

VIJESTI IZ VALAMARA

VIV

PROSINAC 2019.

- MANAGEMENT FORUM
- VALAMARTISTI NA TIMSKIM PUTOVANJIMA
- USPJEŠNA MICE SEZONA
- INTERVJU: TEA CERGNA,
DIREKTOR ODJELA ZA RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA

VALAMAR EXCELLENCE – PROGRAM CJELOŽIVOTNOG UČENJA

GODIŠNJE OKUPLJANJE
VALAMARTISTA



VALAMAR
All you can holiday



Valamar Riviera d.d.
Stancija Kaligari 1
52440 Poreč
Croatia

T +385 52 408 000
F +385 52 451 608
www.valamar.com
E info@valamar.com

Dear Valamar colleagues, my dear friends,

In the past years, our annual Christmas party has always been the perfect opportunity for me to thank you for all your achievements, hard work, dedication and outstanding service. This year our usual party location has begun its transformation into our new 5* Pinea Resort, which will open in 2021, so a bit of adjustment to circumstances is needed. Therefore I am sending you my greetings through our ViV magazine.

I am sincerely grateful for all that you have achieved together in 2019. Despite the obstacles and even more challenging circumstances, we have recorded a double digit growth in sales and profit once again. However, this growth and high level of guest satisfaction could not have been achieved without the personal efforts and generous smiles that you provide to our guests. As I have mentioned many times, you, our employees, represent what is most valuable in Valamar. Thus, we strive to provide you with the best salaries, education, training and working conditions in the industry. Of course, there is always room for improvement, and we are doing our best to decrease taxes and make an even more visible increase on your net salaries. All our permanent employees who have worked in Valamar for at least 10 months in 2019 will receive a 13th salary, and we will ensure free meals for all our employees, not just seasonal workers, in 2020. We constantly seek to provide you with additional benefits and are also planning to open a new Valamar Staff Residence in Dubrovnik next season.

Valamar will invest about EUR 110 million in the forthcoming year, and continue to improve the quality offer for our guests. We can only achieve our sales and occupancy goals if we maintain this high level of guest satisfaction. Many new initiatives are about to be launched in order to improve our business in pre and post season, as well as to extend it.

We aspire to continue this path of growth based on service excellence and quality and are well aware that we can only achieve our goals with the help and support from all of you.

Allow me to thank you once again for your hard work in the past year, and say that I am truly grateful for the unbelievable dedication you have brought into our Valamar family. Many, many thanks!

I wish you a wonderful Christmas and a very happy and healthy New Year,

Sincerely yours,
Gustav Wurmbock

Trgovački sud u Pazinu, MBS 040020883; OIB: 36201212847; tvrtka: Valamar Riviera dioničko društvo za turizam; skraćeni naziv: Valamar Riviera d.d.; 1.672.021.210,00 kuna temeljnog kapitala, u cijelosti uplaćen; izdane 126.027.542 dionice; MB 3474771; računi: ADDIKO BANK d.d. Zagreb IBAN: HR 2625000091101024767, SWIFT: HAABHR22; ZAGREBAČKA BANKA d.d. Zagreb IBAN: HR 4123600001101319202, SWIFT: ZABHR2X; ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka IBAN: HR 0624020061100389454, SWIFT: EBSHR22; PRIVREDNA BANKA d.d. Zagreb IBAN: HR 4723400091100153498, SWIFT: PBZGHR2X; RAIFFEISEN BANK AUSTRIA d.d. Zagreb IBAN: HR 1624840081102134625, SWIFT: RZBHR2X; SBERBANK d.d. Zagreb IBAN: HR 9025030071100039991, SWIFT: VBCRHR22; ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG d.d. Umag IBAN: HR 7423800061110009020, SWIFT: ISKBHR2X; OTP BANKA d.d. Zadar IBAN: HR 4724070001100365752, SWIFT: OTPVHR2X; www.valamar-riviera.com, Predsjednik Uprave: Željko Kukurin, član Uprave: Marko Čizmek; Predsjednik Nadzornog odbora: Gustav Wurmbock.

UVODNE RIJEČI



Gustav Wurmbock
Predsjednik
Nadzornog odbora
Valamar Riviere d.d.

Dragi djelatnici Valamara i moji dragi prijatelji,

Proteklih godina naše je godišnje božićno okupljanje uvijek bila savršena prilika da vam zahvalim na svim postignućima, marljivom radu, predanosti i izvanrednoj usluzi. Ove godine je uobičajena lokacija održavanja godišnjeg okupljanja započela svoju transformaciju u novi Pinea Resort s pet zvjezdica, koji će se otvoriti 2021. godine. Dakle, moramo se malo prilagoditi okolnostima. Stoga vam šaljem svoje pozdrave putem našeg ViV magazina.

Iskreno sam zahvalan za sve što ste zajedno postigli 2019. godine. Usprkos preprekama i još izazovnijim okolnostima ponovno smo zabilježili dvoznamenkasti rast prodaje i dobiti. Ipak, ovakav rast i visoku razinu zadovoljstva gostiju ne bismo mogli postići bez vašeg truda i velikodušnih osmijeha koje pružate našim gostima. Kao što sam već spomenuo, vi, naši zaposlenici, predstavljate ono što je najdragocjenije u Valamaru. Stoga vam nastojimo osigurati najbolje plaće, znanje, obuku i radne uvjete u turizmu. Naravno, uvijek ima prostora za poboljšanje. Dajemo sve od sebe da smanjimo poreze i omogućimo još vidljivije povećanje neto plaća. Svi naši stalni zaposlenici koji su u Valamaru radili najmanje 10 mjeseci u 2019. godini dobit će 13. plaću, a osigurat ćemo i besplatne obroke za sve naše zaposlenike, a ne samo sezonske radnike, u 2020. godini. Uvijek nastojimo pružiti dodatne benefite, a već sljedeće sezone planiramo novi smještaj za osoblje, Kuću Valamar, u Dubrovniku.

Uložiti ćemo oko 110 milijuna eura u narednoj godini i nastaviti poboljšavati izvrsnost usluge i kvalitetu ponude. Ciljeve prodaje i popunjenosti možemo postići samo ako zadržimo ovako visoku razinu zadovoljstva gostiju. Pokrenut ćemo i mnogobrojne nove inicijative kako bismo unaprijedili naše poslovanje u pred i post sezoni, ali i kako bismo produžili sezonu.

Želimo nastaviti ovaj put kvalitetnog rasta i svjesni smo da te ciljeve možemo ostvariti samo uz vašu pomoć i podršku.

Dopustite da vam još jednom zahvalim na marljivom radu u protekloj godini i pohvalim vašu nevjerojatnu predanost našoj Valamar obitelji. Hvala vam od srca!

Želim vam predivan Božić i vrlo sretnu i zdravu Novu godinu,

Srdačan pozdrav,
Gustav Wurmbock

SADRŽAJ

VIJESTI IZ VALAMARA

Valamar Excellence – Program cjeloživotnog učenja	4
Management Forum	10
Godišnje nagrade i destinacijska okupljanja	12
Valamar nastavlja sa snažnim investicijama	23
Nova zona Pical	24
„Zlatna koza” za Valamar Collection Marea Suites i Balance	
Mediterranean Spy By Valamar	25
Ivanu Sabljicu nagrada za životno djelo	27
Izleti naših zaposlenika	30
Prvi Wincentive Weekend by Valamar	32
S Raba na sjevernu polarnicu	34
Valamar odjel godine: MICE odjel u Dubrovniku	38

KARIJERA U VALAMARU

Zaposlenicima 13. plaća, božićnica i nagrade za sezonski posao	40
Podijeljene diplome prvoj generaciji V–Akademije	41

INTERVJU BROJA

Tea Cergna, direktor odjela razvoja ljudskih potencijala	42
--	----

UP! LIFTING SERVICE

Pokazatelji uspješne 2019	46
---------------------------	----

DOP

Donacija vrtićima i jaslicama	48
Podržali smo rad javne vatrogasne postrojbe u Poreču	49
Novi ultrazvuk za Dom zdravlja u Poreču	50
Donacija udruzi umirovljenika Klub Galija	51

DOGAĐANJA

Crna ovca je Simply the best	54
Druženje s partnerima u Dubrovniku	55
U Poreč dolazi Istria300	56

UPOZNAJ ME

Predstavljamo vam tim Super ValamArtista	58
--	----

IMPRESSUM

IZDAVAČ:

Valamar Riviera d.d.
Stancija Kaligari 1,
Poreč
NAKLADA: 5594

GLAVNA UREDNICA:

Ivana Budin Arhancić
IZVRŠNE UREDNICE: Iva Božinović, Deana Stipanović, Željka Bolfan
UREDNIŠTVO: Vlatka Ilečić Arklinić, Nives Matić, Nike Labaš, Ines Šimunović, Ana Mirković, Dražen Dobrila, Toni Hrvatin, Bojan Jovanović, Irina Adamović

FOTOGRAFIJE:

Valamar arhiva, Manuel Paljuh, Shutterstock
TISAK: Grafički zavod Hrvatske d.o.o.

USAVRŠAVANJE VALAMARTISTA

VALAMAR EXCELLENCE

PROGRAM CJELOŽIVOTNOG UČENJA

VALAMAR RIVIERA, vodeća turistička kompanija u Hrvatskoj kontinuirano ulaže u profesionalni razvoj svojih zaposlenika. Uz postojeće programe i edukacije u sklopu programa cjeloživotnog učenja **Valamar Excellence**, kompanija je otišla stepenicu više i razvila novi modularni program **V- Executive** za edukacije u turizmu, i to u suradnji s čak pet institucija visokog obrazovanja u Hrvatskoj. Program V-Executive dio je krovne edukacijske platforme Valamar Excellence, programa cjeloživotnog učenja i stjecanja znanja kroz edukacije i treninge za poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu koji svim zaposlenicima Valamara nudi stalnu mogućnost usavršavanja na osobnom i profesionalnom planu.

UKUPAN BROJ SATI OBRAZOVANJA I TRENINGA PO GODINAMA

2016.		62.134 sati
2017.		78.128 sati
2018.		102.142 sati
2019.		156.324 sati



Željko Kukurin, predsjednik Uprave Valamar Riviere, potpisao je ugovor o suradnji s dekanima pet fakulteta

VALAMAR EXCELLENCE

Više od 70 posto polaznika Valamarovih internih razvojnih programa, treninga i edukacija danas je na voditeljskim i direktorskim pozicijama. U portfelju edukacija organiziraju se individualne edukacije za kolege koji imaju zahtjevnije uloge, a time i složeniju kombinaciju potrebnih znanja i vještina. Organiziraju se i grupne edukacije, kojima se želi obuhvatiti veći broj sektora kako bi usklađenije radili na poslovnim ciljevima. Valamar Excellence krovna je platforma za edukacije i obrazovanja u Valamar Rivieri, koja nudi cjeloživotno učenje i stjecanje znanja edukacijama i treninzima za poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu.

Program se dijeli na:

- Valamar Edukacije** – specijalistički su programi za radna mjesta u turizmu koja se sastoje od dva potprograma: V-Executive i V-Professional
- Valamar Treninge** – programi treninga koji uključuju individualni rad s mentorima i stručno usavršavanje na primjerima najboljih praksi u kompaniji (V-Akademija, V-Lead, V-Intern, V-Start).

Samo u 2019. godini održali smo više od 150.000 sati edukacija, a njihov broj po zaposleniku iz godine u godinu je sve veći. →



**Valamar
EDUKACIJE**
Edukacije u turizmu i hotelijerstvu

**Valamar
TRENINZI**
Program treninga menadžmenta u hotelijerstvu

V-EXECUTIVE
Executive edukacije u turizmu i hotelijerstvu

V-PROFESSIONAL
Specijalističke edukacije u turizmu i hotelijerstvu

V-LEAD
Program treninga menadžmenta u hotelijerstvu

V-AKADEMIJA
Program treninga specijalističkih znanja

V-START
Pripravništvo u Valamaru

V-INTERN
Stručna praksa u Valamaru

V-EXECUTIVE

V-EXECUTIVE

PROGRAM RAZVOJA BUDUĆIH LIDERA VALAMARA

VALAMAR KAO LIDER u hrvatskom turizmu prvi pokreće poslovnu edukaciju **V-Executive**, kojom će s vodećim obrazovnim institucijama i akademskim stručnjacima najbolje talente iz kompanije razvijati u buduće lidere.

Ovaj dvogodišnji modularni program polaznicima nudi cjelovit set znanja i vještina potrebnih za razvoj uspješne karijere u djelatnosti turizma i ugostiteljstva. Polaznici će tako učiti o aktualnim događajima u industriji putovanja i hotelijerstva, stjecati nova znanja u struci, razumjeti primjene inovacija i promicati organizacijsku kulturu okrenutu znanju i napretku. V-Executive se temelji na suvremenim akademskim znanjima i praktičnim iskustvima predavača te omogućuje profesionalni i osobni razvoj polaznika.

U programu V-Executive sudjelovat će više od 25 predavača iz ključnih akademskih institucija – bit će to stručnjaci iz područja ekonomije, poslovne ekonomije i turizma u Hrvatskoj, Valamarovi menadžeri te vodeći stručnjaci iz brojnih područja.

SURADNJA S FAKULTETIMA

Program će se provoditi u suradnji s pet fakulteta u Hrvatskoj – Ekonomskim fakultetom u Zagrebu, Ekonomskim fakultetom u Splitu, Fakultetom za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu u Opatiji, Fakultetom ekonomije i turizma “Dr. Mijo Mirković” u Puli i Sveučilištem u Dubrovniku – a Ugovor o suradnji na unapređenju i razvoju edukativnih programa **Željko Kukurin**, predsjednik Uprave Valamar Riviere, potpisao je sredinom prosinca s njihovim dekanima. “Briga o zaposlenicima ključna je strategija upravljanja zadovoljstvom gostiju. Pri tome su znanje i vještine djelatnika ključna kompetencija izvrsnosti usluge. S tim uvjerenjima Valamar je izradio program



V-Executive program trajat će dvije godine, a sastoji se od 27 modula podijeljenih na osam tematskih cjelina

edukacije i treninga **V-Excellence**, koji će se provoditi u suradnji s najboljim stručnjacima i institucijama u Hrvatskoj. Posebno smo ponosni na razvoj programa edukacija V-Executive, gdje ćemo našim talentima omogućiti edukaciju iz menadžmenta po uzoru na brojne executive programe poslovnih škola diljem svijeta, koristeći najbolju akademsku i poslovnu praksu Hrvatske”, izjavio je **Željko Kukurin**, predsjednik Uprave Valamar Riviere.

PROGRAM KREĆE VEĆ U SIJEČNJU

V-Executive program počinje u siječnju 2020. godine, trajat će dvije godine, a sastoji se od 27 modula podijeljenih na osam tematskih cjelina. Između ostalog, polaznici će usavršavati znanje u području trendova u turizmu i ugostiteljstvu, strategije, organizacije i okruženja, inovativnog razvoja proizvoda i upravljanja prodajom, upravljanja u operacijama, financijama i pravu,



održivosti i odgovornosti u poslovanju. Ovisno o osobnim preferencijama i radnom iskustvu, polaznici će moći odabrati cijeli program ili pojedine tematske smjerove i module konkretno vezane uz njihovu radnu poziciju ili željeno područje usavršavanja. Nastava i predavanja održavat će se jednom do dva puta mjesečno, četvrtkom i petkom, a uz predavače sa spomenutih fakulteta u izvedbu će biti uključeni i Valamarovi stručnjaci te predavači iz prakse.

SUVREMEN PROGRAM EDUKACIJE

Program je namijenjen razvoju budućih lidera Valamar Riviere te je važan čimbenik održavanja vodeće pozicije Valamara u turizmu i ugostiteljstvu. Cilj mu je prepoznatim talentima unutar kompanije pružiti suvremen, praktičan i dinamičan program poslovne edukacije te potaknuti kontinuirano usavršavanje talenata temeljeno na akademskim znanjima



i praktičnim iskustvima kako bismo zajedno izgradili buduće lidere koji će efikasno moći upravljati svojim timom i poslovnim procesima.

VELIK INTERES VALAMARTISTA

“Drago nam je da su se sve pozvane institucije i profesori spremno odazvali na suradnju i s oduševljenjem pristupili razradi modula i programa. To pokazuje da je ono što Valamar radi prijeko potrebno kako bismo se svi zajedno mogli nositi s izazovima turističke industrije”, istaknula je **Tea Cergna**, direktorica odjela razvoja u ljudskim potencijalima. Program je izazvao i velik interes zaposlenika koji su se odmah počeli javljati i prijavljivati na program. Mjesta na modulima su ograničena na 40 polaznika kako bi se predavanja i praktičan rad mogli odvijati kvalitetno. Svaki će modul imati i provjeru znanja u vidu projektnog zadatka ili ispita, pa će polaznici odmah moći provjeriti i

koja su znanja usvojili. Prijave će biti otvorenog tipa, a selekciju kandidata vršit će nadređeni i odbor za poslovnu izvrsnost. Za one koji se žele pripremiti ili znati više o određenoj temi, nositelji modula su naveli i materijale i izvore koji će polaznicima biti dostupni.

Valamar je ovim programom opet pokazao da je lider u turizmu, i to ne samo u pružanju izvrsne usluge i nezaboravnih sjećanja svojim gostima nego i pružanju prilike svojim zaposlenicima da rastu i razvijaju svoju karijeru putem edukacija i usavršavanja. →

Predavači će biti profesori s partnerskih fakulteta, ali i stručnjaci iz Valamara



STRUKTURA PROGRAMA V-EXECUTIVE

1. TRENDOWI U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU

Predstavljanje aktualnih trendova u djelatnosti turizma i ugostiteljstva, ali i projekcije budućih trendova (uključujući i radikalnije promjene odnosno scenarije). Posebno se obrađuje digitalna transformacija poslovanja i što ona predstavlja iz perspektive poslovnog upravljanja.

2. STRATEGIJA, ORGANIZACIJA I OKRUŽENJE

Upoznavanje s principima strateškog pristupa poslovanju te upravljanja ključnim resursima kompanije iz perspektive menadžmenta. Savladavanje ključnih koncepata iz područja menadžmenta, s naglaskom na specifičnost djelatnosti turizma i ugostiteljstva te konteksta turističkih destinacija.

3. INOVATIVNI RAZVOJ PROIZVODA I UPRAVLJANJE PRODAJOM

Razvoj vještina prepoznavanja tržišnih prilika te razvoja ponude kompanije (proizvoda odnosno usluga). Upoznavanje s distribucijskim sustavima u turizmu te razvojem prodajne funkcije u kompaniji koja će efikasno iskoristiti sve marketinške kanale kojima je moguće dosegnuti potrošače.

4. UPRAVLJANJE MARKOM I KOMUNIKACIJA

Upoznavanje s komunikacijom vrijednosti u djelatnosti turizma i ugostiteljstva iz perspektive upravljanja markama. Stjecanje uvida u holistički pristup komunikaciji (online & offline), uz poseban naglasak na mogućnosti koje pružaju digitalni kanali i platforme.

5. IZVRSNOST USLUGE I UPRAVLJANJE KVALITETOM

Razumijevanje razlike između objektivne i subjektivne kvalitete usluge te načina upravljanja svakom od njih. Osim učenja o procesima za podizanje kvalitete i usklađivanje sa standardima kvalitete, naglasak se stavlja na mjerenje kvalitete iz perspektive gosta te identificiranja mogućnosti poboljšanja usluge.

6. UPRAVLJANJE OPERACIJAMA

Učenje o procesima upravljanja operacijama na razini objekata (hoteli, ljetovališta, kampovi), ali i posebnih organizacijskih jedinica (upravljanje hranom i pićem, pratećim uslugama, imovinom). Upoznavanje različitih upravljačkih razina i načina njihove koordinacije iz perspektive menadžmenta.

7. FINACIJE I PRAVO

Upoznavanje s principima korporativnih financija u kontekstu kompanija u djelatnosti turizma i ugostiteljstva. Stjecanje vještina interpretacije finansijskih izvještaja i analize poslovanja. Učenje o temeljnim aspektima zakonskog okvira djelatnosti turizma i ugostiteljstva.

8. ODRŽIVOST I ODGOVORNOST

Razvoj svijesti o važnosti dugoročne održivosti poslovanja temeljene na društvenoj odgovornosti. Upoznavanje s izazovima održivosti turističkog sektora, suradnje s regulatornim tijelima i lokalnim zajednicama.

VATROSLAV ŠKARE,

izvanredni profesor na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu te direktor programa V-Executive

KVALITETNO UČENJE I INSPIRACIJA ZA INOVACIJE U POSLOVANJU

MOŽETE LI NAM nešto više reći o novom spoju akademske zajednice i realnog sektora?

Suradnja akademskih institucija i realnog sektora donosi prednosti objema stranama. Ono što stvaramo programom V-Executive je primjer dobre prakse takve suradnje, po uzoru na vodeće poslovne škole i poduzeća koja su lideri u svojim djelatnostima. Rezultat je tailor-made program, u potpunosti prilagođen potrebama Valamar Riviere, koji se temelji na akademskim znanjima profesora nositelja pojedinih modula te praktičnim iskustvima menadžera uključenih u izvođenje programa. S druge strane, akademska zajednica kroz ovakve se programe upoznaje s potrebama realnog sektora te unapređuje svoje djelovanje kroz kvalitetniji odabir tema i načina podučavanja. Vjerujem da će dobra kombinacija teorije i prakse, uz puno interakcije polaznika i predavača, omogućiti kvalitetno učenje, ali i inspiraciju za inovacije u poslovanju. Posebna će se pozornost posvetiti povratnim informacijama polaznika kako bi se osigurala izvrsnost u svim aspektima provođenja programa.

Koja će znanja i vještine polaznici dobiti sa završetkom programa V-Executive?

