

VIV

VIJESTI IZ VALAMARA siječanj-veljača, 2016.



2015!
**Godina uspjeha
i nagrada**



str. 15
VIJESTI IZ VALAMARA

**Valamar Rivijeri nagrade
za Dionicu godine i
najveći porast prometa**



str. 12
INTERVJU BROJA

**Pred nama je godina bogata
velikim projektima**

VALAMAR RIVIERA





Dragi čitatelji,

pred vama je blagdansko izdanje magazina VIV kojim želimo zaokružiti uspjehe koje je Valamar postigao u 2015.-oj godini i tako spremni dočekati izazove i ciljeve koje smo si zadali za godinu koja tek počinje. 2015. godinu smo ispratili u vrlo pozitivnom tonu jer smo odličnim financijskim rezultatima sezone, u studenom i prosincu pridodali i niz vrlo vrijednih nagrada koje su osvojili naši zaposlenici, objekti, a zatim i dionica Valamar Rivijere koja je ponovno izabrana za Dionicu godine na Zagrebačkoj burzi. Sve to proslavili smo i kroz dosad najveće godišnje okupljanje zaposlenika Valamar Rivijere 17. prosinca u hotelu Pical u Poreču gdje se okupilo više od 700 kolega iz svih destinacija, i gdje smo već tradicionalno saznali tko su dobitnici godišnjih nagrada Valamara za rezultate, timski rad, inovativnost, razvoj i pojedinačno kao zaposlenici. Osim ovog važnog događanja koje nas je na najljepši način uvelo u blagdansko raspoloženje, u ovom broju donosimo i nekoliko odličnih intervjua te brojna druga događanja - stoga prije nego što krenete uživati u čitanju, želim svima zaželjati uspješnu, sretnu i ispunjenu Novu godinu, kako na poslovnom, tako i na privatnom planu.

Dobrodošli u 2016.!

Lijep pozdrav,

Ivana Budin Arhanić

Potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove Valamar Rivijere d.d.

SADRŽAJ

VIJESTI IZ VALAMARA

Godišnje okupljanje zaposlenika Valamar Rivijere

INTERVJU BROJA

INTERVJU S DAVOROM BRENKOM, POTPREDSJEDNIKOM
ZA PRODAJU I MARKETING VALAMAR RIVIJERE D.D.
Pred nama je godina bogata velikim projektima

VIJESTI IZ VALAMARA

Valamar Rivijeri nagrade za Dionicu godine i najveći porast prometa
Valamar Club Tamaris među najboljim hotelima u 2015. godini
Ulje iz Valamarovih maslinika
Valamarovi hoteli prvi u Hrvatskoj dobili nagradu "TUI Environmental
Champion"
Gorazd Surla iz Valamar Rivijere je proglašen Ambasadorom hrvatskog
kongresnog turizma
Druženje s partnerima u Dubrovniku
Upoznajmo Radničko vijeće Valamar Rivijere
Valamar Isabella Island Resort - najbolji turistički proizvod 2015.
Hotelu Valamar Riviera i Villi Parentino "Q" oznaka za kvalitetu
Valamar Riviera osvojila nagradu Indeksa Društveno odgovornog poslovanja
Predstavnici Ministarstva obrane RH zahvalili Valamaru na suradnji
Novi uspjeh u certificiranju
Srebro na Danima hrvatskog kulinarnog
Kamp Lanterna je "Simply the Best"
Najukusniji kolač se nalazi u Valamar Club Tamarisu

4-11

12-14

15-26



UVODNE RIJEČI

Studijsko putovanje na Tenerife
Blagdanski ugodaj u Valamaru
Sveti Nikola posjetio najmlađe u Dubrovniku

KARIJERA U VALAMARU

Valamar osnažuje animacijski tim
Osam kolega iz Valamara u programu "AmCham Talent"
Na sajmu poslova u Slavoniji
Valamar Riviera stipendira učenike
Deseta godišnjica projekta Certifikat Poslodavac Partner

UP! LIFTING SERVICE @ VALAMAR RIVIERA

RAZGOVOR S BERNARDOM VINCENTOM D'SOUZA,
DIREKTOROM KVALITETE U VALAMAR RIVIJERI
Razvijamo i nagrađujemo kulturu Upliftinga u Valamaru

INTERVJU

INTERVJU S OMBRETOM BELIĆ-ILJIJAŠIĆ,
DOBITNICOM NAGRADE ANTON ŠTIFANIĆ ZA ŽIVOTNO DJELO
Život posvećen turizmu

DOGAĐANJA U VALAMAROVIM DESTINACIJAMA

Najbolji svjetski biciklisti

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE U FOKUSU

Djeca iz osnovne škole Gvozd Ljetovala u kampu Lanterna
"Mali zmaj" na nezaboravnom ljetovanju u kampu Ježevac

EKOLOŠKI KUTAK

INTERVJU S ANDREOM BORIĆ,
VODITELJICOM LOŠINJSKOG EDUKACIJSKOG CENTRA O MORU
Znanjem i edukacijom do sigurne budućnosti dupina

PREDSTAVLJAMO POSLOVNE PARTNERE

INTERVJU S NIKOLOM DUJMOVIĆEM,
PREDSJEDNIKOM UPRAVE SPANA
Softver je nafta 21. stoljeća

MOJ HOBI

SINIŠA PETI, ZAMJENIK ŠEFA CENTRALNE KUHINJE GIRANDELLA, RABAC
Umjetnost kroz maketarstvo

VIJESTI IZ KULTURE

U Beču održana izložba hrvatske turističke arhitekture

NEZABORAVNI OKUSI

File bakalara na rajčici - zdravo i ukusno

27-29



30-31



32-33

34-35

36-37



38-39

40-41

42



43

44

IMPRESSUM

IZDAVAČ:
Valamar Riviera d.d.
Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč

GLAVNA UREDNICA: Ivana Budin Arhanić
UREDNIŠTVO: Željka Bolfan, Deana Stipanović
SURADNIČKI TIM BROJA: Gordana Fabris, Nives Matić,
Nike Labaš, Oliver Brajković
DIZAJN I GRAFIČKA OBRADA: Studio Sonda d.o.o.
NAKLADA: 3130 | TISAK: Grafički zavod Hrvatske d.o.o.

Godišnje okupljanje zaposlenika Valamar Rivijere

Iza Valamar Rivijere je najuspješnija godina do sada, a u planu su nova ulaganja te daljnji rast i razvoj kompanije

U prosincu je u Valamarovom hotelu Pical održano još jedno tradicionalno godišnje okupljanje zaposlenika Valamar Rivijere, koje je ujedno i najveće do sada u povijesti grupacije. Više od 700 zaposlenika dupkom je popunilo konferencijsku dvoranu hotela Pical, gdje im je dobrodošlicu zaželjela Ivana Budin Arhanić, potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove. “Večeras smo se okupili iz više razloga – da proslavimo zajedničke uspjehe, da obilježimo kraj godine i nadolazeće blagdane, da učvrstimo pripadnost kompaniji koja nas ujedinjuje u jedan tim, ali po mom mišljenju, najviše da bismo se zahvalili jedni drugima na radu, kolegijalnosti, predanosti, upornosti, entuzijazmu, motivaciji, hrabrosti, požrtvornosti, prijateljstvu i poštovanju koje dajemo radeći u Valamar Rivijeri, i koje nama daje Valamar Rivijera”, riječi su kojima je Ivana Budin Arhanić započela službeni dio događanja.

Predsjednik Uprave Valamar Rivijere, Željko Kukurin, obratio se nazočnima prigodnim govorom u kojem se posebno osvrnuo na događaje koji su najviše obilježili 2015.: “Ovo je godina u ko-



Valamar Riviera DANAS



4.100
DJELATNIKA



13
KAMPOVA

10%
RH KREVETA



740.000
GOSTIJU

1,3 MILIJARDE
PRIHODA

22.000
DIONIČARA

2,4 MILIJARDE
ULAGANJA

30
HOTELA
I LJETOVALIŠTA



joj smo finalizirali vlasničku i poslovnu reorganizaciju svih poduzeća u grupi Valamar. Kao objedinjena kompanija, Valamar Riviera danas ima sjajnu perspektivu. Osnajili smo organizaciju i ključne funkcije s novim ljudima i novim odgovornostima.”

G. Kukurin istaknuo je kako je Valamar Riviera danas vodeća turistička kompanija te zahvalio svima koji su pridonijeli stvaranju ovako izvanrednih rezultata: “Sve ovo nije nastalo samo u jednoj godini, već je to rezultat rada svih onih koji su nekada bili dio Babinog kuka, Zlatnog otoka, Hotela Baška, Rapca d.d., Rivijere Poreč, Valamar menadžment kompanije, Valamar grupe i ostalih poduzeća koji su danas konsolidirani u Valamar Rivijeru.”

Naglasio je kako je rast kompanije vidljiv i kroz financijske pokazatelje koji upućuju na izvrsne rezultate u 2015. godini – Valamar Riviera ostvarit će oko 1,3 milijarde prihoda, što predstavlja rast od 16,6%, te operativnu zaradu od

419 milijuna kuna, što je rast od 36% u odnosu na 2014. godinu.

Nakon znatnih ulaganja u 2015. godini, u istom tonu ulazimo i u 2016. godinu. U najavi su ukupna ulaganja u visini od 262 milijuna kuna, od čega će značajan dio budžeta biti usmjeren ka reorganiziranju kampova prema kamping resortima više kvalitete, pa će tako istarski kamp Lanterna dobiti četvrtu zvjezdicu, a kamp Krk će postati prvi kamp s 5 zvjezdica u Hrvatskoj.

Osim navedenog, u najavi je i niz projekata poboljšanja kvalitete i konkurentnosti u svim Valamarovim destinacijama.

G. Kukurin istaknuo je veliku važnost zaposlenika za kompaniju, što je vidljivo kroz postignuti rast zaposlenosti, poboljšanje plaća i uvjeta rada te provođenje stalnih edukacija djelatnika. Tako je u 2015. godini zaposlenost u kompaniji porasla za 11%, a prosječna plaća porasla je za 5% u odnosu na prethodnu godinu te je za 12% veća u odnosu na prosjek plaća u turizmu Republike



Željko Kukurin, predsjednik Uprave Valamar Rivijere

Hrvatske. “To su sve odlični pokazatelji, ali nećemo stati na tome, jer vjerujemo da su djelatnici ključ uspjeha u turizmu” – istaknuo je g. Kukurin.

Valamar Riviera kontinuirano traži prilike za akvizicije i partnerstva i tako nastavlja raditi na stvaranju novih vrijednosti za svoje dioničare, zaposlenike, kao i za partnere i destinacije u kojima posluje. Najavljen je i nastavak rada na

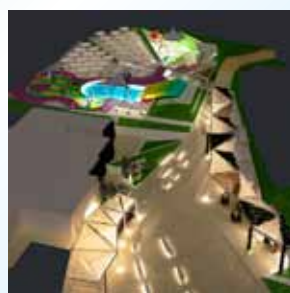
Camping Krk - prvi kamp 5* u Hrvatskoj

262

MILIJUNA
HRK U
2016



BELLA VISTA
PREMIUM
VILLAGE



KAMP "PIAZZA"



VODENO
IGRALIŠTE ZA
DJECU

Camping Lanterna 4*

262

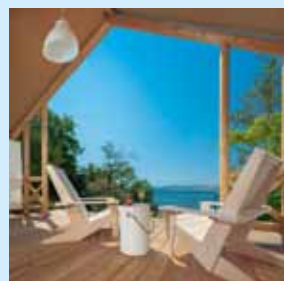
MILIJUNA
HRK U
2016



MEDITERRANEAN
GARDEN PREMIUM
VILLAGE



OBITELJSKI
VODENI PARK S
TOBOGANIMA I
ATRAKCIJAMA ZA
DJECU



GLAMPING
ŠATORI

poboljšanju kvalitete, inovaciji usluga, re-pozicioniranju portfelja, a posebna pažnja posvetit će se odnosima s investitorima i društveno odgovornom poslovanju. "Siguran sam da ćemo u budućnosti biti još bolji u razvoju našeg portfelja i novih turističkih doživljaja te da ćemo postati vodeća kompanija po inovativnosti i rastu u turizmu – ne samo u Hrvatskoj, nego i u regiji" – riječi su kojima je Željko Kukurin zaključio svoj govor.

Nakon predsjednika Uprave, na-
zočnima se obratio Gustav Wurmböck,
predsjednik Nadzornog odbora, koji se
na 2015. godinu osvrnuo kao na najbo-
lju godinu u povijesti Valamara i kao na
godinu u kojoj je napravljen veliki korak
kroz "pripajanje" Hotela Baška, te pritom
čestitao svima na velikim postignućima.
Podsjetio je na iznimna ulaganja u posljed-
njih nekoliko godina, i to u visini od čak
2,6 milijardi kuna u razdoblju od 2004.
do 2016. godine. Posebno je istaknuo
220 milijuna kuna ulaganja u Dubrovniku
u 2013. godini, kao i velika ulaganja u
Poreču s naglaskom na Valamar Isabella
Island Resort koji je nadmašio sva oče-
kivanja i doprinio kvaliteti cijele desti-
nacije. "Naš uspjeh rezultat je odličnog
timskog rada, s uspješnim menadžerima
i još boljim zaposlenicima!", naglasio je
Gustav Wurmböck. Vodena strategi-
jom rasta u narednih 5 godina, Valamar
Riviera ima u planu veliki razvojni ciklus
u Rapcu, veliku investiciju u hotel Pical,
a u tijeku su i pripreme za budući razvoj
u Dubrovniku i na Krku, posebno Baška.

Ostali projekti

262

MILIJUNA
HRK U
2016



RESTORAN
"SLAVIJA" RABAC



INVESTICIJSKO
ODRŽAVANJE



DUBROVNIK
POOL BARS



CAMPING JEŽEVAC
& ŠKRILA



PRIPREMA
PROJEKATA



ULAGANJE U
PLAŽE



DIAMANT
DVORANA



PRAONICA
DUBROVNIK



ISABELLA ISLAND
RESORT



RABAC TENNIS
CENTAR



PROJEKTI UŠTEDE
ENERGIJE



DIGITALIZACIJA



Gustav Wurmböck, predsjednik
Nadzornog odbora Valamar
Rivijere

Kao ključne izazove naveo je omo-
gućavanje bolje investicijske klime, sma-
njenje poreznih i fiskalnih opterećenja
te rješavanje desetljeće starih pitanja
turističkog zemljišta i pomorskog dobra.
Posebno je naglasio da su za uspjehe
koje niže Valamar osobito zaslužni za-
poslenici i njihov veliki osmijeh.

