja atraktivnost same mjere stalnog sezonca s obzirom na iznose naknada koju stalni sezanci primaju iz Zavoda za zapošljavanje tijekom zime kada ne rade.

Prema strukturi radne snage najznačajniji udio posla obavljaju zaposlenici društava. U visokoj sezoni, kada booking doseže najviše brojke i potrebna je dodatna ispomoć, društvo angažira studente i učenike putem studentskih ili učeničkih centara (11 % od sveukupnog broja djelatnika na dan 31. srpnja).

Osim zapošljavanjem djelatnika na neodređeno vrijeme, Valamar osigurava stabilnost i kontinuitet cjelogodišnjih primanja kroz mjeru aktivne politike zapošljavanja "Stalni sezonac" i program "Valamar + 3" koji se provodi još od 2016. godine.

Zaposlenicima je omogućeno korištenje programa "Valamar + 3", u sklopu kojeg su uvjeti stalnih sezonaca maksimalno izjednačeni s uvjetima stalno zaposlenih. Brojka tri u nazivu označava sigurnost zaposlenja tijekom tri sezone, a radnicima omogućava devet mjeseci rada godišnje i brojne druge pogodnosti. Tijekom cijelog trogodišnjeg razdoblja ugovora stalni sezonac ima kontinuirani radni staž, kao i prednost pri zapošljavanju u stalni radni odnos.

Od ukupno 197 stalnih djelatnika koji su otišli tijekom 2023. godine, 45 % su muškarci, a 55 % žene. Zbog veličine destinacije u Poreču imamo najveći broj odlazaka, dok je postotno gledano najveći broj odlazaka u Dubrovniku.

U odnosu na 2022. godinu broj odlazaka je veći za dva postotna boda, a razlog tomu je veći broj djelatnika koji su ispunili uvjete za odlazak u mirovinu.

BROJ ZAPOSLENIKA I STUDENATA NA DAN 31. SRPNJA 2023. U ODNOSU NA 31. SRPNJA 2019. GODINE (VALAMAR GRUPA)

	31. 7. 2023.	31. 7. 2019.	RAZLIKA	
Rad na neodređeno vrijeme	2.489	1.892	597	128 %
Ugovor za stalne sezonske poslove	895	1.142	-247	78 %
Sezanci	3.207	3.056	151	105 %
Rad na određeno vrijeme / ostalo	345	200	145	173 %
Studentski i učenički ugovor	863	778	85	111 %
UKUPNO	7.799	7.068	731	110 %

FLUKTUACIJA STALNIH ZAPOSLENIKA (VALAMAR GRUPA)

	M	Ž	Ukupno	Stalni zaposlenici	Stopa fluktuacije
Baška	4	3	7	85	8 %
Dubrovnik	19	18	37	368	10 %
Krk	2	7	9	107	8 %
Poreč	43	57	100	1.145	9 %
Rabac	8	8	16	390	4 %
Rab	11	10	21	237	9 %
Makarska	2	5	7	131	5 %
UKUPNO	89	108	197	2.463	8 %

PROSJEČNA ZAPOSLENOST NA TEMELJU SATI RADA U 2023. GODINI (VALAMAR GRUPA)



3.483

DJELATNIKA PO SATU RADA
Valamar Riviera u 2023. godini

3.352 u 2022. godini



4.531

DJELATNIKA PO SATU RADA
Valamar grupa u 2023. godini

4.337 u 2022. godini

Broj zaposlenika na temelju sati rada u 2023. godini raste u odnosu na 2022. godinu za gotovo 200 djelatnika.

INDEKS CJelogodišnjeg RADA U 2023. (VALAMAR GRUPA)

Indeks cjelogodišnjeg rada u 2023. godini raste u odnosu na 2022. godinu za gotovo jedan p.p. te iznosi 48,56 % prvenstveno zbog većeg broja djelatnika na neodređeno i određeno vrijeme.

48,56 %
INDEKS CJelogodišnjeg RADA

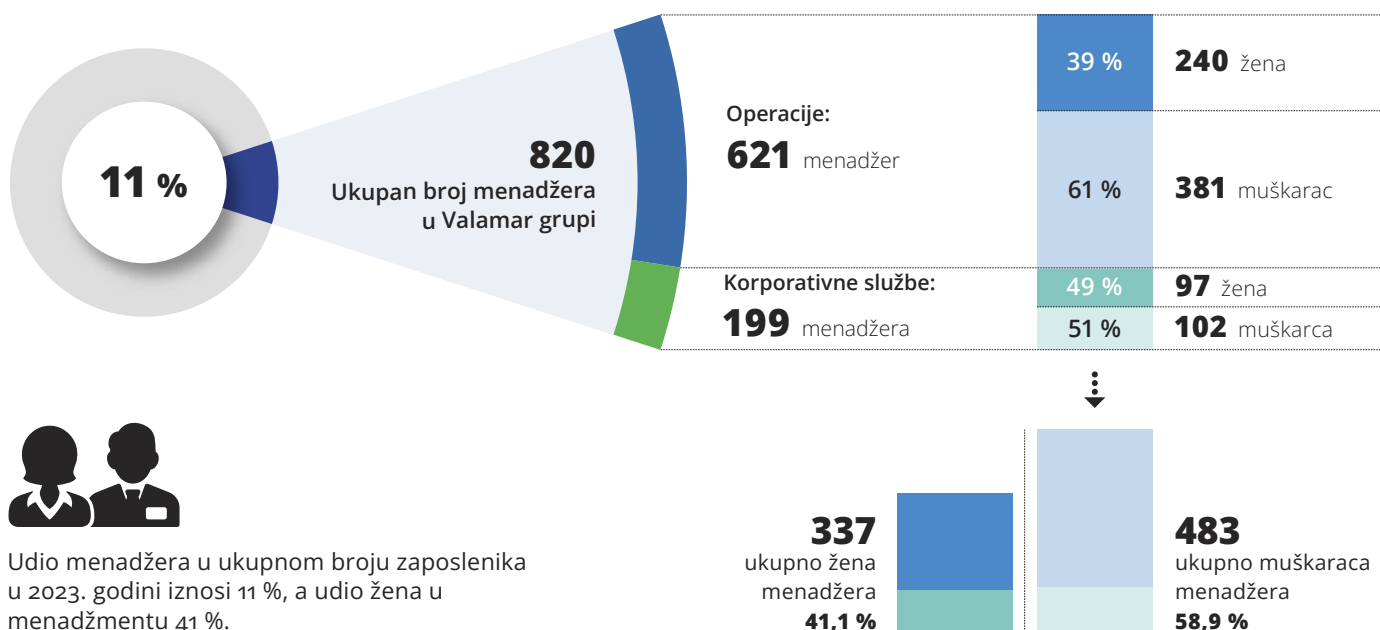


POSTOTAK ŽENA ZAPOSLENIH U KOMPANIJI (VALAMAR GRUPA, NA DAN 31. SRPNJA 2023., UDIO U TOTALU DJELATNIKA U RADNOM ODNOSU)

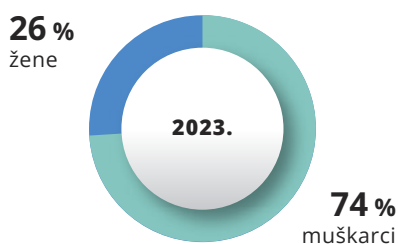
	Ukupno	Ž	M	Ž	M
Valamar Riviera d.d.	5.088	2.604	2.484	51 %	49 %
Imperial Riviera d.d.	1.728	1.014	714	59 %	41 %
UKUPNO	6.816	3.618	3.198	53 %	47 %

U odnosu na ukupan broj zaposlenih udio žena je 53 %, dok je udio muškaraca 47 %. U usporedbi s 2022. godinom udio žena je pao za 1 p.p.

UDIO MENADŽERA U UKUPNOM BROJU ZAPOSLENIKA U 2023. (VALAMAR GRUPA)



POSTOTAK ŽENA NA VODEĆIM IZVRŠNIM POZICIJAMA (VALAMAR GRUPA)



Od 1. siječnja 2022. Uprava Valamar Riviere sastoji se od tri člana od kojih je jedna žena.

UKUPAN BROJ ZAPOSLENIH PREMA VRSTI UGOVORA O RADU I SPOLU (VALAMAR GRUPA)

	Ukupno	Ž	M
Rad na određeno	345	219	126
Sezonac	3.087	1.665	1.422
Stalni sezonac	895	481	414
Stalni radni odnos	2.489	1.253	1.236
UKUPNO	6.816	3.618	3.198

UDIO LOKALNIH I DOMICILNIH ZAPOSLENIKA TE POSTOTAK SEZONACA POVRATNIKA U 2023. GODINI (VALAMAR GRUPA)

	Povrat sezonskih djelatnika	Lokalni zaposlenici	Domicilni stanovnici
Dubrovnik	47 %	49 %	81 %
Krk	59 %	51 %	86 %
Poreč	51 %	56 %	82 %
Rabac	59 %	57 %	78 %
Rab	43 %	68 %	86 %
Makarska	63 %	77 %	97 %
Baška	54 %	34 %	80 %
UKUPNO	53 %	57 %	83 %

Zbog sve većeg broja djelatnika iz godine u godinu, neminovan je postotni pad djelatnika u kategorijama povrat sezonskih djelatnika, lokalnih i domicilnih zaposlenika jer je na tržištu radne snage, kako na lokalnoj razini, tako i u Republici Hrvatskoj, sve manje djelatnika. U apsolutnim brojkama broj povratnika i lokalnih zaposlenika lagano raste, dok broj domicilnih djelatnika stagnira.

* Lokalni zaposlenik je zaposlenik koji ima trajno prebivalište na području destinacije u kojoj radi.

** Domicilni zaposlenik je zaposlenik koji ima hrvatsko državljanstvo.

PODJELA ZAPOSLENIH PO SPOLU I REGIJI

	BROJ ZAPOSLENIH			STALNI ZAPOSLENICI			PRIVREMENI ZAPOSLENICI			ZAPOSLENICI S PUNIM RADNIM VREMENOM			ZAPOSLENICI S NEPUNIM RADNIM VREMENOM		
	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M	Ukupno	Ž	M
Dubrovnik	1.058	580	478	372	179	193	686	401	285	1.048	572	476	10	8	2
Krk	289	127	162	106	45	61	183	82	101	289	127	162	0	0	0
Poreč	2.868	1.470	1.398	1.159	604	555	1.709	866	843	2.826	1.454	1.372	42	16	26
Rabac	1.238	688	550	393	212	181	845	476	369	1.210	674	536	28	14	14
Rab	596	324	272	240	105	135	356	219	137	585	319	266	11	5	6
Makarska	500	301	199	131	68	63	369	233	136	493	296	197	7	5	2
Baška	267	128	139	88	40	48	179	88	91	266	128	138	1	0	1
UKUPNO	6.816	3.618	3.198	2.489	1.253	1.236	4.327	2.365	1.962	6.717	3.570	3.147	99	48	51

Metodologija prikupljanja podataka jest ukupan broj zaposlenih u periodu najviše sezone, odnosno maksimalni broj izvršitelja.

* Kategorija "privremenih zaposlenika" uključuje sve djelatnike osim djelatnika s ugovorom o radu na neodređeno vrijeme.

** U pregled nisu uključeni ustupljeni agencijski radnici.

RADNICI KOJI NISU ZAPOSLENICI

STUDENTI I UČENICI

	Ukupno	Ž	% Ž	M	% M
Poreč	375	235	63 %	140	37 %
Rabac	214	104	49 %	110	51 %
Rab	70	44	63 %	26	37 %
Dubrovnik	81	28	35 %	53	65 %
Makarska	30	19	63 %	11	37 %
Krk	51	31	61 %	20	39 %
Baška	42	24	57 %	18	43 %
UKUPNO	863	485	56 %	378	44 %

AGENCIJSKI RADNICI

	Ukupno	Ž	% Ž	M	% M
Dubrovnik	6	0	0 %	6	100 %
Baška	10	4	40 %	6	60 %
Krk	6	5	83 %	1	17 %
Poreč	82	25	70 %	57	30 %
Rabac	16	9	44 %	7	56 %
UKUPNO	120	43	36 %	77	64 %

UČENICI I STUDENTI NA PRAKSI

	Ukupno	Ž	% Ž	M	% M
Baška	1	0	0 %	1	100 %
Dubrovnik	21	10	48 %	11	52 %
Krk	7	3	43 %	4	57 %
Makarska	8	4	50 %	4	50 %
Poreč	35	18	51 %	17	49 %
Rab	39	18	46 %	21	54 %
Rabac	10	6	60 %	4	40 %
UKUPNO	121	59	49 %	62	51 %

Podaci na razini Valamar grupe na dan 31. srpnja 2023.

Dodatno, tijekom visoke sezone Valamar je sklopio ugovor i sa servisima za čišćenje kao ispomoć u najintenzivnijim ljetnim mjesecima.

Metodologija full time equivalent (FTE) rezultira time da su putem servisa za čišćenje na razini Grupe bilo angažirano 106 djelatnika koji nisu zaposlenici.

Budući da Grupa ne vodi evidenciju o prethodno navedenim radnicima, za 2023. ne može izvijestiti o podjeli prema spolu.



EDUKACIJA, RAZVOJ I ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIKA

Razvoj i edukacija zaposlenika ključne su komponente upravljanja ljudskim potencijalima u Valamaru, te su i u okviru usvojene Strategije održivosti dobile još značajniju ulogu. Valamar je u 2023. godini nastavio s nizom aktivnosti i programa s ciljem poticanja osobnog i profesionalnog razvoja zaposlenika, što je preduvjet za osiguranje visoke kvalitete usluge u turizmu. Valamar Excellence kao krovni naslov internog programa cjeloživotnog učenja i stjecanja znanja u turizmu i ugostiteljstvu osigurava specijalističke programe Valamar edukacija u okviru V-Executive i V-Professional potprograma te Valamar treninga u okviru kojih se edukacija provodi putem programa V-akademija, V-Lead, V-Intern te V-Start namijenjenih Valamarovim zaposlenicima.

Valamar svojim zaposlenicima osigurava mogućnosti edukacije u okviru navedenih internih programa te putem PERO digitalne platforme koja osigurava fleksibilnost i dostupnost edukativnih sadržaja. U okviru PERO platforme svi zaposlenici mogu naučiti više o Valamarovim standardnim operativnim procedurama, trendovima u turizmu, te različitim vještinama korisnim za posao i osobni razvoj.

Osim onih u digitalnom obliku, izrazito su nam važni i treninzi i edukacije koji se provode uživo, te i na taj način Valamar osigurava edukativne sadržaje za niz tema koje su potrebne zaposlenicima, od tečajeva stranih jezika, preko tečajeva za sommeliere i škole barmena, do zakonski obveznih edukacija i duljih programa usavršavanja. U suradnji s brojnim partnerima i dobavljačima, Valamar zaposlenicima osigurava edukacije iz područja hrane i pića, upotrebe novih tehnologija i učenja različitih vještina.

Interni prijenos znanja osobito je izražen u okviru programa V-akademije, koju Valamar razvija već dugi niz godina, te u mentorstvu, kao izrazito

vrijedan pristup u edukaciji i razvoju zaposlenika u svim destinacijama. Krajem 2023. godine započela je nova generacija V-Akademije koja broji više od 70 polaznika, a koji će kroz godinu dana imati priliku učiti od niza mentora u operacijama i korporativnim funkcijama, ali i pohađati edukacije i treninge koje za cilj imaju osnažiti njihove kompetencije kao budućih voditelja.

Voditelji i mentori u Valamaru posebnu pozornost posvećuju uvođenju u posao novih zaposlenika, s kojima konstantno održavaju treninge kako bi što brže i efikasnije usvojili potrebne vještine za rad.

U 2023. pokrenut je i ValamarGO!, koji je označio dodatni iskorak u uvođenju u posao za nove zaposlenike u operacijama. Kroz pilotnu fazu programa prošlo je 100 zaposlenika iz odjela hrane i pića u destinacijama Rabac i Poreč. Zadovoljstvo zaposlenika s mentorima u programu ValamarGO! bilo je izrazito visoko, 4,96 od 5, kao i eNPS samog treninga koji je iznosio 90,1.

Sam program izrazito je fokusiran na praktično iskustvo pa polaznici zajedno s mentorima uče kroz treninge stvarnih situacija.

Program se nastavlja i u 2024. godini, kada ga planiramo proširiti na sve destinacije Valamar grupe i tako dodatno osnažiti nove kolege.



1.230.588 EUR

godišnje ulaganje u različite edukacijske programe tijekom 2023.



163.660 sati

edukacije u sklopu programa Valamar Excellence u 2023.

(rast od 17 % u odnosu na 2022.)



36,1 sat

edukacije po zaposleniku prosječno u 2023. na razini Valamar grupe

KORPORATIVNA KLIMA I KULTURA – REZULTATI 2023.

Anketu kojom se u Valamaru ispituje korporativnu klimu i kulturu u 2023. ispunilo je 84 % posto zaposlenika, a ukupna ocjena na razini Valamar Grupe iznosi 3,93 (na skali od 1 do 5).

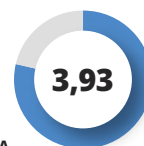
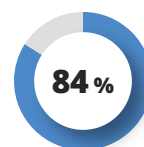
Valamaru kao poslodavcu iznimno je važno mišljenje djelatnika te povratna informacija o tome, kao i o tome dobivaju li djelatnici pravovremeno informacije unutar kompanije, jesu li zadovoljni organizacijskom kulturom te imaju li prijedloge za poboljšanja.

Ocjenom višom od 4,00 ocijenjene su kategorije organizacija posla, vodstvo, radno okruženje i timski odnosi te balans života i rada.

Već četvrtu godinu zaredom u Valamaru se mjeri i eNPS, odnosno Employee Net Promoter Score, koji ove godine iznosi 12,73.



ZAPOSLENICI KOJI SU ISPUNILI ANKETU U 2024.



UKUPNA OCJENA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIKA

Najvišom ocjenom 4,18 ocijenjena je kategorija Vodstvo, i to već treću godinu zaredom

Ocjenom višom od 4,0 ocijenjene su kategorije Vodstvo, Organizacija posla, Radno okruženje i timski odnosi te Balans života i rada

12,73
eNPS za 2023. godinu



SURADNJA VALAMARA S OBRAZOVNIM INSTITUCIJAMA

Valamar je u 2023. nastavio razvijati suradnju s brojnim fakultetima i ostalim visokoobrazovnim institucijama u Hrvatskoj, osiguravši studentsku praksu, rad na studijama slučaja te gostujuća predavanja Valamarovih stručnjaka. Nastavljena je i suradnja sa srednjim školama te osiguranje prakse za njihove učenike u okviru promocije razvoja karijere u turizmu.

Valamar aktivno potiče mlade ljude na razvoj karijere u turizmu i ugostiteljstvu te ulaže u promociju strukovnih zanimanja. Ulaganjem u edukacije i razvoj Valamar pridonosi razvoju kvalificiranih i

obrazovanih zaposlenika te promiče odgovornu poslovnu praksu, što pozitivno utječe na razvoj destinacija i lokalne zajednice te gospodarstvo u cjelini.

Uvijek kada imamo priliku, odazovemo se i na pozive obrazovnih institucija i sudjelujemo na danima karijera te raznim događanjima kako bi učenicima i studentima pokušali dodatno približiti prirodu rada u turizmu te pojasniti mogućnosti razvoja karijere u toj dinamičnoj industriji.

STIPENDIRANJE UČENIKA I STUDENATA U VALAMARU

Valamar se u 2023. ponovno odazvao na javni poziv Ministarstva turizma i sporta i nastavio provoditi program stipendiranja.

Program stipendiranja u suradnji s Ministarstvom turizma i sporta osigurava financijsku potporu učenicima tijekom njihova školovanja, ali i mogućnost prakse te stjecanje novih vještina i znanja. U Valamarovim hotelima, kampovima i ljetovalištima učenici imaju priliku steći radno iskustvo, a nakon završetka školovanja osigurano im je i prvo zaposlenje kod vodećeg poslodavca u turizmu u Hrvatskoj. Stipendistima koji dolaze iz drugih destinacija Valamar osigurava smještaj i prehranu na teret poslodavca. Stipendije u vrijednosti od 266 eura mjesečno isplaćuju se tijekom školske godine u trajanju od deset mjeseci sve do završetka školovanja.

Učenike koji se obrazuju u ugostiteljskim zanimanjima na taj se način potiče da od početka školovanja doznaju kako izgleda karijera u turizmu i kakve su mogućnosti napredovanja i razvoja, te saznaju sve prednosti dinamičnog svijeta turizma i ugostiteljstva.

Uz program stipendiranja, u 2023. Valamar je ponovno pokrenuo i stipendiranje studenata s ciljem da svoju karijeru nakon završenog obrazovanja započnu upravo u Valamaru te se nastave razvijati u struci. U 2023. je tako 40 studenata primalo Valamarove stipendije, a s time će se nastaviti i u 2024. godini.

STIPENDIJE U TURIZMU 2023. (Valamar Riviera i Imperial Riviera)



	Domicilni	Iz drugih županija	Ukupno
Maturanti	45	17	62
Ostali razredi	52	4	56
UKUPNO	97	21	118

POLITIKE PLAĆA, NAGRAĐIVANJA I OSTALIH MATERIJALNIH I NEMATERIJALNIH POGODNOSTI ZA ZAPOSLENIKE

U 2023. godini Valamar je uložio više od 25 milijuna eura u povećanje plaća i programe nagrađivanja, što su snažno podržali i Valamarovi socijalni partneri.

Primanja za stručna zanimanja, uključujući kuhare, konobare, kućne majstore specijaliste i recepcionare, u sezoni 2023. iznosila su mjesečno od 1200 do 1800 eura neto. Povećao se i iznos Valamar jamstva, garancije minimalnih neto primanja za radna mjesta sobarice, pomoćnih kuhara, pomoćnih konobara, kuhinjskih radnika, servira i niz drugih, i to na mjesečni iznos od 1000 do 1200 eura neto. Osim podizanja osnovnih plaća, nastavilo se i s provedbom programa nagrađivanja izvrsnosti.

U Valamar Rivieri jednakost plaća regulirana je Kolektivnim ugovorom.

Valamar u potpunosti poštuje prava radnika na udruživanje u radnička vijeća i sindikate te istovremeno jamči da nijedan radnik neće biti u nepovoljnijem položaju zbog članstva u udruženjima ili sudjelovanja, odnosno nesudjelovanja u njihovim aktivnostima.

Kolektivnim ugovorom pokriveno je 97 posto djelatnika. Preostalih 3 posto sastoji se od višeg menadžmenta, koji je u većem dijelu također pokriven pravima iz Kolektivnog ugovora, no ne 100 posto.

PROSJEČNA BRUTO PLAĆA U 2023. – HRVATSKA, VALAMAR I UGOSTITELJSTVO/SEKTOR (EUR)

	Valamar	RH	Sektor	Valamar vs. RH	Valamar vs. Sektor
2018.	1.204	1.121	916	7,42 %	31,48 %
2019.	1.187	1.163	949	2,04 %	25,12 %
2020.	1.128	1.223	915	-7,77 %	23,35 %
2021.	1.232	1.274	968	-3,27 %	27,26 %
2022.	1.356	1.380	1.111	-1,73 %	22,07 %
2023.*	1.503	1.584	1.286	-5,10 %	16,89 %

* Podaci se odnose na Valamar Grupu



NAGRAĐIVANJE I OSTALE MATERIJALNE I NEMATERIJALNE POGODNOSTI ZA ZAPOSLENIKE

U Valamaru se izuzetna važnost pridaje stvaranju optimalnog radnog okruženja i uvjeta rada. Stoga se kontinuirano ulaže u poboljšanje materijalnih prava putem revizije postojećih i implementacije novih.

Kroz aktivni i konstruktivni socijalni dijalog te uzimajući u obzir povratne informacije od zaposlenika, Valamar sustavno razvija nagrade i pogodnosti koje se istinski cijene, stoga je i broj isplaćenih nagrada u 2023. udvostručen u odnosu na 2022

U 2023. godini Valamar je stavio još veći naglasak na prilagodbu tržištu rada i materijalna prava zaposlenika kako bi se udovoljilo potrebama zaposlenika, sve s ciljem povećanja njihova zadovoljstva, što u konačnici osigurava zadržavanje postojećih te privlačenje novih djelatnika.

	Nagrađenih zaposlenika	Isplaćenih nagrada/naknada
Valamar Riviera	5.376	61.203
Imperial Riviera	1.770	19.569
Valamar grupa	7.146	80.923

POLITIKE NAGRAĐIVANJA PREMA ODLUCI UPRAVE I KOLEKTIVNOM UGOVORU

- ▶ Dar djeci
- ▶ Dar u naravi
- ▶ Regres za godišnji odmor
- ▶ Jubilarne nagrade
- ▶ 13. plaća
- ▶ Božićnica
- ▶ Nagrada za pripremu sezone

DEVET PROGRAMA NAGRAĐIVANJA

Cilj programa nagrađivanja jesu motivacija i poticanje zaposlenika na ostvarivanje zadanih rezultata, poticanje poželjnog ponašanja, nagrađivanje timskog rada te rada u otežanim uvjetima, nagrađivanje iznimnog doprinosa u svim segmentima poslovanja uz naglasak na digitalizaciju procesa, godišnje nagrade izvrsnosti, garanciju minimalnih primanja, zadržavanje i akviziciju novih talenata i sl.

OSTALA MATERIJALNA I NEMATERIJALNA PRAVA ZAPOSLENIKA

- ▶ Plaćeni dopusti (selidbe, obrazovanje, smrt članova obitelji i sl.)
- ▶ Slobodan dan za prvi dan škole
- ▶ Osiguran topli obrok o trošku poslodavca (osim za dio zaposlenika naplata minimalne naknade radi većeg izbora toplog obroka)
- ▶ Osiguran smještaj za sezonske zaposlenike (na teret poslodavca)
- ▶ Financijske pomoći/potpore zbog bolesti, smrti bližnjih ili smrti radnika
- ▶ Slobodni dani za prenatalne preglede trudnica
- ▶ Mogućnost cjelogodišnjih primanja (mjera stalnog sezonca te zapošljavanje tijekom zimske sezone u Austriji)
- ▶ Osiguranje od nezgode 24 sata na dan
- ▶ Edukacije
- ▶ Subvencija najma stanovanja (program Krov nad glavom)
- ▶ Valamar Igraonica
- ▶ Putni trošak
- ▶ Otpremnine pri umirovljenju

POGODNOSTI ZA ZAPOSLENIKE

ValamArtist karticom zaposlenici ostvaruju pogodnosti te mogu plaćati određene usluge u Valamaru – svi djelatnici koji su u radnom odnosu mogu ostvariti pogodnosti u kompaniji ili kod ugovorenih partnera.

Valamar i ove sezone postavlja nove standarde u sektoru turizma uvodeći inovativni program nazvan "Krov nad glavom". Ovaj program pruža dodatni poticaj za najam stana u destinaciji zaposlenicima na neodređeno, određeno i sezonskim radnicima u programu V+3. Namijenjen je zaposlenicima i njihovim obiteljima koji žele živjeti u destinaciji tijekom cijele godine, ali su do sada imali poteškoća zbog visokih cijena najma u turističkim područjima. Osiguravanje adekvatnog stambenog prostora ključno je za zadržavanje i privlačenje kvalificiranih radnika u turističkom sektoru, kao i za zadržavanje domicilne radne snage u Hrvatskoj.

Valamar i Grad Poreč proširili su suradnju, omogućujući smještaj šest vrtićkih skupina djece, od kojih dvije za djecu zaposlenika Valamara, u hotelu Valamar Pinia, što će značajno povećati kapacitet Dječjeg vrtića Radost. Ova inicijativa pruža poboljšane uvjete za odgoj i obrazovanje djece, istovremeno odgovarajući na potrebe lokalne zajednice i zaposlenika Valamara.

POGODNOSTI U PONUDI U OKVIRU VALAMARA

Family & Friends program – smještaj u Valamarovim objektima po povoljnijim cijenama

F&B pogodnosti u objektima Valamar grupe (popusti na hranu i piće)

Korištenje V Sporta u svim destinacijama.

BRIGA O ZDRAVLJU I SIGURNOSTI ZAPOSLENIKA

Poslovi zaštite na radu u Valamaru temelje se na obvezi proizašoj iz Zakona o zaštiti na radu, koji obvezuje poslodavca s 250 ili više radnika da ima zaposlenog jednog ili više stručnjaka zaštite na radu, ovisno o ukupnom broju radnika. Također, prema rješenju o kategorizaciji ugroženosti od požara poslodavac mora osigurati određeni broj radnika koji vode preventivne poslove zaštite od požara. Sukladno navedenim propisima, Valamar Riviera ima zaposlene stručnjake zaštite na radu te po potrebi angažira vanjske stručnjake iz područja zaštite na radu.

Poslovi zaštite na radu obuhvaćaju stručnu pomoć poslodavcu i njegovim ovlaštenicima, povjerenicima i radnicima, sudjelovanje u izradi procjene rizika kao temeljnog dokumenta u području zaštite na radu, unutarnji nadzor nad primjenom pravila zaštite na radu i poticanje na otklanjanje nedostataka, prikupljanje i analiziranje podataka vezanih za ozljede, profesionalne bolesti i bolesti povezane s radom, suradnju s tijelima nadležnim za poslove inspekcije rada i zavodima za zaštitu zdravlja i unapređenja zaštite na radu, osposobljavanje poslodavca, ovlaštenika i povjerenika iz područja zaštite na radu, kao i radnika za rad na siguran način, suradnju sa specijalistom medicine rada, djelovanje u Odboru zaštite na radu, upućivanje radnika na zdravstvene preglede itd.

Uz procjenu rizika kao temeljnog dokumenta u području zaštite na radu, služba zaštite na radu i stručne osobe za područje zaštite od požara organiziraju i nadziru ispitivanja elektroinstalacija (zaštita od indirektnog dodira, otpor izolacije), ispitivanje sustava zaštite od munje, ispitivanje radnog okoliša (osvijetljenost, buka, mikroklima); ispitivanje radne opreme (strojevi, uređaji, instalacije, objekti), vođenje propisanih evidencija, zdravstvene preglede radnika na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada, osposobljavanje radnika za pružanje prve pomoći, ispitivanje sustava za dojavu i gašenje požara, izradu planova evakuacije i spašavanja te provođenje vježbi evakuacije.

Nakon analize vrste i razine intenziteta rizika, planom mjera daju se prijedlozi za primjenu osnovnih i posebnih pravila zaštite na radu, odnosno određenih načela zaštite na radu (eliminacija ili umanjeње rizika, udaljšavanje rizika od radnika ili obratno).



Služba vodi brigu o tome da je radna oprema označena sigurnosnim znakovima i uputama za rad na siguran način kako bi radnici bili što sigurniji prilikom rukovanja, a isto tako upozorava na korištenje radne odjeće i obuču te upotrebu osobne zaštitne opreme.

Valamar Riviera ima formiran Odbor zaštite na radu, koji čine stručnjaci zaštite na radu, područni doktori medicine rada, povjerenici radnika ili njihovi koordinatori i voditelji sektora Operacija iz destinacija. Odbor redovito održava sjednice.

Povjerenici radnika također su kroz koordinaciju zaštite na radu uključeni u donošenje i razmatranje određenih odluka, odnosno davanja mišljenja na pojedine akte (mišljenje na procjenu rizika).

Radnici se redovito upućuju na zdravstvene preglede na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada sukladno važećim propisima.

Osposobljavanje radnika za rad na siguran način, kao i osposobljavanje radnika za početno gašenje požara i evakuaciju, provodi se kontinuirano i svake se godine osposobi po nekoliko stotina radnika u skladu s novim zapošljavanjima.

Inspekcijski nadzori koje provode inspekcija zaštite na radu i inspekcija zaštite od požara obavljaju se redovito i njihovi nalazi su zadovoljavajući.

Suradnja s radničkim vijećem, njegovim predsjednikom i koordinacijom zaštite na radu je kvalitetna, a služba zaštite na radu prisutna je na tematskim sjednicama, na kojima se raspravlja o kvaliteti radne odjeće i obuču i drugim pitanjima važnim za sigurnost i zdravlje radnika.

Služba vodi i evidencije ozljeda na radu. Ozljede su većinom tipa porezotina, ogrebotina, padova i ozljeda nastalih u prometnim nezgodama prilikom dolaska i odlaska s posla, što se odnosi i na 2023. godinu.



**Ukupno ozlijeđenih radnika
u Valamar Rivieri 2023.
= 1,4 %**



**Ukupno ozlijeđenih radnika
u Imperial Rivieri 2023.
= 3,1 %**

Udio ozljeda na radu u Valamar grupi 2023. = 1,8 %

VALAMAR U ZAJEDNICI 2023.

VALAMAR PRIPREMA "MARENDE FINE" ZA UČENIKE IZ DVIJE LABINSKE ŠKOLE

Valamar Riviera osigurala je zdrave i nutritivne obroke tijekom školske godine 2023./2024. za dvije obrazovne ustanove iz Labina - Osnovnu školu Matije Vlačića i Centar Liče Faraguna.

Radi se o pobjednicima nagradnog natječaja "Valamar brine za marende fine" u sklopu kojega je Valamar omogućio zdraviju prehranu za škole s područja Istre, Rijeke i okolice te otoka Krka. Projekt je nastao kao odgovor na izazove s kojima se osnovne škole i roditelji školaraca suočavaju pri organizaciji zdravih obroka za učenike, a podržao ga je i Nastavni zavod za javno zdravstvo Istarske županije. Valamar je preuzeo brigu o nabavi, pripremi i dostavi obroka, tako da roditelji i lokalna zajednica nemaju nikakav trošak.

