

VIJESTI IZ VALAMARA

VIV

VELJAČA / OŽUJAK 2020.

- ▶ INTERVJU: VESNA TOMIĆ
- ▶ VALAMAR ĆE OMOGUĆITI SPORTSKOJ ZAJEDNICI I GRADU POREČU KORIŠTENJE BAZENA U NOVOJ ZONI PICAL
- ▶ U SIJEČNJU ZAPOČELA PRVA PREDAVANJA U SKLOPU V-EXECUTIVE PROGRAMA
- ▶ PRIČA HELENE ERDEŠI: "U POREČ SAM DOŠLA NA SEZONU I OSTALA 10 GODINA"

INVESTICIJE U KAMPOVE VALAMARU DONOSE SVE PRESTIŽNIJE NAGRADE



VALAMAR
All you can holiday

NAŠA VIZIJA

Biti **lider** u odmorišnom turizmu i **partner** turističkim destinacijama u kreiranju **autentičnih doživljaja**.

NAŠA MISIJA

Inovativno upravljamo odmorišnim turizmom u cilju kreiranja nezaboravnih doživljaja za goste.

Stvaramo **poticajnu korporativnu kulturu** gdje su gosti i zaposlenici na prvom mjestu.

Odgovornim poslovanjem stvaramo novu vrijednost za dioničare vodeći brigu o **održivom razvoju i lokalnim zajednicama**.

NAŠE TEMELJNE VRIJEDNOSTI

GOSTOLJUBIVOST

Naši se gosti uvijek osjećaju dobrodošli i iznimno **cijenjeni**.

ODGOVORNOST

Odgovorni smo i **vjerodostojni** prema poslovnim partnerima, pažljiv smo poslodavac koji se brine za svoje zaposlenike, **pružamo podršku** društvenoj zajednici i **posvećeni smo očuvanju okoliša**.

AMBICIOZNOST

Postavljamo si izazovne ciljeve te **stremimo izvrsnosti** u svemu što radimo.

INOVATIVNOST

Uvijek smo spremni za promjene i **angažirani u traženju prilika za inovacije** koje će pridonijeti boljim rezultatima.

PONOS

Ponosni smo na svoje destinacije i na to što smo dio **obitelji** Valamar.

UVODNE RIJEČI



Ivana Budin Arhanić

Potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove Valamar Riviere d.d.

[Signature]

Dragi kolege,

Ove jeseni započeli smo s izgradnjom hotela **Pinea**, najvećeg pojedinačnog ulaganja u hrvatskom turizmu ukupne vrijednosti 790 milijuna kuna. Hotel **Pinea**, luksuzni cjelogodišnji hotel s pet zvjezdica će uz 514 smještajnih jedinica sadržavati i **Pical Convention Center** – najveći hotelski event centar u Istri koji će moći primiti i do 1,200 ljudi. **Valamar** upravo ulaganjem u MICE turizam podiže ljestvicu ulaganja u MICE turizam u Istri, čime izravno doprinosi produljenju turističke sezone i ponudi destinacije Poreč. Više detalja o ovoj temi pročitajte u velikoj reportaži koju vam prenosimo iz **Glasa Istre**.

Također, **Valamar Riviera, Sportska zajednica Grada Poreča i Grad Poreč** potpisali su sporazum kojim naša kompanija omogućuje građanima Poreča i sportskim klubovima korištenje budućih bazenskih kapaciteta u novoj zoni **Pical**. Time se nastavlja dosadašnja suradnja te se Gradu i Sportskoj zajednici stavlja na raspolaganje veliki unutarnji bazen i vanjski plimni bazen u sklopu budućeg **Pinea Hotela** u zoni **Pical**.

U siječnju su započela prva predavanja u sklopu **V-Executive** programa, novog modularnog programa za edukacije u turizmu koji je **Valamar** pokrenuo u suradnji s čak pet institucija visokog obrazovanja u Hrvatskoj. **V-Executive** program dio je krovne edukacijske platforme **Valamar Excellence**, programa cjeloživotnog učenja i stjecanja znanja kroz edukacije i treninge za poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu koji svim našim kolegama u Valamaru nudi mogućnost usavršavanja na osobnom i profesionalnom planu.

Naši kolege iz ljudskih potencijala vrijedno rade na predstavljanju otvorenih radnih pozicija i benefita rada u Valamaru po cijeloj Hrvatskoj, a veliki odaziv budućih **ValamArtista** je svakako potvrda da je naša kompanija prepoznata kao najpoželjniji poslodavac u turizmu.

U intervjuu broja upoznajte i voditelja odjela pravnih posla, **Vesnu Tomić**, našu jubilariku koja je dio obitelji **Valamar** nevjerojatnih četrdeset godina! Profesionalni put i anegdote iz perspektive naše glavne pravnice svakako vrijedi pročitati. U temi broja govorimo o velikim uspjesima koje postiže **Valamarov** kamping turizam, ali i o trendovima koji se vežu uz ovaj sve popularniji odabir za odmor. Među posljednjim priznanjima kvalitete čak četirima našim kampovima pripala je velika međunarodna nagrada **ADAC Superplatz 2020**.

Želim vam ugodno čitanje!

„Tajna uspjeha je obične stvari činiti neobično dobro.“
John D. Rockefeller Jr.

„The secret of success is to do the common thing uncommonly well.“
John D. Rockefeller Jr.

IMPRESSUM

IZDAVAČ:
Valamar Riviera d.d.
Stancija Kaligari 1,
Poreč
NAKLADA: ?

GLAVNA UREDNICA: Ivana Budin Arhanić
IZVRŠNE UREDNICE: Iva Božinović, Deana Stipanović, Željka Bolfan
UREDNIŠTVO: Vlatka Ilečić Arklinić, Nives Matić, Nike Labaš, Ines Šimunović, Ana Mirković, Dražen Dobrila, Toni Hrvatin, Bojan Jovanović, Irina Adamović

SADRŽAJ

TEMA BROJA

Investicije u kampove i prestižne svjetske nagrade **4**

VIJESTI IZ VALAMARA

Istra dobiva kongresni centar za velike regionalne i globalne događaje **10**
Valamar će omogućiti sportskoj zajednici i gradu Poreču korištenje bazena u novoj zoni **Pical** **13**
Valamar na turističkim sajmovima Europe **14**

PREDSTAVLJAMO TIM

Odjel alotmanske prodaje **16**
Ured za upravljanje projektima u Valamaru **18**

KARIJERA U VALAMARU

Studentice oduševljene praksom u Valamaru **21**

DOBAR POSAO U VALAMARU

Diljem Hrvatske Valamar predstavio prilike za zapošljavanje **22**
Priča Helene Erdeši **24**

V- EXCELLENCE

Prva predavanja u sklopu V-Executive programa **26**

INTERVJU BROJA

Vesna Tomić, voditelj odjela pravnih poslova Valamar Riviere d.d. **28**

UP! LIFTING SERVICE

Krenuli smo s UP!lifting radionicama **32**
Izlet šefova odjela kampa Krk na Advent u Milano i Švicarsku **33**

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

Trodnevna radionica 'Istraži poduzetništvo' **34**
Svečana večera naših umirovljenika **35**

DOGAĐANJA

Božićna slavlja u našim destinacijama **36**
Asim Čabaravdić i turizam kroz povijest **40**
Franco Palma dobitnik nagrade za životno djelo **41**
Sportske pripreme i turniri **42**

KORPORATIVNA KULTURA

Katarina Hanžek: Nizozemska Radionica 'Zdravlje na radnom mjestu' **44**
46

VIV-OVE MOZGALICE

Nagradna mozgalica **50**



VALAMAR
All you can holiday

NAŠI KAMPOVI

INVESTICIJE U KAMPOVE VALAMARU DONOSE SVE PRESTIŽNIJE SVJETSKE NAGRADE

Valamar kontinuirano ulaže u razvoj kamping segmenta u smjeru visoke dodane vrijednosti i premium proizvoda. Zahvaljujući tome, naši su kampovi surstani uz bok najboljim i najkvalitetnijim kampovima u Europi

Lanterna Premium Camping Resort 4*, bazen u Glamping Villageu

POSLEDNJIH NEKOLIKO GODINA u globalnom turističkom sektoru primjetan je sve veći broj putovanja, a unutar tog trenda posebno je izražen i povratak kampiranja. Razloga je čitav niz. Prvenstveno, provođenje vremena u prirodi poboljšava psihofizičko stanje

pojedina i ljudi su sve okrenutiji brizi o vlastitom zdravlju. Usto, u vrijeme klimatskih promjena, kamping koji podrazumijeva boravak u prirodi u skladu s načelima zaštite okoliša, postaje sve popularniji i konkurentniji tip odmora. Kampiranje je proteklih godina stasalo u svestrano doživljajno iskustvo – gosti dolaze ne samo na odmor, već žele učiti, istraživati i sudjelovati u životu destinacije, a zahvaljujući sve boljoj turističkoj ponudi gosti u tome sada mogu uživati.

NOVA DIMENZIJA

Rast popularnosti kampiranja rezultat je i sve bolje ponude. Dio gostiju i dalje kampira s vlastitim

šatorom, ali postoji i čitav niz varijanti smještaja, među kojima su i one posebno luksuzne, poput smještaja s privatnim bazenom ili jacuzzijem te glampinga. U kampovima se također može pronaći pregršt raznovrsnog sadržaja: gostima su na raspolaganju širok izbor različitih sportskih i zabavnih aktivnosti, izvrsna gastronomska ponuda, animacija i posebno kreirani sadržaji za različite uzraste te brojne druge usluge. Među posebno kreiranim sadržajem ističu se Valamarovi programi s potpisom u premium camping resortima, prilagođeni različitim vrstama odmora: **Maro Family program** za obitelji, te **Stay Fit i V Sport** programi za aktivni odmor.

PRIZNANJA KVALITETE

Valamar, kao lider u turizmu, kontinuirano ulaže u razvoj kamping segmenta. Gostima naših kampova od Istre na sjeveru preko otoka Krka i otoka Raba do svjetski poznatog Dubrovnika na krajnjem jugu Hrvatske, uz izvrstan smještaj i vrhunsku uslugu, osiguravamo i brojne atraktivne mogućnosti istraživanja prirode, boravka na otvorenom kao i brojne druge sadržaje koju su kampiranje pretvorili u jednu od najtraženijih vrsta odmora. Brojne nagrade koje osvajamo za naše kampove, osim potvrde njihove kvalitete, ujedno su i dokaz



Istra Premium Camping Resort 5, Sunset Bell šator*



Istra Premium Camping Resort 5, Bella Vista Deluxe Villa s privatnim bazenom*



naše strateške orijentiranosti na stalno praćenje trendova i inovativnosti. Među posljednjim priznanjima kvalitete Valamarovih kampova prestižna je međunarodna nagrada **ADAC Superplatz 2020**. Ova je nagrada sredinom siječnja 2020. godine dodijeljena za čak četiri Valamarova kampa: **Lanterna Premium Camping Resortu 4***, **Krk Premium Camping Resortu 5***, **Baška Beach Camping Resortu 4*** te kamping ljetovalištu **Istra Premium Camping Resort 5***.

STRUKOVNE NAGRADE

ADAC Superplatz najviša je nagrada kvalitete koja se već tradicionalno jednom godišnje dodjeljuje najboljim europskim kampovima, a o njegovoj važnosti govori i činjenica da je **ADAC** najveći europski automobilski klub koji u svojoj bazi broji više od 18 milijuna članova. Ponosni smo na činjenicu da struka i dalje nastavlja svrstavati

Valamarova kamping ljetovališta na listu najboljih i najkvalitetnijih kampova u Europi, ali i na to da je razina zadovoljstva naših gostiju izuzetno visoka zahvaljujući vrhunskoj usluzi naših zaposlenika. Zajedno, svi radimo izvrstan posao! Čak šest kampova nosi i prestižnu oznaku **EU Ecolabel**. Ova oznaka promiče ekološku izvrsnost, odnosno pomaže pri identifikaciji proizvoda i usluga koji imaju smanjen utjecaj na okoliš, od početne faze uporabe sirovina preko proizvodnje, pa sve do njihova korištenja i konačnog odlaganja.

TOP KAMPOVI

Naši kampovi **Lanterna Premium Camping Resort 5*** te **Solaris Camping Resort 3*** dobitnici su i nagrade **Top camping 2019**, najvišeg priznanja za kvalitetu kampova koje dodjeljuje nizozemski kraljevski autoklub **ANWB** temeljem ocjena →

NAJATRAKTIVNIJE DESTINACIJE NA OBALI

VALAMAROVİ KAMPOVI U ISTRI:

Istra Premium Camping Resort 5*, Funtana
Lanterna Premium Camping Resort 4*, Lanterna, Poreč
Marina Camping Resort 4*, Labin
Orsera Camping Resort 3*, Vrsar
Solaris Camping Resort 3*, Lanterna, Poreč
Brioni Sunny Camping 2*, Pula
Tunarica Sunny Camping 2*, Labin

VALAMAROVİ KAMPOVI NA KRKU:

Krk Premium Camping Resort 5*, Krk
Ježevac Premium Camping Resort 4*, Krk
Baška Beach Camping Resort 4*, Baška
Bunculuka Camping Resort 4*, Baška
Škrila Sunny Camping 3*, Stara Baška

VALAMAROVİ KAMPOVI NA RABU:

Padova Premium Camping Resort 4*, Rab
San Marino Camping resort 4*, Lopar

VALAMAROV KAMP U DUBROVNIKU:

Solitude Sunny Camping 3*, Dubrovnik

NAŠI KAMPOVI



S lijeva na desno:

Lanterna Premium Camping Resort 4*, Punto Blu Premium Village

Istra Premium Camping Resort 5*, Comfort Mare parcela

Lanterna Premium Camping Resort 4*, Glamping šator

Padova Premium Camping Resort 4*, Dječji vodeni park



→ njihovih inspektora. Važna je i nagrada Campsite Award 2020 u čijem ocjenjivanju kampova sudjeluju čitatelji časopisa "Reisemobile International", "Camping, Cars & Caravans", "CamperVans" i "Glamping". U kategoriji Event gastronomy drugo mjesto je osvojio Istra Premium Camping Resort 5*, a treće Lanterna Camping Resort, dok je u kategoriji Location beach & sea treće mjesto pripalo Krk Premium Camping Resortu 5* koji je i u kategoriji Innovation osvojio drugo mjesto, a treće Istra Premium Camping Resort 5*.

OZNAKA ADAC

Na kraju treba istaknuti i da je **Kamping udruženje Hrvatske (KUH)** i ove godine izvršilo analizu kvalitete hrvatskih kampova. Kampovi Valamara su zadovoljili sve

zadane kriterije za 2020. godinu te ušli na popis najkvalitetnijih hrvatskih kampova koje već dvanaestu godinu zaredom okuplja projekt kvalitete Croatia's Best Campsites. „Ponosni smo što struka Valamarova kamping ljetovališta i dalje nastavlja svrstavati uz bok najboljih i najkvalitetnijih u Europi. Oznaka ADAC to definitivno potvrđuje, a ove godine je nose čak četiri naša kamping ljetovališta. Prošle godine otvoren je i **Istra Premium Camping Resort**, prvi Valamarov veliki kamp s pet zvjezdica, koji je osim ADAC **Superplatz** priznanja, već prvu sezonu svog poslovanja zaslužio i priznanje za ostvarenje najvećeg napretka. To je zasigurno jedan od pokazatelja da se radi o jednom od najboljih kampova na Mediteranu te da Valamar kontinuirano ulaže u razvoj kamping segmenta u smjeru

visoke dodane vrijednosti i premium kamping proizvoda“, izjavio je **Bruno Radoš**, direktor operacija za kampove i direktor regije u Valamar Rivieri.

USLUGA SVJETSKE RAZINE

Naši kampovi prvi su izbor velikog broja gostiju od kojih se značajan dio njih i rado vraća. Bez obzira jesu li ih oduševile idilične lokacije u očuvanoj prirodi uz samo more, vrhunska i raznovrsna ponuda smještaja, uređene plaže, odlična ponuda restorana, barova i dodatnih sadržaja, s ponosom možemo reći da gostima nudimo uslugu svjetske razine. Svaki od naših kampova po nečemu je poseban. **Lanterna Premium Camping Resort 4***, idealan je za obiteljski odmor. U sklopu tog resorta nalaze se brojni sadržaji prilagođeni svim uzrastima, brojni tematski restorani, a gostima je na raspolaganju i mnoštvo rekreacijskog sadržaja. **Marina Camping Resort** prvi je camping resort s 4* na istočnoj obali Istre, koji ima jedan od najboljih ronilačkih centara na Mediteranu s kompletnom uslugom



Baška Beach Camping Resort 4*, Vela Bay Premium Camping Home

za ronioce, a **Orsera Camping Resort 3*** je šarmantni kamp u blizini pitoresknog gradića Vrsara, ujedno i odlično polazište za istraživanje obližnjih Poreča i Rovinja. **Solaris Camping Resort 3*** je naturističko naselje smješteno na poluotoku Lanterna, dok su **Brioni Sunny Camping 2*** sjajan odabir za mlade i aktivne goste. **Tunarica Sunny Camping 2*** prvi je odabir onih koji u srcu prirode žele iskusiti iskonsko kampiranje.

RAZNOLIKA PONUDA

Krk Premium Camping Resort 5* prvi je hrvatski eko-kamping resort s 5 zvjezdica, a **Ježevac Premium Camping Resort 4***, također na otoku Krku, vole ljubitelji aktivnog odmora. **Baška Beach Camping Resort 4*** smješten je pored jedne od najljepših plaža u Hrvatskoj – Vele Plaže u prekrasnoj Baškoj u kojoj se nalazi i **Bunculuka Camping Resort 4***, oboje usred očuvane prirode. **Škrila Sunny Camping 3*** pruža iskustvo uživanja u autentičnom otočnom stilu života uz kristalno more i nezaboravne plaže. Na Rabu



goste dočekujemo u **Padova Premium Camping Resortu 4***, iz kojega se pruža fantastičan pogled na stari grad Rab i **San Marino Camping Resortu 4***, smještenom kraj spektakularne Rajske plaže. U Dubrovniku je Valamarov **Solitude Sunny Camping 3*** ujedno i jedini kamp u toj destinaciji. Ovisno o kategorizaciji, gosti naših kampova mogu birati između nekoliko vrsta smještaja. Oni koji dolaze vlastitim kamperom, na raspolaganju imaju

parcele tik uz more ili u hladu, a neke od njih mogu prihvatiti i čak luksuzne mega-kampere.

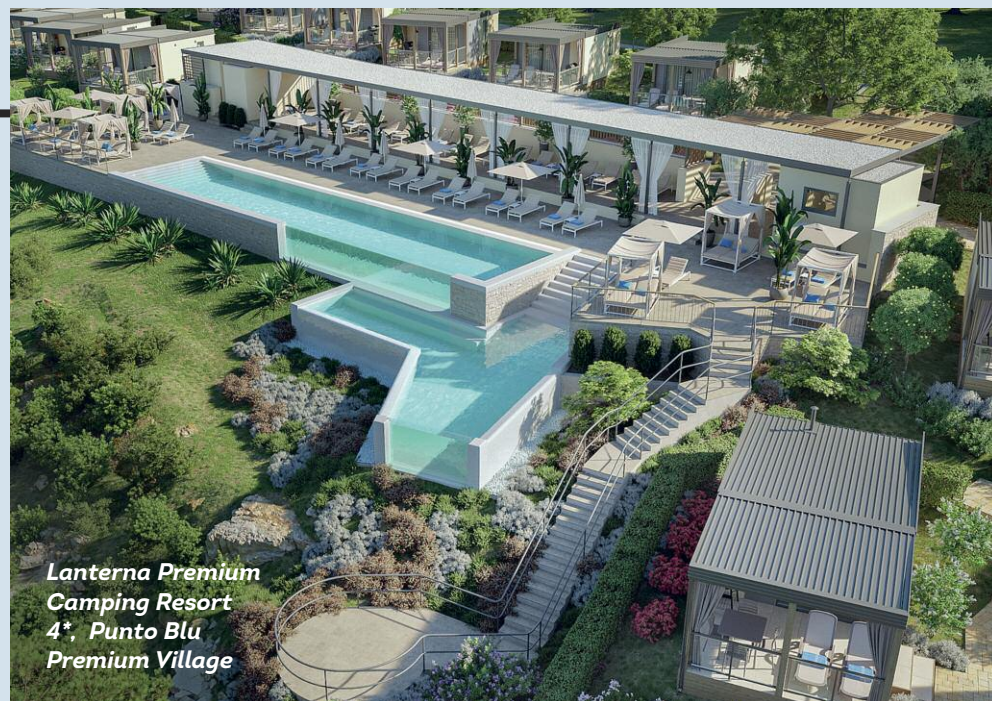
PREMIUM SEGMENT

Gostima su na raspolaganju i različite vrste tzv. mobilki (camping homeova) i kamping vila s privatnim bazenima, pa sve do glamping šatora, a ponuda se iz sezone u sezonu dodatno nadograđuje. Gosti koji traže prvoklasne doživljaje, posežu za →

Padova Camping Resort 4*, Premium Camping Home

Ukupna Valamarova trogodišnja ulaganja (2017. - 2020.) u repozicioniranje portfelja prema ponudi i uslugama visoke dodane vrijednosti u kampovima doseći će 413 milijuna kuna

NAŠI KAMPOVI



Lantern Premium
Camping Resort
4*, Punto Blu
Premium Village

Odozgo
prema dolje:

Marina
Camping
Resort 4*,
Premium
Camping
Home

Istra
Premium
Camping
Resort 5*,
Sunset
Premium
Camping Villa
s jacuzzijem

→ Valamarovim premium resortima. U ovom segmentu, među najvećim Valamarovim investicijama je prvi veliki kamp s 5 zvjezdica, ujedno i jedan od najboljih kampova na Mediteranu, Istra Premium Camping Resort 5*. Otvoren u Funtani u ljeto prošle godine, ovaj kamp predstavlja nastavak ulaganja Valamara u kamping segment u smjeru razvoja ponude visoke dodane vrijednosti.