Program se temelji na preciznim ishodima učenja kako bismo kvalitetno podržali profesionalne ambicije naših polaznika. Njegov sadržaj obuhvaća napredna znanja iz osam ključnih područja poslovnog upravljanja u turizmu i ugostiteljstvu. Na početku programa kod polaznika počinjemo graditi strateško



razmišljanje s temama vezanim uz poslovnu organizaciju, liderstvo, vođenje projekata te upravljanje resursima, poput ljudskih i destinacijskih. Nakon toga bavimo se oblikovanjem, pružanjem i komunikacijom vrijednosti u turizmu i ugostiteljstvu, i to kao stupovima konkurentske prednosti. Neke od istaknutih tema bit će inovacije turističkih proizvoda, kvaliteta usluge, upravljanje markama te digitalni marketing. Uz znanja i vještine iz područja strategije i upravljanja vrijednošću, program daje uvid u sve bitne aspekte upravljanja operacijama u turizmu i ugostiteljstvu, odnosno

upravljanja smještajem, hranom i pićem, pratećim uslugama i imovinom. Dio programa su finansijski i pravni aspekti bez kojih kvalitetno poslovno upravljanje nije moguće. I na kraju, ali ne manje važno, polaznici će učiti o načelima održivosti te društveno odgovornog poslovanja u turizmu, kao i uloji turizma u hrvatskom gospodarstvu. Vjerujemo da smo ponudili holistički pristup poslovnom upravljanju u turizmu i ugostiteljstvu te da osim konkretnih znanja i vještina nudimo priliku i za osobni razvoj polaznika kroz umrežavanje i timski rad. ←

Programom V-Executive stvaramo primjer dobre prakse suradnje akademskih institucija i realnog sektora, po uzoru na vodeće poslovne škole i poduzeća koja su lideri u svojim djelatnostima

PREGLED GODINE

Predsjednik Uprave Valamar Riviére Željko Kukurin u svojoj je prezentaciji kolege proveo kroz rezultate poslovne 2019. godine



Prezentacije su održali i Tea Cergna, direktorica odjela razvoja ljudskih potencijala, potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove Ivana Budin Arhanić te potpredsjednik divizije za operacije David Poropat



MANAGEMENT FORUM

U VALAMAR COLLECTION

DUBROVNIK PRESIDENT hotelu, 21. studenog 2019. održan je već tradicionalni Management Forum za više od 170 kolega iz upravljačkog tima Valamara. Prezentacije su održali predsjednik Uprave Valamar Riviére Željko Kukurin, Tea Cergna, direktorica odjela razvoja ljudskih potencijala, potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove Ivana Budin Arhanić te potpredsjednik divizije za operacije David Poropat. Domaćini Foruma, kolege iz Dubrovnika potrudili su se da organizacija bude na najvišoj razini.

DVOZNAMENKASTI GODIŠNJI RAST

Željko Kukurin u svojoj je prezentaciji kolege proveo kroz rezultate poslovne 2019. godine te

najavio promišljanja i strateške ciljeve u nadolazećem trogodišnjem razdoblju.

U prezentaciji se posebno osvrnuo na top 10 događaja koji su obilježili 2019. godinu. Valamar je uspio još jednom ostvariti dvoznamenkasti godišnji rast unatoč izazovnom okruženju i događajima koji su obilježili 2019. godinu. Također, i ove godine Valamar se može pohvaliti nastavkom uspješnog rasta prodaje koji je rezultat kvalitetnog razvoja destinacijske ponude i značajnih ulaganja u proizvode i usluge više dodane vrijednosti. Posebno je naglasio ostvareni rezultat izvan ljetnih mjeseci koji raste već četvrtu godinu za redom. Istovremeno, ostvaren je rast operativne efikasnosti. Valamar je i ove godine

prema istraživanju portala Moj posao najpoželjniji poslodavac u Hrvatskoj u turizmu a u kategoriji TOP 20: „Poslodavac br.1 u turizmu Hrvatske“ se nalazi na visokom 7. mjestu. Veliki strateški iskorak za Valamar u 2019. godini je i početak realizacije petogodišnjeg poslovnog plana rasta u Imperial Rivieri koja je nakon dokapitalizacije Valamara zajedno s AZ mirovinskim fondovima postala nova platforma za daljnja ulaganja u turizam. Iza Valamara je i prva uspješna godina poslovanja u inozemstvu, a kao novi veliki iskorak istaknut je početak poslovanja na Hvaru, osmoj Valamarovoj destinaciji. Razvoj zone Pical te izgradnja Pinea hotela najveće je ulaganje u hrvatskom turizmu i najveća pojedinačna investicija u Valamaru.

Ukupna investicija u zonu Pical iznosi više od 1,5 milijardi kuna.

TURIZAM BUDUĆNOSTI

Tea Cergna je u svojoj prezentaciji predstavila program Valamar Excellence – program cjeloživotnog učenja u turizmu i hotelijerstvu. Ivana Budin Arhanić u svojoj prezentaciji je istaknula digitalne iskorake i inovacije za koje je zaslužan VALDI – Valamar odjel za digitalizaciju i inovacije. Također, dotaknula se trendova u tehnologiji kao što su tehnologije glasovnih naredbi, umjetna inteligencija, big data, razni roboti koji su već u primjeni i novih alata koji će se koristiti u turizmu budućnosti. David Poropat je prezentirao top liste najboljih objekata prema ključnim pokazateljima poslovanja i rasta u 2019. godini. ←



NAJUSPJEŠNIJI U 2019.

NAJUSPJEŠNIJI U 2019.

GODIŠNJE NAGRADE I DESTINACIJSKA OKUPLJANJA

GODIŠNJE NAGRADE

CORINTHIA BAŠKA SUNNY HOTEL BY VALAMAR 3*
JEŽEVAC PREMIUM CAMPING RESORT 4*
VALAMAR COLLECTION IMPERIAL HOTEL 4*
VALAMAR COLLECTION DUBROVNIK PRESIDENT HOTEL 5*
VALAMAR RIVIERA HOTEL & RESIDENCE 4*
VALAMAR COLLECTION MAREA SUITES 5*
KUĆA VALAMAR KRK
KRK PREMIUM CAMPING RESORT 5*
MARINA CAMPING RESORT 4*
VALAMAR COLLECTION ISABELLA ISLAND RESORT 4*/5*
ŠKRILA SUNNY CAMPING BY VALAMAR 3*
ISTRA PREMIUM CAMPING RESORT 5*
VALAMAR ARGOSY HOTEL 4*
VALAMAR COLLECTION GIRANDELLA RESORT 4*/5*
IVICA GODINIĆ – DIREKTOR TUI BLUE CAROLINA RESORT 4*
LJETO U VALAMARU – DUBROVNIK
VALAMARTIST APP – VAPP
VALAMAR LOVES BIKE – RABAC
VALAMAR V3 – PROJEKT NOVIH VALAMAR WEB STRANICA
ISTRA PREMIUM CAMPING RESORT: PRE-OPENING TEAM
MICE TIM IZ DUBROVNIKA
Pero Pavlović, VODITELJ RECIKLAŽNOG DVORIŠTA
Zlatko Sutić, GLAVNI SKLADIŠTAR
Elvis Baćac, SOMMELIER
Ana Vincetić, SOMMELIER
Fulvio Ćircota, IT SPECIJALIST ZA KADROVSKE PODATKE I PLAĆE
VALAMAR REZERVACIJSKI CENTAR

NAJBOLJA OPTIMIZACIJA TROŠKOVA
NAJVEĆA EBITDA MARŽA
NAJVEĆI RAST KVALITETE USLUGE
NAJVIŠI TReVpAR U PORTFELJU
NAJBOLJI RESTORAN I NAJVIŠI F&B PRIHOD PO NOĆENJU
PLANIRANI GODIŠNJI PRIHOD OSTVAREN PRIJE ZAVRŠETKA INVESTICIJE
NAJBOLJA KUĆA VALAMAR
NAJBOLJI TOPLI OBROK
NAJBOLJA KORPORATIVNA KLIMA I KULTURA
NAJBOLJI UP!LIFTING
TOP SUNNY
TOP CAMPING ADRIATIC
TOP VALAMAR HOTELS & RESORTS
TOP VALAMAR COLLECTION
UNBELIEVABLE NAGRADA
VALAMAR DOPRINOS U DESTINACIJI
VALAMAR INOVACIJA GODINE
VALAMAR RAZVOJ PROIZVODA
VALAMAR DIGITALNI ISKORAK
VALAMAR TIM GODINE
VALAMAR ODJEL GODINE
ZAPOSLENIK GODINE DESTINACIJA POREČ
ZAPOSLENIK GODINE DESTINACIJA DUBROVNIK
ZAPOSLENIK GODINE DESTINACIJA RABAC
ZAPOSLENIK GODINE DESTINACIJA KRK
NAJBOLJI RADNIK KORPORATIVNIH SLUŽBI ZA 2019.
NAJLJEPŠI BLAGDANSKO UKRAŠENI URED

DESTINACIJSKA DOGAĐANJA

Destinacijska događanja ove su godine prikladno zamijenila tradicionalno Godišnje okupljanje koje se održavalo na mjestu gdje je trenutno u procesu izgradnja najvećeg projekta u hrvatskom turizmu, hotel Pinea u novoj zoni Pical

TAKO SE PO PRVI PUTA, na Management Forumu krajem studenog u Valamar Collection Dubrovnik President Hotelu održala i dodjela Top nagrada Valamar Riviere za 2019. godinu. U Upravnoj zgradi u Poreču na božićnom domjenku krajem prosinca okupili su se djelatnici korporativnih službi iz Poreča i Zagreba. Božićni domjenak za svaku destinaciju je organiziran i u Valamar Diamant Hotelu u Poreču, Valamar Sanfioru u Rapcu, Kući Valamar na Krku te u Valamar Lacroma Dubrovnik Hotelu u Dubrovniku. Prije početka službenog dijela programa u Upravnoj zgradi,

predsjednik Uprave Valamara Željko Kukurin i direktorica razvoja proizvoda Lea Sošić održali su prezentaciju našim umirovljenicima – Rivierašima, na kojoj su predstavili projekt nove zone Pical i hotel Pinea 5* koji će svojom kvalitetom i cjelogodišnjim poslovanjem postati perjanica porečkog turizma.

ZAHVALA SVIM VALAMARTISTIMA Službeni program otvorio je predsjednik Uprave Željko Kukurin koji se obratio svim uzvanicima, kako onima u Upravnoj zgradi u Poreču, tako i svima ostalima u drugim destinacijama putem video

linka. Predsjednik Uprave govorio je o uspjesima i izazovima turističkog poslovanja u 2019. godini u kojoj je Valamar ostvario snažan rast te se zahvalio svim zaposlenicima na njihovom trudu i radu. Na božićnom domjenku dodijeljene su i Godišnje nagrade zaposlenicima, timovima i objektima čime je u slavljeničkom tonu završen službeni dio programa. Po završetku službenog dijela programa uslijedilo je druženje uz glazbu i priliku da si čestitamo blagdan i zaželimo najljepše želje jedni drugima u 2020. godini. →



PLANIRANI GODIŠNJI PRIHOD OSTVAREN PRIJE ZAVRŠETKA INVESTICIJE VALAMAR COLLECTION MAREA SUITES 5*

Među brojnim uspjesima prve godine poslovanja Marea Suites ističe se činjenica da je prihod smještaja premašio planirani godišnji prihod čak dva mjeseca prije završetka investicije i dolaska prvih gostiju u lipnju.

NAJUSPJEŠNIJI U 2019.

TOP SUNNY ŠKRILA SUNNY CAMPING BY VALAMAR 3*

Jedan od omiljenih Valamar Sunny kampova koji redovito oduševljava goste ove je godine ostvario najveće zadovoljstvo gostiju u Sunny portfelju što iznosi visokih 86% dok su istovremeno rasli pokazatelji profitabilnosti sukladno strategiji optimizacije troškova.



TOP CAMPING ADRIATIC ISTRA PREMIUM CAMPING RESORT 5*

Prvi veliki kamping resort 5* u Istri ima veliki obiteljski Aquapark s čak 1000 metara kvadratnih vodene površine, veliku zabavnu dvoranu s kinom, pozornicu, dječje klubove i igraonice te Super Maro programe za djecu. Ima i jednu od najljepše uređenih Valamar plaža s pogledom na stari grad Vrsar, svoju Piazzu, restorane, barove, V Sport Park i igrališta, kao i glamping šatore te luksuzne mobilne kućice s privatnim bazenima. Do 2020. godine Valamar će u Istru uložiti 413 milijuna kuna. Samo godinu dana ranije u njemu je radilo 17 zaposlenika, a u 2019. godini ih je bilo čak 195. Ostvario je veliki rast noćenja te izvanredne poslovne rezultate već u prvoj godini poslovanja.

TOP VALAMAR HOTELS & RESORTS VALAMAR ARGOSY HOTEL 4*

U našem Valamar Hotels & Resorts brendu imamo najviše hotela, a svaki se ističe po nekom od naših važnih pokazatelja. Ali, Valamar Argosy ostvario je odličan rast prihoda i noćenja, i najveće zadovoljstvo gostiju u brendu koje iznosi visokih 91 posto.



TOP VALAMAR COLLECTION VALAMAR COLLECTION GIRANELLA RESORT 4*/5*

Na danima hrvatskog turizma briljirala je sa čak dvije osvojene nagrade, a na svjetskoj razini prepoznat je kao najbolji resort u Hrvatskoj! Ostvario je veliki rast prihoda, implementirao je brojne digitalne iskorake, gosti ga ocjenjuju visokim ocjenama, a u njemu je ove sezone radilo 450 naših Valamartista.

UNBELIEVABLE NAGRADA IVICA GODINIĆ, DIREKTOR TUI BLUE CAROLINA RESORT 4*

Gosti ga hvale više nego bilo kojeg drugog direktora jer svaka situacija za njega je uvijek rješiva, uz osmijeh i podršku njegovog vjernog tima.

Svojim stavom i rezultatima u prvoj sezoni poslovanja visoko je postavio ljestvicu. Primjerice, on osobno pozdravlja svoje goste pri check-outu koji se odvija i prije prvih zraka sunca.



VALAMAR ODJEL GODINE MICE TIM IZ DUBROVNIKA

Odjel MICE prodaje u Dubrovniku začetnik je kongresne industrije u Valamaru i Dubrovniku, a sve je počelo još 2009. godine otvaranjem najvećeg kongresnog hotela u Hrvatskoj i regiji – Valamar Lacroma Dubrovnik koji od tada svake godine bilježi konstantan rast u ovom segmentu. Iza njih je niz besprijekorno održanih svjetskih kongresa i raznih drugih događanja, od kojih su mnogi imali više od 1500 sudionika. Ostvareni prihodi premašili su plan, a broj noćenja se povećao u odnosu na prošlu godinu.

VALAMAR DOPRINOS U DESTINACIJI LJETO U VALAMARU – DUBROVNIK

Ljeto u Valamaru najsadržajnije je dubrovački festival koji je u samo tri godine svog postojanja stvorio dodatnu vrijednost same destinacije, a time i svakog pojedinačnog odmora. Tijekom 90 dana trajanja festivala cijeli Babin kuk se pretvara u veliku pozornicu na otvorenome, a o samom značaju festivala najbolje govore impresivne brojke – 25.000 posjetitelja, 30 različitih događanja, 4 tematska festivala (Dubrovnik Craft Beer Festival, Street Art Festival, Rock'n'Valamar i Rap'n'Valamar), 10 kino projekcija, mnoštvo koncerta na otvorenom te više od 60 sati odlične glazbe.



Čestitke kolegama koji su svoje nagrade preuzeli na Management forumu u Dubrovniku

NAJUSPJEŠNIJI U 2019.

VALAMAR INOVACIJA GODINE
VALAMARTIST APP – VAPP

ValamArtist aplikacija za internu platformu u obliku u kojem je sada koristite nastala je kroz višemjesečnu suradnju kolega iz korporativnih službi i operacija. Ova platforma za dvosmjernu komunikaciju omogućuje svim zaposlenicima da primaju i dijele informacije na razini cijelog Valamara, svojih objekata, funkcija ili timova ili direktno. Povezuje razne platforme – od VIV-a, korporativnog weba, HR web-a pa sve do Sharepointa – na jednom mjestu. Dostupna je svim zaposlenicima Valamara, a po prvi puta imamo i mogućnost komunicirati sa sezonskim djelatnicima kad odu iz Valamara, putem Exit grupe na aplikaciji, te ih na taj način zadržati u obitelji i motivirati da se vrate i iduće godine.

VALAMAR RAZVOJ PROIZVODA
VALAMAR LOVES BIKE – RABAC

U 2019. godini kompletiran je trogodišnji razvoj Bike Parka Rabac. Finalizacijom trogodišnjeg plana Bike Park Rabac sadrži ukupno 14 staza različitih težina, 2 obiteljske staze i 2 kružna poligona, ukupnih dužina 20km. Servisni koncept Valamar Loves Bike tako je zaokružio jednu izrazito uspješnu priču razvoja koja uključuje i razvoj nekoliko međunarodnih biciklističkih događanja te veliki broj biciklista koji su postali naši stalni gosti.

VALAMAR DIGITALNI ISKORAK
VALAMAR V3 - PROJEKT NOVIH WEB STRANICA

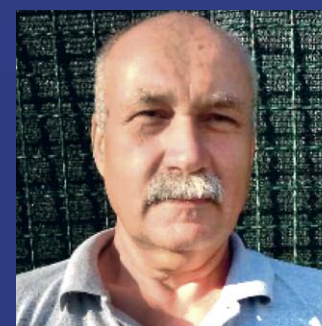
Na ovom projektu je odjel web prodaje vrijedno radio tri godine, a rezultat nije izostao: potpuno je implementirana kamping ponuda, unaprijedilo se digitalno iskustvo korisnika, a responzivnost web-a prilagođenog svim uređajima i rezolucijama značajno je doprinijelo cijelom rezervacijskom procesu.

VALAMAR TIM GODINE
VALAMAR ISTRA PREMIUM CAMPING RESORT

Tim od 47 naših kolega iz različitih sektora i odjela, zajedno su odradili odličan posao pri otvaranju našeg novog najvećeg kampa od 5* koji je s obzirom na brojne inovacije i servisne koncepte bio i najveći projekt ovogodišnjeg poslovanja. Istra je otvorena izrazito uspješno i već je u prvim tjednima poslovanja počela postizati zadovoljstvo gostiju na razini naših najboljih hotela i ljetovališta. Prvi veliki kamp s 5* u Istri i jedan od najboljih kampova na Mediteranu, oduševio je goste bogatstvom svojih sadržaja i uslugom koja se može usporediti s hotelom na otvorenom.

NAJBOLJI RADNIK KORPORATIVNIH SLUŽBI ZA 2019.
I NAJBOLJI RADNIK U SEKTORU INFORMATIKE I KORISNIČKE POTPORE
FULVIO CIRCOTA,
IT SPECIJALIST ZA KADROVSKE PODATKE I PLAĆE

Kolega koji već 30-tak godina radi u Informatici, pretežno na poslovima povezanih oko uspostave i podrške IT sustavima upravljanja ljudskih potencijalima i obračuna plaća. Uz pozitivan doprinos na razvijanju međuljudskih odnosa u Sektoru kao i prema korisnicima usluga Sektora, iskazuju se značajnim doprinosom na realizaciji povjerenih zadataka koje obavlja samostalno, stručno i savjesno. Savjesnim obavljanjem povjerenih poslova i zalaganjem doprinosi ostvarivanju poslovnih ciljeva Društva, a svakako valja posebno istaknuti njegov kontinuirani doprinos činjenici da nam plaća uvijek bude isplaćena na vrijeme. Čestitke idu Fulviju Circoti!

ZAPOSLENIK GODINE
DESTINACIJA POREČ
PERO PAVLOVIĆ, VODITELJ
RECIKLAŽNOG DVORIŠTAZAPOSLENIK GODINE
DESTINACIJA DUBROVNIK
ZLATKO SUTIĆ,
GLAVNI SKLADIŠTARZAPOSLENIK GODINE
DESTINACIJA RABAC
ELVIS BAĆAC, SOMMELIERZAPOSLENIK GODINE
DESTINACIJA KRK
ANA VINCETIĆ, SOMMELIERNAŠI OBJEKTI S
NAJVEĆIM POSTIGNUĆIMANAJBOLJA OPTIMIZACIJA TROŠKOVA:
CORINTHIA BAŠKA SUNNY HOTEL BY VALAMAR 3*

rekorder je po optimizaciji troškova. Istovremeno, tim u ovom hotelu ostvario je zadovoljstvo gostiju iznad prosjeka Sunny portfelja

NAJVEĆA EBITDA MARŽA:
JEŽEVAC PREMIUM CAMPING RESORT 4*

Ježevac je u 2019. godini ostvario najveću EBITDA maržu u portfelju.

NAJVEĆI RAST KVALITETE
USLUGE:
VALAMAR COLLECTION IMPERIAL HOTEL 4*

Gosti su izrazito zadovoljni, a posebno je raslo zadovoljstvo novim servisnim i F&B konceptima.

NAJVIŠI TREVPAR U PORTFELJU:
VALAMAR COLLECTION DUBROVNIK PRESIDENT HOTEL 5*

ostvario je najviši prihod po smještajnoj jedinici u portfelju Valamara.

NAJBOLJI RESTORAN I NAJVIŠI F&B PRIHOD PO NOĆENJU:
VALAMAR RIVIERA HOTEL & RESIDENCE 4*

Postignuće najvišeg F&B prihoda po noćenju u portfelju. Također, ima i najbolji restoran u Hrvatskoj – Spinnaker.

NAJBOLJA KUĆA VALAMAR:
KUĆA VALAMAR KRK

Najviša prosječna ocjena smještaja djelatnika od 4.16.

NAJBOLJI TOPLI OBROK:
KRK PREMIUM CAMPING RESORT 5*

Zadovoljstvo toplim obrokom iznosi 4,58.

NAJBOLJA KORPORATIVNA KLIMA I KULTURA:
MARINA CAMPING RESORT 4*

Ocjena organizacije i rukovođenja je visokih 4,6, zadovoljstvo edukacijom iznosi 4,49, a ukupna ocjena u ispitivanju korporativne klime i kulture iznosi 4,47.

NAJBOLJI UP/LIFTING:
VALAMAR COLLECTION ISABELLA ISLAND RESORT

Najviša ocjena zadovoljstva gostiju u Valamar Rivieri – čak 94%, Uplifting indeks od izvršnih 98%, a čak ga je 96% gostiju opisalo kao UNBELIEVABLE. Stopa preporuke je visokih 86%, a ocjena ljubaznosti djelatnika je fantastičnih 96%.

NAJLJEPŠI BLAGDANSKO UKRAŠENI URED:
VALAMAR REZERVACIJSKI CENTAR

Ured izgleda kao božićna bajka.

ČESTITAMO!

JUBILARCI

Neki ValamArtisti već desetljećima poklanjaju svoju ljubav i trud, iskustvo i znanje. Od srca im čestitamo na velikim obljetnicama i želimo još puno uspješnih godina u Valamaru!