Na natječaj se prijavilo 20 škola koje su poslale kreativni video u kojem učenici pokazuju što vole i znaju o domaćoj i zdravoj prehrani. Prijavljeni videoprilogi su bili toliko kvalitetni da je Valamarov stručni žiri imao zahtjevan zadatak odabrati najbolji pa je umjesto jednog proglasio dva pobjednička rada.



DJEČJI LJETNI KAMP POREČ ORGANIZIRAN PO TREĆI PUTA

Prošlog je ljeta društvo „Naša djeca“ u suradnji s Gradom Porečom i Valamarom po treći puta organiziralo Dječji ljetni kamp na Gradskom kupalištu i plaži hotela Pinia.

Kao i prijašnjih godina, djeca u sklopu programa borave na plaži Pical, a Valamar je omogućio i korištenje dječje igraonice, te dječjeg igrališta hotela Pinia za provođenje aktivnosti programa. Valamar je dodatno za djecu spremio i ručak na obje lokacije održavanja kampa. Dječji ljetni kamp iz godine u godinu povećava svoje kapacitete zbog sve rastuće potražnje, a osmišljen je iz potrebe da djeci vrtičke i osnovnoškolske dobi omogući gotovo cjelodnevno druženje s vršnjacima i uživanje u ljetu dok njihovi roditelji rade.

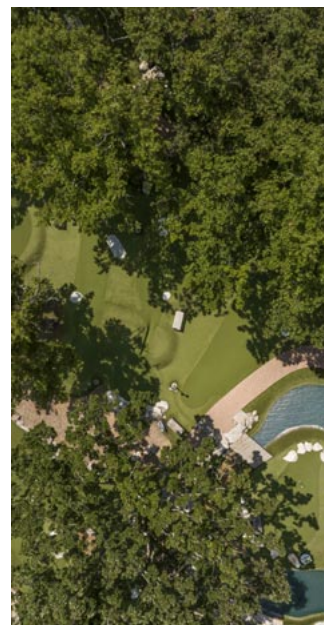
Valamar Riviera i Grad Poreč u 2023. godini su također produžili suradnju kako bi dugoročno povećali kapacitet porečkog Dječjeg vrtića Radost za dodatne četiri jasljičke i dvije vrtičke skupine u hotelu Pinia, čime je osigurano više od 100 dodatnih mjesta.

VALAMAR UZ POMOĆ GOSTIJU POSADIO VIŠE OD 8.000 STABALA

Valamar Riviera je u sklopu drugog izdanja donacijske kampanje „Easy as one, two, tree“ zasadila više od 8.000 novih stabala na lokacijama u Hrvatskoj.

Kao i u prvom izdanju, svaki Valamarov gost je tijekom svog boravka imao priliku donirati za sadnju stabala, a za svako stablo Valamar se obvezao posaditi još jedno.

Kampanja je pokrenuta 2022. godine u suradnji s CO2MPENSATING BY PLANTING, inicijativom Saveza izviđača Hrvatske, Hrvatskih šuma i agencije HEARTH, te ima za cilj omogućiti tvrtkama, gradovima i općinama da smanje svoj ugljični otisak sadnjom stabala. U prvoj je godini Valamar zasadio više od 3.000 stabala u Splitsko-dalmatinskoj i Karlovačkoj županiji.





DESETA SEZONA HUMANITARNOG PROGRAMA "TISUĆU DANA NA JADRANSKOM MORU"

Valamar Riviera je i prošlog ljeta ugostila djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi u sklopu desete sezone humanitarnog programa "Tisuću dana na Jadranskom moru".

Riječ je o učenicima trećih i četvrtih razreda srednjih škola iz svih krajeva Hrvatske koji su štice domova čiji je osnivač Republika Hrvatska. Valamar inicijativu provodi u suradnji s Ministarstvom

rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske.

U okviru Valamarovog programa "Tisuću dana na Jadranskom moru" do sada je omogućeno ljetovanje za više od četiri tisuće djece bez roditeljske skrbi, djece iz obitelji slabijeg imovinskog stanja te djece s posebnim potrebama i zdravstvenim poteškoćama.

IMPERIAL RIVIERA I VALAMAR IZGRADILI DJEČJE IGRALIŠTE U MAKARSKOJ

Imperial Riviera i Valamar osigurali su nabavu dječjeg igrališta vrijednog više od 11.000 eura te ga predali na korištenje Gradu Makarskoj.

Građevinske radove vezane uz pripremu zemljišta i postavljanje dječjeg igrališta osigurao je Grad Makarska iz gradskog proračuna. Zahvaljujući vrijednoj donaciji, novoobnovljeno igralište mališanima sada nudi veći broj aktivnosti na multifunkcionalnoj spravi. Mrežne strukture pružaju sate zabave i avanture na nekoliko razina, a kod djece dodatno potiču maštu i koordinaciju.





IMPERIAL RIVIERA PODRŽALA VATROGASNO NATJECANJE ZA DJECU SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE

Imperial Riviera podržala je veliko natjecanje vatrogasnog pomlatka koje se održalo u Gradskom sportskom centru u Makarskoj u organizaciji Dobrovoljnog vatrogasnog društva Grada Makarske.

Na 1. Kupu Grada Makarske za vatrogasni pomladak sudjelovalo je više od 320 djece u dobi od 6 do 12 godina.

Djeca su pokazala izvrsne vatrogasne vještine i odličan timski duh, a za sve je njih Imperial Riviera kao jedan od sponzora događanja

osigurao sendviče i sokove. Zajedno s voditeljima i osobljem bilo je više od 400 uzvanika iz cijele Splitsko-dalmatinske županije, točnije iz DVD-ova Trogira, Marine, Kaštel Sućurca, Kaštel Gomilice, Kaštel Starog, Solina, Vranjica, Žrnovnice, Slatina, Kučića, Imotskog i Makarske.

OBLJEŽENA 400. OBLJETNICA POČETKA GRADNJE LABINSKOG ZVONIKA SV. JUSTA

Labinska župa Rođenja Blažene Djevice Marije i Grad Labin prošle su godine obilježili 400. obljetnicu početka gradnje labinskog zvonika Sv. Justa, a Valamar Riviera sudjelovala je u organizaciji manifestacije kao dugogodišnji partner lokalne zajednice.

Središnja svečanost bila je sveta misa i procesija od župne crkve do zvonika 4. studenoga, koju je predvodio porečko-pulski biskup Ivan Štironja. Istoga dana je u Narodnom muzeju otvorena izložba posvećena Sv. Justu, suzaštitniku labinske župe. Obljetnica je posebno obilježena i 18. studenog besplatnom vođenom šetnjom stazom Sv. Justa i Sentoninom stazom.



PODRŠKA LJETNOJ ŠKOLI ZNANSTVENO-EDUKACIJSKOG CENTRA VIŠNJAN

Valamar je i prošle godine podržao rad Ljetne škole Znanstveno-edukacijskog centra Višnjan organizirajući kvalitetne i zdrave obroke za polaznike programa Youth Science Camp, Višnjan School of Astronomy i Summerschool of science.

Riječ je o djeci i mladima od 9 do 14 godina iz Hrvatske i Europe koji su dio ljetnih praznika proveli u višnjanskom Centru i zvjezdarnici, sudjelujući u edukativnim sadržajima koji su usmjereni poticanju znanstvene i tehnološke pismenosti. Cilj Znanstveno-edukacijskog centra Višnjan je popularizacija znanosti putem predavanja i radionica, te organiziranja posjeta Zvjezdarnici Višnjan, jednom od svjetskih lidera u pronalaženju još neotkrivenih nebeskih tijela.



UTJECAJ NA OKOLIŠ

ODGOVORNOST PREMA OKOLIŠU I KLIMI

Planom klimatskih ciljeva za 2030. Europska komisija predlaže povećanje ambicije EU-a za smanjenje emisija stakleničkih plinova na najmanje 55 posto ispod razina iz 1990. do 2030., a Valamar je već smanjio emisije stakleničkih plinova u opsegu 1 i 2, po zauzetoj smještajnoj jedinici, više od 70 posto u odnosu na 2015. godinu. Cilj je EU-a postati klimatski neutralan kontinent do 2050. – dakle, biti gospodarstvo s nultom neto emisijom stakleničkih plinova.

Zbog oskudnosti i ograničenosti prirodnih resursa, svako djelovanje pojedinca i organizacija treba biti usmjereno na njihovo očuvanje. Visoka razina ekološke svjesnosti postala je iznimno važan čimbenik u turističkom sektoru.

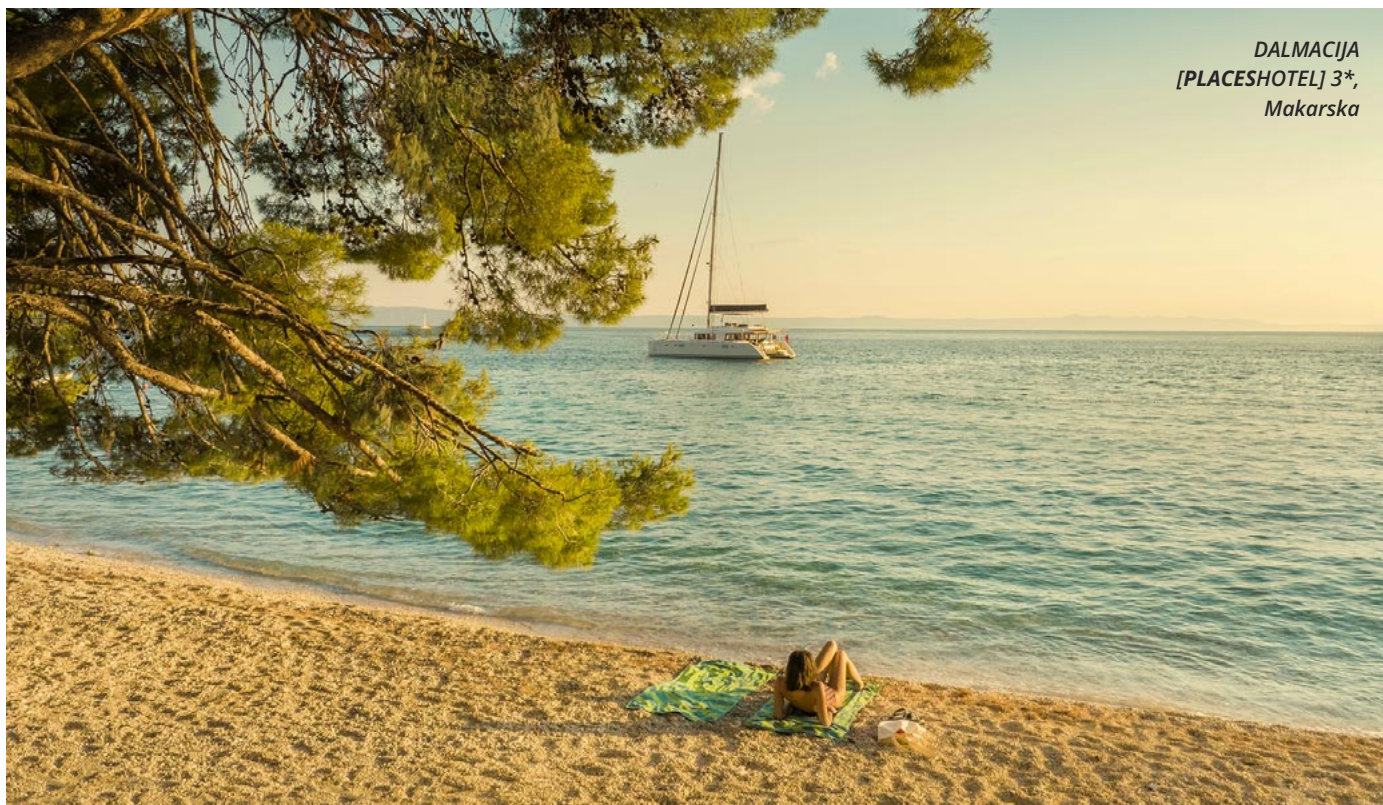
Kao vodeća turistička tvrtka u Hrvatskoj, Valamar Riviera ima posebnu odgovornost sustavno primjenjivati visoke standarde u zaštiti okoliša, ključnom resursu u turizmu, što smanjuje izloženost klimatskim rizicima. Odgovornost prema okolišu ujedno je i jedan od stupova održivosti koje je Valamar Riviera ugradila i u svoju Politiku kvalitete i održivog poslovanja te ESG ciljeve.

ENERGIJA I KLIMATSKE PROMJENE

Valamar Riviera planira, do 2026. godine, postići dekarbonizaciju opsega 1 i 2. Smanjivanje emisija stakleničkih plinova prvi je od 12 ESG ciljeva definiranih ESG strategijom. Ono postaje sve važnije i našim gostima, jer mnogi žele smanjiti i kompenzirati svoj ugljični otisak boravka u hotelima ili kampovima. U Valamarovim objektima to je puno lakše učiniti u obzirom na to da su naše emisije među najnižima u usporedbi s drugim turističkim objektima.

Energetska učinkovitost i zelene inovacije su na današnjim energetske tržištima izvor konkurentске prednosti.

Kontinuirano smanjujemo naš ugljični otisak zamjenom fosilnih goriva električnom energijom iz obnovljivih izvora, ugradnjom toplinskih pumpi, izgradnjom fotonaponskih elektrana na našim objektima i drugim mjerama.



DALMACIJA
[PLACESHOTEL] 3*,
Makarska

Smanjujemo emisije iz opsega 1 i 2 povećavanjem udjela energije iz obnovljivih izvora i energetske učinkovitosti, a preostale emisije, iz opsega 1 i 2, od 2026. godine planiramo ukloniti obnavljanjem i zaštitom prirode, te drugim projektima.

Za smanjenje emisija iz opsega 3 surađujemo s našim dobavljačima, povećavamo udjele lokalnih proizvoda, korištenje ekološki prihvatljivijih materijala i drugo. Za planirano smanjenje emisija stakleničkih plinova do 2026. godine budžetom su predviđena odgovarajuća financijska sredstva.

Znanost o klimi se razvija, a to prate i naši ciljevi za smanjenje emisija stakleničkih plinova. Sukladno tome, cilj Valamara je do 2026. godine dekarbonizacija opsega 1 i 2. Valamar se također obvezuje značajno smanjiti emisije stakleničkih plinova iz opsega 3, i to emisija stakleničkih plinova iz: kupljenih dobara i usluga, kapitalnih dobara, aktivnosti povezanih s gorivom i energijom, otpada generiranog u operacijama, poslovnih putovanja i prijevoza zaposlenika u narednom periodu od deset godina.

U 2023. certifikacijsko tijelo SGS Tecnos provelo je provjeru emisija stakleničkih plinova Grupe Valamar prema normi ISO 14064-3:2019. To je norma koja pruža načela, zahtjeve i smjernice za provjeru izvještaja o emisijama stakleničkih plinova. Cilj norme ISO 14064-3 je osigurati točnost i pouzdanost prijavljenog inventara GHG-a. Pomaže uspostaviti dosljedan okvir za procjenu i provjeru emisija stakleničkih plinova.

SGS Tecnos provjerio je inventar emisija stakleničkih plinova Grupe Valamar (Valamar Riviera d.d. i Imperial Riviera d.d.), za sva tri opsega za godinu 2022., u skladu s normom ISO 14064-3:2019, kao ispunjavajući zahtjeve GHG PROTOCOL-a, za sljedeće aktivnosti: upravljanje hotelima, ljetovalištima i kampovima, zabava, sastanci, banketi i priprema i posluživanje hrane i pića.

U 2023. godini pristupili smo inicijativi Science Based Targets (SBTi). Inicijativa provjerava jesu li ciljevi koje su postavile tvrtke u skladu s ciljevima Pariškog sporazuma, čiji je cilj zadržati porast globalne temperature unutar 1,5°C u odnosu na predindustrijske razine.

UKUPAN ODLJEV CO₂ ŠUMA KOJIMA UPRAVLJA VALAMAR RIVIERA iznosi 538 tona godišnjeg odljeva, a ukupna površina šuma i šumskog zemljišta u Valamarovu vlasništvu (za koje postoji katastar) iznosi 272,7 ha.

ZA VIŠE OD 70 POSTO VALAMAR RIVIERA SMANJILA JE IZRAVNE I NEIZRAVNE EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA iz opsega 1 i 2 po zauzetoj smještajnoj jedinici u periodu od 2015. do 2023. godine. Smanjenje je uglavnom postignuto prelaskom na električnu energiju iz obnovljivih izvora. Dodatni značajan učinak postignut je i zamjenom kotlovnica na lož-ulje plinskim kotlovnica, a još više dizalicama topline te drugim mjerama koje su već navedene drugdje u Izvješću.



SUSTAINABLE HOTEL CERTIFICATE



Valamar Sanfior Hotel & Casa	★★★★★	Rabac
Valamar Koralj Hotel	★★★	Otok Krk
Dubrovnik President Valamar Collection Hotel	★★★★★	Dubrovnik
Valamar Parentino Hotel	★★★★★	Poreč
Valamar Bellevue Resort	★★★★★	Rabac
Valamar Padova Hotel	★★★★★	Otok Rab
Valamar Carolina Hotel & Villas	★★★★★	Otok Rab

VALAMAR JE U SVOJEM POSLOVANJU FOKUSIRAN NA:

- ▶ smanjenje potrošnje fosilnih goriva, osobito loživog ulja
- ▶ smanjenje potrošnje pitke vode
- ▶ smanjenje potrošnje električne energije.

ULAGANJE U ELEKTRIČNA VOZILA

Valamar Riviera i povezana društva izdvojili su tijekom 2023. godine 196.000 eura za nabavu tri nova električna vozila Melex, tri električna skutera, dvoje električnih kolica te jednog teretnog vozila Melex za hotelsko domaćinstvo.



ENERGIJA

POTROŠNJA ENERGENATA 2023.

	Potrošnja u mjernoj jedinici	kWh	GWh	kWh / noćenje	kWh / zauzeta smještajna jedinica
Električna energija (kWh)	79.326.556	79.326.556	79,33	11,43	26,30
Loživo ulje (l)	153.578	1.535.780	1,54	0,22	0,51
Gorivo za vozila (l)	475.911,73	4.759.117	4,76	0,69	1,58
Prirodni plin (kWh)	12.626.660	12.626.660	12,63	1,82	4,19
Toplinska energija (kWh)	43.298	43.298	0,04	0,01	0,01
UNP (kg)	737.272	9.437.076	9,44	1,36	3,13
UKUPNO		107.728.487	107,73	15,53	35,72

ENERGETSKI INTENZITET PRIKAZAN PO STAVKAMA 2016. – 2023.*

kWh / noćenje	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Električna energija	63.888.056	68.658.141	76.218.734	82.941.062	38.310.651	63.018.762	79.723.702	79.326.556
Loživo ulje	14.744.254	12.878.905	14.070.590	7.900.513	1.698.225	2.059.338	1.636.699	1.535.780
Goriva za vozila	2.365.896	3.010.647	3.136.522	3.271.894	2.091.246	3.228.286	4.891.109	4.759.117
Prirodni plin	10.408.564	12.713.001	12.247.836	11.632.414	4.876.617	7.765.367	11.696.049	12.626.660
Toplinska energija							48.491	43.298
UNP	4.570.454	6.004.339	8.763.417	12.574.161	4.934.425	5.673.474	8.667.394	9.437.076
Ukupno	95.977.224	103.265.033	114.437.099	118.320.044	51.911.164	81.745.226	106.663.445	107.728.488

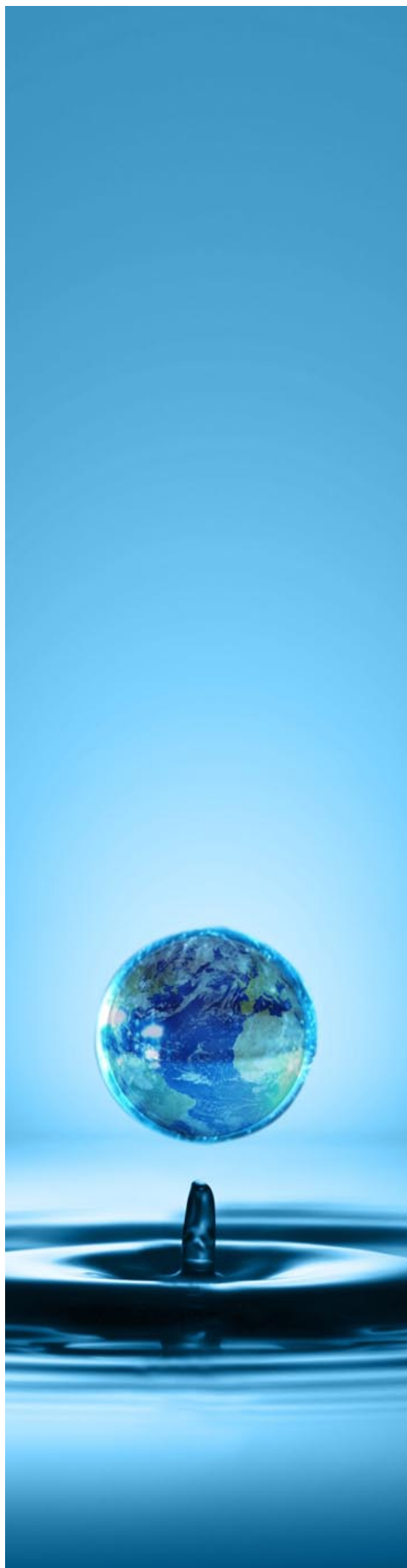
kWh / noćenje	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Električna energija	10,52	11,01	11,57	12,24	16,81	12,59	11,76	11,43
Loživo ulje	2,43	2,06	2,14	1,17	0,75	0,41	0,24	0,22
Goriva za vozila	0,39	0,48	0,48	0,48	0,92	0,64	0,72	0,69
Prirodni plin	1,71	2,04	1,86	1,72	2,14	1,55	1,73	1,82
Toplinska energija							0,01	0,01
UNP	0,75	0,96	1,33	1,86	2,16	1,13	1,28	1,36
Ukupno	15,80	16,55	17,37	17,47	22,78	16,33	15,73	15,53

kWh / zauzeta smještajna jedinica	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Električna energija	24,49	26,58	27,49	28,17	35,76	29,99	26,97	26,30
Loživo ulje	5,65	4,99	5,08	2,68	1,59	0,98	0,55	0,51
Goriva za vozila	0,91	1,17	1,13	1,11	1,95	1,54	1,65	1,58
Prirodni plin	3,99	4,92	4,42	3,95	4,55	3,70	3,96	4,19
Toplinska energija							0,02	0,01
UNP	1,75	2,32	3,16	4,27	4,61	2,70	2,93	3,13
Ukupno	36,79	39,98	41,28	40,18	48,45	38,91	36,08	35,72

* Podaci se odnose na Valamar Rivieru, Imperial Rivieru i PRAONU d.o.o.



Kesselspitze Valamar Collection
Hotel 4*^{SUPERIOR}, Austrija



VODA

RECIKLIRANJE VODE 2023.*

	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Ukupna potrošnja vode (m ³)	1.826.616	792.079	1.192.140	1.624.537	1.669.916
Potrošnja vode / zauzeta smještajna jedinica (l)	0,62	0,74	0,57	0,55	0,55
Količina reciklirane vode za potrebe navodnjavanja (m ³)	7.696	7.847	0	0	0
Pročišćena voda za ponovnu upotrebu u procesima pranja – Praonica Poreč (m ³)	28.582	13.958	21.396	23.471	25.551
Iskorištene reciklirane vode (od ukupne potrošnje)	1,99 %	2,75 %	1,79 %	1,44 %	1,53 %

PODZEMNE VODE I VODE LOKALNIH ILI DRUGIH VODOVODA

Podzemni vodovodi (m ³)	25.764	16.758	28.891	28.488	26.994
Lokalni vodovodi ili drugi vodovodi (m ³)	1.800.852	775.321	1.163.250	1.596.049	1.642.922

ISPUŠTANJE VODE PREMA ODREDIŠTU

Javni sustav odvodnje (m ³)	1.570.889	681.188	1.025.241	1.397.102	1.436.128
More (m ³)	85.492	62.672	66.604	82.498	91.355
Ispust u teren (m ³)	8.441	8.342	8.782	11.786	14.006

* Podaci se odnose na Valamar Rivieru, Imperial Rivieru i PRAONU d.o.o.

OTPAD*

ZBRINJAVANJE OTPADA
VALAMAR RIVIERE

Valamar Riviera svakodnevnim aktivnostima vodi brigu o smanjenju količine miješanog komunalnog otpada, odnosno povećanju udjela selektivnog, predajući ga na obradu ovlaštenim sakupljačima, koji daljnjim aktivnostima vode brigu o njegovu adekvatnom zbrinjavanju i oporabi.

U protekloj godini udio selektivnog otpada u ukupnoj količini iznosio je 53 posto te je Valamarov cilj taj postotak svake godine povećavati podizanjem razine svijesti o važnosti njegova pravilnog zbrinjavanja i recikliranja te investiranjem u uređaje i projekte koji će tome pridonijeti. Vrsta otpada kojoj Valamar posvećuje posebnu pozornost svakako je i biootpad, što dokazuje činjenica o sudjelovanju u pilot-projektu “Smanji otpad od hrane, kuhaj za svoje goste” Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost. Na temelju informacija dobivenih sudjelovanjem u pilot-projektu otvorio se dodatni prostor za smanjenje količina biootpada. Kako bi smanjio te količine, Valamar je u nekoliko svojih hotela i kampova nabavio i testirao više modela uređaja za kompostiranje, s time da je u kampu Lanterna, kampu Solaris i Apartmanima Lanterna započeto odvojeno prikupljanje biootpada od gostiju, koji se predaju ovlaštenom sakupljaču.

U protekloj godini u objektima Valamar Riviere kompostirano je 347 tona biootpada, a proizvedeni supstrat (kompost) može se koristiti u hortikulturi. Namjera je nastaviti primjenu dobre prakse i u budućnosti. Cilj je Valamar Riviere minimizirati količine biootpada te se pozicionirati kao vodeća hotelska kompanija u području održivog poslovanja i tako konkurirati vodećim svjetskim poduzećima u području hotelijerstva i ugostiteljstva.

* Unaprijeđena je metodologija upravljanja zelenim otpadom iz vrtova i parkova (900 tona u 2023.), uz istovremeno povećanje kapaciteta za zbrinjavanje nastalog otpada zbog iznenadnih nevremena.

UKUPNA TEŽINA OPASNOG, NEOPASNOG I MIJEŠANOG
KOMUNALNOG OTPADA** (t)

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
NEOPASNI OTPAD								
Papir i karton	459	598	672	663	290	537	544	616
Staklo	211	285	312	319	117	277	350	269
Plastika	160	255	286	285	110	156	220	289
Drvo	478	469	42	45	8	17	84	100
Biorazgradivi otpad	625	1.533	1.759	2.527	819	1.960	2.315	3.248
Otpadna jestiva ulja	20	32	28	21	5	18	25	28
Otpad iz odvajачa ulja i masti	712	758	691	480	287	217	277	507
Metali	35	14	12	7	29	43	36	19
Glomazni otpad	139	306	102	246	242	732	506	453
Ostali neopasni otpad	45	6	13	6	2	6	7	5
UKUPNO	2.884	4.256	3.917	4.599	1.909	3.963	4.364	5.534
OPASNI OTPAD								
Azbest	–	22		–	–	8	1	–
Električni i elektronički otpad	7	6	18	7	4	3	2	5
Onečišćena ambalaža	5	9	9	6	1	4	7	8
Ostali opasni otpad	8	2	14	11	1	1	3	4
UKUPNO	20	39	41	24	6	16	13	17
Biotpad kompostiran na mjestu nastanka							80	347
Otpad odvojen za recikliranje			3.958	4.622	1.915	3.979	4.456	5.898
Udio odvojenog otpada			44,04 %	47,53 %	48,72 %	46,39 %	46,34 %	53,10 %
Miješani komunalni otpad	4.292	5.117	5.029	5.102	2.016	4.598	5.161	5.210
UKUPNO PROIZVEDENI OTPAD	7.195	9.412	8.987	9.725	3.931	8.577	9.618	11.108

** Podaci se odnose na Valamar Rivieru, Imperial Rivieru i PRAONU d.o.o..

BRIGA O JADRANU, BIORAZNOLIKOSTI I HRANI

Svijet se suočava s dvije velike isprepletene i međuovisne krize – klimatskim promjenama i gubitkom bioraznolikosti. Prema IUCN-u, međunarodnoj uniji za zaštitu prirode i prirodnih resursa, područje Mediterana smatra se jednim od najvažnijih žarišta biološke raznolikosti na svijetu, a istovremeno je i vodeća svjetska turistička destinacija. Turizam izravno ovisi o zdravlju ekosustava, te je radi dugoročne održivosti potrebno minimizirati utjecaj na isti.

Valamarov izravni utjecaj na bioraznolikost očituje se kroz emisije stakleničkih plinova, potrošnju vode, stvaranje otpada, potencijalno onečišćenje bazenskom vodom te rukovanje kemikalijama, uređenje plaža i aktivnosti na plažama u koncesiji, svjetlosno zagađenje i zagađenje bukom. Turističke aktivnosti također mogu dovesti do pojačanog pritiska na životinjske vrste izravnim uznemiravanjem, lovom ili uništavanjem njihovih staništa. Indirektni utjecaji mogući su kroz lanac nabave, poglavito u segmentu hrane i pića.

Valamarovi hoteli, ljetovališta i kampovi nisu smješteni u zaštićenim područjima, no svjesni smo da su neki unutar, odnosno pokraj područja ekološke mreže Natura 2000 te sukladno tome upravljamo smanjenjem utjecaja na okoliš u neposrednoj blizini naših objekata. Očuvanje okoliša u kojem poslujemo važno je ne samo za naše goste nego i za širu zajednicu koja ima benefite od usluga ekosustava.

Valamar informira svoje zaposlenike i goste o endemskim i zaštićenim vrstama i dobrobiti prirodnih staništa. Goste informiramo i upućujemo na prihvatljivo ponašanje u okruženju, upozoravamo na endemske biljne i životinjske vrste te pozivamo da ne uznemiravaju kopnene i morske vrste. Također ih informiramo i pozivamo da se tijekom obilaska prirodnih ljepota u našoj destinaciji pridržavaju pravila opreza. To uključuje informacije poput zabrane loženja vatre na otvorenom prostoru i bacanja opušaka i otpada u okoliš, te zabrane sakupljanja i lova endemskih i zaštićenih vrsta flore i faune.

Mjere očuvanja bioraznolikosti u Valamaru uključuju primjenu i certificiranje Sustava upravljanja okolišem od 2009. godine, suradnju s relevantnim institucijama za zaštitu prirode, edukaciju zaposlenika te podizanje svijesti dobavljača i gostiju. Uz smanjenje emisija stakleničkih plinova, značajno smanjujemo emisije onečišćujućih tvari u zrak. Upravljanjem otpadom smanjujemo količine koje dopijevaju na odlagališta, ali i njegovo nekontrolirano dopijevanje u okoliš i more. Programom ukidanja jednokratne plastike dodatno utječemo na očuvanje bioraznolikosti.

U pejzažnom uređenju naših objekata koristimo se autohtonim ili adaptiranim biljnim vrstama, sukladno Katalogu poželjnog bilja, te se naši zaposlenici u hortikulturi brinu o zdravlju gotovo 80.000 stabala oko Valamarovih objekata. Čak 16 Valamarovih plaža nosi oznaku Plava zastava međunarodnog ekološkog programa zašтите okoliša mora i priobalja, čiji je glavni cilj održivo upravljanje i gospodarenje morem i obalnim pojasom.

Standardnim operativnim procedurama i planovima čišćenja propisujemo način korištenja kemikalija, čime također smanjujemo zagađenje okoliša. Zaposlenike educiramo kako provoditi pojedine postupke čišćenja bez upotrebe kemikalija ili korištenjem kemijskih sredstava koja su manje štetna za okoliš. Pisanim procedurama reguliramo i korištenje sredstava za dezinfekciju te metode nadzora u svrhu sprječavanja prekomjerne uporabe uslijed eventualne neispravnosti uređaja.

Pri renoviranju objekata vodi se računa da se iskoristivi namještaj i infrastruktura upotrijebe iznova te da se koriste rješenja koja će imati manji negativni utjecaj na okoliš. Također, pri rekonstrukciji objekata svi izvođači radova obvezuju se primjenjivati mjere zaštite okoliša.

Valamar je u 2023. godini u blizini svojih objekata postavio 250 kućica za ptice, 90 kućica za šišmiše, 70 hotela za kukce te 30 kućica za ježeve, što je više od 400 nastambi za kukce, ptice i druge male životinje. Nastambe pružaju utočište te pomažu da razni kukci i ostale životinje izdrže hladno razdoblje i po potrebi nađu stanište u toplijem dijelu godine. Cilj je projekta očuvanje bioraznolikosti lokalnih područja.

Valamar je u protekloj godini sklopio partnerstvo sa Svjetskom organizacijom za zaštitu prirode (WWF) s ciljem povećanja održivosti u segmentu nabave proizvoda iz ribarstva te zaštiti Jadranskog mora i očuvanja bioraznolikosti, što predstavlja prvu takvu suradnju u hotelskom sektoru u Hrvatskoj.

