

VIJESTI IZ VALAMARA

VIV

OŽUJAK 2018. – POSEBNO IZDANJE

- 10 RAZLOGA ZAŠTO JE POSAO U VALAMARU NAJBOLJI SEZONSKI POSAO
- PRIČE IZ VALAMARA: KAKO SMO USPJELI ► KAKO SE PRIJAVITI ZA POSAO

VALAMAR ZAPOSŁJVA SEZONCE

POVEĆALI SMO PLAĆE, PRIJAVITE SE ZA DOBAR POSAO U VALAMARU




**camping
adriatic**
by Valamar

VALAMAR RIVIERA


VALAMAR
HOTELS & RESORTS

VALAMAR ZAPOSŁJAVA SEZONE

POVEĆALI SMO PLAĆE, PRIJAVITE SE ZA DOBAR POSAD U VALAMARU



Ove ćemo godine zapošļavati 6600 djelatnika i otvoriti čak 600 novih radnih mjesta u 30 hotela i 15 kampova od Istre i Kvarnera do Dubrovnika

ZAPOSŁJAVANJE NOVIH KADROVA za predstojeću sezonu u Valamar Rivieri u punom je jeku. Otvoren prije mjesec dana, natječaj za Dobar posao u Valamaru još uvijek traje. Zbog činjenice da smo najveći i najpoželjniji poslodavac u hrvatskom turizmu prijave stižu u velikom broju, a među njima su i sezonce koji nam se svake godine vraćaju. Najveća, i zaposlenicima vjerojatno najvažnija novost ove sezone, je povećanje minimalnog neto primanja.

ODLIČNA PRIMANJA

Naime, odlučili smo povećati plaće i jamčiti minimalna neto primanja u iznosu od 5 do 7 i pol tisuća

*Sezonce se
uraćaju i zbog
prilika za
razvoj
karijere*

kuna. Odluku o povećanju minimalnih primanja s 4.000 na 5.000 kuna za sve djelatnike, tzv. 'Valamar jamstvo', Uprava Valamara donijela je u dogovoru sa Sindikatom turizma i usluga Hrvatske (STUH) i Sindikatom Istre, Kvarnera i Dalmacije (SIKD). Odluka stupa na snagu 1. travnja 2018. U dogovoru sa socijalnim partnerima, porezna rasterećenja za sezonski rad ćemo u potpunosti uložiti u povećanje neto primanja djelatnika. Tako će od travnja 2018. godine, svi djelatnici koji odrade puni mjesečni fond sati tijekom cijelog kalendarskog mjeseca imati zajamčena neto primanja od minimalno 5.000 kuna do 7.500 kuna mjesečno. Ukupno, Valamar će u 2018. povećati osnovice plaća za ukupno 4 posto te koeficijente ključnih zanimanja u turizmu za dodatnih 7,5 posto, za što će izdvojiti više od 20 milijuna kuna.

Osim povećanja neto primanja, radimo na tome da se izvrsni uvjeti smještaja i prehrane, koje podrazumijeva koncept Kuće Valamar, osiguraju nedomicilnim sezonskim radnicima u svim našim destinacijama u koje dolaze raditi iz svih krajeva Hrvatske. Ove sezone otvaramo četvrti hotel za zaposlenike pod nazivom "Kuća Valamar".

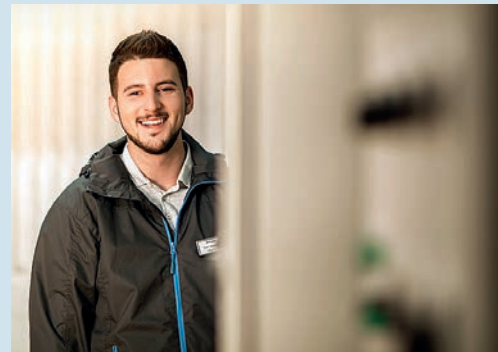
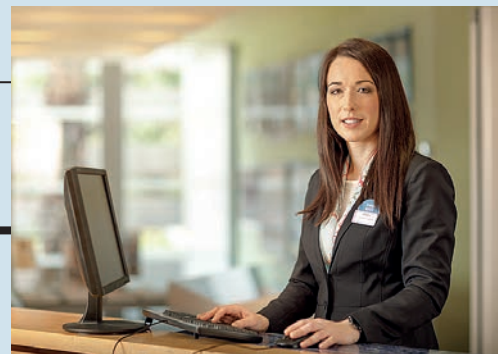
NIZ POGODNOSTI

U Rapcu, na otoku Krku i na dvjema lokacijama u Poreču nedomicilni će sezonski radnici biti smješteni u hotelima za zaposlenike "Kuća Valamar" u kojima ih čekaju novo uređene sobe i apartmani s vlastitim kupaonicama, zajedničkim prostorijama za odmor i druženje, te brojne druge pogodnosti među kojima su i tri topla obroka dnevno na teret poslodavca. Naši sezonce imaju na



VALAMAR NUDI NAJBOLJE UVJETE I PLAĆE

- 5 do 7 i pol tisuća kuna minimalna neto primanja
- povećanje osnovice plaća za ukupno 4 posto te koeficijentata ključnih zanimanja u turizmu (kuhari, konobari, spremačice) za dodatnih 7,5 posto
- 1200 ugovora za stalnog sezonca nudi Valamar u ovoj godini u okviru programa Valamar +3
- 400 novih ugovora za stalni radni odnos
- 3 obroka dnevno na teret poslodavca
- 6600 zaposlenih
- 30 hotela i 15 kampova unutar Valamar Riviere
- 60 milijuna kuna uložio je Valamar u protekle dvije godine u izgradnju Kuće Valamar



raspolaganju i kontinuirane edukacije i treninge, priliku za nagrade u okviru 18 programa nagrađivanja te mogućnosti napredovanja i razvoja karijere u svim segmentima turističkog poslovanja.