Tako se možemo pohvaliti s više
od 100 nagrada: World Travel Awards
priznanja, Travelife Gold Award certifi-
kati, nagrade Hrvatske turističke zajed-
nice najboljim zaposlenicima, certifikat
Poslodavac Partner i još mnoge druge.
Izdvojio je i uspjeh Valamar Rivijere kao
kompanije čija dionica kotira na burzi,
pa je kompanija tako i ponosni nositelj
nagrada za Dionicu godine i Dionicu
s najvećim porastom prometa, kao i
nositelj priznanja za Najbolje odnose s
investitorima. Iz perspektive dioničara,
Gustav Wurmböck istaknuo je dugoroč-
nu predanost daljnjem razvoju Valamar
Rivijere, a posebno je naglasio da naši
najveći dioničari u Valamar ulažu ne samo
financijski, nego i srcem. ■



Nagrade najboljim timovima i kolegama u 2015. godini

Najbolji rezultati, timovi i kolege u 2015. godini

Više od 700 zaposlenika nazočilo je Valamarovom događanju godine u hotelu Pical, godišnjice je proslavilo 155 jubilaraca, a timovima i kolegama dodijeljene su nagrade u 8 kategorija

U drugom dijelu večeri proglašeni su najbolji rezultati, timovi i kolege u 2015. godini, i to u sljedećim kategorijama:

VALAMAR NAJBOLJI REZULTAT 2015. | HOTELI I APARTMANI 2&3* HOTEL MIRAMAR***, RABAC

U kategoriji za najbolji rezultat u segmentu hotela i apartmana s 2 i 3 zvjezdice titulu je odnio hotel **Miramar 3*** iz Rapca. Hotel Miramar je premašio planiranu razinu operativne dobiti u 2015-oj godini, ima izrazito visoku ocjenu korporativne klime i kulture, dobitnik je nagrade TripAdvisor koji ga je uvrstio među najbolje hotele u svijetu prema ocjeni gostiju, krasi ga zlatni Travelife certifikat te brojna druga priznanja, a tim ovog hotela oduševljava ljubaznošću i brigom o gostima. Nagradu je primio **Zoran Rajković**, direktor hotela Miramar.

VALAMAR NAJBOLJI REZULTAT 2015. | KAMPOVI KAMP JEŽEVAC ****

U kategoriji za najbolji rezultat u 2015. godini nagradu je dobio kamp **Ježevac** s obzirom da je ostvario odlične financijske rezultate i rast zadovoljstva gostiju koji ga smatraju najboljim kampom na obali Jadrana. Nagradu je preuzeo je **Josip Jozić**, direktor kampa Ježevac.

VALAMAR NAJBOLJI REZULTAT 2015. | HOTELI I APARTMANI 4&5* VALAMAR ISABELLA ISLAND RESORT 4*/5*

U kategoriji za najbolji rezultat u segmentu hotela i apartmana s 4 i 5 zvjezdica briljirao je **Valamar Isabella Island Resort**, najveća Valamarova investicija u 2015. godini. Resort je s ukupnim prihodima i operativnom dobiti znatno premašio budžet, zauzeo drugo mjesto po izboru gostiju na TripAdvisoru, ostvario najvišu ocjenu od svih Valamarovih objekata od visokih 9,3 na booking.com-u, te je prepoznat kao jedan od najspektakularnijih resorta u Hrvatskoj. Nagradu je u ime cijelog tima preuzela **Lea Sošić**, direktorica hotela.

VALAMAR UPLIFTING TIM 2015. GODINE HOTEL VALAMAR DUBROVNIK PRESIDENT *****

Sljedeću nagradu zaslužio je tim koji je pružio najviše nezaboravnih sjećanja i oduševio goste, a radi se o nagradi u kategoriji za najbolji Uplifting tim. Nedvojbenu pobjedu odnio je tim hotela **Valamar Dubrovnik President 5***, čiji gosti su uistinu oduševljeni uslugom, ljubaznošću i toplinom njegovih zaposlenika te cjelokupnim doživljajem zbog kojeg ovaj hotel s punim



povjerenjem preporučuju svojim prijateljima. Nagradu je u ime tima preuzeo direktor operacija i hotela **Ivan Karlić**.

VALAMAR RAZVOJNI PROJEKT 2015. GODINE TRATTORIA LA PENTOLA

Za najbolji Valamar razvojni projekt nagradu je odnijela nova, inventivna **Trattoria La Pentola** u kampu **Lanterna**, koju je Valamar brendirao, a za uspjeh je zaslužna odlična suradnja između operacija, F&B tima, marketinga i razvoja. Priznanje je u ime cijelog tima primio **Bruno Radoš**, direktor kampa Lanterna.

Filip Močibob prima nagradu



[5]



VALAMAR INOVACIJA U 2015. GODINI

MIRAMAREF&B TIM

Nagradu za Valamar inovaciju godine primio je tim koji je svojom izvrsnošću postavio visoke kriterije, kako za Valamar, tako i za cijelu istarsku gastronomsku scenu – oni su **Miramare F&B** tim iz **Valamar Isabella Island Resorta**.

VALAMAR NAJBOLJI TIM U 2015. GODINI

F&B TIM HOTELA VALAMAR LACROMA DUBROVNIK ***

Najbolji Valamar tim 2015. godine je **F&B tim** hotela **Valamar Lacroma Dubrovnik 4***, koji broji više od 80 zaposlenika, koji je ostvario značajne poslovne rezultate te se istaknuo vrhunskim cateringom na brojnim velikim eventima u Dubrovniku. Nagradu je preuzeo **Ivica Sablić**, direktor hotela.

Najbolji zaposlenici Valamar Rivijere

Nakon vrijednih nagrada koje su odnijeli najbolji timovi u prethodnoj godini, proglašeni su i najbolji zaposlenici Valamar Rivijere.

Marjuči Tenčić prima nagradu



[VIJESTI IZ VALAMARA]

VALAMAR NAJBOLJI ZAPOSLENIK U 2015. GODINI

FILIP MOČIBOB

Odnosi s investitorima

Za 2015. godinu nagrade su uručene: **Filipu Močibobu**, mladom i ambicioznom voditelju odnosa s investitorima, koji je svojim predanim radom ostvario vrhunske rezultate na ovom području i time premašio sva očekivanja.

VALAMAR NAJBOLJI ZAPOSLENIK U 2015. GODINI

MARJUČI TENČIĆ

Nadzornica u hotelu Miramar ***

Marjuči Tenčić, nadzornici u hotelu **Miramar** u Rapcu, koja je svoju karijeru započela kao sobarica te nakon toga uspješno završila Valamar akademiju, koja svakodnevno inspirira kolege, a uzor je drugima te oduševljava goste.

VALAMAR NAJBOLJI ZAPOSLENIK U 2015. GODINI

IVAN GOSTIĆ

Recepcionar hotela Valamar Diamant ****

Ivanu Gostiću, recepcionaru u hotelu **Valamar Diamant** u Poreču, koji je svoju karijeru započeo kao londiner na



Jubilarka Livija Velenik prima čestitke od Gustava Wurmböcka, predsjednika Nadzornog odbora Valamar Rivijere

repciji hotela te danas niže izvrsne rezultate u svom poslu, čime je zaslužio nagradu za najboljeg zaposlenika Valamar Rivijere.

Posebno iznenađenje večeri bili su jubilarci – 155 naših kolega koji su ove godine obilježili 10, 15, 20, 25, 30,

35 i 40 godina rada u Valamaru, među kojima je posebne čestitke zaslužila **Livija Velenik** iz hotela Rubin, sa čak 45 godina radnog staža u Valamaru.

Svi jubilarci nagrađeni su velikim pljeskom, a ovi posebne trenuci ostat će zabilježeni i na zajedničkim fotografijama kao vrijedna uspomena. ■



JUBILARCI
30



JUBILARCI
10

JUBILARCI 10 GODINA

Pero Peko
Ivan Sablić
Darija Alilović
Maro Đanović
Iva Svetac
Edis Bjelić
Jasmina Boneta
Ivana Brajković
Oliver Brajković
Luka Janšić
Mirela Juričić
Nikola Kordić
Jadranka
Križmanić
Pamela Pavletić
Kristina Puniš
Blaženka Radešić
Ana Rešetar
Đani Sinožić
Branka Terlević
Mirko Tomić
Dijana Vošten
Loreta Žmak
Sandro Gobo
Goran Benković
Elvis Blašković
Svjetlana Bračun
Zoran Catela
Loris Golja
Goran Springer
Sandra Miletić
Škopac
Hrvoje Pajalić
Maja Dragović
Brkljač
Dean Grgurić
Zrinka Lubenjak
Ribarić
Nikolina Načeta
Zoran Siddiqui
Ivana Topić
Nedžad Zahiromić

JUBILARCI 30 GODINA

Katica Katičić
Slavko Čorak
Made Beusan
Milan Radulović
Anka Sušić
Niko Čupić
Jadranka Korda
Luce Miljević
Mirjana Radulović
Marinka Raguž
Stane Ljubišić
Suzana Nodilo
Ana Radin

Brajević
Vicko Šaban
Kate Milanović
Blaža Potrebica
Marija Đurasović
Dragan
Tomašević
Julija Zupčić
Mihoil Bistričić
Mirjana Ficko
Vladimira Žužić
Lina Arman
Marin Bauk
Dino Brhan
Dušan Herak
Mato Jerković
Mario Klarić
Dražen Ključec
Branko Knapić
Doriano
Kocijančić
Mario Košeto
Serdo Krast
Jasna Narančić
Mira Nedić
Anita Petrović
Ruža Resler
Anka Sopta
Mirjana Stifanić
Korado Velenik
Feručo Vošten
Robert Vošten
Luana Mrenčić
Milena Krga
Egle Peršić
Nanda Dimovski
Alen Jurašić
Ferzija Kajejić
Lorena Radović
Đuro Majkovića
Ivica Žban
Nedjeljka Dragić
Jadranka
Bautović
Veljko Brajković
Mara Čančar
Goranka Jakus
Ramiza Klempić

JUBILARCI 15 GODINA

Josip Bračanov
Mladen Juras
Ružica Bešter
Hriljac
Fulvio Circota
Jutta Ikač
Davor Kazalac
Zvonko Koporčić
Gordana
Krajinović



JUBILARCI
15



JUBILARCI
20



JUBILARCI
35

Elvira Raunik
Dragan Ružić
Đoni Šimonović
Vanja Faraguna
Tanja Milevoj
Mirković
Robert Kiršić
Laura Miletić
Roberto Zuliani
Dragutin Božić
Igor Brkljač
Magdalena Supan
Budimilić
Robert Vasilčić

JUBILARCI 20 GODINA

Ivanka Gasparini

Dean Gluhak
Danica
Herak-Kocijančić
Pavica Miloš
Sandra
Mohorović-Bucul
Vesna
Ščira-Knapić
Danijela Škopac
Farkaš
Suzana
Vozila-Blažina
Damir Dorčić

JUBILARCI 25 GODINA

Damir
Radivojević

Boris Pincan
Elvis Pinezić
Ivan Škarica
Sandi Sinožić
Đani Juričić
Bruna Mandić
Vilma
Sandomenigo
Nataša Vlačić
Sandra Vozila
Đurđica Vnučec

JUBILARCI 35 GODINA

Josip Kocijančić
Marica Koški
Nela Krizmanić
Vilma Marić

Stelio Parenčan
Darija Paulišić
Ecija Radić
Otavio Sušnjik
Vera Tekić
Rajko Tucikešić
Mirela Bratičić
Sonja Horvatek
Marinela Miletić

JUBILARCI 40 GODINA

Josipa
Milohanović
Đanfranko
Orihovac
Zita Peršić
Stelio Radojković



JUBILARCI
25

Za vrhunsku dobrodošlicu svim zaposlenicima i atmosferu večeri pobrinuli su se organizacijski tim događanja i tim hotela Pical

Nakon službenog dijela večeri, zaposlenici su se mogli opustiti uz piće dobrodošlice u lobiju hotela Pical, nakon čega je uslijedila večera u restoranu te cjelovečernji zabavni program. Atmosferu su podizale klappe, vrhunski bend i DJ.

Uz izuzetnu priliku za druženje, upoznavanje kolega iz destinacija, nova prijateljstva te motivaciju za još više truda, timskog rada i uspjeha u 2016. godini, zaposlenici su uživali u zasluženju zabavi do ranih jutarnjih sati.

Posebnu pohvalu zaslužuje vrijedni tim hotela Pical, koji je s vrhunskom organizacijom ovog predblagdanskog okupljanja oduševio sve svoje kolege te do sada najveće događanje u Valamaru učinio povijesnim u pravom smislu riječi. ■

Intervju s **DAVOROM BRENKOM**,
potpredsjednikom za prodaju i
marketing Valamar Rivijere d.d.

Pred nama je godina bogata velikim projektima

VIV | Ove godine preuzeli ste funkciju potpredsjednika za prodaju i marketing Valamar Rivijere. Gdje ste započeli svoju karijeru i na kojim ste poslovima do sada radili?

Nakon završetka Ekonomskog fakulteta u Rijeci, 2000. godine zaposlio sam se u tvrtki Valamar hoteli i ljetovališta na području prodaje i marketinga. Ubrzo sam postao Voditelj projekta u području istraživanja zadovoljstva gostiju i programa upravljanja odnosima s gostima. Od 2004. godine sam kao Voditelj direktne prodaje sudjelovao u kreiranju i razvoju funkcije direktne prodaje, a 2009. godine sam promoviran na mjesto Direktora direktne prodaje i marketinga Valamara, gdje sam bio uključen u kreiranje razvojnih projekata koji su rezultirali unaprjeđenjem prodaje, marketinga i poslovnog razvoja.

Početkom 2010. godine preuzeo sam poziciju Direktora poslovnog razvoja u Istraturistu, gdje sam sve do 2015. godine radio na razvoju niza projekata iz strateškog marketinga i destinacijskog menadžmenta te vodio uspješne turističke proizvode poput Umag Tennis Academy i Istria Experience. Drago mi je što sam ove godine imenovanjem na poziciju potpredsjednika za prodaju i marketing u Valamar Rivijeri, dobio priliku za nove poslovne izazove. Pred nama su brojni veliki projekti i čast mi je što ih mogu razvijati zajedno s izvršnim timom kolega.



VIV | Možete li nam približiti organizacijsku strukturu Divizije prodaje i marketinga u Valamaru?

Valamarova Divizija prodaje i marketinga sastoji se od pet sektora. Sektor prodaje obuhvaća alatmansku, grupnu i MICE prodaju. U okviru Sektora direktne prodaje posluju rezervacijski centar, web prodaja, OTA prodaja, IT i e-poslovanje, dok se pod Sektorom direktnog marketinga nalaze direktne marketinške kampanje, CRM (upravljanje odnosima s klijentima) i Loyalty segment. Upravljanje prihodima (Revenue management) je zaseban sektor, kao i Sektor marketinga u sklopu kojeg je obuhvaćen i destinacijski menadžment. Trenutno je u tijeku i proces integracije prodaje i marketinga Hotela Baška u organizacijsku strukturu naše divizije, te kreiranje novog PC Valamar Guest Experience unutar Sektora direktnog marketinga.