JUBILARNE NAGRADE
POREČ

KORPORATIVNE
SLUŽBE

10 godina
TEA CERGNA
KRISTINA GRABOVAC
FLAVIO
GREGOROVIĆ
PETRA LABINJAN
DAVID MANOJLOVIĆ
LARA TOMIĆ
MERI ŽIVKOVIĆ

15 godina
MONIKA BANKO
MARKO ČIŽMEK
BRUNO RADOŠ
VLASTA BLAŽINČIĆ
MARKO VUSIĆ

20 godina
LJUBICA GRBAC
NIVES MATIĆ

25 godina
SNEŽANA TURKAN
VESNA OTOČAN

30 godina
IRMA BAUK

35 godina
MIRANDA BENČIĆ
NADIJA JELENIĆ
NEVA LICUL
DANIJELA PROĐAN
ANA SINOŽIĆ
ESTER ŠKOPAC

40 godina
ANTICA BORČIĆ
ANĐELKA LEGOVIĆ
IVICA MIKULČIĆ
VESNA TOMIĆ

OPERACIJE

10 godina
ABIDA DŽUDŽIĆ
IVAN ERGOVIĆ
KRISTINA GRGIĆ
STJEPAN JAGIČIĆ
ANICA JELAVIĆ
TONI KORLEVIĆ
ALEN KOŠETO
KAIL KOŽLJAN
VALTER KRAMAR
LJUBO MATOŠOVIĆ

SNJEŽANA MIHIĆ
DANIJELA RAJKO
GERGETA
MARIJAN ŠKABIĆ
SANDRA ŠLJIVIĆ
IZETA TRIFUNAC
MIROSLAV VALENTIĆ
SORITA ZEMUNOVIĆ

15 godina
EDIS BJELIĆ
IVAN BURŠIĆ
JOSIP ČERNOŠA
DAMIR ČUPIĆ
TATJANA PULIN
KATA JANDRIĆ
LUKA JANŠIĆ
VERICA KOVAČEC
MIRA KOVAČEVIĆ
ADRIJANA LAKOŠELJAC
TATJANA LJEVAJA
ANDREA MARINO
MILANOVIĆ
ALDO PASTORČIĆ
SANJA PAULOVICH
MILAN POROPAT
TATJANA RIBARIĆ
ĐANI SINOŽIĆ
SANJA STOJNIĆ
MELITA STRAGA

MIŠE SUČIĆ
INES SUMIĆ
DANIJELA ŠIMURINA
SLAĐANA TOLO
DANIEL VELENIK
SABINA VUKOJA
NIKOLINA MILOŠ

20 godina
RIKARD ANTIČEVIĆ
EDUARD FOLO
JELA JOVAŠEVIĆ
DAVOR KORLEVIĆ
ORNELA MARIĆ
MARKO TOMAIĆ
IGOR VINKERLIĆ

25 godina
IZABELA BAIĆ
DAMIR MURANOVIĆ
DENIS ŠTIFANIĆ
DAVORKA VUJIĆ

30 godina
MARIĆ MIRKO
STUDEN NEDELJKA
TUKONIĆ MUNEVERA

35 godina
MIRA HORVATINOVIĆ

ŽELJKO JURCAN
RAJKO KALINIĆ
ŽITOMIR KLARIČIĆ
ESTER MOČIBOB
NADIJA NAČINOVIĆ
BORKA NIKOLČIĆ
ŠTOKOVAC
LJUBIŠA NIKOLIĆ
VALTER PARIS
LORELA PILAT
DARIO RADEŠIĆ
FIORELA ROŠA
DRAGICA TUCIKEŠIĆ

40 godina
KLAUDIO BANKO
MILICA BIBEROVIĆ
MARIJA DODIĆ
IVAN FATORIĆ
IVAN JUKIĆ
RANKO LEGOVIĆ
ĐUKA MALINARIĆ
BRANKA ORIHOVAC

JUBILARNE NAGRADE
RABAC

10 godina
NATAŠA DMITROVIĆ
NINO KARLOVČEC

IVANA KNAPIĆ
DRAGAN MIKOLIĆ
MARICA MURSELOVIĆ
ALEN MUSLIĆ
ESMIR SADIKOVIĆ
TAMARA ŠIMEC
DUNJA VERBANAC
GORDANA VOJIĆ
VITOMIR JURIĆ-PILJIĆ

15 godina
VILMA BUČIĆ
MAURO FRANKOVIĆ
MIHAELA GUTA
LOREDANA NAČINOVIĆ
DORIJAN VRKIĆ

25 godina
NENSI BLAŽINA
SINIŠA PETI

30 godina
MEIRA ATANASKOVIĆ
NEDA BEGIĆ
GRACIJELA ČALOVIĆ
ĐANI JURIČIĆ
SUZANA LONČAR-VELJAK
ALFIO MILANOVIĆ
ROBERTO MILETA
ELVIS ŠUMBERAC

35 godina
DENIS BAŠKERA
MIRSAD BEČIROVIĆ
ELIĐO GOBO
ROBERTINO HRELJA
MARINA KLJAJIĆ
DORIS KOS
ŽELJKO MILETIĆ
RADOMIR MILEVOJ
SUZANA PALISKA
MARINA VILIĆ

40 godina
ĐENI BENKOVIĆ
MINA PETRIĆ
VALTER TANJGA

45 godina
ELIDE LICUL

JUBILARNE NAGRADE
DUBROVNIK

10 godina
AMELA BAJRAMOVIĆ
IVANA BALIĆ
SNJEŽANA BARBIR
ANĐELKA BATINIĆ
JOSIP BEGUŠIĆ
JOSIP BRUNSKO

BRUNO BUKVIĆ
DARIJO BURĐELEZ
IGOR ČEKI
IGOR ČERNIGOJ
IVANA ČULJAK
NEDJELJKA ČOIĆ
PETRA GLUČINA JELIĆ
VEDRAN HERCIGONJA
MARISTELA JAKIŠA
ANA KALINIĆ
JOSIP KLAPIRIĆ
FRANKA KRISTOVIĆ
SANJA KUNCE
MATKO MARIĆ
MILANKA
MIHOČEVIĆ
ANKICA MILOLAŽA
MARIO MILJAK
IVANA RAJEVIĆ
ANTE RUKAVINA
VLAHO SABLJIĆ
MATEA STANIŠIĆ
GORAZD SURLA
NIKO ŠURKO

15 godina
DANIEL BENZON
DANIJELA BOBAN
SRĐAN MARGARETIĆ
NIRVANA TASLAMAN

25 godina
IVANA VOJVODA

30 godina
SPOMENKA
LAZAREVIĆ

35 godina
KATICA KATIČIĆ
JADRANKA KORDA
MARE MILIČEVIĆ
MIROSLAVA ŠARE
EMA TUNOVIĆ
SAŠA VASILJEVIĆ
DRAGICA ZORIĆ

40 godina
NEDJELJKA DRAGIĆ
MARA DUBELJ
JOZO GRBAVAC
ĐURO MAJKOVICA
DIANA MASLOVIĆ
DRAGICA VUKASOVIĆ

JUBILARNE NAGRADE
KRK

10 godina
RUŽICA ČEKE
MAJA DOŠLIĆ

ZORAN MOROŽIN

15 godina
NIKOLINA DORČIĆ
JOSIP HRGOVČIĆ
ANDRIJANA JELAVIĆ
MIRELA
OBRADOVIĆ

25 godina
JURICA ČUBRANIĆ
DAMIR DORČIĆ
DAVID DUJMOVIĆ
PETAR POLONIJO

30 godina
SLAVICA
DERENČINOVIĆ
ANICA JUREŠIĆ

35 godina
MARIJA BRNABIĆ
BORISLAV JELUŠIĆ
LOREDANA LOLIĆ
SLAVICA MARULIĆ
MIRJANA GALOVIĆ
ANICA PLENTAJ

40 godina
JOSIPA CRNČIĆ →

NAJUSPJEŠNIJI U 2019.

NAJBOLJI RADNICI 2019. U DIVIZIJAMA I SEKTORIMA KORPORATIVNIH SLUŽBI

SVRHA GODIŠNJEG NAGRAĐIVANJA radnika korporativnih službi je nagraditi veću, dodatnu angažiranost u ostvarenju ciljeva, programa, projekata redovnog i izvanrednog poslovanja. Cilj je također, odati priznanje i dati primjer poželjnih osobnih i stručnih kompetencija kojima svaki pojedini radnik može doprinosti vrijednostima **Društva** i kvaliteti korporativnih službi. Svi nagrađeni odabrani su po kriterijima procjene izvrsnosti i izbora radnika:

- Spremnost na preuzimanje i obavljanje dodatnih poslova
- Sudjelovanje ili upravljanje strateškim projektima Društva
- Doprinos rješavanju složenih problema, implementaciji nove prakse
- Izuzetan doprinos u internoj komunikaciji i pružanju usluga internim klijentima
- Stalna težnja ka usavršavanju, inoviranju prakse i profesije
- Javna i/ili interna promocija i podrška poslodavca i ukupnih korporativnih vrijednosti

DIVIZIJA ZA RAZVOJ, ODRŽAVANJE IMOVINE I TEHNIČKE SERVICE

Martina Hrvatin Vlahović
Viši stručni suradnik za praćenje i izvješćavanje troškova

Martina je odgovorna, proaktivna i visokomotivirana osoba. Uvijek je spremna na preuzimanje i obavljanje dodatnih poslova. Svojom radnom energijom i predanošću poslu doprinosi rješavanju najsloženijih situacija. Svojom vedrinom i otvorenošću u komunikaciji aktivno doprinosi stvaranju pozitivne klime među kolegama. Martina svojim stavom prema poslodavcu, kolegama i poslovnim partnerima promiče vrijednosti kompanije te je stoga predložimo za godišnju nagradu.



Sandra Laković
Administrator općih poslova

Sandra je zaposlena u **Valamar Rivijeri** od 2017. godine na radnom mjestu administratora u **Tehničkom sektoru**. Svojim stavom i pristupom poslu brzo se uklopila u tim te od samog početka daje značajan doprinos u ostvarenju ciljeva. Svojim otvorenim stavom prema kolegama daje značajan doprinos u internoj komunikaciji te ukupnoj radnoj klimi u diviziji. Sandra iskazuje spremnost stjecanja novih znanja i preuzimanja novih radnih zadataka te je stoga predložimo za godišnju nagradu.



SEKTOR UPRAVLJENJA IMOVINOM I OPĆIH POSLOVA

Cecilija Vuk
Kuhar specijalist

Cecilija savjesno i predano obavlja poslove **Kuhara specijalist**. Djelatnica je tijekom ove godine spremno i odgovorno privremeno preuzela poslove Voditeljice kuhinje od djelatnice **Annamarije** (koja je na porodajnom dopustu), te se za potrebe te nove pozicije dodatno educirala što je savladala veoma brzo i učinkovito. Ljubazna prema kolegama i partnerima, ali i prema svima s kojima se u poslu susretne gdje te kvalitete prepoznaju njezine i kolege i suradnici.



DIVIZIJA OPERACIJE

Jutta Ikač
Koordinator ureda operacije

Naša **Jutta** već punih 27 godina savjesno, staloženo i vrlo predano radi u **Valamar Rivijeri**, a na sadašnjoj poziciji gotovo 17. Iznimnim zalaganjem pruža uvijek korak više u radu, orijentirana je na detalje i uvijek spremna na suradnju. Nakon niza godina rada u Valamaru, poznaje sve sadašnje i povijesne procese pa kolege vrlo često dolaze upravo njoj po pomoć i informaciju. Upravo temeljem iskustva rado savjetuje, upućuje i predlaže nove procese vezane uz diviziju operacija. Nerijetko se nalazi u ulozi



„dežurnog prevodioca“ budući da je rođena Njemica pa joj se ovim putem ujedno i zahvaljujemo na strpljivosti i brzini. Pozitivna i dostupna „dobri duh operacija“, spremna za pomoć, osoba na koju se uvijek može računati. Svojim odnosom prema kolegama i radu predstavlja važan oslonac diviziji operacija u cjelini.

DIVIZIJA PRODAJE I MARKETINGA

Tihana Milas

Specijalist marketinga

Tihana se od prvog dana u **Valamar Rivijeri**, prije točno dvije godine, snašla kao riba u vodi i instant prigrllila Valamarovu radnu etiku i filozofiju. Savjesna je, odgovorna i pouzdana, zadatke izvršava na vrijeme i vrlo kvalitetno, redovno iznad očekivanja, s visokom dozom stila i estetike koji su u marketingu presudni. Pokazuje inicijativu, proaktivna je, razmišlja izvan kutije, a zbog predanosti ostvarenju cilja (pre)često ostaje na poslu i dugo nakon svršetka radnog vremena, i to bez ikakvog problematiziranja te činjenice. Tihana je specijalizirana za najznačajnije Valamar programe s potpisom – **(Super) Maro**, sve F&B koncepte i **V Level** – što samo po sebi zahtjeva intenzivan i osjetljiv rad s brojnim sektorima i odjelima unutar kompanije (hrana i piće, animacija, smještaj, investicije, web prodaja...), kao i brojnim vanjskim partnerima, gdje je Tihana zbog svoje temeljitosti, kompetentnosti, posvećenosti poslu i tinskom radu, rezultatima i fleksibilnosti stekla status ValamArtista s kojim je svima u okruženju gušt raditi.



SEKTOR NABAVA

Monica Bravar

Suradnik u nabavi

Savjesna i staložena osoba koja je u svom radu pokazala inicijativu i samostalnost, te je vrlo predana i pouzdana. Daje ideje za unapređenje



poslovnih procesa, te vrlo kvalitetno odgovara na izazove. Uvijek pozitivna i dostupna, spremna za pomoć, definitivno je osoba na koju se može računati. Izuzetno je kvalitetan član tima i svojom otvorenom komunikacijom u timu, orijentacijom na rezultat i odnose s kolegama, doprinosi razvoju cjelokupnog tima nabave.

SEKTOR LJUDSKIH POTENCIJALA

Moniku Brajković

Suradnik razvoja u ljudskim potencijalima

Monika je nakon godinu i pol rada u **Valamaru** samostalno preuzela obavljanje odgovornih i složenih procesa. Zadatke izvršava pravovremeno i pedantno. Uvijek spremna na ulaganje dodatnog truda kako unutar radnog vremena, tako i izvan njega. Srdačna i pozitivna u komunikaciji s kolegama i vanjskim partnerima, te spremna pomoći svima, posebno se angažira u edukaciji i prijenosu znanja unutar tima.



SEKTOR FINACIJA I RAČUNOVODSTVA

Ana Sinožić

Koordinator materijalnog knjigovodstva

stručna, samostalno rješava široko područje rada za koje je zadužena, daje izuzetan trud i angažman u dijelu vanrednih poslova s dionicama koje je pokrenuo CERP tijekom 2018. i 2019. godine u rješavanju statusa neriješenih dionica i ugovora. Staložena i u radu pod pritiskom, samozatajna, učinkovito surađuje s drugima, dijeli poslovne informacije.



Tihana Hek

Viši specijalist za obračun plaće

Spremno preuzima sve nove izazove oko obračuna novih zahtjeva, vrlo kvalitetno komunicira s radnicima i nadređenima uz primjerenu diskreciju koja je nužna u ovom dijelu obrade podataka. Ljubazna i brza u ispunjavanju zahtjeva zaposlenika (kredit, potvrde za sezonce...). Sistematična i pedantna.



DIVIZIJA ZA POSLOVNI RAZVOJ I KORPORATIVNE POSLOVE

Ana Rendulić

Pomoćnik potpretsjednika za poslovni razvoj

„**Ana** je u našoj **Diviziji** ona osoba koja drži tri kantuna! Ana je svima i u svemu odlična kolegica, veliki je timski igrač i pri tome uvijek dobre volje, glasnog osmijeha i velikodušne ruke. Nije lako opisati sve što Ana napravi i sve kotačiće koje istovremeno vrti. Osim prognoza, budžeta, analiza, izvješćavanja, administracije i organizacije različitih timova unutar Divizije, Ana je odličan mentor novim zaposlenicima i podrška svim ključnim aktivnostima Divizije. Ove godine se posebno se istaknula u području poslovnog razvoja analizirajući desetke prilika za razvoj novih destinacija, skijališta i odmorišta u Hrvatskoj i regiji od kojih bi neki u budućnosti mogli postati i naše nove destinacije. Ako niste još čuli za **Hinterstoder**, **Innerkrems** ili **Fieberbrunn** pitajte Anu, zaposlenicu godine Divizije za poslovni razvoj i korporativne poslove.“



REGIJA DUBROVNIK

Dragan Tomašević
Vozač transfera – dostavljač

Kolega **Dragan Tomašević** se nakon svog kratkog ali uzbudljivog pomorskog staža, ipak odlučio usidrio uz **Valamar Rivieru**, još davne 1985. godine najprije kao vozač transfera zatim kao vozač – dostavljač. Iz mnogih vrlina koje ga odlikuju kao čovjeka i profesionalca posebno se ističe njegova uvijek dobro raspoložena, pozitivna i vedra narav koja se odražava na njegovom uvijek nasmijanom licu, a uz to ga krase marljivost, brzina, maksimalna predanost i savjesni pristup svakom povjerenom zadatku. Brzina, intenzitet, način reagiranja u svim situacijama te spremnost za „korak više“, Dragana s punim pravom pozicionira kao osobu koja je primjer i motivacija drugima, a zbog takvog temeljitog, odgovornog, predanog i korektnog pristupa poslu i ljudima nominiran je za nagradu **Hrvatske turističke zajednice** u kategoriji čovjek – ključ uspjeha u turizmu za djelatnika godine 2019. koju nagradu je i osvojio. Uistinu je prava privilegija i užitek imati Dragana u



svom timu zato što je prvenstveno otvoren dušom i srcem kako prema svojim kolegama, tako i prema našim gostima prema kojima već gotovo 35 godina pokazuje zavidnu razinu uslužnosti i poštovanja, stoga se radujemo provesti s našim **Draganom** još puno lijepih i uspješnih trenutaka.

SEKTOR STRATEŠKOG PLANIRANJA I KONTROLINGA

Petra Stojnić

Suradnik strateškog planiranja

Petra je vrijedna, odmjerenja i pozitivna. Spremno preuzima zadatke u želji za stalnim učenjem i osobnim razvojem. Timu kontrolinga se pridružila sa specifičnim zadatkom osiguranja sustava za prijavu i dostupnost podataka vezanih za ostvarivanje prava za poticaje na investicije. U tom se dijelu pokazala sistematična, precizna i pouzdana te svojim vještinama pridonijela u rješavanju složenih problema u praksi. Isto tako, njena pozitivna komunikacija u internim i eksternim relacijama pridonosi bržem i kvalitetnijem ispunjavanju radnih zadataka. Očekujemo da će Petra svojim kvalitetama i afirmativnim stavom prema poslu i dalje doprinostiti uspjesima našeg tima.



URED UPRAVE

Emanuela Šišović

Samostalni pravnik u odjelu pravnih poslova

Marljiva, savjesna, odgovorna, izvršava sve poslove bez pogovora, kako iz svog djelokruga poslova tako i dodatne zadatke te samoinicijativno pokreće procese i/ili poslove ne čekajući da joj se to naloži i/ili ukaže. Posebno ističem njezinu vedrinu i susretljivost svakom upitu i zahtjevu kako internih tako i vanjskih korisnika/suradnika, posebice dioničara. Osobitu spremnost i dodatno zalaganje iskazuje u savladavanju, provedbi, implementaciji i edukaciji u procesu primjene propisa o zaštiti osobnih podataka te u provedbi postupaka vezanih za korporativno upravljanje odnosno provedbi propisanih objava prema relevantnim propisima tržišta kapitala. Na **Emanuelu** se uvijek može računati! ←



NAŠA VIZIJA

Biti **lider** u odmorišnom turizmu i **partner** turističkim destinacijama u kreiranju **autentičnih doživljaja**.

NAŠA MISIJA

Inovativno upravljamo odmorišnim turizmom u cilju kreiranja nezaboravnih doživljaja za goste.

Stvaramo **poticajnu korporativnu kulturu** gdje su gosti i zaposlenici na prvom mjestu.

Odgovornim poslovanjem stvaramo novu vrijednost za dioničare vodeći brigu o **održivom razvoju i lokalnim zajednicama**.

NAŠE TEMELJNE VRIJEDNOSTI

GOSTOLJUBIVOST

Naši se gosti uvijek osjećaju dobrodošli i iznimno **cijenjeni**.

ODGOVORNOST

Odgovorni smo i **vjerodostojni** prema poslovnim partnerima, pažljiv smo poslodavac koji se brine za svoje zaposlenike, **pružamo podršku** društvenoj zajednici i **posvećeni smo očuvanju okoliša**.

AMBICIOZNOST

Postavljamo si izazovne ciljeve te **stremimo izvrsnosti** u svemu što radimo.

INOVATIVNOST

Uvijek smo spremni za promjene i **angažirani u traženju prilika za inovacije** koje će pridonijeti boljim rezultatima.

PONOS

Ponosni smo na svoje destinacije i na to što smo dio **obitelji** Valamar.

ODOBRENE INVESTICIJE ZA 2020. U IZNOSU OD 826 MILIJUNA KUNA

VALAMAR RIVIERA NASTAVLJA SA SNAŽNIM INVESTICIJAMA U TURIZAM



NADZORNI ODBOR najveće hrvatske turističke kompanije **Valamar Riviere** odobrio je investicijski ciklus za 2020. godinu, čime će ukupna ulaganja u **Valamarovim** destinacijama, uključujući ulaganja **Imperial Riviere**, doseći 826 milijuna kuna u 2020. godini. Investicijski projekti u 2020. godini predstavljaju nastavak strategije ulaganja u repozicioniranje portfelja prema ponudi i uslugama visoke dodane vrijednosti.

PRVI CAMPING RESORT 5* U ISTRI

Valamar u narednoj godini zaokružuje veliki projekt repozicioniranja **Istra Premium Camping Resorta** u Funtani u prvi kamping resort s 5 zvjezdica u Istri, čime će ukupna trogodišnja ulaganja u kamp doseći oko 413

milijuna kuna. Ulaganja se nastavljaju i u **Padova Premium Camping Resort** na otoku Rabu, **Valamar Meteor Hotel** u Makarskoj, **Kuću Valamar** u Dubrovniku za sezone zaposlenike, energetske učinkovitost te projekte digitalizacije.