Tražimo različite profile zaposlenika. Ponajviše konobare ili konobarice, sobarice, kuhare ili kuharice, prodavače, pomoćne kuhare, čistačice, kuhinjske radnike, pomoćne konobare, animatore, recepcionare, sommeliere, pizza-majstore, vrtlare i druge. Kao najveći poslodavac u sektoru odgovorni smo prema svojim zaposlenicima, što je rezultiralo razvitkom niza kvalitetnih mjera i programa. Znanje, profesionalnost i vrijedan rad naših zaposlenika temelj su izvrsnosti usluge, održivosti i rasta poslovanja.

NAJPOŽELJNIJI POSLODAVAC

Zbog iznadprosječnih plaća, koje su za 2017. godinu 20 posto više od prosjeka sektora, uvjeta rada, smještaja za nedomicilne sezonce uz tri obroka dnevno na teret poslodavca te poštivanja prava radnika i organizacije posla mi smo zasigurno jedan od najpoželjnijih poslodavaca u Hrvatskoj.

Biti stalni sezonac u Valamaru u programu **Valamar +3** znači jamstvo zapošljavanja devet mjeseci svake od naredne triju godina, što jamči i stabilna primanja tijekom cijele godine. U trogodišnjem razdoblju stalni sezonac ima status zaposlenog radnika te produženo mirovinsko i zdravstveno osiguranje. Vodeća smo turistička kompanija koja u svojih 30 hotela i ljetovališta te 15 kamping ljetovališta duž jadranske obale – u Istri, na otocima Krku i Rabu te u Dubrovniku, može smjestiti oko 56.000 gostiju dnevno što čini oko 12 posto ukupnog kategoriziranog smještaja u Hrvatskoj. Ujedno smo i najveći investitor u turizam te smo do sada uložili više od četiri milijarde kuna u hotele, ljetovališta i kampove koji su dobitnici brojnih međunarodnih nagrada i priznanja. Sve nas to čini kompanijom s najboljim uvjetima u Hrvatskoj za rad u turizmu koja pruža priliku za razvoj karijere u najatraktivnijem gospodarskom sektoru.

NOVI UGOVORI

Da smo poslodavac privlačan i sezonskim radnicima potvrđuje podatak o visokom povratu – gotovo 65 posto sezonskih

Naši sezanci imaju mogućnost napredovanja i razvoja karijere

radnika iz godine u godinu vraća se raditi u Valamaru, a kompanija iz godine u godinu povećava i broj ugovora na neodređeno. Tako je u 2016. godini 64 zaposlenika dobilo ugovor za stalni radni odnos, 2017. još dodatnih 178, dok je za 2018. predviđeno 400 novih ugovora. Uostalom, sezonski posao prvi je korak prema stalnom cjelogodišnjem poslu i razvoju karijere u najvećoj turističkoj kompaniji u zemlji. Recite članovima svoje obitelji, prijateljima, susjedima i poznanicima za sezonski posao u Valamaru. ←



PRIJAVITE SE ZA POSAO ONLINE PRIJAVNICOM
na **www.dobarposauvalamaru.com/prijava**
ili nam poštom pošaljite ispunjenu prijavnicu koja
se nalazi u ovom izdanju ViV-a

SNAGA VALAMARA

VALAMAR U BROJKAMA

O NAMA

VALAMAR RIVIERA vodeća je turistička kompanija u Hrvatskoj koja već više od šest desetljeća gostima pruža izvrsnu ponudu i uslugu te kontinuirano ulaže u podizanje kvalitete smještaja, razvoj talenata i razvoj destinacija.

S više od četiri milijarde kuna ulaganja u hrvatski turizam svrstava se među najveće investitore u turističkom sektoru.

PORTFELJ:
30 hotela i ljetovališta,
15 kamping ljetovališta

KAPACITET:
56.000 gostiju

DESTINACIJE:
Poreč, Rabac, Rab, Krk i
Dubrovnik

NAŠA VIZIJA

Biti lider u odmorišnom turizmu i partner turističkim destinacijama u kreiranju autentičnih doživljaja.

NAŠA MISIJA

Inovativno upravljamo odmorišnim turizmom u cilju kreiranja nezaboravnih doživljaja za goste. Stvaramo poticajnu korporativnu kulturu gdje su gosti i zaposlenici na prvom mjestu. Odgovornim poslovanjem stvaramo novu vrijednost za dioničare vodeći brigu o održivom razvoju i lokalnim zajednicama.

NAŠE TEMELJNE VRIJEDNOSTI

ODGOVORNOST

Odgovorni smo i vjerodostojni prema poslovnim partnerima, pažljiv smo poslodavac koji se brine za svoje zaposlenike, pružamo podršku društvenoj zajednici i posvećeni smo očuvanju okoliša.

GOSTOLJUBIVOST

Naši se gosti uvijek osjećaju dobrodošli i iznimno cijenjeni.

AMBICIOZNOST

Postavljamo si izazovne ciljeve te stremimo izvrsnosti u svemu što radimo.

INOVATIVNOST

Uvijek smo spremni za promjene i angažirani u traženju prilika za inovacije koje će pridonijeti boljim rezultatima.

PONOS

Ponosni smo na svoje destinacije i na to što smo dio obitelji Valamar.

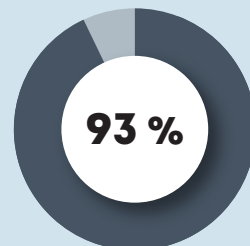
INVESTICIJE

Od 2012. investirali smo oko 2,3 milijarde kuna u razvoj portfelja! U 2017. smo ukupnim ulaganjima od 906 milijuna kuna realizirali najveći godišnji investicijski ciklus u hrvatskom turizmu i otvorili 1.000 novih radnih mjesta.

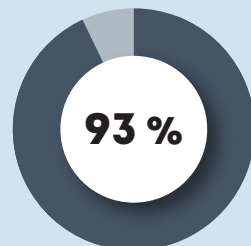


NAŠI GOSTI

Lani nas je posjetilo oko milijun gostiju te je u našim objektima ostvareno više od šest milijuna noćenja. Cilj nam je pružiti izvrsnu uslugu u svakom kontaktu s gostom kako bismo stvorili nezaboravne doživljaje i nadmašili očekivanja te izgraditi dugoročni i personalizirani odnos uz uvažavanje posebnosti svakoga od njih. Gosti to i prepoznaju te nas nagrađuju odličnim komentarima i visokim ocjenama.