U 2023. GODINI POSTAVLJENO JE

250
KUĆICA ZA
PTICE



90
KUĆICA ZA
ŠIŠMIŠE



70
HOTELA ZA
KUKCE



30
KUĆICA ZA
JEŽEVE



VALAMAROVİ DOBAVLJAČI I PARTNERI

Valamar primarno nabavlja lokalne proizvode i koristi se uslugama lokalnih dobavljača ako za to postoje mogućnosti te je u 2023. zabilježio visok udio lokalnih dobavljača, od čak 92 posto.

Kompanija prednost daje održivoj proizvodnji i nabavi. To uključuje odabir proizvoda od recikliranih materijala ili materijala koje je moguće reciklirati,

proizvoda koji koriste manju količinu ambalaže te proizvoda koji nose relevantne oznake održivosti. Svim dobavljačima Valamar dostavlja svoju Politiku kvalitete i

održivog poslovanja i Kodeks ponašanja za dobavljače te nastoji razvijati održive prakse u okviru cijelog lanca vrijednosti.

SEGMENT HRANE I PIĆA U VALAMARU – FOKUS NA DOMAĆE PROIZVOĐAČE

Visoki udio hrane i pića domaće proizvodnje i lokalnih proizvoda u 2023. u Valamaru zadržan je na razini 2022. godine.

U 2023. godini Valamar je nastavio razvijati suradnju s više od 100 lokalnih obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava, primarno u okviru svoje platforme Valfresco Direkt. Suradnja s lokalnim OPG-ima jamči

manji utjecaj na okoliš te potiče snažnije povezivanje turizma i poljoprivrede olakšavajući lokalnim proizvođačima plasman proizvoda prema domaćim i stranim gostima. Lokalna obiteljska poljoprivredna gospodarstva jamče lokalne i sezone namirnice te pridonose smanjenju otpada od hrane te smanjenju upotrebe jednokratne ambalaže, posebice plastike.

ODRŽIVOST I ETIČNO POSLOVANJE U LANCU OPSKRBE

U 2023. godini Valamar impementirao je Kodeks ponašanja za dobavljače koji postavlja osnovne smjernice za odgovorno i etičko poslovanje dobavljača Valamara.

Kodeks pokriva aspekte održivosti kroz sljedeća načela: usklađenost sa zakonima i propisima, zaštita ljudskih prava, prava radnika, zaštita djece, okolišna odgovornost, suradnja s lokalnom zajednicom i upravljanje zabranjenim poslovnim praksama (antikorupcija, zaštita osobnih podataka i informacija). Valamar potiče dobavljače da načela navedena u Kodeksu primijene i na svoje poddoblavljače.

Valamarovi partneri u ugovorima imaju uključen i Kodeks, a mogu mu pristupiti i putem linka esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/01/13-Kodeks_poslovnog_ponasanja_dobavljac.pdf

Valamar će nastaviti raditi na uspostavi procesa kojim će na godišnjoj razini analizirati ciljane dobavljače po pitanju održivosti.

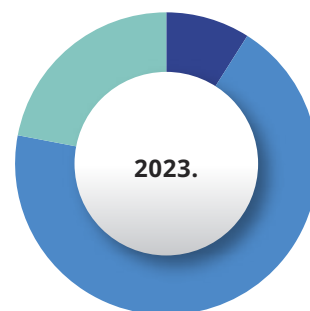
U 2024. godini nastojat ćemo osigurati da 40 posto odabranih dobavljača Valamara ispunjava standarde odgovornog poslovanja, dok je naš cilj za 2026. godinu podići tu stopu na 80 posto.



UDIO HRANE I PIĆA DOMAĆE PROIZVODNJE I LOKALNIH PROIZVODA U 2023.

Valamar Riviera ima visok udio zastupljenosti domaće proizvodnje i lokalnih proizvoda u segmentu hrane i pića, što značajno doprinosi osiguranju autentične usluge i proizvoda. Promocijom autohtonih proizvoda Valamar dodatno obogaćuje ponudu te razvija dugoročnu suradnju s lokalnim proizvođačima.

Hrvatski proizvodi koji mogu sadržavati uvozne sirovine	9 %
Hrvatski proizvodi koji sadrže isključivo domaće sirovine	69 %
Uvozni proizvodi	22 %



ODRŽIVI PROIZVODI IZ RIBARSTVA



Oko 50 % svjetskog turizma čini obalni i morski turizam, koji predstavlja i glavninu hrvatskog turizma. Do 2030. godine, očekuje se da će to postati i najvrjedniji segment plave ekonomije.

Zdravi morski ekosustavi ključni su za održivost hrvatskog turizma, no suočavaju se s kompleksnim i međusobno povezanim izazovima. Klimatske promjene, onečišćenje (uključujući kemikalije, plastiku, ali i zagađenje bukom), prekomjerni izlov ribe, sve češća pojava invazivnih vrsta te urbanizacija obalnih područja prijetu stabilnosti morskih ekosustava, a samim time i lokalnih zajednica koje ovise o moru. Rješavanje ovih problema ključno je za očuvanje turističke atraktivnosti Hrvatske i njenog statusa kao odredišta s bogatim morskim resursima.

Sukladno izvještaju Organizacije za prehranu i poljoprivredu (FAO) iz 2022., globalna potrošnja morske hrane porasla je s prosječnih 9,9 kg u u šezdesetih godinama

prošlog stoljeća na rekordnih 20,5 kg u 2019. godini, dok je blago pala na 20,2 kg u 2020. godini. Očekuje se rast potrošnje na prosječno 21,4 kg po glavi stanovnika do 2030. godine. Također, u 2022. godini udio prekomjerno izlovljenih ribljih stokova dosegao je 35 %, dok se 57 % izlovljava na granici održivosti, što znači da bi nastavak povećanja dovelo do njihovog prekomjernog izlova. Proizvodi iz ribarstva postaju sve bitniji zbog njihovog sve većeg doprinosa globalnoj sigurnosti hrane. Očito je da je očuvanje morskih resursa zadatak koji zahtijeva nadilaženje trenutnih granica utjecaja pa su nova partnerstva i suradnje ključ njihovog oporavka.

S obzirom na to da je turizam neodvojiv od iskustva hrane, potrebno je poduzeti adekvatne mjere kako bi se osiguralo održivo korištenje resursa, posebno na Mediteranu kao regiji s najvećim brojem turista. Također, vjerujemo da vizija Hrvatske kao održive destinacije mora uključiti sveobuhvatnu zaštitu mora od strane svih dionika koji

aktivno koriste taj resurs. Jačanje komplementarnih uloga u rješavanju lokalnih, nacionalnih i regionalnih pitanja upravljanja morskim ekosustavima postaje ključno.

Valamar je prepoznao svoj utjecaj na morske ekosustave kroz lanac vrijednosti, odnosno kroz nabavu proizvoda iz ribarstva, kao iznimno važan segment F&B ponude u svojim objektima. Nabava proizvoda iz ribarstva direktno je vezana za emisije iz opsega 3, ali i utjecaj na bioraznolikost - zbog prekomjernog izlova i neodrživih ribolovnih praksi. Zbog važnosti poduzimanja konkretnih održivih mjera u svojim praksama nabave Valamar je u 2023. godini započeo suradnju s WWF-om i vanjskim partnerima, što predstavlja i prvi takav oblik suradnje u turističkom sektoru u Hrvatskoj. Sigurno je da sami ne možemo riješiti tako kompleksan problem kao što je prekomjerni izlov no vjerujemo da svojim primjerom i angažmanom možemo potaknuti i motivirati i ostale dionike na promjenu, što je ključ uspjeha.

ANALIZA VALAMAR PORTFELJA PROIZVODA IZ RIBARSTVA

Kako bismo bolje razumjeli početno stanje te temeljem toga postavili ciljeve prema odgovornijoj nabavi i povećanju udjela održivih proizvoda iz ribarstva, tijekom 2023. godine provedena je dubinska analiza cjelokupnog Valamar asortimana.

Analizu su proveli WWF Adria i vanjski partneri uz aktivno uključivanje dobavljača. Analiza svakog pojedinog proizvoda ovisi o više parametara, a zbog potrebe uključivanja vanjskih dionika predstavlja izrazito kompleksan te nerijetko spor proces. Također, ocjena održivosti proizvoda podložna je promjenama granica održivosti svakog pojedinog ribljeg stoka, što ovisi o raznim utjecajima: prekomjerni ribolov, neodržive potrošačke navike, klimatske promjene, invazivne vrste i dr.

Procjena koristi javno dostupne znanstvene podatke i dokumente te uzima u obzir najnovija znanstvena istraživanja. Metodologija procjene ribolova razvijena je 2009. uz sudjelovanje WWF-a, nizozemske Zaklade za Sjeverno more (NSF) i britanskog Društva za zaštitu mora (MCS). Prednost zajednički razvijene metodologije bila je njezina globalna primjenjivost na sva ribarstva i mogućnost davanja dosljednih preporuka potrošačima. Metodologija je podijeljena u tri kategorije: (1) status ciljanog stoka (vrste koja je predmet procjene), (2) ekološki učinci ribolova i (3) upravljanje ribarstvom.

U analizu su bila uključena 24 od ukupno 39 dobavljača koji čine 96 % ukupnog volumena proizvoda iz ribarstva (Valamar Riviera + Imperial Riviera), a odazvalo se ukupno 66 % dobavljača koji predstavljaju 83,12 % volumena. Utvrđeno je da, iako u konačnici potpuni podaci čine 71,21 % volumena, isti predstavljaju značajan volumen na osnovu kojeg je moguće donijeti adekvatne odluke o sljedećim koracima prema nabavi proizvoda koja će imati manji utjecaj na stanje mora i oceana.

Međutim, potrebno je poboljšati proces angažiranja samih dobavljača, što je uzeto u obzir i prilikom postavljanja Ciljeva za održive proizvode iz ribarstva do kraja 2026. godine, odnosno kraja strateškog razdoblja.

ANALIZA PREMA UKUPNOM VOLUMENU PROIZVODA IZ RIBARSTVA

ODRŽIVO*	38 %
NEODRŽIVO	33 %
NEPOTPUNI PODACI	29 %

ANALIZA PREMA VRSTAMA

PREPORUČENO	8 %
DRUGI IZBOR	31 %
NEODRŽIVO	29 %
NEPOTPUNI PODACI	32 %

IUCN CRVENA LISTA

KRITIČNO UGROŽENE VRSTE	2
OSJETLJIVE VRSTE	6
VOLUMEN PROIZVODA S IUCN CRVENE LISTE	1,26 %

* Sukladno metodologiji koja je korištena, proizvodi se dijele na proizvode koje je preporučeno konzumirati, one koje je potrebno izbjegavati, te one koji su trenutno „drugi izbor“. Ove posljednje je u vrijeme analize bilo moguće konzumirati no radi se o vrstama koje je potrebno promatrati. Važno je napomenuti da je ova kategorija i „najdinamičnija“ tj. podložna je brzim promjenama s obzirom na to da stanje stoka može prijeći u „neodrživo“ ovisno o raznim utjecajima (prekomjerni ribolov, neodržive potrošačke navike, klimatske promjene, invazivne vrste i dr.). Ta se kategorija ažurira ovisno o posljednjim znanstvenim istraživanjima te može imati značajan utjecaj na volumen održivih proizvoda.



CILJEVI ZA ODRŽIVE PROIZVODE IZ RIBARSTVA 2026.

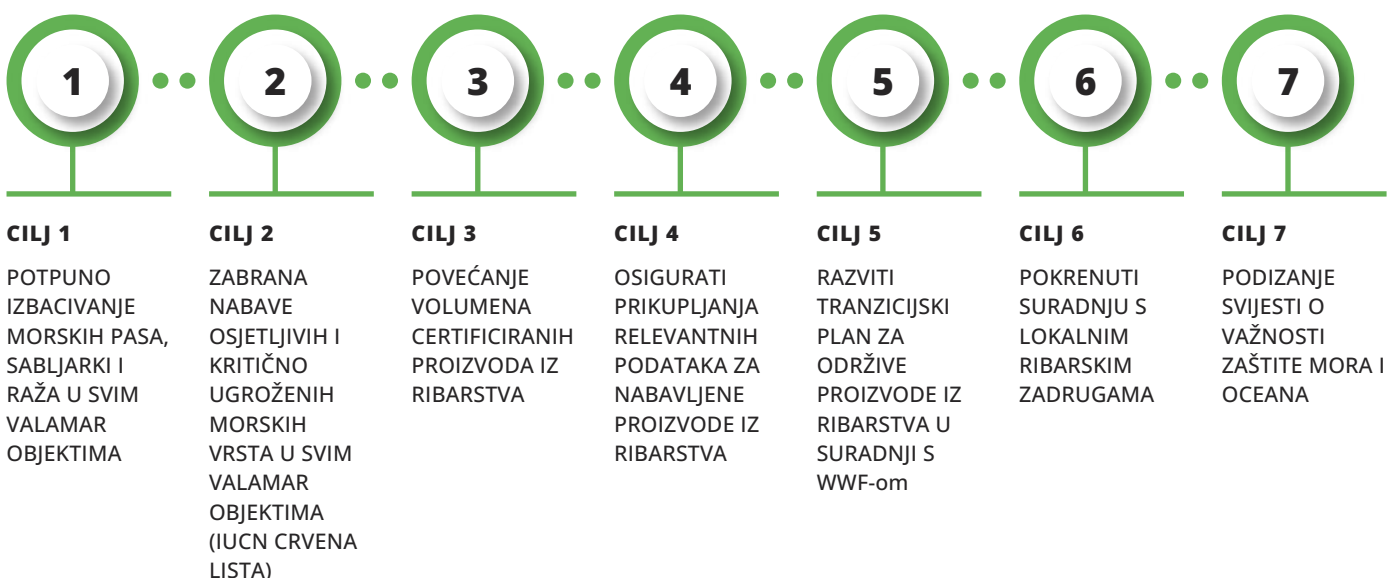
Po završetku analize i prve godine suradnje s WWF-om i vanjskim partnerima, krajem 2023. godine definirano je ukupno 7 Ciljeva za održive proizvode iz ribarstva koji su usvojeni početkom 2024. godine.

Kako bismo uspostavili održiviju nabavu te osigurali smanjenje negativnih te povećanje pozitivnih učinaka, ciljevi su sveobuhvatni te se osim na izbacivanje/smanjenje nabave ciljanih vrsta odnose i na uključivanje ključnih dionika te poboljšanje internih procesa. Stoga su edukacija zaposlenika, postavljanje kriterija nabave, poboljšanje procesa prikupljanja podataka, suradnja s ribarskim zadrugama i

dobavljačima te doprinos edukaciji gostiju i zajednica važne za ostvarivanje Valamar Ciljeva za održive proizvode iz ribarstva.

Svi ciljevi odnose se na razdoblje do kraja 2026. godine te doprinose dugoročnom oporavku mora i oceana.

VALAMAR CILJEVI ZA ODRŽIVE PROIZVODE IZ RIBARSTVA



IZVJEŠTAJ O EMISIJAMA STAKLENIČKIH PLINOVA ZA 2023.

Emisije stakleničkih plinova pratimo od 2015. godine, i to izravne i neizravne emisije iz opsega 1 i 2.

Za izračun emisija stakleničkih plinova od 2015. do danas koristi se metodologija HCMI (The Hotel Carbon Measurement Initiative), koju je objavio WTTC. To je sektorska metodologija, primjerena hotelijerstvu. HCMI ćemo i dalje koristiti prije svega zbog mogućnosti uspoređivanja performansi naših turističkih objekata s velikom bazom podataka o hotelima.

Od 2022. izračunavamo emisije stakleničkih plinova iz sva tri opsega. Izračunavanje i izvještavanje provodimo sukladno Korporativnom standardu izračunavanja i izvještavanja o stakleničkim plinovima (World Resources Institute i World Business Council for Sustainable Development), dalje u tekstu: GHG protokol. Stoga su od 2022. preračunati i prezentirani podaci o emisijama stakleničkih plinova, sukladno GHG protokolu.

KRETANJE EMISIJA STAKLENIČKIH PLINOVA IZ OPSEGA 1 I 2, OD 2015. DO 2023., ZA GRUPU VALAMAR (VALAMAR RIVIERA I IMPERIAL RIVIERA)

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Ukupno CO ₂ e (t)	25.491	11.113	10.888	12.024	7.782	3.092	4.505	9.188	8.373
% smanjenja emisija u odnosu na referentnu 2015.		56,4 %	57,3 %	52,8 %	69,5 %	87,9 %	82,3 %	64,0 %	67,2 %
CO ₂ e (kg) / noćenje	4,41	1,84	1,70	1,83	1,15	1,36	0,90	1,36	1,21
% smanjenja emisija po noćenju u odnosu na 2015.		58,4 %	61,4 %	58,4 %	74,3 %	71,3 %	79,2 %	69,2 %	72,6 %
CO ₂ e (kg) / zauzeta smještajna jedinica	10,1	4,2	3,9	4,2	2,6	2,9	2,1	3,1	2,8
% smanjenja emisija po zauzetoj smještajnoj jedinici u odnosu na 2015.		58,4 %	61,4 %	58,6 %	73,9 %	69,0 %	79,6 %	69,3 %	72,3 %

Napomena: Ukupne emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 i 2 povezanih društava koja nisu uključena u gornji izračun (Helios Faros d.d., Valamar A GmbH i Valamar Obertauern) u 2022. godini iznosile su 608,6 tCO₂e.



SAŽETAK METODOLOGIJE IZRAČUNA STAKLENIČKIH PLINOVA ZA 2023.

Valamarovo Izvješće o stakleničkim plinovima za 2023. pripremljeno je u skladu s Protokolom o stakleničkim plinovima. Tvrtka Greenly, specijalizirana za izračun emisija stakleničkih plinova, podržala je Valamar u izračunu emisija stakleničkih plinova 2023. godine.

OPSEG 1

OPSEG 1: IZGARANJA IZ NEPOKRETNIH IZVORA

OPSEG	KATEGORIJA	METODOLOŠKE NAPOMENE
OPSEG 1	Emisije stakleničkih plinova od izgaranja iz nepokretnih izvora Prirodni plin	Emisije stakleničkih plinova povezane s prirodnim plinom procjenjuju se na temelju potrošnje svake lokacije u kWh. Izvor faktora emisije je IAE.
OPSEG 1	Emisije stakleničkih plinova od izgaranja iz nepokretnih izvora Lož-ulje	Emisije stakleničkih plinova povezane s lož-uljem procjenjuju se na temelju potrošnje svake lokacije u kWh. Faktor emisije koji se koristi potječe iz Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja Republike Hrvatske.
OPSEG 1	Stacionarne emisije izgaranja Tekući naftni plin	Emisije stakleničkih plinova povezane s gorivom procjenjuju se na temelju potrošnje svake lokacije u kWh. Faktor emisije koji se koristi dolazi iz Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja Republike Hrvatske.

OPSEG 1: IZGARANJA IZ POKRETNIH IZVORA

OPSEG	KATEGORIJA	METODOLOŠKE NAPOMENE
OPSEG 1	Emisije stakleničkih plinova od izgaranja iz pokretnih izvora Poslovno vozilo	Emisije stakleničkih plinova povezane s dizelskim motorom procjenjuju se na temelju potrošnje svakog vozila u litrama. Faktor emisije koji se koristi potječe iz ADEME-a.
OPSEG 1	Emisije od izgaranja iz pokretnih izvora Transportno vozilo	Emisije stakleničkih plinova povezane s dizelskim motorom procjenjuju se na temelju potrošnje svakog vozila u litrama. Faktor emisije koji se koristi potječe iz ADEME-a.
OPSEG 1	Izgaranja iz pokretnih izvora Brod	Emisije stakleničkih plinova povezane s korištenim dizelskim motorom procjenjuju se na temelju potrošnje svakog vozila u litrama. Faktor emisije koji se koristi potječe iz ADEME-a.

OPSEG 1: FUGITIVNE EMISIJE

OPSEG	KATEGORIJA	METODOLOŠKE NAPOMENE
OPSEG 1	Fugitivne emisije Klimatizacija	Emisije stakleničkih plinova povezane s istjecanjem radne tvari procijenjene su na temelju godišnjeg punjenja svakog klimatizacijskog sustava u kilogramima. Faktor emisije koji se koristi potječe iz ADEME-a.

OPSEG 2

Protokol o stakleničkim plinovima zahtijeva od tvrtki da prijave svoje emisije opsega 2 koristeći:

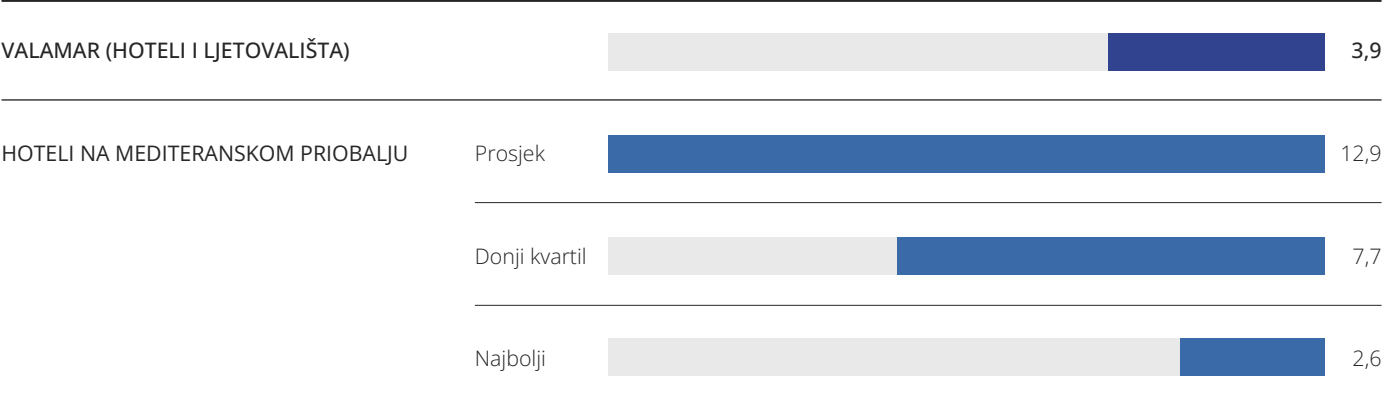
1. "pristup temeljen na lokaciji", koji odražava intenzitet prosječnih emisija u lokalnim mrežama na kojima se odvija potrošnja energije
2. "tržišno utemeljen pristup", koji odražava emisije iz proizvodnje električne energije koju su poduzeća namjerno odabrala, omogućavajući im da koriste svoju kupovnu moć kako bi ubrzala uvođenje obnovljive energije.

OPSEG	KATEGORIJA	METODOLOŠKE NAPOMENE
OPSEG 2	Emisija iz kupljene energije	Emisije stakleničkih plinova povezane s potrošnjom električne energije procjenjuju se na temelju potrošnje na svakoj lokaciji u kWh.
	Po lokacijskoj osnovi	Faktor emisije koji se koristi za električnu energiju iz mreže je prosječna kombinacija električne energije u zemlji (IAE). Faktor emisija koji se koristi za električnu energiju proizvedenu na lokaciji jednak je nuli s obzirom na to da solarni panel i termosolarna ploča ne emitiraju stakleničke plinove pri generiranju energije.
OPSEG 2	Emisija iz kupljene energije	Emisije stakleničkih plinova povezane s potrošnjom električne energije procjenjuju se na temelju potrošnje na svakoj lokaciji u kWh.
	Po tržišnoj osnovi	Faktor emisije koji se koristi za električnu energiju iz mreže koja nije obuhvaćena certifikatom o podrijetlu je prosječni faktor proizvedene električne energije u zemlji (IAE). Faktor emisije električne energije pokrivenih certifikatom o jamstvu podrijetla jednak je nuli. Distributer električne energije dostavio je Potvrdu o sudjelovanju u Registru jamstava o podrijetlu izdanu od Hrvatskog operatora tržišta energije (HROTE). Faktor emisija koji se koristi za električnu energiju proizvedenu na lokaciji jednak je nuli. Solarni panel i termosolarna ploča na licu mjesta ne emitiraju stakleničke plinove pri generiranju energije. Stoga je opseg 2 jednak nuli.
OPSEG 2	Emisija iz kupljene energije – toplina	Emisije stakleničkih plinova povezane s proizvodnjom topline za grijanje procjenjuju se na temelju potrošnje svake lokacije u kWh.
	Po lokacijskoj osnovi	Toplina se kupuje od lokalne mreže u Zagrebu, stoga je faktor emisije onaj iz toplane u Zagrebu.



U 2023. godini Valamar Riviera smanjila je emisije stakleničkih plinova za 0,3 kg po noćenju u odnosu na 2022. godinu. Naši su hoteli u usporedbi s drugim hotelima priobalnog mediteranskog pojasa (Hotel Sustainability Benchmark Index 2021.) među najboljima.

USPOREDBA VALAMAROVIH EMISIJA STAKLENIČKIH PLINOVA PO ZAUZETOJ SMJEŠTAJNOJ JEDINICI S EMISIJAMA DRUGIH HOTELA NA MEDITERANU
(kgCO₂e)



PREGLED EMISIJA STAKLENIČKIH PLINOVA IZ OPSEGA 1 I 2 ZA GRUPU VALAMAR U 2023. GODINI
(tCO₂e)

KATEGORIJA EMISIJA	LOKACIJSKA OSNOVA	TRŽIŠNA OSNOVA
1.1 Emisije stakleničkih plinova od izgaranja iz nepokretnih izvora	4.754,3	4.754,3
1.2 Emisije stakleničkih plinova od izgaranja iz pokretnih izvora	1.192,9	1.192,9
1.3 Fugitivne emisije	2.409,3	2.409,3
2.1 Emisija iz kupljene energije	12.552,2	17,1
2.2 Emisija iz kupljene energije – toplina	9,5	9,5
UKUPNO	20.918,3	8.383,2

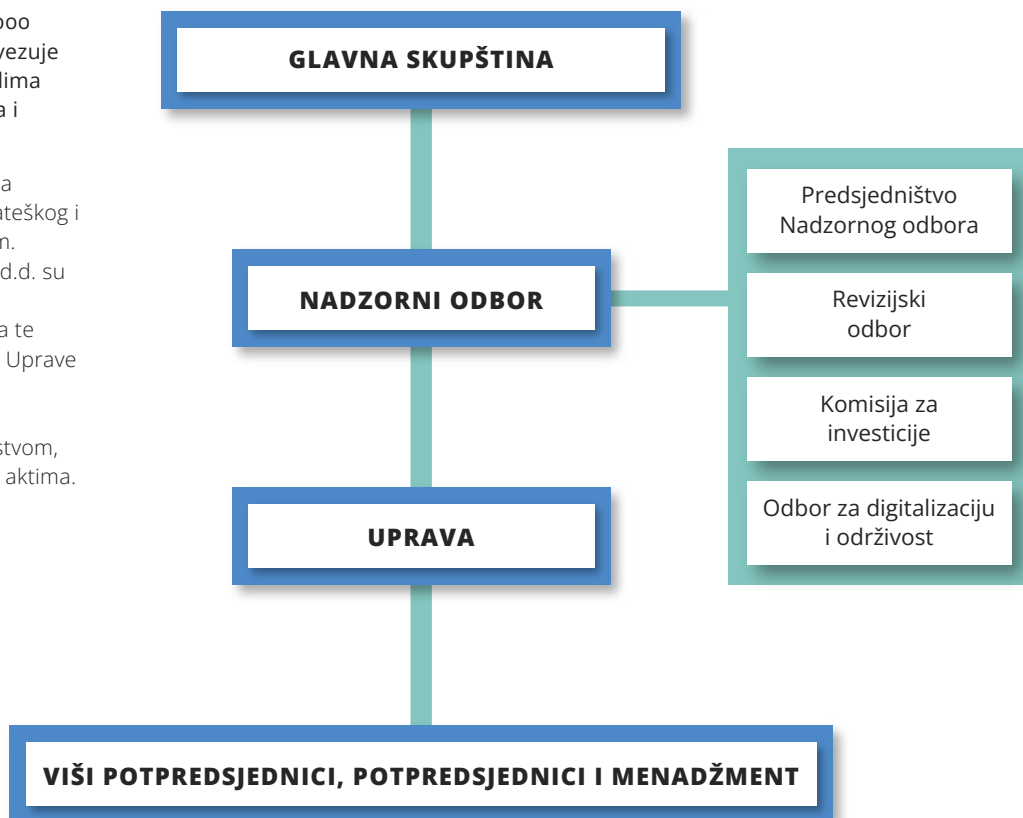
Izračunavanje emisija stakleničkih plinova iz Opsega 3, za 2023. godinu, provodi se sukladno GHG Protokolu. Konačni podaci o emisijama, po kategorijama, nisu bili dostupni na dan objavljivanja ovog Izvještaja te će se prikazati u Izvještaju za 2024. godinu.

KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

KORPORATIVNA STRUKTURA

Kao dioničko društvo s više od 21.000 dioničara, Valamar Riviera d.d. obvezuje se na rad u skladu s najvišim načelima dobrog korporativnog upravljanja i regulatorne usklađenosti.

Dobro definirana, jasna korporativna struktura temelj je učinkovitoga strateškog i operativnog upravljanja kompanijom. Ključna tijela tvrtke Valamar Riviera d.d. su Glavna skupština, Nadzorni odbor s pripadajućim odborima i komisijama te Uprava predvođena predsjednikom Uprave Valamar Riviere. Konkretna ovlasti i odgovornosti tih tijela regulirane su mjerodavnim hrvatskim zakonodavstvom, statutom Društva i ostalim internim aktima.



Marea Valamar
Collection Suites 5*, Poreč

NADZORNI ODBOR

Nadzorni odbor sastoji se od devet članova, od kojih su tri neovisna, a jedan je predstavnik zaposlenika. Sastaje se barem četiri puta godišnje.

Aktivno sudjeluje u ključnim odlukama preko odgovarajućih odbora i komisija, koji se sastaju češće radi razmatranja ključnih strateških inicijativa i pružanja podrške Nadzornom odboru u procesu donošenja odluka i nadzora nad vođenjem poslova Društva sukladno relevantnim propisima i aktima.

Nadzorni odbor, odbori i komisije nadzornog odbora na dan 31. prosinca 2023.

			Nadzorni odbor	Predsjedništvo Nadzornog odbora	Revizijski odbor	Komisija za investicije	Odbor za digitalizaciju i održivost
Franz Lanschützer	predsjednik	predstavnik dioničara	■	■		■	■
Daniel Goldscheider	zamjenik predsjednika	predstavnik dioničara	■	■		■	■
Mladen Markoč	zamjenik predsjednika	predstavnik dioničara	■	■	■		
Gustav Wurmböck	član	predstavnik dioničara	■		■		
Georg Eltz Vukovarski	član	predstavnik dioničara	■		■		
Boris Galić	član	neovisni član	■		■		
Gudrun Kuffner	članica	neovisna članica	■		■	■	
Petra Stolba	članica	neovisna članica	■				■
Ivan Ergović	član	predstavnik zaposlenika	■				
Održani sastanci u 2023.			10*	10	4	2	2

* Nadzorni odbor je tijekom 2023. godine održao deset (10) sjednica, od kojih pet (5) korespondentnim putem, sve sukladno odredbama Statuta Društva.



Valamar Lacroma Dubrovnik
Hotel 4*, Dubrovnik

UPRAVA U 2023. GODINI

Uprava se sastoji od tri člana:

- ▶ predsjednik Uprave
Željko Kukurin
- ▶ član Uprave
Marko Čižmek
- ▶ članica Uprave
Ivana Budin Arhanić.

Predsjednik uprave Željko Kukurin samostalno:

1. saziva i predsjedava sjednicama Uprave
2. koordinira aktivnosti vođenja poslova u pojedinačnim područjima između ostalih članova Uprave
3. koordinira korporativne aktivnosti grupe (s Društvom povezanih društava)
4. samostalno vodi poslove sljedećih područja:
 - ▶ hotelske operacije, poslovanje profitnih centara
 - ▶ marketing i prodaja
 - ▶ upravljanje turističkom destinacijom
 - ▶ nabava
 - ▶ zakupi
 - ▶ razvoj i održavanje imovine, tehnički servisi
 - ▶ odnosi s državnom upravom, tijelima vezanim uz turizam, kao i odnosi s lokalnom upravom i samoupravom na područjima na kojima Društvo posluje
 - ▶ poslovanje podružnica i organizacijskih jedinica izvan sjedišta Društva
 - ▶ ljudski potencijali, zapošljavanje, pregovori i odnosi sa sindikatima
 - ▶ analiza i priprema investicija
 - ▶ kontroling
 - ▶ pravni poslovi i opći korporativni poslovi te Ured uprave.

Član Uprave Marko Čižmek samostalno vodi poslove sljedećih područja:

1. financije, računovodstvo, riznica
2. informatika
3. odnosi s institucionalnim investitorima.

Članica Uprave Ivana Budin Arhanić samostalno vodi poslove sljedećih područja:

1. upravljanje kvalitetom
2. odnosi s javnošću i korporativne komunikacije
3. preuzimanja i spajanja (akvizicije), širenje usluga upravljanja
4. internacionalizacija poslovanja Društva
5. digitalizacija
6. održivo poslovanje.

VIŠI MENADŽMENT U 2023. GODINI

Strateške korporativne poslovne funkcije organizirane su u tri divizije, koje predvode tri viša potpredsjednika, i dva sektora, koja predvode dva potpredsjednika. To su:

- ▶ **Prodaja i marketing** –
viši potpredsjednik Davor Brenko
- ▶ **Operativno poslovanje** –
viši potpredsjednik David Poropat
- ▶ **Razvoj imovine, održavanje i tehničke usluge** –
viši potpredsjednik Alen Benković
- ▶ **Strateško planiranje i kontroling** –
potpredsjednik Sebastian Palma
- ▶ **Razvoj ljudskih potencijala** –
potpredsjednica Ines Damjanić.