NOVA ZONA PICAL

U porečkoj zoni **Pical** Valamar će do 2021. godine realizirati investicije u sveukupnom iznosu od 1,5 milijardi kuna, što uključuje i hotel **Pinea**, najveće pojedinačno ulaganje u hrvatskom turizmu ukupne vrijednosti 790 milijuna kuna, čija je izgradnja započela ove jeseni. Među značajnijim ulaganjima ove zime također će se repozicionirati **Valamar Parentino 4*** (ex **Valamar Zagreb**) s proširenom ponudom

smještaja i usluga za obitelji. **Valamar Riviera** do sada je uložila gotovo 6 milijardi kuna u turizam, čime je prepoznata kao jedan od najvećih ulagača u Hrvatskoj i regiji.

NOVO STRATEŠKO RAZDOBLJE

“U sezoni koju je obilježila stagnacija turističke potražnje, nastavili smo sa snažnim rastom pod utjecajem značajnih ulaganja u proteklom razdoblju. Najavljeni investicijski ciklus za Valamar predstavlja početak novog strateškog razdoblja do 2022. godine, u kojemu će fokus i dalje biti na ulaganjima u razvoj turističkog portfelja, destinacija i djelatnika na društveno odgovoran i održiv način”, izjavio je **Željko Kukurin**, predsjednik Uprave **Valamar Riviere**. ←

Fokus u novom strateškom razdoblju i dalje će biti na ulaganjima u razvoj turističkog portfelja, destinacija i djelatnika na društveno odgovoran i održiv način



VALAMAR
All you can holiday

NAJVEĆA INVESTICIJA

NOVA ZONA PICAL



PROJEKT NOVE ZONE PICAL, ujedno i najveći projekt u hrvatskom turizmu svečano je predstavljen krajem rujna 2019. godine u Istarskoj Sabornici. U prosincu povodom već tradicionalnog Family Dayja u Valamarovoj Upravnoj zgradi u Poreču, predsjednik uprave **Željko Kukurin** i direktorica razvoja proizvoda **Lea Sošić** održali



Valamar u zonu Pical planira ukupno uložiti oko 1,5 milijardi kuna



Nova zona Pical prezentirana je obiteljima naših zaposlenika i našim umirovljenicima

su prezentaciju o projektu nove zone Pical odraslim članovima obitelji zaposlenika. Tom prigodom su uzvanici mogli pogledati i maketu budućeg **Pinea Hotela** izloženu u zajedničkom poslovnom prostoru na gornjem katu zgrade. Umirovljenici – **Rivieraši** također su imali priliku doznati informacije o izgradnji ovog najvećeg projekta u hrvatskom turizmu prilikom Božićnog domjenka u Valamarovoj Upravnoj zgradi.

PINEA HOTEL 5*

Valamarovim ulaganjem u zonu Pical nastati će jedna od najatraktivnijih turističkih zona u Hrvatskoj koja će građanima Poreča, uz 20.000 m² uređenih plaža i prostora uz more, donijeti i 4 kilometra dugu kružnu stazu za outdoor aktivnosti poput jogginga i bicikliranja, te ukupno gotovo 10 kilometara šetnice javno-turističke namjene. Valamarov nekadašnji hotel Pical transformirat će se u **Pinea Hotel**, luksuzni cjelogodišnji hotel s pet zvjezdica koji će imati najveći hotelski event centar u Istri s kongresnim kapacitetom od 1,200 gostiju i široku ponudu za aktivni

odmor tijekom cijele godine gdje će se uz plivanje nuditi i brojni drugi sportsko-rekreativni sadržaji namijenjeni turistima i građanima. Projekt Pinea Hotela predstavlja transformaciju porečkog turizma prema onom više kvalitete. Hotel će imati 514 smještajnih jedinica, a osigurat će i otvaranje oko 500 novih cjelogodišnjih radnih mjesta.

ŠETNICE, PLAŽE I NOVI RESTORANI

Uz već realizirana ulaganja u prethodnom razdoblju, Valamar planira ukupno uložiti oko 1,5 milijardi kuna u zonu Pical, koja uz Hotel Pinea obuhvaća **Valamar Collection Marea Suites 5*** otvoren u 2019., **Valamar Parentino Hotel 4*** (ex Zagreb) koji će se proširiti i dodatno obogatiti sadržajima za sezonu 2020. te postojeće smještajne kapacitete **Valamar Pinia Hotela**. Proširit će se gourmet ponuda s raznovrsnim restoranima i barovima. Valamar će u novoj zoni Pical u suradnji s **Gradom** urediti plaže, šetnice, sportske i rekreacijske sadržaje za građane i goste grada Poreča. Također, u novoj zoni posebna briga će se posvetiti pošumljavanju i hortikulturi. ←

VALAMAROV OBITELJSKI DAN: OKO 300 DJECE POSJETILO RODITELJE NA POSLU

Prosinac u **Valamaru** obilježio je sada već tradicionalan **Obiteljski dan**, i to u Poreču, na Krku, u Dubrovniku i Zagrebu. U Poreču je oko 300 djece zaposlenika **Valamara** provelo je dan sa svojim roditeljima upoznaujući se s njihovim poslovima, a pridružili su im se i brojni drugi članovi obitelji, pa je tako u okviru Obiteljskog dana Valamarova upravna zgrada ugostila više od 500 ljudi.

U Valamaru je organiziran bogat program za djecu zaposlenika svih uzrasta – od kreativnih radionica poput crtanja i kreiranja prospekata, izgradnje hotela od lego kocki i recikliranog materijala, sve do radionica poput „**Što želim biti kad odrastem?**“. U porečkoj **Upravnoj zgradi** djeca su uživala i u mini igraonici za najmanje posjetitelje, mini voznom parku te kreativnom Maro kutku. Organizirana je i edukacijska radionica „**Morski svijet izbliza**“ kako bi upoznali stanovnike našeg mora, a kroz prigodnu predstavu saznali su sve o pustolovinama Valamarove maskote – račića **Mara**. Imali su mogućnost sudjelovati i na radionici „**Imagination Playground**“, gdje na zabavan način uče i razvijaju kreativnost i samopouzdanje, a kućama su otišli s prigodnim darovima i zajedničkom fotografijom s maskotom Marom.

**„ZLATNA KOZA“ ZA VALAMAR COLLECTION MAREA SUITES I BALANCE MEDITERRANEAN SPA BY VALAMAR**

NA SVEČANOSTI U Wine & Heritage Hotelu Roxanich u Motovunu Valamar je primio dva priznanja **Zlatna koza** – **Capra d'oro Turističke zajednice Istarske županije**. Prvo priznanje, u kategoriji **Turistički proizvod**, osvojio je **Valamar Collection Marea Suites 5*** u Poreču, a drugo **Balance Mediterranean Spa by Valamar** u kategoriji **Vizualne komunikacije**.

LUKSUZAN OBITELJSKI ODMOR

„Valamar Collection Marea Suites 5*“ zaokružio je segment Collection ponude u Poreču. Smješten uz prekrasnu uvalu, samo deset minuta hoda od starog grada Poreča, novi Valamar Collection Marea Suites 5* nudi luksuzan obiteljski odmor. Suiteovi su smješteni svega nekoliko koraka od pješčane plaže i pružaju zadivljujući pogled na more. Vrhunski sadržaji i usluge, uključujući atraktivne bazene, kreirani su po mjeri svakog člana obitelji: od beba, djece i tinejdžera do roditelja. Zahvaljujući sadržajima za obitelji i **V Level** personaliziranim premium uslugama i sadržajima,

Marea Suites nude nezaboravan obiteljski odmor u Poreču“, istaknuo je **Ozren Renko**, direktor Valamar Collection Marea Suites.

NAJBOLJI BREND

U kategoriji Vizualne komunikacije priznanje je osvojio Balance Mediterranean Spa by Valamar. „Spajajući mediteransku baštinu i ljepotu lokalne kulture, Valamar je stvorio Balance Mediterranean Spa koji obnavlja, regenerira i opušta. Mediteranski način života kao temelj filozofije brenda ogleda se kroz sve sadržaje u potpunosti inspirirane mediteranskim krajolikom i materijalima, dok tretmani i rituali s potpisom koriste organsku kozmetiku lokalnih i priznatih internacionalnih proizvođača proizlažu iz ljekovitog mediteranskog bilja i sastojaka preuzetih iz velikodušnog podneblja Mediterana. Kreirani identitet harmonično zaokružuje priču, naglašava jednostavnost, opuštenost i prozračnost, a opet zadržava svoju specifičnost i eleganciju“, rekao je **Ivica Vrkić**, direktor sektora marketinga u Valamar Rivieri. Valamar je ponosan i na posebnu nagradu u kategoriji Eventi koju je dobio Grad Poreč za vrlo uspješno odradenu manifestaciju Advent Poreč, u čijoj realizaciji je Valamar bio jedan od partnera. Cjelokupan iznos za obje nagrade osvojene na Zlatnoj kozi, Valamar je u cijelosti ustupio lokalnim udrugama u Istri. ←



TURISTIČKOJ ZAJEDNICI OTOKA KRKA NAGRAĐA U LUGANU

Turistička zajednica otoka Krka u suradnji s hotelijerima i turističkim zajednicama uspješno je početkom studenog prezentirala otok Krk u Luganu, na turističkom sajmu **Swiss International Holiday Exhibition**. Na sada već 17. Izdanju te manifestacije Turistička zajednica otoka Krka primila je nagradu "**Swiss Tourism Award 2019**", i to za izvrsnost u turizmu, u segmentu održivog turizma, za očuvanje i isticanje prirodnih i kulturnih bogatstva otoka, za izvrsnost u standardima usluga i predstavljanje otočnih destinacija koje su se izdignule svojom ponudom, pa je razloga za njihovo predstavljanje na ovom sajmu bilo još više. Direktorica TZ-a **Majda Šale** istaknula je da je nagrada pripala otoku Krku, odnosno njegovoj Turističkoj zajednici zahvaljujući prepoznatim naporima otočana u zajedničkim nastojanjima da u svim segmentima djelovanjem izdignu turističku ponudu otoka u odnosu na druge destinacije. U suradnji s hotelijerima **Valamar Riviera, Hoteli Njivice, Hotel Malin, Hotel Riva i Hotel Vinotel Gospoja**, Turistička zajednica otoka Krka predstavila je ponudu otoka Krka i na sajmu **I viaggiatori**, vodećem u švicarskoj regiji Ticino. Sajam je obišlo oko 20.000 posjetitelja, i to na 10.000 četvornih metara prostora, gdje su svoju ponudu predstavili izlagači iz više od 30 zemalja svijeta na 250 štandova.



Dean Gluhak slavio je u kategoriji 'Restoransko jelo', a Sanja Grahek Buršić zauzela je drugo mjesto u finalnom poretku za Slastičarskog prvaka Hrvatske



NAŠI CHEFOVI OSVOJILI PRVA DVA MJESTA

TRINAESTI DANI HRVATSKOG KULINARSTVA održani su od 18. do 22. studenog u Varaždinskim toplicama okupivši najbolje kuhare, slastičare i učenike u natjecanju za najsjajnije medalje i titule državnih prvaka. U kategoriji 'Restoransko jelo' prvo mjesto je osvojio Dean Gluhak (Solaris Camping Resort). Sanja Grahek Buršić (iz hotela

Rubin Sunny) se na Danima hrvatskog kulinartva predstavila u četiri slastičarske kategorije te ostvarila zapažene rezultate s osvojene dvije zlatne (za desert i tortu) i dvije srebrne medalje (za izradu stolne dekoracije i umjetnost slastica) te bila srebrna u ukupnom finalnom poretku za Slastičarskog prvaka Hrvatske. ←



Ivan Sabljčić dobitnik nagrade za životno djelo Hum CROMA-e

HRVATSKO UDRUŽENJE MENADŽERA I PODUZETNIKA CROMA je 29. studenog u zagrebačkom hotelu **Westin** održalo okupljanje svojih članova i partnera "**Susret CROMA 2019.**", u okviru kojega je kolegi **Ivanu Sabljčiću** dodijeljena nagrada za životno djelo te strukovno priznanje **HUM CROMA-e** za osobni doprinos razvoju hrvatskog gospodarstva u području turizma.

KRUNA KARIJERE

"Biti dobar menadžer u okruženju u kojem danas živimo, nije nimalo jednostavno – to zahtijeva znanje, iskustvo, talent, potpunu posvećenost i predanost radu, kompetentnost i integritet. Dobar menadžer temelj je svake uspješne kompanije i zadovoljnih zaposlenika, a usto i preduvjet za ostvarivanje ciljeva održivog razvoja cjelokupnog gospodarstva. Ovu nagradu doživljam kao krunu svojeg 47-godišnjeg rada u turizmu i kao inspiraciju svima onima koji žele biti kvalitetni menadžeri. Zahvaljujem i Valamaru, koji mi je dao priliku da razvijem svoj pun menadžerski potencijal i pridonosim daljnjem razvoju



turizma", istaknuo je Ivan Sabljčić, direktor regije hotela Valamar Collection Dubrovnik President i Valamar Lacroma Dubrovnik. Ivan Sabljčić je tijekom svoje gotovo pet desetljeća duge karijere u

Ivanu Sabljčiću ovo nije prva nagrada ove godine, no istaknuo ju je kao krunu karijere svog 47-godišnjeg rada u turizmu

turizmu stekao brojna priznanja te je svojim radom, znanjem i angažmanom pridonio razvoju struke, zakonodavnog okvira, poboljšanju prava radnika, razvoju destiniacijskog menadžmenta i održivom razvoju turizma.

KOLEKCIJA NAGRAĐA

Ovogodišnji je dobitnik još dviju prestižnih nagrada – "**Anton Štifanić**" za pojedinca godine na Danima hrvatskog turizma te nagrade **Gaspart Bonet Foundationa** koju **HOTREC** dodjeljuje kao priznanje za predanost i doprinos hrvatskom ugostiteljskom sektoru. Hrvatsko udruženje menadžera i poduzetnika CROMA na kraju svake poslovne godine dodjeljuje ravnopravne nagrade najuspješnijim menadžerima i poduzetnicima. Nagrade se dodjeljuju od 1992. godine. ←



BRAVO, KOLEGE!

TIMSKI RAD

NAŠI BARMENI UVJERLJIVO NAJBOLJI NA NATJECANJU "BARMEN 2019"



najboljih sedam barmena u pripremanju after i before dinner koktela borilo se u finalu za titulu Barmen 2019.

Nakon dva dana natjecanja u kojem su sudjelovali brojni barmeni iz raznih hotela, hotelskih kuća i barova, barmeni Valamara još jednom su pokazali svoje vrhunsko umijeće u spravljanju barskih mješavina. Naši ValamarArtisti su pokazali svoju strast i ljubav prema barmenstvu te dokazali da se izvrsno snalaze u svijetu koktel-miksologije. Čestitamo svim sudionicima, a posebno pobjednicima:

BEFORE DINNER:

1. mjesto Ivana Škoflić, Valamar Collection Girandella Resort, Rabac
2. mjesto Danijel Tomulić, San Marino Sunny Resort, Rab
3. mjesto Denis Španjol, Eva Sunny Hotel & Residence, Rab

Stručni rad Nino Karlovčec, Valamar Collection Girandella Resort, Rabac

AFTER DINNER:

2. mjesto Nino Karlovčec, Valamar Collection Girandella Resort, Rabac
3. mjesto Jugo Pende, Valamar Padova Hotel, Rab

Najbolja izvedba Denis Španjol, Eva Sunny Hotel & Residence, Rab ←

Valamarovi pobjednici sa sudcima natjecanja

U ORGANIZACIJI Hrvatske sekcije barmena pri UPUHH-u te uz podršku glavnog sponzora ODK Orsa drinks, 25. i 26. studenog održalo se natjecanje barmena u pripremanju before i after dinner koktela - "Barmen 2019". Na ovogodišnjem natjecanju sudjelovala su 33 barmena iz najznačajnijih hotelskih kuća u Hrvatskoj, među kojima je bilo

osam natjecatelja iz Valamara: Nino Karlovčec, Ivana Škoflić, Lara Šumberac, Klara Glavičić, Lara Tušek, Denis Španjol, Jugo Pende i Danijel Tomulić.

ODLIČNI U OBJE KATEGORIJE

Nakon kvalifikacija sa 33 natjecatelja po kategoriji te polufinala u koje je ušlo po 15 natjecatelja iz svake od njih,

VALAMAROVİ PREDSTAVNICI NA 23. PRVENSTVU SOMMELIERA HRVATSKE

Na 23. prvenstvu sommeliera Hrvatske, koje se u organizaciji Hrvatskog sommelier kluba i pod pokroviteljstvom HTZ-a 25. i 26. studenog održalo u zagrebačkom hotelu Westin, prisustvovalo je 37 natjecatelja iz renomiranih hrvatskih restorana, hotelskih kuća, vinskih barova i konoba. Valamar su predstavljali Tatjana Bodetić i Zoran Gregorović (Valamar Collection Isabella Island Resort) te Dubravko Močibob (hotel Valamar Riviera). Kolega Gregorović plasirao se među osmero najboljih sommeliera Hrvatske.



VALAMAR NA SAJMU CROFISH

Valamar se već tradicionalno predstavlja na međunarodnom sajmu Crofish, a tako je bilo i na ovogodišnjem, koji se krajem listopada održao u Poreču. Novosti i događaje na destinacijama predstavile su kolegice iz porečkog marketinga Melisa Hodžić, Izabela Kosanović, Ljiljana Lajtman i Špela Jeruc, a za ugostiteljsku su ponudu bili zaduženi kolege iz hotela Valamar Diamant.

Trinaesti Međunarodni sajam ribarstva, ribarske opreme, akvakulture, sportskog ribolova i sportova na vodi održao se na površini od 2800 četvornih metara unutarnjeg izložbenog prostora te 1000 kvadrata vanjskog izložbenog prostora na dvije lokacije, ispred dvorane i na gradskoj rivi. Na sajmu se predstavilo 95 izlagača iz Hrvatske, Slovenije, Italije, Njemačke i Španjolske. Sajam ribarstva, ribarske opreme, akvakulture, sportskog ribolova i sportova na vodi Crofish značajna je sajamska manifestacija u Istarskoj županiji te jedini događaj te tematike u Hrvatskoj.



NAŠA TRADICIONALNA BERBA MASLINA

MASLINE SU OBRANE uz pomoć naših fantastičnih berača, kojima puno zahvaljujemo! Zaposlenici su se i ove jeseni iskazali u već tradicionalnoj berbi maslina u Valamarovim turističkim naseljima u Poreču, Taru, Funtani, Vrsaru i na otoku Krku. Obrane su razne sorte maslina – buža, istarska bjelica, porečka

rošinjola, pendolino, leccino, frantoio i ascolana. Ove su godine klimatski uvjeti bili nepovoljni u vrijeme cvatnje, a svibanjske su kiše i odmah zatim visoke temperature dodatno poremetile vegetaciju. Urod je bio smanjen, ali je zato kvaliteta ploda masline izvrsna i proizvelo se jako dobro ulje.

ISTARSKA ULJA MEĐU NAJBOLJIMA

U novom vodiču Flos Olei, "bibliji" za ekstra djevičanska maslinova ulja, među ulja 500 svjetskih maslinara uvršteno je i 79 ulja iz Hrvatske, od kojih 77 iz Istre te po jedno s otoka Krka i iz Dalmacije. Trinaest istarskih maslinara uvršteno je u ekstra klasu, iznad 95 bodova. Većina ih je postigla bolje rezultate od prošlogodišnjih, što je dokaz značajnog rada na podizanju kvalitete i primjene najnovijih znanstveno-tehnoloških dostignuća u maslinarstvu. ←

Kolegice iz porečkog marketinga Melisa Hodžić i Špela Jeruc na sajmu Crofish



DESIGN DISTRICT U DUBROVNIKU

PREDSTAVLJENI NOVI TRENDOWI U UREĐENJU TURISTIČKIH OBJEKATA

HOTEL VALAMAR LACROMA

DUBROVNIK ugostio je od 21. do 23. studenoga Design District, međunarodni sajam namještaja i opreme za uređenje turističkih objekata – vila, hotela i apartmana. Na jednome mjestu okupili su se proizvođači, trgovci i zastupnici, arhitekti, dizajneri interijera, hotelijeri i turistički djelatnici. Glavni cilj sajma bio je posjetitelju pružiti uslugu ključ u ruke – od projektiranja do kompletno opremljenog objekta. Stoga su se, osim proizvođača i zastupnika, predstavili i arhitektonski uredi sa svojim projektima, što je nova forma komunikacije i jednostavniji način da se dođe do željenog rezultata – gotovog i uređenog objekta u kratkom vremenu i po povoljnim cijenama.

ČAK 2000 POSJETITELJA

Više od 50 domaćih i stranih brendova u tri dana trajanja Sajma donijelo je u Dubrovnik posljednje trendove u uređenju turističkih objekata. Zabilježen je i značajniji dolazak gostiju iz Crne Gore i Albanije, što govori o potrebi regije za ovakvim manifestacijama. Stolovi, stolice, kreveti, madraci, podovi, rasvjeta i dekoracija,



Kolege iz kongresnog odjela Valamar Lacroma Dubrovnik hotela još su se jednom iskazale ugostivši ovako velik sajam

namještaj za kuhinje i kupaonice, tekstil i još mnogo toga dočekalo je oko dvije tisuće poslovnih posjetitelja na nešto više od tisuću četvornih metara prostora **Business centra** i dvorane **Elafiti**.

ODLIČNO ODRADEN POSAO

"Bila je ovo jako lijepa suradnja, koju ćemo, nadamo se, nastaviti i u godinama koje slijede. Posebno nas veseli što je sajam zainteresirao i privukao i velik broj lokalnih

posjetitelja, što samo govori u prilog tome koliko su Dubrovčani povezani s turizmom i koliko im je bitno pratiti nove trendove u uređenju kako bi svojim gostima ponudili ono najbolje što tržište trenutačno pruža. Također, ponosna sam na cijeli tim hotela Valamar Lacroma Dubrovnik predvođen kolegama iz kongresnog odjela, koji je dobio brojne pohvale za odlično odraden posao", izjavila je kolegica Dorja Horvat iz MICE odjela. ←

KOLEGE IZ DUBROVNIKA KRAJ USPJEŠNE GODINE PROSLAVILI U SLAVONIJI

Naših tridesetak kolega iz korporativnih službi, za uspješan kraj sezone, organiziralo je sredinom prosinca putovanje u Slavoniju. U Zlatnoj dolini, kako su Rimljani tom kraju nadahnuto nadjenuli naziv, slaveći ga kao žitnicu, ali i vinorodni kraj, kolege su provele tri prekrasna dana uz mnogo smijeha, glazbe i veselja. Posjetili su Osijek, Vukovar, Ilok i Đakovo te istinski uživali

upoznajući ovaj kraj prepun širokih i plodnih polja, velikih rijeka i močvara, nježnih zelenih brda, šarenih sela, starih gradova i veselih ljudi sa zanimljivim tradicijama te brojnim gastronomskim delicijama.