DODATNI SADRŽAJI

Osim po iznimnoj kvaliteti sadržaja i ponude, Istra Premium Camping Resort 5* ističe se i po ljepoti lokacije, prekrasnim plažama i pogledom na stari grad Vrsar i vrsarski arhipelag. A gosti su se već tijekom prošlog ljeta mogli uvjeriti u bogatu ponudu i brojne novitete koje nudi. Među ostalim, tu su vodeni zabavni park Aquamar s čak 1000 četvornih

metara vodene površine, te ukupno osam tobogana, potom wellness na otvorenom i novouređene plaže, prostrana indoor entertainment zona s različitim aktivnostima i programima koji se održavaju u Istra Theatreu, dječjim klubovima i Vetri lobby bar, zatim Histri Island Edutainment park – avantura na otoku Školjiću i Val Maro Family plaža, jedna od najboljih Valamarovih plaža. Novost od ove godine je i Konoba Bokun, novi koncept restorana koji nudi izvornu i tradicionalnu istarsku kuhinju, po receptima naših baka, s jednostavnim i ukusnim jelima i vinima isključivo lokalnih vinara. Gosti Istra Premium Camping Resorta 5* mogu šetati i glavnim trgom, Piazzom, koji, osim izvrsne ponude trgovina, barova i restorana, se u ljetnim mjesecima pretvara u centralno mjesto zabave. Među premium kamping

ljetovalištima u Valamarovom portfelju ističe se i Ježevac Premium Camping Resort, posebice po velikom iskoraku u kvaliteti smještaja, dodatnim sadržajima i infrastrukturi. Jedan od najvećih hrvatskih kampova, Lantern Premium Camping Resort je također proteklih godina svojim gostima pripremio brojne novosti, a ove sezone goste dočekuje i u Punto Blu Premium Villageu. Riječ je o potpuno novom, ekskluzivnom premium villageu s 30 Premium Camping Chaleta smještenih na brdu s pogledom na Tarsku Valu, infinity bazenom i pogledom na ušće rijeke Mirne.

NOVI SADRŽAJI

Ističu se i Maro Premium Village, maštovito uređeni camping homeovi ili glamping šatori potpuno prilagođeni djeci, sportska zona V Sport Park, novi glamping šatori i nova plaža za goste Glamping Villagea i još duže biciklističke i pješačke staze. U posljednjih nekoliko godina Valamar Riviera je u ovo kamping ljetovalište uložila više od 300 milijuna kuna. Od ljetovanja u netaknutoj prirodi i uživanja u vrhunskom odmoru uz premium sadržaje i usluge, preko brižno razvijenih sadržaja za djecu i raznolike ponude smještaja, Valamar u svojim kampovima gostima osigurava sve za savršen odmor. ←

NAGRADE I PRIZNANJA

EU ECOLABEL

Valamar je prva hrvatska turistička kompanija koja je dobila znak EU Ecolabel za čak šest svojih kampova: za Istra Premium Camping Resort 5* u Funtani, Lantern Premium Camping Resort 4* i Solaris Camping Resort 3* u Taru te Orsera Camping Resort 3* u Vrsaru, zatim Krk Premium Camping Resort 5* na Krku i Ježevac Premium Camping Resort 4* na Krku.

ADAC SUPERPLATZ

Nagrada ADAC Superplatz 2020. dodijeljena za čak četiri Valamarova kampa: Lantern Premium Camping Resortu 4*, Krk Premium Camping Resortu 5*, Baška Beach Camping Resortu 4* te Istra Premium Camping Resortu 5*.

Biker
Road camp

03.-05. 04. 2020. Poreč

PRIPREMI SE ZA

Istria300

RADIONICE

DEJAN PATRČEVIĆ - Adriatic Coaching
DARKO MRŠNIK - nu3 - nutricionist

3 dana

- polupanslon u Valamar Crystal**** hotelu
- vožnje stazama Istria300
sa Dejanom Patrčevićem i Biker ekipom

POKLON SVAKOM SUDIONIKU
1 PAR CONTINENTAL
ULTRASPORT III

Biker

ADRIATIC COACHING

prijave na: www.istria300.com

PRENOSIMO REPORTAŽU IZ GLASA ISTRE

ISTRA ĆE DOBITI KONGRESNI CENTAR KOJI MOŽE UGOSTITI VELIKE REGIONALNE I GLOBALNE DOGAĐAJE

U VIV-u vam donosimo reportažu Milana Pavlovića, objavljenu u Glasu Istre, o Valamarovom projektu uređenja zone Pical

Početkom veljače u Glasu Istre detaljno se pisalo o uređenju zone Pical



VALAMAR RIVERA VEĆ DULJE VRIJEME postavlja trendove i snažno pomiče granice u domaćem turizmu, a novi snažni iskorak vodećeg hrvatskog hotelijera predstavlja nedavno započet projekt repozicioniranja porečke zone Pical. S više od 1,5 milijardi kuna ulaganja ta zona pretvara se u jednu od najatraktivnijih turističkih zona u Hrvatskoj, te najsajjniji dragulj u kruni prijestolnice domaćeg turizma Poreča. Projekt predstavlja transformaciju porečkog turizma prema onom više kvalitete, koji će otvoriti 500 cjelogodišnjih radnih mjesta, dovesti goste bolje platežne moći, povećati potrošnju, produljiti turističku sezonu i poboljšati

kvalitetu plaža i šetnica u zoni Pical za građane i goste grada Poreča.

PRODULJENJE SEZONE

Najveća investicija u zoni odnosi se na izgradnju **Hotela Pinea** od pet zvjezdica u koji Valamar ulaže 790 milijuna kuna i koji će prve goste primiti već 2021. godine. Uz hotel Pinea zona Pical obuhvaća lani otvoreni **Valamar Collection Marea Suites** s pet zvjezdica, **Valamar Parentino Hotel** s 4 zvjezdice koji se proširuje i dodatno obogaćuje sadržajima za ovogodišnju sezonu, te postojeće smještajne kapacitete **Valamar Pinia Hotela**. Valamar će u novoj zoni Pical urediti plaže, šetnice, sportske i rekreacijske sadržaje za građane i goste grada Poreča.

Novoizgrađeni hotel Pinea bit će luksuzni cjelogodišnji hotel s pet zvjezdica i 514 smještajnih jedinica u okviru kojeg će se nalaziti i najveći hotelski event centar u Istri. **Pical Convention Center** moći će primiti i do 1.200 ljudi, prilagoditi se svakoj vrsti konferencije, seminara, sastanka, izložbe i eventa te osigurati najvišu razinu podrške organizaciji eventa. Veliki je to i značajan projekt za ovu turističku kompaniju, ali i za Poreč, odnosno Istru, kojima se na

ovaj način širom otvaraju vrata za još ozbiljniji iskorak u MICE turizam. Prema riječima potpredsjednika za prodaju i marketing u **Valamar Rivieri Davora Brenka**, MICE turizam jedan je od brže rastućih segmenata turizma u Hrvatskoj. Najistaknutiji gradovi u ovom segmentu su svakako Zagreb i Dubrovnik, dok se među regijama najviše ističe Istra, a ovom investicijom Istra će dobiti kongresni centar koji može ugostiti velike regionalne i globalne događaje.

KONGRESNI TURIZAM

Razvijanje MICE turizma od velike je važnosti za sve dionike koji su direktno ili indirektno uključeni u turističku djelatnost na određenom području. Zahvaljujući kongresnom turizmu znatno se produljuje turistička sezona, što naravno podrazumijeva i veće prihode cjelokupnom turističkom sektoru. Obogaćivanje ukupne turističke ponude, unaprjeđenje infrastrukture, sinergija svih dionika u turizmu te destinacijski management važni su za razvoj turizma i raduje nas činjenica da ćemo Poreču i Istri ovim projektom dati polugu za turizam još više kvalitete, kaže Brenko. Pical



Convention Center, dodaje, najveći je projekt tog tipa u Istri. Projekt je zamišljen kao kongresni centar najviših standarda na svim nivoima. Takvi centri moraju zadovoljiti niz važnih faktora, moraju biti multifunkcionalni, modularni, a uz niz zahtjevnih tehničkih standarda, važno je gostima omogućiti raznolike vrste smještaja na pješačkoj udaljenosti. Također, od velike su važnosti i prateće usluge nužne za uspješnu organizaciju evenata kao što su gastronomska ponuda, transferi, ponude izleta u destinaciji i druge. Projekt smo postavili ambiciozno, realizacija je u tijeku i vjerujemo da će značajno doprinijeti Poreču i Istri pri pozicioniranju na turističkoj mapi. Pical Convention Center moći će primiti i do 1200 ljudi, prilagoditi se svakoj vrsti konferencije, seminara, sastanka, izložbe i eventa te osigurati najvišu razinu podrške organizaciji eventa. Osim velike kongresne dvorane, gostima će na raspolaganju biti sedam soba za sastanke te vrhunska event oprema, zvuk i tehnologija.

SMJEŠTAJNI KAPACITETI

U sklopu **Pinea Valamar Collection Resorta** u ponudi će biti 514 smještajnih jedinica, a u blizini

ukupno čak 1.100 jedinica smještaja za goste. Nekoliko minuta pješice udaljen od centra Poreča i stare gradske jezgre, okružen predivnim krajolikom, novi kongresni centar imat će i sjajnu gastronomsku ponudu te će gostima nuditi i zanimljive turističke ture. Naravno, cijela destinacija mora pratiti razvoj ovakve infrastrukture, pa je gostima važno omogućiti i doživljaje izvan samog objekta. Tu veliku priliku, između ostalih, imaju ugostitelji, ali i svi oni koji svojom djelatnošću kreiraju doživljaje za naše goste, kaže Brenko.

"INDUSTRIJA SASTANAKA"

Da se u MICE industriji nalaze veliki potencijali za daljnji razvoj domaćeg turizma smatra i dr.sc. **Sanja Čizmar**, direktorica tvrtke **505 savjetovanje**, specijalizirane za turizam. Iako je Hrvatska još uvijek prije svega destinacija obiteljskog odmorišnog turizma, MICE turizam tj. industrija

poslovnih sastanaka, insentiva i drugih događanja zauzima sve značajnije mjesto. Doduše, u razvoju infrastrukture koja je potrebna za ovaj vid turizma još uvijek je predvodnik privatni sektor, to jest hotelijeri koji razvijaju suvremene konferencijske kapacitete i centre u okviru hotelskih objekata. Još uvijek se manje radi o javnim inicijativama izgradnje destinacijskih kongresnih centara, iako postoje mogućnosti sufinanciranja ove vrste multifunkcionalne javne infrastrukture i kroz sustav EU fondova. Nakon naznake recesijskih uvjeta na glavnim emitivnim tržištima, pojavila su se pitanja hoće li se to odraziti na MICE industriju. Posebno što danas postoje tehnološke mogućnosti održavanja sastanaka i konferencija na daljinu, korištenjem digitalnih tehnologija. Do sada to, međutim, još nije imalo većeg negativnog utjecaja na broj održanih skupova, kaže Čizmar. →



“Vjerujem da je investicijska odluka Valamara da izgradi tako velik centar kapaciteta 1.200 delegata predstavlja jasno izražen rang ambicija za organiziranjem ozbiljnih paneuropskih, a možda i globalnih evenata”, komentirala je **Sanja Čizmar**, konzultantica.

PRENOSIMO REPORTAŽU IZ GLASA ISTRE

→ Dodaje kako su preduvjeti uspješnog bavljenja MICE businessom tehnički jasni, ali ponekad kompleksni za realizirati. Prije svega se to, kaže, odnosi na dostupnost. Ako imamo aspiracije organizirati veće kongrese ili konferencije europskog ili možda čak i globalnog značaja, dostupnost nije faktor o kojem se razgovara, već se ona podrazumijeva, i to naravno avio povezanost. To znači dovoljan broj izravnih letova iz glavnih gradskih središta iz kojih dolaze delegati, i to kroz veći dio godine. Drugi je preduvjet postojanje odgovarajućeg konferencijskog centra dovoljne veličine, strukture i opremljenosti. Treći je preduvjet atraktivnost destinacije i okolice, dovoljno mogućnosti za stjecanje autohtonih doživljaja, gastronomske mogućnosti, upoznavanja i interakcije s lokalnom zajednicom. Rekla bih da je zbog sezonalnosti turizma koju prati i znatno smanjivanje broja letova izvan glavne sezone, u Hrvatskoj najteže u potpunosti osigurati uvjet dostupnosti kroz cijelu godinu. Istra je ovdje u boljem položaju, jer se može osloniti na zračne luke u inozemstvu koje nisu previše udaljene, kazala je.

PRILAGODBA GOSTU

Na pitanje koliko se u Hrvatskoj brzo prilagođavamo zahtjevima tog tržišta i te vrste gostiju Čizmar kaže da je generacijska smjena kroz veći udjel milenijalaca prisutna je i u MICE segmentu, tako da i u njemu vidimo pojačanu težnju delegata ka potpunom doživljaju, autentičnosti i upoznavanju lokalne zajednice. Napominje da sudionici skupova danas više nego ikad prije spajaju rad i užitek, pa je nastao i novi pojam „Bleisure“ koji obuhvaća business i leisure. Isto tako, nove generacije sudionika izuzetnu pozornost pridaju održivosti, tako da organizatori skupova vrlo često prije same organizacije rade provjeru održivosti lokacije na kojoj se konferencija održava. Konačno, gastronomiji se u MICE businessu poklanja sve više pažnje budući da sudionici skupova očekuju da bude utemeljena na lokalnim proizvodima, da ponudi autohtonost



Pical Convention Center moći će primiti do 1.200 ljudi i prilagoditi se svakoj vrsti konferencije.

domaće kuhinje, ali i da se prilagodi individualnim potrebama sudionika poput vegetarijanskih ili veganskih jelovnika, osjetljivosti na gluten ili laktozu i slično. S obzirom na visoku atraktivnost Hrvatske i činjenicu da gastronomija predstavlja našu jaku stranu, ne vidim problema da u potpunosti odgovorimo na nove zahtjeve potrošača u ovom segmentu, kaže poznata konzultantica. Kad je Valamarova investicija u pitanju, nema dvojbi o njezinom značaju za jačanje svih segmenata domaćeg turizma, uključujući MICE turizam.

TRŽIŠNI ISKORAK

Izgradnja Valamarovog kongresnog centra u Istri kao najrazvijenijoj turističkoj regiji koja je odlično pozicionirana na tržištu obiteljskih godišnjih odmora i kratkih boravaka, predstavlja značajan tržišni iskorak. To će naime osigurati mogućnosti dodatnog pozicioniranja Istre na europskom i globalnom MICE tržištu. U tome će biti od pomoći blizina više zračnih luka koja povećava stupanj avio dostupnosti. Dostupnost cestom iz regije je dobro poznata. Valamarova **Experience Concierge** usluga predstavlja pravi odgovor na

zahtjeve sudionika skupova da upoznaju autentičnost destinacije kroz razne aktivnosti i različite doživljaje. Znamo da Istra ima što ponuditi ne samo u gastronomiji, već i u vinskom turizmu, bogatstvu povijesno-kulturnih znamenitosti te rekreativnih aktivnosti. Jednom riječju, Istra sa svojim vrlo razvijenim turističkim lancem vrijednosti predstavlja pravo okruženje koje se odlično uklapa u suvremene zahtjeve MICE tržišta.

DOBRA STRATEŠKA ODLUKA

Vjerujem da je investicijska odluka Valamara da izgradi tako velik centar kapaciteta 1.200 delegata predstavlja jasno izražen rang ambicija za organiziranjem ozbiljnih paneuropskih, a možda i globalnih evenata. Osobno vjerujem da je to dobra strateška odluka jer će donijeti koristi cijeloj destinaciji Istre, ne samo Poreču kao najbližem okruženju kongresnog centra. Za očekivati je, naime, znatno pojačanu potrošnju različitih usluga u destinaciji upravo u razdobljima izvan glavne ljetne sezone, odnosno u proljeće i jesen kada je najviša sezona u MICE industriji, zaključuje Sanja Čizmar. ←

"Zahvaljujući kongresnom turizmu znatno se produljuje turistička sezona, što naravno podrazumijeva i veće prihode cjelokupnom turističkom sektoru", poručio je Davor Brenko, potpredsjednik za prodaju i marketing u Valamar Rivieri.

VALAMAR ĆE OMOGUĆITI SPORTSKOJ ZAJEDNICI I GRADU POREČU KORIŠTENJE BAZENA U NOVOJ ZONI PICAL

VALAMAR RIVIERA, Sportska zajednica Grada Poreča i Grad Poreč potpisali su sporazum kojim Valamar Riviera omogućuje građanima Poreča i sportskim klubovima korištenje budućih bazenskih kapaciteta u novoj **Zoni Pical**. Sporazumom se nastavlja dosadašnja uspješna suradnja u hotelu **Valamar Diamant 4*** te se Gradu i Sportskoj zajednici stavlja na raspolaganje veliki unutarnji bazen i vanjski plimni bazen u sklopu budućeg **Pinea Hotela** u zoni Pical. Tako će Grad Poreč s dovršetkom investicije 2021. godine dobiti značajno kvalitetnije uvjete za rad sportskih klubova i rekreaciju građanstva. Veliki unutarnji bazen bit će dug 25 metara s pet plivačkih staza, dok će vanjski plimni bazen imati duljinu od 50 metara.

„Izgradnjom hotela Pinea u novoj zoni Pical, Poreč po prvi puta dobiva veliki unutarnji sportski bazen s pet staza koji će biti otvoren cijele godine i kao takav će imati posebnu važnost za sportaše i rekreativce, kao i za građanstvo. Drago nam je što ćemo vrhunskim sportašima osigurati još bolje uvjete za treninge vodenih sportova“, izjavio je **Andrea Štifanić**, direktor sektora upravljanja imovinom i općih poslova Valamar Riviere.



„Kroz ovu suradnju Grada, Sportske zajednice i Valamara građani će imati mogućnost koristiti bazen, na čemu zahvaljujemo. Svjesni smo važnosti ovakve sportske infrastrukture za brojne rekreativce i sportaše te ćemo je uvrstiti u svoj plan investicija, naravno, po rješavanju prioritarnih infrastrukturnih projekata poput izgradnje vrtića, uređenja rive, prometnica ili subvencioniranja stanovanja“, izjavio je gradonačelnik Poreča **Loris Peršurić**.

„Sporazumom o korištenju sportskog bazena u hotelu Pinea naši sportaši plivači i vaterpolisti imat će priliku kvalitetnije trenirati tijekom cijele godine u našem Gradu, te stoga očekujemo povećanje interesa djece i

mladeži za aktivnim bavljenjem navedenim sportovima. Poboljšanje uvjeta treninga rezultirat će zasigurno i ostvarivanjem boljih sportskih rezultata. Svakako, stvaraju se nove mogućnosti i za rekreativnim bavljenjem vodenim sportovima. Iznimno nam je drago što se nastavlja uspješna suradnja sa tvrtkom Valamar Riviera d.d. koja već duže vrijeme prati sportske aktivnosti i uspjehe naših klubova članica i sportaša“, istaknuo je **Alfredo Mendiković**, predsjednik **Sportske zajednice Grada Poreča**.