Viši menadžment, odnosno viši potpredsjednici divizija i potpredsjednici sektora, odgovorni su za upravljanje ključnim funkcionalnim poslovnim područjima i aktivnostima. Zadaća je višeg menadžmenta međudjelno funkcionalno upravljanje i vodstvo, provedba korporativne strategije i pružanje upravljačke podrške predsjedniku Uprave.

Stoga viši menadžment usko surađuje s Upravom i obavlja zadane korporativne funkcije putem poslovnih odbora koji su usredotočeni na one strateške aktivnosti tvrtke koje nalažu visoku razinu međudjelnog funkcionalnog upravljanja:

- ▶ **Capex odbor**
- ▶ **Odbor za razvoj proizvoda i usluga**
- ▶ **Odbor za nabavu i partnerstva**
- ▶ **Odbor za digitalizaciju**
- ▶ **Odbor za održivost**
- ▶ **Odbor za upravljanje ljudskim potencijalima.**

POSLOVNI ODBORI

CAPEX
ODBOR

Željko Kukurin, predsjednik Odbora

Alen Benković, potpredsjednik Odbora

Davor Brenko, član

David Poropat, član

Sebastian Palma, član

Andrea Štifanić, član

ZADACI ODBORA:

- ▶ priprema scenarija i koncepta ulaganja
- ▶ priprema poslovnih planova
- ▶ studije isplativosti
- ▶ godišnji CAPEX plan i 3/5 godišnji poslovni planovi
- ▶ analiza poslovnih planova M&A
- ▶ praćenje realizacije ulaganja.

ODBOR ZA
DIGITALIZACIJU

Ivana Budin Arhanić, predsjednica Odbora

Roberto Gobo, član

Davor Brenko, član

David Poropat, član

Marko Čižmek, član

Željko Kukurin, član

ZADACI ODBORA:

- ▶ 3/5 godišnja strategija za digitalizaciju
- ▶ godišnji CAPEX i OPEX plan za digitalizaciju
- ▶ praćenje digitalnih projekata
- ▶ odobravanje godišnjeg programa digitalizacije
- ▶ praćenje ključnih digitalnih tehnologija.

ODBOR ZA RAZVOJ
PROIZVODA I USLUGA

Davor Brenko, predsjednik Odbora

Ivica Vrkić, član

Alen Benković, član

David Poropat, član

Ivana Budin Arhanić, članica

Željko Kukurin, član

ZADACI ODBORA:

- ▶ praćenje kvalitete i poboljšanja
- ▶ razvoj proizvoda i servisnih koncepta
- ▶ upravljanje brendovima
- ▶ praćenje "pre-openinga" i "post-openinga"
- ▶ direktna prodaja i marketing, upravljanje bazom podataka gostiju (CRM)
- ▶ destinacijski proizvodi i marketing
- ▶ razvoj prodaje i distribucije.

ODBOR ZA
ODRŽIVOST

Ivana Budin Arhanić, predsjednica Odbora

Tea Pestotnik Prebeg, članica

Alen Benković, član

Davor Brenko, član

David Poropat, član

Željko Kukurin, član

ZADACI ODBORA:

- ▶ 3/5 godišnja strategija za održivost
- ▶ godišnji CAPEX i OPEX plan za održivost
- ▶ praćenje projekata održivosti
- ▶ odobravanje godišnjih inicijativa za održivost
- ▶ praćenje ključnih trendova održivosti.

ODBOR ZA NABAVU
I PARTNERSTVA

David Poropat, predsjednik Odbora

Dragan Vlahović, član

Marko Čižmek, član

Dario Kinkela, član

Alen Benković, član

Željko Kukurin, član

ZADACI ODBORA:

- ▶ priprema smjernica i politika za nabavu
- ▶ menadžment ugovori
- ▶ strateška partnerstva
- ▶ Valfresco, trgovina, centralna kuhinja
- ▶ analiziranje rezultata natječaja i odabir ključnih dobavljača
- ▶ analiziranje procesa nabave
- ▶ strategija za outlete
- ▶ politika najмова i strateški najmovi.

ODBOR ZA UPRAVLJANJE
LJUDSKIM POTENCIJALIMA

Željko Kukurin, predsjednik Odbora

Ines Damjanić, potpredsjednica Odbora

Davor Brenko, član

David Poropat, član

Alen Benković, član

Ivana Budin Arhanić, članica

Marko Čižmek, član

ZADACI ODBORA:

- ▶ 3/5 godišnja strategija za ljudske potencijale
- ▶ politika plaća
- ▶ organizacija
- ▶ politike zapošljavanja
- ▶ program edukacije i treninga
- ▶ programi nagrađivanja i bonusa
- ▶ sukcesija i razvoj talenata.

ČLANOVI NADZORNOG ODBORA



FRANZ LANSCHÜTZER, predsjednik Nadzornog odbora

Dr. sc. Franz Lanschützer završio je MBA studij u Beču (Vienna University of Economics) te doktorirao na Sveučilištu u Budimpešti. Ima bogato iskustvo u korporativnim financijama i upravljanju imovinom u srednjoj i istočnoj Europi. Lanschützer je partner u društvu EPIC Goldscheider und Wurmböck Unternehmensberatungsgesellschaft m.b.H. iz Beča. Posljednjih 25 godina radi u područjima pripajanja i akvizicija, korporativnim financijama i savjetničkim aktivnostima u Austriji, Poljskoj, Češkoj, Hrvatskoj i drugim zemljama bivše Jugoslavije, te na stvaranju i vođenju privatizacijskih investicijskih fondova u Češkoj i Hrvatskoj.

Prije zapošljavanja u društvu EPIC radio je na izvršnim pozicijama u velikim konzultantskim tvrtkama za financije i reviziju Ernst&Young te Price Waterhouse. U okviru grupe Valamar na vodećim je pozicijama od 1999. godine, uključujući pozicije glavnog izvršnog direktora i predsjednika Uprave Valamar grupe d.d. (od 2011. do 2014. godine).

Od lipnja 2015. do lipnja 2023. godine obnašao je dužnost zamjenika predsjednika Nadzornog odbora Valamar Riviere d.d., a od lipnja 2023. obnaša dužnost predsjednika Nadzornog odbora.



MLADEN MARKOČ, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora

Mladen Markoč diplomirao je na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Specijalizirao se u području prava društava, vrijednosnih papira i trgovačkog prava. Savjetnik je pri mnogobrojnim značajnim transakcijama na hrvatskom i inozemnom tržištu kapitala kao i redoviti predavač na Akademiji Zagrebačke burze i povremeno na Pravosudnoj akademiji. Karijeru je započeo 1988. kao odvjetnički vježbenik.

Od 1990. do 1997. godine radi u uredu Uprave renomiranog trgovačkog društva Pliva, od 1997. do 2007. godine kao odvjetnik partner u Odvjetničkom društvu Bogdanović, Dolički & Partneri, a 2008. godine u društvu ICF Grupa d.o.o. kao član Uprave. Od 2010. godine odvjetnik je u Odvjetničkom uredu Mladen Markoč, a od 2013. u Zajedničkom odvjetničkom uredu Mladen Markoč i Ivan-Krešimir Tomić, koji se danas naziva Zajednički odvjetnički ured Mladen Markoč, Relja Pećina i Fran Kušeta. Potpredsjednik je Udruge pravnika u gospodarstvu grada Zagreba.

Prethodnih godina bio je član Nadzornog odbora društva Valamar Adria holding d.d. (od 2011. do 2014.), a trenutačno je član nadzornih odbora društava Valamar Riviera d.d., Imperial Riviera d.d., Helios Faros d.d., Ingra d.d., ICF d.d. i Proficio d.d. Mladen Markoč član je Upravnog vijeća ustanove Magdalena – klinika za kardiovaskularne bolesti Medicinskog fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku. Od 2014. godine zamjenik je predsjednika Nadzornog odbora Valamar Riviere d.d.



DANIEL GOLDSCHIEDER, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora

Daniel Goldscheider diplomirao je na Theresian Academy u Beču. Osnivač je i izvršni direktor OpenWallet Foundation te zamjenik predsjednika Nadzornog odbora Valamar Riviere d.d., najveće hrvatske turističke kompanije.

Ranije je pokrenuo digitalnu platformu za bankarstvo yes.com, te je uz Američko društvo skladatelja, autora i izdavača i tvrtku Aureus Private Equity (današnji Invision) jedan od osnivača Mediaguidea.

**BORIS GALIĆ, član Nadzornog odbora**

Boris Galić diplomirao je na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, smjer financije. Svoje dugogodišnje iskustvo u području financija i računovodstva počeo je stjecati još 1991. godine u Njemačkoj, u društvu Tchibo GmbH. Iskustvo na reviziji financijskih institucija i industrijskih kompanija stekao je tijekom 1995. godine u EY Ernst&Young S.a.s. u Italiji.

U razdoblju od 1997. do 2001. godine stekao je bogato iskustvo i uvid u bankarski svijet radom u Narodnoj banci Hrvatske, CAIB-u d.d. te Zagrebačkoj banci d.d. U Allianz ZB d.o.o., društvu za upravljanje obveznim mirovinskim fondom, obnašao je dužnost predsjednika Uprave od listopada 2001. do travnja 2003. godine, a u Allianz Zagreb d.d., od 2003. do 2019. godine bio je član Uprave nadležan za prodaju i marketing, kao i predsjednik Uprave. U razdoblju od 2012. do 2016. godine bio je rizničar i potpredsjednik Uprave u Njemačko-hrvatskoj industrijskoj i trgovinskoj komori.

Prethodnih godina obnašao je dužnost predsjednika Nadzornog odbora Allianz ZB d.o.o., društva za upravljanje obveznim mirovinskim fondom (od 2003. do 2014.), a od 2019. je predsjednik Nadzornog odbora Imperial Riviere d.d. Od 16. lipnja 2021. godine član je Nadzornog odbora Valamar Riviere d.d.

**GEORG ELTZ VUKOVARSKI, član Nadzornog odbora**

Georg Eltz Vukovarski stekao je obrazovanje u Švicarskoj i Njemačkoj, gdje je studirao ekonomiju, povijest i filozofiju. Diplomirao je na Sveučilištu St. Gallen, gdje je završio studij poslovne administracije. Prije dolaska u Hrvatsku 1994. godine, bio je na poziciji direktora marketinga te član uprave jedne velike švicarske korporacije i direktor njezine kanadske podružnice.

Suosnivač je Valamar Adria holdinga d.d. (nekadašnji PIF Dom fond d.d.), osnovanog 1998. godine, te je bio predsjednik Uprave tvrtke prije njezina pripajanja Valamar Rivieri d.d. 2014. U međuvremenu je obnašao dužnost predsjednika i člana uprava i nadzornih odbora u mnogim povezanim tvrtkama, posebice u Rivieri Poreč d.d., gdje od 1999. do srpnja 2008. te od lipnja 2012. do kraja rujna 2014. godine bio na poziciji predsjednika Nadzornog odbora. Od tada pa sve do danas član je Nadzornog odbora Valamar Riviere.

Bio je i član Upravnog odbora Njemačko-hrvatske komore, kao i Hrvatsko-austrijske gospodarske komore u nekoliko mandata. Suosnivač je zaklade Znanje na djelu – Stiftung Wissen am Werk, te je i danas član njezina Nadzornog odbora.

**IVAN ERGOVIĆ, član Nadzornog odbora**

Ivan Ergović diplomirao je na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu u Opatiji Sveučilišta u Rijeci 2008. godine te 2014. završava program cjeloživotnog obrazovanja na istom fakultetu, gdje stječe vještine i znanja specijalista odjela hrane i pića. Godine 2021. upisuje i program osposobljavanja za nutricionista u ustanovi za cjeloživotno učenje Magistra. Karijeru je započeo 2008. godine kao kuhar u hotelu Valamar Club Tamaris, nakon čega je unaprijeđen u kuhara specijalista (2010. – 2012.), glavnog kuhara (2012. – 2014.) i pomoćnika šefa kuhinje (2014. – 2016. godine). Od 2016. do 2018. godine je chef kuhinje, a zatim postaje executive chef Valamar Riviere i restorana Spinnaker koji je u tom razdoblju dobio vrhunske kritike i priznanja te nagradu Turistički cvijet kao najbolji restoran 2019. godine. Od 2021. godine radi kao executive chef u hotelu Marea Valamar Collection Suites. Njegov rad zapažen je i nagrađivan na manifestaciji Dani hrvatskog kulinarstva, na kojoj osvaja redom srebrnu (2012.), dvije brončane (2013.) i zlatnu medalju (2014.). Na Danima hrvatskog kuharstva 2022. i 2023. godine osvaja titulu najboljeg slastičara te iste godine odlazi na Svjetski kuharski kup održan u Luksemburgu, gdje osvaja brončanu medalju, a na europskom prvenstvu iz slastičarstva 2023. u Riminiju zauzima drugo mjesto. Na međunarodnoj manifestaciji „Zlatni orah“ u Slatini osvaja prvo mjesto za najbolju svečanu tortu od oraha. Redovito sudjeluje i na konferencijama kao što su Istria gourmet festival i Chefs' stage te predaje na raznim kulinarskim tečajevima. Od 2023. godine član je udruge Hrvatski kuharski savez.

Članom Nadzornog odbora Valamar Riviere u svojstvu predstavnika radnika imenovalo ga je Radničko vijeće Društva na mandat od četiri godine, počevši od 16. lipnja 2021.

ČLANOVI NADZORNOG ODBORA



PETRA STOLBA, članica Nadzornog odbora

Petra Stolba stekla je mnoga vrijedna znanja sa srednjoškolskom diplomom tehničke gimnazije, potom i certifikatom iz marketinga i prodaje na Bečkom sveučilištu ekonomije i poslovanja, kao i tečajem fotografije nakon mature. U nastavku obrazovanja stekla je magisterij iz komunikacija, doktorat političkih znanosti i diplomu poslovne administracije (specijalizirana za turizam). Zahvaljujući svojem dosadašnjem radu ima bogato iskustvo iz područja turizma i marketinga koje je stekla od 1998. godine kada je kao voditeljica odjela u Turističkom odboru donje Austrije (Niederösterreich Werbung GmbH) bila zadužena za turistički marketing i PR.

U razdoblju od 1999. do 2004. bila je voditeljica Odjela nacionalne politike u turizmu pri Saveznom ministarstvu za gospodarstvo i rad (Odjel turizma i povijesnih građevina), dok je od 2004. do 2006. bila glavna tajnica u Austrijskoj saveznoj gospodarskoj komori, Federalnom odjelu za turizam i odmorišni turizam. U razdoblju od 2006. do 2021. bila je izvršna direktorica Austrijske nacionalne turističke organizacije (Österreich Werbung), a od 2022. voditeljica je kabineta Prvog potpredsjednika Europskog parlamenta. Petra Stolba članica je AIEST-a, Međunarodne organizacije znanstvenih stručnjaka u turizmu, te svoja vrijedna znanja i iskustva prenosi kao predavačica na raznim sveučilištima i skupovima, kako u Austriji, tako i u inozemstvu. Od 2010. godine članica je Future Mountaina, Saveza za poticanje razvoja alpskog zimskog i ljetnog turizma, te je u SDG-u imenovana veleposlanicom za turizam.

Petra Stolba nezavisni je član Nadzornog odbora s obzirom na to da nije ni u poslovnom ni u radnom odnosu s Valamar Rivierom d.d. Svojim dugogodišnjim i bogatim iskustvom i stručnošću u području turizma i marketinga doprinosi radu Nadzornog odbora u tekućem mandatu, koji se i dalje sastoji od vrhunskih stručnjaka sa znanjima i vještinama potrebnim za njegovo uspješno funkcioniranje sukladno relevantnim propisima i aktima Društva.



GUSTAV WURMBÖCK, član Nadzornog odbora

Gustav Wurmböck diplomirao je poslovnu ekonomiju i financije na sveučilištima u Beču i Innsbrucku. Prije nego što je osnovao kompaniju EPIC 1991. godine, obnašao je različite funkcije u prestižnim kompanijama i organizacijama, kao što su IFC sa sjedištem u Washingtonu (Međunarodna financijska korporacija – Grupa Svjetske banke) i DEG (Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft) u njemačkom gradu Kölnu. Osim toga, bio je i direktor odjela za međunarodno poslovanje banke Länderbank u Beču (danas Bank Austria). Gustav Wurmböck jedan je od suosnivača i managing partnera kompanije EPIC sa sjedištem u Beču. Riječ je o jednoj od vodećih investicijskih i savjetodavnih kompanija u srednjoj i istočnoj Europi. U EPIC-u je g. Wurmböck predvodio brojne velike privatizacije i transakcije na području korporativnih financija u energetici, telekomunikacijama, pivarstvu i hotelijerstvu.

Od 2005. do 2010. godine bio je predsjednik Upravnog odbora Valamar grupe d.d., a od 2014. do lipnja 2023. godine obnašao je dužnost predsjednika Nadzornog odbora Valamar Riviere d.d. Od lipnja 2023. obnaša dužnost člana Nadzornog odbora Valamar Riviere d.d.

GUDRUN KUFFNER, članica Nadzornog odbora

Gudrun Kuffner diplomirala je na Sveučilištu u Beču, odjel ekonomije, a potom i magistrirala međunarodne poslove na Školi za međunarodne poslove na Sveučilištu Columbia u New Yorku. Ima bogato poslovno iskustvo u obnašanju vodećih funkcija u austrijskim kompanijama. S radom je započela 1999. godine kao projektni menadžer u tvrtki EPIC Goldscheider & Wurmböck Unternehmensberatungs GmbH, a od 2008. do 2017. bila je partner u EPIC Financial Consultingu GmbH, jednoj od vodećih investicijskih i savjetodavnih kompanija u srednjoj i istočnoj Europi. Od 2017. godine obnaša čelnu funkciju unutarnje revizije u Austrian Institute of Technology (AIT) GmbH. U razdoblju od 2005. do 2010. godine bila je članica Nadzornog odbora Valamar Grupe d.d., pravnog prednika Valamar Riviere d.d., a u periodu od 2014. do 2015. članica Nadzornog odbora Valamar Riviere d.d. i njezina Odbora za investicije. Bila je i članica Nadzornog odbora i Projektnog odbora Austria Wirtschaftsservicea GmbH u razdoblju od 2012. do 2017. godine, kao i članica Odbora za investicije AWS Mittelstandsfonds GmbH od 2014. do 2018. godine.

Gudrun Kuffner neovisna je članica Nadzornog odbora s obzirom na to da nije ni u poslovnom ni u radnom odnosu s Valamar Rivierom d.d. Svojim bogatim znanjem i stručnošću u području unutarnje revizije i financija, kao i dobrim poznavanjem prilika u Društvu i u turizmu, gđa. Kuffner doprinijet će radu Nadzornog odbora u tekućem mandatu, koji će se i dalje sastojati od vrhunskih stručnjaka sa znanjima i vještinama potrebnim za njegovo uspješno funkcioniranje sukladno relevantnim propisima i aktima Društva.

ČLANOVI UPRAVE



ŽELJKO KUKURIN, predsjednik Uprave

Dr. sc. Željko Kukurin rođen je 1974. godine u Zagrebu. Na zagrebačkom Ekonomskom fakultetu stekao je titulu magistra znanosti u marketingu na temu digitalnog marketinga, a 2010. i titulu magistra poslovnog upravljanja na studiju EMBA Sveučilišta Bocconi u Milanu. Na Ekonomskom fakultetu u Puli, 2020. je doktorirao na temu ulaganja u hotelijerstvo. Poslovnu karijeru započeo je 2000. godine kao pripravnik u Rivieri Poreč, članici grupacije Valamar. Od 2003. do 2009. godine obavljao je različite menadžerske poslove u prodaji i marketingu te je bio zadužen za razvoj strateških projekata u grupi. Od 2010. do 2014. godine obnaša dužnost predsjednika Uprave Istraturista d.d. u vlasništvu Zaba UniCredit grupe te surađuje s kompanijom Meliá Hotels International na upravljanju turističkim portfeljem u Umagu. Nakon restrukturiranja poslovanja i povećanja vrijednosti poduzeća, 2014. godine sudjeluje u ostvarenju prodaje kompanije u iznosu od 120 milijuna eura. U lipnju 2015. godine Željko Kukurin imenovan je predsjednikom Uprave Valamar Riviere gdje je vodio snažan razvojni i investicijski ciklus Valamara u ukupnoj vrijednosti od 661 milijun eura, što

je dovelo do povećanja vrijednosti poslovanja Valamara za više od dva puta. Portfelj je repozicioniran prema proizvodima više kvalitete, razvijeno je pet brendova ljetovališta i niz servisnih koncepata, ostvareno je više akvizicija turističkih poduzeća u Hrvatskoj, napravljen je iskorak u internacionalizaciji poslovanja, i realizirana strateška partnerstva s mirovinskim fondovima na projektima zajedničkog ulaganja u turizam. Valamar je čak četiri godine zaredom proglašen najboljim poslodavcem u turizmu, a Kukurin 2017. godine gospodarstvenikom godine. U svojoj karijeri upravljao je projektima ulaganja u turizam ukupne vrijednosti veće od milijardu eura.

Kukurin obnaša funkciju zamjenika predsjednika Nadzornog odbora poduzeća Imperial Riviera d.d., zauzima velik broj važnih položaja u hrvatskom turizmu, predsjednik je HUP-ove Udruge ugostiteljstva i turizma, zamjenik predsjednika Hrvatske udruge turizma, član je vijeća Hrvatske turističke zajednice i Turističke zajednice Istarske županije i sudjeluje u radu niza nacionalnih strukovnih udruga.



MARKO ČIŽMEK, član Uprave

Marko Čižmek diplomirao je na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu. Položio je ispite za obavljanje poslova brokera i investicijskog savjetnika. Karijeru započinje 1996. godine u Hrvatskoj narodnoj banci. Nekoliko je godina proveo radeći na poslovima korporativnih financija u Investment banku Austria i ICF-u. Od 2001. do 2004. godine član je Uprave Euro Investa, društva za upravljanje investicijskim fondovima. U okviru grupacije Valamar bio je na mnogim vodećim funkcijama u kompanijama koje su poslije pripojene današnjoj Valamar Rivieri: bio je član Uprave turističke kompanije Rabac d.d. (od 2004. do 2011.), član Uprave dioničkog društva Dubrovnik – Babin kuk (od 2009. do 2013.), član Uprave Valamar Adria

holdinga d.d. (od 2008. do 2013.), direktor Epime d.o.o. (od 2008. do 2014.), član Nadzornog odbora Zlatnog otoka d.d. (od 2002. do 2011.) te član Nadzornog odbora dioničkog društva Rabac (od 2000. do 2004.). Funkciju člana Uprave Valamar Riviere zaduženog za financije i računovodstvo, riznicu, tržišta kapitala i odnose s investitorima te informacijske tehnologije Marko Čižmek preuzeo je 2011. godine.

Član je Upravnog odbora Hrvatske udruge korporativnih rizničara, a od 2019. godine i zamjenik predsjednika Nadzornog odbora te predsjednik Revizijskog odbora tvrtke Helios Faros d.d.



IVANA BUDIN ARHANIĆ, članica Uprave

Ivana Budin Arhanić završila je studij ekonomije na Middlebury Collegeu u SAD-u 1999. godine i MBA studij na fakultetu Harvard Business School 2007. godine. Započela je karijeru kao konzultantica za strateški menadžment u Bostonu i New Yorku, a zatim uspješno vodila širenje grupe Lura d.d. na tržište Srbije. Godine 2007. dolazi u grupu Valamar, gdje obavlja vodeće funkcije s naglaskom na strateški razvoj, korporativno restrukturiranje, kvalitetu usluga, širenje poslovanja, digitalnu transformaciju, održivost i komunikaciju. Od početka 2022. godine članica je Uprave Valamar Riviere. U Valamaru uspješno vodi širenje poslovanja i rast turističkog portfelja u Hrvatskoj, kao i prve akvizicije u Austriji kojima je započet proces internacionalizacije poslovanja. U Valamaru je izgradila tim za digitalizaciju i inovacije koji je zadužen za strateška

ulaganja u digitalna rješenja i nove tehnologije. Razvila je i sustav visoke kvalitete usluge kojom Valamar kontinuirano povećava zadovoljstvo gostiju i stvara jedinstvenu kulturu izvrsnosti među djelatnicima.

Od 2015. godine vodi i područje održivog poslovanja, u čemu je Valamar prepoznat kao predvodnik u Hrvatskoj i Europi, što potvrđuju nagrade poput Indeksa DOP-a i priznanje Financial Times Climate Leader. U području komunikacija prema dionicima, Valamar je višestruki dobitnik nagrada Grand Prix za korporativnu komunikaciju te je prepoznat kao najbolji poslodavac u turizmu u Hrvatskoj. Ivana Budin Arhanić aktivna je i kao članica Nacionalnog vijeća za konkurentnost Republike Hrvatske te je sudionica strukovnih tijela i udruga u turizmu.

VIŠI POTPREDSJEDNICI DIVIZIJA I POTPREDSJEDNICI SEKTORA U VALAMAR RIVIERI



ALEN BENKOVIĆ, viši potpredsjednik za razvoj, održavanje imovine i tehničke servise u Valamar Rivieri i predsjednik Uprave Imperial Riviere

Nakon završenog Ekonomskog fakulteta u Puli Alen Benković karijeru je započeo 1999. godine kao pripravnik u tadašnjoj Rivieri, u kojoj je radio na nekoliko rukovodećih pozicija: kao asistent direktora kampa Funtana i zatim kampa Lanterna te kao direktor hotela Neptun, danas hotela Valamar Riviera 4* u Poreču. Karijeru nastavlja u gradskom poduzeću Parentium, koje upravlja investicijama Grada Poreča, gdje radi na izgradnji dvorane Žatika, najvećem investicijskom projektu Grada Poreča u tom razdoblju. Od 2011. do 2015. godine u umaškom Istraturistu postaje direktor za razvoj, održavanje imovine i tehničke servise, gdje vodi investicije u turističku imovinu, vrijedne oko 47 milijuna eura.

Godine 2015. postaje potpredsjednik za razvoj, održavanje imovine i tehničke servise Valamar Riviere d.d., u kojoj je odgovaran za upravljanje ulaganjima u turistički portfelj i planiranje daljnjeg razvoja imovine. U samo sedam mjeseci uspješno je završen jedan od najvećih investicijskih projekata u povijesti Valamara kojim je destinacija Rabac repositionirana u turizam visoke dodane vrijednosti kroz rekonstrukciju hotela Bellevue i Girandella s ukupno 763 smještajne jedinice u vrijednosti od gotovo 60 milijuna eura. U to su

vrijeme uspješno realizirani projekti repositioniranja hotela Valamar Girandella Maro Suites, Valamar Marea Suites, Imperial Valamar Collection Hotel, Valamar Parentino Hotel, Valamar Meteor Hotel i Valamar Padova Hotel te kampova Ježevac Premium Camping Resort, Istra Premium Camping Resort, Lanterna Premium Camping Resort, Padova Premium Camping Resort i Baška Beach Camping Resort. U tom se razdoblju ističu i kontinuirana ulaganja u projekte energetske učinkovitosti, kao i u projekte podizanja kvalitete smještaja radnika te ulaganja u plaže.

Alen Benković je 2021. godine imenovan predsjednikom Uprave Imperial Riviere d.d., s time da mu je mandat počeo 1. siječnja 2022., a istodobno postaje i viši potpredsjednik Valamar Riviere d.d. Od tada je portfelj Imperial Riviere obogaćen lifestyle hotelom DALMACIJA [PLACESHOTEL] by Valamar u Makarskoj kao i s vrijednim investicijama u destinaciju Dubrovnik – hotele Valamar Lacroma Dubrovnik, Club Dubrovnik Sunny i Valamar Tirena, te u Maro World, najveći obiteljski zabavni centar na Jadranu. Od 2016. godine do danas Alen Benković je u Valamar grupi realizirao kapitalne investicije u vrijednosti oko 420 milijuna eura.



DAVID POROPAT, viši potpredsjednik za operacije

Dr. sc. David Poropat diplomirao je 1993. na Hotelijerskom fakultetu u Opatiji Sveučilišta u Rijeci. Poslijediplomski znanstveni studij na Fakultetu za turistički i hotelski menadžment u Opatiji završio je 2007., a na istom je fakultetu upisao i 2013. godine završio poslijediplomski doktorski studij. Godine 1993. zaposlio se kao pripravnik u sektoru prodaje i marketinga nekadašnjeg Jadran turista d.d. u Rovinju te je u istom poduzeću nastavio karijeru, najprije kao voditelj zapadnog tržišta u odjelu prodaje, a potom kao planer analitičar u odjelu kontrolinga. Od 1996. do 2002. godine bio je direktor hotela Sol Park u sklopu istog hotelskog poduzeća, a pod upravljanjem španjolske kompanije Sol Melia.

U ožujku 2002. prelazi u tadašnji Riviera Holding d.d. u Poreču, na poziciju direktora operacija, nakon čega do 2006. godine obavlja posao direktora operacija Valamara za sve objekte kompanije. Od 2007. do 2011. član je Uprave Valamar hotela i ljetovališta d.o.o., a od 2012. do 2014. godine član Uprave Valamar poslovnog razvoja d.o.o.

Krajem 2014. dolazi na poziciju potpredsjednika za operacije vodeće hrvatske turističke kompanije Valamar Riviera d.d., gdje danas upravlja s 37 hotela i 15 kampova Valamar Riviere koji dnevno mogu smjestiti 58.000 gostiju, a godine 2022. imenovan je višim potpredsjednikom za operacije Valamar Riviere d.d.

Odgovoran je za operativno upravljanje u svim područjima operativnog poslovanja hotela i kampova, kao što su menadžment objekta i upravljanje odjelima smještaja, hrane i pića, animacije i zabave, sporta, wellnessa i plaža, u kojima je Valamar uveo niz inovacija razvojem novih servisnih koncepta, prepoznatih i nagrađenih brojnim nagradama gostiju i struke. Osim toga, zadužen je i za pružanje usluga operativnog upravljanja u destinacijama Rab, Hvar, Makarska i Obertauern. U svojoj profesionalnoj karijeri obnašao je i niz dužnosti u stručnim udruženjima te je aktivno sudjelovao u više desetaka razvojnih i poslovnih projekata koji su iznimno obogatili njegovo poslovno iskustvo. Također, autor je više stručnih i znanstvenih radova. U 2021. godini imenovan je višim potpredsjednikom za operacije, počevši od 1. siječnja 2022.

**DAVOR BRENKO, viši potpredsjednik za prodaju i marketing**

Davor Brenko diplomirao je na Ekonomskom fakultetu u Rijeci, a profesionalnu karijeru započeo je 2000. godine u tvrtki Valamar hoteli i ljetovališta, u prodaji i marketingu. Godine 2002. postaje voditelj projekta u području istraživanja zadovoljstva gostiju i programa upravljanja odnosima s gostima, a 2004. preuzima odgovornost za direktnu prodaju, koja je ubrzo postala najjači kanal prodaje u Valamaru.

Godine 2009. promaknut je na poziciju direktora direktne prodaje i marketinga Valamara, na kojoj je sudjelovao u kreiranju razvojnih projekata koji su rezultirali unapređenjem prodaje, marketinga i poslovnog razvoja. Početkom 2010. odlazi u Istraturist Umag d.d., gdje kao direktor poslovnog razvoja implementira niz uspješnih projekata strateškog marketinga i destinacijskog menadžmenta usmjerenih na podizanje kvalitete i konkurentnosti kompanije i destinacije.

Davor Brenko imenovan je 2015. godine potpredsjednikom za prodaju i marketing Valamar Riviere d.d., gdje je postigao dvoznamenkasti rast prihoda od prodaje, uz daljnji razvoj Valamar direktnog kanala koji sada čini više od 60 posto prodaje. Sukladno strategiji razvoja kompanije, rebrendirao je portfelj hotela i kamping ljetovališta pod krovnim brendom Valamara, te je odgovoran je za niz projekata usmjerenih na jačanje turističke ponude, destinacijskog menadžmenta i stvaranja prepoznatljivosti Valamarovih destinacija kao atraktivnih turističkih odredišta.

U 2021. godini imenovan je višim potpredsjednikom za prodaju i marketing, počevši od 1. siječnja 2022.

**INES DAMJANIĆ, potpredsjednica za ljudske potencijale**

Ines Damjanić diplomirala je na Università degli Studi di Trieste, smjer tehnički i znanstveni prijevod, a zatim je 2009. godine u Trstu završila i međunarodni master studij u turizmu i ugostiteljstvu na MIB School of Management. Tijekom studija stjecala je radno iskustvo u Hrvatskoj, Americi i Italiji. Poslovnu karijeru započinje 2009. godine na poziciji koordinatora ljudskih potencijala u hotelu Four Seasons u Milanu. Od 2010. do 2016. godine radi u umaškom Istraturistu, prvo na poziciji koordinatora ljudskih potencijala, a zatim postaje voditelj zapošljavanja.

U Valamar dolazi 2016. godine na poziciju voditelja odjela zapošljavanja, a 2019. unaprijeđena je na poziciju direktorice sektora ljudskih potencijala. Sa svojim timom uspješno je realizirala niz projekata u domeni upravljanja, edukacije i razvoja ljudskih potencijala koji su rezultirali prepoznavanjem Valamara kao vodećeg poslodavca u turizmu.