VIV | Kako biste ocijenili ostvarene rezultate u ovoj godini i koje projekte biste izdvojili kao najuspješnije u 2015. godini?

Rezultati Valamar Rivijere su jako dobri. Najbolju popunjenost imamo u hotelima i resortima 4* i 5*, a vidljiv je i trend rasta popunjenosti u kampovima više kategorije. Najveći rast prihoda ove smo godine ostvarili u objektima kategorije 4* i 5*, u koje smo investirali u proteklom razdoblju – to su svaka-



“ U 2016. godini želimo
ustpostaviti fleksibilan i efikasan
sustav upravljanja razvojem
destinacijskih proizvoda s
fokusom na komercijalizaciju i
stvaranje dodatne vrijednosti
za kompaniju, poglavito u pred i
posezoni.

ko hoteli Valamar Dubrovnik President 5*, Valamar Argosy 4*, Valamar Zagreb 4* te kampovi Krk i Lanterna, te u destinaciji Rabac. Ključno ovogodišnje ulaganje realizirano u Valamar Isabella Island Resort 4/5* na otoku Sveti Nikola nasuprot porečke rive rezultiralo je izvršnim rezultatima već u prvoj godini, s čime smo jako zadovoljni.

VIV | Na čemu će biti fokus u 2016. godini?

Valamar Riviera u 2016. godini planira uložiti oko 262 milijuna kuna s ciljem daljnjeg repozicioniranja portfelja prema višoj kvaliteti. Kamp Krk će nakon značajnih ulaganja postati prvi kamp s 5 zvjezdica na Jadranskoj obali u Hrvatskoj, a vodeći istarski kamp Lanterna podići će kategoriju s 3 na 4

zvjezdice u skladu s planom razvoja prema vrhunskom kamping resortu. Sukladno tome, sljedeće ćemo se godine najviše fokusirati na ostvarenje planiranih rezultata kampova Lanterna i Krk koji sada ciljaju na goste još više platežne moći. Također, planiramo i dalje značajno podizati rezultate Valamar Isabella Island Resorta i Valamar Dubrovnik Presidenta.

U dijelu prodajno marketinških koncepata očekuju nas aktivnosti pozicioniranja Valamar Isabella Island Resorta na području proizvoda s 5* (Miramare, Isabella dvorac i dio vila), kampa Krk kao prvog kampa na Jadranu s 5*, te nove kvalitete kampa Lanterna.

VIV | Što nam možete reći o Valamar Guest Experience platformi koja je upravo u pripremi?

Valamar Guest Experience objedinit će i nadograditi dosadašnje usluge hospitality deskova i turističke agencije, a bit će organiziran kao profitni centar unutar Divizije prodaje i marketinga.

Valamar Guest Experience predstavlja servis koji će gostu na jednostavan način omogućiti organizaciju odmora i boravka u destinaciji. Tijekom planiranja odmora, kao i za vrijeme boravka u destinaciji, gost može rezervirati usluge prijevoza: transfere, taxi i rent-a-car, te istražiti i realizirati kupnju, pogodnost ili jednostavno preuzeti detaljne informacije o pojedinom doživljaju koji nudi destinacija (izleti i atrakcije, restorani, vinari, outdoor aktivnosti, event, ...). Uz navedeno, Valamar



Guest Experience omogućit će i personalizirani pristup gostu, prepoznavanje best customer segmenta u objektima, olakšati provođenje programa vjernosti, kao i pružiti tailor-made usluge gostima. Srce info i prodajne mreže Valamar Guest Experience-a su hospitality deskovi u smještajnim objektima i novi Info punktovi u resortima, a gostima će na raspolaganju biti i rezervacijski centar te on-line kanali Valamara.

“Vjerujemo da su kvalitetni eventi od velike važnosti za vrijednost destinacija i naše poslovanje.

VIV | Radite na brojnim projektima. Možete li nam reći nešto više o eventima koji su u planu za iduću godinu?

Radimo na redizajnu stranice www.valamar.com i www.camping-adriatic.com s glavnim ciljem unaprjeđenja ukupnih performansi web kanala prodaje. Unutar Rezervacijskog centra provodi se veći broj projekata s ciljem povećanja produktivnosti (reorganizacija, novi e-mail manager sustav, implementacija CRM modula). U dijelu CRM-a restrukturirat će se baza podataka i uvesti jedinstveni profil gostiju. Daljnja unapređenja planirana su i u programu vjernosti (on-line moduli, partnerstva, pojednostavljivanje pravila programa, posebne cijene za članove). Social media kampanja #ValamarMoments dobiva svoj nastavak u obliku social media zidova u 6 odba-
ranih objekata.

U 2016. godini želimo uspostaviti fleksibilan i efikasan sustav upravljanja razvojem destinacijskih proizvoda (cikloturizam, active&sport, vjenčanja) s fokusom na komercijalizaciju i stvaranje dodatne vrijednosti za kompaniju, poglavito u pred i posezoni.

Projekt brand strategije i pozicioniranja proizvoda ističe se kao strateški projekt usmjeren unaprijeđenju efikasnosti i

snage krovnog brenda i cjelokupne strukture korporativnih, proizvodnih i servisnih podbrendova.

Vjerujemo da su kvalitetni eventi od velike važnosti za vrijednost destinacija i naše poslovanje te ćemo u suradnji s partnerima - dionicima turizma u destinacijama, nastaviti podržavati te dodatno inicirati organizaciju takvih evenata. Od većih evenata za 2016. godinu treba istaknuti Poreč Open Air, svojevrsni festival života koji će obogatiti događanja u gradu Poreču raznovrsnim zabavnim programom, a trajat će od lipnja do rujna. Očekuju nas glazbene večeri, razni umjetnički nastupi na otvorenom i velika festivalska događanja uz nastupe domaćih i međunarodnih glazbenih zvijezda, a sve će se događati na raznim lokacijama grada Poreča, u Villi Polesini i na otoku Sveti Nikola. Očekuje nas i 2. Poreč Major Series koji će ponovno dovesti sportaše svjetskog glasa i oduševiti sve zaljubljenike u odbojku na pijesku i dobru zabavu. Pred nama je i drugi po redu Offshore World Challenge Poreč sa Tunalicious Street Food Festivalom, četvrti Oktoberfest by Valamar, tradicionalni teniski turnir za mlade tenisače iz cijelog svijeta Istarska Rivijera, koji se održava već 44. godinu, a tu su naravno i naše izvrsne utrke Valamar Terra Magica i Valamar Trail u Rapcu, te SUPer Surfers Challenge Poreč-Lanterna.

Drago mi je što mogu najaviti i dva velika MICE događanja: Mercedes Global Experience Training Event koji će se po prvi puta održati u Hrvatskoj, gdje ćemo u hotelima Valamar Dubrovnik President i Valamar Lacroma Dubrovnik ugostiti više od pet tisuća sudionika. Također, Valamar će biti domaćin 16. WinDays konferencije IT industrije koju ćemo ugostiti u Valamar Isabella Island Resortu.

Pred nama je godina bogata događanjima i velikim projektima koji su pred nas stavili nove vrijedne izazove

VIV | Kako najradije provodite slobodno vrijeme

Slobodno vrijeme volim provoditi s obitelji i prijateljima, a vikendima najradije boravim u prirodi te obilazim istarske gradiće. Volim putovati, a nadam se da ću pronaći i više vremena za bavljenje sportom. ■

U tradicionalnom izboru Zagrebačke burze Valamar Riviera d.d. osvojila je nagrade u dvije kategorije - četvrti put za redom proglašena je Dionicom godine prema izboru javnosti i prvi put Dionicom s najvećim porastom prometa. Nagrade Zagrebačke burze dodjeljuju se s ciljem podržavanja najboljih te jačanja prepoznatljivosti tržišta kapitala i njegovih aktivnih sudionika među financijskom i općom javnosti.

Nagrade su u ime Valamar Rivijere preuzeli Marko Čižmek, član Uprave i Filip Močibob, voditelj odnosa s investitorima.

“Iznimno sam ponosan što je Valamar Rivera d.d. u jakoj konkurenciji osvojila prestižne nagrade Zagrebačke burze u kategorijama Dionica s najvećim porastom prometa te čak četvrti put za redom u kategoriji Dionica godine prema izboru javnosti. Rezultat je to našeg fokusiranja na kvalitetu poslovnog izvještavanja kroz redovito i pravovremeno objavljivanje traženih informacija te kontinuirano unaprjeđenje visokih standarda transparentnosti poslovanja i izvještavanja, kao i na povećanje operativne efikasnosti i profitabilnosti. Vjerujem da je osvajanje ovih vrijednih priznanja pridonijelo i usluga market makera Interkapital vrijednosnih papira i Zagrebačke banke koji od srpnja ove godine podupiru likvidnost i stabilnost naše dionice. Valamar Riviera na putu je da postane vodeća “blue-chip dionica hrvatskog turizma” regionalne vidljivosti”, istaknuo je Marko Čižmek, član Uprave Valamar Rivijere.

“Drago nam je što možemo ponovno uputiti čestitke Valamar Rivijeri, kompaniji koja je od početka dodjele Nagrada Zagrebačke burze 2012. laureat u kategoriji Dionice godine prema izboru javnosti.

Turistički sektor doista je pokretač hrvatskog gospodarstva, čemu u prilog ide i ova nagrada, ali i činjenica da je od svih indeksa Zagrebačke burze upravo CROBEXTurist ostvario najveći rast u prvih jedanaest mjeseci ove godine, gotovo +19%.”, istaknula je Ivana Gažić, predsjednica Uprave Zagrebačke burze.

Valamar Riviera d.d. nedavno je dobila i nagradu za najbolje odnose s investitorima u 2015. godini, nagradu kojom Poslovni dnevnik u suradnji sa Zagrebačkom burzom odaje priznanje investicijske zajednice tvrtkama za visoku razinu kvalitete komunikacije i transparentnosti odnosa prema investitorima. Također, ove godine kompanija je nagrađena i kao najbolja upravljana hotelijerska kompanija CEE regije od strane Euromoney-a, vodećeg specijalističkog financijskog časopisa. ■



Marko Čižmek i Filip Močibob s Ivanom Gažić, predsjednicom Uprave Zagrebačke burze

Valamar Rivijeri nagrade za Dionicu godine i najveći porast prometa

Marko Čižmek, član Uprave Valamar Rivijere i Filip Močibob, voditelj odnosa s investitorima



Valamar Club Tamaris među najboljim hotelima u 2015. godini



U Zagrebu je u studenom u hotelu Sheraton održan XVIII. kongres Udruge poduzetnika u hotelijerstvu Hrvatske (UPUHH).

Kongres se održao pod pokroviteljstvom predsjednice Republike Hrvatske Kolinde Grabar Kitarović, Ministarstva turizma Republike Hrvatske i Hrvatske

turističke zajednice, a okupio je dvjestotinjak posjetitelja.

Cilj ovogodišnjeg kongresa, održanog pod nazivom "E-business hotelijerstvo" bio je predstaviti hrvatskim hotelijerima najsuvremenije digitalne trendove i tehnologije te njihovu primjenu u hotelijerskoj industriji.

U sklopu kongresa dodijeljene su i prestižne nagrade najboljim hrvatskim hotelima u 2015. godini, gdje se u kategoriji najboljih hotela na Jadranu sa 4* uz Radisson Blu Resort i Bluesun Hotel Afrodita našao i Valamar Club Tamaris. ■

Ulje iz Valamarovih maslinika

Zaposlenici su se i ove sezone iskazali u već tradicionalnoj berbi maslina u turističkim naseljima Valamar Rivijere u Poreču, Taru, Funtani, Vrsaru i na otoku Krku. Obrane su razne sorte maslina - Buža, Porečka rošinjola, Istarska bjelica, Pendolino, Leccino, Frantoio i

Ascolana. U dva tjedna berbe ubrano je nešto više više od 5,5 tona maslina, a preradom plodova dobiveno je oko 650 litara visokokvalitetnog maslinovog ulja koje će se, između ostalog, naći i u Valamarovoj *à la carte* ponudi. ■



Ketlin Arman, direktorica Valamar Club Tamarisa prima TUI nagradu

Valamarovi hoteli prvi u Hrvatskoj dobili nagradu "TUI Environmental Champion"

Dva Valamarova hotela u Dubrovniku - Valamar Dubrovnik President 5* i Valamar Lacroma Dubrovnik 4*, te porečki Valamar Club Tamaris 4* na istarskom poluotoku Lanterna, po prvi puta su ponosni nositelji nagrade "TUI Environmental Champion 2015" te su ujedno i jedini u Hrvatskoj koji su dobili ovu nagradu od organizatora putovanja TUI. Nagrade su primili Ketlin Arman, direktorica Valamar Club Tamarisa, Amir Tikveša - voditelj hotela Valamar Dubrovnik President i Ivica Sabljčić - direktor hotela Valamar Lacroma Dubrovnik.

Ova nagrada je veliko priznanje Valamar Rivijeri za posvećenost održivom poslovanju i zaštiti okoliša. "TUI Environmental Champion" se dodjeljuje još od 1996. godine, a na odabir najboljih u ovoj kategoriji utječu i ocjene zadovoljstva gostiju s angažmanom hotela na području zaštite okoliša. ■

Amir Tikveša, voditelj hotela Valamar Dubrovnik President i Ivica Sabljčić, direktor hotela Valamar Lacroma Dubrovnik s TUI predstavnicima



Druženje s partnerima u Dubrovniku



Ante Krstanović, Gorazd Surla i Milan Ratković

Valamarov dubrovački tim prodaje, marketinga i upravljanja prihodima organizirao je 30. listopada 2015. u hotelu Valamar Dubrovnik President 5* "Valamar End of the Season Party" za svoje poslovne partnere i suradnike iz Dubrovnika, kojima su se na ovaj način zahvalili na podršci i velikom doprinosu uspješnoj 2015. godini te zajednički nazdravili još svjetlijoj 2016. godini. ■



Gorazd Surla iz Valamar Rivijere proglašen Ambasadorom hrvatskog kongresnog turizma

Gorazd Surla, specijalist MICE prodaje, dobitnik je nagrade Ambasador hrvatskog kongresnog turizma, koja mu je uručena na 4. Forumu hrvatske kongresne industrije u Zagrebu. Zaslužan je za najkvalitetniju profesionalnu izvedbu skupova, i to za Svjetski kongres tunela i podzemnih građevina, o čemu brojke govore same za sebe: preko 600 istovremeno održanih predavanja u 20 dvorana u svim Valamarovim hotelima u Dubrovniku, 1.500 sudionika iz 71 zemlje svijeta, izložbeni prostor na više od 4.000 m² u dva šatora s ukupno 136 izlagača.