Postotak gostiju koji bi se uratili u Valamarove objekte



Postotak gostiju koji su naše zaposlenike ocijenili kao neujerjatne i izvorsne

POHVALE NAŠIH GOSTIJU

„Često putujem i svašta vidim i doživim. Vaš objekt Valamar Isabella Villas i osoblje izuzetno su atraktivni i pouzdani, a uređenje savršeno kao i dotjeranost svakog detalja. Divno! Ponosna sam što sam Hrvatica i što imamo tako nešto. Bravo!“



„Dragi prijatelji u Valamaru, u potrazi za mjestom za odmor u sjevernoj Hrvatskoj po umjerenim cijenama došao sam u Valamar Rubin u blizini Poreča. Rijetko pišem ovakva pisma, no želio sam da znate da sam kao netko tko prilično često putuje bio istinski impresioniran osobljem i ponudom ovog hotela. Od početka do kraja: recepcija – gostoljubiva; sobe – savršeno čiste i udobne; čistoća i urednost – bez premca; hrana – ukusna i raznovrsna... Ovo je iskustvo mjerljivo s iskustvima kakva pružaju znatno skuplji hoteli... Hvala vam.“ ←



PONOSNI NA NAŠE ZAPOSLENIKE

NAŠI SOMMELIERI I SLASTIČARKE NA REGIONALNIM, DRŽAVNIM I EUROPSKIM PRVENSTVIMA



**Naši
zaposlenici
na
sujetskim
natjecanjima**

SOMMELIERI I SLASTIČARI su među onima koje gosti često pamte kada se iz naših destinacija vrte kući. Zapravo, specijalisti u food&drink segmentu presudni su za doživljaj gosta, a svoje znanje i stručnost naši sommelieri stalno potvrđuju i na brojnim natjecanjima. Na različitim prvenstvima sommeliera sudjelovali su naši: **Zoran Gregorović** (Valamar Isabella Island Resort), **Edi Brčić** (hotel Valamar Riviera) i **Tatjana Bodetić** (hotel Valamar Diamant). U Zagrebu je pak održano natjecanje barmena na kojem je

kolega **Nino Karlovčec** iz Family Life Bellevue Resorta osvojio odlično treće mjesto.

ODLIČAN REZULTAT

Lani se 70 vrhunskih kuhara i slastičara iz cijele Europe okupilo u Pragu kako bi pokazali svoje umijeće. U tom su se elitnom društvu našle i naše kolegice **Sanja Grahek Buršić** (hotel Valamar Rubin) i pomoćnica **Barbara Pol** (hotel Pical) te ostvarile izvrstan rezultat i plasman na treće mjesto iz Italije i Španjolske. ←

95 POHVALA NAŠEMU IVO

Naš konobar **Ivo Plavčić** iz bistroa **Mezzino** u **Valamar Girandella Resortu** omiljen je među gostima što potvrđuje i 95 pohvalnih komentara. Kako kažu njegovi nadređeni i kolege, Ivo goste očara svojim šarmom i vedrim duhom te mu oni vjeruju i pozorno ga slušaju. Ivo će ih pri prvom kontaktu pitati kako su putovali, preporučiti im cijeđeni sok uz doručak ili dobro domaće vino uz večeru. Dobro pamti lica i imena gostiju, što mu pomaže ostvariti bolji kontakt s gostima tijekom cijeloga njihova boravka. On će zapamtiti što gosti piju tijekom boravka i time ubrzati proces naručivanja i posluživanja pića. Savršeno govori njemački, a dobro se služi talijanskim i engleskim jezikom. Ponosni smo na našega Ivo.



ATRAKTIVNE STIPENDIJE ZA BUDUĆE TURISTIČKE RADNIKE

Početkom listopada 2016. s **Ministarstvom turizma** pokrenuli smo projekt stipendiranja 200 učenika strukovnih zanimanja i u nešto više od mjesec dana trajanja natječaja zaprimili smo čak 701 prijavu. U tih mjesec dana naši su mobilni timovi posjetili 24 strukovne škole od Varaždina do Vukovara i Dubrovnika te bili na raspolaganju učenicima, roditeljima i profesorima za sva pitanja o procesu stipendiranja učenika strukovnih zanimanja kao što su konobar, kuhar, slastičar ili turističko-hotelijski komercijalist. U školskoj godini 2016./2017. stipendirali smo ukupno 217 učenika, najviše iz Požege i Nove Gradiške, pri čemu su u program stipendiranja uključeni učenici svih razreda, tradicionalno više iz kontinentalne Hrvatske i izvan destinacija u kojima poslujemo. Program stipendiranja nastavljamo i dalje. Odabrani učenici dobivat će stipendiju od 1.000 kuna mjesečno tijekom jedne školske godine u trajanju od 10 mjeseci, mogućnost odradivanja prakse u jednom od naših objekata, ali i zapošljavanja u našoj kompaniji. Na taj smo način odlučili pomoći mladima da poslovnu priliku potraže u Hrvatskoj te ih potaknuti i podržati pri odluci da upišu i završe obrazovne programe za ugostiteljsko-turistička zanimanja.