Valamar planira ukupno uložiti oko 1,5 milijardi kuna u zonu Pical, čime će nastati jedna od najatraktivnijih turističkih zona u Hrvatskoj koja će građanima Poreča, uz 20.000 m² uređenih plaža i prostora uz more, donijeti i 4 kilometra dugu kružnu stazu za outdoor aktivnosti poput jogginga i bicikliranja, te ukupno 10 kilometara šetnice javno-turističke namjene. Pinea Hotel bit će pozicioniran kao luksuzni cjelogodišnji hotel s pet zvjezdica, imat će najveći hotelski event centar u Istri i široku ponudu za aktivni odmor tijekom cijele godine gdje će uz plivanje nuditi i brojni drugi sportsko-rekreativni sadržaji namijenjeni turistima i građanima. ←

Veliki unutarnji bazen bit će dug 25 metara i imat će pet plivačkih staza

NAŠE AKTIVNOSTI U SIJEČNJU

VALAMAR REDOVITI GOST NA
TURISTIČKIM SAJMOVIMA EUROPE

Naši kolege
Nikola Kordić i
Bojan
Jovanović,
zajedno s Meri
Živković u
Stuttgartu

VRIJEME PRIJE POČETKA SEZONE
već je tradicionalno rezervirano za brojne turističke sajmove diljem Europe. Valamar ne propušta sudjelovanje na njima, pa su se tako naši kolege ovoga siječnja zaputili u Njemačku i Nizozemsku.

CARAVAN, MOTOR, TOURISMUS
Prvi veliki turistički događaj ove godine bio je sajam CMT (Caravan, Motor, Tourismus), održan u Stuttgartu od 11. do 19. siječnja. Na ukupno 120 tisuća kvadratnih metara izložbenog prostora smjestilo se 2161 izlagača i oko 300 tisuća posjetitelja. Glavne teme sajma bile su turizam, destinacije, kampiranje i slobodno vrijeme, dok najveći dio publike dolazi iz jednog od najizdašnijih turističkih tržišta u Europi, pokrajine Baden-Württemberg. Prvi vikend u sklopu sajma bio je posvećen aktivnostima na otvorenom. Kolege iz naše prodaje i marketinga **Nikola Kordić i Bojan Jovanović** tom su

prilikom promovirali ciklo-turizam i aktivni odmor u Valamaru te posjetiteljima predstavili Valamarove biciklističke hotele i centre, biciklistička događanja pod našim pokroviteljstvom, biciklističke destinacije i staze u Poreču i Rapcu, kao i na otocima Krku i Rabu, a usto i naše kampove i hotele. Kolege iz **Valamarova rezervacijskog centra**, **Sidney Lukas Živko i Filip Josip Varga** iscrpno su svim posjetiteljima sajma prezentirali Valamarovu ponudu. Uz njih, kolegica **Meri Živković** je bila informator na štandu **Kamping udruženja Hrvatske (KUH)** te prezentirala cjelokupnu hrvatsku kamp ponudu.

VELIK INTERES
Valamarova ponuda u različitim destinacijama privukla je veliku pažnju ljubitelja aktivnog odmora, na što možemo još samo dodati kako ih jedva čekamo ugostiti u

mjesecima pred nama!
U sklopu CMT-a predstavljeni su početni rezultati renomiranog turističkog istraživanja „Reiseanalyse 2020“, iz kojeg stoji institut FUR. Naime, u FUR-ovoj anketi, koja obuhvaća uzorak od 12 tisuća ispitanika, navedeni su i generalni trendovi za 2020. godinu. Prema podacima iz istraživanja, turistička potražnja Nijemaca u 2020. godini bi trebala ostati stabilna, a cjelokupna slika turističkih putovanja neće se u velikoj mjeri razlikovati u odnosu na 2019. godinu, kako u smislu turističkih destinacija tako i u smislu putovanja. FUR procjenjuje da će redoslijed omiljenih destinacija njemačkih turista ostati nepromijenjen, pa će tako Njemačka zauzeti prvo mjesto s oko 30 posto, a nakon nje slijede Španjolska, Italija, Turska i Austrija, dok su Hrvatska i Grčka također pri vrhu navedenog popisa. ←

VALAMAROVA KAMPING PONUDA NA SAJMU VAKANTIEBEURS

Nizozemski Utrecht od 15. do 19. siječnja bio je domaćin sajma posvećenog kampingu turizmu. Riječ je o najvećem turističkom sajmu namijenjenom poslovnoj i širokoj publici na području Beneluxa, koji je ove godine realiziran u jubilarnom 50. izdanju. Ova važna turistička manifestacija privukla je više od tisuću izlagača. Nizozemska je publika iskazala velik interes za hrvatske destinacije, a posebno za **Valamarovu** kamping ponudu, na što smo iznimni ponosni. Svim kampistima i ljubiteljima boravka u prirodi našu ponudu i novosti u našim kamping resortima pokazao je kolega **Ivan Maras** iz rezervacijskog centra.

PREDSTAVILI
SMO SE NA
VODEĆEM
ŠPANJOLSKOM
TURISTIČKOM
SAJMU

Valamar je ovoga siječnja, kao suizlagač u sklopu štanda **Hrvatske turističke zajednice**, nastupio na jednom od globalno najvažnijih turističkih sajmova, 40. izdanju sajma **FITUR**. Boje Valamara u Madridu ponosno su nosile naše kolegice iz Poreča, **Lana Radolović Jakus i Karolina Gojtan**, te kolegica iz Dubrovnika **Nirvana Taslaman**. Ovaj, ujedno i najveći španjolski međunarodni turistički sajam, održavao se od 22. do 26. siječnja, pri čemu su prva tri dana bila rezervirana isključivo za turističke profesionalce, a preostalo vrijeme vrata sajma su bila otvorena i zainteresiranoj javnosti. Još jedno uspješno izdanje **FITUR**-a Valamaru je osiguralo izvrsnu priliku da široj publici, kao i španjolskom tržištu kojem je Hrvatska među omiljenim destinacijama, predstavi svoju ponudu. Osim toga, već redovitim nastupima na **FITUR**-u Valamar se nalazi u biranom društvu globalno najvećih profesionalaca turističkog sektora. Sajam **FITUR** svake godine iznova privuče impresivan broj izlagača. Ove je godine nastupilo više od 11 tisuća tvrtki iz raznih turističkih i povezanih segmenata iz više od 160 država. Na sajmu je održan i **FITUR MICE B2B Match**, na kojem je, uz predstavljanje svih destinacija, prezentirana i najveća investicija u turizmu, naš **Pinea Valamar Collection Resort 5*** i **Pical Convention Center**.

KOMUNIKACIJSKI TRENING ZA
ZAPOSLENIKE VALAMAROVIH
HOTELSKIH OPERACIJA

STVARNI PRIMJERI IZ PRAKSE, uz kvalitetnu teorijsku podlogu, najbolji su način učenja. Složilo se s time 20-ak polaznika treninga komunikacijskih vještina za zaposlenike hotelskih operacija, održanog u siječnju u organizaciji **Valamara** i vodeće hrvatske komunikacijske agencije **404**. Kao se ponašati kada gost donese egzotičnu životinju koje se drugi gosti možda boje, kako komunicirati kada gost ne govori isti jezik kao vi ili što učiniti kad je nezadovoljan uslugom – samo su neka od brojnih pitanja na koja su Valamarovi zaposlenici uz pomoć novinarki **Antonije Mandić i Ive Gačić** te komunikacijske konzultantice **Mateje Terek** ponudili odgovore.

ISKRENA KOMUNIKACIJA
Gosti u pravilu više komentiraju loša iskustva, nego dobra i upravo je zato važno ostaviti dobar dojam. “Ne shvaćajte stvari osobno i zadržite mentalni odmak. Najvažniji preduvjet kvalitetnog odnosa s gostima je iskrena komunikacija i posvećenost rješavanju eventualnog problema”, poručile su predavačice ovom prilikom okupljenima u Valamarovoj upravnoj zgradi u Poreču, dodajući i da je svaki zaposlenik jednako važna karika zadovoljstva uslugom. Naime, većina gostiju će se vratiti u isti hotel, ako je njihov problem riješen brzo.

Ono što čini razliku boravka u hotelu upravo je ljudski faktor, a pozitivna komunikacija rješava pola problema.

VRHUNSKI PROFESIONALCI
“Gosti su različiti i tako im treba pristupiti. Najveća nagrada u našem poslu je zadovoljan gost, a ponekad već i mali znaci pažnje čine veliku razliku”, zaključili su zaposlenici Valamara. Naše kolege još su jednom pokazali da su vrhunski profesionalci u svome poslu i kao i da posjeduju zavidna znanja i vještine korisne u najzahtjevnijim situacijama. Radionica se sastojala od uvodnog dijela posvećenog verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji, a potom i dijela o specifičnim situacijama te zahtjevnim klijentima, uz brojne brze savjete. U najvećem dijelu radionice razmjenjivali su se praktični primjeri u čijoj su prezentaciji jednako uživale i predavačice i polaznici edukacije. ←

Iva Gačić,
Antonija
Mandić i
Mateja
Terek



NAŠI ODJELI

Predstavljamo odjel alotmanske prodaje

U našem poslu izrazito je važna partnerska i prijateljska suradnja među divizijama i poslovnim partnerima

IAKO IM JE POSAO ponekad vrlo izazovan, uz sedam dragulja, kako svoj tim naziva voditelj odjela alotmanske prodaje, svi se zadaci lakše rješavaju. Čime se odjel alotmanske prodaje točno bavi, kako izgleda njihov prosječan dan i kako je biti proglašen najboljim zaposlenikom u diviziji prodaje i marketinga u 2019. godini, otkrile su nam kolegice, **Snežana Turkan** voditelj ključnih klijenata alotmanske prodaje i **Marta Fućak** voditelj odjela alotmanske prodaje.

MARTA FUĆAK, VODITELJ ODJELA ALOTMANSKE PRODAJE

Možete li nam ukratko predstaviti čime se vaš odjel točno bavi?

Sektor prodaje u Valamar Rivieri dio je divizije prodaje i marketinga, a podijeljen je na tri ključna prodajna segmenta: alotman, grupe i MICE. Odjel alotmanske prodaje kao dio divizije predstavlja ključan segment po udjelu u prihodu u Valamar Rivieri. Odjel alotmanske prodaje (sjever) pokriva destinacije Poreč, Rabac, Krk i Bašku. Odjel se može

pohvaliti iznimnim timom stručnih i ambicioznih ljudi koji vole svoj posao, a osobno smatram da je to ključan element u svakom poslu.

Što je alotmanska prodaja?

Prema kanalima prodaje alotmanska prodaja se svrstava pod neizravnu prodaju što bi značilo da se između davatelja usluge (hotela) i gosta kao posrednik pojavljuju putničke agencije, touroperatora. Proces pregovaranja, slanja ponude, sklapanja ugovora s putničkim agencijama, touroperatorima, obrada rezervacija, otvaranja i zatvaranja prodaje, izvještavanje o stanju prodaje partnera, predlaganje akcija za poboljšanje prodaje samo je jedan dio poslova koju djelatnik alotmanske prodaje svakodnevno odraduje.

Možete li nam ukratko predstaviti svoj tim?

Valamarov alotmanski odjel na sjeveru čini tim od sedam prodavača. Gđa. **Snežana Turkan**, voditelj ključnih klijenata alotmanske prodaje, za koju možemo sa sigurnošću reći da je prodaja njena strast, njezin pokretač. Osvojenom nagradom za najboljeg djelatnika u 2019. godini Valamar Riviera je odala priznanje njenom dugogodišnjem uspješnom radu u Odjelu alotmanske prodaje. Gđa. **Tanja Milevoj Mirković**, specijalist alotmanske prodaje, se po završetku Ekonomskog fakulteta u Rijeci zaposlila u tadašnjoj kompaniji Rabac d.d. te kao

pripravnik u prodaji započinje svoj poslovni uspon. U svojoj karijeri bila je mentor mnogim mladim kolegama, te je svojim nesebičnim prenošenjem znanja ostala i dan danas pravi primjer timskog djelatnika. Gđa. **Vanja Faraguna**, specijalist alotmanske prodaje, svoj poslovni put je započela prije 20 godina u Rabac d.d. u odjelu alotmanske prodaje. Ljubav koja ju je od prvog dana vezala za ovaj posao je komunikacija s ljudima te dinamika posla. Gđa. **Valentina Topić Sever**, specijalist alotmanske prodaje, svoju je karijeru započela u Hoteli Baška d.d. s 18 godina. Nakon nekoliko godina rada na recepciji prelazi u odjel prodaje i marketinga. Brzina i lakoća odradivanja poslova odlike su koje krasi ovu iznimnu kolegicu. Gđa. **Sanja Banišić**, viši suradnik alotmanske prodaje, je izrazito otvorena, komunikativna i vedra osoba koja će za svakoga uvijek naći lijepu riječ. Voli prenositi znanje i idealan je primjer kolege i prijatelja na poslu. Gdin. **Lučo Gobo**, viši suradnik alotmanske prodaje, karijeru je započeo prije više od 30 godina u kompaniji Rabac d.d. Od nosača prtljage, animatora i recepcionera, 2003. godine dolazi u odjel prodaje. Uvijek nasmijan, pozitivan i spreman na pomoć gostima i svojim kolegama. Gđa. **Ana Markežić**, suradnik alotmanske prodaje, timu se pridružila prije nešto manje od godinu dana. Vedra, perspektivna i izrazito vrijedna osoba koju zasigurno čekaju sami poslovni usponi u životu. Godine

rada u odjelu alotmanske prodaje čine ovaj tim draguljem prodaje. Iskustvo, znanje, mudrost koje dolaze s godinama rada predstavljaju temelj svakog odjela u kompaniji.

Koji je Vaš recept za uspješnu prodaju i koliko je to izazovan posao?

Prodaja nije jednostavna i ne postoji neka magična formula za ostvarenje uspješne prodaje. Razvoj destinacije je važan aspekt jer gost prilikom odlučivanja o odmoru u prvom planu bira destinaciju, a onda tek objekt u kojem želi odsjesti. Veća atraktivnost naših destinacija direktno doprinosi jednostavnijem ugovaranju partnera te u konačnici povećanjem prihoda i broja noćenja. Trendovi se posljednjih nekoliko godina sve brže mijenjaju. Uхватiti se u koštac sa svim promjenama i novinama koje današnje doba donosi uvelike predstavlja veliki izazov svake prodaje. Moramo naglasiti na kraju kako je u našem poslu izrazito važna partnerska i prijateljska suradnja među divizijama i poslovnim partnerima. Bez takve suradnje naš bi posao bio gotovo nemoguć!

SNEŽANA TURKAN, VODITELJ KLJUČNIH KLIJENATA ALOTMANSKE PRODAJE
Proglašeni ste najboljim zaposlenikom u diviziji prodaje i marketinga u 2019. godini, možete li nam ukratko opisati Vaš karijerni put u Valamaru?

Radila sam u Srednjoj školi **Antona Štifanića**, ali sam nakon dobivene ponude za rad u tadašnjoj **Rivieri Poreč** odlučila napraviti promjenu i krenuti drugim karijernim putem. Svoju poslovnu karijeru u turizmu započela sam kao suradnik u alotmanskoj prodaji za DACH tržište i ubrzo uvidjela da mi je posao interesantan te da me puno više ispunjava nego rad u nastavi. Nakon toga postala sam voditelj alotmanskih rezervacija. Kada mi je ponudeno da budem prevoditelj i asistent člana **Uprave**, tri sam godine zamijenila prodaju radom u Upravi. Nakon tog dragocjenog iskustva vraćam se ponovno u prodaju kao pomoćnica ugovaratelja alotmana. Slijedom niza promjena u kompaniji, pa tako i širenja djelokruga na destinacije Rabac i Krk, našla sam se na današnjoj funkciji voditelja ključnih klijenata alotmanske prodaje.

Što vas motivira u izvrsnom obavljanju radnih zadataka?

Uvijek mi je bilo bitno da dobivene zadatke obavim ne samo dobro, nego najbolje što mogu te da ne stagniram, već se neprestano usavršavam i napredujem. Oduvijek sam voljela komunikaciju s ljudima, osobito na stranim jezicima. Stoga sam nakon srednje škole i odabrala studij njemačkog i engleskog jezika. U prodaji neprestano

Naši dragi kolege, tim odjela alotmanske prodaje

imam priliku stranim tržištima (postojećim i novim partnerskim agencijama) predstavljati Valamar Rivieru, naše destinacije, usluge koje pružamo i sve što nas čini posebnim u usporedbi s drugim hotelskim kućama. Bez obzira na to što je svatko zadužen za svoje agencije, izuzetno je bitan timski rad, pa sam sretna što imam tako drage kolege u timu alotmana, ali i nadređene kojima se mogu obratiti kada god smatram da je to potrebno, znajući da će mi pružiti podršku.

Što Vas najviše veseli u poslu, a što smatrate najvećim izazovom?

U našoj se tvrtki neprestano mijenjaju programi, portfelj, pa i način rada, tako da nema straha od zapadanja u rutinu. Upravo je ta dinamika jedan od glavnih razloga za moje zadržavanje u firmi toliki broj godina, a osobito me motivira rad s vrijednim i pozitivnim kolegama. Jedan je od većih izazova neprestano pronalaženje novih mogućnosti za unaprjeđenje odnosa s agencijama, s obzirom na to da su zadani ciljevi svake godine zahtjevniji. Odjel alotmanske prodaje, svojim rezultatima pokazuje kako se uspješno nositi sa svim izazovima suvremene prodaje i raduje me što sam i ja njegov član. Vjerujem da će i mlade generacije koje tek dolaze, znati prepoznati čari ovog dinamičnog posla i s užitkom prionuti radu, jer meni je i dan danas pravo zadovoljstvo raditi u alotmanu! ←

Snežana Turkan, voditelj ključnih klijenata alotmanske prodaje, dugi je niz godina zaposlena u Valamar Rivieri



STRATEŠKI PROJEKTI

URED ZA UPRAVLJANJE PROJEKTIMA U VALAMARU

Ured je osnovan 2014. i od tada vodi procese vezane uz upravljanje projektima te redovito izvještava Projektni odbor Valamara o aktivnim ili realiziranim strateškim projektima

U OVOM BROJU VIV-A predstavljamo **Ured za upravljanje projektima** pri organizacijskoj jedinici na čelu s **Markom Vusićem**, direktorom interne revizije i ureda za upravljanje projektima te **Mirne Milković**, višeg specijalista interne revizije i ureda za upravljanje projektima.

Ured je osnovan 2014. godine, te od tada vodi procese vezane uz upravljanje i izvještavanje o strateškim projektima, bilo

aktivnim ili realiziranim. S digitalizacijom procesa upravljanja i izvješćivanja o projektima, ured je krenuo prije tri godine i u tomu periodu je uspješno realizirano njih čak stotinjak, a godišnje se uspješno vodi oko trideset ključnih projekata.

PROJEKTI OD STRATEŠKOG ZNAČAJA Projekti koje prati i o kojima izvješćuje ured za upravljanje projektima dijele se na strateške,

Godišnje se u Valamaru uspješno vodi oko 30 strateških projekata.

operativne i digitalne programe. Ured za upravljanje projektima o svom radu i tijeku projekata odnosno njihovom životnom ciklusu redovito izvješćuje **Projektni odbor Valamara**, kojeg čine članovi uprave, potpredsjednici i direktor Ureda. Nadalje, svatko tko dobije podršku nadređenog u sektoru te ujedno i priliku voditi projekt od strateškog značaja za kompaniju, može se prijaviti projekt i ostvariti uspjeh pri realizaciji projekta, koji je priznat od strane Odbora za projekte.

POMAGANJE I OSNAŽIVANJE

„Cilj ureda za upravljanje projektima jest pomaganje i osnaživanje voditeljica i voditelja projekata pri samom upravljanju projektima, kao i pružanje pomoći i stručnih savjeta kroz cijeli životni ciklus pojedinog projekta (od budžeta do ljudskih resursa), a kako bi ih se i tako potaknulo na prijavu projekta. Prijavlivanje projekata, kao i njihovo sustavno praćenje i izvještavanje putem Ureda za upravljanje projektima je najlakši i najefikasniji put da projekt uistinu i uspije, dobije potrebni budžet, osobito važnu među-odjelnu podršku, kao i potporu najvišeg menadžmenta

kompanije, a uz ostvarivanje zacrtanih KPI-jeva, te realizaciju unutar predviđenih rokova. Kontinuirana stručna podrška, a s ciljem postizanja uspjeha je sinonim za opis posla kojim se bavimo u uredu za upravljanje projektima“, izjavila je Mirna Milković.

„Vođenje projekta uz suradnju s uredom za upravljanje projektima osigurava transparentan i sustavan način provođenja projekta, uz puno odgovornost prema svim dionicima. Mi pratimo projekt u njegovom životnom ciklusu od ideje, prijave, završetka i na kraju implementacije u praksi. Pritom pomažemo voditeljima i sudionicima projekta da dobiju pomoć i podršku kroz Projektni odbor, osobito u smislu budžeta i među-odjelnu potporu. Brzom povratnom informacijom na svaki upit želimo potaknuti i motivirati svakoga da kontinuirano radi na uspješnoj realizaciji svoje ideje kroz projektni menadžment“, izjavio je Marko Vusić.

STRUČNA PODRŠKA

Ured za upravljanje projektima bavi se vođenjem i izvještavanjem o strateškim projektima u Valamar Rivieri. Svatko tko se odluči prijaviti svoj projekt i pritom ga

voditi unutar Project online sustava, od prvog dana na raspolaganju ima maksimalnu stručnu podršku i poticaj za realizaciju projekta koji im pruža tim ureda za upravljanje projektima.