Gorazd Surla je mlad, samoinicijativan i cilju orijentiran specijalist prodaje za MICE segment. Aktivno je uključen ne samo u procese ugovaranja, već i u operativnu realizaciju, pridonoseći tako boljoj povezanosti prodaje i operative te vrhunskim poslovnim rezultatima svog tima.

"Izuzetno sam ponosan što su moji kolege, kongresni profesionalci, ove godine prepoznali kongres Svjetske udruge tunela kao jedan od organizacijski najzahtjevnijih te mene kao pojedinca koji je pridonio uspješnoj realizaciji istog, a ova nagrada bit će mi veliki poticaj za daljnji rad", istaknuo je Gorazd. ■



Upoznajmo Radničko vijeće Valamar Rivijere

Interesi zaposlenika u prvom planu

Radničko vijeće je tijelo putem kojeg zaposlenici sudjeluju u odlučivanju o vlastitim gospodarskim i socijalnim pravima i interesima. Osnovna uloga Vijeća je da štiti i promiče interese

zaposlenika kroz savjetovanje, suodlučivanje ili pregovore s poslodavcem te vodi računa o poštivanju propisa koji su od osobite važnosti za zaposlenike, poput Zakona o radu, Pravilnika o radu i Kolektivnog ugovora.

Radničko vijeće Valamar Rivijere sastavljeno je od 11 članova iz svih Valamarovih destinacija, od kojih je sedmero izabrano s liste Sindikata turizma i usluga Hrvatske (STUH), a četvero s liste Sindikata Istre, Kvarnera i Dalmacije (SIKD). Zadovoljstvo

je istaknuti da se u Vijeću nalaze članovi iz svih Valamarovih destinacija te da se sastaju na redovitoj bazi, kao i da su u nadolazećem razdoblju u planu sastanci u svim Valamarovim destinacijama, kako bi zaposlenici što bolje upoznali članove Radničkog vijeća i obrnuto.

Predsjednik Radničkog vijeća Valamar Rivijere je Ivica Mikulčić, a potpredsjednik Radomir Milevoj, šef kuhinje hotela Valamar Bellevue. Ostali članovi su: Mladenka Majčica - Sektor financija i računovodstva, Mariza Jugovac - Sektor financija i računovodstva, Slavica Čomov - nadzornica kampa Ježevac, Valter Knapić - pomoćnik šefa recepcije Naturist Resorta Solaris, Momir Vranješ - kuhar u hotelu Allegro, Gordana Krajinović - kuharica u hotelu Valamar Pinia, Kristina Bulić - šefica sale u hotelu Valamar Riviera, Ana Zubak - šefica sale u hotelu Valamar Rubin i Mariza Jugovac - administrator u hotelu Pical.



Skup radnika u Dubrovniku

Radničko vijeće koristi ovu priliku da svim zaposlenicima Valamar Rivijere čestita novu 2016. godinu te zaželi puno uspjeha na poslovnom i privatnom planu!

Održani Skupovi radnika

Radničko vijeće je u suradnji s Valamar Rivijerom održalo Skupove radnika u svim destinacijama – Poreču, Rapcu, Krku i Dubrovniku. Skupovima je prisustvovao veliki broj zaposlenika, dok se na narednima očekuje još bolji odaziv.

Valamarovi zaposlenici nižu uspjehe na 7. strukovno- sportskim susretima STUH-a

U pulscom hotelu Park Plaza Histria, u studenom su održani 7. strukovno – sportski susreti STUH-a na kojima je sudjelovalo 360 članova Sindikata iz svih krajeva Hrvatske. Učesnici su se u strukovnom dijelu natjecali u kategorijama: recepcionari, sobarice, kuhari, slastičari, konobari i barmeni, dok su se u slobodno vrijeme okušali i u sportskim disciplinama: pikado, boćanje, kuglanje i nogomet.

Dobitnici medalja na 7. strukovno-sportskim susretima STUH-a



Mladi natjecatelji Valamar Rivijere su se okitili medaljama u vrlo jakoj konkurenciji: u kategoriji Recepcionari, zlatnu medalju je odnio Vladimir Trifunac; u kategoriji Konobari, srebrnu medalju su odnijeli Saša Krajinović, Petar Vuletić i Marko Trifunac; u kategoriji Kuhari, brončanu medalju su zaslužili Dario Jelušić i Patrik Folo; u kategoriji Barmeni, brončanu medalju su uzeli Marck Čorić, Natalija Brala i Alen Đonlić, a u muškom pikadu sa zlatnom medaljom briljirali su Petar Vuletić i Marko Trifunac.

Sindikata turizma i usluga Hrvatske u suradnji s Udrugom Gastro Poreč i Sektorom ljudskih resursa Valamar Rivijere d.d., već nekoliko godina provodi Program strukovnih edukacija kroz "Male

škole" barmena, konobara, sommeliera dekoratera i barista s ciljem promoviranja i unaprjeđenja ugostiteljsko-turističke struke, tako da su dobro pripremljeni Valamarovi mladi natjecatelji i ove godine pokazali izuzetne rezultate parirajući svojim iskusnijim kolegama iz cijele Hrvatske.

Organizacija strukovno-sportskih susreta potpomognuta je donacijama turističkih kompanija koje putem ovakve inicijative daju svoj doprinos razvoju i unaprjeđenju struke i djelatnosti kako bi podigli kvalitetu domaće turističke usluge na još višu razinu. Jedan od značajnih donatora je i Valamar Riviera, koja je prepoznala potrebu za ulaganjem u razvitak struke i zaposlenika u turizmu. ■



Valamar Isabella Island Resort – najbolji turistički proizvod 2015.

Turistička zajednica Istarske županije podijelila je godišnje turističke nagrade Zlatna koza - Capra D'oro, i to za poseban doprinos u turizmu, inovativni proizvod, vizualne komunikacije, turistički proizvod i manifestaciju. Najboljim turističkim proizvodom pro-

glašen je Valamar Isabella Island Resort 4*/5*, najveća investicija u hrvatskom turizmu u 2015. godini.

Nagrada Zlatna koza dodjeljuje se jednom godišnje s ciljem i u funkciji motiviranja privatnog i javnog turističkog sektora za poboljšanje kvalitete

promocije destinacije i poticanje uvođenja inovacija, kreiranja i razvoja novih proizvoda i turističke promocije te priznavanja uloženi napora od strane sudionika u promociji Istre kroz prikaz najboljih dostignuća u turizmu Istre. ■



Denis Prevolšek, direktor hotela Valamar Riviera i Ville Parentino

Hotelu Valamar Riviera i Villi Parentino “Q” oznaka za kvalitetu

Ministarstvo turizma dodijelilo je porečkom hotelu Valamar Riviera 4* i Villi Parentino 4* prestižnu oznaku kvalitete “Q” za sustavno ulaganje i upravljanje kvalitetom. Riječ je o oznaci koja je izrađena u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom i strukovnim udrugama, a dodjeljuje se prema Pravilniku za dodjele oznake kvalitete ugostiteljskog objekta s ciljem poticanja izvrsnosti, nagrađivanja i promoviranja kvalitetnih hotela.

“Ovo priznanje, ali i brojna druga koja su do sada osvojili Valamarovi hoteli i

kampovi, ali i naši zaposlenici, dokaz su našeg strateškog opredjeljenja da kontinuirano ulažemo u kvalitetu i izvrsnost usluge koju pružamo. Pozdravljamo ovu inicijativu jer oznake poput “Q” potiču prepoznatljivost i povjerenje gostiju u izvrsnost hotela što je izrazito važno na tržištu”, izjavio je Željko Kukurin, predsjednik Uprave Valamar Rivijere d.d.

Priznanje je svečano uručio ministar turizma Darko Lorencin, a u ime Valamara certifikat je preuzeo Denis Prevolšek, direktor hotela Valamar Riviera 4* i Ville Parentino 4*. ■

Valamar Riviera osvojila nagradu Indeksa Društveno odgovornog poslovanja

Nagrada za područje odgovorne politike i prakse upravljanja okolišem je svojevrsna kruna Valamarove predanosti društveno odgovornom poslovanju u turizmu



Ivana Budin Arhanić na dodjeli nagrade Indeksa društveno odgovornog poslovanja

Na natječaju “Indeks Društveno odgovornog poslovanja” kojeg su osmi put za redom organizirali Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HR PSOR) i Hrvatska gospodarska komora (HGK), Valamar Riviera osvojila je nagradu Indeksa DOP-a za područje odgovorne politike i prakse upravljanja okolišem. Nagradu je na svečanosti u Zagrebu preuzela Ivana Budin Arhanić, potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove Valamar Rivijere.

“Valamar Riviera u turizmu u Hrvatskoj uspješno posluje već šest desetljeća, a društveno odgovorno po-

slovanje dio je naše tradicije iz razloga što turizam nije dugoročno održiv bez razvoja i ulaganja u lokalnu zajednicu, kao i sustavnog očuvanja Jadranskog priobalja i okoliša.

Međutim, veliki je izazov ostvariti puni potencijal pozitivnih utjecaja koje velika tvrtka poput naše može imati ako je predana odgovornom poslovanju kao jedinom i redovnom načinu poslovanja. Ova vrijedna nagrada motivira nas da nastavimo taj proces. U energetske učinkovitost u posljednje tri godine uložili smo više od 12 milijuna kuna, a kod velikih investicija obvezno uvodimo učin-

kovite i ekološki napredne tehnologije, radimo na edukaciji naših zaposlenika, gostiju i dobavljača te podizanju svijesti u zajednici o važnosti očuvanja okoliša”, istaknula je Ivana Budin Arhanić.

Valamarovi hoteli, apartmanski kompleksi i kampovi nositelji su brojnih međunarodnih certifikata i priznanja u segmentu zaštite okoliša, a nagrada Indeksa DOP-a za područje odgovorne politike i prakse upravljanja okolišem kruna je dosadašnjih nastojanja da kao vodeća turistička kompanija u Hrvatskoj potvrdi predanost društveno odgovornom poslovanju. ■

Marilka Tovarac prima MORH-ovu zahvalnicu



Predstavnici Ministarstva obrane RH zahvalili Valamaru na suradnji

Ulistopadu je u hotelu Valamar Lacroma Dubrovnik 4* održan Sveobuhvatni regionalni sastanak ministara obrane u organizaciji Ministarstva obrane Republike Hrvatske. Uprava za obrambenu politiku MORH-a, kao nadležna ustrojbenja cjelina Ministarstva koja je bila zadužena za organizaciju ove značajne međunarodne konferencije, tom prigodom je u znak zahvalnosti za izvrsnu suradnju te pruženu pomoć i potporu, Marilki Tovarac, voditeljici Odjela MICE prodaje, Ivici Sabliću, direktoru hotela Valamar Lacroma Dubrovnik i Vlahu Sabliću, njegovom pomoćniku, uručila posebne pisane zahvalnice i simbolične poklone MORH-a. ■

Novi uspjeh u certificiranju

Valamar Riviera je u praonicama rublja u Poreču i Dubrovniku u studenom provela uspješno certificiranje Sustava upravljanja kvalitetom po normi ISO 9001 i Sustava upravljanja okolišem po normi ISO 14001, čime su se praonice po prvi puta pridružile brojnim Valamarovim objektima - nositeljima ISO certifikata. Proces certificiranja je završen u vrlo kratkom i zahtjevnom roku, a za ovakav uspjeh najviše su zaslužni menadžment i zaposlenici praonica, kao i Odjel revizije i standardizacije koji je uz neizostavnu podršku Tehničkog sektora uspješno koordinirao sve aktivnosti na području usklađivanja praonica sa zahtjevima normi. U narednom razdoblju, u praonicama će se zasigurno raditi na podizanju kulture kvalitete, održivom poslovanju te stalnom iznalaženju mogućnosti za poboljšanje poslovnih procesa, a sve u skladu sa zahtjevima ISO standarda. ■

Srebro na Danima hrvatskog kulinarstva



Dean Gluhak, dobitnik srebrne medalje

O d 24. do 27. studenog, u Varaždinskim Toplicama održani su dvanaesti po redu Dani hrvatskog kulinarstva koji su okupili najbolje kuhare, slastičare i učenike u Hrvatskoj u natjecanju za najsajnije medalje i titule državnih prvaka. Dean Gluhak, predstavnik Valamar Rivijere iz Solarisa, osvojio je srebro u kategoriji Kulinarska umjetnost - voće i povrće. "Takmičenje je bilo iznimno zahtjevno, jer se dekoracija izradivala punih 20 sati bez prekida kako bi se sve moglo složiti u završnu kompoziciju koju je žiri ocjenjivao. Jako sam zadovoljan postignutim rezultatom, kao i time da mi je ovo natjecanje bila izvanredna prilika za razmjenu iskustava s kolegama kuharima, jer upravo na taj način pomažemo jedni drugima da budemo još bolji u onome što radimo", ističe Dean. Dani hrvatskog kulinarstva su središnja i najznačajnija nacionalna kulinarska manifestacija koja se održava pod visokim pokroviteljstvom Predsjednice Republike Hrvatske, Kolinde Grabar Kitarović. Cilj manifestacije je popularizacija kuharske i slastičarske struke te hrvatske kulinarske baštine, njeno turističko vrednovanje, a posebno poticanje kreatora kulinarske ponude na promoviranje i upotrebu domaćih prehrambenih i poljoprivrednih proizvoda. ■



Bruno Radoš, direktor kampa Lanterna, na uručanju nagrade

Kamp Lanterna je "Simply the Best"

U okviru 17. poslovno turističke burze PUT održane u studenom u Trakošćanu, svečano su dodijeljene godišnje nagrade Simply the Best za 2015. godinu, a dodjeljuje ih magazin Way to Croatia uz podršku Udruge hrvatskih putničkih agencija. "Simply the Best" je i Valamarov kamp Lanterna koji je dobio nagradu za kvalitetu usluge i kvalitetan razvoj vlastitih sadržaja namijenjenih aktivnom odmoru.