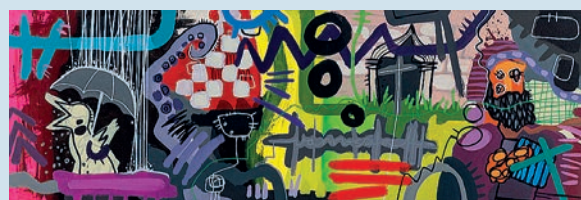
DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

ODGOVORNOST PREMA ZAJEDNICI

BILO DA SMO POKRETAČ ili podupiremo projekte i aktivnosti važne za lokalnu zajednicu i destinacije, društveno odgovorno poslovanje u našoj tvrtki sastavni je dio tradicije poslovanja u turizmu duge šest desetljeća i ukorijenjeno u uvjerenju da je održivost poslovanja strateški cilj i ključni pokretač stvaranja nove vrijednosti. Ono je temelj svih strateških inicijativa u Valamar Rivieri, uključujući razvoj i osposobljavanje zaposlenika, razvoj destinacija, ulaganje u lokalnu zajednicu i brigu za potrebite, sustavan pristup očuvanju okoliša i kvalitete Jadranskog mora, kao i transparentnosti i odgovornosti kompanije prema njezinim dionicima, investitorima i dioničarima. Razmatrajući svoj utjecaj na lokalnu zajednicu, okoliš i društvo u cjelini, razvili smo devet krovnih programa društveno odgovornog poslovanja za koje na godišnjoj razini ciljano



ulažemo barem 2, 5 posto svojih prihoda. To su: **Izgradimo turističku infrastrukturu**, **Znanjem do izvrsnosti**, **ValamArt**, **Volimo sport**, **Zeleni Valamar**, **Naši umirovljenici**, **Mali turizam**, **Veliko srce Valamara** i **Obogatimo destinacije**. ←



DOGAĐANJA

KAO POKROVITELJ I SUORGANIZATOR brojnih događanja u svim našim destinacijama gostima uistinu osiguravamo nezaboravne uspomene. Među našim događanjima su: **Poreč Open Air**, **Rabac Open Air**, **Ljeto u Valamaru**, **Oktoberfest by Valamar**, **Tunalicious Street Food Festival**, **Wine Nights**, **Festival Sentimento...**

NAŠI FESTIVALI

2017. godinu obilježilo je tako čak više od 50 događanja s oko 630.000 gostiju, sudionika i posjetitelja!

Primjerice, prvo izdanje Rabac Open Air festivala tako je u 84 dana privuklo više od 26 tisuća posjetitelja, a prošlogodišnje, drugo izdanje festivala Poreč Open Air u 59 dana trajanja više od 60 tisuća posjetitelja. Na jugu Hrvatske, prvo Ljeto u Valamaru započelo je u lipnju sajmom **Proizvodi hrvatskog sela** i prvim dubrovačkim **Craft Beer Festivalom** te je kroz 100 dana trajanja Babin kuk živio u posve novom duhu te gostima i građanima Dubrovnika pružio iskustvo nezaboravne zabave u prekrasnom okruženju našega juga. ←



IZDVOJENA DESTINACIJSKA DOGAĐANJA



NAŠE NAGRADE

PREPOZNATI KAO
PONOS HRVATSKE

Prva smo kompanija u Hrvatskoj koja je nagrađena **Ponosom Hrvatske**, nagradom čije dobitnike biraju građani. I upravo su građani prepoznali vrijednost našeg programa **Tisuću dana na Jadranskom moru** koji nam je donio ovu prestižnu nagradu koja se dodjeljuje osobama ili kompanijama čije je humano djelovanje obilježilo prethodnu godinu te pozitivno utjecalo na tuđe živote.

Tijekom četiri godine provedbe programa Tisuću dana na Jadranskom moru ugostili smo više od 1500 djece teže zdražstvenog stanja ili iz siromašnih obitelji. Mnogi od tih mališana prvi su put bili na moru.



**Certifikat
Poslodavac
partner**

POSLODAVAC
PARTNER VEĆ
12. GODINU ZAREDOM

I OVE SMO GODINE, već dvanaesti put, nagrađeni prestižnim certifikatom **Poslodavac partner** za izvrsnost u upravljanju ljudskim potencijalima. Projekt Certifikat Poslodavac partner, koji podupire portal **MojPosao**, prepoznao je našu izvrsnu praksu pri planiranju obrazovanja i razvojnih programa stalno zaposlenih i sezonskih radnika, internoj razmjeni znanja te općenito dostupnosti i raznovrsnosti edukacija omogućenih zaposlenicima.

PRIZNANJA HOTELIMA I KAMPOVIMA

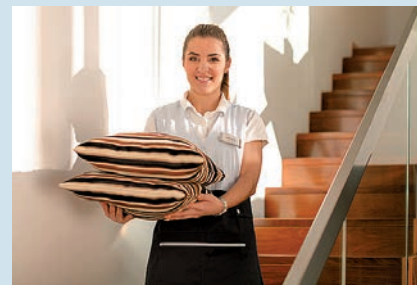
A to je priznanje samo jedno u nizu. Prošle smo se godine ponovno našli u društvu najluksuznijih hotela svijeta i postali višestruki dobitnik prestižnih turističkih nagrada

Luxury Hotel Award za najbolje svjetske hotele, zatim nagrade **World Travel Awards** koje novine **Wall Street Journal** hvale kao Oscar industrije putovanja, a koje su potvrdile **Valamarovu** titulu vrhunskih hotela u Hrvatskoj koji posluju u skladu s najvišim standardima u turizmu. Prema izboru korisnika **TripAdvisora**, najvećeg portala za putovanja u svijetu, Valamarovi su hoteli među 25 najboljih hotela u Hrvatskoj te su ponosni nositelji oznake **2017 Travelers' Choice Award for Hotels**. Istodobno, vodeći europski autoklubovi njemački ADAC i nizozemski ANWB, posebnim priznanjima, ADAC SUPER Platz 2017 i ANWB TOP 2017 nagrađuju i Valamarova kampinge ljetovališta... ←



NAJBOLJI POSLODAVAC

10 RAZLOGA ZAŠTO JE RADITI KAO SEZONAC



Kvalitetan smještaj u hotelu za zaposlenike "Kuća Valamar"

1. IZNADPROSJEČNE PLAĆE

Od 2012. godine prosječne plaće i primanja u Valamaru kontinuirano rastu, čak i brže od prosjeka na nacionalnoj razini, a od travnja ove godine jamčimo minimalna neto primanja od 5.000 do 7.500 kuna mjesečno.

2. SMJEŠTAJ I PREHRANA

U protekle dvije godine uložili smo više od 60 milijuna kuna u smještaj za zaposlenike. Kuća Valamar predstavlja koncept osiguranja kvalitetnog smještaja i prehrane nedomicilnih sezonskih radnika na teret poslodavca tijekom njihova boravka u destinaciji u kojoj rade.