→ **Projektni odbor** ima ključnu ulogu u realizaciji razvojnih projekata strateški važnih za kompaniju. Odbor tijekom svog rada odobrava prijedloge projekata i traženih resursa, prati realizacije projekata te potvrđuje, usvaja prijedloge zatvaranja projekata, a u konačnici prati implementacijske rezultate.

→ **Project Online aplikacija** je ujedno i cloud platforma u kojoj su pohranjeni svi strateški projekti, podijeljeni u tri ključne kategorije sukladno zadanim prioritetima (low, medium, high), a unutar određenog portfelja te se prati njihov status, koje može biti: aktivan, realiziran ili transferiran. Ovaj sustav omogućuje korisnicima brz uvid u projekte, kako pojedinačno, tako i za cijeli portfelj, na dnevnoj osnovi, odnosno na zahtjev korisnika. ←

PRENOSIMO ISKUSTVA KOLEGA KOJI SU RAZVILI PROJEKTE UZ POMOĆ UREDA ZA UPRAVLJANJE PROJEKTIMA

„Ispočetka, pomisao na **Project** aplikaciju unutar **Windows 365** je bila izazovna. Do tada smo svi koristili neke svoje gantograme, prikaze, aplikacije, gdje smo na nama jedinstven način evidentirali proces projekta, ciljeve i rokove, a takvo „šarenilo“ je bilo teško drugima pratiti pa je Project aplikacija bila način da se discipliniramo u smislu jedinstvenog načina praćenja progressa pojedinog projekta. Na samom početku nam je trebalo malo vremena za snalaženje u novom okruženju, međutim, strpljenje i pomoć kolegice Mirne je ono što nam je itekako pomoglo da se snademo i shvatimo kako je upravo ova platforma trenutačno najbolje rješenje za uspješno provođenje projekata. Aplikacija je prilično dobar alat za praćenje realizacije zadanih koraka, pregledna je i jednostavna pa smo se na kraju svi s njom i sprijateljili“, izjavila je **Diana Lukić Grandov**, voditelj smještaja.

„**Ured za upravljanje projektima** pruža veliku podršku od same ideje do realizacije projekta i to je ono što je u ovoj cijeloj priči od velikog značaja. Prijavila sam već više projekata kroz **Project Online** platformu, od kojih bi spomenula **Uplifting** kroz rebranding, te **Razvoj digitalnog Business intelligence rješenja za automatsko izvještavanje ocjena zadovoljstva gostiju**. Tim ureda cijelo vrijeme prati stanje projekta i samim time potiče i motivira sve nas da uistinu i realiziramo projekt koji smo sami u startu osmislili. Nadalje, Project Online digitalna platforma je vrlo jednostavna za rad i za korisnika i svojevrsni je strukturirani planer koji mi u svakom trenutku pruža jasnu sliku faze projekta, a to je pogotovo u današnjim užurbanim vremenima nešto što ima veliku vrijednost. Sve pohvale za **Mirnu** i **Marka** koji pružaju kvalitetnu podršku i svojim znanjima pomažu da se veliki broj projekata i realizira“, izjavila je **Tea Pestotnik Prebeg**, direktor sektora kvalitete.

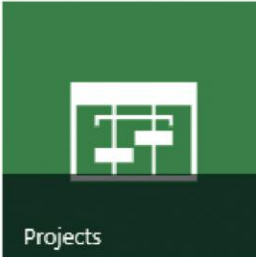


VALAMAR
All you can holiday

Home - Projects Project Committee Board

Home

Track your work



Projects



Approvals: 0 Pending

Projects

Approvals

Project approvals

Project prioritization

Strategy

Driver Prioritization

Portfolio Analyses

Portfolio dashboard

Server Settings

VALAMAROVE GENERACIJE

ZAŠTO VOLE VALAMAR RIVIERU OTKRILI SU NAM NAŠI JUBILARCI

U ovom broju ViV-a donosimo vam detalje iz karijera naših zaposlenika, od kojih su neki u Valamar Rivieri gotovo pola stoljeća



ŠTO JE NAJLJEPŠA USPOMENA

u karijeri provedenoj u Valamar Rivieri: jesu li to divne kolege, još ljepši trenutci, kvaliteta odnosa prema zaposlenicima, osjećaj "kao kod kuće", iako smo zapravo na radnom mjestu ili možda sve zajedno? Pravi odgovor je – i još puno toga! Pročitajte što su naši divni kolege izdvojili i po čemu pamte svoje dane u najvećoj hrvatskoj turističkoj kompaniji. ←

IVICA MIKULČIĆ, PREDSEDNIK RADNIČKOG VIJEĆA, 40 GODINA U VALAMARU

"Počeo sam kao recepcioner u **Neptunu** i na tome radnom mjestu sam proveo čak trideset godina. Već 12 godina radim kao predsjednik radničkog vijeća **Valamar Riviere** brinući se o pravima radnika. Ono što me posebno veseli, kao osoba koja je u **Valamaru** dugi niz godina, jest činjenica da ova kompanija poštuje prava svojih radnika, da se razvija i raste i samim time omogućava da rastu i njezini radnici. Izuzetno cijenim kvalitetu odnosa Valamara prema zaposlenicima! Gušt je raditi u kompaniji koja se tako razvija i koja gradi jednu sjajnu budućnost".

KLAUDIO BANKO, VODITELJ HRANE I PIĆA U RUBINU, 40 GODINA U VALAMARU

„Moja prvi posao u kompaniji je bio na poziciji konobara onda kada se otvorio nekadašnji hotel **Pical**. Ono što mogu reći jest da sam sve ove godine ovdje u **Valamaru** zato što se osjećam kao doma. Stalno se ulagalo i ulaže se u znanje i napredak zaposlenika i to je ono što je mene ovdje i zadržalo. Nakon četrdeset godina mogu samo kazati da me preplavio osjećaj ponosa i zadovoljstva i zbog napretka kompanije i zbog činjenice da sam ja dio ove uspješne priče toliki niz godina".

ELIDE LICUL, VODITELJ DOMAĆINSTVA U KUĆI VALAMAR RABAC, 45 GODINA U VALAMARU

„U kompaniji sam počela raditi kao konobar i u svih ovih 45 godina mogu reći da je osjećaj pripadnosti koju osjećam zaista neprocjenjiv. Okruženje je fenomenalno, rad s ljudima je ono što me ispunjava, divni kolege bez kojih ništa ne bi bilo moguće ostvariti. Ono što mi predstavlja posebno zadovoljstvo su gosti koji se godinama vraćaju i koji me prepoznaju i rado porazgovaraju sa mnom. Nakon svih ovih godina, mogu vam reći da se ponovno rodim opet bih izabrala raditi u **Valamaru** točno na ovom poslu koji radim".

STIJEPO BRZICA, SISTEM ADMINISTRATOR (DUBROVNIK), 10 GODINA U VALAMARU

„Moje iskustvo rada u **Valamaru** je super pozitivno, jer je mojim stupanjem u radni odnos poslodavac ispunio sva moja očekivanja. Prilagođava se uvjetima na tržištu, stabilan je, nudi mogućnost napredovanja i stručnog usavršavanja, a to je sve ono što sam tražio budući da sam te iste godine kada sam započeo s radom u Valamaru, i zasnovao obitelj. A sve je započelo 01.04.2009, netko bi rekao kao prvoaprilski šala! Zahvalan sam na svim prekrasnim ljudima koje sam upoznao u proteklih 10 godina".

ERASMUS PRAKSA U VALAMARU



Valamar godinama surađuje sa školama i fakultetima iz Hrvatske i izvan nje

STUDENTICE ODUŠEVLJENE ERASMUS PRAKSOM U VALAMARU

VALAMAR VEĆ NIZ GODINA surađuje sa srednjim strukovnim i ugostiteljskim školama, kao i s fakultetima diljem Hrvatske i izvan nje. U prošloj smo godini tako po prvi put bili domaćini individualnih Erasmus praksi za dvije studentice austrijskog fakulteta **FH Burgenland** iz Eisenstadta, **Eleni Emu Risteski** i **Lauri Renner**. Studentice su u Valamaru provele četiri mjeseca, od čega većinu vremena u **Valamar rezervacijskom centru** (VRC-u) pod mentorstvom **Vesne Otočan**, tim-lidera **Marte Frančule** i **Daniela Korace** te trenerice **Stefanie Dorothee Detemple**. Osim u VRC-u, cure su bile tjedan dana u kampu **Lantern** gdje su radile na recepciji i na **Valamar Experience Concierge** (VEC) punktu. Upoznale su se i sa Sektorom direktne prodaje te s svim odjelima unutar navedenog sektora. Po povratku u Austriju, **Elena** i **Laura** javile su nam se prepune dojmova i s jednom posebnom zahvalom:

Dragi VRC kolege i kolegice, Prošlo je neko vrijeme otkad smo se pozdravili, ali dani koje smo proveli s vama još uvijek su česta tema naših razgovora. Nadamo se da vam je nova godina započela lijepo i da su pred vama dani ispunjeni dobrim i posebnim trenutcima. Još vam se jednom želimo zahvaliti na svemu što ste nas naučili i što ste nas tako srdačno prihvatili, najprije kao kolegice, a nakon nekog vremena i kao prijateljice. Hvala vam što smo se u vašem timu uvijek osjećale dobrodošlo. Posebno se želimo zahvaliti našim mentorima, **Vesni, Marti, Danielu i Stefanu** na njihovoj podršci i razumijevanju. Zaista smo puno naučile od svih vas. Iako je proces dobivanja prakse, zbog papirologije i samog trajanja tog procesa, bio nešto kompliciraniji, neizmjereno nam je drago što smo izabrale upravo **Valamar**. Ovdje moramo zahvaliti **Nikolini Levak** iz **Sektora ljudskih potencijala**, koja nam je kroz cijeli proces bila uvijek na raspolaganju i velika podrška. Ova četiri mjeseca puno su nam



Studentice Elena Ema Risteski i Laura Renner u Valamaru su provele četiri mjeseca

značila za našu buduću karijeru, s obzirom na to da smo imale priliku upoznati se i s korporativnim dijelom turističke industrije koji nam je do sada bio stran. Kući smo se vratile bogatije za jedno novo, predivno iskustvo, s novim prijateljima, a u ovom trenutku možemo reći i novom perspektivom naše budućnosti u turističkoj industriji. Ovo je bila najbolja praksa koju smo do sada imale. Šaljemo vam veliki pozdrav iz Eisenstadta, **Elena & Laura** ←

TOP POSLODAVAC U TURIZMU

DILJEM HRVATSKE PREDSTAVILI SMO PRILIKE ZA ZAPOŠLJAVANJE U VALAMARU

NAŠI VRIJEDNI KOLEGE iz Sektora ljudskih potencijala ovog su siječnja u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje (HZZ-om) diljem Hrvatske predstavili otvorene radne pozicije i brojne benefite rada u Valamaru. U sklopu ove velike kampanje kojom su obuhvaćeni i Dani poslova u turizmu održani u Zagrebu, Osijeku i Splitu, posjetili su ukupno 13 gradova i prikupili više tisuća prijava zainteresiranih kandidata. Potencijalni kandidati i budući Valamartisti prepoznali su Valamar kao najpoželjnijeg poslodavca u turizmu, stoga ne čudi da je odaziv na događanja bio gotovo dvostruko veći nego prethodnih godina.

NAJPOŽELJNIJI POSLODAVAC

Podsjetimo, Valamar Riviera je najveći poslodavac u hrvatskom turizmu koji je prošle godine zauzeo visoko 7. mjesto na ljestvici top poslodavaca u Hrvatskoj, skočivši za čak pet mjesta na ljestvici u odnosu na godinu ranije. Osim toga, Valamar je i dalje jedina turistička kompanija koja se nalazi u

GDJE SMO SVE BILI?

Brojni potencijalni zaposlenici imali su mogućnost upoznati se s prilikama za zaposlenje u Valamaru, kao i sa svim prednostima rada kod top poslodavca.

- 13.1.2020.** Daruvar, Bjelovar
- 14.1.2020.** Nova Gradiška, Slavonski Brod
- 15.1.2020.** Vinkovci, Vukovar
- 15.1.2020.** Metković i Ploče
- 16.1.2020.** Đakovo, Našice
- 24.1.2020.** Rijeka

DANI POSLOVA U TURIZMU

- 17.1.2020.** Osijek
- 22.1.2020.** Zagreb
- 31.1.2020.** Split



**Prikupili smo
više tisuća
prijava
kandidata
zainteresiranih
za rad
u Valamaru**

prestižnom društvu top 20 poslodavaca u Hrvatskoj po izboru gotovo 20.000 ispitanika istraživanja portala MojPosao koje se provodilo u 2018. i 2019. Valamar je prva kompanija u Hrvatskoj koja je uvela "Valamar jamstvo", garanciju minimalnih neto primanja u iznosu od 5.000 do 7.500 kuna za odradjeni puni mjesečni fond sati.

IZVRŠNI UVJETI

Riječ je o poslodavcu koji je prošle godine svim stalno zaposlenima i onima koji su radili najmanje 10



mjeseci u godini isplatio 13. plaću u iznosu od 5.000 kuna neto, kao i božićnicu u iznosu od 2.000 kuna neto svim radnicima u radnom odnosu na neodređeno vrijeme u trenutku isplate, kao i dar djeci do 15 godina od 600 kn neto po djetetu i dar u naravi u iznosu od 600 kuna svima zaposlenima na dan 1. prosinca.

BROJNI BENEFITI

Svim radnicima na određeno vrijeme koji su odradili cijelu sezonu isplaćena je nagrada za sezonski posao u iznosu od 700 do 1.500 kuna neto, ovisno o odradjenom broju sati u 2019.

godini. Osim upoznavanja s relevantnim informacijama, zainteresirani su na predstavljajima mogli saznati sve detalje i o smještaju te mogućnostima razvoja karijere u turizmu i odmah se i prijaviti za

posao. Veliki odaziv i interes posebno se zabilježio na Danima poslova u turizmu u Zagrebu, Splitu i Osijeku gdje su potencijalni ValamArtisti ostavljali svoje životopise i već bili upoznati s benefitima rada u Valamaru. ←

**Naši kolege
kao zaštitna
lica kampanje**

SNIMANJA I INTERVJUI

Naše kolege iz Sektora ljudskih potencijala u obilasku gradova pratila je i aktivna kampanja na društvenim mrežama i u medijima, a za sve su zaslužni naši ValamArtisti koji su u rujnu pokazali svoje umjetničke sposobnosti i snalaženje pred kamerama. Čak 30 kolega iz Rapca i Poreča spremno su stali pred kamere kako bi podijelili svoje priče, radne početke, iskustvo i napredak u Valamaru sa svim zainteresiranim za dolazak i rad u jednu od naših destinacija.

**Potencijalnim
kandidatima
su posebno
zanimljivi
uvjeti rada
kod top
poslodavca u
turizmu**



NAŠI ZAPOSLENICI

Priča Helene Erdeši: “U Poreč sam došla odraditi sezonu i ostala 10 godina”

Osim što nije ni sanjala da će u Valamaru ostati tako dugo, Helena je u međuvremenu iskoristila i sve pružene prilike za osobno i profesionalno usavršavanje, a zahvaljujući tome i napredovala u svome poslu

HELENA ERDEŠI je prije deset godina došla odraditi sezonu kao servirka u Valamarovu hotelu Pical. Danas je voditeljica bara u hotelu Valamar Collection Marea Suites 5*, a u VIV-u vam donosimo njenu priču. Prvi posao koji je Helena Erdeši nakon srednje škole pronašla bio je posao konobarice. Tada je živjela u malom slavonskom mjestu gdje je završila trgovačku školu. “Pokazalo se da sam bila dobra u tom poslu. Volim ljude i vrijeme mi je brzo prolazilo. Dobro sam se snalazila u gužvi, nisam osjećala stres, bila sam brza i dobro sam pamtila”, navodi.

POČETAK U VALAMARU

Nakon otprilike godinu dana počela je razmišljati da ode raditi negdje na more. Većina njenog društva činila je upravo to: prijatelji i poznanici odlazili bi na sezonu. Nije trebalo puno da se zapita zašto istu stvar ne bi učinila i ona. “Prijatelj mi je preporučio Valamar i ja sam se prijavila za posao u hotelu Pical. To je bilo na zimu, a već u ožujku trebala sam otići na razgovor u Poreč. Sjećam se da mi se hotel Pical činio užasno velik. Tada sam imala 19 godina, bila sam



praktički dijete. Sve mi se to činilo ogromno, puno je ljudi u žurbi šetalo uokolo i imala sam veliku tremu”, ispričala je Helena.

PRVI DOJMOVI

Kaže i da je razgovor za posao na kraju ispao super. Odmah ju je direktorica hotela provela kroz hotel i drugim zaposlenicima predstavila kao moguću novu kolegicu. Navodi i da joj je upravo to bio jedan od najljepših prvih dojmova. Radni dan joj je počinjao u osam, kada bi kretao doručak, nastavlja prepričavati svoja prva radna

iskustva u Valamaru. S prvom smjenom bi završavala u podne, dok je druga smjena počinjala u 18 sati. Vrijeme između smjena je slobodno za odlazak na plažu, odmor ili druženje s kolegama. Na početku je, ne skriva, ipak bilo malo stresa jer joj je bilo iznimno važno da pokaže koliko je sposobna. Ali vrlo brzo se, kaže, uhodala i vrijeme je brzo prolazilo.

KOLEGE

“Bila sam smještena u apartmanu blizu hotela, imala sam cimericu s kojom sam i radila. To je super jer možeš s nekim popričati, prokomentirati što se taj dan dogodilo na poslu. Družile smo se i s drugim kolegama, često bismo se svi navečer okupili u nečijem apartmanu. Nekako se zbližiš s ljudima tamo. Ja sam na sezoni pronašla i dečka, mogli smo se



dogovoriti da zajedno uzimamo slobodne dane, tako da smo te prve godine zajedno obilazili Istru”, priča Helena Erdeši i onu još ljepšu stranu rada u Valamaru. Njena prva sezona je završila u studenom, a pri odlasku su je sustigli pomalo pomiješani osjećaji. “Sretan si što ideš kući, dugo nisi vidio svoje. A opet, rastaješ se s ljudima s kojima si intenzivno radio nekoliko mjeseci. Raspituješ se tko će se vratiti sljedeće godine. Hoćeš li te ljude ikada više vidjeti”, sjeća se.

OSOBNI RAST

Od te je, prve sezone sada je već prošlo deset godina, a Helena Erdeši je još u Valamaru. U međuvremenu je i napredovala. Prvo je od servirke prešla na poziciju konobarice u istom restoranu, a onda i na radno mjesto

barmenica u lobby baru. Nije prošlo drugo, zaposlila se za stalno i preselila u Poreč.

NAJLJEPŠI TRENUTCI

“Prošle godine sam završila V-Akademiju, u kojoj sam imala priliku učiti od profesionalaca u ugostiteljstvu i detaljnije upoznati kompaniju. To mi je kasnije puno pomoglo u poslu. Od prošle godine radim kao voditeljica bara u Valamar Collection Marea Suites 5*. Iskreno, očekivala sam da će gosti u hotelu s pet zvjezdica biti zahtjevniji, da će s njima biti teže raditi, ali ispostavilo

se da uopće nije tako”, ističe Helena. Naglašava i da je u poslu zapravo najviše nagrađuju ljudi. Upravo ti trenutki u Valamaru su joj među najdražima u deset godina dugoj karijeri. “U Pical nam je iz godine u godinu dolazio jedan stariji par. Oni su se navikli na nas, mi na njih, vidali smo se svake godine. Zbog zdravstvenih razloga prestali su dolaziti, ali nam se i dalje svake godine početkom sezone jave poštom, da pokažu da misle na nas. To je, zapravo, najljepša stvar u ovom poslu”, dodala je na kraju Helena Erdeši. ←

Zadovoljni gosti, odlični kolege i mogućnost napretka moj posao čine ljepšim, smatra Helena

“Došle smo u kuhinju, a tamo je bilo dvadeset ljudi. Bili su iznimno srdačni, govorili su mi da se ništa ne brinem, da će mi pomoći u svemu. To mi je bilo jako važno. U Slavoniji sam imala jednu kolegicu, ovdje je bio velik tim i svi su bili spremni pomoći.”

“Ako se trudiš, želiš napredovati i dobar si radnik, nadređeni će to sigurno primijetiti i ulagat će u tebe. U Valamaru mi se pružila prilika da završim brojne edukacije: jezična usavršavanja, sommelierski tečaj i onaj za barmene.”