U 2022. godini Ines Damjanić imenovana je na poziciju potpredsjednice za ljudske potencijale u Valamar Rivieri.

**SEBASTIAN PALMA, potpredsjednik za strateški kontroling u Valamar Rivieri i član Uprave Imperial Riviere**

Sebastian Palma nakon završenog studija menadžmenta u hotelijerstvu na Fakultetu za turistički i hotelski menadžment u Opatiji odlazi u Milano 2009. godine i završava magisterij korporativnih financija na SDA Bocconi School of Management. Karijeru je započeo u tvrtki Laguna Novigrad d.d. kao referent za prodaju i marketing, a iste godine stječe i inozemno iskustvo u Njemačkoj i Sjedinjenim Američkim Državama.

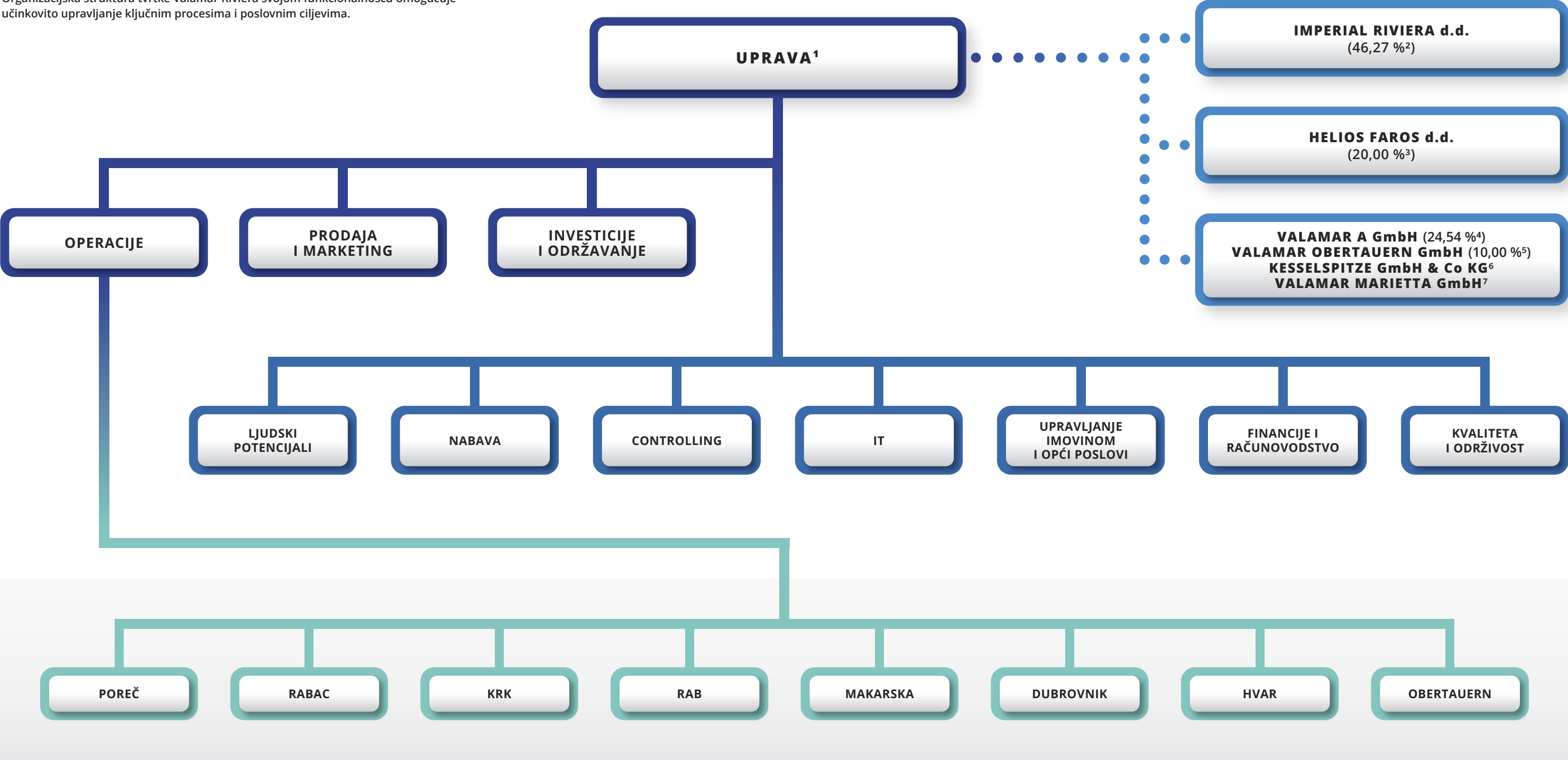
U Rivieri Poreč d.d. od 2003. do 2008. godine obnaša funkcije regionalnog direktora hotela, asistenta destinacijskog menadžera operacija za investicije te člana lokalne Turističke zajednice. U Milanu 2009. godine radi u tvrtki BS Private Equity kao menadžer za investicije, a već iste godine u tvrtki Valamar hoteli i ljetovališta postaje voditelj investicijskih i razvojnih projekata te se na toj poziciji zadržava sve do 2012. godine.

Funkciju direktora financija, računovodstva i kontrolinga u Istraturistu d.d. obnaša od 2012. do 2015. godine, a direktorom Sektora strateškog planiranja i kontrolinga u Valamar Rivieri d.d. imenovan je 2015. te na toj poziciji radi idućih pet godina.

U 2020. godini u Valamar Rivieri d.d. postaje savjetnik Uprave za strateški razvoj te član Uprave u Imperial Rivieri d.d. Potpredsjednikom za strateški kontroling u Valamar Rivieri d.d. imenovan je 2022. godine, te i dalje ostaje član Uprave Imperial Riviere d.d.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA TVRTKE VALAMAR RIVIERA U 2023. GODINI

Organizacijska struktura tvrtke Valamar Riviera svojom funkcionalnošću omogućuje učinkovito upravljanje ključnim procesima i poslovnim ciljevima.



¹ Unutar Uprave nalaze se odjeli: digitalizacija, poslovni razvoj, korporativni poslovi, pravni poslovi, interna revizija i upravljanje projektima te ured Uprave.

² U 46,27 postotnom vlasništvu društva Valamar Riviera d.d. zajedno s ovisnim društvom PRAONA d.o.o. Makarska. Ugovor u odnosu na upravljanje hotelsko-turističkim objektima i sadržajima je u primjeni od 28. studenoga 2019. godine.

³ U 20 postotnom vlasništvu društva Valamar Riviera d.d. Ugovor u odnosu na upravljanje hotelsko-turističkim objektima i sadržajima je u primjeni od 2. rujna 2019. godine.

⁴ U 24,54 postotnom vlasništvu društva Valamar Riviera d.d. zajedno s ovisnim društvima Kesselspitze GmbH & Co KG, Kesselspitze GmbH, WBVR Beteiligungs GmbH, Valamar Marietta GmbH, ContiEstates AG do 28. rujna 2022. kada je pripojeno društvu Valamar Marietta GmbH.

⁵ U 10 postotnom vlasništvu društva Valamar Riviera d.d. Ugovor o odnosu na upravljanje hotelsko-turističkim objektima i sadržajima je u primjeni od 1. lipnja 2022. godine.

⁶ Ugovor u odnosu na upravljanje hotelsko-turističkim objektima i sadržajima je u primjeni od 12. srpnja 2022.

⁷ Ugovor u odnosu na upravljanje hotelsko-turističkim objektima i sadržajima je u primjeni od 1. ožujka 2023.



*Girandella Valamar
Collection Resort 4/5*, Rabac*

UPRAVLJAČKA STRUKTURA I SASTAV S FOKUSOM NA PODRUČJE ODRŽIVOG POSLOVANJA

Uprava Valamar Riviere donosi odluke razmatrajući utjecaje organizacije na ekonomiju, okoliš i ljude, a članica Uprave Ivana Budin Arhanić zadužena je za održivo poslovanje te posjeduje potrebne kompetencije i značajno iskustvo u području ESG-a.

Valamar Riviera ima dualističku korporativnu strukturu i stoga nema izvršnih i neizvršnih članova Uprave, u skladu s relevantnim propisima. Ne postoji podjela između ovisnih i neovisnih članova jer su svi članovi Uprave zaposlenici Valamar Riviere.

Po pitanju održivosti i održivog upravljanja u Valamar Rivieri, Uprava je odgovorna za razvoj, odobravanje te ažuriranje izjava o vrijednostima, misiji, strategiji, politici i ciljevima.

Odbor za održivost i digitalizaciju na razini Nadzornog odbora Valamar Riviere je savjetodavno tijelo koje prethodno razmatra određena pitanja ključnih strateških tema te daje preporuke i prijedloge Upravi, koja donosi odluke u skladu s korporativnim aktima Valamar Riviere i relevantnim propisima.

Učinkovitost ESG organizacijskih procesa sustavno se prati u okviru odgovornosti Uprave i definiranja strateških inicijativa te ključnih pokazatelja uspješnosti koje Valamar izvještava na godišnjoj razini. Dodjela odgovornosti za upravljanje utjecajem poslovanja kompanije na gospodarstvo, okoliš i ljude provodi se prvenstveno kroz rad Odbora za održivost i digitalizaciju pod Upravom, te kroz odgovornosti Sektora kvalitete i održivosti, kao i odgovornosti rukovoditelja iz niza drugih sektora i odjela koji provode određene strateške održive inicijative. Odbor za održivost i digitalizaciju redovito izvještuje Upravu o upravljanju utjecajima Valamara na gospodarstvo, okoliš i ljude.



Padova Premium
Camping Resort 4*, Otok Rab



Valamar Sanfior
Hotel & Casa 4*, Rabac

UPRAVA I NADZORNI ODBOR

Na sjednici Nadzornog odbora održanoj 3. prosinca 2021. godine u Upravu je imenovana jedna nova članica, s početkom mandata od 1. siječnja 2022., a na Glavnoj skupštini održanoj 19. svibnja 2022. broj članova Nadzornog odbora povećan je sedam na devet, te su izabrane dvije članice Nadzornog odbora. Time je postotak ženskih članova Nadzornog odbora 22,22 posto.

IMENOVANJE UPRAVE

Statutom Valamar Riviere d.d. određeno je da Uprava ima između jednog i pet članova, koje imenuje Nadzorni odbor. Stoga je zadaća Nadzornog odbora skrbiti o pravodobnom i kvalitetnom imenovanju predsjednika i članova Uprave kao predujtu kvalitetnog vođenja poslova Društva. Predsjedništvo Nadzornog odbora priprema podloge za Nadzorni odbor kako bi on mogao odlučivati o imenovanju predsjednika i članova Uprave, opozivu tog imenovanja, kao i nagrađivanju. Ujedno priprema plan nasljeđivanja za ponovno predlaganje ili zamjenu članova Uprave.

Nakon pregleda, analize i rasprave onog što je Predsjedništvo pripremiло i predložilo, Nadzorni odbor donosi odluke o politici primitaka, sklapanju ugovora s članovima Uprave, možebitno potrebnom utvrđenju godišnjeg bonusa članova Uprave sukladno ostvarenim rezultatima Društva i osobnih rezultata prema aktima Društva i ugovorima sklopljenim s Društvom, izvješću o primicima s Upravom, imenovanju i opozivu imenovanja predsjednika i članova Uprave, i planu nasljeđivanja za ponovno predlaganje ili zamjenu članova Uprave.

Članovi Uprave Društva moraju biti kompetentni za vođenje njegovih poslova: moraju biti primjereno školovani i visoko stručno obrazovani na licenciranim školama i sveučilištima; nakon završenog visokog stručnog obrazovanja imati višegodišnje profesionalno iskustvo obavljanja poslova u gospodarstvu, tijekom kojeg su stekli dodatna stručna znanja i vještine potrebne za vođenje poslova značajnog dioničkog društva veličine, obima posla, vrste poslova i drugih odlika poput Društva; imati dodatna potrebna specijalistička stručna znanja i iskustva o pojedinom specifičnom području značajnom za poslove Društva, poput znanja iz područja menadžmenta, turizma, hotelskog menadžmenta, financija i trgovačkog prava; biti primjereno upoznati s pravilima i standardima dobrog korporativnog upravljanja u dioničkom društvu čije su dionice uvrštene na uređeno tržište.

Predsjedništvo Nadzornog odbora priprema podloge za Nadzorni odbor kako bi on mogao odlučivati o imenovanju predsjednika i članova Uprave, opozivu tog imenovanja, kao i o nagrađivanju.

PREDSEDNIK UPRAVE

Predsjednik Uprave viši je rukovoditelj u smislu odredbi Zakona o tržištu kapitala. Društvo ima interni akt kojim detaljno uređuje moguće sukobe interesa, kako predsjednika i članova Uprave te predsjednika, zamjenika i članova Nadzornog odbora, tako i rukovoditelja i zaposlenika.

ULOGA UPRAVE U IZVJEŠTAVANJU O ODRŽIVOSTI

Uprava na svojoj sjednici razmatra i utvrđuje Integrirano godišnje izvješće i održivo poslovanje. Sukladno Poslovniku o radu Uprave, ona donosi odluke jednoglasno. Nakon toga se izvješće upućuje Nadzornom odboru na ishođenje suglasnosti. Nakon dobivanja suglasnosti Nadzornog odbora, izvješće se javno objavljuje.

SUKOBI INTERESA

Uprava i Nadzorni odbor Društva utvrdili su Politiku upravljanja sukobom interesa s ciljem kvalitetnijeg uređenja i unapređenja sustava korporativnog upravljanja Društva. Politika čini dio Kodeksa poslovnog ponašanja koji je dostupan na korporativnim mrežnim stranicama Društva. Politika se primjenjuje na sve članove Uprave Društva te na sve članove Nadzornog odbora (i svih njegovih odbora/komisija) Društva, kao i na sve zaposlenike Društva. Politika predstavlja skup pravila kojima Društvo uspostavlja mehanizme za utvrđivanje, otkrivanje i sprječavanje sukoba interesa, te uspostavlja pravila za izbjegavanje sukoba interesa.

Interes Društva jest pratiti svaki utvrđeni ili potencijalni sukob interesa i njime upravljati, te prema potrebi poduzeti mjere za smanjenje, odnosno uklanjanje sukoba interesa rukovodećih osoba i zaposlenika, kako bi se osigurala njihova neovisnost i objektivnost postupanja u skladu s odredbama Politike upravljanja sukobom interesa.

U slučajevima kada se sukob interesa ne može izbjeći, rukovodeće osobe i zaposlenici imaju u postupku utvrđivanja sukoba interesa, sukladno Politici upravljanja sukobom interesa, sljedeće dužnosti:

- 1) obvezu otkrivanja svakog sukoba interesa nadležnoj osobi
- 2) obvezu dokumentiranja svakog sukoba interesa
- 3) obvezu postupanja s pažnjom dobrog stručnjaka sukladno važećim propisima RH i drugim internim aktima Društva.

Neće se smatrati sukobom interesa:

- pravni poslovi koji se odnose na korištenje ugostiteljskih usluga u objektima Društva sukladno uvjetima utvrđenim internim aktima Društva (primjerice, sukladno odredbama Pravilnika o cijenama i uvjetima korištenja usluga smještaja i drugih ugostiteljskih usluga za radnike i poslovne partnere)
- zaključivanje ugovora o radu sukladno uvjetima utvrđenim internim aktima i utvrđenim potrebama Društva (primjerice, sukladno odredbama Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta te planovima zapošljavanja)
- pravni poslovi iz redovnog poslovanja Društva (nabava roba i usluga, ustupanje radova, prodaja usluga i sl.) koji se zaključuju prema tržišnim uvjetima i prema uvjetima i postupku odabira određenim internim aktima Društva (primjerice, na temelju natječaja prema odredbama Pravilnika nabave).

Rukovodeće osobe i zaposlenici obvezni su u skladu s odredbama ove Politike bez odgode nakon nastupanja događaja ili okolnosti koje se mogu smatrati sukobom interesa (uključujući i sumnju u vezi s određenom situacijom ili saznanje o određenoj aktivnosti koja bi mogla dovesti do sukoba interesa), odnosno odmah nakon što postanu svjesni okolnosti koja se može smatrati sukobom interesa, o tome obavijestiti Društvo.

Rukovodeće osobe moraju bez odgode obavijestiti Nadzorni odbor, Upravu te Ured uprave Društva o svim potencijalnim i stvarnim sukobima.

Zaposlenici moraju bez odgode prijaviti svaki sukob interesa ili potencijalni sukob interesa svojoj nadređenoj osobi, Uredu uprave Društva te nadležnom članu Uprave.

Ako rukovodeća osoba ima razloga smatrati da druga rukovodeća osoba nije prijavila postojeći ili potencijalni sukob interesa, o tome je dužna obavijestiti predsjednika Nadzornog odbora. O činjenici da je predsjednik Nadzornog odbora taj koji je u sukobu interesa, obavještava se zamjenik predsjednika Nadzornog odbora.

Rukovodeće osobe i zaposlenici moraju pružiti sve potrebne informacije u vezi sa sukobom interesa, uključujući sve potrebne informacije o usko povezanim osobama (bračnom ili izvanbračnom drugu te životnom partneru, djeci, svim krvnim ili tazbinskim srođnicima do drugog stupnja te osobama u zajedničkom kućanstvu).

U slučaju sumnje u vezi s određenom situacijom i/ili saznanja o određenoj aktivnosti koja bi mogla dovesti do sukoba interesa i/ili u slučaju dvojbe smatra li se određeni pravni posao sukobom interesa prema odredbama ove Politike, rukovodeće osobe i zaposlenici mogu zatražiti mišljenje Ureda uprave – Odjela pravnih poslova. Ako Ured uprave - Odjel pravnih poslova a temelju informacija dobivenih od rukovodeće osobe i zaposlenika utvrdi da bi se određena situacija, aktivnost ili pravni posao mogli smatrati sukobom interesa, uputit će rukovodeću osobu i zaposlenika na obveze obavještavanja i prijavljivanja sukladno odredbama ove Politike.

Za upravljanje sukobom interesa mogu biti poduzeti sljedeći postupci i mjere:

- 1) izuzimanje iz sudjelovanja u odlučivanju kada se odlučuje o pitanju u pogledu kojeg je rukovodeća osoba ili zaposlenik u sukobu interesa ili potencijalnom sukobu interesa
- 2) obveza ishođenja prethodne suglasnosti za transakcije rukovodećih osoba, značajnih dioničara ili zaposlenika s Društvom
- 3) zabrana trgovanja dionicama Društva za rukovodeće osobe i zaposlenike
- 4) organizacijsko razdvajanje i promjena poslova zaposlenika radi sprječavanja pristupa povjerljivim informacijama Društva
- 5) vođenje registra sukoba interesa
- 6) provođenje edukacija.

U 2023. godini nije bilo prijavljenih sukoba interesa u Valamar Rivieri.

KOMUNIKACIJA KRITIČNIH PROBLEMA

Kritični problemi Upravi se prijavljuju putem više otvorenih kanala komunikacije sa svim dionicima u poslovanju Valamar Riviere, od zaposlenika do dioničara, investicijske javnosti, lokalne zajednice ili poslovnih partnera. U tu svrhu je otvoren kanal za

prijedloge i pritužbe, kao i kanal namijenjen zaštiti prijavitelja nepravilnosti (tzv. zviždača). Interna revizija na strukturiran način i putem izvještaja može ukazati na nepravilnosti istovremeno Upravi i Revizijskom odboru Valamar Riviere.

Tijekom izvještajnog razdoblja za 2023. godinu prema Upravi nisu zabilježene prijave kritičnih problema.

OCJENA RADA UPRAVE U PODRUČJU ODRŽIVOSTI

Uprava procjenjuje svoju djelotvornost u odnosu na upravljanje poslovanjem Društva. Na području održivosti, za koju je zadužena članica Uprave Ivana Budin Arhanić, to uključuje provedbu strateških inicijativa i postizanje ciljeva koji se prate po zadanim ključnim ESG pokazateljima koji se ocjenjuju na tromjesečnoj osnovi.

Krajem 2023. godine, partneri i konzultant PwC organizirao je radionicu posvećenu održivom razvoju na kojoj su aktivno sudjelovali članovi Uprave.

Istovremeno, istaknuto je sudjelovanje članice Uprave Valamara i direktorice korporativnih poslova u vijeću HR PSOR-a,

gdje zajedno s drugima donose inovativne prakse usmjerene prema održivosti.

Ovakve angažmane ne samo da potvrđuju posvećenost tvrtki Valamar prema održivosti već i stvaraju sinergiju s partnerima i relevantnim dionicima u postizanju ciljeva održivog razvoja.

POLITIKE NAGRAĐIVANJA UPRAVE

Na Glavnoj skupštini 24. rujna 2020. godine odobrena je Politika primitaka za razdoblje od 2020. do 2023. godine, sve pozivom i u smislu članka 247.a stavka 1. Zakona o trgovačkim društvima. Politika primitaka javno je objavljena kao dio poziva za GS 24. rujna 2020. te se nalazi na sljedećem linku:

valamar-riviera.com/media/374466/poziv-na-glavnu-skupstinu-1-61-2020.pdf.

Sukladno odredbama članka 272.r Zakona o trgovačkim društvima i relevantnim odredbama Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze d.d. i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, Uprava i Nadzorni odbor utvrđuju izvješće o primicima članova Uprave i Nadzornog odbora. Izvješće o primicima ispituje revizor koji ispituje i godišnja financijska izvješća Društva. Revizor je dužan ispitati sadržaj li izvješće o primicima podatke iz odredbi stavaka 1. i 2. članka 272.r. On je dužan sastaviti izvješće o ispitivanju izvješća o primicima. Izvješće revizora prilaže se izvješću o primicima. Izvješće o primicima Uprava i Nadzorni odbor podnose Glavnoj skupštini na odobrenje.

Društvo je dužno na razdoblje od deset godina objaviti i učiniti besplatno dostupnim na svojim internetskim stranicama izvješće o primicima, pa su izvješća dostupna na linkovima kako slijedi:

- za 2020. godinu: valamar-riviera.com/media/431300/mis-ljenje-revizora-i-izvjes-c-e-o-primicima-2020.pdf
- za 2021. godinu: valamar-riviera.com/media/451357/mis-ljenje-revizora-i-izvjes-c-e-o-primicima-za-2021.pdf
- za 2022. godinu: valamar-riviera.com/media/467956/misljenje-revizora-i-izvjesce-o-primicima-za-2022.pdf
- za 2023. godinu: valamar-riviera.com/media/482252/mis-ljenje-revizora-i-izvjes-c-e-o-primicima-za-2023.pdf

Izvješća o primicima odobrili su dioničari na glavnoj skupštini, a rezultati glasovanja su dostupni na linkovima kako slijedi:

- za 2020. godinu: valamar-riviera.com/media/441920/odluke-glavne-skupstine-i-rezultati-glasovanja-1-37-2021.pdf
- za 2021. godinu: valamar-riviera.com/media/451379/odluke-glavne-skups-tine-i-rezultati-glasovanja-1-39-2022.pdf
- za 2022. godinu: valamar-riviera.com/media/467984/odluke-glavne-skupstine-i-rezultati-glasovanja-1-29-23.pdf

OMJER NAGRAĐIVANJA

1. Omjer ukupne godišnje naknade najbolje plaćenog pojedinca organizacije i srednje godišnje ukupne naknade za sve zaposlenike (isključujući najboljeg pojedinca) iznosi 1:20,54, odnosno, godišnja naknada najbolje plaćenog pojedinca je 20,54, puta veća od srednje godišnje naknade za sve zaposlenike (isključujući najbolje plaćenog pojedinca).

2. Naknade najbolje plaćenog pojedinca bilježi postotni pad od 5 posto (-5 %), dok postotni rast prosječne godišnje naknade (bez najbolje plaćenog pojedinca) iznosi 18 %.

Omjer postotnog pada ukupne godišnje naknade za najbolje plaćenog pojedinca u srednjem postotku povećanja ukupne godišnje naknade za sve zaposlenike iznosi 1:-0,26, odnosno, ukupna godišnja naknada najbolje plaćenog pojedinca pada 0,26 puta u odnosu na povećanje srednje ukupne godišnje naknade svih zaposlenika (isključujući najbolje plaćenog pojedinca).

Napomena: u ovoj je stavci prikazano postotno povećanje ukupne godišnje naknade isplaćene u 2023. godini naspram ukupne godišnje naknade isplaćene u 2022. godini.

3. Naknada najbolje plaćenog pojedinca – ukupni primici ostvareni u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca sukladno „Izvješću o primicima Uprave i NO-a“ ispitano od strane ovlaštenog revizora te odobrenog na GS-i

Srednja godišnja ukupna naknada za sve zaposlenike (isključujući najbolje plaćenog pojedinca) - ukupni primici ostvareni u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca sukladno „Izvješću o primicima Uprave i NO-a“ ispitano od strane ovlaštenog revizora te odobrenog na GS-i, podijeljeni s prosječnim brojem djelatnika na temelju sati rada od 1. siječnja do 31. prosinca.

Napomena: u navedenom je izvješću iz izračuna srednje ukupne godišnje naknade za zaposlenike izuzeta cijela Uprava Društva, a u podacima iznad je iz izračuna izuzet samo najbolje plaćeni pojedinac

IZJAVA O STRATEGIJI ODRŽIVOG RAZVOJA

Valamar Riviera je objavila strategiju održivosti do 2025. godine u okviru javne objave Integriranog godišnjeg izvješća i održivog poslovanja u lipnju 2022. godine te putem korporativne web stranice Valamar Riviere esg.valamar-riviera.com. U sklopu mjesečnih Odbora za održivost, sve teme održivosti temeljito se razmatraju i provode u praksu uvijek u skladu s dugoročnom strategijom Valamara.

ODLUKE O EKONOMSKIM, OKOLIŠNIM I DRUŠTVENIM UTJECAJIMA VALAMAR RIVIERE

Za donošenje odluka o ekonomskim, okolišnim i društvenim utjecajima Valamar Riviere odgovorni su članovi Uprave Valamar Riviere s višim potpredsjednicima divizija i potpredsjednicima sektora.

OBVEZE IMPLEMENTACIJE

Kodeks poslovnog ponašanja utvrdili su Uprava i Nadzorni odbor Društva.

Rukovoditelji imaju posebnu dužnost promicati kulturu etičnog ponašanja i pravila koja ovaj Kodeks propisuje. Dužni su upoznati zaposlenike s odredbama ovog Kodeksa te poduzimati mjere radi njegova pridržavanja.

Rukovoditelji su dužni postaviti jasne i realne ciljeve, ispunjavati preuzete obveze, trebaju biti primjer ostalim zaposlenicima te biti spremni savjetovati suradnike i podržati ih u samostalnom obavljanju zadataka iz njihova područja.

Svaki zaposlenik Društva dužan je:

- pridržavati se zakona i svih relevantnih propisa, kao i internih općih akata
- poznavati pravilnike, priručnike, standardne operativne procedure i uobičajene poslovne prakse u određenom području zadataka i primjenjivati ih savjesno i na najbolji mogući način
- intervenirati kod nepoštovanja standarda ponašanja
- doprinositi radnoj klimi koja potiče povjerenje, profesionalnost, uspjeh, poštovanje i samopoštovanje
- neprestano postupati u dobroj vjeri, odgovorno, uz primjerenu brigu i kompetenciju, bez pogrešnog predstavljanja činjenica
- štiti imovinu i ostale resurse te poticati njihovu uspješnu primjenu
- postupati iskreno i etički, između ostalog i sa stvarnim ili mogućim sukobima interesa
- održavati i poticati suradnju te dijeliti znanje i iskustvo
- osobnim primjerom održavati i unapređivati ugled Društva u javnosti.

Ponašanje zaposlenika treba biti u skladu s općeprihvaćenim pravilima pristojnog ophođenja, što uključuje pozdravljanje pri susretu, pristojan stil komunikacije, primjereno oslovljavanje, ispriku i ispravljanje pogreške, poštovanje dogovorenih rokova, prikladno poslovno odijevanje, čistoću i urednost radnog prostora, izbjegavanje i aktivno sprječavanje svađa i konflikata te izbjegavanje sudjelovanja u glasinama ili drugim vrstama negativne i štetne komunikacije.

Valamar integrira obveze organizacijske strategije, operativne politike i operativne procese kroz interne akte i standardne operativne procedure na razini kompanije te osigurava potrebne edukacije zaposlenika kako bi bili s njima upoznati.

POSTUPCI ZA SANACIJU NEGATIVNIH UTJECAJA

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, Uprava Društva je usvojila Pravilnik o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti, kojim se utvrđuju postupak unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanja povjerljive osobe, prava na zaštitu prijavitelja nepravilnosti te druga pitanja povezana s unutarnjim prijavljivanjem nepravilnosti u Društvu. Društvo je također utvrdilo Procedure za upravljanje prijedlozima, pritužbama i prijavama, namijenjene svim zaposlenicima, poslovnim partnerima, dioničarima te ostalim zainteresiranim osobama putem e-mail adrese: pritužbe.prijedlozi@valamar.com, javno objavljene na korporativnoj stranici Valamar Riviere.

Pritužbe koje bi zaprimila povjerljiva osoba identificirat će se i rješavati sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti i Pravilniku o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti. Sukladno navedenom, povjerljiva osoba dužna je zaprimiti prijavu te početno utvrditi sadržaj li prijava sve propisane podatke, a dužna ju je ispitati u daljnjem propisanom roku. U slučaju potrebe, povjerljiva osoba može od prijavitelja nakon primitka prijave i tijekom cijelog postupka po prijavi zatražiti pojašnjenja. U postupku po prijavi povjerljiva osoba ima pravo na stručnu pomoć stručnih osoba Društva ovisno o predmetu prijavljene nepravilnosti. Pritužbe zaprimljene putem navedene e-mail adrese, sukladno internoj proceduri, zaprimaju se putem povjerljive osobe, koja zaprimljene pritužbe proslijeđuje nadležnim ovlaštenim osobama unutar divizije, sektora ili odjela na koji se pritužba odnosi na daljnje rješavanje.

MEHANIZMI ZA TRAŽENJE SAVJETA I IZRAŽAVANJE ZABRINUTOSTI

Pojedinci imaju mogućnost obratiti se putem svih javno dostupnih kontakata objavljenih na korporativnim web stranicama Valamar Riviere. Broj zaprimljenih prijava zviždača u 2023. godini: 0 (nula).

USKLAĐENOST SA ZAKONIMA I PROPISIMA

Valamar Riviera nije imala značajnih slučajeva nepoštivanja zakona i propisa tijekom izvještajnog razdoblja za 2023. godinu. U tom razdoblju nije izrečena nijedna novčana kazna koja bi se odnosila na značajne slučajeve nepoštivanja zakona i propisa. Društvo je tijekom izvještajnog razdoblja platilo 2.068,71 eura na ime novčanih kazni za neznajne slučajeve nepoštivanja zakona i propisa za ukupno šest predmeta. Ukupan iznos plaćenih novčanih kazni odnosio se na plaćene novčane kazne zbog nepoštivanja zakona i propisa u tekućem izvještajnom razdoblju.

Društvo je u 2023. godini pokrenulo upravni spor radi poništavanja Rješenja Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, izdanog nakon inspeksijskog nadzora gospodarskog korištenja pomorska dobra na području kampa Ježevac na Krku, koje uključuje zabranu obavljanja djelatnosti pružanja usluga smještaja na nekoliko katastarskih čestica te pružanja usluga sidrenja.

U 2024. godini je donesena nepravomoćna presuda na štetu Društva protiv koje će Društvo uložiti žalbu nadležnom sudu.

ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA I PRAVA RADNIKA

Valamar Riviera se pridržava i primjenjuje osnovne propise o zaštiti ljudskih prava, uključujući zaštitu života, zdravlja, dostojanstva i privatnosti, kao i sprječavanje diskriminacije. Valamar iste poštuje i primjenjuje sukladno propisima Republike Hrvatske te ih je ugradilo u svoje interne akte, uključujući Kolektivni ugovor zaključen sa sindikalnim partnerima. Kompanija je predana provedbi UN-ovih načela o poslovanju i ljudskim pravima, kao i temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada, te ustraje u nakani da kompanijske aktivnosti za posljedicu nemaju zloupotrebu ljudskih prava. Sastavni dio temeljnih vrijednosti Valamar Riviere čine i odgovornost te vjerodostojnost prema poslovnim partnerima, briga o zaposlenicima, podrška društvenoj zajednici i posvećenost očuvanju okoliša. Zaposlenici sudjeluju u Radničkom vijeću, čime je osigurano zastupanje zaposlenih te iznošenje svih ključnih problema na odgovarajući i transparentan način.

ZAŠTITA DJECE

Valamar s posebnom pažnjom pristupa zaštiti prava djece i poštovanju svih ljudskih prava. U procesu savjetovanja s dionicima Valamar uzima u obzir i prava djeteta. Kompanija razmatra svoje izravne i neizravne pozitivne i negativne učinke na prava djece povezane s poslovnim operacijama, proizvodima i uslugama, kao i poslovnim odnosima, uključujući zaposlenike, dobavljače, klijente i druge partnere. Valamar Riviera obvezuje se na poštovanje nacionalnih zakonodavnih, upravnih i drugih mjera o pravima djece i Konvencije o pravima djeteta, koju je usvojila Opća skupština UN-a 1989. i kojom su obuhvaćena građanska, politička, ekonomska, socijalna i kulturna prava djece bilo gdje u svijetu i bez diskriminacije.