3. EDUKACIJE

Potičemo kontinuirano usavršavanje i razvoj svojih zaposlenika te smo razvili godišnji krovni edukacijski program od gotovo 78 tisuća sati edukacije u okviru kojeg organiziramo različite oblike profesionalnog i osobnog razvoja. Nudimo mogućnost razvoja specijalističke karijere u svim

odjelima (npr. sommelieri, barmeni, voditelji hrane i pića, kuhari, slastičari, domaćice, recepcionari, kućni majstori, voditelji održavanja). Tijekom 2017. gotovo je 100 posto zaposlenika prošlo određen oblik edukacije.

4. NAPREDOVANJE

Program Valamar akademija promiče ideju internog napredovanja temeljenog na osobnim i profesionalnim kompetencijama te podržava kontinuiran profesionalan razvoj i cjeloživotno obrazovanje mladih potencijala unutar Valamara koji se kroz program edukacije te uz snažnu podršku mentora pripremaju za preuzimanje složenijih poslova i većih odgovornosti. Osnovni moto Valamar akademije je „**Talenti danas, menadžeri sutra!**“ Do danas je program završilo 70 posto naših direktora, voditelja i pomoćnika direktora objekata – veći dio današnjih upravljačkih timova hotela i kampova.

5. PROGRAMI NAGRAĐIVANJA

U Valamaru kontinuirano stimuliramo i nagrađujemo zaposlenike ne samo na kraju, već i tijekom godine. Nakon uvođenja novih programa u 2017. u primjeni je ukupno 18 programa nagrađivanja. Tijekom 2017. godine ukupno su kroz različite programe nagrađena 4774 zaposlenika.

6. KONTAKTI I NOVA PRIJATELJSTVA

Velika većina naših sezonača će kao jednu od prednosti rada u Valamaru istaknuti – ljude. Svoje kolege, šefove, drage goste... Upravo su se tamo, u hotelima, kampovima i restoranima, rodila prijateljstva za cijeli život. Valamar je i mjesto na kojem ćete upoznati i najveće stručnjake iz turističkog sektora i stvoriti vlastitu poslovnu mrežu poznanstava.

7. RAD U TOP DESTINACIJAMA

Više od šest desetljeća pružamo vrhunske turističke doživljaje,

DOBRO U VALAMARU



izvršnu uslugu i inovativnu ponudu u atraktivnim destinacijama na Jadranu: u Istri u Poreču i Rapcu, na otocima Krku i Rabu i u Dubrovniku. Također, posebno vodimo računa o suradnji s destinacijom u kojoj poslujemo. Rabac je dobar primjer kako ulaganja u turizam mogu unaprijediti poslovanje i poboljšati život u turističkoj destinaciji. Angažirali smo lokalne tvrtke pri izgradnji hotela, a sada u tim istim hotelima radi lokalno stanovništvo.

8. ODLIČNI UVJETI RADA I PRAVA

Krajem prošle godine isplaćene su božićnice i darovi u naravi za 2017. Božićnicom je obuhvaćeno 18 posto više zaposlenika u odnosu na 2016. (više od 4300 zaposlenika). Darove u naravi (poklon bon od 400 kn) dobilo je 16 posto više zaposlenika nego 2016., te je, prema dosadašnjoj praksi, uplaćen i dar djetetu do 15. godine starosti (oko 930 zaposlenika).

9. PRILIKA ZA KARIJERU

Do sada smo uložili više od četiri milijarde kuna u hotele, ljetovališta i kampove koji su dobitnici brojnih međunarodnih nagrada i priznanja. Sve to čini Valamar kompanijom s najboljim uvjetima u Hrvatskoj za rad u turizmu, kompanijom koja pruža priliku za razvoj karijere u najatraktivnijem gospodarskom sektoru. U našoj kompaniji sezonac doista ima priliku napredovati i ostvariti uspješnu karijeru.

10. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

Vodeni idejom o stvaranju jedinstvenih vrijednosti s ciljem obogaćivanja i promicanja i razvoja kvalitete življenja, očuvanja okoliša, lokalne zajednice, ljudskih potencijala i inovativne turističke ponude razvili smo ukupno devet programa društveno odgovornog poslovanja koji obuhvaćaju veoma širok raspon projekata u svim destinacijama u kojima poslujemo. ←

DOZNAJTE SVE O PROGRAMU ZAPOSŁJAVANJA SEZONACA VALAMAR +3

Što je Valamar +3 program?

Valamar +3 je program cjelogodišnjeg rada i primanja za stalne sezonce u Valamaru kojim se nudi niz dodatnih pogodnosti za zaposlenike na sezonskim poslovima te im se uvjeti maksimalno izjednačavaju sa zaposlenicima u stalnom radnom odnosu.

Što točno znači da se uvjeti rada maksimalno izjednačavaju s uvjetima stalnih zaposlenika?

Program Valamar +3 garantira zaposlenje najmanje devet mjeseci svake od naredne tri godine, što znači stabilna primanja kroz godinu. Kroz trogodišnji period ugovora, stalni sezonac ima status zaposlenog radnika te produženo mirovinsko i zdravstveno osiguranje, kao i prednost pri zapošljavanju u stalni radni odnos u Valamaru. U okviru zaštite zdravlja zaposlenika, osigurani su i besplatni preventivni sistematski pregledi.

Osim mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, ima li sezonac u Valamar + 3 programu još neke pogodnosti?

Stalni sezonce imaju mogućnost uspješno riješiti kreditne i druge financijske potrebe kod banaka, naših partnera.

Ima li V+3 sezonac pravo na novčanu pomoć i kad ne radi?

Uz garanciju zaposlenja devet mjeseci godišnje tijekom trogodišnjeg razdoblja, sezoncima u Valamar +3 programu je garantirana i novčana pomoć u periodu kada eventualno ne rade. Ona iznosi do 3.961 kn uz mogućnost ostvarenja dodatnih prihoda kroz poseban angažman u Valamaru.

Mogu li V+3 sezonce sudjelovati u programima nagrađivanja?