Kolege iz Dubrovnika oputovale su sve do Iloka, najistočnije točke Lijepe Naše



VALAMAR NA JEDNOM OD NAJVEĆIH SVJETSKIH SAJMOVA TURIZMA

Naši kolege sudjelovali su na ovogodišnjem **WMT**-u u Londonu, jednom od najvećih svjetskih sajmova turizma koji „pod istim krovom“ okuplja velik broj hotelijera, turoperatora, avioprijevoznika i ostalih važnih dionika iz područja turizma.

Valamar ni ove godine nije razočarao s količinom dogovorenih sastanaka, od čega je više od 50 posto bilo s novim partnerima. U prodajnom fokusu, uz naše standardne hotele i destinacije, bile su i **Pinea Valamar Collection Resort 5*** – novo za 2021. godinu (Poreč), **Stari grad Hvar** (Hvar) – najnovija akvizicija Valamara, **Valamar Meteor** (Makarska) – drugi dio faze renovacije te **Valamar Parentino** (ex **Hotel Zagreb** – destinacija Poreč). Ne sumnjamo kako uz rad i trud naših kolega u Londonu rezultati i ovaj put neće izostati.



Kolege iz rabačkih hotela Miramar i Allegro Sunny posjetili su tvornicu čokolade Zotter

BILI SMO U GRAZU I PORTU – DOMOVIMA ČOKOLADE I SLATKOG VINA

NAŠI SU SE ZAPOSLENICI u studenom uputili u upoznavanje znamenitosti i običaja izvan Lijepe naše. Kolege iz rabačkih hotela **Miramar** i **Allegro Sunny** posjetili su Graz, drugi po veličini austrijski grad i glavni grad savezne države Štajerske. Povijesno središte Graza uvršteno je na UNESCO-ovu listu svjetske baštine, a grad je bio i kulturna prijestolnica Europe 2003. godine. Naši kolege tamo su si ispunili san vjerojatno svakog djeteta: posjetili su tvornicu čokolade **Zotter**. Tvornicu je pokrenuo **Josef Zotter** sa svojom obitelji 2007. godine i jedina je u Europi koja proizvodi čokoladu od zrna kakaovca do gotovog proizvoda. Cijeli se proces odvija u tvornici i orijentirani su isključivo na ekološku proizvodnju svih sirovina. Nakon uvodnog filma svatko je sa svojom keramičkom žlicom krenuo u čokoladnu avanturu. Sve su probali, od tekuće čokolade iz fontane s raznim okusima i različitim postocima kakaa do čokolade u krutom stanju. Lijepo i slatko čokoladno druženje.

PUT DO KRAJA EUROPE

Dok su se oni sladili, kolege iz **Brioni Sunny Campinga** uputili su se u Porto. Drugi po veličini grad u Portugalu, najpoznatiji po proizvodnji istoimenog slatkog vina, ima dugu i bogatu povijest trgovanja s cijelim svijetom, a najviše s Kinom i Južnom Amerikom. Dan nakon dolaska krenuli su u istraživanje okolice te su prvo posjetili Coimbru, najstarije sveučilišno središte Portugala, zatim Tomar, staro sjedište templara, a onda i

Fatimu, jedno od najpoznatijih katoličkih svetišta. Prije noćenja u Obidosu obišli su Batalhu – mjesto na kojem se održala odlučujuća bitka za osamostaljenje Portugala. Sljedećeg dana na rasporedu je bio posjet Sintri i nacionalnom parku Pena, ljetnikovcu carskih i kraljevskih obitelji Europe prošlog stoljeća. Slijedio je obavezan odlazak na Cabo da Roca, najzapadniju kopnenu točku Europe na laticama Atlantskog oceana, gdje piše: "Ovdje završava kopno i počinje more". Preko Cascaisa, put je vodio dalje do Lisabona te nakon ugodnog dana provedenog na najljepšim lokacijama portugalskog glavnog grada opet u Porto. Nakon povratka s izleta podijeljene su uspomene s timom koji nije mogao otići na ovaj izuzetan izlet, uz želje da se zajednička putovanja i upoznavanje običaja i kulture drugih naroda nastave. Svakako preporučujemo posjetiti ovu zemlju ljubaznih domaćina, dobrog vina i delicija. ←

Kolege iz Brioni Sunny Campinga posjetili su Portugal te detaljno istražili okolicu Porta



KREATIVNO I POUČNO

PRVI WINCENTIVE WEEKEND BY VALAMAR

U VALAMARU UVIJEK IMA MJESTA za nove i kreativne projekte koji, osim dobrog provoda, nude i edukaciju za svoje zaposlenike. Odličan primjer takve inicijative je i **Wincentive Weekend by Valamar**, koji se prvi put održao u porečkom hotelu Valamar Diamant od 5. do 8. studenog ove godine.

Valamar i **Barmen.hr** bili su nositelji organizacije. Od 36 sudionika Valamarovih zaposlenika, bilo je 23 barmena iz raznih destinacija, koji su nakon mnogih zanimljivih predavanja i degustacija svoje znanje i praktično primijenili u natjecanju pred stručnim sucima.

NAJBOLJI VALAMAROV BARMEN

Prvo mjesto u natjecateljskom dijelu pripalo je **Denisu Španjolu**, koji u **Eva Sunny Hotel and Residence** na Rabu odnosi pehar i titulu najboljeg Valamarova barmena. Drugo mjesto odnio je



Zajednička slika sa sudcima (gore) i pobjednici Wincentive Weekenda by Valamar (lijevo)

Antonio Zuliani iz rabačke **Girandelle**, a treće je pripalo **Benjaminu Hlevnjaku** iz **Pical Sunny Hotela** u Poreču.

Važnost ovog projekta prepoznala je i kolegica **Ivana Škoflić**, koja je sudjelovala u Wincentive Weekendu by Valamar, nakon kojeg je sudjelovala i na natjecanju Barmen 2019. u Zagrebu, u kategoriji **Before dinner**.

INSPIRACIJA ZA DALJNI RAD

"Opći dojam prvog Wincentive Weekenda by Valamar je jednostavno – vau! Napokon nešto zanimljivo, edukativno i toliko

zabavno da jedva čekam idući. Predavači su nam približili svoja znanja o raznim alkoholnim pićima, kavi, čajevima i, naravno, koktelima. **Masterclass Zorana Lukića** bio je odličan, kao i organizacija samog projekta. Na Wincentiveu smo se pripremali i za natjecanje Barmen 2019. u Zagrebu s našim mentorima, a moj rezultat, prvo mjesto u kategoriji **Before dinner**, pokazatelj je i kvalitete stečenih znanja. Wincentive je svakako potaknuo mene i moje kolege iz Valamara da budemo kreativniji u tome što volimo." ←



Dario Kinkela, direktor hrane i pića, otvorio je Wincentive Weekend by Valamar na kojem je sudjelovalo 36 ValamArtista

TOP BARMEN

KOLEGA ZORAN LUKIĆ, specijalist barova u Valamaru, osoba je koja strastveno voli svoju profesiju. Način na koji predstavlja svoju profesiju i znanje zasigurno nadahnjuje brojne barmene i konobare da još više energije i kreativnosti ulože u svoj rad. Za sebe kaže da najviše voli ono što drugi smatraju nemogućim, no sudeći po uspjesima, izgleda da u barmenskoj profesiji ništa nije nemoguće.

Kakvi su bili vaši poslovni počeci i kako ste se pridružili Valamarovu F&B timu?

Počeo sam raditi kao barmen početkom novog tisućljeća u popularnom klubu **Capitano bar** u Opatiji, a nakon toga sam stvarao koktel –priču Zrća u Beach baru **Kalypso**. Tijekom godina edukacije i evenata prošao sam cijelu zemlju, a mnogo sam toga prošao i izvan granica Hrvatske. Magistrirao sam na Fakultetu za turistički i hotelijerski menadžment u Opatiji, gdje sam danas i vanjski predavač. Godine 2003. postao sam predsjednik **Udruge konobara i barmena Hrvatske**, u periodu kada, iskreno govoreći, u zemlji nije bilo puno barmena. Bilo mi je veliko zadovoljstvo biti među prvim ljudima koji su imali priliku stvarati barmensku scenu Hrvatske. Od 2007. sam i direktor tvrtke **Scorpio**, koja se bavi isključivo barskim poslovanjem, uključujući i konzalting, zahvaljujući kojem smo postali regionalni lider u organizaciji rada od najmanjih barova do velikih hotelskih lanaca.

Puno sam putovao i učio od drugih barmena u vremenu kad informacije o načinima spravljanja pića nisu bile dostupne preko raznih medija kao što su sada. Jedini način učenja bio je ući u barove i promatrati barmene. Završio sam jako puno inozemnih treninga i profesionalnu akademiju barmena u Amsterdamu. Ta sam znanja potom prenosio u našu školu barmena **Barmen.hr**. U mojih 16 godina rada, školu je završilo više od 500 ljudi.

U Valamar sam došao na poziv našeg direktora hrane i pića **Darija Kinkela**, koji me nazvao s idejom da pregledam sve objekte i stvorim jedinstvenu priču Valamarovih barova. Naša se suradnja temelji na ideji da ne pratimo trendove, nego da ih stvaramo. Sretan sam što trenutno radim s ekipom otvorenom za nove ideje i što dobro surađujemo i radimo na novim prijedlozima, koji su dobro prihvaćeni. Veselim se idućoj sezoni, kada će biti i predstavljeni.

O kojim je novitetima riječ?

Svakako bih istaknuo našu novu kreativnu koktel –kartu, koju smo ove godine djelomično implementirali u Dubrovniku, gdje se pokazala uspješnom. Ideja je korištenje namirnica specifičnih za svaku destinaciju. Primjerice, nakon obilaska hotela **Argosy** nabrali smo gorke naranče, a onda od njih napravili džem prema provjerenom recepturi te to primijenili i na pića. Takve su ideje temelji budućeg razvoja barova u Valamaru.

Koji je cilj projekta Wincentive Weekend by Valamar i kako je izgledalo natjecanje?

Cilj je, prije svega, kvalitetna edukacija svih polaznika, ali i poticaj da nikada ne prestanu ulagati u sebe i svoju karijeru. Volio bih da je barmenstvo otvoreno u smislu da se znanja dijele i usavršavaju i da se stalno teži novim izazovima. Kvalitetno osoblje u vremenu kad svaki prosječan gost vraća loš Mojito doista je neprocjenjivo. Treba ići ukorak s vremenom, standardi su visoki, zato je Wincentive naš doprinos napredovanju struke. U samom natjecanju svaki je sudionik morao primijeniti najmanje jednu od modernih tehnika. Prvi smo put izravno implementirali stručne tehnike i znanja s ljudima koji se dotad nisu imali priliku koristiti njima, ali natjecanje je bilo odlično. Oduševilo



Zoran Lukić organizator Wincentive Weekenda by Valamar

me što su ljudi u sebi probudili taj natjecateljski duh, ali su i timski surađivali. Naime, dvoje barmena istovremeno je koristilo šank. Izvlačili su piće sponzora, s kojim su onda morali napraviti koktel. Jedan od preduvjeta bio je da izadu u okolinu i pogledaju je, pa je tako i pobjednik **Denis Španjol** izašao i ubrao šipak, a onda ga cijedio pred sucima. Posebno me razveselila kreativnost sudionika. Naime, na natjecanju je nastalo mnogo novih kreacija i dekoracija.

Kako vidite budućnost projekta?

Valamar smatram ozbiljnom kompanijom s visokim standardima i kvalitetnim konceptima. Mislim da će sudionici prvog, ali i sljedećih Wincentive Weekenda biti nositelji formiranja jednog vrhunskog tima koji će pridonijeti stvaranju pića s potpisom i koji će uvoditi promjene na destinacijama te educirati osoblje. Na kraju priče koktel je iskustveno piće u koje možemo i moramo preslikati domaće sastojke iz Valamarovih vrtova i okoline. Cilj je stvaranje doživljaja koje gost može iskusiti samo u Valamarovu baru. Jako se veselim početku tih promjena. Ideje za sljedeći Wincentive tražit ću još ove sezone jer najviše inspiracije crpim iz razgovora s ljudima i putovanja. Volio bih da budućnost Wincentivea bude 'experience'. Nije to ograničeno samo na profesionalne barmene; želimo da se prijavljuju ljudi koji nemaju toliko iskustva, ali imaju ambiciju i želju za kreativnošću u svojoj struci. Njima je potrebno iskustvo iz prve ruke, kvalitetna i suvremena edukacija, da ih potakne na daljnji razvoj. Na kraju bih zahvalio cijelom svojem timu na uspješnom ostvarenju ovog projekta i veselim se svim novim izazovima u Valamaru. ←

WORLD LUXURY AWARDS U FINSKOJ

S RABA NA SJEVERNU POLARNICU



Damjan Dumić preuzeo je prestižnu nagradu i to u Santa Parku, čarobnom domu Djeda Božićnjaka



Piše: Damjan Dumić

BIO SAM IZNENAĐEN i izuzetno sretan kad su mi javili da je Valamar Collection Imperial Hotel 4* osvojio World Luxury Hotel Awards u kategoriji najluksuznijih povijesnih hotela u Europi, za što su posebno zaslužni svi zaposlenici koji neumorno i predano pristupaju svojoj glavnoj misiji: pružanju nezaboravnih trenutaka našim gostima. Ova nagrada najviše pripada njima i na tome im posebno čestitam!

SNJEŽI VEĆ U RUJNU

Tako sam uime svojeg tima krenuo na dodjelu nagrade u Finsku, zemlju



Djeda Božićnjaka, u središte najsjevernije finske pokrajine Laponije, Rovaniemi, gdje je 12. listopada organizirano svečano proglašenje najluksuznijih hotela. Rovaniemi leži na rubu Arktičkog kruga (sjeverna polarnica) i zbog svojeg geografskog položaja poznaje čak osam različitih godišnjih doba – svako od njih ima specifičnu svjetlost, temperaturu i prirodne pojave. Grad je u obliku rogova sjevernog jelena projektirao slavni finski arhitekt Alvar Aalto i na prvi pogled prilično je depresivan zbog klimatskih uvjeta i hladnoće. Kada sam došao, bilo je između 0 i -1 °C i

počeo je padati snijeg! Ovdje, na dalekom sjeveru, snijeg je očekivani gost već u rujnu, a u studenom se počinju gomilati zalihe i stvarati bijeli krajolik.

HOTEL POD ZEMLJOM I VILENJACI

Hotel u kojem sam odsjeo, **Arctic Light Hotel 4***, moderno je uređen i u njemu prevladavaju lokalni motivi Laponije i polarnih životinja. Na dan dodjele nagrade okupili smo se lobbyju hotela te krenuli prema **Santa Parku**, gdje se održala svečanost. Kada su u lobby počeli dolaziti predstavnici nagrađenih objekata, shvatio sam da su sa mnom kolege iz cijelog svijeta i voditelji luksuznih i impozantnih hotela te su moje zadovoljstvo i ponos bili još veći. Santa Park se nalazi blizu **Arctic Tree House Hotela**, jednog od najljepših i najatraktivnijih hotela skandinavskog dizajna u Finskoj i Laponiji. To je kombinacija luksuznog malog resorta i kućica koje su dizajnirane kao da su na stablu. Podsjeća na naše luksuzne kampove i kamping kućice s pet zvjezdica. Samo je pogled iz njih malo drugačiji. A meni je bolje more od šume! Hotel se nalazi točno gdje prolazi crta arktičkog kruga i u njega se ulazi kroz grandiozni tunel u špilju,



SANTA PARK

Unutar parka **Djeda Božićnjaka** može se posjetiti **Škola vilenjaka**, otkriti tajanstveni **Bubanj želja**, uživati u vožnji sanjkama, posjetiti očaravajuće kraljevstvo **Ledene princeze**. A fascinantno je vidjeti poštanski ured u koji stižu pisma djece sa željama iz cijelog svijeta. I ja sam ostavio pismo mog juniora te jedva čekamo da nam se Djed Božićnjak spusti kroz dimnjak i ostavi poklon. Zar mislite da odrasli ne smiju vjerovati u bajku o Djedu Božićnjaku i vilenjacima?

50 metara ispod zemlje! Ovaj podzemni svijet dizajniran je i uređen motivima Laponije i Djeda Božićnjaka, ali se vrlo jednostavno pretvara u luksuznu dvoranu za gala večere. Djedica ima svoj dom u ovoj špilji, u kojoj užurbanost vilenjaka traje cijelu godinu. Od ulaza se hoda kroz tajanstvene prolaze koji vode u avanture unutar udobne špilje.

DODJELA NAGRADA

Cijeli je event pomno organiziran. Od samog prijema do središnjeg događaja dodjele nagrada, sve je bilo u lokalnom, laponskom ugođaju. Oduševio me ice bar s ledenim skulpturama u kojem se poslužuju topla i hladna pića, a temperatura je ugodna: -25 °C (preporuka: obavezno probati finsku votku iz ledenih čaša). Hvala, Finska, hvala Rovaniemi, ali nema ljepšeg nego vratiti se doma, na Rab, na moj otok sreće i u topli zagrljaj svojih najmilijih. Kažu da fotografija govori više od tisuću riječi, pa sam i ja foto-aparatom zabilježio putovanje u Finsku. Uživajte u fotkama! ←



Timovi nagrađeni za rebranding Valamara i minigolf, uputili su se u rodni grad slavnoga Pabla Picassa

NAGRAĐENI TIMOVI U ANDALUZIJI I ISTANBULU

U STUDENOM SU VALAMAROVIM TIMOVI realizirali benchmark putovanja, kojima su u 2019. godini bili nagrađeni za Terra magica **adventure minigolf** (razvoj proizvoda), brend **Valamar – All You Can Holiday ((Ad)Venture** godine), **Self check-in** (inovaciju godine) te za **My Valamar App** (digitalni iskorak).

RODNI GRAD BANDERASA I PICASSA

Timovi nagrađeni za rebranding **Valamara** i minigolf, uputili su se u Málaga, rodni grad slavnoga **Pabla Picassa**. Andaluzija je regija prepuna predivnih gradova, a Málaga vjerojatno najbolje kombinira morski ugođaj, kulturno-povijesnu baštinu i autentični ugođaj španjolskog juga. Ona je kulturno srce Andaluzije, gdje su umjetnost, kultura i kulinarska ponuda izvedeni iz mediteranskog bogatstva. Takozvani "kilometar umjetnosti" prostire su duž plaže uz koju su smješteni muzeji. Malaga je i grad velikih avenija, s drvoredima palmi, intenzivnim noćnim životom, važnim muzejima, modernom arhitekturom i izvrsnim restoranima ribljih specijaliteta svih vrsta (čak osmero chefova i sedam restorana s **Michelinovim** zvjezdicama). U svakom slučaju, naši su se **ValamArtisti** vratili puni novih dojmova i saznanja koja će implementirati u svojim budućim izazovima.

P.S. – I poznati glumac Antonio Banderas rođen je u Málagi.

DIGITALIZACIJA S OKUSOM ORIJENTA

My Valamar App i Self check-in timovi, premda ne u punom sastavu, početkom studenog otputovali su u Istanbul za nagradu koju su osvojili prošle godine. Osim što se omamljivala mirisima i okusima doner kebaba, bureka i baklava, utapala u soku od svježeg nara i dobrovoljno iscrpljivala posjetima raznim muzejima i džamijama, ekipa se digitalno osvještavala boraveći u hotelu **Double Tree by Hilton** koristeći njegovu aplikaciju. Vrhunci posjeta bili su vožnja Bosporom s pogledom na vile u kojima su se snimale poznate turske serije i radni posjet **Hilton Meleku**, staklenom 23-katnom zdanju iz kojega pogled puca na sve strane 15-milijunskog megalopolisa. ←

My Valamar App i Self check-in timovi, premda ne u punom sastavu, posjetili su Istanbul



VALAMAR NA SVJETSKIM SAJMOVIMA

NAŠA MICE PONUDA NA KONGRESNOJ BURZI IBTM WORLD BARCELONA 2019.

Od 19. do 21. studenoga u Barceloni se održao **IBTM World**, a na njemu je tradicionalno predstavljena široka **Valamarova** ponuda. IBTM je jedan od najvećih svjetskih turističkih sajmova, odnosno kongresnih burzi, na kojem se predstavlja MICE industrija i organizacija događaja, a ove je godine okupio više od 13.000 sudionika, profesionalaca i medija, iz više od 140 zemalja cijeloga svijeta te je predstavljeno više od 3000 destinacija. Valamar je i ove godine bio dio hrvatskog štanda **HTZ-a**, predstavljale su ga kolegice **Dorja Horvat**, voditelj **MICE prodaje**, **Karolina Gojtan**, viši suradnik MICE prodaje i **Anja Paić Čolaković**, suradnik u odjelu banketa i kongresa iz hotela **Valamar Lacroma Dubrovnik**. Tijekom tri dana sajma kolegice su održale više od 30 sastanaka s agentima i potencijalnim klijentima s tržišta Ujedinjenog Kraljevstva, SAD-a, Njemačke, Italije, Francuske i Skandinavije te ističu pozitivne dojmove i velike planove za iduću godinu.



Forum mladih profesionalaca u MICE industriji

NEKOLIKO DANA PRIJE početka sajma IBTM World (od 16. do 19. studenoga) udruženje **International Congress and Convention Association (ICCA)** okupilo je 36 predstavnika iz 25 zemalja na **Forumu mladih profesionalaca (Forum for young professionals 2019)**. Naša kolegica iz Dubrovnika **Anja Paić Čolaković** bila je jedna od sudionica **Foruma** te smo je zamolili da nam prenese svoje dojmove.

Anja, koji su bili uvjeti za sudjelovanje na Forumu?

Na Forum se prijavljuju profesionalci s najmanje 30 godina i maksimalno tri godine rada u MICE industriji. Iznimno mi je drago što sam ove godine bila dio mlade ekipe iz Europe, Južne Amerike (Kolumbija), pa čak i daleke Afrike (Tanzanija, Kenija) i Azije (Malezija), koja je uz mentorstvo 11 stručnjaka iz ovog područja provela tri prekrasna dana u raspravama i učenju.

Iz kojih područja industrije dolaze sudionici?