Naglašava se pravo djece na preživljavanje, puni razvoj, zaštitu od štetnih utjecaja, zlostavljanja i iskorištavanja te na puno sudjelovanje u obiteljskom, kulturnom i društvenom životu. Društvo ima nultu toleranciju na nasilje, zlostavljanje i iskorištavanje djece u svim svojim poslovnim objektima, nekretninama, resursima i komunikacijskim mrežama. Društvo uvažava UN-ove smjernice o poslovnom sektoru i ljudskim pravima: Primjena okvira Ujedinjenih naroda "Zaštiti, poštuju i ispravi". Društvo poštuje konvencije Međunarodne organizacije rada (MOR-a) i Deklaraciju o temeljnim načelima i pravima pri radu, usvojenju 1998., te se obvezuje uvažavati UNICEF-ova Načela o pravima djece u poslovanju.

ZDRAVLJE I SIGURNOST

U svojem poslovanju Valamar Riviera pridaje najveću važnost zdravlju i sigurnosti gostiju i zaposlenika, a sve u svrhu njihove dobrobiti i zadovoljstva. Odgovorno i dosljedno osigurava zdravu okolinu za boravak i rad. Politika zdravlja i sigurnosti provodi se u svim objektima kompanije primjenom Valamarovih standardnih operativnih procedura. Valamar Riviera kontinuirano usklađuje poslovanje i aktivnosti sa svim primjenjivim zakonskim i ostalim zahtjevima iz područja zaštite zdravlja i sigurnosti. Valamar Riviera provodi aktivno savjetovanje s radnicima i njihovim predstavnicima te osigurava njihova sudjelovanja u kreiranju i unapređenju sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću.

Kompanija je usmjerena na identifikaciju potencijalnih rizika i opasnosti u okolišu i provedbu mjera za njihovo uklanjanje, čime se sprečavaju ozljede i bolesti. Osim toga, tvrtka kontinuirano unapređuje uvjeta rada i boravka, kao što i poboljšava sustave upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti.



SURADNJA S LOKALNOM ZAJEDNICOM

Valamar Riviera razvija i održava blizak i dugoročan odnos s lokalnim zajednicama destinacija u kojima posluje, čime osigurava da se ključna pitanja suradnje ili potreba lokalne zajednice i kompanije rješavaju u obostranom interesu.

Posebna pažnja pridaje se zapošljavanju domicilnih djelatnika te nabavi lokalnih proizvoda i usluga. Valamar Riviera kontinuirano podupire mnoge lokalne udruge, organizacije, humanitarne i okolišne projekte donacijskim programima ili podrškom u suorganizaciji mnogih događaja. Osim toga, Valamar Riviera potiče sudjelovanje svojih djelatnika i gostiju u akcijama čiji je cilj očuvanje okoliša i dobrobit zajednice.

ETIKA I INTEGRITET

Temeljna obilježja korporativne kulture i poslovanja Valamar Riviere jesu etičnost i integritet. Najveći prioritet Valamar Riviere transparentno je vođenje poslovanja.

Primjenom Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze d.d. i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga promiču se kultura korporativnog upravljanja i transparentnost poslovanja, što zorno dokazuju i Upitnik o usklađenosti i Upitnik o praksama upravljanja. Najvažnije karakteristike korporativne kulture Valamar Riviere jesu zaštita ljudskih prava, promicanje pravednih i sigurnih uvjeta zapošljavanja, odgovornost upravljanja okolišem te visoki etički standardi. Valamar Riviera u svakodnevnom radu primjenjuje i svoj Kodeks poslovnog ponašanja. Njime su s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra i javnog interesa, uključujući i pravila za suzbijanje korupcije, utvrđena poželjna pravila ponašanja svih zaposlenika.

Etičnost u poslovanju, jednake mogućnosti i uvjeti rada za sve zaposlenike, ravnopravnost i zaštita ljudskih prava te njegovanje kulture različitosti temeljna su načela kojima se Valamar Riviera



vodi u poslovanju. Temeljna ljudska prava i njihova zaštita, uključujući zaštitu života, zdravlja, dostojanstva i privatnosti te zabranu diskriminacije, ugrađena su u radnopravne pozitivne propise Republike Hrvatske, koje Valamar Riviera poštuje i primjenjuje, te su ona inkorporirana i u Kolektivni ugovor koji je kompanija zaključila sa sindikatima što djeluju unutar nje. Kompanija je predana provedbi UN-ovih načela o poslovanju i ljudskim pravima, kao i temeljnim konvencijama Međunarodne organizacije rada, te ustraje u nakani da kompanijske aktivnosti nemaju za posljedicu zloupotrebu ljudskih prava. Sastavni dio temeljnih vrijednosti Valamar Riviere čine i odgovornost te vjerodostojnost prema poslovnim partnerima, briga o zaposlenicima, podrška društvenoj zajednici i posvećenost očuvanju okoliša.

Kao jedna od prvih kompanija u Hrvatskoj, Valamar Riviera je u listopadu 2017. potpisala Povelju o raznolikosti, u organizaciji Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj. Povelja o raznolikosti dokument je koji potpisuju poslovne i druge organizacije, čime se obvezuju na provođenje politike raznolikosti i nediskriminacije u svojim radnim sredinama i poslovnom okruženju, a Valamar je isto ugradio i u svoje politike raznolikosti i nediskriminacije. Imajući na umu i da je raznolikost među najvažnijim vrijednostima modernog društva, Valamar Riviera je u 2018. pitanja raznolikosti i nediskriminacije ugradila u svoju Politiku raznolikosti, u skladu s prethodno potpisanim Poveljom, te je u 2019. godini temu raznolikosti i nediskriminacije uvrstila u redovite godišnje edukacije zaposlenika. Raznolikost omogućava ostvarivanje punog potencijala svake osobe, a politika raznolikosti i nediskriminacije na radnome mjestu preduvjet je razvoja kreativnosti, inovativnosti i individualnih talenta. Valamar Riviera snažno vjeruje da zaposlenice i zaposlenici u svojoj raznolikosti i sa svojim vještinama, kreativnošću te inovativnošću predstavljaju ključ dugoročnog uspjeha svake organizacije.

U 2021. godini su Uprava i Nadzorni odbor Valamar Riviere utvrdili Kodeks poslovnog ponašanja čiji prilog čine Politika upravljanja sukobom interesa, Politike i procedure za odobravanje i

objavljivanje transakcija s povezanim osobama i Politika upravljanja rizicima. Prilog Kodeksu poslovnog ponašanja čine i postojeće Politike društveno odgovornog poslovanja: Politika kvalitete i održivog poslovanja, Politika zdravlja i sigurnosti, Protokol o osiguravanju zdravstvene ispravnosti hrane, Politika raznolikosti i nediskriminacije, Politika odgovornog poslovanja (postupanja prema zaposlenicima, lokalnoj zajednici i zaštita djece) te Politika nabave.

S Kodeksom poslovnog ponašanja upoznati su svi djelatnici Valamar Riviere kroz online edukaciju. Uprava i Nadzorni odbor Valamar Riviere su 2023. utvrdili novi tekst Kodeksa poslovnog ponašanja čiji sastavni dio čine sljedeće politike:

1. Politika upravljanja sukobom interesa
2. Politike i procedure za odobravanje i objavljivanje transakcija s povezanim osobama
3. Politika upravljanja rizicima
4. Politike društveno odgovornog poslovanja:
 - 4.1. Politika kvalitete i održivog poslovanja
 - 4.2. Politika zdravlja i sigurnosti
 - 4.3. Protokol o osiguravanju zdravstvene ispravnosti hrane
 - 4.4. Politika raznolikosti i nediskriminacije
 - 4.5. Politika nabave
 - 4.6. Politika sigurnosti i zaštite prava djece
 - 4.7. Politika radnih uvjeta
 - 4.8. Politika upravljanja karijerom

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/01/01_Kodeks_poslovnog_ponasanja.pdf

Kodeksom poslovnog ponašanja se, s ciljem ostvarivanja zajedničkog dobra, utvrđuju osnovne smjernice etičkog ponašanja u Društvu.

POLITIKA UPRAVLJANJA SUKOBOM INTERESA

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/03/02_Politika_upravljanja_sukobom_interesa.pdf

Politika upravljanja sukobom interesa usvojena je s ciljem kvalitetnijeg uređenja i unaprjeđenja sustava korporativnog upravljanja Društva, a predstavlja skup pravila kojima Društvo uspostavlja mehanizme za utvrđivanje, otkrivanje i sprječavanje sukoba interesa.

POLITIKE I PROCEDURE ZA ODOBRAVANJE I OBJAVLJIVANJE TRANSAKCIJA S POVEZANIM OSOBAMA

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/03/03_Politika_objava_transakcija.pdf

Politike i procedure za odobravanje i objavljivanje transakcija s povezanim osobama te postupak izvještavanja Društva i društava kćeri usvojene su s ciljem kvalitetnijeg uređenja i unaprjeđenja sustava korporativnog upravljanja Društva, a uspostavljaju pravila za odobravanje i objavljivanje transakcija s povezanim osobama kao i pravila koja uređuju odgovornosti i postupke izvještavanja na nivou Društva i društava kćeri.

POLITIKA UPRAVLJANJA RIZICIMA

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/03/04_Politika_upravljanja_rizicima.pdf

Politika upravljanja rizicima predstavlja skup pravila kojima Društvo uspostavlja mehanizme i mjere za upravljanje rizicima Društva.

POLITIKA KVALITETE I ODRŽIVOG POSLOVANJA

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/03/05_Politika_kvalitete_poslovanja.pdf

Utvrđuje načela i smjernice za osiguravanje kvalitete usluge, uključujući zadovoljstvo gostiju, osiguravanje zdravlja i sigurnosti gostiju i zaposlenika, poštivanje interesa zaposlenika, društva, lokalne zajednice i zaštite okoliša.

POLITIKA ZDRAVLJA I SIGURNOSTI

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/03/06_Politika_zdravlja_sigurnosti.pdf

Utvrđuje načela i smjernice s ciljem osiguravanja zdrave i sigurne okoline za Valamarove goste i ostale korisnike, kao i za zaposlenike, te dobrih radnih uvjeta za zaposlenike.

PROTOKOL O OSIGURAVANJU ZDRAVSTVENE ISPRAVNOSTI HRANE

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2023/02/Politika_osiguranja_hrane.pdf

Utvrđuje načela i procedure koje osiguravaju visoke standarde zdravstvene ispravnosti hrane.

POLITIKA RAZNOLIKOSTI I NEDISKRIMINACIJE

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2023/02/Politika_raznolikosti_nediskriminacije.pdf

Utvrđuje načela i smjernice za razvijanje organizacijske kulture temeljene na uzajamnom poštovanju i uvažavanju individualnih različitosti.

POLITIKA NABAVE

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/03/09_Politika_nabave.pdf

Utvrđuje načela i smjernice s ciljem osiguravanja profesionalnih i pravednih odnosa s dobavljačima, poštujući i potičući pritom načela poslovne etike, transparentnosti, kvalitete proizvoda/usluga te načela održivosti u lancu opskrbe.

POLITIKA SIGURNOSTI I ZAŠTITE PRAVA DJECE

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2023/02/Zastita_prava_djece.pdf

Utvrđuje načela i smjernice s ciljem osiguravanja sigurnosti i zaštite prava djece, povezane s poslovnim operacijama, proizvodima i uslugama, kao i poslovnim odnosima, uključujući zaposlenike, dobavljače, klijente i druge partnere.

POLITIKA RADNIH UVJETA

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/02/11_Politika_radnih_uvjeta.pdf

Utvrđuje načela i smjernice s ciljem osiguravanja poštivanja radnih uvjeta i prava radnika u skladu s međunarodnim standardima.

POLITIKA UPRAVLJANJA KARIJEROM

esg.valamar-riviera.com/wp-content/uploads/sites/143/2024/02/12_Politika_upravljanja_karijerom.pdf

Utvrđuje načela i smjernice s ciljem osiguravanja efikasnog upravljanja karijerom zaposlenika, potičući njihov razvoj i napredovanje unutar organizacije.

Kako bi se osiguralo da su svi zaposlenici upoznati s Kodeksom i da ga prihvaćaju, Valamar organizira edukacije o Kodeksu i specifičnim temama koje on obuhvaća.

Edukacija je zaposlenicima dostupna online kao dio interne edukacijske platforme (PERO platforma).

Valamar aktivno radi na sprječavanju mita i korupcije, što uključuje Politike i procedure za odobravanje i objavljivanje transakcija s povezanim osobama te Politike, kontrole i postupke za smanjivanje i učinkovito upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma



*Girandella Valamar
Collection Resort 4/5*, Rabac*

INTERNA REVIZIJA, KONTROLE I URED ZA UPRAVLJANJE PROJEKTIMA

Valamar Riviera posluje na otvoren i etičan način, vodeći brigu o zaštiti ljudskog, financijskog, fizičkog, informacijskog, društvenog, ekološkog i reputacijskog kapitala.

Interna revizija Valamar Riviere d.d. i Revizijski odbor kompanije posvećeni su održavanju standarda, integriteta, kao i dobre prakse korporativnog upravljanja, a kako bi se osigurala izvrsnost u poslovanju te unaprijedilo povjerenje u postojeći sustav i procese. Ured za upravljanje projektima (engl. Project Management Office, dalje u tekstu PMO) pruža podršku prilikom vođenja strateških projekata te kontinuirano radi na standardizaciji procesa izvještavanja. Revizijski odbor savjetodavno je tijelo Nadzornog odbora, koje vodi brigu o integritetu poslovnih aktivnosti kompanije pri financijskom izvještavanju i općenito usklađenosti poslovanja s procedurama.

Valamarov Revizijski odbor neovisno je tijelo koje daje podršku radu interne revizije, te radi na povećanju efikasnosti poslovanja kroz postizanje sukladnosti poslovanja s procedurama. Odbor se sastaje četiri puta godišnje, a u slučaju potrebe i češće. Plan rada interne revizije temelji se na sustavnoj procjeni ključnih strateških rizika, koji se potom zasebno kvantificiraju i vrednuju kroz korporativnu matricu rizika.

Svaki je rizik, predložen od dionika poslovanja, osobito menadžmenta ili Revizijskog odbora, valoriziran kroz procjenu vjerojatnosti nastanka određenog događaja, kao i njegov utjecaj na poslovanje, te time predstavlja podlogu za izradu godišnjeg operativnog, kao i strateškog plana revizija.

Iako je svaki revizijski angažman jedinstven, proces analize i revidiranja, standardiziran je za većinu angažmana, te se uobičajeno sastoji od četiri faze:

- ▶ planiranja revizijskog angažmana kroz jedinstveni projektni obrazac;
- ▶ savjetodavnog angažmana interne revizije, popraćenog različitim metodama analize i usporedbe (intervjui, rad na terenu, revizijske bilješke, usporedba najbolje prakse, itd);
- ▶ izrade i predstavljanje revizijskog izvješća, uključujući mjere, nalaze i preporuke;
- ▶ pregleda i sustavnog praćenja izvršenja provedenih radnji (tzv. follow up).

Tijekom 2024. Interna revizija i PMO nastavljaju s aktivnostima u svrhu izrade nove, aktualne matrice rizika kao podloge za predlaganje i realizaciju operativnog i strateškog plana rada za razdoblje od 2023. do 2025. godine.

Praksa, kao i procesi interne revizije, provode se unutar organizacijskih jedinica, a koje su različite po svojoj namjeni, veličini, kompleksnosti, strukturi i uključenosti osoba, odnosno internih klijenata.

Ključni dokumenti koji reguliraju područje rada interne revizije unutar Valamar Riviere, te su ujedno temeljeni na Globalnim standardima interne revizije (GIAS), kao i globalnim standardima interne revizije, jesu sljedeći:

- ▶ Povelja interne revizije;
- ▶ Standardi interne revizije;
- ▶ Kodeks poslovnog ponašanja;
- ▶ Etički kodeks interne revizije;
- ▶ Povelja Revizijskog odbora.

Uz navedene aktivnosti, predviđene planom rada interne revizije, te temeljem matrice rizika, tijekom 2023. Interna revizija provela je aktivnosti kontrole sukladno Kodeksu poslovnog ponašanja, kao i pripadajućih politika koje se odnose na Internu reviziju, rad Revizijskog odbora i Uprave.

KLJUČNI TIPOVI RIZIKA PO PODRUČJIMA



KLJUČNE AKTIVNOSTI INTERNE REVIZIJE I PMO-A TIJEKOM 2023.

Ključna revidirana poslovna područja tijekom 2023. odnose se na poslovanje i procese vezane uz aktivnosti korporativnog upravljanja, upravljanja nekretninama društva, sigurnosti i standardizacije dječjih igrališta, procesima nabave, ugovaranja i cijenama u dijelu troškova (OPEX) segmenta poslovanja, financijskog poslovanja i informatičke sigurnosti. Interna je revizija tijekom 2023. poduzimala i aktivnosti na daljnjem osnaživanju digitalnih sučelja te načinu rada u takvom okruženju, te je u potpunosti aktivirana digitalna platforma u svrhu kontinuiranog praćenja troškova i cijena ključnih proizvoda u nabavi, kao i njihove usporedbe s dostupnim podacima iz okružja.

Godišnji plan revizije za 2023. prilagođen je novonastalim okolnostima, temeljeno na korporativnoj matrici rizika aktualiziranoj u prvoj polovici godine. Plan rada definiran je za sljedeće trogodišnje razdoblje, uz obvezu definiranja ključnih rizika unutar pojedine poslovne godine, kao i praćenja realizacije zadanih mjera kroz tzv. follow up digitalnu platformu.

Nadalje, Interna revizija dala je svoj doprinos u osiguranju kontinuiteta poslovanja, daljnjem razumijevanju ključnih rizika, a osobito u području tzv. ESG rizika, sudjelujući u okviru radnih skupina te se pripremajući za usklađenje s nadolazećom regulativom Europske unije u dijelu nefinancijskog izvještavanja. Osim toga, tijekom 2023. Interna revizija podržala je daljnji prijenosom znanja i iskustva uvođenje funkcije interne revizije u društva koja djeluju u okviru Valamar grupe, osobito u Imperial Rivieru. S uvođenjem spomenute prakse i transferom znanja očekuju se pozitivni sinergijski učinci i usklađenje procesa i dobre prakse, kao i bolje upravljanje ključnim rizicima na razni Grupe. U dijelu Ureda za upravljanje projektima tijekom 2023. ažurirana je digitalna platforma, koja je ujedno prilagođena organizacijskim promjenama, uz provođenje edukacija korisnika. Na digitalnu su platformu uneseni i svi strateški projekti, po pojedinom Odboru uprave, te su definirani svi ključni parametri pojedinog projekta, uključujući terminski plan, budžet, ključne pokazatelje uspješnosti (KPI-eve) i projektni tim.

KLJUČNI TIPOVI RIZIKA PO PODRUČJIMA – RIZICI GRUPE I DRUŠTVA

Turistička je industrija u svojem opsegu globalnih razmjera te je vrlo usko povezana s realnom i financijskom ekonomijom, geopolitičkim okruženjem te ekološkom održivošću. Način na koji turistička industrija djeluje kao cjelina uvelike će odrediti njezin budući razvoj.

S obzirom na važnost turističke industrije te utjecaj na cjelokupno okruženje, Društvo i Grupa prate i procjenjuju rizike na mikro i makro razini. Osim toga, u definiranju strategije osobita se

pozornost posvećuje utjecajima rizika u kratkom i srednjem roku kako bi se osigurala održivost poslovanja tijekom vremena. Prilikom praćenja i procjene rizika Društvo i Grupa primjenjuju proaktivni pristup sagledavajući utjecaj svakog pojedinog rizika na potencijalne prilike koje taj rizik donosi. Društvo i Grupa smatraju upravljanje rizicima jednim od ključnih čimbenika diferencijacije u konkurentnom okruženju. Cilj je upravljanja rizicima dodatno potaknuti stvaranje održive vrijednosti te ponuditi povjerenje i sigurnost mnogobrojnim dionicima Društva i Grupe.

PROCES UPRAVLJANJA RIZICIMA SASTOJI SE OD SLJEDEĆIH KORAKA:



RAZLIČITE VRSTE RIZIKA S KOJIMA SE VALAMAR SUSREĆE U POSLOVANJU MOŽEMO PODIJELITI U SLJEDEĆE SKUPINE:



FINANCIJSKI RIZICI

U svojem svakodnevnom djelovanju i aktivnostima koje poduzimaju, Društvo i Grupa izloženi su brojnim financijskim rizicima, a osobito:

- 1) valutnom riziku
- 2) kamatnom riziku
- 3) kreditnom riziku
- 4) cjenovnom riziku
- 5) riziku likvidnosti
- 6) rizicima vezanim uz kotaciju dionica društva na uređenom tržištu
- 7) riziku od inflacije i povećanja cijena nabavnih dobara i poremećaja na tržištu nabave roba i usluga.

Društvo i Grupa aktivno pristupaju kamatnoj i tečajnoj zaštiti putem tržišno dostupnih instrumenata s ciljem umanjavanja navedenih rizika. Interni ciljevi i politike upravljanja rizikom odnose se na zaštitu deviznih priljeva tijekom sezone aktivnosti te djelomičnu kamatnu zaštitu kreditne glavnice.

1) VALUTNI RIZIK

Društvo i Grupa djeluju na međunarodnoj razini i izloženi su valutnom riziku koji većinom proizlazi iz promjena nominalnog tečaja euro/kuna. Valutni rizik nastaje iz budućih komercijalnih transakcija te priznate imovine i obveza. Povijesno je većina prihoda od prodaje u inozemstvu ostvarena u eurima, valuti u kojoj je denominiran najveći dio dugoročnog kreditnog duga. Shodno tome, Društvo i Grupa su u tom dijelu najvećim dijelom prirodno zaštićeni od valutnog rizika. Određeni dio obveza ugovoren je u kunama, zbog čega Društvo i Grupa aktivno upravlja valutnim rizikom putem derivativnih financijskih instrumenata dostupnih na financijskom tržištu, u skladu s operativnim procjenama i očekivanim kretanjima tržišta. Time se Grupa i Društvo štite od efektuiranja valutnog rizika i utjecaja nepovoljnih kretanja nominalnog tečaja na novčane tokove. Uslijed nastupa izvanrednih okolnosti uzrokovanih pandemijom bolesti COVID-19 u 2020. godini, potencijalno snažni deprecijacijski pritisci na kunu naspram eura utječu na vrijednost dugoročnog kreditnog duga denominiranog u eurima te ugovorenih terminkskih transakcija čiji se potencijalno negativni efekti nastoje kontrolirati proaktivnim upravljanjem

zaključenih derivativnih financijskih instrumenata. U slučaju iznimnog smanjenja eurskih priljeva, Društvo i Grupa će za servisiranje otplate dugoročnog duga koristiti postojeće eurske likvidnosne rezerve te pristupiti adekvatnom korištenju financijskih instrumenata zaštite, sukladno trenutnom stanju i budućoj procjeni svoje devizne pozicije te očekivanja kretanja vrijednosti valutnog para kuna/euro, kao i ostalih intervalutarnih odnosa među svjetskim valutama. Ulaskom RH u euro-zonu s 1. siječnja 2023., najveći dio navedenog valutnog rizika u odnosu na euro prestat će postojati, odnosno Društvo mu neće biti izloženo.

2) KAMATNI RIZIK

Zaduženja kod banaka ugovorena po promjenjivim kamatnim stopama izlažu Društvo i Grupu riziku kamatne stope novčanog toka. Društvo i Grupa aktivno koriste derivativne instrumente za aktivnu zaštitu od izloženosti kamatnog rizika novčanog toka i rizika vrijednosti kamatne stope tako da primjenjuju kamatnu promjenu iz promjenjive u fiksnu stopu. Takva promjena kamatnih stopa ima ekonomski efekt konverzije kredita s promjenjivom kamatnom stopom u kredite s fiksnom kamatnom stopom za unaprijed ugovoreni dio glavnice kredita koji se štiti.

Društvo i Grupa imaju imovinu (novčana sredstva i depozite) koja ostvaruje prihod od kamata te su prihodi i novčani tok iz poslovnih aktivnosti ovisni o promjenama tržišnih kamatnih stopa. Ovaj je dio osobito izražen u sezonskom periodu, kada Društvo i Grupa raspolaze značajnim viškovima novčanih sredstava. Društvo i Grupa očekuju ograničeni utjecaj povećane volatilnosti kamatnih stopa uslijed recentne pandemije koronavirusa, s obzirom na to da velik dio kreditnog portfelja Grupe (89,7 posto) čine dugoročni krediti s ugovorenim fiksnom kamatnom stopom, odnosno krediti štice derivativnim instrumentima (IRS).

3) KREDITNI RIZIK

Kreditni rizik proizlazi iz novca, oročenih depozita i potraživanja od kupaca. U skladu s prodajnim politikama Društva i Grupe, suradnja se ugovara s kupcima koji imaju odgovarajuću kreditnu povijest, odnosno ugovara se uz plaćanje unaprijed, uplatama sigurnosnih depozita te putem kreditnih kartica (za individualne kupce). S ciljem smanjenja kreditnog rizika, Društvo i Grupa kontinuirano prate svoju

izloženost prema stranama s kojima posluju i njihovu kreditnu sposobnost, te pribavlja instrumente osiguranja potraživanja (mjene, zadužnice i garancije), umanjujući na taj način rizike nenaplativosti svojih potraživanja za pružene usluge. S obzirom na negativne posljedice pandemije bolesti COVID-19 na kupce Društva i Grupe, osobito turoperatore i turističke agencije, s osobitom se pozornošću prati utjecaj trenutno nepovoljnih okolnosti na povezane strane uz aktivno provjeravanje boniteta i njihovih potencijala prevladavanja trenutnih izazova.

4) CJENOVNI RIZIK

Društvo i Grupa imatelji su vlasničkih vrijednosnih papira i izloženi su riziku promjene cijene vlasničkih vrijednosnih papira koji kotiraju na burzi. Društvo i Grupa nisu aktivni sudionici tržišta kapitala u smislu trgovanja vlasničkim i dužničkim vrijednosnim papirima. Ulaganjem u dionice društava Imperial Riviera i Helios Faros Društvo je u određenoj mjeri izloženo riziku promjene cijene vlasničkog vrijednosnog papira.

5) RIZIK LIKVIDNOSTI

Društvo i Grupa razborito upravljaju rizikom likvidnosti. U svakom se trenutku osigurava dostatna količina novčanih sredstava putem adekvatnih iznosa ugovorenih kreditnih linija za podmirenje obveza, kao i osiguravanja dostupnosti kreditnih linija u budućnosti. Rizik likvidnosti preuzima se i kontrolira putem snažnih neto pozitivnih operativnih novčanih tokova te kreditnih linija kojima se financiraju kapitalne investicije. Otplate kreditnih obveza usklađene su s razdobljem značajnih novčanih priljeva iz operativnih aktivnosti. Društvo i Grupa dnevno prate razinu dostupnih izvora novčanih sredstava putem izvještaja o stanju novčanih sredstava i obveza. Na temelju utvrđenog budžeta izrađuje se novčani tok za sljedeću godinu po mjesecima, kao i dugoročni plan novčanog toka. Višak novčanih sredstava iznad iznosa koji je potreban za upravljanje radnim kapitalom prenosi se u riznicu Društva i Grupe. Riznica ulaže višak novčanih sredstava na tekuće račune, u oročene depozite, depozite tržišta novca i utrljive vrijednosnice, birajući pritom instrumente s prikladnim rokovima dospijeća i dostatnom likvidnošću u skladu s projekcijama potreba za likvidnim sredstvima.

6) RIZICI VEZANI UZ KOTACIJU DIONICA DRUŠTVA NA UREĐENOM TRŽIŠTU

Kao najrizičnija imovinska klasa, tržišna vrijednost dionica može biti iznimno volatilnog karaktera pod utjecajem volatilnosti cjelokupnog tržišta kapitala, volumena trgovanja, makroekonomskih kretanja na tržištima na kojima Društvo i Grupa posluju, jaza u očekivanjima financijskih analitičara u odnosu na ostvarene rezultate, promjenjivosti dividendne politike, aktivnosti u segmentu spajanja, pripajanja, akvizicija i sklapanja strateških partnerstava, nestabilnosti

poslovnog modela Društva i Grupe, kao i fluktuacija u financijskim rezultatima poslovanja Društva i Grupe. Ako navedeni faktori imaju negativnu konotaciju, postoji rizik od pada tržišne vrijednosti dionica. Nadalje, postoji rizik da ulagatelji neće moći prodati svoje dionice u bilo koje vrijeme po fer tržišnoj cijeni.

7) RIZIK OD INFLACIJE I POVEĆANJA CIJENA NABAVNIH DOBARA I POREMEĆAJA NA TRŽIŠTU NABAVE ROBA I USLUGA

Pandemija bolesti COVID-19 i povezana ograničenja kretanja te poremećaji u opskrbi, uz snažan rast cijena energije i rat u Ukrajini, potaknuli su globalnu inflaciju i opći porast cijena krajem 2021. te u cijeloj 2022. godini.

Državni zavod za statistiku (DZS) objavio je u siječnju 2023. godine da su cijene dobara i usluga za osobnu potrošnju, mjerene indeksom potrošačkih cijena, u prosincu 2022. u odnosu na prosinac 2021., tj. na godišnjoj razini, u prosjeku bile više za 13,1 posto.

Prema priopćenju HNB-a iz prosinca 2022., ubrzavanje rasta cijena u toj godini ponajprije odražava iznimno visoke cijene energenata te prehrambenih i industrijskih sirovina na svjetskom tržištu. Ubrzavanju inflacije također je pridonijela snažna potražnja za uslugama nakon ukidanja epidemioloških mjera, u uvjetima nedostatka kvalificirane radne snage i rasta plaća u ugostiteljstvu. Nasuprot tome, intenzitet ubrzavanja inflacije donekle je bio ublažen ograničavanjem cijena pojedinih energenata i osnovnih prehrambenih proizvoda. Upravo su naglašen rast turističke potražnje nerezidenata u Hrvatskoj, snažniji gospodarski oporavak, manja konkurencija na domaćem tržištu te razlike u strukturi potrošačke košarice s većim udjelom hrane i usluga smještaja tijekom 2022. rezultirali primjetno višom inflacijom u Hrvatskoj nego u europskom društvu. U 2023. godini HNB očekuje usporavanje inflacije u Hrvatskoj.

Inflacija i povećanje cijena nabavnih dobara mogu imati učinak na kupovnu moć stranih i domaćih gostiju, kao i na razinu naših prodajnih cijena. Društvo i Grupa izloženi su utjecaju promjene nabavnih cijena energenata (posebice električne energije i plina), cijena hrane i pića te potrošnog materijala. Nadalje, Društvo osjeća posljedice poremećaja u prekidima globalnih kanala dobave i isporuke, uz prisutan rizik tzv. desortizacije proizvoda, a njima kontinuirano i aktivno upravlja uz zadržavanje poslovnih odnosa s ključnim dobavljačima. Društvo i Grupa kontinuirano poduzimaju značajna ulaganja u energetske učinkovitost, obnovljive i alternativne izvore energije kako bi ublažili utjecaj mogućeg rasta cijena energenata te smanjili ovisnost o dobavljačima. Usto oboje imaju vrlo visok udio vlastitih direktnih kanala prodaje te drugih online kanala u ukupnoj prodaji te se prodajne cijene velikim dijelom formiraju dinamički, tijekom godine. Shodno tome, Društvo i Grupa imaju fleksibilnost upravljanja visinom prodajnih cijena.

OPERATIVNI RIZICI

Operativni rizik predstavlja rizik direktnog ili indirektnog gubitka koji proizlazi iz neadekvatnih ili pogrešnih internih ili eksternih procesa Društva i Grupe.

Oni uključuju i generiranje te analizu informacija i podataka financijskog izvještavanja (tzv. rizik financijskog izvještavanja), kao i potencijalno nedovoljnu i neadekvatnu internu i eksternu razmjenu informacija. Pri implementaciji sustava upravljanja operativnim

rizikom Društvo i Grupa vodili su brigu o njegovu kontinuitetu i kompleksnosti s obzirom na veličinu organizacije. Koristi od upravljanja njime ogledaju se u I) definiranju i prepoznavanju rizičnog profila Društva i Grupe u odnosu na operativni rizik, II) prepoznavanju i upravljanju poznatim događajima operativnog rizika koji smanjuje troškove Društva i Grupe te III) analizi podataka koja ukazuje na poslovna kretanja Društva i Grupe te ekonomsku situaciju u zemlji.

Svjesni rizika pouzdanosti informatičkih poslovnih rješenja te kibernetičke sigurnosti poslovanja, Društvo i Grupa kontinuirano rade na unapređenju, daljnjem razvoju i implementaciji novih tehnologija u svakodnevnom poslovanju. Poseban je naglasak na osiguravanju dovoljnih resursa za razvoj i implementaciju novih tehnologija na području ICT-a, projekata zaštite podataka te unapređenja postojećih i razvoja i implementacije novih, suvremenih poslovnih sustava.

POSLOVNI RIZICI

Društvo i Grupa izloženi su poslovnom riziku vezanom uz konkurentnost i stabilnost poslovanja. Kako su i Društvo i Grupa vlasnici značajnih nekretnina, ovakav poslovni model zahtijeva intenzivno angažiranje kapitala za održavanje visoke kvalitete proizvoda i usluga.