Poslovna turistička burza PUT jedan je od značajnijih turističkih susreta koji okuplja gotovo stotinjak tvrtki te oko 150 sudionika iz agencijskog poslovanja, hotelijerstva i sustava turističkih zajednica. ■

Najukusniji kolač se nalazi u Valamar Club Tamarisu



Ivan Ergović i Marija Franjić iz Valamar Club Tamarisa

Na natjecanju u pripremi kolača u organizaciji Zajednice Talijana u Novigradu - podružnica Slow Food Istra, Valamar Rivijeru su predstavili Marija Franjić i Ivan Ergović, zaposlenici hotela Valamar Club Tamaris. Svoje slastičarsko umijeće su pokazali izvanrednom prezentacijom ukusnog kolača sa sirom i kestenom, za koji su osvojili prvu nagradu u kategoriji "Najljepši kolač večeri" te treće mjesto u kategoriji "Profesionalci". "Ovakva natjecanja su izvanredna prilika za predstavljanje naše kreativnosti, a nagrade koje smo osvojili mogu nas samo potaknuti da

budemo još bolji u onome što radimo", izjavio je Ivan Ergović. "Prilikom ocjenjivanja uzimao se u obzir okus, način pripreme i sama prezentacija kolača. Konkurencija je bila velika, ali uz trud i dobru pripremu, rezultati ni ovaj put nisu izostali" - dodala je Marija Franjić.

Valamarovi zaposlenici iz godine u godinu sudjeluju na brojnim kulinarским natjecanjima, od kojih je najvažnije istaknuti državna prvenstva u organizaciji Hrvatskog kulinarskog saveza, gdje su Marija i Ivan 2014. godine osvojili zlatnu medalju u kategoriji "Restoranski meni".

Valamar Rivijera je ponosna na postignute rezultate svojih zaposlenika na području kulinarstva te potiče sudjelovanje na raznim natjecanjima, događanjima i edukacijama, jer samo vrhunska usluga stvara zadovoljne goste i osigurava dugoročni poslovni uspjeh. ■

Studijsko putovanje na Tenerife



Kanarski otoci su još u antičkom dobu bili nazivani Otocima vječne mladosti, Otocima vječnog proljeća i Otocima sreće, a mnogi povjesničari vjeruju da su upravo Kanarski otoci na mjestu mitske Atlantide.

Ovaj raj na zemlji posjetilo je više od 60 kolegica i kolega iz Valamar Rivijere kroz petodnevno studijsko putovanje na Tenerife. Početkom prosinca krenula su dva autobusa iz Valamarovih destinacija prema Veneciji te zrakoplovom na proputovanje kroz Madrid do krajnjeg

odredišta. Smještaj je bio organiziran u hotelu Gran Meliá Palacio de Isora Resort koji je dva puta bio nagrađivan kao najbolji resort u Španjolskoj.

Tenerife su jedan od 13 otoka Kanara vulkanskog porijekla. Dobra i ugodna klima Tenerifa privlači oko 5 milijuna posjetitelja godišnje, od čega najviše upravo Španjolaca, zatim Britanaca i Nijemaca, a uslužni sektor čini 60% BDP-a ovog cjelogodišnjeg turističkog odredišta. Tenerife, otok koji je svojom površinom manji od Istre (2.034

km2), broji preko 25 hotela s 5*, više od 160.000 ležajeva, a posebno je orijentiran na sportsku turističku ponudu koja uključuje golf, biciklizam, treking, planinarenje, ronjenje i vodene sportove.

Sudionici studijskog putovanja imali su priliku razgledati i doživjeti turističku ponudu visoko kategoriziranih objekata na Tenerifima te su tako već drugi dan boravka posjetili hotele Ritz Carlton - Iberostar Grand Hotel El Mirador, Iberostar Hotel Anthelia - Sensimar Arona Spring Hotel te H10 Las Palmeras

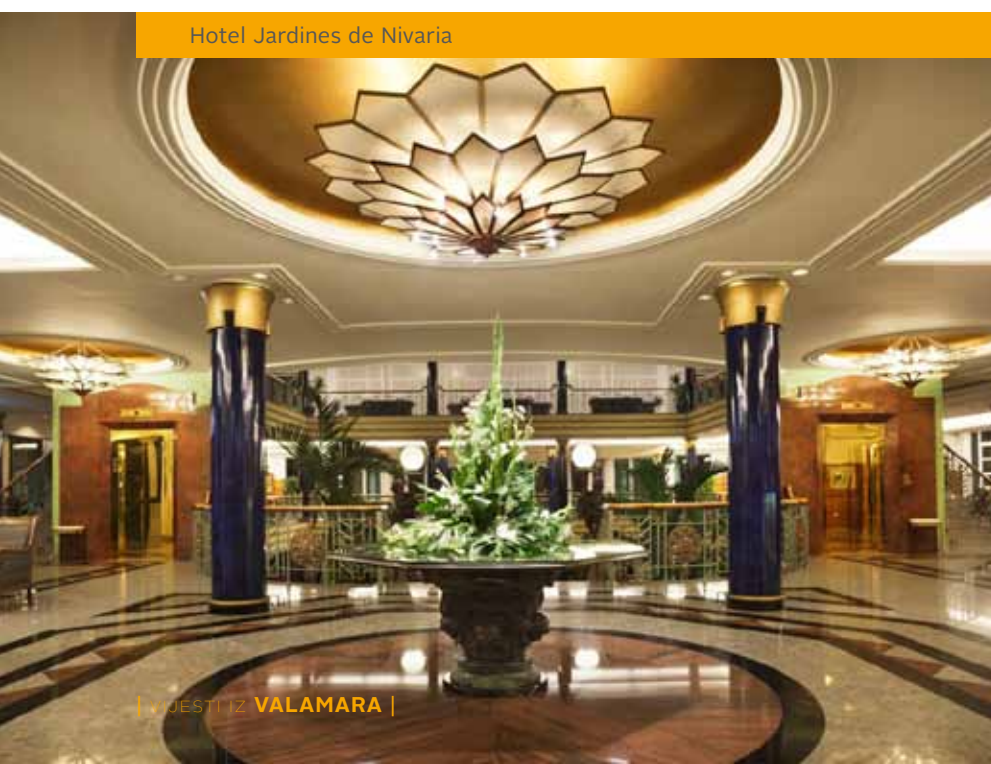




Hotel Riu Palace



Gran Hotel Bahia del Duque Resort



Hotel Jardines de Nivaria

- Hotel Riu Palace. U hotelu u kojem su odsjeli, kao i u drugim hotelima prilikom razgleda, mogle su se primijetiti mnoge sličnosti, ali i različitosti u odnosu na Valamarove objekte iste kategorizacije. Vidljiva su velika ulaganja u hortikulturu te izgradnju bazena koji su podijeljeni po kategorijama – za odrasle, obitelji, djecu, relax i infinity. Najveći bazen na otoku je onaj u hotelu Gran Melia Palacio de Isora s vodenom površinom od čak 5.000 m². Svi hoteli imaju barem jedan grijani bazen, te osim slatkovodnih i bazene s morskom vodom, a pritom su svi izgledom prilagođeni pratećoj hortikulturi i vegetaciji, koja je jedna od osnovnih obilježja Tenerifa. Bogata vegetacija, kojoj se posvećuje pažnja kroz velika ulaganja u njezino vrhunsko održavanje, koristi se i kao element dizajna vanjskog prostora objekata.

Kako bi razina usluge bila još bolja, svi visokokategorizirani objekti na Tenerifima u stopu prate i moderna tehnička rješenja – primjerice, na bazenima postoji mogućnost naručivanja pića putem mobilne aplikacije, a u lobiju i na recepciji hotela nalaze se interaktivni ekrani gdje posjetitelji mogu saznati više informacija o aktualnim ponudama hotelskih usluga, korisne informacije o aktivnostima animacijskih timova, poslati upite za uslugu čuvanja djece i još mnogo toga. Puno pažnje posvećeno je i detaljima kod smještaja gostiju – u sobama su na raspolaganju lifestyle časopisi, knjiga dojmova, mini bar s ponudom najtraženijih pića, torba za plažu u svakoj hotelskoj sobi te veliki izbor toplih napitaka.

Nakon obilaska hotela, uslijedio je poludnevni izlet na Teide & Las Canadas – tura koja je uključivala razgled nacionalnog parka pod zaštitom UNESCO, smještenog u podnožju najvišeg vrha u Španjolskoj, Pico del Teide (3.718 m), a koji je treći po redu najviši vulkan na svijetu. Nacionalni park Mt. Teide ustanovljen je 1954. godine te je najstariji i najveći na Kanarskom otočju i predstavlja posebnu turističku atrakciju zbog karakterističnog vulkanskog izgleda s vidljivim tragovima erupcija te burnom geološkom poviješću ovog područja. Park ima iznimnu biološku i znanstve-

nu vrijednost, što je vidljivo i kroz veliki broj endemskih vrsta biljaka i životinja. Mt. Teide privlači turiste svojom bogatom sportskom ponudom – više od 30 označenih planinarskih staza posjetitelje parka može dovesti do samog vrha, na raspolaganju je i žičara do 3.500 metara nadmorske visine, a turisti mogu uživati i u safariju, posjetu zvezdarnici, kao i u slobodnom penjanju za sve one željne adrenalina.

U planu putovanja bio je i posjet jednoj od najpopularnijih plaža Europe – Playa de la Americas, poznatu po mnogobrojnim noćnim klubovima, živoj glazbi, trgovinama i restoranima. Sljedeći dan, osim razgleda hotela Gran Hotel Bahia del Duque Resort – Hotel Sheraton La Caleta, Hotel Vincci La Plantacion del Sur – Colon Guanahani Hotel – Jardines de Nivaria te Roca Nivaria hotel, organiziran je i razgled Siam Parka – tajlandskog tematskog parka otvorenog još 2008. godine, koji se proteže na 18,5 hektara te se smatra najvećom vodenom atrakcijom u Europi.



Posjet nacionalnom parku Pico del Teide

Studijsko putovanje na Tenerife imalo je za cilj bolje upoznavanje vodećih turističkih trendova i najboljih praksa u klasi međunarodne konkurencije. Iskustva s putovanja će zasigurno rezul-

tirati novim idejama, vrijednim projektima i inovacijama u poslovanju Valamar Rivijere, osobito na području kvalitete, održavanja, F&B ponude, sportske ponude, animacije i smještaja. ■



Siam Park



Poreč



Zagreb



Rabac

Blagdanski ugođaj u Valamaru

Zaposlenici Valamar Rivijere i ove su blagdane dočekali uz tradicionalno kićenje bora i odlično raspoloženje!

Sveti Nikola posjetio najmlađe u Dubrovniku

“Sveti Niko svijetom šeta, traži djecu svoju, jer za svako dobro dijete ima stvarcu koju...” , stihovi su pjesme kojima se u Dubrovniku tradicionalno obilježio blagdan Svetoga Nikole, zaštitnika djece i pomoraca. Ovom prigodom je za djecu zaposlenika Valamar Rivijere organizirana projekcija filma “Mali princ” u kinu Sloboda u povijesnoj gradskoj jezgri, a najmlađi su kroz pjesmu, igru i veselje na najljepši način najavili dolazak blagdana. ■



KARIJERA U VALAMARU



Valamar osnažuje animacijski tim

U Valamar Rivijeri u tijeku su prijave za audiciju za turističke animatore. Svima onima koji su komunikativni, vole raditi u timu, imaju između 18 i 35 godina te posjeduju znanje stranog jezika, nudi se mogućnost

atraktivnog zaposlenja tijekom sezone 2016. godine u svim Valamarovim destinacijama: Dubrovniku, Krku, Rapcu, Puntizeli ili Poreču.

Traže se dječji, sportski i svestrani animatori te plesači. Audicije se održa-

vaju tijekom siječnja i veljače u Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Puli, Poreču i Dubrovniku, a zainteresirani mogu sve informacije saznati putem animation@valamar.com. ■

Već treću godinu za redom Američka gospodarska komora u Hrvatskoj provodi program “AmCham Talent” koji je usmjeren na razvoj vještina perspektivnih mladih profesionalaca, budućih lidera.

U protekle dvije godine program je završilo više od 120 sudionika, a ove godine ga pohada i osam polaznika Valamar akademije za prodaju, marketing i upravljanje prihodima te direktore objekata: Dino Dejak-suradnik leisure prodaje, Jelena Bezmarević-specijalist marketinga, Elvis Biletić-suradnik leisure prodaje, Igor Munjas-pomoćnik direktora PC-a, Dražen Mofardin-stariji asistent direktora PC-a, Bojan Smiljanić-voditelj PC-a, Katja Miladinović-mladi asistent direktora PC-a i Marin Soljačić-mladi asistent direktora PC-a.

Cilj programa je pridonijeti osobnom razvoju kroz niz interaktivnih predavanja gospodarstvenika te razmjenu mišljenja i iskustava s perspektivnim kolegama iz raznih industrija. Program je započeo u listopadu te traje do ljeta 2016. ■

Osam kolega iz Valamara u programu “AmCham Talent”



Marin Soljačić, Dražen Mofardin, Dino Dejak, Bojan Smiljanić, Jelena Bezmarević, Katja Miladinović

Na sajmu poslova u Slavoniji

U listopadu su predstavnici Valamar Rivijere posjetili sajam poslova u Bjelovaru i Puli s ciljem prikupljanja prijave svih zainteresiranih za rad u Valamaru, od čega je u Bjelovaru prikupljeno 58 prijava, a u Puli 38.

U Puli je zahvaljujući organizaciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, održana i kratka prezentacija o mogućnostima zapošljavanja u zimskom periodu i u nadolazećoj sezoni 2016. Kandidati su najviše interesa pokazali za program pripravnništva i za poslove unutar centralnih službi.



Tina Pamić, Katarina Šimić, Ankica Mikšec, Loris Parenčan, Sanja Juršević i Kruno Marić

Krajem siječnja ove godine, točnije od 25. siječnja do 29. siječnja, sa savjetnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u Slavoniji dogovorena je prezentacija o mogućnostima rada za sve kandidate zainteresirane za rad u sezoni, kao i selekcija najboljih kandidata, a održana je

kako slijedi: Vinkovci i Vukovar, Osijek, Požega i Kutina, Bjelovar i Petrinja te Sisak. U procesu selekcije sudjelovali su Sektor ljudskih resursa i direktori hotelskih operacija iz Poreča, Rapca i Dubrovnika. ■

Valamar Riviera stipendira učenike

Valamar Riviera je sa srednjom školom Mate Blažine iz Labina potpisala pismo namjere o suradnji u kojem je ugovoreno stipendiranje, učenička praksa te zajednička promocija strukovnih zanimanja i karijera za učenike na Danima otvorenih vrata. U školi u Labinu je za roditelje i učenike ugostiteljskog usmjerenja, odnosno za zanimanja konobara i kuhara, održana prezentacija stipendija i novih uvjeta

stručne i ljetne prakse. Za stipendiju je odabrano šestero učenika, dok su njih četvero prepoznati kao potencijalni stipendisti za sljedeću školsku godinu.