POSLOVNE EDUKACIJE

POSLOVNE EDUKACIJE

KRENULI SMO: U SIJEČNJU ZAPOČELA PRVA PREDAVANJA U SKLOPU V- EXECUTIVE PROGRAMA

PRVA PREDAVANJA u sklopu novog, modularnog programa poslovnih edukacije V-Executive koji je Valamar pokrenuo krajem prošle godine u suradnji s pet visoko-obrazovnih institucija, započela su ovoga siječnja. Kolegice i kolege su tako dvodnevni modulom na temu trendova u turizmu i ugostiteljstvu u Upravnoj zgradi u Poreču na novu stepenicu svog profesionalnog razvoja zakoračili predavanjima nositeljice modula dr. sc. Sanje Čizmar iz tvrtke 505 savjetovanje, direktora operacija za kampove i direktora regije Valamar Riviere Bruna Radoša te predavanjem direktora prodaje i marketinga T-Nest Resorta Leonarda Buzov Vulasa.

ČAK 163 PRIJAVE

Svatko od predavača, stručnjaka u svom području, polaznicima programa V-Executive ponudio je



V-Executive program kao izrsna prilika za karijerno usavršavanje

svoja znanja i vještine, uz brojne primjere iz prakse. Radi se o izvrsnoj prilici za karijerno usavršavanje, a da su Valamarovi zaposlenici uvijek spremni učiti više kako bi bili najbolji pokazuje i podatak da su na V-Executive pristigle čak 163 prijave. U ovo

generaciji ukupno 19 zaposlenika Valamara sluša cijeli program, dok su ostali polaznici raspoređeni po modulima. Naime, dvogodišnja poslovna edukacija V-Executive organizirana je u 27 modula podijeljenih u osam glavnih tematskih smjerova, a svaki smjer obrađuje specifične teme vezane uz poslovanje u turizmu.

CJELOVITI SET ZNANJA

Ovisno o vlastitim preferencijama i radnom iskustvu, polaznici su mogli odabrati cijeli program ili pojedine tematske smjerove i module vezane konkretno uz njihovu radnu poziciju ili željeno područje usavršavanja. V-Executive polaznicima nudi cjeloviti set znanja i vještina potrebnih za razvoj uspješne karijere u djelatnosti turizma i ugostiteljstva. Temelji se na suvremenim akademskim

znanjima i praktičnim iskustvima predavača, među kojima je i visoki menadžment kompanije. Valamar rado prepoznaje potencijale svojih zaposlenika, kontinuirano ulažući u razvoj njihovih znanja i vještina.

PROFESIONALNI RAZVOJ

Stalnu mogućnost usavršavanja na osobnom i profesionalnom planu svojim zaposlenicima Valamar omogućava kroz krovnu edukacijsku platformu Valamar Excellence, program cjeloživotnog učenja i stjecanja znanja kroz edukacije i treninge za poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu. Pravo je zadovoljstvo vidjeti koliko su zaposlenici motivirani za napredovanje, a njihova ambicioznost da svakim danom budu sve bolji jedna je od najljepših nagrada koju Valamar kao poslodavac može dobiti. ←

BRUNO RADOŠ: PREDAVANJE KAO KRATKO PUTOVANJE U BUDUĆNOST

„Što se tiče mog dijela predavanja, pokušao sam na prve polaznike prenijeti sliku budućnosti camping resorta, primjerice od 2035. do 2040. godine, uključujući informacije poput tko će biti naši budući gosti, koja su njihova očekivanja, koji su trendovi u većini segmenata koji sačinjavaju poslovanje, uz nezaobilazan razvoj tehnologija. Predavanje je bilo kratko putovanje u sljedeća dva desetljeća, s jasnom porukom kako ipak, uz sve trendove i novitete, fokus ostaje na ljudima. Također, istaknuto je i da sve što učinimo ide u smjeru stvaranja sustava koji olakšava i poboljšava rad, a gostima stvara nezaboravna sjećanja. Prva predavanja su prošla interaktivno, pozitivno, s ponekim iznenađenjem za polaznike, a povratne informacije polaznika su bile izuzetno dobre. Kao internom predavaču, sve navedeno je dodatni motiv za daljnje prenošenje znanja i na takvom iskazanom povjerenju sam jako zahvalan!“, izjavio je **Bruno Radoš**, direktor operacija za kampove i direktor regije.



Polaznici programa mogli su odabrati cijeli program ili pojedine tematske module



VESNA TOMIĆ, voditelj odjela pravnih poslova Valamar Riviere d.d.

Valamar Riviera je bila i ostala kompanija koja kontinuirano raste i razvija se

Razgovarali smo s Vesnom Tomić, voditeljem odjela pravnih poslova i našom jubilaricom s 40 godina rada u Valamaru. Osim o razvoju kompanije, saznali smo ponešto i o hobijima te drugim aktivnostima kojima naša draga kolegica rado ispunjava svoje slobodno vrijeme

VESNA TOMIĆ ima zaista impresivnu karijeru. Danas voditelj odjela pravnih poslova Valamar Riviere d.d., svoj profesionalni put u najvećoj turističkoj kompaniji u Hrvatskoj započela je sezonskim poslovima. Kroz stipendiju, pripravništvo i ukupni radni staž u Valamaru, prisustvovala je svim promjenama unutar kompanije. Što se sve zbivalo, otkrila nam je u intervjuu.

Krajem prošle godine obilježili ste 40. godišnjicu rada u Valamar Rivieri. Možete li nam ispričati kako je tekao razvoj Vaše karijere u Valamaru?

Započela sam davne 1976. godine, po završetku srednje škole i po upisu na pravni fakultet, raditi na sezonskim poslovima mjenjača na Lanterni (prodavali smo i izlete, suvenire, karte za događanja i sl.) u tadašnjoj Rivijerinoj turističkoj agenciji Rivieratours. I tako 4 ljeta, odnosno sezone, od 1976. do 1979. godine, čime sam si dobrim dijelom financirala studij. Bilo je to vrijeme masovnog ljetnog turizma i potražnje „kreveta više“ u špici te intenzivne izgradnje smještajnih jedinica (hotela i apartmana), pa su tako, kurioziteta radi, u tadašnjem hotelu Tamaris kreveti bili od betona (betonska podloga na koju

su polagani madraci). Na četvrtoj godini studija dobila sam i Rivijerinu stipendiju, te sam po diplomiranju 1980. godine, nakon pripravničkog staža od 3 mjeseca, započela karijeru kao pravni referent u tadašnjoj radnoj organizaciji RIVIERA (RO Riviera).

Možete li nam reći nešto više i o razvoju kompanije u to vrijeme? Riviera je tada već imala hotele, turistička naselja i kampove te druge ugostiteljske objekte na području Lanterne, Poreča, Funtane, Vrsara, Limskog kanala, u Pazinu, Motovunu (Kaštel), Istarskim toplicama te veletrgovinu i cijeli niz trgovina, servise i malu tvornicu Neon u Vrsaru. Bilo je to vrijeme socijalističkog uređenja, društvenog vlasništva i samoupravljanja. Krajem 1986. godine došlo je do velikog udruživanja porečkog gospodarstva: tadašnje Riviere →

Na četvrtoj godini studija dobila sam i Rivijerinu stipendiju, te sam po diplomiranju 1980. godine, nakon pripravničkog staža od 3 mjeseca, započela karijeru kao pravni referent u tadašnjoj radnoj organizaciji RIVIERA (RO Riviera)



VESNA TOMIĆ, voditelj odjela pravnih poslova Valamar Riviere d.d.

→ Poreč, Plave Lagune, Poreč i Anite, Vrsar, u složenu organizaciju pod nazivom SOUR Plava Laguna, koja je u svom sastavu imala 43 pravne osobe organizirane u radne organizacije po djelatnostima: ugostiteljstvo i turizam, trgovina, poljoprivreda, tvornica ribe. U narednom razdoblju od 4 godine radila sam kao šef odjela pravnih poslova u RO RIVIERA koja je u svom sastavu imala 23 tadašnjih osnovnih organizacija udruženog rada (OOUR-a) ugostiteljstva i turizma (kako bi danas rekli 23 društva kćeri). Početkom 90-tih godina došlo je do podjele tih organizacija, Riviera je kod podjele zadržala svoje „originalne“ ugostiteljske objekte, bez veletrgovine i trgovina na malo, te sam u periodu od 1990. do 1999. godine bila voditelj pravnih poslova RIVIERE HOLDING d.d. To je bilo izazovno vrijeme promjene društvenog sistema, pretvorbe i privatizacije, rata, teških godina opstanka ugostiteljstva i turizma pa tako i kompanije. Krajem 1995. godine uslijedilo je usklađivanje sa odredbama Zakona o trgovačkim društvima čime se u kompaniji uspostavlja ustroj trgovačkog društva kakav poznajemo danas, provodi se temeljito restrukturiranje ukupnog poslovanja (financijska sanacija i konsolidacija) i započinje postepeni povratak i ponovno osvajanje tržišta.

Iz Vaše perspektive, što je posebno obilježilo protekla dva desetljeća razvoja naše kompanije?
Od kraja 1999. do 2017. godine voditelj sam ureda uprave i odjela pravnih poslova, a od 2018. godine do danas voditelj odjela pravnih poslova Valamar Riviere d.d. Za kompaniju to je razdoblje intenzivnih promjena: od prijenosa upravljanja hotelsko-turističkih objekata i sadržaja novoosnovanoj menadžerskoj kompaniji

RHR/kasnije Valamar hoteli i ljetovališta d.o.o. 2003. godine, stvaranja jakog i prepoznatljivog ugostiteljskog brenda Valamar, intenzivna standardizacija ukupne ponude, podizanje kvalitete usluga i investicije. Od 2011. godine počinje veliko širenje kompanije kako statusnim promjenama tako i akvizicijama: pripajanjem društva Rabac d.d. i Zlatni otok d.d. Krk 2011. g., Dubrovnik Babin kuk d.d. 2013. godine, Valamar grupe d.d. i VALAMAR ADRIA HOLDINGA d.d. 2014. godine, Valamar hoteli i ljetovališta d.o.o. 2015. godine, Hoteli Baška d.d. i Bastion upravljanje d.o.o. 2016. godine, Puntizela d.o.o. 2017. godine, EPIC Hospitality Holding GmbH 2018. godine, akvizicijama: Imperial d.d. Rab 2016. godine, Valamar Obertauern GmbH 2018. godine, Helios Faros d.d. 2019. godine. Posljednjih 5 godina razvoj kompanije karakteriziraju intenzivne investicije u objekte visoke kategorije i dodane vrijednosti, u zaposlenike, isplata dividende dioničarima a posebice bih istakla upravljanje hotelsko-turističkim objektima i sadržajima Imperial Riviere d.d., Valamar Obertauern GmbH i Helios Faros d.d.

Možete li nam predstaviti svoj tim i поближе nam kazati što sve ulazi u opseg Vaših poslova i zaduženja?
Odjel pravnih poslova čine Vlatka Kocijan, Mirjana Galović, Ivana Sopta i Emanuela Šišović. Obavljamo poslove pripreme i pravne podrške za sjednice uprave, nadzornog odbora i skupštine, zastupamo Društvo pred sudovima i drugim tijelima u sudskim, upravnim prekršajnim i dr. postupcima, brinemo se o izvršavanju svih obveza Valamara prema relevantnim propisima prvenstveno tržišta kapitala, sastavljamo akte, ugovore, dajemo



Nekadašnji hotel Fortuna na otoku Sveti Nikola, danas Valamar Collection Isabella Island Resort, Poreč

pravna mišljenja, pratimo ispunjavanje propisanih uvjeta poglavito osnovne djelatnosti – ugostiteljstva, pravna smo podrška svim funkcijama i organizacijskim jedinicama u Društvu. Smatram dijelom Odjela pravnih poslova i kolegice odvjetnice: Tajana Kozarčanim Ostojić, Manuela Vnuk i Andreja Valjak Balenović, koje već jako dugo pružaju pravnu podršku divizijama prodaje i marketinga, razvoja i sektoru nabave. Posljednje dvije godine imamo znatna zaduženja u dijelu obveza prema relevantnim direktivama i uredbama EU vezanim za tržište kapitala i GDPR.

Što biste izdvojili kao ključna postignuća u Vašoj dosadašnjoj karijeri, a što su Vam bili najveći izazovi?

Ne znam što bi mogla izdvojiti kao ključno postignuće. Smatram postignućem svaki dobro obavljen posao, dana podrška, uspješno okončan postupak (sudski, statusni i dr.), uređen poslovni odnos ili proces, iznađeno rješenje. Naime, smatram da, nažalost, mi nemamo uređen i usklađen stabilan pravni sustav, koji bi osigurao stabilnost, konzistentnost i sigurnost u poslovnim odnosima u gospodarstvu. Izloženi smo prenормiranosti, stalnim promjenama i stalnim prilagodbama, što u našem radu predstavlja stalne izazove. Sigurno da su mi od većih izazova bili promjena društvenog i pravnog sustava i prilagodba sa socijalističkog na kapitalističko 90-tih godina te brojne statusne promjene koje me prate od

početka karijere do danas. Osim toga i Valamar Riviera je bila i ostala kompanija koja kontinuirano raste i razvija se, stalno ima nove i nove projekte te je stoga veliki izazov biti dio tog velikog tima.

U Valamaru svatko zna za gospodu Vesnu Tomić. A koju zanimljivost o gospodi Tomić u Valamaru još nitko ne zna?
Ovisnik sam o knjigama. Volim čitati prije spavanja i moram imati knjigu, nerijetko i dvije, na noćnom ormariću.

Umjetnost je za mene trenutak doživljaja. Bilo da se radi o nekoj slici, kipu, kadru u filmu, glazbi, književnom djelu ili arhitektonskom djelu, bitno mi je da mi nešto prenese, zaintrigira, izazove, svidi mi se



Znamo da ste zaljubljenik u umjetnost. Što za Vas znači ljubav prema umjetnosti?
Umjetnost je za mene trenutak doživljaja, osobni odnos; ne mogu to opisati, to je „ono nešto“ što osjetim. Bilo da se radi o nekoj slici, kipu, kadru u filmu, glazbi, književnom djelu ili arhitektonskom djelu, bitno mi je da mi nešto prenese, zaintrigira, izazove, svidi mi se. Volim kreativce, zavidim im na daru izražavanja kroz neko vidljivo djelo koje još k tome može nekog potaknuti, usrećiti, nasmijati...

Kako provodite slobodno vrijeme?
Slobodno vrijeme? A kada je to? Šalim se. Volim kuhati pa mi je to dnevna „animacija“. Ljeti obavezno predvečer plivam, u proljeće berem šparuge, a najesen pokušavam brati gljive. Kako sam unatrag osam mjeseci napredovala, postala nona, slobodno vrijeme provodim sa svojim unukom. ←

Nekoć hotel Jadran, danas Residence Jadran (sasvim gore) i nekadašnji Hotel Kristal, današnji Valamar Crystal Hotel, Poreč

NAŠ PUT PREMA IZVRSNOSTI



Prva ovogodišnja Up!lifting radionica održana je u siječnju na Krku



Kultura pružanja izvrsne usluge: započeli smo s UP!lifting radionicama



POSVEĆENOST PODIZANJU USLUGE na najvišu razinu pristup je koji je implementiran u Valamaru još 2013. godine s ciljem maksimalno zadovoljnih i lojalnih gostiju. Programom Up!lifting stvaramo kulturu kojom se stvara vrhunska usluga i potiču djelatnici da svoj potencijal usmjere na poboljšanje usluge do postizanja izvrsnosti.

NASTAVLJAMO S AKTIVNOSTIMA UP!LIFTING PROGRAMA Siječanj smo tako obilježili početkom Up!lifting radionica. Na prvoj radionici, održanoj u gradu Krku 24. siječnja, sudjelovalo je sedamnaest djelatnika. Svi voditelji kao treneri prenose svoja iskustva djelatnicima u cilju kreiranja nevjerojatne usluge kako prema

gostima, tako i prema kolegama. Stoga su kolegice iz Sektora kvalitete, Josipa i Marina, kao primarnu temu radionice odabrale upravo kulturu pružanja izvrsne usluge. Sudionici radionice su, kroz grupne aktivnosti, vježbali kako u praksi primijeniti alate i tehnike za postizanje nezaboravnih sjećanja naših gostiju. ←



MIŠLJENJA NAŠIH GOSTIJU – POKAZATELJ USPJEŠNOSTI UP!LIFTING PROGRAMA

VALAMAR SANFIOR HOTEL

„Andrea na recepciji je jako ljubazan. Ivana na baru je super profesionalna, ljubazna i pružila nam je izvrsnu uslugu. Proveli smo sjajan odmor u



vašem hotelu, djelatnici su profesionalni. Kuhinja je super, čak i za nas vegetarijance. Hvala na svemu.“

VALAMAR CRYSTAL HOTEL

„Svi djelatnici su izuzetno ljubazni. Kod vas se osjećam kao kod kuće. Svake godine smo u Valamarovim hotelima barem jedan put. Sve je fantastično. Od 1 do 10 ocjene, ja bih vam dala 20!“

VALAMAR DIAMANT HOTEL

„Svi djelatnici iznimno ljubazni i kompetentni. Posebice djelatnici u restoranu/baru i recepcija. Predivno mjesto. Hvala vam na gostoljubivosti!“

VALAMAR RIVIERA HOTEL & RESIDENCE

„Antun i Maja s recepcije – odlični članovi tima, iako su zaista svi ostali u lijepom sjećanju. U hotelu odsjedam već koju godinu, postao mi je zamjenski dom u kojem se odmorim maksimalno! Kvaliteta usluge i srdačnost, ali i profesionalnost djelatnika su na visokom nivou te to treba zadržati... Prezadovoljna sam kompletno svime, te uvijek vas rado preporučim drugima.“

VALAMAR OBERTAVERN HOTEL

„Pohvala: gđa. Mirela iz restorana je predraga i preljubazna. Od samog telefonskog kontakta (molili smo



krevetić za bebu) do ulaska u hotel, ljubaznih djelatnika, čistoće sobe, a i cijelog hotel, izbora i kvalitete hrane, igraonice za djecu... Sve nas je izuzetno oduševilo i nadamo se ponovnom dolasku! Za svaku preporuku!“

NAŠ PUT PREMA IZVRSNOSTI

IZLET ŠEFOVA ODJELA KAMPA KRK NA ADVENT U MILANO I ŠVICARSKU



PORED REDOVNOG zajedničkog izleta destinacije na kraju svake sezone, voditelji Krk Premium Camping Resorta ove godine organizirali su na vlastitu inicijativu još jedno putovanje u prosincu kako bi imali dodatnu mogućnost zajedničkog druženja i opuštanja nakon odrađene sezone. Sredstva su se počela prikupljati ubrzo nakon otvaranja objekta te su mjesečno izdvajali određeni iznos od vlastitih primanja s ciljem organiziranja putovanja po završetku sezone.

ovakav opušteni vid druženja nakon mnogobrojnih odrađenih radnih zadataka svakako dovodi do osnaživanja veza, zajedništva i komunikacije unutar radne zajednice. Izgradnja dobrih odnosa, povjerenja i još boljih temelja za daljnju suradnju također si dodatni benefiti koje ostvarujemo u ovakvim neformalnim susretima. Preporučujemo svima! ←

Voditelji Krk Premium Camping Resorta na trodnevnom izletu u Milanu

OSNAŽIVANJE ZAJEDNIŠTVA

Cijeli aranžman je dogovoren i ostvaren posredstvom turističke agencije te je zajednički odabir bio trodnevni izlet u Milano s obilaskom Lugana, jezera Lago di Como i Lago Maggiore. Uz nezaboravna sjećanja koja su svi ponijeli sa sobom nakon putovanja

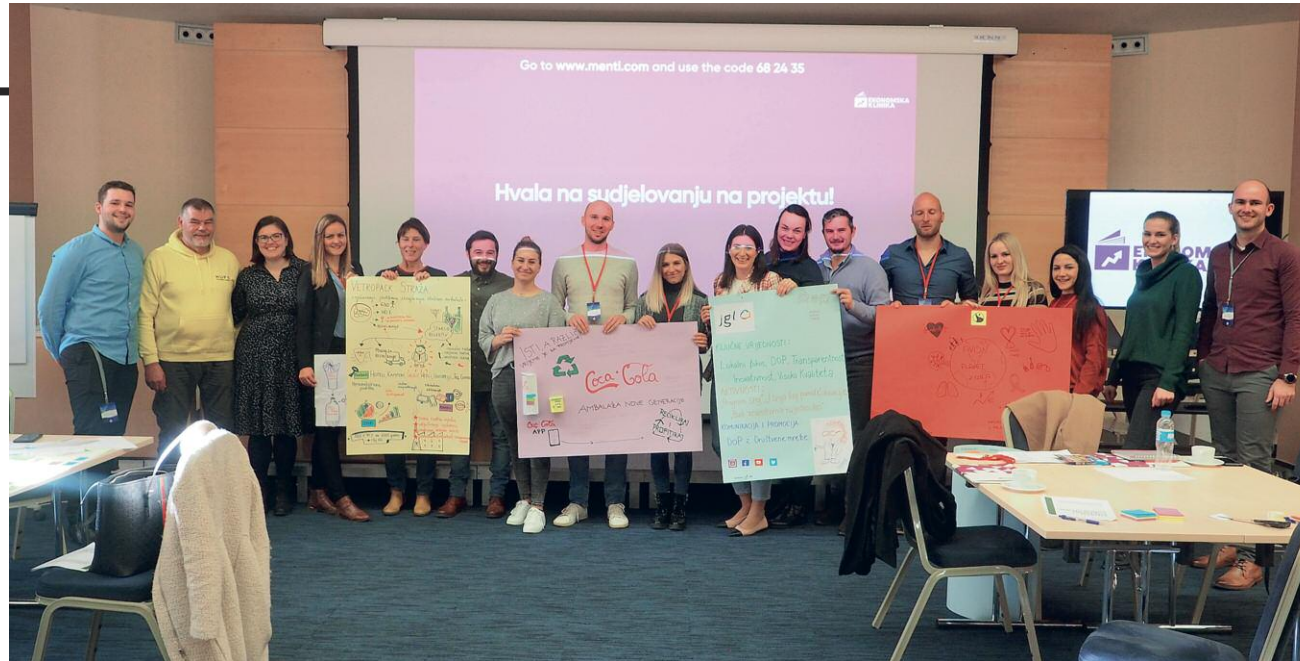


Pozivamo vas da svoja nezaboravna iskustva, kako s gostima tako i kolegama, i dalje dijelite s nama dostavljajući svoje fotografije i priče na uplifting@valamar.com.