Svaki zaposlenik u Valamar +3 programu može sudjelovati u nekom od 18 programa nagrađivanja.

Koja je razlika između 'stalnog sezonca' i 'Valamar +3' sezonca?

Stalni sezonce u Valamaru imaju garanciju šest mjeseci rada u godini, a u Valamar +3 programu sezoncima se garantira zaposlenje čak devet mjeseci godišnje naredne tri godine. Stalnim sezoncima je posao osiguran jednu sezonu, a u V+3 programu tri sezone. Osim toga, V+3 sezonce imaju mirovinsko osiguranje produženo do tri mjeseca, te novčanu pomoć u iznosu od 60 posto prosječne bruto 1 plaće u zadnja tri mjeseca rada, u maksimalnom iznosu do 3.961 kn. Stalni sezonce pak prva tri mjeseca primaju 60 posto zadnje tri prosječne bruto 1 plaće, a naredna tri mjeseca pola od tog iznosa.

PRIČE O USPJEHU PET SEZONSKIH RADNIKA U TURIZMU

„Svi smo počeli kao sezonci, dobili priliku i pronašli dobar posao u Valamaru“

MELISA OKIĆ (25) barmenica

U Valamaru mi je omogućeno napredovanje od prvoga dana zaposlenja. Počela sam kao konobarica i barmenica, ali sam pomagala i u ostalim aktivnostima. Nakon prve sezone nagrađena sam kao najbolja zaposlenica te su mi ponudili da budem stalni sezonac. Sada radim u beach baru u Rapcu i sigurna sam da ću za koju godinu biti voditeljica jednoga takvog objekta. U Valamaru sam pronašla sve što sam od posla tražila: pristupačne šefove, odlično okruženje kolega i izvrsne uvjete rada. Imam status stalnog sezonca koji mi jamči zaposlenje u Valamaru minimalno devet mjeseci godišnje tijekom tri godine. Svake godine odradim cijelu sezonu, ali plaću primam i u ostatku godine. Imamo pokriveno zdravstveno i mirovinsko osiguranje, a dobivamo i božićnicu kao i svi drugi kolege sa stalnim zaposlenjem. Nije naporno raditi kao barmenica jer uživam u poslu,

Goran Prgomet, Krk



tijekom sezone imamo i slobodne dane, a stignem i svaki dan otići na plažu. I svoju budućnost definitivno vidim u turizmu.

GORAN PRGOMET (27) čuvar na bazenu

Pet sezona odlazio sam u berbu šparoga u Njemačku. A onda sam se umorio. U stranoj zemlji, daleko od kuće, doma, obitelji i prijatelja... Odlučio sam isprobati sezonski posao u Valamaru. Ovo će biti moja treća sezona u Valamarovu kampu na Krku. Do sada sam radio kao čuvar na bazenu. Jako je važno kad kao sezonac znaš da ne moraš brinuti o smještaju i hrani. To je veliki benefit sezoncima. I ljudi s kojima radim su odlični, svi smo si međusobno podrška. Ugodni, prijateljski raspoloženi, svatko će ti rado pomoći. Usred zime, kada mnogi Slavonci bezuspješno pokušavaju pronaći posao, ja sam miran jer znam da ove godine imam siguran posao. Većina mojih kolega otišla je iz Slavonije. Otišli su u Irsku,

Njemačku, čak i Kanadu. Kažu da kod nas nema posla. Ja sam dokaz da ipak ima. U Valamaru počnete kao sezonac, ali imate mogućnost napredovanja. Već sam dobio ugovor stalnog sezonca, a imam i šansu dobiti ugovor na neodređeno i stalni radni odnos. Ako želite raditi u razvojnom sektoru, onda je posao u Valamaru zaista dobra prilika. Posebno za nezaposlene.

DAJANA RAKIĆ (27) pomoćnica šefa recepcije

Kada odrastate u kući nasuprot kampu, velike su šanse da ćete se uz njega na neki način vezati. Upravo to se meni dogodilo. Odrasla sam i živim u kući nasuprot Valamarovu kampu **Ježevac Premium Camping Resort** u kojemu sam danas zaposlena kao pomoćnica šefa recepcije. Za sezonski posao u **Valamar Rivieri** prijavila sam se kao studentica 2014. Odradila sam prvu sezonu i ostala. Kad sezona završi, svi sezonci imaju razgovore sa svojim direktorima. Cilj



Melisa Okić, Rabac



je daljnje usmjeravanje. Tako sam i ja nakon prve odradene sezone razgovarala sa svojim direktorom, koji je zaključio da imam potencijala i predložio me za stalnog sezonca. Odmah sam krenula na edukaciju za voditelja poslovnice, a 2016. i u Valamar akademiju na edukaciju za voditelja odjela. Godinu dana kasnije dobila sam stalni posao. Ja sam priliku koju sam dobila kao sezonac iskoristila, a tek sam počela. Svoju karijeru, definitivno, vidim u turizmu. Atmosfera je izvrsna, kolege su susretljivi i uvijek spremni pomoći. Prilika je mnogo, a svi koji za to pokazuju interes mogu izgraditi svoju karijeru u Valamaru.

IVANA ŠKOFLIĆ (28)
glavni konobar

Ovo će biti moja peta sezona u Valamaru. Od početka radim u Rapcu. Počela sam kao servirka, a danas sam na poziciji glavnog konobara i voditelja pića u **Valamar Girandella Resortu**. Volim raditi u

Dajana Rakić, Krk

Valamaru jer ovdje imamo priliku napredovati, razvijati se i dodatno se obrazovati. Osobno nisam propustila niti jednu priliku za edukaciju ili trening. Učila sam talijanski, njemački i engleski jezik. Puno dajem, ali puno i dobijem. Kompanija te izgradi i kao osobu. Osim toga, posao je izuzetno zanimljiv, dinamičan i izazovan. Po struci sam upravno-pravni referent, pa sam se prije turizma okušala u poslovima u struci. A onda sam sama sebi rekla: "Idem probati odraditi jednu sezonu u turizmu". I oduševila se. Rabac je postao moj drugi dom. Stekla sam nova prijateljstva, puno naučila i poslovno se razvila. Ljudi su ovdje divni. U Valamaru je samo nebo granica. Zbog iznadprosječnih plaća, koje su 20 posto više od prosjeka sektora, uvjeta rada, odličnog smještaja i prehrane za sezonce, poštivanja prava radnika i organizacije posla Valamar je zasigurno jedan od najpoželjnijih poslodavaca u Hrvatskoj.