Sudionici su zaposleni u različitim sektorima industrije, primjerice odjelu prodaje za kongresne centre, convention bureauima, liječničkim ili farmaceutskim udruženjima koja redovito organiziraju kongrese, a bila je prisutna i djevojka rodom iz Jemena i Somalije koja je u Londonu zaposlena u kompaniji za najam audio-vizualne tehnike za evente. Neovisno o tome u kojem sektoru industrije radi, svakom je sudioniku bilo vrlo korisno sagledati posao iz druge perspektive, steći bolji uvid u industriju te si olakšati razumijevanje različitih sektora unutar nje i njihovih funkcija.

Kako je koncipiran Forum, što ste radili?

Forum je koncipiran kao serija intenzivnih diskusija, brainstorminga i projekata o izazovima MICE industrije u bliskoj



budućnosti, koje smo odrađivali podijeljeni u manje skupine. Do rješenja smo olazili zajedno, razmjenjivali smo iskustva sa stajališta svih sektora te ih potom prezentirali kolegama i mentorima. Posljednji je dan za sudionike bio organiziran posjet IBTM-u, sajmu MICE turizma, gdje smo imali priliku moguća rješenja pretočiti u stvarnost; u okviru zadatka nazvanog 'reality check', ispitivanjem izlagača na štandovima pokušali smo saznati koliko su rješenja do kojih smo došli uistinu primjenjiva. Naglasak **Foruma** stavljen je na umrežavanje i razmjenu iskustava, kontakata i informacija sa sudionicima i mentorima kroz organizirana društvena događanja svake večeri, a osim poslovnih veza, sklopljena su i prijateljstva.

Što, osim prijateljstava, nosiš s Foruma?

Budući da sam bila jedini sudionik **Foruma** iz hotelskih operacija, koje posljednje u cijelom lancu upoznaju klijenta, bilo mi je veoma korisno i zanimljivo slušati o procesu koji počinje godinama prije početka korespondencije hotela s klijentom, stadiju prije nego što je destinacija uopće odabrana za održavanje kongresa, kao i kako se mogućnosti predviđaju te u konačnici i odabiru. ←



Na **Forumu mladih profesionalaca** a bilo je 36 predstavnika iz 25 zemalja među kojima i naša **Anja Paić Čolaković**

23. STRUČNI SKUP "ARHIVI, KNJIŽNICE, MUZEJI"

Porečki hotel **Valamar Diamant** od 27. do 29. studenog ugostio je 23. stručni skup „**Arhivi, knjižnice, muzeji**“ s ciljem poboljšanja korisničkih usluga kroz jedinstven i koherentan pristup izvorima podataka, što podžavaju suvremene informacijske tehnologije. Valamar je već nekoliko godina domaćin stručnih skupova u organizaciji **AKM-a**, a glavni organizator skupa ove je godine bilo je **Hrvatsko muzejsko društvo** uz suorganizaciju **Hrvatskog arhivističkog društva** i **Hrvatskog knjižničarskog društva**.

Tema seminara bila je upravljanje podacima u **AKM** zajednici, što je ujedno i aktualna tema u brojnim područjima stručnoga rada. **AKM** je okupio 120 sudionika iz Hrvatske i regije s inozemnim predavačima, a ukupno je održano 50 usmenih izlaganja, 12 posterskih prezentacija, pet radionica te promocija najnovijih izdanja **AKM** zajednice.



27. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA UČITELJA NJEMAČKOG JEZIKA HRVATSKE

U HOTELU VALAMAR DIAMANT od 15. do 17. studenog održala se 27. međunarodna konferencija učitelja njemačkog jezika Hrvatske (**Kroatischer Deutschlehrerverband**) pod nazivom "Od jezične animacije, preko uravnoteženog razvoja jezičnih vještina, do komunikacijske kompetencije". Okupilo se više od 200 sudionika iz Hrvatske i drugih europskih zemalja.

ODLIČNA IZVEDBA NAŠIH UČENIKA

Koliko se i kako dobro uči njemački u Poreštini, pokazali su učenici osnovnih i srednjih škola. Glumili su, recitirali, postavljali nazočnima šaljiva pitanja i pjevali. Bio je to rezultat odličnog timskog rada učitelja iz pet škola Poreštine: zborna **Balotice iz Srednje škole Mate Balote** u Poreču te solistice iz **Turističko-ugostiteljske škole Antona Štifanića Poreč** pod vodstvom **Marka Ritoše**, učenika škole **Mate Balote** pod vodstvom mentorice **Marine Zelenike Majić** te škole **Antona Štifanića** i mentorice **Ljiljane Badrov Frlete** te osnovnih škola **Tar-Vabriga** i **Vladimira Nazora** iz **Vrsara** pod vodstvom mentorica **Kristine Veljačić Dobrijević** i **Kristine Lijović**. Program je organizirala **Mirjam Blažević** iz porečke Srednje škole **Mate Balote**, a učenici trećeg razreda **Turističko-hotelijskog smjera** **Turističko-ugostiteljske škole**



Antona Štifanića pomagali su kao informatori, ispekli kolače koje su ponudili učiteljima u pauzi za kavu, ali i sudjelovali u prezentaciji višestruko nagrađivanih maslinovih ulja "Oliveri" **OPG-a Paulišić**, koji je bio i sponzor skupa.

SUDIONICI IZ PET ZEMALJA

Tijekom konferencije održalo se šest plenarnih predavanja profesora iz Hrvatske, Slovenije, Srbije, Austrije i Njemačke, 28 radionica te 14 prezentacija različitih iskustava na hrvatskim i međunarodnim projektima kolegica i kolega iz cijele Hrvatske. Partnerske institucije skupa bile su Agencija za odgoj i obrazovanje, **Goethe institut** i **Austrijski kulturni forum**, a plenarni predavači došli su u Poreč sa sveučilišta u Berlinu, Beču, Osijeku i Zagrebu. ←

*Konferencija je u hotelu **Valamar Diamant** okupila više od 200 sudionika iz Hrvatske i drugih europskih zemalja*

TREĆU GODINU ZAREDOM POREČ JE UGOSTIO HERBSTSTADL

Znate li što je **Herbststadl**? Glazbena poslastica za ljubitelje austrijske zabavne folk-glazbe, koji su početkom studenog proveli nezaboravan vikend u Poreču. Treću je godinu zaredom Poreč bio domaćin zabavnog događaja koji uvelike podsjeća na **Oktoburfest**, a okupio je više od 1500 austrijskih gostiju željnih dobre zabave u ugodnom porečkom ambijentu. Veselu karavanu ugostili su naši objekti **Valamar Diamant Hotel & Residence** i **Valamar Crystal Hotel**, goste su zabavljale zvijezde **Fantasy**, **Paldauer**, **Bernhard Brink**, **Silvio Samoni**, **Simone & Charly Brunner**, **Ladykryner**, **Zellberg Buam**, **Die Jungen Zillertaler** i **Udo Wenders**, a programom je moderirao **Andy Borg**. Austrijancima se Poreč toliko sviđa da su već rezervirali termin za **Herbststadl** sljedeće godine. Od 5. do 8. studenog 2020. dolaze **Andy Borg**, **Nik P. & Band**, **G. G. Anderson**, **Kastelruther Spatzen**, **Marc Pircher**, **Marco Ventre & Band**, **Sigrid & Marina**, **Oliver Haidt**, **Allessa** i **Schlagerpiloten**.



VALAMAR ODJEL GODINE

Tim koji je pokrenuo poslovni turizam u Dubrovniku

Naš MICE odjel u Dubrovniku broji tek pet članova, no, iako malen, ovaj tim bilježi vrhunske rezultate i stoga su zasluženo proglašeni Valamar odjelom godine

Tajna uspjeha MICE prodaje temelji se, kažu, na dobrim partnerskim odnosima i proaktivnosti

VALAMAROV MICE ODJEL U DUBROVNIKU čini tim od pet proaktivnih prodavača, od kojih njih četvero već osam godina radi zajedno. U timu su **Marilka Tovarac** (voditelj Odjela MICE prodaje), **Dorja Horvat** (voditelj MICE prodaje), **Gorazd Surla** (specijalist MICE prodaje), **Matea Stanišić** (suradnik MICE prodaje) i **Luka Dominiković** (suradnik MICE prodaje) i upravo su oni ovogodišnji dobitnici Valamarove nagrade za odjel godine!

KREATIVNOST I KVALITETA
Svoj posao opisuju kao vrlo dinamičan i specifičan zbog toga što svaki novi predmet donosi nove

situacije i zahtjeve iz kojih uvijek nauče nešto novo. U njihovu su poslu vrlo bitni timski rad i dobra radna atmosfera kako bi rezultati bili kreativni i kvalitetni. "Iako smo skup ljudi različitih generacija, rekla bih da kod nas taj generacijski jaz ne postoji! Svatko od nas ima svoj stil i način rada, a različiti temperamenti čine nas kreativnim timom", istaknula je Marilka Tovarac. Kolega Gorazd stručnjak je za poslove **Udruženja**, kolegica Dorja za **Korporativni segment**, a Matea je ekspert za "zahtjevnije" klijente. Luka se timu priključio tek na proljeće i još treba otkriti svoje područje. "Kolege su me jako lijepo primili, uvijek su mi oslonac i od njih mogu mnogo toga naučiti. Zaista mi je zadovoljstvo biti dio MICE tima", kaže Luka Dominić.

MEĐUNARODNE KONFERENCIJE
MICE objedinjuje naziv za aktivnosti na tržištu koji se bave organizacijom sastanaka, konferencija, incentive putovanja i poslovnih događaja, a Dubrovnik je vrlo zanimljiva destinacija na tom tržištu. Tim iz Dubrovnika posebno je ponosan na GTE/Mercedes/Daimler projekt iz 2016., a od projekata kojima su

se bavili u ovoj godini ističu **Poslovni forum China+16**, koji je u hotelu **Valamar Collection Dubrovnik President** ugostio kineskog premijera. "MICE je vrlo dinamičan segment i mnogo toga utječe na stanje bukinga. Primjerice, određene europske konferencije rotiraju se u dvogodišnjem ciklusu, a 2020. godinu obilježit će povećanje broja događaja u povodu hrvatskog predsjedanja Europskom unijom", ističe Gorazd Surla. U 2020. će, osim ministarskih konferencija, ugostiti i veći broj kongresa različitih europskih udruženja.

PROFESIONALNOST I PRIJATELJSTVO
Tajna uspjeha MICE prodaje temelji se, kažu, na dobrim partnerskim odnosima i proaktivnosti. Zadovoljni suradnjom i izvedbom projekata, brojni mi se partneri vraćaju s novim eventima, a mnogi se poslovi dogovore i tijekom posjeta agencijama s naših ključnih tržišta te sudjelovanjem na specijaliziranim forumima i sajmovima. Osim s hrvatskim, surađuju i s nekoliko inozemnih agencija koje su prepoznale Valamar kao vrlo bitnog partnera. "Najvažniji su ljudi i profesionalni pristup, a tu izuzetnu ulogu igraju kolege iz operacija i kongresnih



odjela hotela. Svi zajedno stalno učimo, pratimo trendove u našoj industriji i pokušavamo se maksimalno približiti klijentima i njihovim željama. U vremenu kada je sve last minute, važno je pronaći brza rješenja od ponude do realizacije", ističu. Mi u Valamaru, s ponosom možemo reći da je naš MICE tim začetnik poslovnog turizma u Dubrovniku. Malen, ali dinamičan tim provodi sate i sate zajedno na poslu, što je, naravno, rezultiralo i prijateljstvom te se rado druže i izvan radnog vremena. "S vremena na vrijeme dobru radnu atmosferu prenesemo i izvan radnog okruženja i obično to budu tulum i pamćenje!" ←

VEĆ SE NAZIRE USPJEŠNA 2020. NA BABINU KUKU

Valamar u Dubrovniku i ove godine ističe iznimne rezultate MICE poslovanja, koji su rezultat kontinuiranog ulaganja u kvalitetu i visoke standarde organizacije poslovnih događanja po kojima je smo vrlo dobro poznati u Hrvatskoj, pa i šire. Upravo to dokazuje i činjenica da je hotel Valamar Lacroma Dubrovnik već šestu godinu zaredom dobitnik prestižne nagrade World Travel Awards za najbolji poslovni hotel u Hrvatskoj, a ove je godine i na Danima hrvatskog turizma proglašen najboljim kongresnim hotelom u zemlji. Prvu polovicu 2020. godine u hotelu Valamar Lacroma Dubrovnik obilježit će razne konferencije povezane s Europskom unijom, među kojima se izdvaja ona pod nazivom Inspire, koja će u svibnju u našim hotelima okupiti više od tisuću sudionika. Iduća jesen također će obilovati prestižnim događanjima. Jedan od njih bit će 31. simpozij o tehnologiji fuzije SOFT 2020, koji će se održati u rujnu. Ovaj simpozij, u organizaciji Instituta Ruđer Bošković, bit će najznačajnija konferencija iz tog područja u Europi i okupit će gotovo tisuću znanstvenika, predstavnika industrije i izlagača iz cijelog svijeta.

Luka Dominiković, Matea Stanišić, Marilka Tovarac, Dorja Horvat i Gorazd Surla

ZA USPJEŠNU GODINU

ZAPOSLENICIMA 13. PLAĆA, BOŽIĆNICA I NAGRADE ZA SEZONSKI POSAO

VALAMAR RIVIERA isplatila je 13. plaću u iznosu od 5.000 kuna neto svim zaposlenicima s ugovorom na neodređeno vrijeme u trenutku isplate i svim radnicima s ugovorom na određeno koji su u 2019. godini odradili najmanje 10 mjeseci, odnosno najmanje 1741 sat. Valamar je ove godine isplatio i božićnicu u iznosu od 2.000 kuna neto svim zaposlenicima u radnom odnosu na neodređeno vrijeme u trenutku isplate, dok je svim radnicima na određeno vrijeme koji su odradili cijelu sezonu isplaćena nagrada za sezonski posao u iznosu od 700 do 1.500 kuna neto, ovisno o odradenom broju sati u 2019. godini. Valamar je prvi poslodavac u turizmu koji, u skladu s dogovorom sa Sindikatom turizma i usluga Hrvatske te Sindikatom Istre, Kvarnera i Dalmacije postignutim u veljači ove godine, svojim zaposlenicima isplaćuje spomenute nagrade.

Svojim zaposlenicima Valamar je još početkom prosinca isplatio dar u naravi u iznosu od 600 kuna neto, a



svim zaposlenicima s djecom u dobi do 15 godina i dar za dijete u iznosu od 600 kuna neto po djetetu. Radnicima je u kolovozu isplaćena i nagrada za uspješnu sezonu u iznosu od 500 kuna neto, a pored navedenog, Valamar je i prva kompanija u turizmu koja svim svojim zaposlenicima garantira minimalno 5.000 kuna neto primanja za odradeni puni mjesečni fond sati. Sve navedeno potvrđuje da Valamar sustavno radi na povećanju materijalnih prava zaposlenika. No pored materijalnih prava, sustavno se radi i na povećanju nematerijalnih prava zaposlenika. Tako su zaposlenicima koji u Valamarovih 8 destinacija, 36 hotela i ljetovališta te 15 kamping ljetovališta dolaze raditi iz drugih krajeva Hrvatske osigurani kvalitetan smještaj i topli obroci. Osim toga, svim zaposlenicima, bez

obzira na radno mjesto, Valamar osigurava edukacije i treninge.

„Briga o zaposlenicima i razvoj poticajne korporativne kulture gdje su zaposlenici i gosti na prvom mjestu jedna je od strateških inicijativa kompanije. Prva smo turistička kompanija u Hrvatskoj koja je uvela 13. plaću, a s ulaganjima u razvoj ljudskih potencijala Valamar kao vodeća kompanija u turizmu želi biti primjer dobre prakse i ostalim poslodavcima“, izjavila je **Ines Damjanić Šturman**, direktorica sektora ljudskih potencijala u Valamar Rivieri.

Upravo zato je Valamar Riviera prepoznata i kao najbolji poslodavac u turizmu te je u 2019. godini zauzela visoko 7. mjesto na listi najpoželjnijih poslodavaca u Hrvatskoj prema nezavisnom istraživanju portala Moj Posao. ←

BRAVO, VALAMARTISTI!



Podijeljene diplome prvoj generaciji V-Akademije

U STUDENOM SE ODRŽALA

svečana podjela diploma polaznicima V-Akademije, prve generacije novog, obnovljenog i prilagođenog internog razvojnog programa koji smo uskladili i prilagodili potrebama strategije rasta i razvoja kompanije.

100 NOVIH POLAZNIKA

V-Akademiju je završilo 103 polaznika, od kojih 18 iz korporativnih službi i 85 iz operacija. Podsjetimo samo, V-Akademija

2019. startala je sa šest smjerova:

Hrana i piće, Domaćinstvo, Tehnika i hortikultura, WASP – wellness, animacija, sport i plaže, Prodaja i smještaj te Korporativne službe.

Promatrano po destinacijama, iz Poreča je bilo 75 polaznika, iz Rapca 17, iz Dubrovnika devetero, a iz Krka dvoje.

U tijeku smo s finalizacijom obrade novih nominacija za V-Akademiju 2020. i novih 100 polaznika. ←



TEA CERGNA, direktor odjela razvoja ljudskih potencijala

Stalno profesionalno usavršavanje ključna je komponenta uspjeha u turizmu

Zbog veličine kompanije, njenog rasta i sve veće potrebe za razvojem zaposlenika, osmišljen je Valamar Excellence, platformu koja sadrži sve edukacije, treninge i interne razvojne programe koje u kompaniji imamo. Koji im je cilj i kome su namijenjeni te daljnje planove na edukaciji, objasnila je Tea Cergna, direktor odjela razvoja ljudskih potencijala

SVOJU KARIJERU U VALAMARU započela je prije deset godina, a već s 25 vodila je hotel Valamar Crystal. Ona je Tea Cergna, danas direktor odjela razvoja ljudskih potencijala te je jedna od ključnih ljudi koji su razvili program Valamar Excellence.

Možete li nam reći nešto više o sebi, vašem radnom mjestu i tijeku karijere u Valamaru?

Trenutno sam na poziciji direktora odjela za razvoj ljudskih potencijala, gdje sa svojim timom i kolegama radim na projektima kojima su cilj razvoj i edukacija svih naših zaposlenika. Karijeru sam započela u Rapcu kao pripravica sada već davne 2009. godine, i to u Girandelli. U Rapcu sam puno naučila od svih koji su mi bili mentori tijekom razdoblja koje

sam ondje provela. Krajem 2011. godine pružila mi se prilika i ponudeno mi je da postanem direktorica hotela Valamar Crystal. To mi je iskustvo jako puno značilo i zahvalna sam svima koji su mi pružili priliku da sa 25 godina preuzmem tu odgovornu ulogu. U Crystalu sam bila tri godine i smatram da smo bili jako dobar tim; s tadašnjim voditeljima i zaposlenicima osvojili smo i prvu Uplifting nagradu nakon što je taj projekt uveden u Valamar i tog se vremena rado sjećam. Nakon toga preuzela sam hotel Valamar Zagreb, u kojem sam bila dvije godine. U međuvremenu su se i na osobnom planu stvari promijenile te sam nakon porodiljnog dopusta preuzela razvoj u ljudskim potencijalima. Danas sa svojim

timom naporno radim na tome da svaki zaposlenik u Valamaru zna kako može razvijati svoju karijeru unutar kompanije, da osiguramo kvalitetne edukacije i treninge koje će unaprijediti naše vještine i kompetencije te konstantno unapređujemo zadovoljstvo naših zaposlenika. Odjel razvoja zadužen je i za sve selekcije unutar korporativnih funkcija, surađujemo jako puno i s fakultetima i sa školama na raznim aktivnostima poput praksi i stipendiranja, a sljedeće će nam godine u velikom fokusu biti i razvojni planovi te planovi sukcesije.

V- Akademija je nešto po čemu već svi u turizmu prepoznaju našu kompaniju. Od kuda potreba za stvaranjem vlastite platforme za obrazovanje zaposlenika?

V-akademija je naš prepoznati program internog razvoja zaposlenika kojeg smo u 2019 izmijenili iz temelja kako bi se prilagodili potrebama društva i vremena u kojem jesmo. →

Zbog naše veličine, rasta i sve veće potrebe za razvojem naših zaposlenih osmislili smo Valamar Excellence, platformu koja sadrži sve edukacije, treninge i interne razvojne programe koje u kompaniji imamo



TEA CERGNA, direktor odjela razvoja ljudskih potencijala

→ Program traje 6 mjeseci tijekom kojih polaznici intenzivno pohađaju interna predavanja, razne edukacije te rotacije. U 2019. godini imali smo preko 100 polaznika a istu brojku očekujemo i u 2020. godini. Iznimno mi je drago što su se u program uključili naši zaposlenici u ulozi predavača i nesebično dijelili svoje znanje s polaznicima. Reakcije i komentari polaznika su bili vrlo pozitivni; većina polaznika je nakon predavanja i edukacija dobila puno šire znanje o poslovnim procesima unutar pojedinih odjela a dodatno su se educirali i na specijalističkim radionicama od kojih bi istaknula one odjela hrane i pića gdje su se mentori jako angažirali kako bi svih proveli kroz sve aspekte tog odjela. Za novu generaciju V-Akademika pripremamo i neke nove radionice za koje vjerujem da će im dodatno pomoći u razvoju njihove karijere.

Kako su danas u Valamaru koncipirani edukacije i treninzi i što je Valamar Excellence?