MLADI PODUZETNICI



Sudionici su rado pratili, zapisivali, učili i na kraju primijenili stečeno znanje



U VALAMARU ODRŽANA TRODNEVNA RADIONICA 'ISTRAŽI PODUZETNIŠTVO' ZA BUDUĆE MLADE PODUZETNIKE

NEPROFITNA UDRUGA STUDENATA Ekonomska klinika je, s ciljem poticanja poduzetničkog duha kroz različite metode korištene u poslovanju, u Poreču od 17. do 19. siječnja organizirala besplatnu edukaciju "ISTRAŽI poduzetništvo". Domaćin ove trodnevne besplatne radionice bio je Valamar Diamant Hotel & Residence.

„ISTRAŽI poduzetništvo“ je edukacija o različitim metodama

koje se koriste u poslovanju poput business canvasa, design thinkinga i pitcha. Jedan od ciljeva je bio potaknuti mlade, ambiciozne osobe na razvoj vlastitih ideja, poboljšanje prezentacijskih vještina, razvoj poduzetničkog duha te suočavanje sa stvarnim poduzetničkim izazovima i rješenjima.

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Održano je nekoliko predavanja i radionica, a posebno treba izdvojiti tematiku edukacijskog bootcampa na kojem se radilo na detektiranju, analiziranju i rješavanju izazova u zajednici, povezanosti izazova u turizmu, inovacijama i poduzetništvu, uz brojne primjere dobre prakse.

Porečani i svi drugi zainteresirani tijekom projekta su imali na raspolaganju mrežu iskusnih predavača koji su ih u savjetovali, odgovarali na sva ekonomska, financijska i marketinška pitanja, ali i ona vezana uz razvoj ideje, pisanje poslovnog plana te različite načine komunikacije. Radionica je prvog dana započela predstavljanjem projekata, upoznavanjem te podjelom u grupe. Pet mentora pratilo je rad 25–30 ljudi, a dan je završio podjelom studija slučaja te međusobnim povezivanjem.

IZRADA POSLOVNOG MODELA

Sljedećeg dana prvi zadatak bio je detekcija problema te rezimiranje business canvas metodologije za izradu poslovnog modela. Usljedilo je i predavanje pod nazivom „Savršeni kupac“, predavanje o pitchu i neverbalnoj komunikaciji, business canvas modelu, a u konačnici polaznici edukacije su radili vježbe na temu detekcija problema. Posljednji dan radionice započeo je specijaliziranim predavanjem, a do kraja dana su svi timovi završili prezentacije i pripremili izlaganje, uz proglašenje

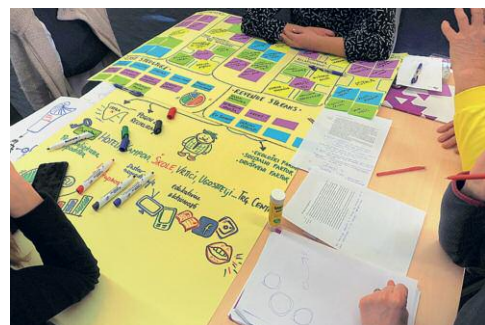
pobjednika. Ova je edukacija bila sjajna prilika da svi sudionici nauče više o samom poduzetništvu, generiranju vlastitih ideja i timskom radu, kao i da prethodno razvijene ideje uobliče u završnu prezentaciju.

ZAHVALA VALAMAR RIVIERI

„Iznimno nam je drago što smo ovaj projekt održali u Poreču. Također, bilo nam je izuzetno zadovoljstvo raditi s ljudima iz Istre, a naši sudionici su bili odlični! Na projektu je bilo sudionika od 20 pa do 65 godina, a svi su s jednakim žarom pratili, zapisivali i učili te na kraju i primijenili svoje stečeno znanje. Po završetku projekta nam se nekoliko sudionika javilo te smo im pomogli savjetima u njihovim slučajevima ekonomske ili financijske prirode. Nadamo se da je ovo bio prvi od mnogih projekata koji nas očekuju u Istri, a posebno se zahvaljujemo Valamar Rivieri na podršci da ostvarimo prvi projekt u ovom dijelu Hrvatske“ rekao nam je dopredsjednik udruge Kristijan Margetić.

Ekonomska klinika je studentska udruga koja je osnovana prije pet godina u svrhu savjetovanja stanovništva u vezi ekonomskih i financijskih slučajeva, te za svoj cilj ima podizanje financijske pismenosti u Hrvatskoj. Ako i vi imate problem ili pitanje ekonomske ili financijske naravi slobodno se obratite na info@ekonomska-klinika.hr ili na društvenim mrežama Ekonomske klinike. ←

Cilj radionice je potaknuti mlade na razvoj vlastitih ideja



SUSRET KOLEGA

Svečana večera naših umirovljenika

BOŽIĆNO VRIJEME ispunjeno je lijepim trenucima, no ima li što ljepše kad se tom razdoblju sretnu i stari prijatelji i kolege? Baš jedna od takvih divnih uspomena, kakve nas posebno obraduju, stvorena je na druženju umirovljenika iz porečke Udruge umirovljenika Galija Poreč. Oko 200 naših Rivieraša, odnosno bivših kolega i kolegica iz Valamar Riviere, zajedno s drugim kolegama i članovima udruge, u hotelu Valamar Diamant izvrsno se zabavilo.

umirovljenicima za sve učinjeno tijekom radnog vijeka, a posebno nas raduje što naši veseli umirovljenici jedva čekaju svoje sljedeće druženje. ←



Umirovljenici jedva čekaju sljedeće druženje

VESELA ZABAVA

Njihova druženja su već tradicionalna: kraj prosinca odavno je rezerviran za novu dozu smijeha, prisjećanja na nekadašnje zajedničke radne dane i veselu zabavu. Naravno, veselo se društvo na kraju večeri razišlo iz veliko obećanje da se uskoro vide ponovo. Drago nam je da smo bili domaćini jednom ovakvom događaju, zahvalni smo našim



BLAGDANSKI PROGRAMI

BOŽIĆNA SLAVLJA U NAŠIM DESTINACIJAMA

BOŽIĆNI SU BLAGDANI već daleko iza nas, ali se rado prisjećamo najradosnijih dana u godini kada su naše destinacije bile obasjane tisućama lampica, mirisale na kuhano vino i cimet, uz brojna glazbena događanja na trgovima i ulicama koja su pomogla zagrijati one najhladnije dane. Ta blagdanska događanja sigurno su razveselila domaće stanovništvo, ali i privukla brojne strane posjetitelje što je u konačnici rezultiralo povećanjem broja izvansezonskih noćenja.

ADVENTSKA BAJKA UZ MORE

Advent Poreč i ove je godine po broju posjetitelja, bogatom dekoracijom i još bogatijim programom te odličnom atmosferom u srcu starogradske jezgre potvrdio status najpopularnijeg blagdanskog programa u Istri. Važnost ove manifestacije, kao primjera suradnje između javnog i privatnog sektora, prepoznala je i **Turistička zajednica Istarske županije** koja je Adventu Poreč uručila posebnu nagradu **Zlatna koza – Capra d'oro** za uspješnu realizaciju najljepšeg istarskog adventa. Da su posjetitelji prepoznali kvalitetu i ljepotu ove blagdanske priče govori i podatak da je, u odnosu na rezultate iz

prosinca 2015. godine, odnosno od godine prije prvog izdanja Adventa Poreč, zabilježeno povećanje od čak 47% u dolascima i 64% u noćenjima.

BESPLATNO KLIZANJE

Pun pogodak i ove je godine bilo besplatno klizalište, na kojem je dnevno klizalo i do tisuću posjetitelja, uz potpuno besplatan najam opreme te stručnu podršku trenera. Za neizostavnu adventsku eno-gastronomsku ponudu zaslužne su bile adventske kućice na trgu Matije Gupca koje su nudile klasike poput kuhanog bijelog i crnog vina, punča i kobasica u pecivu i fritulica, ali i hitove poput vrućeg gin-tonica. Dio toga nudio je naš **Mezzino by Valamar** koji je dodatno posjetitelje Adventa mamio burgerima, domaćim kobasicama, pilećim medaljonima te s nešto neobičnijim jelima poput sarmi u pecivu, kolačem od mrkve u čaši i štrudlom od jabuke s vanilijom, karamelom i cimetom. Vikend-događanja u srcu starogradske jezgre okupljala su i više tisuća posjetitelja, od čega se posebno izdvajaju vrlo posjećeni koncerti **Opće opasnosti**, **Nene Belana** i **Fiumensa**, **Night Expressa**, **Mije Dimšić**, **Gustafa** i ostalih, kao i popularna druženja vikendima ujutro kroz besplatnu degustaciju slastica na **Slatkom jutru**, te uz



Kućica Djeda Mraza privukla je pozornost najmlađih posjetitelja

bakalar i vino na **Badnjem jutru**, tijekom kojeg je podijeljeno čak tisuću porcija.

DJEČJI DOČEK

Ove je godine održan i glazbeni festival **Veseli glasi**, a već tradicionalno dan prije Silvestrova održano je izvlačenje lutrije **Društva invalida Poreč**. Novogodišnji vikend obilježili su Dječji doček u podne, kao i jedan od najposjećenijih dočeka u zemlji – **Severina** je tisuće Porečana i gostiju uvela u novu godinu, a brojnih posjetitelja nije nedostajalo ni na paralelnom dočeku uz DJ **Stanka Bondžu** na Trgu Matije Gupca. Tradicionalni blagdanski program za najmlađe, **Porečka bajka**, i ove se godine održala u bajkovito uređenoj **Villi Polesini**, a tijekom četiri dana programa podijeljeno je ukupno 1.400 poklona te odigrano 16 dječjih predstava **Teatra Naranča** i udruge **Birikina**. Na Adventu je mališane svakog dana širom otvorenih vrata čekala **Kućica Djeda Mraza**, u kojoj su se mogli družiti s Djedom Mrazom i njegovim vilenjacima, dok su



Više tisuća posjetitelja uživalo je u koncertima Opće opasnosti, Nene Belana i Fiumensa i dr.

svakog petka i subote bile organizirane prigodne predstave udruge **Birikina** i **IRTA-e**. Advent Poreč nije donio živost samo u starogradsku jezgru, već i kazališnu dvoranu Pučkog otvorenog učilišta, u kojoj je održan tradicionalni gospel koncert u izvedbi hrvatske glazbene dive **Radojke Šverko**, a odigrana je i predstava „Posljednja Freudova seansa“ teatra **Planet Art**. **Gradska knjižnica Poreč** uključila se u program Adventa brojnim tematskim radionicama i druženjima s blagdanskom temom, a na Adventu su se redovito predstavljale i razne porečke udruge.

BOŽIĆ U LABINU

Osim u Poreču, Istrijani su se mogli zabavljati i u Labinu gdje je u **Sportskom centru „Franko Mileta“** održan dvodnevni program pod nazivom **Božić u Labinu**. Svi Labinjani, Rapčani i njihovi gosti od jutarnjih su se sati u dvorani družili uz marendu koju je organiziralo **Udruženje obrtnika Labin** u suradnji s lokalnim ugostiteljima. U večernjim je satima na istom mjestu

organiziran zabavni program uz **Labinske mažoretkinje**, plesni studio **„Move me“** i vokalnu solisticu **Jona Ljuna**. Od 20 sati pozornicu je preuzeo **Duo Ex-New** koji je dobro zagrijao publiku uz regionalne pop i rock hitove iz 80-ih i 90-ih. Vrhunac prve večeri bio je veliki koncert **Bajage** i njegovih **Instruktor** koji su svim okupljenima otpjevali neke od svojih najvećih hitova. Glavni donator glazbenog programa prvoga dana **„Božića u Labinu“** kao i jedan od glavnih pokrovitelja cijele manifestacije bila je naša kompanija. Subotnje jutro u sportskoj je dvorani bilo posvećeno najmanjim posjetiteljima za koje su se priredili plesni nastupi i predstava **Teatra Naranča**, održano je i niz radionica, fotografiranje s Djedom Božićnjakom i druge zabavne točke. Nešto stariji posjetitelji na svoje su došli s posebno organiziranim **Adventskim ručkom**, degustacijom vina, ali i slatkim palačinkama od čije se prodaje prihod usmjerio u humanitarne svrhe. Glazbeni dio prošao je u znaku jednog od

najboljih regionalnih tribute sastava – **Croatian Pink Floyd Show** koji je više od dva sata svojim spektakularnim audiovizualnim nastupom i poznatim hitovima **Pink Floyda** oduševio sve okupljene.

OTOČNE BOŽIĆNE ČAROLIJE NA KRKU I RABU

Da naši otoci nisu „must visit“ destinacije samo ljeti, Rab i Krk dokazali su kroz brojna blagdanska događanja za velike i male. Advent grada Raba već neko vrijeme prati glas najljepšeg otočnog adventa, a to je opravdano i ovogodišnjim →

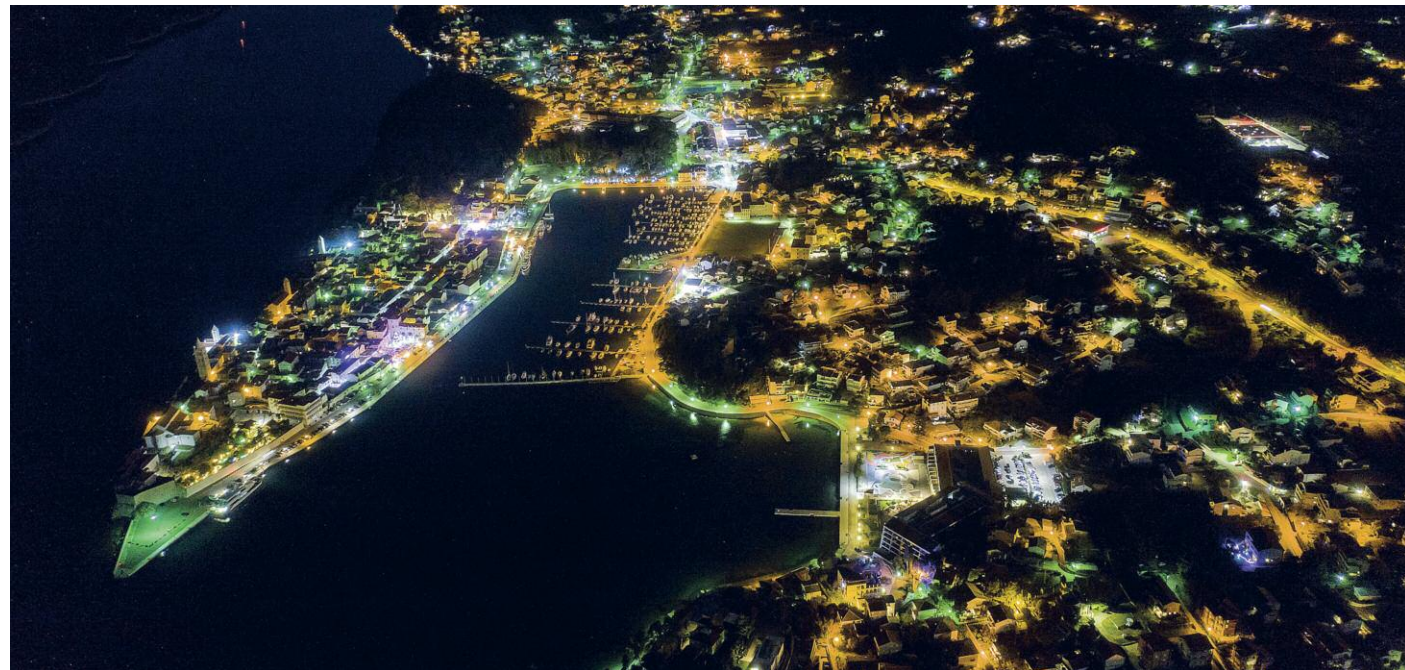
Sui posjetitelji će adventska događanja pamtiti i po spektakularnoj zabavi



Mezzino by Valamar mamio je ukusnom ponudom kojoj nitko nije mogao odoljeti



BLAGDANSKI PROGRAMI



staroj gradskoj jezgri te u drugim dijelovima grada organiziraju raznovrsni kulturni i zabavni sadržaji nudeći široki spektar događanja za građane i posjetitelje svih uzrasta. Festival podupiru brojne hotelske kuće na čelu s grupacijom Valamar te razni gospodarski subjekti, banke, agencije i prijevoznici.

Advent u Rabu prati glas najljepšeg otočnog adventa

→ bogatim programom. Svoju čaroliju Rab je započeo 30. studenog paljenjem lampica na božićnom drvcu postavljenom na Trgu Municipium Arba kao uvertira u brojna događanja koja su se u ovom gradu održavala sve do 31. prosinca. Još je jedan od gradskih trgova dobio adventsku ulogu, i to Trg Sv. Kristofora na kojem su se Rabljani okupljali kako bi klizali na velikom klizalištu. Prigodne gastro delicije mogle su se isprobati na oba trga zahvaljujući postavljenim adventskim kućicama s kojih su se širili okusi i mirisi Božića. Svoje božićno ruho dobio je i bajkoviti park Dorka koji je kroz četiri adventske nedjelje dodatno zasjao uz paljenje adventskih svijeća, a taj su

događaj obogatili i nastupi dječjih vrtića, te muzičkih i osnovnih škola s Raba. Bezbroj je programa blagdane na ovom otoku učinilo posebnim. Posjetitelji su tijekom prosinačkih dana mogli uživati uz brojne nastupe zborova, lokalnih bendova i umjetničkih grupa kao i u nastupima poznatih hrvatskih glazbenika. Municipium Arba bila je središte dobre glazbe jer su 20. prosinca upravo na tom trgu nastupile tri dame – **Jelena Radan** i duo iz grupe **Meritas**. Na istom je mjestu nekoliko dana kasnije sve posjetitelje svojim hitovima rasplesala legendarna grupa **Prljavo kazalište**. Vrhunac ovog blagdanskog slavlja bio je nastup **Tonyja Cetinskog** koji je Rabljane uveo u novu 2020. godinu.

BOŽIČNO RUHO LOPARA

Loparani su također na pregršt načina mogli oživjeti svoje božićno raspoloženje zahvaljujući božićno-novogodišnjem programu. Djeca su posebno imala razloga za slavlje jer je za njih **Kotor teatar** izveo predstavu **Čudak šume**, dobili su darove i od Svetog Nikole, a za njih su predškolci DV „Pahuljice“ održali prigodan koncert. Odrasli su uživali u organiziranom božićnom sajmu, a oni spretni okušali su se i u božićno-novogodišnjem turniru u briškuli i trešeti. Jedno je sigurno, Loparani su

prosinačke dane proveli u pravom adventskom raspoloženju.

PROSINAČKA DOGAĐANJA NA KRKU

U gradu Krku predstavljen je program sajmeno-glazbenog događanja „**Advent na Placi**“. Od 2. prosinca pa sve do 6. siječnja na Placi je ponudena prigodna gastronomska ponuda dok su dvije subote, 14. i 21. prosinca prošle u znaku adventskog sajma na kojem su svoje proizvode ponudili brojni OPG-ovi s otoka Krka, ali i sa šireg područja Primorsko-goranske županije. Uz sajmeni dio, organiziran je i popratni glazbeni program koji je već od jutarnjih sati zabavljao okupljene. Duh blagdana u Baški započeo je kreativnim radionicama **KD Šoto** a nastavio se otvaranjem adventske kućice na Paladi na kojoj su svi prolaznici mogli stati na okrepju ili nazdraviti najpopularnijim adventskim pićem – kuhanim vinom. Naravno, Paladom se širila i glazba. Riječki **Xfinity** predstavio se nekoliko puta, a lokalni DJ-i stvarali su pozitivnu atmosferu svojim glazbenim izborom. Otvorena je i izložba starih videozapisa i fotografija koje je snimio **Klonimir Seršić**. Bilo je tu i gastro-sportskih nadmetanja te je **ŠRD Škarpina** pripremlilo **Lignjadu** a održan je i humanitarni malonogometni turnir

»4 sela« te druženje uz natjecanje u kuhanju gulaša što su pak organizirali bašćanski lovci.