Razni tekući kapitalno intenzivni investicijski projekti u povećanje kvalitete usluga i proizvoda mogu premašiti budžetska očekivanja, gradnja ne mora biti dovršena na vrijeme, a u međuvremenu mogu stupiti na snagu izmjene urbanističkih propisa, zakona i fiskalne politike. Ovi rizici mogu negativno utjecati na povećanje troškova Društva i Grupe, kao i na slabljenje novčanog toka i manje prihode. Društvo i Grupa su u višegodišnjem proteklom razdoblju donošenjem poslovnih odluka koje su pridonijele porastu konkurentnosti na zahtjevnom mediteranskom tržištu poboljšali rezultate i efikasnost poslovanja te se uz promišljeno dugoročno strateško upravljanje očekuje nastavak takvih pozitivnih trendova i u budućnosti.

Imajući u vidu činjenicu da oko 90 posto gostiju Društva i Grupe čine strani gosti koji pomno biraju svoje odredište za odmor, vrlo je važna stabilnost makroekonomskih pokazatelja u njihovim domicilnim zemljama. Poseban naglasak je na tečaju i cijeni dobara i usluga koje izravno utječu na kupovnu moć gostiju.

Premda je udjelom manji, važan je i broj dolazaka domaćih gostiju u objekte Društva i Grupe. Na njega utječu i brojni drugi

makroekonomski pokazatelji u zemlji poput zaposlenosti/ nezaposlenosti, rasta/pada domaćeg bruto proizvoda, rasta/pada industrijske proizvodnje i drugih čimbenika koji neposredno utječu na kupovnu moć hrvatskih građana i samim time na donošenje odluke o ljetovanju u nekom od naših objekata.

Gledajući rizik turističke grane gospodarstva, turizam u Republici Hrvatskoj bio je jedan od rijetkih rastućih gospodarskih sektora u godinama globalne financijske krize. Povrh toga, izrazita sezonalnost turizma kao gospodarske grane dovodi do nedovoljnog korištenja raspoloživih kapaciteta i resursa Društva i Grupe. Ulaskom u Europsku uniju tržište Republike Hrvatske postalo je dio velikog europskog tržišta, a njezinim članstvom u NATO-u smanjeni su sigurnosni rizici. Razvoj Društva i Grupe nije moguć bez kvalitetnog upravljanja ljudskim potencijalima, a otvaranjem i širenjem tržišta rada prepoznati su rizici vezani uz deficitarnu poziciju, razvoj novih znanja i specifičnih vještina. Valamar Riviera je i jedan od najpoželjnijih poslodavaca te kontinuirano ulaže u edukaciju i razvoj ljudskih potencijala. Prepoznavanje globalnih trendova u turizmu pomaže Valamar Rivieri pri definiranju potreba za novim znanjima i vještinama te u tome kako uspješno odgovarati na izazove u okruženju. U kontinuiranom dijalogu sa socijalnim partnerima osigurana je visoka razina radničkih prava, kako s gledišta konkurentnosti plaća, sustava motivacije i nagrađivanja tako i s aspekta razvoja karijera, brige o zdravlju i suradnje s obrazovnim ustanovama diljem Hrvatske.

GLOBALNI RIZICI

Unatoč poboljšanim sigurnosno-političkim prilikama koje su jednim dijelom i potaknule investicijske cikluse u turizmu, pred hrvatskim turizmom i dalje stoje brojni izazovi i rizici, kao što su:

- ▶ globalne gospodarske i financijske krize koje utječu na smanjenje kupovne moći stanovništva sklonijeg putovanjima
- ▶ sigurnosno-politički rizici vezani uz prijetnje terorizmom koje se događaju u svijetu
- ▶ sigurnosno-politička nestabilnost u neposrednom okruženju susjednih država
- ▶ geopolitički rizici vezani uz invaziju Rusije na Ukrajinu u veljači 2022. godine.

Na rezultate poslovanja Valamara mogu utjecati i razni okolišni stresori. Oni prije svega predstavljaju opasnost po zadovoljstvo gosta cjelokupnim iskustvom boravka u destinacijama u kojima Valamar posluje. To se posljedično može odraziti na smanjeni broj dolazaka. Takvi su stresori, primjerice, zagađenje mora (npr. zbog havarije tankera ili ispuštanja kemikalija u more), ali i dugoročna pogoršanja kvalitete mora i onečišćenje obale zbog neodgovarajućeg zbrinjavanja otpada i otpadnih voda, kao i zbog intenzivne upotrebe gnojiva u poljoprivredi. Istodobno klimatske promjene poput globalnog zatopljenja, dugih sušnih razdoblja ili, s druge strane, dugih kišnih razdoblja također mogu izravno utjecati na dolaske i duljinu boravka gostiju u hotelima i kampovima Valamara, ali i na povećane troškove poslovanja. Tome možemo pribrojiti ostale prirodne katastrofe i elementarne nepogode (kao što su potresi, požari, poplave ili orkanska nevremena), onečišćenje

zraka i tla uzrokovano emisijama iz industrijskih postrojenja i prometnih vozila, pretjeranu urbanizaciju i uvođenje biljnih i životinjskih invazivnih vrsta. Isto tako, epidemije i pandemije mogu negativno utjecati na Valamarove poslovne rezultate.

Kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri umanjio njihov utjecaj, Valamar aktivno prati razine rizika epidemija i pandemija diljem svijeta, osobito na emitivnim tržištima, te poduzima proaktivne korake u okviru svojeg poslovanja. Pandemija bolesti COVID-19 recentni je primjer operativnog i financijskog poremećaja globalne ekonomije, osobito turističkih tokova, s obzirom na to da su gotovo sve globalne destinacije imale ograničenja putovanja. S nastupanjem izvanrednih okolnosti u Republici Hrvatskoj te uvođenjem izvanrednih mjera zabrane okupljanja, kretanja i rada ugostiteljskih objekata i prodavaonica, sve s prvenstvenim ciljem zaštite stanovništva od rizika zaraze, došlo je i do očekivanog posljedičnog i trenutnog poremećaja u poslovanju Društva i Grupe, otkazivanja smještaja i drugih ugovorenih usluga od strane partnerskih agencija i gostiju.

Rizici vezani uz invaziju Rusije na Ukrajinu u veljači 2022. godine još su prisutni. Povijesno gledano, emitivno rusko i ukrajinsko tržište činili su najviše do 2 posto Valamarova prometa te je njihov izostanak u 2022. godini nadoknađen s drugih emitivnih tržišta.

REGULATORNI RIZICI

Rizik promjene poreznih i drugih propisa također predstavlja značajan rizik za Društvo i Grupu i jedan je od zahtjevnijih segmenata upravljanja rizicima u kojem su mogućnosti Društva i Grupe ograničene.

Učestalim promjenama propisa povezanih s fiskalnim i parafiskalnim davanjima gospodarstvu, koje se vrlo često događaju nakon što su Društvo i Grupa već usvojili poslovnu politiku i budžet za sljedeću poslovnu godinu te ugovorili komercijalne uvjete s poslovnim partnerima, u bitnome se narušava financijski položaj Društva i Grupe i ugrožavaju planovi daljnjih ulaganja, a time i povjerenje ulagača.

Jedan je od recentnih primjera uvođenje Zakona o dodatnom porezu na dobit iz prosinca 2022. godine.

Društvo i Grupa izloženi su i rizicima potencijalne promjene propisa u odnosu na koncesije i koncesijska odobrenja, odnosno koncesijske naknade za korištenje pomorskog dobra, ali i koncesijskih naknada, odnosno naknada za najam za korištenje turističkog zemljišta, a to područje do danas nije u potpunosti uređeno. S obzirom na osnovnu djelatnost Društva i Grupe, pravo korištenja pomorskog dobra i turističkog zemljišta neki su od osobito značajnih uvjeta za njihovo daljnje poslovanje, poglavito u kampovima.

*Ježevac Premium
Camping Resort 4*
Otok Krk*



NAGRADE, PRIZNANJA I CERTIFIKATI U 2023. GODINI

NAGRADE U 2023.

Kamping udruženje Hrvatske	Croatia's Best Campsites 2023 – 11 nagrada	Istra Premium Camping Resort 5* Lanterna Premium Camping Resort 4* Krk Premium Camping Resort 5* Ježevac Premium Camping Resort 4* Padova Premium Camping Resort 4* Marina Camping Resort 4* Orsera Camping Resort 3* Solaris Camping Resort 3* Baška Beach Camping Resort 4* Bunculuka Camping Resort 4* San Marino Camping Resort 4*
ADAC	Superplatz 2023 – 4 nagrade	Lanterna Premium Camping Resort Krk Premium Camping Resort Istra Premium Camping Resort Ježevac Premium Camping Resort
HolidayCheck	HolidayCheck Special Award 2023 – 3 nagrade	Marea Valamar Collection Suites Valamar Parentino Hotel 4* Valamar Girandella Maro Suites
Priznanje Nacionalne nagrade za okoliš 2023	Green Prix – Kategorija "Utjecaj na zajednicu"	Valamar Riviera d.d.
EcoVadis	Održivost poslovanja – srebrna medalja	Valamar Riviera d.d.
Bloomberg Adria	Najbolja ESG ocjena u Hrvatskoj	Valamar Riviera d.d.
Poslovni dnevnik i Zagrebačka burza	Odnosi s investitorima	Valamar Riviera d.d.
PwC i Zagrebačka burza	Building Public Trust Award	Valamar Riviera d.d.
SoMoBorac powered by Httpool	SoMo Global: Glavni dobitnik – „Valamar ongoing campaigns“	Valamar Riviera d.d. (SeekandHit Hrvatska)
	Special Mention by Httpool: Glavni dobitnik – „Valamar ongoing campaigns“	Valamar Riviera d.d. (SeekandHit Hrvatska)
ANWB	ANWB TOP 5* – 4 nagrade	Lanterna Premium Camping Resort Krk Premium Camping Resort Istra Premium Camping Resort Padova Premium Camping Resort

ConsumeLess Plus**ConsumeLess Med** – 9 nagrada

Isabella Valamar Collection Island Resort
 Marea Valamar Collection Suites
 Valamar Diamant Hotel & Residence
 Valamar Parentino Hotel
 Valamar Riviera Hotel & Residence
 Valamar Tamaris Resort
 Girandella Valamar Collection Resort
 Valamar Bellevue Resort
 Valamar Sanfior Hotel & Casa

FEE
(Foundation for
Environmental Education)
Plava zastava – 16 oznaka

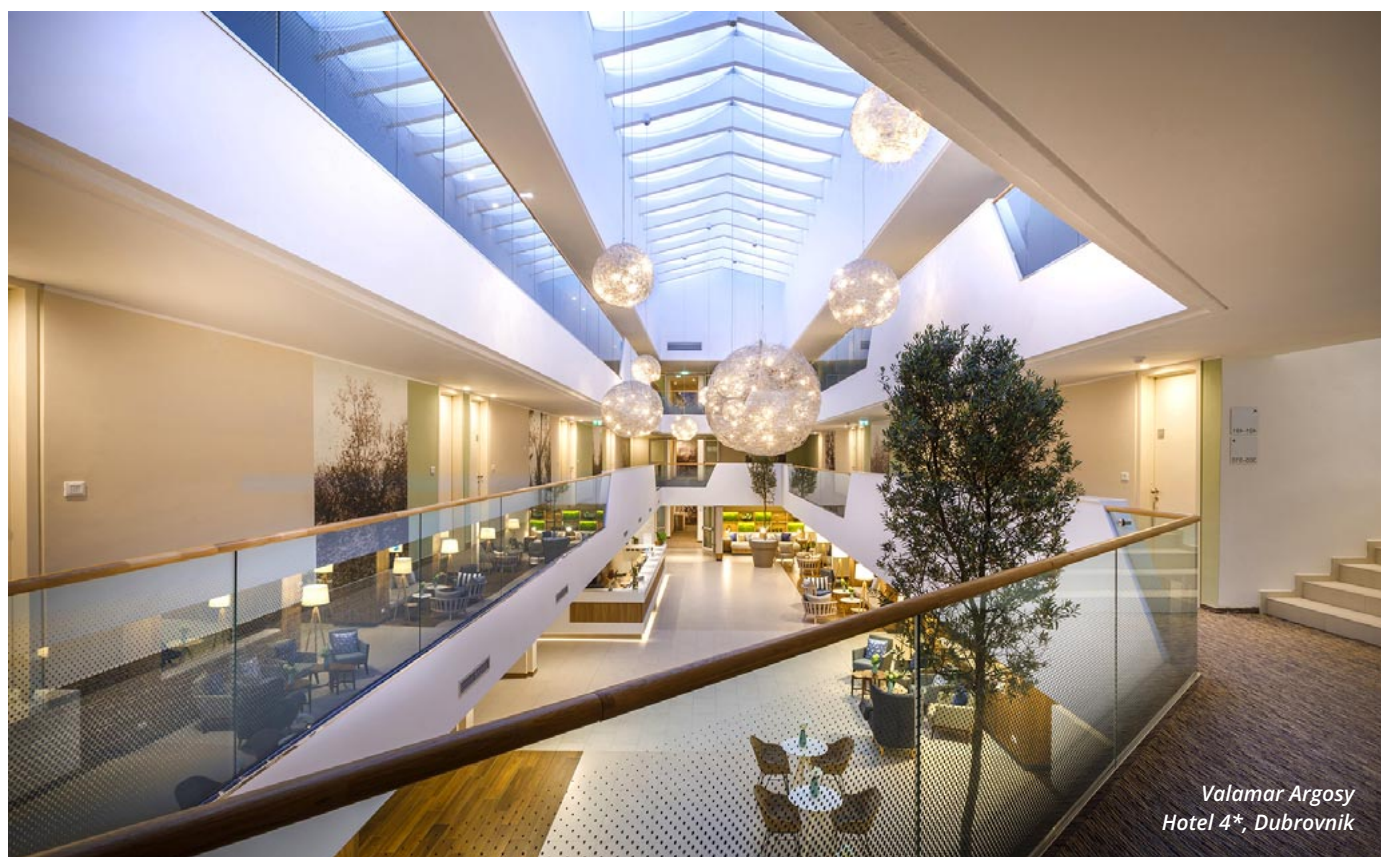
Plaža Adria Beach, Lanterna Premium Camping Resort, Tar-Vabriga
 Plaža Crnika, Lanterna Sunny Resort, Tar-Vabriga
 Plaža Galeb, Solaris Camping Resort, Tar-Vabriga
 Plaža Borik, Poreč-Parenzo
 Plaža Brulo, Poreč-Parenzo
 Plaža Val Marea Sandy, Marea Valamar Collection Suites, Poreč-Parenzo
 Plaža Maro Sandy-Sunrise Beach, Isabella Valamar Collection Island Resort, Poreč-Parenzo
 Plaža Istra Premium Camping Resorta, Funtana-Fontane
 Plaža Vala, Orsera Camping Resort, Vrsar-Orsera
 Plaža Lanterna, Valamar Sanfior Hotel, Rabac
 Plaža Girandella, Rabac
 Plaža Ježevac Premium Camping Resort, Krk
 Plaža Krk Premium Camping Resort, Krk
 Val Padova Sandy Plaža, Rab
 Plaža Dubrovnik President Valamar Collection Hotel
 Plaža Cava, Valamar Argosy Hotel, Dubrovnik

TripAdvisor**Travelers' Choice 2023** – 17 nagrada

Valamar Diamant Hotel & Residence
 Valamar Parentino Hotel
 Valamar Riviera Hotel & Residence
 Isabella Valamar Collection Island Resort
 Marea Valamar Collection Suites
 Istra Premium Camping Resort
 Valamar Tamaris Resort
 Girandella Valamar Collection Resort
 Valamar Sanfior Hotel & Casa
 Valamar Bellevue Resort
 Valamar Padova Hotel
 Valamar Carolina Hotel & Villas
 HVAR [PLACESHOTEL] by Valamar
 Valamar Meteor Hotel
 Dubrovnik President Valamar Collection Hotel
 Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel
 Valamar Argosy Hotel

World Luxury Hotel Awards	Luxury Beach Hotel	Dubrovnik President Valamar Collection Hotel
	Luxury Island Resort	Isabella Valamar Collection Island Resort
	Luxury Family Hotel	Valamar Collection Marea Suitea
	Luxury Ski Hotel	Kesselspitze Valamar Collection Hotel
MojPosao	Najpoželjniji poslodavac u turizmu i ugostiteljstvu	Valamar Riviera d.d.
Hotel Innovation Award	Lider u području održivosti u Europi TOP 3	Valamar Amocor Green Resort
World Travel Awards	Croatia's Leading Boutique Hotel	Valamar Riviera Hotel & Residence
	Croatia's Leading Hotel	Dubrovnik President Valamar Collection Hotel
Avtokampi.si Slovenski kamping web portal	Naj kamp Adria – Prvo mjesto u kategoriji velikih kampova u Istri	Lanterna Premium Camping Resort
	Naj kamp Adria – Prvo mjesto u kategoriji najboljih mobilnih kućica	Istra Premium Camping Resort
	Naj kamp Adria – Treće mjesto u kategoriji velikih kampova na Kvarneru	Ježevac Premium Camping Resort
Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja	EU Ecolabel – 6 oznaka	Istra Premium Camping Resort Ježevac Premium Camping Resort Krak Premium Camping Resort Lanterna Premium Camping Resort Orsera Camping Resort Solaris Camping Resort
KUH (Kamping udruženje Hrvatske)	INOVA KAMP 2023 – za inovativan koncept dječje animacije	Histri Island Edutainment Park – Istra Premium Camping Resort
	INOVA KAMP 2023 – Najbolje inovacije	Inovativan koncept sanitarnog objekta Parenzana – Lanterna Premium Camping Resort
SGS Adriatica	ISO 9001	51 objekt
	ISO 14001	51 objekt
	HACCP Codex Alimentarius	39 objekata
Quality Austria	ISO 50001	49 objekata
	ISO 14064	49 objekata
	ISO 45001	Istra Premium Camping Resort
	EN 14065 Sustav kontrole bioonečišćenja tekstila	Valamar praonica rublja Poreč PRAONA d.o.o. Makarska

Travelife	Certifikat održivosti hotela	28 objekata
UPUHH	Sustainable Hotel	7 objekata
	Najbolja direktorica hotela u 2023. s posebnim priznanjem za posvećenost kvaliteti usluge	Belinda Lorraine Božanja direktorica Valamar Argosy Hotela
Ecotars Ecological Hotel Rating	Certifikat održivog poslovanja hotela – 2 oznake	Kesselspitze Valamar Collection Hotel Valamar Obertauern Hotel
Savez izviđača Hrvatske, Hrvatske šume i HEARTH agencija	Certifikat za sudjelovanje u programu CO₂M RENSATING BY PLANTING	Valamar Riviera d.d.
Dani hrvatskog turizma – Turistički cvijet	Finalist u kategoriji Unique smještaj godine	Valamar Amicor Green Resort
	Kamp godine	Istra Premium Camping Resort
	Gastronomski doživljaj godine	Restoran Spinnaker Poreč (Valamar Riviera Hotel & Residence)
	Djelatnik godine – Turistički animator	Lea Sačić (Lanterna Premium Camping Resort)
	Djelatnik godine – Recepcijski djelatnik	Davor Bodetić (Valamar Parentino Hotel)



Valamar Argosy
Hotel 4*, Dubrovnik

CERTIFIKATI I OZNAKE KVALITETE, SIGURNOSTI I ODRŽIVOSTI 2023.

SGS	HACCP	Valamar Diamant Hotel & Residence
		Crystal Sunny Hotel by Valamar
		Rubin Sunny Hotel by Valamar
		Isabella Valamar Collection Island Resort
		Marea Valamar Collection Suites
		Valamar Riviera Hotel & Residence
		Valamar Tamaris Resort
		Solaris Camping Resort by Valamar
		Valamar Sanfior Hotel & Casa
		Girandella Valamar Collection Resort
		Valamar Bellevue Resort
		Koralj Sunny Hotel by Valamar
		Valamar Parentino Hotel
		Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel
		Dubrovnik President Valamar Collection Hotel
		Valamar Argosy Hotel
		Bunculuka Camping Resort by Valamar
		Marina Camping Resort by Valamar
		Padova Premium Camping Resort by Valamar
		Imperial Valamar Collection Hotel
		Valamar Carolina Hotel & Villas
		Eva Sunny Hotel & Residence
		Zvonimir Sunny Hotel by Valamar
		Valamar Atrium Baška Residence
		Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar
		Lanterna Premium Camping Resort by Valamar
		San Marino Sunny Camping Resort
		Valamar Meteor Hotel
		DALMACIJA [PLACESHOTEL]
		Rivijera Sunny Resort
		ISO 9001 Sustav upravljanja kvalitetom 98 % hotela i kampova u Valamar Rivieri, Imperial Rivieri i Helios Farosu
		ISO 14001 Sustav upravljanja okolišem 98 % hotela i kampova u Valamar Rivieri, Imperial Rivieri i Helios Farosu
		ISO 14064 Verifikacija emisija stakleničkih plinova Valamar Riviera i Imperial Riviera
Quality Austria		ISO 50001 Sustav upravljanja energijom Valamar Riviera i Imperial Riviera
		ISO 45001 Sustav upravljanja sigurnošću i zaštitom pri radu Istra Premium Camping Resort by Valamar
		EN 14065 Sustav kontrole bioonečišćenja tekstila Valamar praonica rublja Poreč, Praona Makarska
Ministarstvo turizma i sporta	Oznaka Q	Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel
		Valamar Riviera Hotel & Residence

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja	EU Ecolabel	Istra Premium Camping Resort by Valamar Orsera Camping Resort Ježevac Premium Camping Resort, Solaris Camping Resort Krk Premium Camping Resort, Lanterna Premium Camping Resort
Travelife	Certifikat održivog poslovanja hotela	28 hotela u Valamar Rivieri, Imperial Rivieri i Helios Farosu
Ecostars Ecological Hotel Rating	Certifikat održivog poslovanja hotela	Kesselspitze Valamar Collection Hotel Valamar Obertauern Hotel
Udruga „Lijepa Naša“ i FEE (Foundation for Environmental Education)	Plava zastava – Međunarodna oznaka održivog upravljanja i gospodarenja morem i obalnim pojasom	16 plaža



Lanterna Premium
Camping Resort 4*, Poreč

7 EU TAKSONOMIJA 2023.

KONSOLIDIRANE OBJAVE U SKLADU
S ČLANKOM 8. UREDBE O TAKSONOMIJI

UVOD

Usvajanjem Europskog zelenog plana, Europska unija postavila je cilj energetske neutralnosti (net-zero goal) do 2050. godine. U vezi s tim Europska je komisija izradila opsežan program održivog financiranja kako bi se osiguralo ispunjenje postavljenih ciljeva. Jedan od ključnih stupova za poticanje ulaganja u održive projekte jest Uredba o taksonomiji (EU) 2020/852.

Uredba o taksonomiji (EU) 2020/852 uspostavila je okvir za olakšavanje održivih ulaganja i utvrđuje sveobuhvatne uvjete koje gospodarska djelatnost mora ispuniti kako bi se kvalificirala kao ekološki održiva.

Uredba o taksonomiji zahtijeva od poduzetnika da objave udio svojih djelatnosti koje su taksonomski prihvatljive i taksonomski usklađene. Djelatnost se smatra prihvatljivom prema Taksonomiji ako daje značajan doprinos barem jednom od sljedećih ciljeva zaštite okoliša definiranih člankom 9. Uredbe o taksonomiji:

1. Ublažavanje klimatskih promjena
2. Prilagodba klimatskim promjenama
3. Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa
4. Prijelaz na kružno gospodarstvo
5. Sprječavanje i kontrola onečišćenja
6. Zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava.

Djelatnosti usklađene s Taksonomijom, s druge strane, uz prihvatljivost, moraju biti i u skladu s dodatnim kriterijima koji ih klasificiraju kao ekološki održive:

- ▶ Djelatnost mora biti u skladu s kriterijima značajnog doprinosa utvrđenim za svaki od ekoloških ciljeva EU Taksonomije.
- ▶ Djelatnost ne smije nanositi bitnu štetu nijednom drugom ekološkom cilju EU Taksonomije.
- ▶ Djelatnost se mora provoditi u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama, osiguravajući usklađenost sa Smjernicama Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća i Vodećim načelima Ujedinjenih naroda (UN) o poslovanju i ljudskim pravima. Aktivnost također treba biti u skladu s načelima i pravima navedenim u osam temeljnih konvencija utvrđenih u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim načelima i pravima na radu i Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima.

Ove godine, EU Taksonomija usredotočuje se na usklađenost s pitanjima klimatskih promjena (prva dva cilja) i prihvatljivost za ostala četiri ekološka cilja.



Club Dubrovnik Sunny
Hotel 3*, Dubrovnik

OSNOVE PRIPREME

Ovo izvješće procjenjuje prihvatljivost i, gdje je primjenjivo, usklađenost Valamarovih gospodarskih djelatnosti za financijsku godinu 2023., na temelju Uredbe o taksonomiji i s njom povezanih zakonodavnih akata (Delegirani akti) opisanih u nastavku, kao i svih dodatnih smjernica objavljenih od njihova usvajanja:

- **Delegirani akt o klimi** – utvrđuje kriterije tehničke provjere (TSC) za određivanje uvjeta kvalifikacije pod kojima gospodarska djelatnost znatno pridonosi ublažavanju klimatskih promjena (Prilog 1) ili prilagodbi klimatskim promjenama (Prilog 2), i za određivanje nenanošenja bitne štete (DNSH) te gospodarske djelatnosti nekom od drugih okolišnih ciljeva.
- **Delegirani akt o objavama** - Određuje sadržaj i prikaz informacija koje treba objaviti u vezi s ekološki održivim gospodarskim djelatnostima i navodi metodologiju za provođenje te procjene.
- **Dopunski delegirani akt o klimi** - Utvrđuje kriterije tehničke provjere (TSC) i pridruženo načelo nenanošenja bitne štete (DNSH) za ciljeve Priloga 1 i Priloga 2 u vezi s djelatnostima prirodnog plina i nuklearne energije.

- **Delegirani akt Uredbe o taksonomiji** - Utvrđuje kriterije tehničke provjere za određivanje uvjeta pod kojima se gospodarska djelatnost kvalificira kao ona koja znatno doprinosi održivoj uporabi i zaštiti vodnih i morskih resursa, prijelazu na kružno gospodarstvo, sprječavanju i kontroli onečišćenja ili zaštiti i obnovi bioraznolikosti i ekosustava te za utvrđivanje uzrokuje li ta gospodarska djelatnost bitnu štetu bilo kojem od drugih ekoloških ciljeva i izmjenju Delegirane uredbe Komisije (EU) 2021/2178 u pogledu posebnih javnih objava za te gospodarske djelatnosti.

U analizu gospodarskih djelatnosti uključen je cjelokupni portfelj Valamar Grupe. Primjenom četiri nova ekološka cilja sukladno Delegiranoj uredbi komisije (EU) 2023/2486 te izmjenama i dopunama postojećih ciljeva očekuje se povećani obuhvat poslovnih aktivnosti i Valamarova taksonomska prihvatljivost. Nadalje, Delegirani akt Uredbe o taksonomiji uključio je smještajne djelatnosti kao taksonomski prihvatljive djelatnosti, što predstavlja veliku promjenu u odnosu na posljednje dvije godine izvještavanja Valamar Riviere prema EU Taksonomiji. Od poslovne godine 2023., Valamar Riviera će moći iskazati značajniji dio taksonomski prihvatljivog prometa.

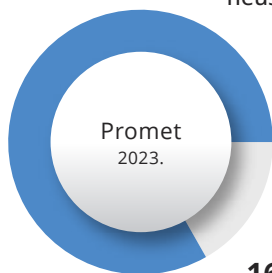
PREGLED KONSOLIDIRANIH OBJAVA U SKLADU S ČLANKOM 8. UREDBE O TAKSONOMIJI

Za pojedinosti i predložke, poglavlje "Naše računovodstvene politike i KPI-evi" nalazi se u nastavku.

PROMET

0 %
Usklađen

83,23 %
Prihvatljiv ali
neusklađen

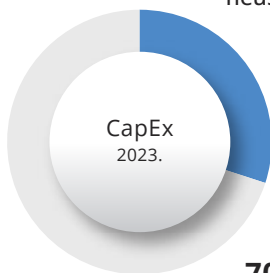


16,77 %
Neprihvatljiv

CAPEX

0 %
Usklađen

29,67 %
Prihvatljiv ali
neusklađen

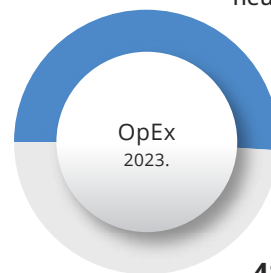


70,33 %
Neprihvatljiv

OPEX

0 %
Usklađen

51,21 %
Prihvatljiv ali
neusklađen



48,79 %
Neprihvatljiv

DEFINICIJE

Taksonomski prihvatljiva gospodarska djelatnost podrazumijeva gospodarsku djelatnost koja je opisana u delegiranim aktima koji dopunjuju Uredbu o taksonomiji (odnosno, Delegirani akt o klimi i Delegirani akt Uredbe o taksonomiji), bez obzira ispunjava li ta gospodarska djelatnost bilo koji ili sve kriterije tehničke provjere utvrđene tim delegiranim aktima.

Gospodarska je djelatnost taksonomski usklađena ako je u skladu s kriterijima tehničke provjere kako je definirano u Delegiranom aktu o klimi i Delegiranom aktu Uredbe o taksonomiji* te se provodi u

skladu s minimalnim zaštitnim mjerama u pogledu ljudskih prava i prava potrošača, borbe protiv korupcije i podmićivanja, oporezivanja i poštenog tržišnog natjecanja. Da bi se zadovoljili kriteriji tehničke provjere, gospodarska aktivnost znatno pridonosi jednom ili više okolišnih ciljeva, a ne nanosi bitnu štetu nijednom drugom okolišnom cilju.

Taksonomski neprihvatljiva gospodarska djelatnost je svaka gospodarska djelatnost koja nije opisana u delegiranim aktima koji dopunjuju Uredbu o taksonomiji.

* Za poslovnu godinu 2023. samo je prihvatljivost uvjet za djelatnosti opisane u Delegiranom aktu Uredbe o taksonomiji.

TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE I USKLAĐENE GOSPODARSKE DJELATNOSTI

Valamar Riviera najveći dio prihoda ostvaruje u sektoru smještajnih usluga koji je novo uveden u Taksonomiju. Dodatno, prihvatljiv je dio prihoda od najamnina naših prostora i zgrada.

Nadalje, pregledali smo sve gospodarske djelatnosti koje zadovoljavaju uvjete Taksonomije navedene u Delegiranom aktu o klimi i Delegiranom aktu Uredbe o taksonomiji temeljem rashoda i ulaganja kao hotelska grupa, te smo prepoznali koje rashode možemo uskladiti s tzv. nabavkom outputa (sukladno Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2021/2178). Uz prihod, djelatnosti iz sljedećih

područja prihvatljive su unutar našeg CapExa i OpExa: prijevoz, građevinska djelatnost i poslovanje nekretninama te informacije i komunikacije.

U 2023. godini, taksonomski je prihvatljivo: 83,23 % prihoda, 29,67 % ukupnog CapExa i 51,21 % OpExa.

Donja tablica prikazuje okolišni cilj za koji se djelatnosti kvalificiraju kao prihvatljive. Predložci također daju jasnu indicaciju kojem okolišnom cilju teži određena djelatnost.

TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE GOSPODARSKE DJELATNOSTI VALAMAR RIVIERE

DJELATNOSTI SMJEŠTAJA	PRIHVATLJIVA DJELATNOST
2.1. Hoteli, odmorišta, kampovi i sličan smještaj	BIO
PRIJEVOZ	PRIHVATLJIVA DJELATNOST
6.4. Poslovanje s uređajima za osobnu mobilnost, biciklistička logistika	CCM
6.5. Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i gospodarskim vozilima	CCM
6.11. Pomorski i obalni prijevoz putnika	CCM
6.13. Infrastruktura za osobnu mobilnost, biciklistička logistika	CCM
GRAĐEVINSKE DJELATNOSTI I POSLOVANJE S NEKRETNINAMA	PRIHVATLJIVA DJELATNOST
7.2. Obnova postojećih zgrada	CCM, CE
7.3. Ugradnja, održavanje i popravak opreme za energetske učinkovitost	CCM
7.4. Postavljanje, održavanje i popravak stanica za punjenje električnih vozila u zgradama (i na povezanim parkirnim mjestima)	CCM
7.6. Postavljanje, održavanje i popravak tehnologija za energiju iz obnovljivih izvora	CCM
7.7. Kupnja zgrada i vlasništvo nad zgradama	CCM
4.16. Postavljanje i rad električnih toplinskih pumpi	CCM, CCA
4.1. Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom	CCM, CCA
2.2. Proizvodnja alternativnih vodnih resursa u svrhe koje nisu ljudska potrošnja	CE
2.5. Oporaba biootpada anaerobnom razgradnjom ili kompostiranjem	CE
INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	PRIHVATLJIVA DJELATNOST
8.1. Obrada podataka, usluge poslužitelja i s njima povezane djelatnosti	CCM

OZNAKE DJELATNOSTI

CCM Ublažavanje klimatskih promjena

CCA Prilagodba klimatskim promjenama

WTR Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa

CE Prijelaz na kružno gospodarstvo

PPC Sprječavanje i kontrola onečišćenja

BIO Zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava

MINIMALNE ZAŠTITNE MJERE

Minimalne mjere zaštite temelj su usklađivanja s EU Taksonomijom, sukladno čl. 18. Uredbe. One uključuju sve postupke koji se provode kako bi se osiguralo da se gospodarske aktivnosti provode u skladu sa:

- ▶ Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća (OECD MNE Guidelines);
- ▶ Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima (UNGPs), uključujući načela i prava navedena u osam temeljnih konvencija identificiranih u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu;
- ▶ Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima.