Upravo zbog naše veličine, rasta i sve veće potrebe za razvojem naših zaposlenih osmislili smo Valamar Excellence, platformu koja sadrži sve edukacije, treninge i interne razvojne programe koje u kompaniji imamo. Bilo je potrebno strukturirati sve ono što radimo i što ćemo raditi u vidu razvoja zaposlenih u Valamaru, pa tako u okviru krovnog programa Valamar Excellence imamo dvije velike cjeline: **Valamar Edukacije** i **Valamar Treninge**. Pod Valamar Treninzima je V-Intern, koji obuhvaća sve prakse, studentske i učeničke, kojih svake godine imamo sve više, i zbog naših potreba, ali uglavnom zato što je zainteresiranost učenika i studenata da dođu na praksu u najveću turističku kompaniju i uče od naših mentora svake godine sve veća. Zatim imamo program V-Start, koji je namijenjen našim



pripravnicima i sastoji se od jednogodišnjeg programa treninga i rotacija unutar raznih odjela u operacijama i korporativnim funkcijama. V-Akademija, koju smo iz temelja izmijenili i kojom smo učinili iskorak u vidu širenja internih znanja, za sve polaznike traje šest mjeseci te obuhvaća niz predavanja internih mentora i treninge u području rada polaznika s obzirom na to da se u jednom trenutku program dijeli u šest smjerova ovisno o odjelu iz kojeg zaposlenik dolazi i prema kojem se želi razvijati. Program V-Lead je perjanica Valamar Treninga, a čine ga razne edukacije iz vodstva, upravljanja timom i drugim do mentoriranja od top-menadžmenta kompanije. Program traje godinu dana te su

mjesta ograničena, a polaznici imaju obvezu i voditi stvarni projekt koji će donijeti vrijednost kompaniji. Na kraju programa moraju ga i prezentirati Upravi. S druge strane, pod Valamar Edukacijama dva su smjera: V-Professional i V-Executive. V-Professional nudi sve one edukacije koje se bave stručnim i specijalističkim znanjima poput stranih jezika, train the trainer edukacije, sommelierstva, ali i pravnih i financijskih edukacija koje pohađaju kolege iz korporativnih funkcija, pa sve do zakonski obveznih edukacija. V-Executive je, pak, dvogodišnji modularni program osmišljen u suradnji s akademskom zajednicom, koji nudi cijeli set znanja i vještina u raznim područjima turizma i ugostiteljstva, ali, rekla bih, i šire. Napravljen je po uzoru na executive programe poslovnih škola, a predavači, ujedno i nositelji modula, profesori su najistaknutijih ekonomskih i

turističkih fakulteta u Hrvatskoj – **Ekonomskog fakulteta u Zagrebu, Fakulteta ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković"** iz Pule, **Fakulteta turističkog menadžmenta u Opatiji, Ekonomskog fakulteta Split te Sveučilišta u Dubrovniku, Odsjeka za ekonomiju**. Osim profesora, predavači u programu bit će i stručnjaci iz poslovnog svijeta te zaposlenici Valamara. Program se počinje provoditi u siječnju 2020., a interes naših zaposlenika izuzetno je velik.

Koliko su kontinuirana edukacija i usavršavanje važni u turističkoj branši?

Važni su u svakoj branši, ali mislim da su u turizmu jedna od ključnih komponenti. Prvi je razlog to što želimo zadržati naše najbolje zaposlenike usprkos sezonalnosti, a jedna je nedavna američka studija pokazala da čak trećina zaposlenih odlazi iz kompanije zbog osjećaja da se njihova karijera ne razvija te da nisu dobili nove vještine i znanja. To je jako velik

postotak i Valamar se na tom polju zaista može smatrati liderom u Hrvatskoj iako, naravno, imamo još puno posla. Drugi je razlog to što smo uslužna djelatnost, a naša konkurencija nije samo hrvatska. U današnjem, povezanom svijetu naši gosti mogu u nekoliko minuta dobiti sve potrebne informacije o kvaliteti usluge svakog hotela ili kampa bilo gdje u svijetu. Uz druge važne svjetske igrače u turizmu, poput Turske, Grčke ili Španjolske, naša je konkurentska prednost prije svega kvaliteta usluge koju pružamo, a kvalitetnu uslugu ne možemo imati bez educiranih zaposlenika koji će gostu znati ponuditi uslugu ili proizvod koji trebaju i to učiniti tako da to postane nezaboravno iskustvo.

Valamar će se u budućem razdoblju vrlo aktivno angažirati u radu centara kompetencija u turizmu, s kojima ćemo razvijati kurikulume i raditi na modernizaciji programa strukovnih škola.



Koji su daljnji planovi u razvoju zaposlenika? Što možemo očekivati u nadolazećem periodu?

Osim fokusa na Valamar Excellence i programe edukacija, u 2020. godini nas čeka i novi sustav upravljanja razvojem zaposlenika, **Cornerstone od Demand**, koji ćemo uvesti i putem kojeg ćemo kvalitetnije moći upravljati svim procesima, od zapošljavanja do edukacija. Putem te platforme uvest ćemo i online learning, pa ćemo se više fokusirati i na tzv. blended learning, odnosno spoj edukacije uživo i putem mobilnih uređaja, odnosno računala. Staviti ćemo i naglasak na daljnji razvoj karijere naših zaposlenika putem individualnih razvojnih planova i planova sukcesije. S operacijama radimo i na programu uvođenja u posao koji ćemo u 2020. godini napraviti za sve zaposlenike koji rade u odjelu hrane i pića te za recepciju i domaćinstvo. Nastavljamo i suradnju sa školama i fakultetima, a u idućem ćemo razdoblju biti vrlo aktivno angažirani u radu centara kompetencija u turizmu, s kojima ćemo razvijati kurikulume i raditi na modernizaciji programa strukovnih škola.

Kako provodite slobodno vrijeme?

Svoje slobodno vrijeme provodim sa svojom trogodišnjom kćerkom **Lenom** u druženju s obitelji i prijateljima. ←

Najnoviji program koji provodimo u suradnji s pet faulteta, je V-Executive, program za buduće lidere

Uz druge važne svjetske igrače u turizmu, naša je konkurentska prednost prije svega kvaliteta usluge koju pružamo, a kvalitetnu uslugu ne možemo imati bez educiranih zaposlenika

ODLIČNA GODINA IZA NAS

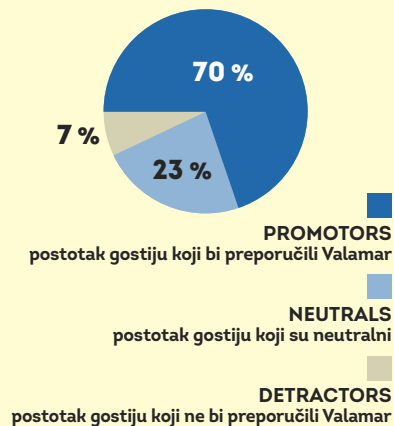
POKAZATELJI USPJEŠNE 2019.!

U VALAMARU TEŽIMO goste uvijek ugodno iznenaditi nekom nevjerovatnom uslugom zahvaljujući poznavanju njihovih želja i potreba, ali i predviđanjem istih. To postizemo stvaranjem kulture fokusirane na uslugu unutar organizacije. Redovito mjerimo razinu usluge kroz mnoge izvore. Gosti ocjenjuju naše

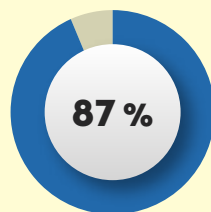
djelatnike i uslugu s pet ocjena: nevjerovatno, odlično, poželjno, očekivano i bazično. Naš je cilj uvijek nadmašiti očekivanja naših gostiju i učiniti nešto što je wow, odnosno oduševiti ih uslugom koju nazivamo nevjerovatnom! Koliko smo uspješni u razvoju izvrsnosti usluge, pokazuju rezultati

anketiranja gostiju i u ovoj godini. Čestitamo svim **ValamArtistima** na ovim izvrsnim rezultatima. ←

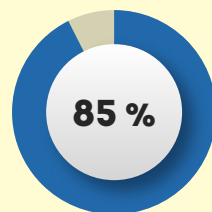
Net Promoter Score



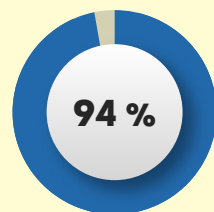
Ukupna ocjena
zadovoljstva gostiju



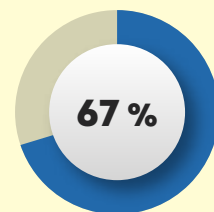
Gosti koji bi se vratili u
naše objekte



Uplifting
indeks



Unbelievable
indeks



WOW-KOMENTARI NAŠIH GOSTIJU

„UŽIVALI SMO U SVAKOJ SEKUNDI NAŠEG BORAVKA“

Stijepo na recepciji je bio jako prijateljski raspoložen, od velike pomoći i dobro nas je nasmijao. Dama koja pravi omlete na doručku, isto jako prijateljski raspoložena i svidjelo nam se što svojim pjevanjem uveseljava sve prisutne. Jako smo impresionirani vašim hotelom i uživali smo u svakoj sekundi našeg boravka. Ono što nas je oduševilo su Hrvati koji su jako ljubazni i od velike pomoći, te kako se u ovoj državi osjećamo

jako sigurno. Sigurnije nego u vlastitoj zemlji. Svima svaka čast. Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel

„VEĆ SADA PLANIRAMO NAŠ POVRATAK SLJEDEĆE GODINE“

Danijela (sobarica) veoma dobra! Blaženka (recepcija restorana) veoma uslužna i uvijek nasmijana! Nikada prije nismo bili u Hrvatskoj pa nismo znali što očekivati. Vaš hotel je nadišao sva naša očekivanja i proveli smo prekrasan boravak. Svi djelatnici, bez iznimke, su bili ljubazni i uvijek nasmijani. Usluga

u restoranu je bila odlična, hrana je bila prekrasna. Već sada planiramo naš povratak sljedeće godine i odsjedanje u vašem predivnom hotelu. Hvala Vam puno. Valamar Collection Dubrovnik President Hotel

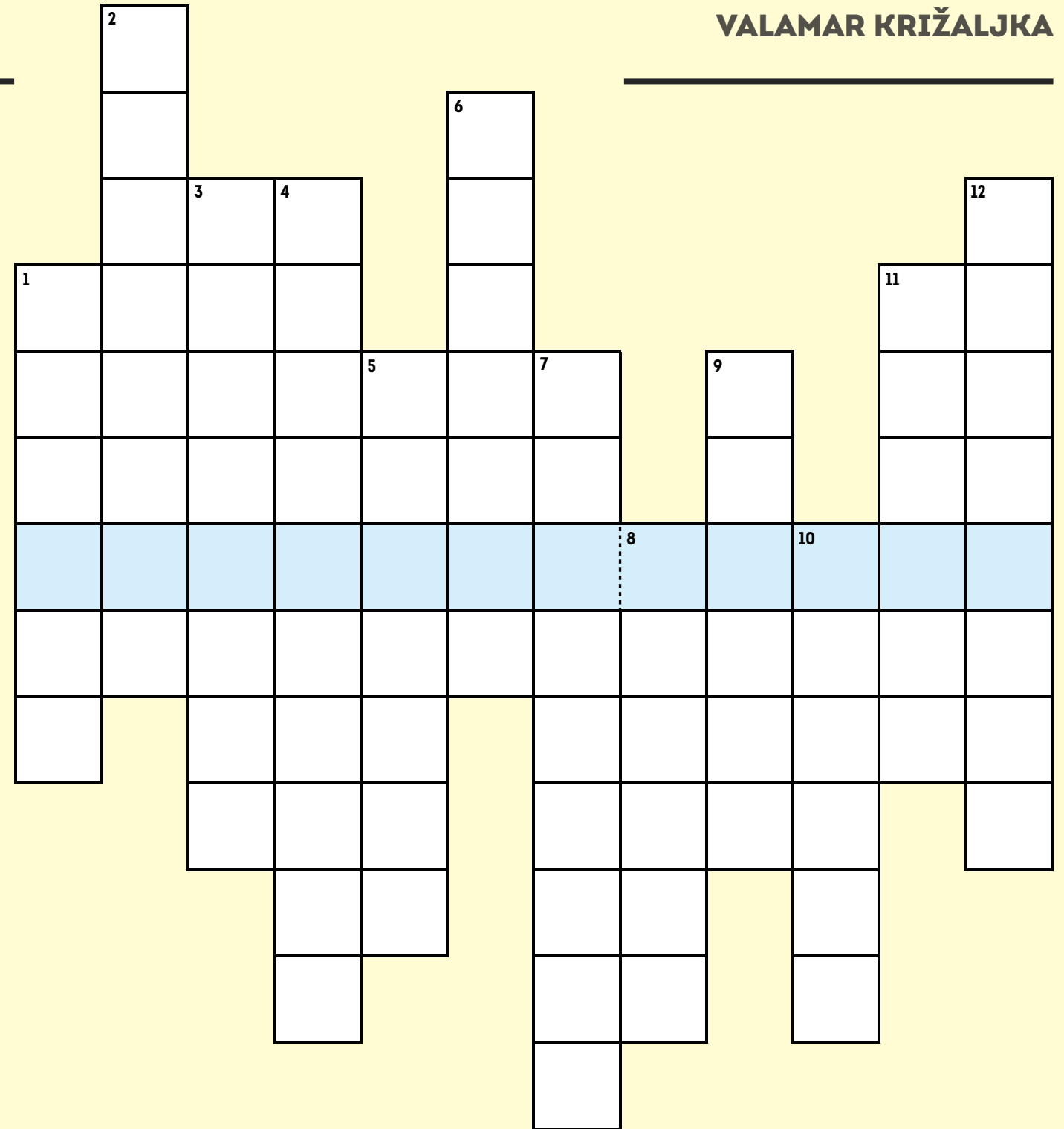
„HVALA VAM ŠTO SAM SE OSJEĆALA KAO PRINCEZA“

Pohvale: mladi kuhari, Matej, konobar Danijel, apsolutno svi. Djelatnici na recepciji izrazito uslužni i ljubazni. Apsolutno svi djelatnici su jako profesionalni, opuštajuća i ljubazna atmosfera bez negativnog iskustva. Hvala vam što sam se osjećala kao princeza. Valamar Diamant Hotel

„U VAŠEM HOTELU SE OSJEĆAM IZVANREDNO“

Ja sam oduševljena hotelom i hotelskim uslugama. Pored fantastične higijene, fenomenalno ukusne hrane, osmijeh na licu djelatnika hotela daje dodatni užitek da se gosti osjećaju fantastično. U vašem hotelu se osjećam izvanredno. Valamar Sanfior Casa ←

VALAMAR KRIŽALJKA



1. Sunny kamp na otoku Krku, tek nekoliko minuta udaljen od živopisnog sela Stara Baška
2. Jedini kamp u Dubrovniku, smješten na poluotoku Babin kuk
3. Premium Camping Resort na pola puta između Novigrada i Poreča, obiteljski resort na otvorenom koji odaje dojam nekoliko kampova u jednom
4. Camping Resort na otoku Krku, smješten uz šljunčanu "Velu plažu" u Baški

5. Nudistički Camping Resort na poluotoku Lanterna nedaleko od Poreča
6. Premium Camping Resort u neposrednoj blizini povijesnog i turističkog grada Krka na istoimenom otoku
7. Camping Resort u slikovitoj uvali kraj veličanstvene pješčane Rajske plaže
8. Camping Resort na nekoliko minuta hoda od umjetničkog gradića Vrsara
9. Premium Camping Resort koji se

- nalazi u istoimenoj uvali, povezan slikovitom šetnicom do povijesne jezgre grada Raba
10. Camping Resort smješten na poluotoku okruženom prekrasnim morem u blizini šarmantnog srednjovjekovnog grada Labina
11. Sunny kamp u blizini grada Pule s pogledom na Brijune
12. Sunny kamp smješten na malenom zelenom poluotoku na istočnoj obali Istre udaljenom 17 km od Labina“ ←

VELIKO SRCE VALAMARA

Valamar donirao 165.000 kuna vrtićima i jaslicama u svojim destinacijama

VALAMAR RIVIERA, vodeća turistička kompanija u Hrvatskoj, donirala je ukupno 165.000 kuna za poboljšanje uvjeta rada s djecom u jasličkim skupinama u destinaciji Poreč i vrtićkim skupinama u destinaciji Dubrovnik. Sva sredstva osigurana su iz humanitarne akcije **Veliko srce Valamara**. Valamar je tako donirao 105.000 kuna dječjem vrtiću „Radost“ Poreč – Parenzo, koji će sredstva utrošiti na poboljšanje uvjeta za djecu jasličke dobi u svojim vrtićima u Kašteliru i Poreču. Istovremeno, vrtić **Sunce u Dječjim vrtićima Dubrovnik** će uz pomoć donacije u visini od 60.000 kuna nabaviti didaktička pomagala i ostalu opremu potrebnu za kvalitetniji rad s čak 40-ak djece vrtićkog uzrasta.

ZA KVALITETNU BRIGU O NAJMLAĐIMA

“Donacija za kompletno opremanje unutarnjeg i vanjskog prostora jaslica u Kašteliru osigurala je zajednici kvalitetnu brigu za djecu rane dobi, a roditeljima mogućnost adekvatne brige i njege za njihovu djecu dok su na poslu. Nabavkom igrala za dvorište dječjeg vrtića Radost II za djecu jasličke dobi povećat će se kvaliteta boravka i aktivnosti djece na otvorenom prostoru“, ističe Divna Radola, ravnateljica dječjeg vrtića „Radost“ Poreč–Parenzo. „Primljena donacija nam značajno pomaže u unaprjeđenju rada našeg Vrtića. Našu radost podijelili smo i s djecom i jedva čekamo da igračke i didaktika stignu u naš vrtić“, izjavila je Boja Milan Mustać, v.d. ravnateljica Dječjih vrtića Dubrovnik.



Ovogodišnja humanitarna akcija Veliko srce Valamara ujedno je i najuspješnija – u akciji koja se već treću godinu zaredom provodi u Valamarovim hotelima i kampovima. Svake godine akcija se provodi s različitim ciljem pomoći lokalnoj zajednici, a ove godine sva sredstva usmjerena su u dječje vrtiće.

JER SU ONI NAŠA BUDUĆNOST „Raduje nas što će Valamarova donacija izravno biti na korist djeci. Svaka inicijativa koja je namijenjena kvalitetnijem odrastanju djece je od iznimne važnosti jer je ulaganje u naše najmlađe ulaganje u budućnost cjelokupne zajednice“, istaknula je Ivana Budin Arhanić, potpredsjednica za poslovanje

Vrtići će donacije iskoristiti za poboljšanje uvjeta za djecu jasličke dobi i didaktička pomagala te ostalu opremu

razvoj i korporativne poslove Valamar Riviere. Valamar aktivno surađuje s dječjim vrtićima u destinacijama u kojima posluje u okviru krovnog programa društveno odgovornog poslovanja Mali turizam, a kroz edukativne radionice Valamarove hotele godišnje posjeti više od 300 mališana vrtićke dobi. ←



VALAMAROVA DONACIJA I OVE GODINE POMOGLA UČENICIMA OSNOVNE ŠKOLE MATIJE VLAČIĆA

Valamar i ove godine financira važan projekt za učenike **Osnovne škole Matije Vlačića iz Područne škole Rabac**. Donacijom se financira organizirani prijevoz učenika do matične škole u Labinu gdje pohađaju produženi boravak. Ravnatelj Osnovne škole „Matija Vlačić“ **Edi Juričić** izjavio je: „Vrlo smo zadovoljni nastavkom suradnje škole i Valamara. Ove godine imamo čak dvije grupe učenika za prijevoz, što ukazuje na potrebu i važnost produženog boravka u planiranju obaveza učenika i njihovih obitelji.“ „Iznimno nam je drago da smo i ovogodišnjom donacijom mališanima iz Osnovne škole Matije Vlačića osigurali prijevoz do matične škole. Ovaj projekt dio je **Velikog srca Valamara**, jednog od devet krovih programa društveno odgovornog poslovanja koji nam omogućuju da sudjelujemo i doprinosimo životu lokalne zajednice“, izjavio je **Sandi Sinožić**, direktor destinacije Rabac u Valamar Rivieri.



VALAMAR PODRŽAO RAD JAVNE VATROGASNE POSTROJBE – CENTRA ZA ZAŠTITU OD POŽARA POREČ

VALAMAR RIVIERA podržala je rad i pomogla **Javnoj vatrogasnoj postrojbi – Centar za zaštitu od požara Poreč** u nabavi vatrogasne opreme. Ova hvalevrijedna vatrogasna postrojba svoju djelatnost dijeli u tri glavne aktivnosti: preventivu odnosno provođenje preventivnih mjera zaštite od požara i eksplozija, gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom i eksplozijom te tehničke intervencije u smislu pružanja tehničke pomoći u nezgodama i opasnim situacijama i drugih poslova.

UVIJEK NA RASPOLAGANJU Vatrogasna postrojba broji 29 vatrogasaca koji uvijek stoje na raspolaganju svojoj zajednici i zbog toga brinu o održavanju i nabavljanju opreme te ulažu u uređenje prostorija u kojima obitavaju. Postrojba kontinuirano potiče osposobljavanje i uvježbavanje vatrogasaca,

provode se operativno – preventivne aktivnosti, lokalnoj zajednici demonstriraju vježbe evakuacije, spašavanja, itd. Kao neke od primjera njihovog doprinosa zajednici valja istaknuti i organizirana predavanja za djecu predškolskog i školskog uzrasta kao i djelatnike kompanija koje educiraju i osvještavaju o opasnostima u požaru.

DUGOGODIŠNJA PODRŠKA

„Brinuti o sigurnosti zajednice izazovan je, ali i ispunjavajući posao za svakog vatrogasca grada Poreča. Čast nam je biti na raspolaganju i pomagati koliko je u našoj moći. Zato je važno da kontinuirano održavamo uvjete za nesmetan rad naše postrojbe na koju smo jako ponosni. Zahvaljujemo i **Valamaru** što prepoznaje važnost našega rada i podržava nas dugi niz godina“, izjavio je zapovjednik Javne vatrogasne postrojbe Poreč, **Denis Matošević**. ←

ZA DOBROBIT NAŠIH ZAJEDNICA

VOLIMO SPORT

POMOĆ ZA POTRESOM POGOĐENO STANOVNIŠTVO ALBANIJE

Valamar Riviera je odgovorila na apel porečkog **Crvenog križa** te za stanovništvo potresom pogođene Albanije osigurala tražena nužno potrebna materijalna sredstva. Donirano je nekoliko tisuća deka, posteljina, jastuka, vreća za spavanje kao i konzerva, sapuna i deterdženta za odjeću. Podsjetimo, 26. studenog Albaniju je pogodio snažan potres magnitude 6,4 po Richteru. Epicentar je bio između Drača i Tirane na deset kilometara dubine. Nakon toga, uslijedilo je čak nekoliko stotina manjih potresa. Spasilačke ekipe koje pretražuju ruševine do sada su pronašle mnogobrojne žrtve. U potresu je ozlijeđeno oko 650 osoba. Bio je to najjači potres koji je pogodio Albaniju u više od 40 godina.