DUBROVAČKA BOŽIČNA BAJKA

Jedna od najljepših božićnih bajki odvila se u Dubrovniku, jednom od najpoznatijih gradova na svijetu. Na tisuće lampica i blagdanskih ukrasa ostavili su bez teksta Dubrovčane i posjetitelje iz raznih dijelova svijeta. Poseban doprinos blagdanskog ugodaju svakako je dao i Dubrovački zimski festival na kojem su se za vrijeme Adventa i susret Novoj godini na više lokacija u povijesnoj jezgri te u drugim dijelovima grada održali razni kulturni i zabavni sadržaji. Na najljepšoj pozornici nastupile su **The Frajle**, **Gibonni**, **Zorica Kondža**, **Urban & 4 te Sanja**, **Marinko** i **Zec** uz hitove **Novih fosila**. U hotelu **Valamar Lacroma** Dubrovnik održao se već tradicionalni veliki **Dubrovački božićni koncert** **Dubrovačkog simfonijskog orkestra** pod okriljem hrvatske dirigentske zvijezde **Vetona Marevcija** uz sopranisticu **Valentinu Fijačko**, tenora **Tomislava Mužeka**, **Vannu** i druge. U kazalištu **Marina Držića**, a povodom završetka **Orlandove** godine koju grad Dubrovnik obilježava povodom 600. obljetnice postavljanja **Orlandova** stupa na Stradun održao se još jedan veliki koncert. **Parni Valjak** je

Dubrovčane i posjetitelje uveo u novu godinu, a impresivni vatromet točno u ponoć sve je ostavio bez daha. Prvog dana 2020., Dubrovački simfonijski orkestar održao je tradicionalni koncert u podne na Stradunu uz kamenice i pjenušac. Orkestrom je ravno izraelski dirigent **Noam Zur**, dok je kao solistica nastupila izraelska sopranistica **Alla Vasilevitsky**, a na programu su prigodno bile operne arije iz repertoara obitelji **Strauss**. Dalmatinske klapske pisme prvog dana nove godine širile su se Stradunom, a u večernjim satima je nastupila klapa **Iskon**. Ne smijemo izostaviti i bogatu gastronomsku ponudu na kućicama na više gradskih lokacija kao i humanitarni **Torta Party** koji je kao i prethodnih godina podržao Valamar, a nastupom je oduševila nova hrvatska zvijezda **Domenica**.

ZA SVAKOG PONEŠTO

Najmladi posjetitelji su uživali u Božićnoj bajci koja je bogatim sadržajem sve oduševila, a u novu godinu ih je uvela **Mia Dimšić**. **Dubrovački zimski festival** projekt je **Grada Dubrovnika**, javnih ustanova u kulturi, **Turističke zajednice grada Dubrovnika** i javnih poduzeća, kojim se za vrijeme Adventa i u susret dočeku Nove godine na više lokacija u

Na više lokacija u povijesnoj jezgri održani razni kulturni i zabavni sadržaji

Tisuće lampica i ukrasa oduševile su posjetitelje

BOŽIČNA DOGAĐANJA U MAKARSKOJ

Makarska adventska priredba – **Božićni grad** proslavila je svoj 20. rođendan. Na Osejavi su se postavile kućice, a susjedni Park fra Jure Radić je bio rezerviran za najmlađe posjetitelje. Tako je bila postavljena „**Čarobna šuma**“ i kućica **Djeda Božićnjaka**. Klizalište je bilo na istoj lokaciji, uz more. Na adventu u Makarskoj održao se niz glazbenih nastupa kao i dvije tzv. „lokalne večer“ za Imotski i Vrgorac. Također prve tri nedjelje adventa održala se humanitarna božićna tombola. Također slavio se i „**Dan torte Makarane**“ kao i „**Dan biokovskog kumpira**“. **Nina Badrić** sve je uveselila nastupom na otvorenju Božićnog grada kao i tamburaški sastav **Veseli Šokci**. ←



PONOSNI SMO!

Asim Čabaravdić: Poreč i Valamar kreiraju najbolje turističke trendove

TIJEKOM VELJAČE U POREČU će biti promovirana knjiga "Turizam u Istri od davnina do danas" pulskog novinara i urednika Asima Čabaravdića koji je na ovom velikom projektu radio čak četiri godine. Kako bi ga realizirao, okupio je 41 autora, od ministara i direktora najvažnijih tvrtki do novinara i drugih autora. Svi su oni doprinijeli ovom sveobuhvatnom istarskom turističkom mozaiku na više od 400 stranica na kojima je doslovce sve o razvoju turizma u Istri, uključujući Opatiju i Mali Lošinj, od samih početaka do danas. Istarski turizam prikazan je od antičkih putovanja i pojave suvremenog turizma u 19. stoljeću pa sve do današnjeg doba u kojemu turizam više nije samo odmaranje, nego proaktivan boravak u destinaciji koja osim smještaja nudi niz drugih potreba suvremenih turista, od kulturnih i sportsko-rekreacijskih do edukativnih i zdravstvenih.

SVJEDOK VREMENA

U razgovoru za VIV autor knjige Asim Čabaravdić je rekao da Poreč i Valamar i danas, kao i kroz dugu povijest turizma u Istri, kreiraju najbolje turističke trendove u Istri, tako i kroz uvođenje svih inovativnosti, koje se kasnije

Knjiga je nastala kao rezultat autorovog četverogodišnjeg rada



preslikavaju i na druge turističke kompanije i destinacije Hrvatske te podižu ljestvicu kvalitete usluga i sadržaja. „Prirodno je da je hrvatska najturističkija regija Istra dobila ovakvu knjigu koja je izraz moje velike ljubavi i zahvalnosti prema njezinim vrijednim ljudima, zemlji, kamenu, moru. Kao novinar, svjedok sam vremena jer sam gotovo šest desetljeća pratio razvoj i rast turizma Istre. Imao sam i jedinstvenu priliku da kao novinar osobno upoznam mnoge pionire istarskog turizma. Među njima i čelne ljude hotelsko-turističkih poduzeća s područja Istre, među kojima treba svakako istaknuti sve one koji su kroz povijest turizma vodili i ili vode današnji Valamar“, kaže Čabaravdić.

VALAMAR KAO INOVATOR

„Svi ti ljudi, a mogao bih i redom nabrojati, kreirali su najbolje turističke trendove, a i danas uvode novine kakve se rijetko mogu naći u drugim destinacijama. Poreč i Valamar su uvijek bili pioniri u turizmu Istre i Hrvatske. Kroz rad na knjizi, koji je svojevrsni almanah istarskog turizma, vidio sam koliki je

napredak učinjen i zadnjih godina te koliko je Valamar u svojoj ponudi otišao daleko od drugih turističkih tvrtki, napominje Čabaravdić. Autor ove knjige, kako je neki već sada nazivaju „Biblijom istarskog turizma“ kaže kako su najveća ulaganja u turizam i najveći iskorak u krupne infrastrukturne projekte (vodoopskrba, Zračna luka Pula, Tunel Učka i Istarski ipilon i ostalo) bili 70-ih i 80-ih godina prošlog stoljeća.

POVIJEST ISTRE

„Danas smo ponovo u uzletu, kada je riječ o Istri kao turističkoj destinaciji, a sve više sadržaja pokazuju kako se ulažu ogromna sredstva u inovativne sadržaje, suživot s društvenom zajednicom, pomiču granice ponude i diže kvaliteta“, kaže autor knjige, za koju već sad postoji interes da se prevede i na engleski jezik. „Knjiga je namijenjena ne samo onima koji su vezani za turizam, nego i onima izvan njega. Sada imaju priliku na jednom mjestu vidjeti kako se istarski turizam razvijao i rastao te kako je postao uzor drugima. Ali to nije samo danas, tako je bilo i u bivšoj državi,

O AUTORU

Asim Čabaravdić rođen je 1941. godine u Visokom (BiH). Kao dijete sanjao je i želio biti novinar i urednik **Emisije za pomorce Radio Zagreba** i taj je san ostvario u Istri. U Puli živi od 1960. Studirao je i diplomirao na **Pedagoškoj akademiji** u Puli i riječkom **Fakultetu industrijske pedagogije**. Profesionalni novinar je od 1968. te je radio za ogroman broj novinskih redakcija. I nakon odlaska u mirovinu 1998. novinarski je i dalje aktivan.



svi su se pokušavali ugledati na turizam u Istri kako bi ga mogli slijediti, kaže Čabaravdić. Nedavno mu je prišao jedan student i rekao da bi knjigu trebalo uvesti kao obveznu literaturu u škole i fakultete na kojima se educira o turizmu, jer je izvrstan izvor vrijednih podataka i informacija ne samo o istarskom turizmu, već i o Istri u proteklih 150 godina.

LABORATORIJ TURIZMA

Čabaravdić ne krije da današnji turizam Istre možemo i trebamo promatrati kao posljedicu gospodarskog i društvenog razvoja, entuzijazma mnogih turističkih rukovoditelja i radnika, te kao takav, pripada u posebne emocionalne dimenzije gospodarskog razvoja, te kod mnogih građana izaziva poseban osjećaj. „Istra je svojevrsan laboratorij turizma u kojemu su se radale nove ideje o unapređivanju turističke ponude još u vrijeme kada se pod pojmom turizma podrazumijevalo samo „more i sunce“, tj. odmor na moru u ljetnoj sezoni u skromnijem smještaju s nezaobilaznom glazbom za ples na večernjim terasama“, objasnio je autor. ←



FRANCO PALMA DOBITNIK POSEBNE NAGRADE ZA ŽIVOTNO DJELO

FRANCO PALMA dobitnik je posebne nagrade za životno djelo koja mu je uručena na **Istriani**, svečanosti posvećenoj najboljim pojedincima iz svijeta gospodarstva, kulture, glazbe, zdravstva, znanosti i sporta s područja Istre. Poznati istarski gospodarstvenik, dugogodišnji turistički djelatnik Franco Palma ovu važnu nagradu ovu važnu nagradu i iskaz poštovanja posvetio je svojoj obitelji, zahvalivši im time i na podršci koju mu pružaju sve ove godine.

KARIJERA U RIVIERI

Profesionalni put Franca Palme započeo je dolaskom u **HTP Rivieru Poreč** 1970. godine kao referent za plan i analizu, da bi već 1971. postao voditelj odjela. Sedam godina nakon toga radi kao pomoćnik generalnog direktora u **RO Rivieri Poreč**, napredujući potom preko zamjenika do pozicije generalnog direktora. Na mjesto predsjednika Uprave društva **Riviera Holding** (odnosno **Riviera Poreč d.d.**, **Riviera Adria d.d. Poreč** – današnji **Valamar Riviera d.d.**) dolazi 1994. i ostaje sve do umirovljenja 2008. godine, a potom je i obnašao dužnost člana **Nadzornog odbora**.

Osim impresivne karijere, Franco Palma se mnogočime upisao među najzaslužnije dobitnike nagrade za životno djelo. Naime, razvoj turizma itekako je poticao i kao čelna osoba predsjedništva **Hrvatske udruge hotelijera i restoratera** i predsjednik **Izvršnog odbora**, zatim kao član **Upravnog odbora HGK**, predsjednik **Istarske koordinacije za turizam pri HUP-u** te obnašajući dužnosti u brojnim turističkim vijećima, zajednicama i savjetima.

BROJNE NAGRADE

Naravno, Francu Palmi Istriana za životno djelo nije prva, već jedna u nizu brojnih nagrada kojima su ovjenčani njegov profesionalni uspjeh i iznimna posvećenost poslu. Spomenimo samo **Zlatnu kunu** koju mu je Hrvatska gospodarska komora dodijelila 2018. godine, zatim nagradu za životno djelo Hrvatske turističke zajednice 2009. godine te priznanje **Reda Danice Hrvatske** za iznimne usluge u gospodarstvu iz 1997. godine. U sklopu svečanog programa 12. po redu Istriane o svim je laureatima prikazan i kratki film, dok se osvrtnom na prošlogodišnje pobjednike prisjetilo i njihovog sjajnog traga. ←



SPORT

SPORT

SPORTSKE
PRIPREME
ŽENSKE
RUKOMETNE
REPREZENTA-
CIJE HRVATSKE

Izvršne uvjete za sportske pripreme u **Valamar Diamant Hotel & Residenceu** krajem godine su koristile i ženska seniorska i juniorska rukometna reprezentacija Hrvatske. U Poreču su se seniorke pripremle za Europsko prvenstvo u Danskoj i Norveškoj koje je održano u prosincu 2019., dok su se juniorke pripremle za **Svjetsko prvenstvo** u Rumunjskoj u lipnju i srpnju ove godine. I ove dvije reprezentacije su za svoje završene pripreme izabrale naše hotele i usluge.

KAUBOJI U POREČU
ODRADILI PRIPREME ZA
EUROPSKO PRVENSTVO

HRVATSKI RUKOMETAŠI OSVOJILI SU srebrnu medalju na Europskom prvenstvu, što je zaista odličan rezultat! U žestokom finalu bolja je bila Španjolska sa 22:20, a naš rukometaš Domagoj Duvnjak proglašen je najboljim igračem finala. Srebrna medalja veliki je uspjeh naših rukometnih reprezentativaca, a posebno smo ponosni što su „kauboji“ svoje zadnje pripreme za europsko prvenstvo održali upravo u vrhunskim uvjetima našeg **Valamar Diamant Hotel & Residenceu** u Poreču.

VALAMAR KAO DOMAĆIN

Naime, početkom siječnja hrvatska seniorska rukometna reprezentacija boravila je u Valamar Diamant Hotel & Residenceu kako bi odradila posljednju fazu priprema za Europsko prvenstvo u Austriji, Švedskoj i Norveškoj. U sklopu priprema organiziran je **Croatia Cup** (od 3. do 5. siječnja 2020. godine) na kojemu su pored naše reprezentacije snage odmjerile i reprezentacija Katara te reprezentacija Bosne i Hercegovine. Prvog je dana turnira Katar savladao BiH s tri gola razlike. U napetoj utakmici drugog dan prvenstva naši su rukometaši odigrali neriješeno s Bosnom i Hercegovinom, dok su posljednjeg dana odigrali također tešku utakmicu protiv Katara. No na



kraju su ipak slavili sa šest golova razlike. Time je hrvatska reprezentacija osvojila Croatia Cup.

Ponosni smo na sjajan rezultat naših rukometaša!

KVALITETNA PRIPREMA

Tada smo im zaželjeli i puno uspjeha i na europskom prvenstvu. Vjerujemo kako su vrhunskih uvjeti naših smještajnih i svih popratnih kapaciteta barem djelomično pridonijeli da naši vrhunski sportaši skupe snage i dobro se sprema za prvenstvo, na kojem su briljirali iako im je zlatna medalja bila na dohvat ruke. I ovim putem im još jednom čestitamo na ogromnom uspjehu. Uvjereni smo kako će i drugi vrhunski sportaši svoje pripreme i dalje održavati kod nas, s obzirom na idealne uvjete i sve naše djelatnike koji će učiniti sve da bi se oni pripremili na najkvalitetniji mogući način za sve svoje buduće uspjehe. ←

MEĐUNARODNI TURNIRI U16 KOŠARKAŠKIH REPREZENTACIJA

Naš porečki **Valamar Diamant Hotel & Residence** je u studenom bio domaćin juniorskim košarkaškim reprezentacijama. Kako bi se mlade nade košarke što bolje pripremile za sljedeća **Europska prvenstva** i stekle što više iskustva igranjem međunarodnih utakmica, **Hrvatski košarkaški savez** je u Istri organizirao međunarodne turnire za U16 i U15. Tako se u Poreču (u sportskoj dvorani Diamant) od 27. do 29. studenog igrao međunarodni turnir U16 ženskih košarkaških reprezentacija. Uz Hrvatsku, sudjelovale su i reprezentacije Slovenije, Poljske i Turske. Italija je osvojila prvo mjesto na turniru, Hrvatska drugo, Slovenija treće, a Turska je zauzela četvrtu poziciju. Nakon pobjede nad Slovenijom prvog dana turnira u Poreču te gubitkom s 18 razlike protiv Italije drugi dan, treći je dan U16 ženska reprezentacija Hrvatske nadoknadila i ubilježila 18 koševa prednosti protiv Turske. U utakmici protiv Turske pitanje pobjednika ni jednom nije došlo u pitanje jer Turska nije uspjela parirati niti u jednom segmentu i izabranice **Željke Ciglara** su tijekom cijele utakmice bile u vodstvu i dominirale na terenu. Prevaga je kulminirala na 72:39 u posljednjoj četvrtini, nakon čega je trener turske reprezentacije traži minutu odmora i mijenja čitavu petorku na parketu, no hrvatska strana mirno je utakmicu privela kraju.

ŠAHISTI PRVI OVOGODIŠNJI
GOSTI SPORTAŠI U RAPCU

URAPCU JE POČETKOM GODINE, u razdoblju od 2. do 6. siječnja održan 3. **Otvoreni amaterski turnir u šahu "Valamar Rabac Open 2020."** Ovaj atraktivan šahovski turnir održao se u **Valamar Sanfior Hotel & Casa** i **Valamar Collection Girandella Resortu**, a na njemu je nastupilo 104 šahista iz Hrvatske, Slovenije, Srbije, BiH, Francuske i Rusije koji su igrali po švicarskom sustavu u sedam kola.

OTVORENI TURNIR

Na turniru su nastupili i kadeti koji su igrali u dvije grupe, do 13 godina (U13) i do 16 godina (U16). Zanimljivost turnira je i to da su se svi stariji od 16 godina, a i oni mladi koji su željeli igrati sa starijima, natjecali i na otvorenom turniru. Ovaj turnir postaje tradicionalan i obećava povratak šaha u Rabac izvan sezone. Posebno nas raduje da je Valamar

Sanfior Hotel & Casa tijekom održavanja turnira imao 150 gostiju samo od sudionika turnira i njihovih obitelji. Prema najavi iduće godine očekuje se ponovo 150 sudionika, a turnir će trajati čak pet dana. Organizatori ovog turnira bili su **Šahovski klub Sveta Nedelja** i **ŠK Novi Zagreb**.

OVOGODIŠNJI POBJEDNICI

Pobjednik ovogodišnjeg otvorenog turnira Valamar Rabac open 2020 bio je **Daniel Baleti** iz Slovenije sa šest bodova ispred hrvatskih šahista **Milana Mrdena**, **Ante Leona Starčevića** te **Bome Franca**, **Sandra Šafara** i **Filipa Cvitkovića**. U konkurenciji kadeta do 13 godina najbolji je bio **Borna Pehar** iz BiH sa 5,5 bodova ispred **Ane Ostojić**, BiH, i našeg **Nike Radalja**. U kategoriji kadeta do 16 godina prva tri mjesta osvojili su Hrvati, **Martin Hranj**, **Ante Radalja** i **Erik Cvetković**. ←

MEĐUNARODNI
BOŽIĆNI
RUKOMETNI I
KOŠARKAŠKI
TURNIR ZA
MLAĐE DOBNE
SKUPINE

Tradicionalno se u Poreču krajem godine održao i Božićni rukometni kao i košarkaški turnir. **Valamarov Diamant Hotel & Residence** ove je godine ponovo bio domaćin 21. izdanja rukometnog turnira za mlađe dobne skupine (od 8 do 16 godina), dok su na 16. košarkaškom turniru juniori i kadeti također odmjeravali snage u ovim sportovima. Naši hoteli još jednom su se potvrdili i kroz ove turnire kao novo središte sportskog turizma u Hrvatskoj. Poznato je podatak da Valamar Diamant Hotel & Residence u zimskom periodu ugosti više od 100 sportskih timova čime smo postali top destinacija za sve one koje žele svoje pripreme i sportske snage odmjeravati kod nas.

**Valamar
Diamant
Hotel &
Residence
ugostio mlade
košarkaše**



MARINA VUKOVIĆ, JUNIORSKA SVJETSKA PRVAKINJA U KARATEU

Na kraju tek završene godine obradovala nas je vijest da je nekadašnja članica porečkog **Karate kluba FINIDA**, **Marina Vuković**, nastupila u listopadu 2019. na svjetskom karate prvenstvu u Čileu gdje je osvojila zlatnu medalju. Marina Vuković trenutno živi i trenira u Austriji. U Santiago de Chileu održano je 11. svjetsko prvenstvo za kadete, juniore i mlade od 21 godine, a Marina Vuković borila se za austrijsku reprezentaciju i osvojila prestižni naslov u klasi juniora. Čestitamo Marini, koju za Poreč vežu početak bavljenja karateom i treniranje u sportskim sadržajima **Valamara**.