Minimalne zaštitne mjere pokrivaju četiri teme; ljudska prava (uključujući radnička i prava potrošača), korupciju i mito, oporezivanje i pošteno tržišno natjecanje. S obzirom na to da još uvijek nema jasnih smjernica o tome kako se pridržavati minimalnih

zaštitnih mjera, svoju smo procjenu temeljili na Završnom izvješću o minimalnim zaštitnim mjerama koje je objavila Platforma za održivo financiranje u listopadu 2022.

Iako Valamar već dugi niz godina ocjenjuje dobavljače prema ESG kriterijima, kao što smo napisali, započeli smo sveobuhvatan proces upravljanja opskrbnim lancem. Nadalje, u 2022. i 2023. godini napravljena je analiza opskrbnog lanca koja je uključila inicijalna pitanja rada i ljudskih prava, okoliša, bioraznolikosti, upravljanja u ESG upitnik, a u 2024. godini je u tijeku implementacija Kodeksa ponašanja dobavljača koji će uključivati sve četiri teme minimalnih zaštitnih mjera (zaštita ljudskih i radničkih prava i zabrana dječjeg rada, zaštita okoliša, suradnja s lokalnom zajednicom, nedopušteni poslovni običaji).

S obzirom na to da nam je cilj do 2025. godine imati minimalno 80 % odgovornih dobavljača koji zadovoljavaju kriterije održivog poslovanja, na ovaj način ćemo osigurati i doprinos procesu usklađivanja s Uredbom o taksonomiji EU.

NAŠE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE I KPI-EVI

Ključni pokazatelji uspješnosti ("KPI-evi") uključuju KPI-eve prometa (Turnover), KPI-eve kapitalnih ulaganja (CapEx) i KPI-eve operativnih rashoda (OpEx).

Za predstavljanje KPI-eva Taksonomije koristimo predloške navedene u Prilogu II Delegiranog akta Uredbe o taksonomiji. Budući da ključni pokazatelji uspješnosti moraju uključivati procjenu usklađenosti taksonomije za prva dva cilja, prikazujemo usporedne brojeke usklađenosti samo za te

ciljeve gdje je to prikladno. 2023. godina prva je godina primjene za ostale ciljeve, stoga ne možemo prikazati usporedne brojeke usklađenosti.

Budući da ne obavljamo djelatnosti vezane uz prirodni plin i nuklearnu energiju (djelatnosti 4.26-4.31), ne koristimo namjenske predloške uvedene Dopunskim delegiranim aktom za djelatnosti u pojedinim energetske sektorima.

Samo kapitalni izdaci i operativni rashodi "kategorije c" mogu se dakle kvalificirati kao prihvatljivi za Taksonomiju, tj. kapitalni izdaci/operativni rashodi koji se odnose na nabavu outputa iz gospodarskih djelatnosti prihvatljivih za Taksonomiju i pojedinačne mjere koje omogućuju da ciljne aktivnosti (naše neprihvatljive aktivnosti) postanu niskougledne ili dovede do smanjenja stakleničkih plinova (Odjeljak 1.1.2.2.(c) Dodatka I. Delegiranog akta o objavama).

KPI PROMETA

DEFINICIJA

KPI prometa definiran je kao neto promet izveden iz taksonomski prihvatljivih i taksonomski usklađenih gospodarskih djelatnosti (brojnik) podijeljen s neto prometom (nazivnik).

Nazivnik KPI-a prometa temelji se na našem konsolidiranom neto prometu priznatom u skladu s paragrafom 82(a) MRS-a 1. Za dodatne pojedinosti o našim računovodstvenim politikama u vezi s našim konsolidiranim neto prometom, pogledajte 115. stranicu našeg Godišnjeg izvješća za 2023.

USKLAĐIVANJE

Naš konsolidirani neto promet usklađen je s našim konsolidiranim financijskim izvještajima, pogledajte račun dobiti i gubitka na 62. stranici našeg godišnjeg izvješća za 2023. godinu. Kako bi izvješće bilo što preglednije, promet od aktivnosti 4,1 nismo prihvatili niti usklađivali s obzirom na to da on čini manje od 0,01 % ukupnog prometa Valamar Riviere.

KPI KAPITALNIH ULAGANJA (CAPEX)

DEFINICIJA

CapEx KPI definiran je kao taksonomski prihvatljiva i taksonomski usklađena kapitalna ulaganja (brojnik) podijeljena s našim ukupnim kapitalnim ulaganjima (nazivnik).

Ukupna kapitalna ulaganja sastoje se od ulaganja u materijalnu (MRS 16) i nematerijalnu dugotrajnu imovinu (MRS 38) uključujući imovinu s pravom korištenja (MSFI 16) tijekom financijske godine, prije amortizacije i bilo kakvih ponovnih mjerenja, uključujući ona koja proizlaze iz revalorizacije i umanjenja. Dodaci proizašli iz poslovnih kombinacija također su uključeni. Goodwill nije uključen u kapitalna ulaganja jer nije definiran kao nematerijalna imovina u skladu s MRS-om 38. Za dodatne pojedinosti o našim računovodstvenim politikama u vezi s kapitalnim ulaganjima, pogledajte stranice 108, 109 i 111 našeg Godišnjeg izvješća za 2023.

Analizirali smo sve vrste kapitalnih ulaganja koje su se dogodile u 2023. godini u skladu s Uredbom o taksonomiji i mogli smo identificirati ulaganja povezana s definiranim gospodarskim djelatnostima prihvatljivima za Taksonomiju na pojedinačnoj osnovi. Ovim pristupom nastojali smo osigurati da se svaki kapitalni iznos računa samo jednom.

USKLAĐIVANJE

Naša ukupna kapitalna ulaganja mogu se uskladiti s našim konsolidiranim financijskim izvještajima, pogledajte stranice 142 – 146 i 165 – 167 našeg Godišnjeg izvješća za 2023.

Oni su zbroj sljedećih vrsta kretanja (troškovi preuzimanja i proizvodnje):

- ▶ Dodaci iz pripajanja i troškova proizvodnje
- ▶ Dodaci iz poslovnih kombinacija

Za nematerijalnu imovinu, imovinu s pravom korištenja i nekretnine, postrojenja i opremu.



Valamar Bellevue
Resort 4*, Rabac

KPI OPERATIVNIH RASHODA (OPEX)

DEFINICIJA

OpEx KPI definiran je kao taksonomski prihvatljivi i taksonomski usklađeni operativni rashodi (brojnik) podijeljen s ukupnim operativnim rashodom kako je definirano EU Taksonomijom (nazivnik).

Ukupni operativni rashodi sastoje se od izravnih nekapitaliziranih troškova koji se odnose na istraživanje i razvoj, mjere obnove zgrada, kratkoročni najam, održavanje i popravke. Ovo uključuje:

- ▶ Opseg nekapitaliziranih najмова utvrđen je u skladu s MSFI 16 i uključuje troškove kratkoročnih najмова i najмова male vrijednosti (stranice 167 – 169 našeg Godišnjeg izvješća za 2023.). Iako najmovi male vrijednosti nisu eksplicitno navedeni u čl. 8 Delegiranog akta, naše tumačenje akta uključuje te najmove.
- ▶ Troškovi održavanja i popravaka nekretnina, postrojenja i opreme određeni su na temelju troškova održavanja i popravaka alociranih našim interim troškovnim centrima. Povezane troškovne stavke mogu se pronaći u različitim stavkama u našem računu dobiti i gubitka, uključujući troškove proizvodnje (održavanje operacija), troškove prodaje i distribucije (održavanje logistike) i administrativne troškove (kao što je održavanje IT sustava). To uključuje i mjere obnove zgrada.

Općenito, to uključuje troškove osoblja, troškove usluga i materijalne troškove za svakodnevno servisiranje, kao i za mjere redovitog i neplaniranog održavanja i popravaka. Ti su troškovi izravno raspoređeni na naš NPO (Nekretnine, postrojenja i oprema).

Ovo ne uključuje izdatke koji se odnose na svakodnevni rad NPO kao što su: sirovine, troškovi zaposlenika koji upravljaju strojevima i električna energija ili tekućine koje su potrebne za rad NPO. Iz nazivnika i brojnika isključeni su izravni troškovi osposobljavanja i ostalih potreba prilagodbe ljudskih resursa. Isključivanje se provelo jer Prilog I. čl. 8 Delegiranog akta navodi te troškove samo za brojnik, što ne dopušta matematički smislen izračun KPI-a operativnih rashoda.

Analizom naših operativnih troškova uspjeli smo identificirati troškove povezane s definiranim djelatnostima koje ispunjavaju uvjete Taksonomije. Ovim smo pristupom nastojali osigurati da se svaki operativni trošak računa samo jednom.



DODATNA TABLICA

	UDIO PROMETA / UKUPNI PROMET		UDIO CAPEX-A / UKUPNI CAPEX		UDIO OPEX-A / UKUPNI OPEX	
	Taksonomski usklađeno po cilju	Taksonomski prihvatljivo po cilju	Taksonomski usklađeno po cilju	Taksonomski prihvatljivo po cilju	Taksonomski usklađeno po cilju	Taksonomski prihvatljivo po cilju
CCM	%	1,48 %	%	29,12 %	%	51,19 %
CCA	%	1,48 %	%	29,12 %	%	51,19 %
WTR	%	%	%	%	%	%
CE	%	%	%	%	%	%
PPC	%	%	%	%	%	%
BIO	%	%	%	%	%	%

CCM: Ublažavanje klimatskih promjena

CCA: Prilagodba klimatskim promjenama

WTR: Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa

CE: Prijelaz na kružno gospodarstvo

PPC: Sprečavanje i kontrola onečišćenja

BIO: Zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava

Tablice uvedene Delegiranim aktom Uredbe o taksonomiji imaju svrhu pružanja informacija ako društva imaju aktivnosti koje su prihvatljive prema više ciljeva. Ovim putem, društva mogu prikazati sve svoje doprinose jer je unutar ovih novih manjih tablica dopušteno duplo brojanje, koje nije dopušteno u standardnoj tablici (predlošcima).



Istra Premium Camping
Resort 5*, Poreč



HVAR [PLACESHOTEL] 3*,
Otok Hvar

MIŠLJENJE STRUČNE KOMISIJE HR PSOR-A NA IZVJEŠTAJ VALAMAR RIVIERE ZA 2023. GODINU

Najnoviji integrirani izvještaj Valamar Riviere za 2023. godinu, ujedno je i posljednji izvještaj rađen prema zahtjevima Standarda Globalne inicijative za izvještavanje (GRI). I ovaj puta radi se o izvještaju koji kombinira financijski izvještaj kompanije s utjecajem na najširi spektar tema iz područja održivosti. Daje pregled materijalnih utjecaja Valamara u 2023. godini u području ekonomskih, okolišnih i društvenih tema, s naglaskom na okolišne utjecaje. Potvrđujemo da je izvještaj sukladan zahtjevima GRI Standarda te zahtjevima još uvijek važeće Direktive o nefinancijskom izvještavanju.

Izvještaj daje sadržajan opis procesa pomoću kojih kompanija upravlja svojim materijalnim utjecajima i temama. Određivanje materijalnih utjecaja temelji se na dijalogu s dionicima koji su prepoznati kao važan faktor u definiranju i implementaciji strategije održivosti. Mišljenja dionika uključena su u proces procjene materijalnosti tema i pokazatelja na kojima počiva Strategija održivosti Valamara. Strateško upravljanje utjecajima Valamar potvrđuje usvajanjem Politike kvalitete i održivog poslovanja kojom se obvezuje na odgovorno poslovanje prema zaposlenicima i lokalnim zajednicama, očuvanju okoliša i bioraznolikosti, prevenciji onečišćenja i drugo.

Valamarova Strategija održivosti temelji se na 6 strateških inicijativa, 10 čimbenika materijalnosti te 12 ciljeva održivosti (ESG ciljeva). U izvješću su objavljene informacije o strategiji održivosti te očekujemo da će se praćenje konačnih ciljeva i KPI-eva koji su povezani s njihovim ostvarenjem nastaviti odgovarajuće pratiti u skladu s novim ESRS.

Znatni su naponi vidljivi u daljnjoj dekarbonizaciji emisija stakleničkih plinova Opsega 1 i 2 za 72 posto do 2023. godine, s planom ostvarenja 75 posto do 2026. godine, a izvještaj o stakleničkim plinovima certificiran je prema ISO 14064-3:2019 čime je povećana dosljednost i provjerljivost podataka. Pozitivan iskorak u narednom izvještaju bio bi predstavljanje plana smanjenja emisija koji uključuje emisije Opsega 3.

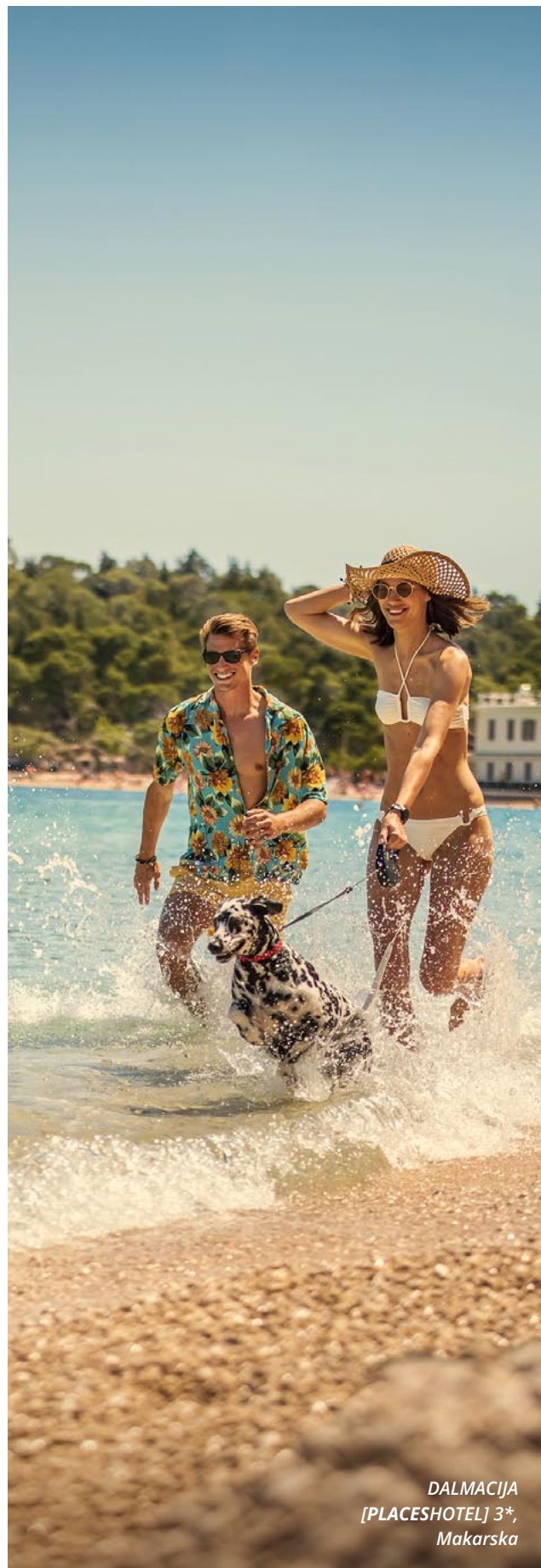
Od ostalih važnijih doprinosa upravljanju okolišnim utjecajima, izdvajaju se inicijativa odvojenog sakupljanja bio-razgradivog otpada u hotelima i kampovima kao i ulaganje u energetsku učinkovitost, nabavu dizalica topline za grijanje i hlađenje objekata te LED rasvjetu. Posebno bismo ipak izdvojili suradnju s organizacijom WWF Adria na izradi ciljeva za održivo korištenje morskih resursa kako bi osigurali održivu nabavu i smanjili negativne utjecaje na ugrožene vrste i ekosustave Jadranskog mora.

Doprinos društvenim utjecajima očituje se u naporima koji se ulažu u zaštitu prava, dostojanstva i zadovoljstva radnika, naročito kroz program "Valamar + 3", u sklopu kojeg su uvjeti stalnih sezonaca maksimalno izjednačeni s uvjetima stalno zaposlenih. Ulaganjem u uvjete rada zaposlenika, Valamar uspijeva ostvariti svoje ciljeve u udjelima domicilne radne snage. Pohvalna je i inicijativa edukacije zaposlenika na teme raznolikosti, rodne ravnopravnosti, uključivosti te pristupa osobama s invaliditetom. Također, prepoznata je važnost treninga za voditelje o osvještavanju raznolikosti u generacijama, budući da u Valamaru zajedno radi četiri generacije. Cjelokupan dio izvještaja koji se odnosi na zaposlenike i radnu snagu iznimno je detaljno prikazan, obiluje jasno prikazanim informacijama te ga je vrlo lako razumjeti.

Prepoznajući svoje utjecaje i kroz dobavljački lanac, Valamar ima Kodeks ponašanja za dobavljače koji postavlja osnovne smjernice za odgovorno i etičko poslovanje. Postavljen je mjerljiv cilj, a to je da u 2024. godini 40 posto odabranih dobavljača ispunjava standarde odgovornog poslovanja dok je cilj za narednu, 2025. godinu čak visokih 80 posto. U tom kontekstu, važan je naglasak na lokalne dobavljače hrane koji zbog kratkoće dobavnog i transportnog lanca puno lakše zadovoljavaju kriterije održivosti.

Iako izvještaj obiluje pozitivnim informacijama i vrlo ambicioznim ciljevima održivosti na čijem ostvarenju Valamar iz godine u godinu radi, svakako je važno ubuduće prikazivati trogodišnje trendove u određenim pokazateljima, npr. kod ozljeda na radu i slično.

Budući da je ovo posljednji izvještaj Valamara izrađen prema metodologiji GRI te da će naredne godine izvještaj pratiti smjernice Europskih standarda za izvještavanje o održivosti, vjerujemo da će podaci u idućim izvještajima biti strukturirani i pozicionirani u skladu s ESRS, što će dodatno unijeti jasnoću i čitljivost prikazanih informacija. No bez obzira na izazove koji stoje pred Valamarom u području izvještavanja o održivosti, ocjenjujemo ovaj izvještaj pred nama kao kvalitetnim te izvrsnom podlogom za prelazak na novu razinu izvještavanja koja slijedi.



DALMACIJA
[PLACESHOTEL] 3*,
Makarska

GRI SMJERNICE: KAZALO SADRŽAJA GRI-a

GRI	OBJAVA	POGLAVLJE/TEMA	STRANICE	IZOSTAVLJENE INFORMACIJE I OBJAŠNENJE
-----	--------	----------------	----------	---------------------------------------

Izjava o korištenju GRI standardima: Valamar Riviera je izvijestila koristeći se GRI Standardima za period od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. Najviše tijelo upravljanja odgovorno je za pregled i odobrenje objavljenih informacija uključujući i materijalne teme organizacije prema Objavi 2-14 u GRI 2: Opće objave 2021.

KORIŠTEN GRI 1: OSNOVE 2021, GRI 2: OPĆE OBJAVE I PRIMJENJIVI GRI SEKTORSKI STANDARDI

GRI 2: OPĆE OBJAVE 2021

GRI 2-1	Podaci o organizaciji	O Valamar Rivieri	8	
GRI 2-2	Dijelovi organizacije uključeni u izvješće o održivom poslovanju	O integriranom godišnjem izvješću i održivom poslovanju Valamar Riviere za 2023. godinu	6	
GRI 2-3	Izveštajni period, učestalost izveštavanja i kontakt	O integriranom godišnjem izvješću i održivom poslovanju Valamar Riviere za 2023. godinu	6	
GRI 2-4	Ponovne izjave o informacijama			Nije bilo ponovnih objava ni prepravki informacija iz prethodnih izveštajnih razdoblja
GRI 2-5	Vanjska potvrda	Mišljenje HRPSOR-ove stručne komisije	136, 137	
GRI 2-6	Djelatnosti, lanac vrijednosti i drugi poslovni odnosi	O Valamar Rivieri	8, 10 – 13	
GRI 2-7	Zaposlenici	Utjecaj na društvo: Zaposlenici i organizacija	64	
GRI 2-8	Radnici koji nisu zaposlenici	Utjecaj na društvo: Zaposlenici i organizacija	69	
GRI 2-9	Struktura upravljanja i sastav	Korporativno upravljanje	92	
GRI 2-10	Imenovanje i izbor najvišeg tijela upravljanja	Korporativno upravljanje	94, 104, 105	
GRI 2-11	Predsjednik najvišeg tijela upravljanja	Korporativno upravljanje	99, 104	
GRI 2-12	Uloga najvišeg tijela upravljanja u nadgledanju upravljanja utjecajima	Korporativno upravljanje	94, 104	
GRI 2-13	Delegiranje odgovornosti za upravljanje utjecajima	Korporativno upravljanje	99, 104	
GRI 2-14	Uloga najvišeg tijela upravljanja u izvještavanju o održivosti	Poruka predsjednika Nadzornog odbora i poruka predsjednika Uprave Valamar Riviere	2, 3	
GRI 2-15	Sukob interesa	Korporativno upravljanje	105	
GRI 2-16	Komunikacija pitanja od posebne zabrinutosti	Korporativno upravljanje	106	
GRI 2-17	Kolektivno znanje najvišeg tijela upravljanja	Korporativno upravljanje	104, 105	
GRI 2-18	Procjena učinka najvišeg tijela upravljanja	Korporativno upravljanje	106	
GRI 2-19	Politike nagrađivanja	Korporativno upravljanje	106	
GRI 2-20	Proces određivanja naknada	Korporativno upravljanje	106	
GRI 2-21	Ukupni godišnji omjer naknada	Korporativno upravljanje	106	
GRI 2-22	Izjava o strategiji održivog razvoja	Valamar ESG strategija do 2026. godine/Korporativno upravljanje	36, 107	
GRI 2-23	Obveze korporativne politike	Korporativno upravljanje	109 – 111	
GRI 2-24	Ugrađivanje obveza korporativne politike	Korporativno upravljanje	107	
GRI 2-25	Procesi remedijacije negativnih utjecaja	Korporativno upravljanje	107	
GRI 2-26	Mehanizmi za traženje savjeta i izražavanje zabrinutosti	Korporativno upravljanje	107	
GRI 2-27	Usklađenost sa zakonima i propisima	Korporativno upravljanje	107	
GRI 2-28	Članstvo u udruženjima	Uključenost ključnih dionika i materijalni aspekti	30, 31	
GRI 2-29	Pristup uključivanja dionika	Uključenost ključnih dionika i materijalni aspekti	28, 30, 31, 33	
GRI 2-30	Kolektivni ugovori	Utjecaj na društvo: Zaposlenici i organizacija	65	

GRI	OBJAVA	POGLAVLJE/TEMA	STRANICE	IZOSTAVLJENE INFORMACIJE I OBJAŠNENJE
GRI 3: MATERIJALNE TEME 2021.				
GRI 3-1	Proces određivanja materijalnih tema	Uključenost ključnih dionika i materijalni aspekti	28, 30, 31, 34	
GRI 3-2	Popis materijalnih tema	Uključenost ključnih dionika i materijalni aspekti	35	
GRI 3-3	Upravljanje materijalnim temama	Utjecaj na društvo/Utjecaj na okoliš/Korporativno upravljanje	64, 78, 104	
TEMATSKI STANDARDI				
GRI 201: EKONOMSKI UČINAK 2016.				
GRI 201-1	Izravna stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost	Uključenost ključnih dionika i materijalni aspekti	33	
GRI 201-2	Financijske posljedice i drugi rizici i prilike vezane uz klimatske promjene	Korporativno upravljanje	116	
GRI 202: PRISUTNOST NA TRŽIŠTU 2016.				
GRI 202-1	Omjeri standardne početne plaće po spolu i loklane minimalne plaće	Utjecaj na društvo: Zaposlenici i organizacija	72	
GRI 202-2	Udio višeg menadžmenta zaposlenog iz lokalne zajednice	Utjecaj na društvo: Zaposlenici i organizacija	94	
GRI 203: NEIZRAVNI EKONOMSKI UTJECAJI 2016.				
GRI 203-1	Potpomognuta ulaganja u infrastrukturu i usluge	Izveštaji: Inovacije u 2023. / Utjecaj na društvo: Valamar u zajednici 2023.	39, 40, 42, 62, 63, 75 – 77	
GRI 203-2	Značajni neizravni ekonomski utjecaji	Izveštaji: Inovacije u 2023. / Utjecaj na društvo: Valamar u zajednici 2023.	62, 63, 75 – 77	
GRI 204: PRAKSA NABAVE 2016.				
GRI 204-1	Udio izdataka na lokalne dobavljače	Utjecaj na okoliš: Valamarovi dobavljači i partneri	85 – 87	
GRI 205: ANTI-KORUPCIJA 2016.				
GRI 205-2	Komunikacija i obuka o antikorupcijskih politikama i postupcima	Korporativno upravljanje	105, 108, 109	
GRI 205-3	Potvrđeni slučajevi korupcije i poduzete mjere	Korporativno upravljanje	106, 107	
GRI 302: ENERGIJA 2016.				
GRI 302-1	Potrošnja energije unutar organizacije	Utjecaj na okoliš	78, 79, 89 – 91	
GRI 302-2	Potrošnja energije izvan organizacije	Utjecaj na okoliš	91	
GRI 302-3	Energetski intenzitet	Utjecaj na okoliš	80	
GRI 302-4	Smanjenje potrošnje energije	Utjecaj na okoliš	79, 80	
GRI 303: VODA I OTPADNE VODE 2018.				
GRI 303- 3	Crpljenje vode	Utjecaj na okoliš	82	
GRI 303- 4	Ispuštanje	Utjecaj na okoliš	82	
GRI 303 -5	Potrošnja vode	Utjecaj na okoliš	82	
GRI 304: BIORAZNOLIKOST 2016.				
		UTJECAJ NA OKOLIŠ		
GRI 304-2	Značajni utjecaji djelatnosti, proizvoda i usluga na biološku raznolikost	Utjecaj na okoliš	84	

GRI	OBJAVA	POGLAVLJE/TEMA	STRANICE	IZOSTAVLJENE INFORMACIJE I OBJAŠNjenje
GRI 305: EMISIJE 2016.				
GRI 305-1	Izravne emisije stakleničkih plinova (Opseg 1)	Utjecaj na okoliš	88, 89, 91	
GRI 305-2	Neizravne energetske emisije stakleničkih plinova (Opseg 2)	Utjecaj na okoliš	90, 91	
GRI 305-3	Ostale neizravne emisije stakleničkih plinova (Opseg 3)	Utjecaj na okoliš	91	
GRI 305-4	Intenzitet emisija stakleničkih plinova	Utjecaj na okoliš	88, 91	
GRI 305-5	Smanjenje emisija stakleničkih plinova	Utjecaj na okoliš	88	
GRI 306: OTPAD 2020.				
GRI 306-2	Otpad prema vrsti i metodi odlaganja	Utjecaj na okoliš	83	
GRI 306-3	Ukupna količina otpada	Utjecaj na okoliš	83	
GRI 306-5	Otpad usmjeren na odlaganje	Utjecaj na okoliš	83	
GRI 308: PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU UTJECAJA NA OKOLIŠ 2016.				
GRI 308-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na okoliš	Utjecaj na okoliš		Informacije nepotpune, u tijeku je analiza lanca opskrbe s definiranim ključnim ciljevima do 2026.
GRI 308-2	Negativni utjecaj dobavljačkog lanca na okoliš i poduzete mjere	Utjecaj na okoliš		Informacije nepotpune, u tijeku je analiza lanca opskrbe s definiranim ključnim ciljevima do 2026.
GRI 401: ZAPOŠLJAVANJE 2016.				
GRI 401-1	Stope novog zapošljavanja i fluktuacije zaposlenika	Utjecaj na društvo	65 – 68	
GRI 401-2	Pogodnosti za zaposlenike koji rade na puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na nepuno radno vrijeme	Utjecaj na društvo	73	
GRI 402: ODNOSI ZAPOSLENIKA I MENADŽMENTA 2016.				
GRI 402-1	Najkraće razdoblje u kojem se unaprijed obavještava o značajnim promjenama u radu	Utjecaj na društvo	65	
GRI 403: ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADNOM NJESTU 2018.				
GRI 403-1	Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu	Utjecaj na društvo	74	
GRI 403-2	Identifikacija opasnosti, procjena rizika i istraživanje nesreća	Utjecaj na društvo	74	
GRI 403-4	Zdravstvena i sigurnosna pitanja obuhvaćena formalnim sporazumima sa sindikatima	Utjecaj na društvo	74	
GRI 403-9	Ozljede na radu	Utjecaj na društvo	74	
GRI 404: OBUKA I OBRAZOVANJE 2016.				
GRI 404-1	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku	Utjecaj na društvo	70	
GRI 404-2	Programi za stjecanje vještina i programi koji podupiru cjeloživotnu zapošljivost zaposlenika	Utjecaj na društvo	70	
GRI 404-3	Postotak zaposlenika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja	Utjecaj na društvo	70	
GRI 405: RAZNOLIKOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI 2016.				
GRI 405-1	Raznolikost upravljačkih tijela i zaposlenika	Utjecaj na društvo	65, 67, 68, 94	
GRI 416: ZDRAVLJE I SIGURNOST KUPACA 2016.				
GRI 416-1	Procjena utjecaja na zdravlje i sigurnost značajnih kategorija proizvoda i usluga	Izveštaji: Kvaliteta	46, 47, 122	
GRI 417: MARKETING I OZNAČAVANJE 2016.				
GRI 417-3	Slučajevi nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi marketinškim komunikacijama	Izveštaji: Kvaliteta	46, 47	



Valamar Meteor
Hotel 4*, Makarska

IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI

Ovo izvješće može sadržavati određena očekivanja izrađena na osnovi trenutno dostupnih činjenica, saznanja i okolnosti te procjenama s tim u svezi. Naša se očekivanja temelje uključujući, ali ne ograničavajući se na a) ostvarenim rezultatima u 2023. godini; b) ostvarenim poslovnim prihodima zaključno s danom 25. veljače 2024. godine; c) trenutnom stanju rezervacija; d) prognozi rezultata poslovanja do kraja 2024. godine; e) izostanku nastupa dodatnih značajnijih negativnih posljedica rizika kojima su izloženi Društvo i Grupa.

Izjave o očekivanjima temelje se na trenutno dostupnim informacijama, sadašnjim pretpostavkama te očekivanjima i projekcijama budućih događaja. Očekivanja nisu jamstvo budućih rezultata i podložna su budućim događajima, rizicima i neizvjesnostima, od kojih su mnogi izvan kontrole ili su trenutno nepoznati Valamar Rivieri, kao i potencijalno netočnim pretpostavkama temeljem kojih bi se stvarni rezultati mogli materijalno razlikovati od ranije iznesenih očekivanja i prognoza. Rizici i neizvjesnosti uključuju, ali nisu ograničeni na one opisane u dijelu „Rizici Društva i Grupe“.

Materijalno značajne razlike od danih očekivanja mogu biti rezultat promjena u okolnostima, nerealiziranih pretpostavki i drugih rizika, neizvjesnosti i čimbenika, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- ▶ makroekonomska kretanja u Republici Hrvatskoj i na emitivnim tržištima koja obuhvaćaju promjenu tečaja i cijenu dobara i usluga, deflaciju i inflaciju, nezaposlenost, kretanja bruto domaćeg proizvoda i industrijske proizvodnje te drugih kretanja koja posredno i neposredno utječu na kupovnu moć gostiju Valamar Riviere;
- ▶ ekonomske, sigurnosno-političke uvjete te kretanja i događanja na tržištima kapitala u Republici Hrvatskoj i emitivnim tržištima Valamar Riviere;
- ▶ razinu potrošnje i raspoloživ dohodak gostiju te povjerenje i zadovoljstvo gostiju s proizvodima i uslugama Valamar Riviere;
- ▶ kretanje broja noćenja, trend bookinga te kretanje prosječnih prodajnih cijena smještajnih jedinica u objektima Valamar Riviere;
- ▶ promjenu tržišnih kamatnih stopa, promjenu cijene vlasničkih vrijednosnih papira te ostalih financijskih rizika kojima je izložena Valamar Riviera;
- ▶ dostupnost i troškove radne snage te troškove prijevoza, energije, komunalne troškove, prodajne cijene goriva i ostalih dobara i usluga, kao i poremećaje u opskrbnom lancu;
- ▶ ishode i troškove sudskih postupaka u kojima je Valamar Riviera stranka;
- ▶ promjene računovodstvenih politika i nalaze revizije financijskih izvještaja, kao i nalaze poreznih i inih poslovnih nadzora;
- ▶ gubitak konkurentnosti i smanjenu potražnju za proizvodima i uslugama hrvatskog turizma i Valamar Riviere pod utjecajem vremenskih uvjeta i sezonalnih kretanja;
- ▶ pouzdanost informatičkih poslovnih rješenja te cyber sigurnost poslovanja Valamar Riviere i s njima povezane troškove;
- ▶ promjene poreznih i drugih propisa i zakona, trgovinskih ograničenja i carinskih stopa;
- ▶ elementarne nepogode, ekološki rizike, epidemije i pandemije bolesti;
- ▶ regionalne i globalne geopolitičke nesigurnosti i ratne sukobe.



Valamar Tirena
Hotel 4*, Dubrovnik