Cilj Valamarovog programa stipendiranja je podizanje kvalitete kadrova u ugostiteljstvu i turizmu te motiviranje mladih za ugostiteljsko-turistička zanimanja kroz podizanje standarda obrazovanja. ■



Gordana Fabris (desno) na uručanju priznanja “10 godina Poslodavac Partnera”

Deseta godišnjica projekta Certifikat Poslodavac Partner

Valamar Rivijeri je na svečanoj proslavi projekta Certifikat Poslodavac Partner uručeno posebno priznanje “10 godina Poslodavac Partner” za kontinuirano potvrđivanje izvrsnosti u ljudskim resursima. U ime Valamar Rivijere priznanje je primila Gordana Fabris, direktorica Ljudskih resursa te izjavila: “Iznimna mi je čast što u ime Valamara mogu primiti ovo posebno priznanje. Kao dugogodišnji nositelji certifikata Poslodavac Partner, kontinuirano smo rasli u promišljanju i stvaranju kvalitetne strategije ljudskih resursa kroz ulaganja u svoje zaposlenike, motiviranje, nagrađivanje i struč-

no usavršavanje, te tako postigli da Valamar bude prepoznat kao jedan od najpoželjnijih poslodavaca u turizmu. Certifikat Poslodavac Partner je uvijek bio važna potvrda našim dobrim praksama u upravljanju ljudskim potencijalima, a ovo priznanje je dodatna pohvala kvaliteti našeg poslovanja. Ponosni smo što smo dio projekta Certifikata Poslodavac Partner od njegovih samih početaka i stoga koristim ovu priliku da tvrtki Selectio čestitam 10. godišnjicu obilježavanja ovog značajnog projekta koji nas u Valamaru potiče da iz godine u godinu budemo još bolji u svojoj misiji izvrsnosti.”

Rezultati istraživanja provedenog na 514 ispitanika pokazuju da su poslodavci koji su nositelji certifikata Poslodavac Partner prepoznati od strane posloprimaca. Čak 99,3% ispitanih posloprimaca preferira certificiranog poslodavca, a kao glavna dva razloga navode stabilnost i urednost sustava te veću mogućnost razvoja karijere.

Osim Valamar Rivijere, ovo posebno priznanje povodom 10 godina Certifikata Poslodavac Partner primile su i tvrtke Coca-Cola HBC Hrvatska, HBOR, Microsoft i Vipnet. ■

Razgovor s **BERNARDOM VINCENTOM D'SOUZA**, direktorom kvalitete u Valamar Rivijeri

Razvijamo i nagrađujemo kulturu Upliftinga u Valamaru



Bernard Vincent D'Souza, direktor kvalitete u Valamar Rivijeri

Na godišnjem okupljanju Valamar Rivijere održanom u porečkom hotelu Pical u prosincu, posebna nagrada dodijeljena je timu koji je posebno oduševljavao goste i stvarao im nezaboravna sjećanja, podižući razinu svoje izvrsnosti u okviru projekta Up! Lifting usluge. S najvišom općom ocjenom zadovoljstva gostiju u Valamaru od 92%, sa 90% gostiju koji su ocijenili cijeli tim zaposlenika i uslugu izvanrednim, sa 99% gostiju koji bi preporučili ovaj hotel svojim prijateljima te s ocjenom 9.2 na booking.com –u koja i dalje raste, pobjednik u ovoj zahtjevnoj kategoriji 2015. je tim hotela Valamar Dubrovnik President 5*. O ovoj nagradi ali i razvoju projekta Upliftinga, razgovarali smo s Bernardom Vincentom D'Souza, direktorom kvalitete u Valamar Rivijeri.

VIV | Možete li nam reći što je najvažnije za Up! Lifting uslugu i razlikuje li se ona među turističkim objektima?

Vodeni vizijom „Nezaboravna sjećanja svakog dana, za svakog gosta!“, 2013. godine je u poslovanje Valamar Rivijere implementiran projekt „Up! Lifting Service“ s ciljem podizanja nivoa izvrsnosti usluge kroz stvaranje kulture gostoljubivosti kako bismo bili prepoznati kao najbolji domaćini na Jadranu. Up! Lifting usluga ima za cilj premašiti očekivanja gostiju te je kao pristup primjenjiva u svim Valamarovim objektima od Istre i Krka do Dubrovnika. Up! Lifting uslugu pružaju naši zaposlenici, pa su stoga ključni elementi ovog pristupa motivacija i edukacija zaposlenika i stvaranje okruženja koje je u potpunosti orijentirano na gosta, a da pritom istovremeno potičemo timski duh i osjećaj zajedništva u kompaniji.

Kroz takvu kulturu rada i gostoljubivosti postizemo i kvalitetniju komunikaciju između različitih odjela i funkcija, veću razinu inovacije i personalizacije usluge, i više nezaboravnih sjećanja, dok rezultate mjerimo uglavnom kroz razinu zadovoljstva koju postizemo kod gostiju.

VIV | Hotel Valamar Dubrovnik President 5* već je postigao izrazito visoku razinu zadovoljstva gostiju u svim segmentima kvalitete. Možete li nam reći koja su daljnja očekivanja, odnosno mogu li se očekivati još bolje ocjene?

Nagrada za najbolji Up! Lifting tim temelji se na nekoliko definiranih kriterija, uključujući ukupnu ocjenu, ocjenu performansi tima, vjerojatnost preporuke i ponovnog posjeta te ocjenu korporativne klime i kulture – i svaki od njih ima određenu važnost.



Ivan Karlić, direktor operacija destinacije Dubrovnik, prima nagradu za Najbolji Up! Lifting tim 2015. godine

Gledajući u cjelini, hotel Valamar Dubrovnik President 5* je značajno napredovao u usporedbi s prošlom godinom, osobito kada je riječ o zadovoljstvu gostiju, što se vidi i iz online komentara gostiju koji su izrazito pozitivni i motivirajući. Naš je cilj da hotel Valamar Dubrovnik President nastavi s ovakvim rezultatima, odnosno zadrži tako visoku razinu ili je čak i dodatno poboljša u idućoj sezoni. Kako su konkurencija i natjecateljski duh između svih naših timova uvijek prisutni, često o pobjedniku u Up! Liftingu odlučuju decimale. Uspjeli smo postići povećanje zadovoljstva gostiju u visini od 1% na razini svih naših hotela, i očekujemo da ćemo ga dodatno podići iduće sezone. Poruke i očekivanja jasno su izraženi na godišnjem okupljanju Valamar Rivijere: „izvrsnost usluge i zadovoljstvo gostiju“ ključ su našeg uspjeha i način kako da budemo bolji od ostalih. Na tome svi trebamo kontinuirano raditi.

VIV | Možete li nam reći nešto više o planu daljnjeg razvoja Up! Lifting projekta u Valamaru u 2016. godini?

U 2013. godini smo započeli s Up! kulturom usluge i sve uspješno implementirali uz vodstvo i podršku menadžmenta i operacija, ali još uvijek ima puno prostora za nove ideje i daljnja poboljšanja.

Napravili smo značajan pomak u smislu da je Up! Lifting iz projekta prerastao u kulturu koja je duboko ukorijenjena u svim našim aktivnostima vezanim uz doživljaje koje osiguravamo gostima – od pisma dobrodošlice te infomapa do cjelovitog pristupa usluzi koju svakodnevno pružamo.

U 2015. godini smo proširili naše Up! trening module na područje operacija kroz implementaciju „Korištenja imena gosta“, gdje je cilj bio da se gostu obraćamo imenom u našoj konverzaciji i da svemu damo personaliziranu notu.

U 2016. godini imamo u planu trening pod nazivom „Upoznaj me! Zapamti moje ime!“ kojemu je cilj da gost zapamti imena naših zaposlenika kako bi se postigla prisnija konverzacija s gostima i osiguralo stvaranje personaliziranih i nezaboravnih sjećanja za goste, a to će se onda pozitivno odraziti i na komentare gostiju.

Radujem se što ćemo u 2016. godini implementirati Up! kulturu usluge u području prodaje i marketinga. Na našem inicijalnom sastanku prilikom predstavljanja projekta je bilo vrlo zanimljivo jer smo razmatrali neke poznate činjenice, kao i naše snage i slabosti. Vjerujem kako će Up! kultura usluge donijeti novu vrijednost i unaprijediti poslovanje u svim segmentima na zadovoljstvo cijele naše kompanije. ■

INTERVJU

Intervju s **OMBRETTOM BELIĆ-ILJAŠIĆ**, dobitnicom nagrade Anton Štifanić za životno djelo

Život posvećen turizmu

VIV | Dobiti nagradu za životno djelo je izuzetno velika čast i zadovoljstvo. Kako ste to doživjeli?

Prošlo je mnogo vremena od mojih aktivnih dana u struci. Prvu vijest o priznanju čula sam od nekadašnjeg suradnika i prijatelja Edija Černjula. Bila sam iznenađena, dirnuta do suza i zahvalna.

VIV | Postali ste neupitan uzor mnogim naraštajima stručnjaka na području turizma, a svi Vaši suradnici za Vas imaju samo riječi hvale. Koja je tajna Vašeg uspjeha?

Nema tu velikih tajni. Cijeli sam radni vijek, ili bolje rečeno život, učila, stjecala nova znanja i predano radila. Vrlo mlada sam postala rukovoditelj. Lomila sam se pod teretom odgovornosti i straha da ne pogriješim. U svakodnevnom odlučivanju potrebna je hrabrost. Kao rukovoditelj bila sam zahtjevna i gledala interes posla.

Poštivala sam suradnike, znala slušati njihova razmišljanja i prijedloge vezane uz posao, uvažavala argumente, vodila računa o radnicima i njihovim problemima...

VIV | Sve je započelo davne 1966. godine u tvrtki Rabac d.d. Možete li nam ukratko opisati tijek Vaše karijere?

U hotelskom poduzeću Rabac d.d. zaposlila sam se 1. travnja 1966. godine. Bila sam prvi pripravnik u poduzeću, a dugo vremena i jedini. Bila sam prvi zaposlenik s diplomom fakulteta iz Smjera turizam i drugi zaposlenik sa završenim fakultetom. Radila sam na poslovima: recepcionar, šef recepcije, direktor hotela, direktor komercijalnog sektora, zamjenik

direktora poduzeća, direktor marketinga, direktor Sektora hotela te u Upravi društva. Međutim, u pripremi sezone radili smo svi sve: čišćenje hotela, spremanje soba, uređenje okoliša, čišćenje plaža... tako da mogu reći da nema posla kojeg u hotelu nisam obavljala, osim kuhala.

U to vrijeme je turizam u Rapcu, kao i turizam na cijelom Jadranu bio u velikom usponu. Mnogo se investiralo i gradilo. Naša je posebnost bila u tome što smo bili općina s jakom industrijom. U BDP-u općine u najboljim godinama, turizam je učestvovao sa 10-12% pa je takav bio i odnos prema njemu, a time je i naš posao bio još zahtjevniji. Ako se uspoređujemo primjerice s Opatijom, Rabac je bio područje bez tradicije u tom sektoru. U to vrijeme smo mnogo ulagali u školovanje kadrova. Sustavno se radilo i na kvaliteti usluge, inovacijama i raznolikosti ponude. Pored toga radilo se mnogo i na unaprjeđenju poslovanja uvođenjem novih znanja i metoda u radu te racionalizacijom poslovanja.

Nabrojat ću samo neke od projekata koje sam inicirala, na kojima sam radila, surađivala ili bila koordinator: "Marketinški informacijski sustav" (informatizacija recepcijskog i marketinškog poslovanja), projekt uvođenja centralne pripremnice hrane s obračunom i financijskim zaduživanjem kuhinja, projekt buffet sistema usluživanja jela u više hotelskih restorana u Rapcu, projekt uvođenja animacije u nekoliko hotela u Rapcu, ustrojavanje sustava praćenja poslovanja (planiranja i izvještavanja) utemeljenog na "USoAfH" kontroling sustavu. Bilo je tu i mnoštvo manjih projekata, posebno na pripremi i edukaciji kadrova u struci: sobarica, konobara, kuhara, slastičara...

“ Kad razmišljam o Rapcu, razmišljam o ljudima, svojim suradnicima, bez kojih ništa ne bi bilo moguće.

Po stručnoj osnovi sudjelovala sam na brojnim skupovima i seminarima kao nositelj tema standardizacije, racionalizacije i novih sadržaja u ponudi hotela: Hotelska kuća 88, Tehnološko-organizacijski koncept centralizacije - racionalizacijom do kvalitete, Obrazovanje animatora pod vodstvom prof. Ravkin (Hotelijski fakultet Opatija), predavanje na temu Centralna pripremnica hrane itd.

Bila sam i suradnik Više ekonomske škole u Puli i Hotelijskog fakulteta u Opatiji te u toj ulozi bila mentor velikom broju studenata, suradnik Srednjoškolskog centra u Labinu za ugostiteljske struke, predavač u Narodnom sveučilištu u procesu obrazovanja uz rad za ugostiteljsku struku...

Radila sam i na više projekata iz struke izvan Rapca, primjerice na projektu Uvađanja hotela "Slovanska" u Toboljskom (SSSR) za izvođača radova "Energoengineering" iz Slovenije i sl.

U to sam vrijeme aktivno radila u raznim stručnim, samoupravnim i drugim tijelima: Radnički savjet Rapca i SOUR-a "Istra-Jadran", Komitet za privredu općine Labin, Turistički savez općine, Upravni odbor HUH-a, kao predsjednik koordinacije marketinga SOUR-a "Istra-Jadran" u dva mandata, član Turističkog vijeća TZIŽ, predsjednik Nadzornog odbora HTZ-a u



Ombretta Belić-Ilijašić prima nagradu za životno djelo na Danima hrvatskog turizma

dva mandata i sl. Za svoj rad sam više puta pohvaljivana - 1972. godine bila sam dobitnik Medalje rada Predsjednika Republike za unaprjeđenje hotelijerske djelatnosti na Labinštini. Uslijedila su i druga priznanja i pohvale: Turistički savez općine Labin za rad i unaprjeđenje rada u Turističkom savezu i doprinosu u razvoju turizma na Labinštini '86. godine, Hrvatska udruga hotelijera i restoratera za doprinos u razvitku i ostvarenju dugoročnih strateških ciljeva hotelijerske struke 1999. godine i još mnoge druge.

Nakon umirovljenja i dalje sam nastavila aktivno raditi na pojedinim projektima u Glavnom uredu Hrvatske turističke zajednice, i to na poslovima koordinacije, razvoja i nadzora sustava

“ Vodite računa o svojim suradnicima. Čovjek je u svakom poslu važan. U ovom poslu je nezamjenjiv.

turističkih zajednica te na nekoliko projekata za Ministarstvo turizma RH, kao i obavljati poslove stečajnog upravitelja.