PUTOHOLIČARI

O SVOJIM PUTOVANJIMA I ŽIVOTU U NIZOZEMSKOJ PRIČALA NAM JE KATARINA HANŽEK

NAŠA KOLEGICA iz odjela korporativnih poslova Katarina Hanžek u siječnju je u Upravnoj zgradi u Poreču održala prezentaciju o četiri nizozemska grada, Rotterdamu, Den Haagu, Scheveningenu i Delftu. Navedene gradove naša Katarina nije obišla samo turistički, već je u jednom od njih i živjela! Svoj život u

Rotterdamu, uz druge zanimljivosti i specifičnosti života u Nizozemskoj kolegama je opisala tijekom više no zabavne prezentacije. U VIV-u vam donosimo crtice s njenog predavanja, a dodali smo i pokoju dodatnu informaciju koja bi vam mogla dobro doći ako se i sami odlučite posjetiti ovu malu, ali vrlo živopisnu zemlju. ←

NIZOZEMSKA:
ROTTERDAM, DEN HAAG, SCHEVENINGEN, DELFT I EFTELING
 → *Kako doći? Avionom (let traje oko 1,30 sati, a putovanje autom ili vlakom oko 14 sati)*
 → *Kako putovati po gradovima? Odlična povezanost javnog prijevoza (tramvaj, metro, busevi)*
 → *Dnevne karte za javni prijevoz: oko 8 eura*

Naša Katarina Hanžek u ugodnom društvu na proputovanju Nizozemskom



ROTTERDAM
 → *Turistički info centar nalazi se blizu stanice Beurs (ondje možete dobiti sve informacije o gradu, prijevozu i jednodnevnim izletima)*
 → *Još ga nazivaju i "Erasmusov grad"*
 → *Sujetska luka još od 19.st., a ujedno i najveća luka Europe*
 → *Jedno od glavnih obilježja je multikulturalnost*
 → *Arhitektonski impresivan grad, s najpoznatijim atrakcijama kao što su Cube houses, Markthal, Erasmus most i brojne druge*



DEN HAAG
 → *Upravno središte Nizozemske*
 → *Grad smješten oko Binnehofa*
 → *Jako aktivna rock&roll scena 70-ih*
 → *Atrakcije koje ne biste trebali propustiti: Mauritshuis, Madurodam, Omnisport, Escher in het Paleis*



SCHEVENINGEN
 → *Jedna od najposjećenijih plaža u Nizozemskoj*
 → *Aukcija prve haringe*
 → *Poznat po morskim street food delikatesama*
 → *Atrakcije koje ne biste trebali propustiti: Kurhuis, Beelden aan Zee*



DELFT
 → *Zovu ga još i "Vermeerov grad"*
 → *Poznat po plavo obojanoj porculanu*
 → *Tipične nizozemske kuće „pakhuizen“*
 → *Mnoštvo trgovina lokalnih proizvoda*

IZRAZI KOJI VAM MOGU POMOĆI U KOMUNIKACIJI S LOKALCIMA

Dank je well! (Hvala!)
 Proost! (Uzdavljaj!)
 Tot ziens! (Do viđenja!)

EFTELING
 → *Najposjećeniji zabauni park u Nizozemskoj*
 → *Inspiriran Grimmovim bajkama, lokalnim mitovima i legendama*
 → *„Sprookjesbos“ šetnica s tematskim dijelovima popularnih bajki*
 → *Adrenalinske vožnje*

HRANA I PIĆE

→ *Obavezno probati street food: kroketten, frikandel, patatje oorlog*
 → *Slastice: poffertjes, speculaas, stroopwafel, krentebol, drop*
 → *Široka ponuda indonezijske, surinamske, kineske, turske hrane*
 → *Svakako probati sir, sve vrste sira, i craft piva*



SPORT & WELLBEING

RADIONICA ZDRAVLJE NA RADNOM MJESTU

Naša kolegica Željka Bolfan, licencirani trener fitnessa, u Poreču je održala radionicu o zdravlju na radnome mjestu.

VALAMAR JE PREPOZNAT kao top poslodavac u turizmu, što je potvrdilo i neovisno istraživanje portala **MojPosao**. Velika nam je čast nositi tu titulu, a ujedno i motivacija da nastavimo razvijati željenu korporativnu kulturu i osiguramo najbolje uvjete rada za naše zaposlenike. Upravo zato u našim destinacijama u sklopu četiri

programa događanja organiziramo aktivnosti za naše zaposlenike. Jedan od njih je i **Sport & Wellbeing** koji u središte svih događanja stavlja psihofizičko stanje Valamarovih zaposlenika na radnom mjestu. Sjedički način života loše utječe na cijeli organizam, dok manjak fizičke aktivnosti zbog čestog sjedenja ispred računala može imati niz drastično negativnih posljedica na naše zdravlje: od glavobolja, pa sve do bolova u vratu, ramenima ili leđima.

SJEDILAČKI ŽIVOT

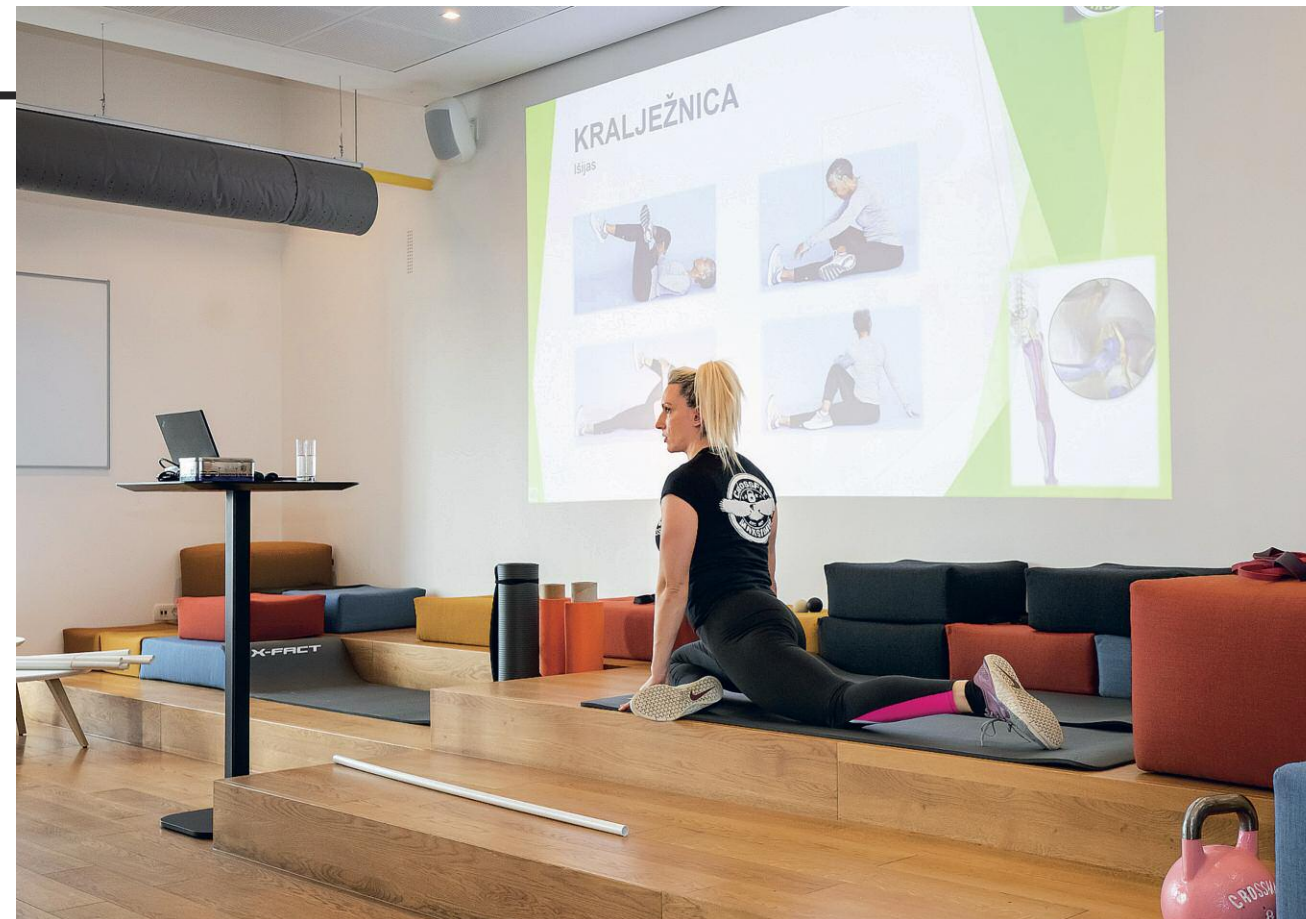
Naša kolegica **Željka Bolfan**, licencirani trener fitnessa, održala je radionicu na temu „Zdravlje na radnom mjestu“ u porečkoj upravnoj zgradi, a u okviru Valamarove inicijative Sport &

Wellbeing. Polaznici su mogli saznati više o posljedicama koje sa sobom nosi sjedički život koji nažalost sve više postaje bolešću 21. stoljeća. Od bolesti modernog stila života godišnje umire oko dva milijuna ljudi, i to ponajviše od posljedica dijabetesa tipa II, bolesti kardiovaskularnog sustava, dišnog sustava i karcinoma. Svjetska zdravstvena organizacija pod sjedičkim tipom života

podrazumijeva manje od 90 minuta fizičke aktivnosti tjedno, a ovakav stil života prakticira više od 60% populacije. Sjedički tipovi posla bilježe rast od 83% u odnosu na kraj 20. stoljeća, tako da je danas samo 25% poslova fizičkog karaktera. Procjenjuje se da je sjedički način života odgovoran za 6% slučajeva bolesti srca, 7% dijabetesa tipa II, 10% karcinoma dojke, 10% karcinoma debelog crijeva, a prouzrokuje više smrtnih slučajeva godišnje od pušenja.

PREVENCIJA

Kako bismo izbjegli neželjene posljedice, nužno je pravovremeno osvještavanje o važnosti prevencije i stvaranju navika za vježbanje na radnom mjestu, kao i odabiru treninga u slobodno vrijeme. Kroz ovu edukativnu i interaktivnu radionicu zaposlenici su naučili razlike u vrstama treninga te kako odabrati pravi tip treninga i koje su razlike u benefitima koje nam određena vrsta treninga pruža. Kardio ili aerobni trening je bilo koji oblik tjelesne aktivnosti koja se izvodi aktiviranjem velikih mišićnih grupa, relativno dugog →



DUGOROČNE POSLJEDICE FIZIČKE NEAKTIVNOSTI

- Slabost koštanog i mišićnog sustava
- Kronični umor
- Debljina
- Kardiovaskularne bolesti
- Bolesti metabolizma
- Stres i loše raspoloženje



Svi su pozorno slušali Željkinu savjete i na licu mjesta izvodili vježbe



TJELESNA AKTIVNOST PRIDONOSI:

- Prevenciji i rehabilitaciji srčanožilnih bolesti
- Sprječavanju nastanka osteoporoze i prijeloma kostiju
- Sprječavanju nastanka nekih oblika zloćudnih bolesti
- Smanjenju dijabetesa tipa II
- Boljoj funkciji dišnog sustava i unutarnjih organa
- Održavanju poželjne tjelesne težine
- Izlučivanju toksina iz organizma
- Smanjenju razine stresa i depresije

Kombinacijom pravilnog sjedenja, fizičke aktivnosti i pravilne prehrane, uvelike možemo poboljšati vlastito zdravlje

SPORT & WELLBEING



Savjete iz Željčina iznimno korisnog predavanja naši kolege su u svojoj radnoj okolini počeli primjenjivati odmah

→ trajanja, preko 20 minuta, a pomaže boljem radu kardiovaskularnog sustava i boljoj kontroli tjelesne težine. Bodyweight trening je trening s vlastitom težinom, odnosno trening bez vanjskog opterećenja – pristupačan je u svim uvjetima i dobra je priprema za trening s vanjskim opterećenjem. S druge strane, trening s vanjskim

opterećenjem je skup vježbi koje se rade uz pomoć pomagala (dvoručni utezi, jednoručni utezi, girje, trenažeri) koji otežavaju vježbu povećavajući intenzitet. Ovakav tip treninga povećava gustoću kostiju, ubrzava metabolizam, smanjuje mogućnost razvika dijabetesa tipa 2 i poboljšava kardiovaskularno zdravlje, krvni tlak i lipide u krvi, olakšava kronična bolna stanja, čuva mentalno zdravlje i smanjuje pojavu znakova starenja.

SAVJETI O PREHRANI

Moderni stil života otvara i pitanja pravilne prehrane, s obzirom na to da većina današnje populacije ima manje vremena za pripremu kvalitetnih obroka, a fast food oblici prehrane nude povećane količine ugljikohidrata i za zdravlje loših masti. Polaznici radionice su

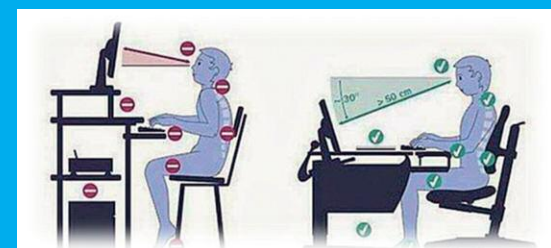
saznali više od određenim tipovima tjelesne građe, kao i tipovima prehrane te dobili savjete kako na najjednostavniji način održati zdravu tjelesnu težinu.

ČAK 40 VJEŽBI

Svakoj osobi koja radi uredski posao od velike je važnosti očuvanje zdravlja kralježnice. Kroz interaktivni dio radionice prošli smo kroz pravilnu posturu sjedenja za uredskim stolom te pokazali gotovo 40 vježbi za istezanje i vježbi za ojačanje mišića trupa koje se mogu odraditi u uredu te koje su u određenom dijelu i dio obveznog programa **Zaštite na radu**. Sve vježbe za ured zaposlenici mogu pronaći i na **ValamArtist** aplikaciji, kao i primjere 15-minutnih treninga visokog intenziteta koji potiču brži gubitak suvišnog masnog tkiva. Uživajte u vježbanju! ←

PRAVILNO SJEDENJE U 9 KORAKA:

- Ramena i trbuh moraju biti opušteni
- Udaljenost između vaših očiju i monitora treba biti barem 60 centimetara
- Stopala trebaju dodirivati čvrstu podlogu
- Na svakih sat vremena sjedenja u uredu uzmite barem pet minuta pauze i prošetajte
- Trepćite često – tako vam oči neće biti suhe
- Ako su vam oči ipak suhe, koristite umjetne suze
- Nakon pola sata gledanja u monitor, usmjerite dvije minute pogled na udaljene predmete
- Ergonomski oblikovana tastatura, miš i stolica
- Leda trebaju biti uspravna, a kralježnica neutralna



VJEŽBE ZA ISTEZANJE



Ekstenzija donjeg dijela leđa



Predručenje u sjedu



Uzručenje u sjedu



Rotacija kukovima



8. - 15. 3. 2020.

**Poreč, Teniski centar Pical
Croatia M15**



**ISTARSKA
RIVIJERA**

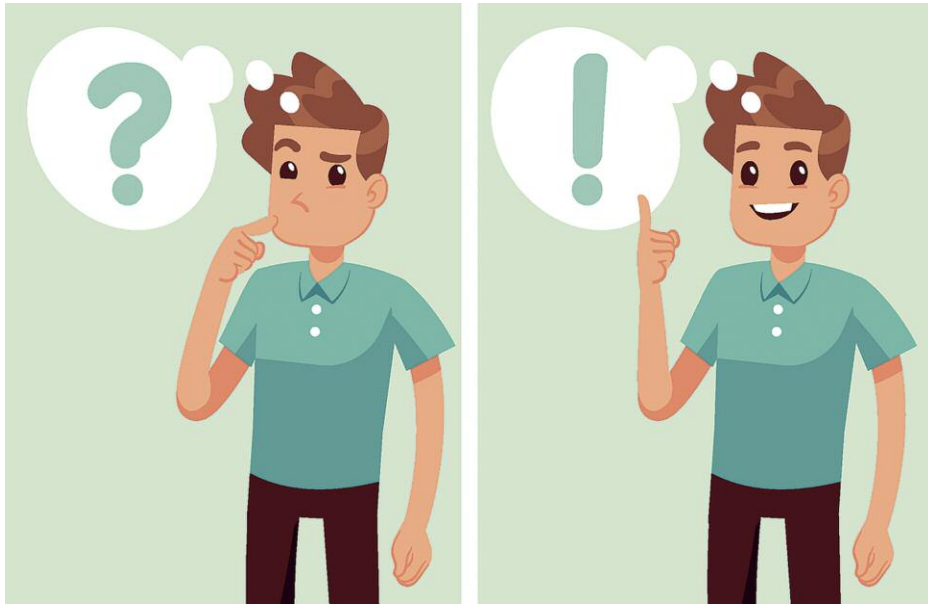
www.istrafutures.com



ODMOR I OPUŠTANJE

PONUĐITE TOČAN ODGOVOR I OSVOJITE VEČERU ZA DVOJE

DRAGI NAŠI, u ovom broju VIV-a vam donosimo i jednu super novost – mozgalice! Kako bismo vas još malo više obradovali, odlučili smo da mozgalica bude i nagradna. Pravila su, zapravo, vrlo jednostavna. Sve što trebate je pažljivo pročitati upute, razmisliti o točnom odgovoru i javiti nam ga u ponedjeljak, 9. ožujka, u podne. Tada će se na našoj i vašoj Valamartist aplikaciji pojaviti status na kojemu će pisati: „VIV MOZGALICE: Točan redoslijed mačaka u košarama je... :)“, a prvih dvoje najbržih kolega koji ispod statusa postave točan odgovor osvojit će večeru za dvoje u jednom od objekata iz destinacije u kojoj rade. Sigurni smo da će vaših odgovora biti napretek, a nadamo se i da ćete s nestrpljenjem čekati sljedeći broj VIV-a. Sretno svima! ←



MOZGALICA: IZLOŽBA MAČAKA

Sedam (7) mačaka (**Bo, Fleki, Fifi, Dama, Princeza, Rover i Spoke**) je na izložbu doneseno u košarama. Košare su stavili jednu pored druge u glavnoj izložbenoj dvorani, ali je nemarni radnik zaboravio zatvoriti košare i mačke su izašle.

Voditelj izložbe zamolio je Maju da vrati mačke natrag u košare, jer se ona prisjećala gdje je otprilike bila koja mačka.

1. **Spoke** ne voli previše ostale mačke, pa je on smješten na jednom kraju.
2. **Princeza** je bila negdje lijevo od **Boa**.
3. **Rover** je bio treći s desna.
4. Jedina mačka između **Fifi** i **Dame** bila je **Princeza**.
5. **Fleki** je bio prvi desno od **Dame**.

Koji je točan redoslijed mačaka u košarama?



ISPROBAJTE NEŠTO NOVO

ČOKOLADNA RAPSODIJA



DONOSIMO VAM RECEPT za prefini čokoladni kolač kojim možete uljepšati svako popodne i razveseliti svoje najmilije. Jednostavna i lagana priprema, s namirnicama koje vjerojatno već imate na dohvata ruke, rezultat će baš, kako mu samo ime kaže, čudom od čokolade. Uživajte i želimo vam dobar tek! ←

SASTOJCI ZA 10 OSOBA

BISKVIT

- 4 jaja
- 10 dkg šećera
- 20 dkg margarina
- 10 dkg čokolade za kuhanje
- 4 žlice brašna
- 1 prašak za pecivo

KREMA

- 0,5 l slatkog vrhnja
- 20 dkg čokolade za kuhanje
- 1 žlica šećera

PRIPREMA

1. Za izradu biskvita potrebno je prvo umutiti žumanjke i šećer, a potom im dodati otopljeni margarin i čokoladu, brašno pomiješano s praškom za pecivo i na kraju snijeg od bjelanjaka koji treba umiješati polagano, bez korištenja miksera. Peći u protvanu veličine 20x35 centimetara na 180°C oko 20 minuta. Vrijeme pečenja ovisi o vrsti i jačini pećnice, pa je najbolje čačalicom provjeriti je li biskvit pečen do kraja.

2. Fantastičnu kremu dobijemo tako da slatko vrhnje, čokoladu i šećer zagrijavamo na laganoj vatri, uz polagano miješanje, sve dok ne provrije.

3. Biskvit potom treba „izbockati“ vilicom na nekoliko mjesta i dok je još topao prelići ga jednako tako toplom kremom. Kolač nakon toga treba ohladiti na sobnoj temperaturi, a potom ostaviti u hladnjaku. Iako će vam se krema možda učiniti prerijetkom, ne treba je dodatno miksati ili bilo što dodavati jer će se nakon nekoliko sati na hladnome stisnuti.

4. Posljednji korak je da se udobno smjestite i uživajte u kriški ove čokoladne delicije. Sigurni smo da ćete ići po još!



PONOSNI NA DOBAR POSLO U VALAMARU



VALAMAR
All you can holiday

www.dobarposaoouvalamaru.com