NIKO MIHOČEVIĆ (27)
kuhar

U Valamar Rivieru sam stigao još kao srednjoškolac te sam kao stipendist u Valamarovim hotelima odradivao praksu. Danas sam kuhar u hotelu **Valamar Lacroma Dubrovnik**. Prvi posao u Valamaru sam kao sezonac dobio još 2009. Kasnije sam postao stalni sezonac, a potom dobio i ugovor za stalni posao. Tako je tekao moj razvoj u Valamaru. I sviđa mi se ovdje raditi jer su uvjeti jako dobri. Ako mi treba slobodan dan, uvijek ga mogu dobiti, sve se možemo dogovoriti. Nema pritiska i straha od nadređenih kao u nekim drugim kompanijama. Nema straha od poslodavca, niti od gubitka posla. Osjećam se sigurno. Osim toga, puno je mogućnosti za različite edukacije. Kod nas u Dubrovniku sve se vrti oko turizma pa nije čudno što i puno nas mladih ide upravo u tom smjeru. Istina, puno radimo, a hotel u kojem radim otvoren je cijele godine, ali ima vremena i za odmor. ←

PRIČE IZ VALAMARA

Od studentskog posla do voditeljske pozicije

TAMARA HRVATIN JE VODITELJICA turističkog kampa Istra.

Počela je raditi u Valamaru kao studentica. Istovremeno je stjecala prvu praksu, naporno radila i nastavila se obrazovati te je, iz studentskog pa sezonskog posla recepcionerke, ostvarila karijeru u turizmu. Također, Tamara trenutačno pohada drugi ciklus Valamar Akademije.

– Već sam 12 godina u kompaniji. Stigla sam kao studentica i počela raditi na recepciji kampa Orsera. Tamo sam se zadržala pet godina, a potom sam pristupila programu Valamar akademije na edukaciju za voditelja recepcije koja traje godinu dana. Paralelno sam radila u hotelu Valamar Pinia, a potom prešla u hotel Valamar Diamant na poziciju pomoćnika voditelja recepcije gdje sam se zadržala dvije godine. Sljedeći korak je bio hotel Pical gdje sam bila voditelj recepcije naredne dvije godine. U međuvremenu sam dobila i posao za stalno – kaže Tamara.

OSOBNI RAST

Završila je studij ekonomije u Rijeci, a danas je voditelj objekta i pohada Valamar akademiju za direktora.



'Valamar i ja smo razvili partnerski odnos: kompanija se razvija, a ja napredujem'

– Valamar jako dobro prepoznaje potencijal i puno ulaže u zaposlenika kroz edukacije. I planiram se tu zadržati. Ja sam pravi primjer da se iz sezonskih, studentskih poslova mogu razviti ozbiljne karijere. Ja bih rekla da se

poklopila moja želja za radom i napredovanjem s kompanijom koja doista evaluira taj rad. Edukacijama se dobiva željeni profil radnika i usmjerava nas se u ono što je najbolje za kompaniju i za osobni rast – zaključuje Tamara. ←

STUDENTI U VALAMARU

Tamarina priča potvrđuje kako se uz trud, rad i dobru volju u našoj kompaniji može puno postići, bez obzira na iskustvo. Stoga u našu veliku obitelj sezonskih zaposlenika rado primamo i studente i učenike. Jer, niz je prednosti koje ih čekaju:

- konkurentne studentske satnice
- smještaj i topli obroci na teret poslodavca
- radno iskustvo u najvećoj turističkoj kompaniji u Hrvatskoj
- mogućnost sudjelovanja u Valamar centru karijera koji se obično organizira u rujnu, a namijenjen je ciljano studentima
- rad u zanimljivim destinacijama koje obiluju brojnim događanjima.

PRIJAVNI OBRAZAC ZA POSLOVE U HOTELIMA, TURISTIČKIM NASELJIMA I KAMPOVIMA

Prijavnicu je moguće ispuniti i online na www.dobarposaovalamaru.com

Radno mjesto za koje se prijavljujete: _____

Ako želite, odaberite i alternativno radno mjesto za koje ste zainteresirani: _____

I kao treću opciju: _____

Destinacija u kojoj biste željeli raditi: _____

Alternativna destinacija u kojoj biste željeli raditi: _____

(Tijekom razgovora za posao dogovorit ćemo koja je destinacija najbolji izbor za Vas)

OSOBNİ PODACI

Sva polja označena zvjezdicom (*) su obavezna

Ime * _____ Prezime * _____

Datum rođenja * OIB *

Adresa (ulica i kućni broj) * _____

Poštanski broj * _____ Država * _____

Mjesto stanovanja * _____

Broj mobilnog telefona * _____ Broj fiksno­g telefona _____

E-mail adresa * _____

Spol * ☐ M ☐ Ž

PODACI O OBRAZOVANJU I ISKUSTVU

Stručna sprema *

☐ NKV ☐ PKV ☐ KV ☐ SSS ☐ VKV ☐ VŠS ☐ VSS ☐ MR ☐ DR

Završena škola (upišite naziv obrazovne ustanove): _____

Stečeno zanimanje * _____

Dosadašnje radno iskustvo (poslodavac, radno mjesto, vremensko razdoblje)

Dodatna napomena (upišite informacije koje smatrate da su važne za Vaše zaposlenje)

POZNAVANJE STRANIH JEZIKA

1. JEZIK: _____

Stupanj poznavanja navedenog jezika (zaokružite):

☐ OSNOVNO ☐ IZVRSNO ☐ ODLIČNO

2. JEZIK: _____

Stupanj poznavanja navedenog jezika (zaokružite):

☐ OSNOVNO ☐ IZVRSNO ☐ ODLIČNO

3. JEZIK: _____

Stupanj poznavanja navedenog jezika (zaokružite):