VIV | Postoje li trenuci u Vašoj karijeri koje posebno pamtite?

Sredina u kojoj sam imala sreće raditi bila je nešto posebno. Toga postaneš svjestan tek naknadno. Bilo je događanja i događanja... Mogla bih napisati knjigu. Kad razmišljam o Rapcu,

razmišljam o ljudima, svojim suradnicima, bez kojih ništa ne bi bilo moguće. Samo da počnem nabrajati bilo bi dugo...

VIV | Iako ste u mirovini, i dalje ste aktivni na pojedinim projektima Hrvatske turističke zajednice. Na čemu sve trenutno radite?

Za HTZ sam radila od početka 1999. godine na nadzoru i edukaciji u sustavu TZ-a. Najviše sam od toga bila na terenu, ali sam uvela u posao i mladi kadar. Nisam više aktivna u HTZ-u od 2010. godine. Naime, te godine je nad crikveničkim Jadranom d.d. otvoren stečajni postupak, pa sam na molbu stečajne upraviteljice Jadrana vodila djelatnost dvije godine dok se nisu "posložili". Mladi kadrovi Jadrana preuzeli su poslovanje, a ja sam im i dalje ostala potpora. Bilo je zadovoljstvo kad su izašli iz stečaja.

VIV | Kakav biste savjet dali kolegama koji tek započinju svoju karijeru u turizmu?

Ništa novo neću reći. Iza uspjeha stoji rad, stalno učenje i stjecanje novih znanja. Tako se stvara oboje - i svijest i kompetentnost. Dodala bih još ovo: "Vodite računa o svojim suradnicima. Čovjek je u svakom poslu važan. U ovom poslu je nezamjenjiv." ■



Najbolji svjetski biciklisti u POREČU

**Ekipa Tinkoff
Saxo dočekanu
ovacijama u hotelu
Valamar Diamant**

Hotel Valamar Diamant je tijekom listopada bio baza za trening kamp biciklističke ekipe Tinkoff-Saxo.

Ovo je prvi put da je jedna biciklistička World Tour ekipa došla u Hrvatsku, a posjet je time važniji jer je riječ o ekipi Tinkoff-Saxo, za koju

voze neki od najboljih biciklista današnjice poput Petera Sagana, aktualnog svjetskog prvaka, te Alberta Contadora, višestrukog pobjednika Grand Tour utrka kao što su Tour de France, Giro d'Italia i Vuelta a España.

Ekipa Tinkoff-Saxo došla je u punom sastavu, među kojima su i ostala



zvučna imena poput Rafala Majke, Ivana Bassa, Romana Kreuzigera i hrvatskog biciklista Robera Kišerlovskog. Uz vozače, Poreč je ugostio i kompletan tim od gotovo 80 ljudi koji uključuje sportske direktore, trenere, mehaničare, nutricioniste, liječnike i članove uprave.

“Čitavu noć nisam oka sklopio od uzbuđenja što ću dobiti priliku biti pokraj najboljih biciklista svijeta”, izjavio je Carlo Jurišević, mladi riječki biciklist i višestruki hrvatski prvak u konkurenciji početnika, koji je dobio jedinstvenu priliku stati uz bok svojih najvećih sportskih



idola, napraviti nekoliko kilometara vozeći uz njih, zamoliti za zajedničku fotografiju i uzeti autogram. Koliko je mladom riječkom sportašu i ostalim hrvatskim zaljubljenicima u biciklizam značio dolazak Alberta Contadora, Petera Sagana ili Rafaela Majke, najbolje se moglo doživjeti kada su uz brojne predstavnike “sedme sile” dupkom napunili dvoranu Magnolija hotela Valamar Diamant i ovacijama pozdravili najveće zvijezde prve World Tour momčadi koja je došla u Hrvatsku.

“Izuzetno smo ponosni što je ekipa Tinkoff-Saxo odabrala upravo destinaciju Poreč i Valamar za organizaciju svog trening kampa. Njihovo povjerenje potvrda je kvalitete našeg dosadašnjeg rada i poticaj za daljnji razvoj cikloturističke ponude, koja će iskoristiti puni potencijal naših destinacija od Istre do Dubrovnika i koja će se po konkurentnosti i atraktivnosti svrstati uz bok najjačim europskim destinacijama.

Posljednjih je godina jasno da Istra kao destinacija radi veliki iskorak u razvoju bike ponude, a Valamar je predvodnik tog razvoja i ima ambiciju zadržati lidersku poziciju i u budućnosti. Naš brand Valamar Loves Bike već je niz godina prisutan na tržištu, razvili smo 6 specijaliziranih bike hotela koji nude najviše standarde usluga, kako za rekreativce tako i za profesionalce, a organizatori smo i cijelog niza uspješnih događanja, poput utrke Valamar Terra Magica.

Razvoju destinacijskih proizvoda koji se, pored biciklizma, odnosi i na druge oblike aktivnog odmora poput trekkinga, ronjenja, tenisa, sportova na pijesku i drugih, pristupamo sustavno i smatramo da je upravo ovaj vid ponude jamac daljnjeg razvoja naših destinacija, posebice u periodima pred i posezone”, istaknuo je Ivica Vrkić, direktor sektora marketinga Valamar Rivijere. ■

U okviru programa donacija “Tisuću dana na Jadranskom moru”, Valamar Riviera je djeci iz osnovne škole Gvozd omogućila besplatno ljetovanje u kampu Lanterna.

Osnovna škola Gvozd jedan je od brojnih korisnika Caritasa Sisačke biskupije, koji je osnovan 2010. godine te brine za oko 2000 potrebitih obitelji. Ljetovanje je omogućeno učenicima koji su socijalno najugroženiji, odnosno onima koji nemaju najosnovnije uvjete za život.

Profesorica Natalija Klarić iz osnovne škole Gvozd prenijela nam je dojmove s ljetovanja: “Došavši u kamp Lanterna, djeca su bila oduševljena vidjevši apartmane u kojima će boraviti nekoliko dana. Nakon smještaja krenuli smo na objed. Ručak se sastojao od četiri slijeda hrane. Djeca nisu mogla vjerovati kada su tanjuri pristizali pred njih, a ni ja osobno. Sitih trbuha uputili smo se prema plažama koje su apsolutno prekrasne. Nakon kupanja slijedilo je spremanje za večeru i šetnja do restorana. U restoranu nas je dočekao švedski stol i milijun dječjih pitanja: “Kako krenuti jesti, kako uzeti ono što želim, gdje su tanjuri..? Oduševljenju djece nije bilo kraja..... toliko kolača, sokova, sladoleda, pizze, različitih vrsta mesa.... i sve za njih dostupno besplatno.

Djeca su u Lanterni stekla i nova prijateljstva. Čuli smo glazbu, ušli u salu u blizini recepcije i vidjeli animatore, turističke vodiče i učitelje kako se zabavljaju i plešu s djecom te smo se s veseljem i mi priključili. Sljedećih dana bili smo na relaciji: doručak - kupanje, ručak - kupanje, večera - ples. Pratilo nas je sunčano vrijeme, tako da smo većinom bili na plažama. Uspjeli smo čak i potamniti.

Djeca iz osnovne škole Gvozd ljetovala u kampu Lanterna



Imali smo pet neplivača koje smo naučili plivati.

Moram pohvaliti cijelo osoblje Lanterne. Bili su izuzetno srdačni, brinuli o svemu što nam treba... Čak nas je i kuhar u restoranu pitao što bi rado jeli za ručak - apsolutno prekrasno! Možemo

samo biti beskrajno sretni što ste nam omogućili ovo nezaboravno ljetovanje. Hvala Vam u ime samih učenika - usrećili ste ih, dali im priliku da dožive nešto lijepo, nešto drugačije, nešto što nažalost mnogi od njih još dugo, dugo možda neće moći doživjeti. I nešto što će pamtiti cijeli život!” ■



“Mali zmaj” na nezaboravnom ljetovanju u kampu Ježevac

Druga Mali zmaj iz Zagreba započela je svoj rad kao interni projekt nekolicine prijatelja u prosincu 2009. godine. Nakon par manjih uspješnih akcija, u projekt se uključivao sve širi krug ljudi te je danas djelovanje Udruge usmjereno ka promicanju, razvitku, popularizaciji i unaprjeđenju kvalitete života siromašne i nezbrinute djece. Valamar Riviera je malim članovima Udruge i ove godine omogućila ljetovanje za pamćenje, a djelić atmosfere prenijela nam je Martina Leopold, predsjednica Udruge:

“Zahvaljujući Valamaru, djeca iz udruge Mali zmaj provela su još jedno predivno ljetovanje u kampu Ježevac na Krku. Ove godine vodili smo djecu koja još nikad nisu bila na moru. S obzirom da nas je zanimalo koliko će se stvaran doživljaj mora razlikovati od onoga u njihovoj mašti, dobili su zadatak da likovno i/ili literarno prikažu kako zamišljaju more. Neki od radova bili su zaista maštoviti, a djeca su kao nagradu za svoje stvaralaštvo dobila ljetovanje. Desetero djece i nas četvero volontera, zaduženih za red, rad i disciplinu, jedva smo dočekali kraj školske godine kako bismo krenuli na putovanje. Djeca su na prvi pogled bila malo zatečena “velikom vodenom površinom” i činjenicom da je more “kiselo”, ali su se ubrzo brčkali bez straha te im nimalo nije smetao niti vjetar, niti nešto niža temperatura. No, djeca nisu uživala samo

u plivanju, nego su se vrlo brzo i sprijateljila. Iako je bilo djece iz svih krajeva Hrvatske, postali su prava mala “banda”. Učinili smo fatalnu pogrešku i kupili im pištolje na vodu i vodene balone, tako da smo ubrzo bili “žrtve” vodenih napada, a bojim se da je “nastradao” i poneki nedužni prolaznik. Naučili smo se ispričati na nekoliko stranih jezika, a glavna zabava je bilo učenje različitih narječja i “skidanje” naglasaka, jer je većini ovo bio prvi boravak van kruga obitelji i mjesta u kojem žive. Djeca su se vratila kućama puna dojmova i s novim prijateljstvima.

Hvala još jednom dragim ljudima iz Valamara koji su našoj djeci priuštili ovo nezaboravno iskustvo i vjerujem da im ovaj prvi susret s morem nije bio i posljednji, jer se rodila jedna zaista velika ljubav.” ■

Znanjem i edukacijom do sigurne budućnosti dupina



VIV | Možete li nam kratko predstaviti rad Instituta Plavi svijet?

Tijekom 1987. godine talijanska nevladina organizacija Tethys Research Institute u suradnji s Hrvatskim biološkim društvom započela je s istraživanjem dobrih dupina (*Tursiops truncatus*) na području otoka Lošinja. Sredinom 90-ih Tethys je izrazio namjeru da se povuče iz istraživanja te se pojavila potreba za osnivanjem nove organizacije koja će preuzeti vođenje projekta i istraživačke aktivnosti. Krajem 1999. godine tim istraživača i prijatelja Jadranskog projekta dupin osnovao je Plavi svijet, Institut za istraživanje i zaštitu mora. Organizacija je osnovana kako bi preuzela projekt istraživanja dupina u sjevernom Jadranu te kako bi razvijala nove projekte, novi pristup istraživanju te zaštiti mora i morskih organizama.



VIV | Koje sve programe provodite u sklopu aktivnosti na području zaštite i očuvanja Jadranskog mora?

Kroz svoja tri programa - znanstveno-istraživački, edukacijski i program zaštite, provodimo istovremeno više projekata s ciljem prikupljanja informacija o životu ugroženih morskih organizama - prije svega morskih sisavaca i morskih kornjača, te obrazovanja javnosti i raznih interesnih skupina. Svi su nam programi jednako važni, no naglasak bih ipak stavila na edukaciju. Jako je važno da znanje koje imamo prenesemo na djecu i mlade. Stoga je razdoblje pred i posezone "rezervirano" prije svega za vrtičke, školske i studentske grupe koje nam dolaze na predavanja, jednodnevne ili višednevne radionice. Tada naš edukacijski centar u Velom Lošnju postaje glav-

no mjesto izvrsnosti. Uz grupe iz Hrvatske tu su još i strane školske grupe, ponajviše iz Njemačke, koje zajedno sa svojim profesorima obavljaju terensku nastavu te smo im neizostavni dio programa. U ljetnim mjesecima struktura posjetitelja se mijenja te smo više usmjereni individualnim posjetiteljima koji kroz stalnu, multimedijalnu postavu centra mogu dobiti uvid u naše aktivnosti te viziju budućnosti. Vizija Plavog svijeta je ostvarivanje održivog razvoja i učinkovite zaštite Jadranskog mora zasnovane na istinitim i potpunim informacijama te primjerima najbolje prakse u upravljanju prirodnim resursima uz suradnju i podršku građana i javnosti.

VIV | Možete li nam nešto više reći o programu meetINblue i suradnji s Valamarom?

Projekt "meetINblue" provodi se već 4. godinu za redom te nam je izrazito drago da ste kao vodeća hrvatska turistička grupacija i društveno odgovoran član zajednice prepoznali važnost našeg rada te nas svojom potporom i donacijama vjerno pratite u daljnjim aktivnostima.

Ove godine smo na Danima hrvatskog turizma u Poreču osvojili prvu nagradu u kategoriji održivog turizma u području brige za okoliš. Vjerujemo da je to, koliko nama za naš znanstveno-istraživački i edukacijski rad, toliko i vama potvrda kako idemo u pravom smjeru! Hvala vam što brinete za budućnost!

VIV | Koji je postupak "usvajanja" dupina?

Postupak usvajanja dupina je vrlo jednostavan, a svi koji se na to odluče podržavaju Jadranski projekt dupin te naše

“**Vizija Plavog svijeta je ostvarivanje održivog razvoja i učinkovite zaštite Jadranskog mora zasnovane na istinitim i potpunim informacijama te primjerima najbolje prakse u upravljanju prirodnim resursima uz suradnju i podršku građana i javnosti.**

aktivnosti istraživanja i zaštite dobrih dupina na području creško-lošinjskog arhipelaga, kao i zaštitu okoliša u kojem borave. Svakom donacijom "simbolično" se usvaja dupin i svaka donacija podupire naš dugogodišnji rad na podizanju svijesti javnosti na lokalnom i državnom nivou kroz aktivnosti kao što su "Dan dupina", tematska predavanja na raznim skupovima, u knjižnicama, školama i vrtićima te promocija zaštite creško-lošinjskog arhipelaga.