☐ OSNOVNO ☐ IZVRSNO ☐ ODLIČNO

4. JEZIK: _____

Stupanj poznavanja navedenog jezika (zaokružite):

☐ OSNOVNO ☐ IZVRSNO ☐ ODLIČNO

Razdoblje u kojem ste raspoloživi za rad u predstojećoj turističkoj sezoni: od _____ do _____

Potrebno mi je osigurati smještaj: ☐ DA ☐ NE

Ako imate važeću sanitarnu knjižicu, do kada vrijedi? (mjesec/godina):

Prihvatljiva vrsta zaposlenja: ☐ UGOVOR O RADU

☐ STUDENTSKI/UČENIČKI UGOVOR

SUGLASNOST ZA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Svojim potpisom potvrđujem da sam upoznat-a da kao kandidat, slanjem ove prijave, životopisa i zamolbe dajem trgovačkom društvu Valamar Riviera d.d. svoju izričitu suglasnost da može prikupljati, koristiti i obrađivati trajno ovdje sadržane moje osobne podatke u svrhu sezonskog i drugog zapošljavanja te da s time u vezi ne postoje nikakve nejasnoće, dvojbe ili sporna pitanja.

Datum: _____

Potpis: _____

ISPUNJENI PRIJAVNI OBRAZAC**POŠALJITE NA:**

Valamar Riviera d.d.
Sektor ljudskih potencijala
Stancija Kaligari 1
52 440 Poreč



PRIČE IZ VALAMARA

Kako se gradi dobar odnos šefa i zaposlenika

ROMANA EZER, 33-GODIŠNJA SLAVONKA, doselila je iz Osijeka u Poreč u potrazi za poslom. Prije godinu i pol zaposlila se kao sezonac u hotelu **Valamar Diamant**. Inače je veterinarski tehničar po struci i nikad prije nije radila u hotelu. No u **Valamaru** je dobila priliku. Počela je kao servirka, a sada je već pomoćni konobar u restoranu hotela. I dalje napreduje. Uskoro će potpisati i ugovor za stalnog sezonca u okviru programa **Valamar +3** koji jamči zaposlenje devet mjeseci svake od naredne tri godine, što znači stabilna i kvalitetna primanja tijekom cijele godine. U trogodišnjem razdoblju ugovora stalni sezonac ima produženo mirovinsko i zdravstveno osiguranje, kao i prednost pri zapošljavanju u stalni radni odnos u Valamaru. Upravo je stalni radni odnos Romanina želja. „Voljela bih i dalje napredovati i razvijati se, postupno graditi karijeru. U Valamaru je sve moguće ako se trudiš.“

SVATKO DOBIVA PRILIKU

Kao posebne prednosti ističe i uvjete rada. „Plaća je redovita, dobivamo božićnicu, regres, slobodan dan... I svake je godine nešto novo, a ja volim raditi s ljudima pa mi se turizam čini idealan sektor za moj karakter“, govori Romana. Njezin je šef **Damir Čupić** koji radi na poziciji **F&B menadžera** hotela Valamar Diamant i upravo je on prepoznao potencijal u Romani. „Romana je prije godinu i pol počela kao servirka, ali već nakon nekoliko mjeseci sam vidio da može i želi. Dao sam joj priliku da uči i razvija se. Ona je pravi primjer kako se u Valamaru napreduje i kako od najniže pozicije trudom, radom i zalaganjem možete napredovati. U Valamaru svatko dobiva priliku“, tvrdi Čupić.



F&B menadžer Damir Čupić:
„U Romani sam prepoznao potencijal za napredak i usmjerio je za daljnji razvoj.“

Romana Ezer, pomoćna konobarica:
„Došla sam kao sezonac prije godinu i pol bez hotelskog iskustva, a sad postajem stalni sezonac pa dalje učim i napredujem.“

Primjer je to profesionalnog odnosa između šefa i zaposlenika kakav priželjkuju u kompanijama. „Šef je super. Za njega imam samo riječi pohvale“, govori nam Romana uz smijeh. Kaže da mu se može obratiti kad god želi. „Pristupačan je i spreman pomoći“, tvrdi. Koliko mu je važan dobar odnos sa zaposlenicima ističe i Čupić. „Kod nas mora biti reda, ali je atmosfera opuštena. Svaki dan prije večere imamo kratki sastanak na kojemu ih pokušavam nasmijati, opustiti, ohrabriti i motivirati da bismo svi uvijek davali najbolje od sebe u poslu“, komentira menadžer.

POTICAJNA ATMOSFERA

Ističe i kako se u hotelu prati i vrednuje rad svih. „Ja pratim njih, oni mene. Ocjenjujemo se međusobno. U Valamaru se u prvom redu cijeni trud i rad, ali je i dodatni angažman uvijek plus. I za gosta i za kompaniju i za zaposlenika. Valamar

stimulira i nagrađuje svoje zaposlenike pa to često ističem da u njima probudim natjecateljski duh. Na taj ih se način dodatno motivira za rad. Uostalom, što se više gostiju vrati i što su bolje reakcije, ocjene i komentari s različitih strana, to smo svi zadovoljniji“, tumači Čupić. Svi koji dođu u Valamar imaju prvo testni probni rok nakon kojega ih nadređeni usmjeravaju dalje. Procjenjuju jesu li za konobare, servise ili nešto treće. Procjenjuju u kojemu se smjeru mogu razvijati. „Sve svoje zaposlenike Valamar potiče na rad i na razvoj. Imamo standarde koje želimo zadržati pa sve sezonce koji nam stignu najprije učimo 'hodati', da se orijentiraju u vremenu i prostoru“, objašnjava Čupić. On je u Valamaru već 15 godina. Prije toga 12 je godina bio časnik Hrvatske vojske, a prije vojske radno je iskustvo stjecao kao konobar. Nakon izlaska iz vojske stigao je u Valamar i zadržao se. ←



Povećavamo plaće.

Minimalna neto primanja od 5.000 do 7.500 kuna.

VALAMAR RIVIERA