Ove smo godine započeli i sa "Dolphin Search" aktivnošću. Radi se o trosatnoj vožnji na gumenjaku za 12 do 15 osoba koje s našim skiperom izlaze na područje istraživanja



Valamar Riviera donirala 30.000 kuna Institutu Plavi svijet



u potragu za dupinima. Izlasku prethodi kratko predavanje u našem centru kroz koje sudionici dobivaju osnovne informacije o pravilima ponašanja na gumenjaku te o samim dupinima. Naravno, 100%-tnu sigurnost zapažanja dupina ne možemo garantirati, ali zato profesionalnost i stručnost svakako možemo

VIV | Na što ćete se najviše usmjeriti u Vašem budućem radu?

Naš edukacijski centar u Velom Lošnju do sada je imao znatnu ulogu u edukaciji i osvješćivanju javnosti. U posljednjih trinaest godina taj skromni prostor je ugostio preko 80.000 posjetitelja - od školskih grupa, brojnih organiziranih grupa turista, studijskih grupa do međunarodnih konferencija, sastanaka i radionica. Osim što je jedan od glavnih turističkih atrakcija na otoku te svi rado "zavire" u njega, to je ujedno i prostor koji bi sadržajno mogao ponuditi puno više. Međutim, prostor je ograničen te se stoga razvila ideja o potrebi otvaranja novog centra - Muzeja znanosti o moru u Malom Lošnju. Novi lošinjski muzej imat će stalni i povremeni izložbeni postav, interaktivne sadržaje za individualne posjetitelje i grupe te sadržaje za studijske posjete, a istovremeno će moći ugostiti veliki broj posjetitelja.

U izradi projekta prenamjene zgrade sudjelovali su stručnjaci za energetska učinkovitost kako bi i sam budući prostor bio osmišljen po principima energetske učinkovitosti. Nadamo se da će Muzej znanosti o moru uskoro ugledati svjetlo dana te da će definitivno biti centar izvrsnosti kojeg svi zaslužujemo. ■

Intervju s **NIKOLOM DUJMOVIĆEM**,
predsjednikom Uprave SPANA

Softver je nafta 21. stoljeća

VIV | Možete li nam ukratko predstaviti tvrtku SPAN?

SPAN je jedna od vodećih IT tvrtki u Hrvatskoj. Osnovani smo 1993. godine i od samog početka smo orijentirani većinom na Microsoft tehnologije. Brojimo 250 zaposlenika u grupi, od koji su većina s inženjerskim ili developerskim znanjima. Vodeći smo izvoznik softvera i softverskih rješenja u Hrvatskoj i projekte smo radili u više desetaka zemalja. Urede imamo u Sloveniji, Velikoj Britaniji i SAD-u.

“ **Ključ uspjeha na tržištu u svim industrijama danas leži na informacijskim sustavima. Osobna produktivnost zaposlenika, kvaliteta komuniciranja s kupcima, upravljanje resursima - sve ovo se temelji na informacijskom sustavu.**

VIV | Kako ocjenjujete Vašu suradnju s Valamarom? Koje projekte biste posebno istaknuli?

Suradnja s Valamarom je izvrsna, a započeli smo je 2006. godine s projektom konsolidacije informacijskog sustava u jedinstvenu komunikacijsku infrastrukturu. Tehnički gledano, radilo se o konsolidaciji Active Directory i Exchange organizacija. Projekt je trajao skoro dvije godine i završen je 2008. godine. Prije navedene konsolidacije, IT infrastruktura je bila rascjepkana jer je rasla uglavnom nasljeđivanjem IT sustava koji su dolazili paralelno s Valamarovim širenjem poslovanja. Konsolidacija je omogućila jednostavniji zajednički rad zaposlenicima u svim destinacijama, te je postignuta unificiranost sustava.

Nakon konsolidacije krenuli smo u nadogradnju sustava na aktualne tehnologije i uvođenje novih servisa koji su omogućili jednostavnije upravljanje infrastrukturom. Isto tako, konsolidacija je omogućila kvalitetnije praćenje promjena u Valamarovom poslovanju. Uvedeni su i sustavi za povećanje osobne produktivnosti poput Lynca, koji je Valamaru omogućio efikasniju komunikaciju i sazivanje audio-video konferencija, što je zbog geografske raspršenosti donijelo značajne uštede na putovanjima i puno veću fleksibilnost. Zajedničkom suradnjom i kvalitetnim projektima stalno uvođimo nove tehnologije pa je tako, primjerice, prošle godine implementiran novi Office 365 kolaboracijski sustav temeljen na Cloud tehnologijama.

VIV | Koliko su informatički sustavi poput onih kojima se koristi Valamar važni za kvalitetno poslovanje? U kojem smjeru vidite daljnji razvoj trenutnih informatičkih rješenja koje koristi Valamar?

Ključ uspjeha na tržištu u svim industrijama danas leži na informacijskim sustavima. Osobna produktivnost zaposleni-

ka, kvaliteta komuniciranja s kupcima, upravljanje resursima - sve ovo se temelji na informacijskom sustavu.

Postoje četiri značajna trenda ili, kako ih analitičari zovu, megatrendovi koji neće zaobići niti jednu kompaniju, a to su, izvorno na engleskom: mobile, social, cloud, big data. Ove tehnologije iz temelja mijenjaju IT kakav danas poznajemo. IT postaje sveprisutan kroz mobilnu tehnologiju, u potpunosti okrenut kupcu/korisniku, njegovim navikama i željama. Vjerujem da će i Valamar sigurno pratiti ove trendove, a infrastruktura za rast, razvoj i primjenu je već tu.

VIV | Kako ocjenjujete napredak u informatizaciji Hrvatske? U kojoj mjeri je današnje društvo informatički obrazovano?

Jedan od najvećih problema hrvatskog društva je nefleksibilnost obrazovnog sustava. Nažalost, zastarjeli kurikulum i nedostatak promjena dovode nas u apsurdnu situaciju da iz godine u godinu očitao zaostajemo, a ne radimo ništa da bi se situacija popravila. Hranimo se uspjesima pojedinaca, dok nam za ulazak u moderno, digitalno društvo nedostaje informatičkih znanja i vještina. U Vašem pitanju krije se jedan od najvećih problema - koliko je društvo informatički obrazovano?! Na PISA testovima koji ukazuju na sposobnost školaraca u korištenju znanja u stvarnom životu stojimo loše, dok imamo izuzetno talentirane pojedince koji osvajaju medalje na matematičkim olimpijadama. To je otprilike slično tome da smo se smatrali skijaškim društvom dok su Kostelići

“ **Fascinira nas koliko su različite kulture, poslovni običaji i tržišta, ali potreba za softverom i softverskim rješenjima je uvijek gotovo jednaka.**

osvajali medalje, iako je njihov uspjeh rezultat pojedinačnog rada, a naše Ministarstvo obrazovanja i športa čak ni zimske praznike ne prilagodi tom istom “skijaškom društvu”. Dakle, puno se priča o informatici, ali objektivno stanje je loše i s tendencijom da bude još lošije.

VIV | Kakvi su Vaši budući poslovni planovi?

U zadnjih nekoliko godina rasli smo i na domaćem i na inozemnom tržištu, otvorili smo urede u nekoliko zapadnih zemalja - SAD, Velika Britanija, Slovenija. Ove godine smo preokrenuli globus i pokrenuli otvaranje ureda na drugom kraju svijeta, i to u nekoliko zemalja Kaspijske regije. Fascinira nas koliko su različite kulture, poslovni običaji i tržišta, ali potreba za softverom i softverskim rješenjima je uvijek gotovo jednaka. Naša industrija je dinamična i očekujemo velike promjene u sljedećih nekoliko godina i sigurni smo da je softver nafta 21. stoljeća. ■

Umjetnost kroz maketarstvo

Siniša Peti, zamjenik
šefa Centralne kuhinje
Girandella, Rabac

U društvu kolega i prijatelja vrlo često se otvara tema tko se čime bavi. Jedni će reći da idu na trčanje, drugi na nogomet, a treći se bave biciklizmom... Predmet mog interesa u potpunosti izlazi iz očekivanih okvira i klasičnog shvaćanja hobija, jer nije vezan uz boravak u prirodi, ne može se reći da je unosan, a niti je grupna aktivnost. Moj hobi je vezan uz stol, lampu, povećalo, boje i razne materijale. Riječ je o maketarstvu. Prvi put sam došao u kontakt s maketama još kao dječak, no tada me to zaintrigiralo više u smislu igračaka s kojima sam se samo igrao, a kako sam odrastao, rađale su se ideje o sklapanju figurica "vojne tematike" s naglaskom na 2. svjetski rat. Odjednom, našao sam se u miru i tišini za radnim stolom, razmišljajući koji dio ide gdje i kako što preciznije nanijeti boju.



Materijali koji se koriste u maketarstvu su uglavnom od plastike, ali postoje neki dodaci i detalji izrađeni od aluminija. Za povezivanje dijelova koristi se posebna vrsta tekućeg ljepila koje nakon nanošenja istopi plastiku kako bi se dijelovi mogli zalijepiti. Nakon toga slijedi popunjavanje neravnina i šupljina te šmirglanje i farbanje, gdje se najčešće koristi air brush tehnika. Ostali alati koji se koriste su pincete, škare i skalpeli. Na samom kraju dolaze naljepnice koje se nanose pomoću posebne tekućine koja ih rastvori i zalijepi za maketu kako bi se sjedinile s plastikom. Za ovakav hobi najbitnija je smirenost, koncentracija i puno vremena, tako da sam maketarstvu najviše posvećen u zimskom periodu. Većina figurica koje izrađujem nisu veće

od upaljača i stoga je preciznost u ovoj vrsti umjetničkog izričaja jako važna. Do materijala i boja je u našoj sredini još uvijek vrlo teško doći tako da gotovo sve potrebno kupujem putem Interneta ili u specijaliziranim trgovinama, kojih je kod nas nažalost vrlo malo.

Danas su moja djeca već odrasla i mogu reći da se u ovom periodu života mogu u potpunosti posvetiti onome što volim i u čemu uživam. Makete su moj yin yang te ispunjavaju moju želju i potrebu za stvaralaštvom i estetskim oblikovanjem. Iako stvaram svoju vlastitu umjetnost, ne postoji izložba na kojoj bih pokazao ono čime se bavim.

Unatoč tome, vjerujem da moji radovi neće ostati zaboravljeni i prašnjavi na policama, jer možda se kod moje djece ili unučadi jednog dana također rodi ljubav prema ovoj rijetkoj umjetnosti. ■



U bečkom kulturnom centru posvećenom arhitekturi i urbanizmu, tijekom studenog mogla se posjetiti izložba "Odmor nakon pada", koja propituje turizam u socijalizmu i nakon njega kroz transformacije hotelske arhitekture na hrvatskoj obali Jadrana. Austrijskoj javnosti predstavljeni su neki od najuspjelijih primjera modernističke turističke arhitekture u Hrvatskoj šezdesetih i sedamdesetih godina. Kustos izložbe bio je austrijski arhitekt Michael Zinganel, a Valamar Riviera jedan od pokrovitelja.

Izložba u bečkom Architekturzentrums predstavila je niz vrijednih djela hrvatske turističke arhitekturne baštine poput porečkog hotela Kristal - današnji hotel Valamar Crystal 4*, hotela Rubin - današnji hotel Valamar Rubin 3*, odnosno dubrovačkih hotela President - današnji hotel Valamar Dubrovnik President 5* i hotela Plakir - današnji hotel Valamar Lacroma Dubrovnik 4*. Na izložbi se posebno isticala maketa porečkog hotela Kristal, inače jednog od pet porečkih projekata istaknutog arhitekta Julija De Luce realiziranih od 1968. do 1979. godine. De Luca je na Svjetskom bijenalu arhitekture u Sao Paulu 1973. za projekt hotela Kristal nagrađen počasnom diplomom. Hotel Kristal, koji danas posluje pod imenom Valamar Crystal 4* temeljito je obnovljen 2007. godine pri čemu je velika pažnja posvećena očuvanju njegove izvorne arhitekture.

"Kao austrijski povjesničar arhitekture primjećujem znatnu razliku između objekata građenih šezdesetih i sedamdesetih godina u našem alpskom turizmu i onih na hrvatskom Jadranu, koji se odlikuju izrazito modernim urbanističkim pristupom, arhitekturom i unutrašnjim uređenjem. Bilo je to sjajno doba arhitekture, kad su stvarani prostori svjetske razine, koje svakako treba sačuvati kao dio



Nives Matić na izložbi u Beču s Michaelom Zinganelom

Austrijskoj i međunarodnoj javnosti predstavljena vrijedna djela hrvatske baštine

U Beču održana izložba hrvatske turističke arhitekture

hrvatske kulturne baštine", istaknuo je na otvorenju izložbe kustos Michael Zinganel.

"Zadovoljstvo nam je što smo mogli podržati izložbu koja austrijskoj i međunarodnoj javnosti predstavlja vrijedna djela hrvatske baštine te kritički propituje odnos turističke arhitekture, prostora i društva kroz vrijeme, o čemu i Valamar uvijek pa-

žljivo promišlja prilikom renovacije ili rekonstrukcije ovakvih objekata. Važno je naći ravnotežu između poštivanja i očuvanja baštine te današnjih potreba i zahtjeva gostiju i tržišta, što je u osnovi zajednički cilj kvalitetne arhitekture i investitora", izjavila je Ivana Budin Arhanić, potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove Valamar Rivijere. ■

NEZABORAVNI
OKUSI



File bakalara na rajčici - zdravo i ukusno

Dean Gluhak iz Naturist Resorta Solaris otkriva recept za lagano i ukusno jelo koje se uz malo truda može naći i na vašem stolu

Sastojci

0,45 kg bakalara, file	Šećer
0,30 kg pelati	Ružmarin
0,20 kg palente	Bosiljak
0,10 kg svježeg sira	Luk
Sol	Češnjak
Papir	Maslinovo ulje

Priprema

File bakalara izrežemo na odreske i mariniramo s grubom soli, ružmarinom i malo papra. Dok se riba marinira u posudi, na maslinovom ulju prepržimo sitno sjeckani luk i češnjak. Kad luk omekša, dodamo pelate sjeckane na sitne kockice. Pelate začinimo sa soli, paprom i sjeckanim bosiljkom. Ukoliko je umak kiselkast, dodamo malo šećera. U slanu kipuću vodu dodamo malo maslinovog ulja i skuhamo palentu. Kad je palenta kuhana, odmaknemo s vatre i umiješamo svježi sir. File bakalara naglo prepečemo na malo maslinovog ulja.

Dobar tek!



VIV NAGRAĐUJE!

Želja nam je da se što više zaposlenika Valamara aktivno uključi u stvaranje VIV-a, što ćemo i posebno nagrađivati. Svoje prijedloge, komentare, ideje ili priloge u obliku tekstova i fotografija možete slati na adresu pr@valamar.com – naše uredništvo će u svakom broju objaviti najbolje priloge te dodijeliti zanimljive nagrade.