OŠ TAR- VABRIGA I TURISTIČKO UGOSTITELJSKA ŠKOLA ANTONA ŠTIFANIĆA

Valamar Riviera je i ove godine osigurala sredstva dvjema školama. **OŠ Tar-Vabriga** nalazi se u centru Tara i organizira mnoštvo zanimljivih internih projekata za svoje učenike, a **Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića** u Poreču školuje 6 kadrova zanimanja i jedina je takve vrste u **Županiji**.



NAŠA PODRŠKA UDRUGAMA, DRUŠTVIMA I KLUBOVIMA NA OTOKU KRKU



U DRUGE I KLUBOVI koji djeluju na otoku Krku doprinose razvoju lokalne otočne zajednice, okupljaju velik broj članova i potiču mlade na aktivno sudjelovanje u očuvanju vrijednosti i tradicije, stoga naša kompanija rado podržava njihov rad i utjecaj na zajednicu. Predstavljamo vam neke od udruga.

TRADICIJA I ZDRAV ŽIVOT

Udruga **Žene za otok** promiče poduzetništvo među ženama i zdrav način života te zagovara ženska ljudska prava, kao i zaštitu svih osjetljivih skupina. Udruga sopaca otoka Krka poznata

je po organiziranju “**Susreta sopaca**” i škole u kojima mladi uče vještine sviranja sopila i dvoglasno tradicijsko pjevanje (kantu).

SEMINARI I TEČAJEVI

Udruga vinara otoka Krka **Bukaleta** organizira seminare, tečajeve i radionice za krčke vinogradare i vinare. Zalaže se za poboljšanje proizvodnih procesa te uvođenje novih tehnologija u postupak uzgoja vinove loze i proizvodnju vina. **Karate club Krk Croatia** djeluje u Puntu, Manistru i Krku, ima više od 350 članova, a osvaja više od 500 odličja godišnje.

Podrškom različitim udrugama pomažemo razvoju lokalne zajednice i potičemo mlade na aktivno sudjelovanje u očuvanju vrijednosti i tradicije

Nogometni klub **Vihor Baška** u deset je godina postojanja narastao s jednog seniorskog i pionirskog uzrasta na četiri omladinska i jedan seniorski uzrast.

TRADICIJA OD 1964.

Folklorno društvo **Poljica** djeluje na području Poljica i Župe sv. Kuzme i Damjana na zapadnom dijelu otoka Krka. Društvo nastupa i djeluje u lokalnoj zajednici od 1964. **Foto klub Krk** promiče fotografsku kulturu, educira članove, organizira brojne radionice za djecu osnovnoškolske dobi, predavanja poznatih fotografa za građane, foto izlete i druženja. ←

Valamar podržava porečke sportske klubove



Sportski klubovi koje podržavamo pridonose razvoju destinacija te promicanju sporta i aktivnog stila života

VALAMAR RIVIERA je u okviru svojih programa i aktivnosti društveno odgovornog poslovanja podržala je rad različitih klubova iz Istre, između ostalih podršku je dala **Odbojkaškom klubu Funtana Vrsar** koji djeluje još od 2006. godine i broji šezdesetak aktivnih članova, od čega čak 45 natjecatelja u pet različitih kategorija. Ovi uspješni mladi sportaši treniraju u školskoj dvorani **OŠ Vladimir Nazor**, a klub trenutno u svim odbojkaškim kategorijama uvjerljivo drži prvo mjesto. Osim Odbojkaškog kluba **Funtana Vrsar**, **Valamar** je podržao i aktivnosti **Ronilačkog kluba Poreč** koji je ove godine obilježio svoju 50. godišnjicu djelovanja. Povodom godišnjice klub je izdao i

monografiju koja obrađuje tematiku povijesti ronjenja i udičarenja na Poreštini. **RK Poreč** jedan je od najstarijih ronilačkih klubova u Hrvatskoj te broji više od 150 članova koji svoju ljubav prema ronjenju i zaštiti podmorja redovito prenose i na mlade generacije.

PROMOCIJA SPORTA

Podrška klubovima ostvarena je u okviru programa “**Volimo sport**”, jednog od devet Valamarovih krovnih programa društveno odgovornog poslovanja, kroz koji kompanija izravnom organizacijom ili sponzorstvima podržava cijeli niz sportskih manifestacija koje pridonose razvoju destinacija te promicanju sporta i aktivnog stila života. ←

VALAMAR DONIRAO 100 TISUĆA KUNA ZA NOVI ULTRAZVUK ZA DOM ZDRAVLJA U POREČU

Gradonačelnik Poreča **Loris Peršurić** i ravnatelj Istarskih domova zdravlja **Ante Ivančić** potpisali su u prosincu ugovor za financiranje nabave opreme za **Dom zdravlja Poreč**. Radi se o nabavi dijagnostičkog ultrazvučnog uređaja za potrebe ginekološke ambulante Doma zdravlja Poreč, vrijednom 300 tisuća kuna, čiju je nabavu sa 150 tisuća kuna financirao Grad Poreč, dodatnih 100 tisuća **Valamar Riviera** te 50 tisuća **Plava laguna**. Nabava aparata, kazao je gradonačelnik, građankama Poreča i Poreštine omogućuje potpunu, bolju i bržu uslugu i zasigurno je neophodna za kvalitetno funkcioniranje ordinacije.

DONACIJA UDRUZI UMIROVLJENIKA KLUB GALIJA

Valamar Riviera je u okviru humanitarne akcije **Veliko srce Valamara** za umirovljenike osigurala donaciju za **Udrugu umirovljenika – Klub Galija** iz Poreča. Sva sredstva iz humanitarne akcije prikupljena su od gostiju u Valamarovim objektima, a iskoristit će se za podršku u provođenju redovnih aktivnosti Kluba Galija, prvenstveno usmjerenih na zajednička druženja umirovljenika, edukativne radionice te nabavu potrebnog inventara i opreme za unaprijeđenje rada ovog Kluba, otvorenog 2010. godine.

Ovo je bila druga zaredom **Valamarova** humanitarna akcija u ovoj godini u okviru istoimenog programa društveno odgovornog poslovanja **Veliko srce Valamara**, kroz koji kompanija podupire udruge i vrijedne inicijative u lokalnoj zajednici koje se bave brigom o potrebitima. Podrška kolegama u mirovini važan je segment društveno odgovornog poslovanja **Valamar Riviere** s ciljem njegovanja dugoročnih odnosa s umirovljenim zaposlenicima, ponajprije u znak zahvalnosti za sve učinjeno tijekom radnog vijeka, ali i u svrhu uključivanja bivših kolega te razmjene znanja i iskustava koja mogu pridonijeti rastu i razvoju kompanije.



VELIKO SRCE VALAMARA

Maro razveselio mališane dječjeg vrtića 'Radost' u Poreču i Kašteliru



Djeca su uživala u igranju i pjevanju s Marom



Ove godine su
sua sredstva
iz akcije Veliko
srce Valamara
usmjerena na
dječje vrtiće

VALAMAROVA MASKOTA Maro razveselila je posjetom i prigodnim poklončićima mališane dječjeg vrtića 'Radost' u Poreču i jaslica u Kašteliru. Tamo su predstavnike Valamara dočekali ravnateljica dječjeg vrtića Divna Radola i Enio Jugovac, načelnik općine Kašteler Labinci. Naime, Valamar je u sklopu humanitarne

akcije Veliko srce Valamara donirao ukupno 105 tisuća kuna za poboljšanje uvjeta boravka djece jasličke dobi u područnici Kašteler i djece vrtićke dobi u područnici Poreč.

NAJUSPJESNIJE IZDANJE

Jaslice u Kašteliru su već uređene, a u tijeku je i nabava opreme za dvorište dječjeg vrtića u Poreču

čime će se povećati kvaliteta boravka djece na otvorenom. Ovogodišnje izdanje humanitarne akcije Veliko srce Valamara ujedno je i najuspješnije, a svake godine se akcija provodi s različitim ciljem pomoći lokalnoj zajednici. Ove godine su sva sredstva iz ove akcije usmjerena u dječje vrtiće. ←



Oct 10th 2020 | Poreč



istria300.com

f /Istria300

ig /Istria300



Istria

P O R E Č

300

ČISTA PETICA



Nagradu je preuzela Ivana Kouvačić, direktorica TZ Baška, a uručili su joj je Tomislav Fain, predsjednik Udruge hrvatskih putničkih agencija - UHPA i Maja Šimenc, direktorica turtke DMK Vall 042 i Burze PUT



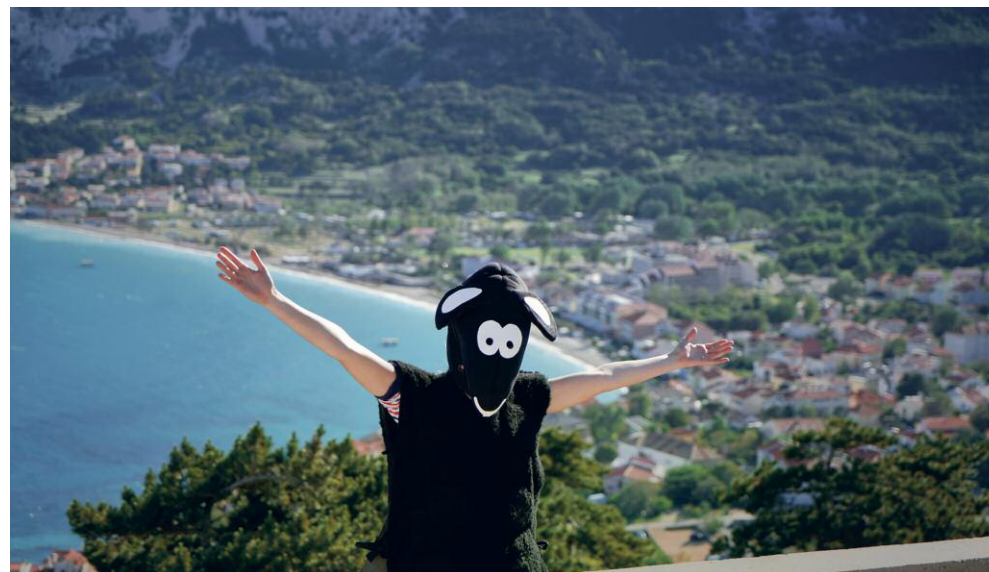
Crna ovca je Simply the best!

NACIONALNA GODIŠNJA NAGRAĐA "Simply the best!" ove je godine dodijeljena Crnoj ovci, i to u kategoriji enološko-gastronomskih sadržaja. Ova je bašćanska manifestacija na turističkoj burzi PUT, najstarijem hrvatskom B2B turističkom susretu, nagradu Simply the best dobila za svoju kvalitetu i kreativnost te zato što svojom sadržajnom raznolikošću i

specifičnom gastronomskom ponudom obogaćuje atraktivnost turističke ponude destinacije. Nagrade tradicionalno dodjeljuju Udruga hrvatskih putničkih agencija (UHPA) i turistički časopis Way to Croatia.

VEĆ SE PRIPREMA IDUĆA CRNA OVCA Organizator Crne ovce Studio Conex, sponzori domaćini Turistička zajednica općine Baška

i Općina Baška te glavni sponzor Valamar Riviera, kao i svi ugostitelji, putničke agencije, udruge, klubovi, prijatelji Crne ovce s područja općine Baška, ističu da su pripreme za iduću Crnu ovcu već počele te, kao i svake godine, imaju samo jedan cilj – nadmašiti sami sebe. Na dodjeli nagrada u Gradcu, s bašćanskom Ovcom veselili su se i brojni djelatnici turističkih agencija, pružatelja turističkih usluga, hotelijerstva, restoraterstva i turističkih zajednica, a Crna ovca obećala im je nezaboravan provod ako joj se pridruže iduće godine od 15. do 17. svibnja u Baški na otoku Krku. ←



SVETI NIKOLA ODUŠEVIO DUBROVAČKU DJEČICU

"Opet sveti Niko dobroj djeci ide", kaže poznata dječja pjesma, a sveti Niko već je 2. prosinca odlučio posjetiti djecu naših zaposlenika u Dubrovniku. Tradicionalno druženje sa svetim Nikolom u hotelu Valamar Lacroma Dubrovnik dječica su s nestrpljenjem iščekivala. Njegove priče i torba puna šarenih darova izmamile su obilje smijeha i radosti, a najmlađe je posebno oduševila lutkarska predstava "Tri prašćića" u izvedbi dubrovačkog kulturnog društva Aster. Dječjom igrom i veseljem, uz zaslužen iznenađenje za naše mališane, utonuli smo i ove godine u čarobno blagdansko raspoloženje.



DUGOOČEKIVANO DRUŽENJE S PARTNERIMA U DUBROVNIKU

TRADICIONALNA ZABAVA na koju se čekalo cijelu godinu – Valamar end of the season party – i ovaj je put oduševila partnere sektora prodaje, marketinga i upravljanja prihodima. Više od 200 okupljenih 15. studenog u hotelu Valamar Lacroma Dubrovnik imalo je priliku isprobati različite vrste kuhinja i njihova jela, od američkih burgera, preko azijske morske hrane i orijentalnih delicija, do talijanskih slastica i domaćih specijaliteta.

DOBAR PROVOD

Uz razne ukusne zalogaje, druženje našeg tima s partnerima dodatno su "začinili" Jazz trio i DJ Petra, uz čije

se ritmove plesalo i zabavljalo do sitnih sati. Ovim smo druženjem još jednom zahvalili našim partnerima na podršci i nazdravili uspješnoj godini iza nas, ali i suradnji u nadolazećoj. ←



ISTRIA300

JEDNA OD NAJVEĆIH BICIKLISTIČKIH MANIFESTACIJA SLJEDEĆE GODINE U POREČU



- već 300 dana prije utrke 50 % kapaciteta utrke je rasprodano
- prijavljeni su sudionici iz 23 zemlje svijeta
- najveći broj sudionika dolazi iz Austrije i Njemačke
- tijekom iduće godine bit će cijeli niz organiziranih trening kampova kao priprema za event

Direktor utrke
Vladimir
Miholjević
kazao je da
utrkom žele
postaviti
najviše
standarde u
organizaciji
biciklističkih
događanja



V IŠE OD TISUĆU IZNIMNO MOTIVIRANIH i ambicioznih biciklista iz cijelog svijeta očekuje se na manifestaciji Istria300 u listopadu iduće godine, koja će još jednom upisati Istru na kartu najprivlačnijih svjetskih biciklističkih destinacija.

RIDE YOUR LIMITS

Biciklističko natjecanje održat će se pod sloganom "Ride Your Limits", a jedna je od posebnosti manifestacije Istria300 da će sudionici tijekom vožnje moći

odabrati koju udaljenost žele prijeći te će im na raspolaganju biti čak tri dužine – 300 km, 235 km i 155 km. Osim utrke, u sklopu manifestacije u Poreču će se od 8. od 11. listopada organizirati i Istria300 Expo, koji će posjetiteljima i sudionicima nuditi pregršt noviteta iz biciklističke industrije. Osim sportskih sadržaja, za sudionike manifestacije Istria300 bit će organizirana zanimljiva predavanja renomiranih biciklističkih trenera i nutricionista iz World Tour biciklističkih ekipa. Roditelji će brigu o djeci moći povjeriti Valamarovu animacijskom timu u sklopu programa Maro, a za sve sudionike osiguran je promotivni kod koji osigurava povlaštene cijene smještaja u Valamarovim hotelima. Tako će Istria300 svim sudionicima pružiti jedinstven obiteljski doživljaj.

ISTRA SAVRŠENA ZA BIKE TURIZAM

Naša je kompanija, koja je s lokalnom zajednicom aktivno uključena u razvoj biciklističkog turizma na svojim istarskim destinacijama Poreču i Rapcu, rado podržala i ovaj projekt. "Smatramo da su glavne poluge za razvoj bike turizma kreacija sadržaja i ponude za cikloturiste.

Osim utrke, sudionike čekaju i zanimljiva predavanja, a roditelji će brigu o djeci moći povjeriti Valamarovu animacijskom timu

Konfiguracija terena u Istri, odlična infrastruktura i sadržaji naših hotela prilagođeni aktivnim gostima i profesionalnim sportašima podloga su razvoja sjajne cikloturističke ponude. U Valamar Rivieri strateški razvijamo destinacije na kojima posluje koristeći svoje resurse i njihov puni potencijal kako bismo gostima ponudili upravo ono što traže", rekao je Davor Brenko, potpredsjednik za prodaju i marketing u Valamar Rivieri.

STRUČAN TIM ORGANIZATORA

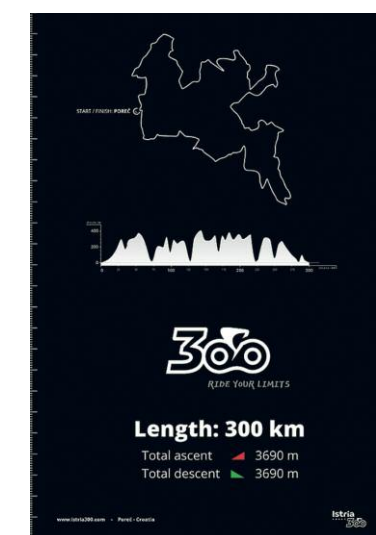
Organizatori su Vladimir Miholjević, bivši hrvatski

biciklist, i Julius Rupitsch, organizator prestižne brdske utrke Großglockner Berglauf u Austriji. Miholjević je domaćoj publici poznat i kao organizator utrke Tour of Croatia od 2015. do 2018. godine, a ove je godine organizirao utrku CroRace koja je također okupila poznata imena svjetske biciklističke scene.

PODRŠKA JAKIH PARTNERA

Službeni partner manifestacije svjetski je poznata biciklistička ekipa Israel Cycling Academy iz Tel Aviva s čak 29 pobjeda samo ove godine. Osim što su globalno

priznati zbog sportskih rezultata, u svijetu biciklizma ističu se i zbog velikog broja članova pripadnika različitih nacionalnosti, čime su pridobili podršku stotina tisuća fanova iz brojnih zemalja, pa i iz Hrvatske. Francuski časopis Cyclisme nedavno ih je u reportaži s naslovnice opisao kao ekipu "United Colors of Israel Cycling Academy". Više informacija o manifestaciji i popratnom sadržaju možete pronaći na službenoj web stranici (www.istria300.com) te na Facebooku i Instagramu. ←



Sudionici će tijekom vožnje moći odabrati koju udaljenost žele prijeći, a na raspolaganju su im čak tri dužine

PRVA GENERACIJA

PREDSTAVLJAMO VAM TIM SUPER VALAMARTISTA

VALAMAR JE U SRPNJU ove godine objavio natječaj za sudjelovanje u programu **Super ValamArtista** s ciljem okupljanja kolega koji se u svoje slobodno vrijeme aktivno bave sportom ili su aktivni u lokalnoj zajednici u području humanitarnog rada, promicanja kulture ili zaštite okoliša. Veliko nam je zadovoljstvo predstaviti kolege koje smo odabrali za našu prvu generaciju Super ValamArtista. S obzirom na to da ćemo kroz sljedeće brojeve detaljnije predstaviti kolege i njihove aktivnosti i uspjehe, u ovom broju VIV časopisa ukratko ćemo predstaviti svakog od njih, pa krenimo redom:

ZAGREB
Željka Bolfan, specijalist
korporativnih komunikacija

Željka se sportom bavi cijeli život. Nakon što je deset godina intenzivno trenirala košarku, posljednje se četiri godine aktivno bavi CrossFitom. Uskoro završava obrazovanje za fitness trenera, a posebno je zanima utjecaj sporta na zdravlje, s naglaskom na područje rehabilitacije i prehrane.

POREČ
Ivan Kajfeš, voditelj održavanja okoliša

Ivan je zasigurno najbrži član našeg tima Super ValamArtista. Kao ljubitelj Trail utrka, redovito je pri samom vrhu najboljih s izuzetnim rezultatima. Ove je godine u serijalu trail running utrka – Kvarner Trails – u ukupnom poretku zauzeo prvo mjesto. S obzirom na to da je tijekom zimskih mjeseci u našem Obertauernu, iskoristio je priliku i počeo se baviti Ski mountaineeringom (SKIMO).

Vojka Kotiga, specijalist za projektnu administraciju

Naša je Vojka najbolji primjer toga kako jedna osoba zaista može



promijeniti stvari. Svojom je aktivnošću u lokalnoj zajednici pomogla doprinijeti velikom uspjehu kojim se sad može pohvaliti njena općina Motovun, prva općina u Hrvatskoj koja je napravila hranilišta za mačke u starogradskoj jezgi.

Masimo Krizmanić, voditelj mjenjačkog poslovanja i koordinator gotovinskih transakcija

Masimo se od svoje šeste godine života aktivno bavi nogometom 9 mjeseci godišnje. Trenutno igra za nogometni klub NK Buje koji se natječe u 4. HNL, a ove godine i u Hrvatskom nogometnom kupu budući da su prošle godine osvojili županijski kup. U pauzi od nogometa, rekreativno se bavi vožnjom bicikla i snowboardingom u zimskim mjesecima. Osim sportskog dijela koji čini glavninu njegovog slobodnog vremena, također je aktivan član DVD-a.

David Velenik, IT specijalist za sustav poslovne inteligencije

Kao dugogodišnji član ronilačkog kluba RK Ugor iz Vrsara, David je izrazito aktivan u lokalnoj zajednici. U sklopu aktivnosti kluba, svake godine sudjeluje u značajnom broju aktivnosti od važnosti za lokalnu zajednicu i područje Istarske županije, vezane uz podizanje svijesti o vrijednosti i zaštiti našeg podmorja.

Dio naše prve generacije Super
ValamArtista: Monika Derosi Crnogorac, Željka Bolfan, Ivan Kajfeš, David Velenik i Vojka Kotiga

Trenutno pohada edukaciju za voditelja ronjenja u klubu.

RABAC
Monika Derosi Crnogorac, recepcionar

Monika je vlasnica i direktorica Plesnog&Fitness studia IL MOVIMENTO koji okuplja 150 aktivnih članova godišnje – djece i odraslih. Osim toga, licencirani je Zumba fitness instruktor i plesni sudac u sastavu International Dance Federation. Već 9 godina aktivno djeluje na području Labina i Labinštine te sudjeluje u velikom broju nastupa i događanja, ali i sama organizira mnogobrojne humanitarne akcije, plesne radionice, natjecanja i slične evente.

DUBROVNIK
Renata Matušić, voditelj domaćinstva

Naša se Renata oduvijek bavi svime što je povezano sa sportom, umjetnošću i plesom. Od djetinjstva se bavi suvremenim plesovima, a od 2012. na nagovor trenerice svoje kćeri odlučila se okušati u step plesu. Kroz umjetnički ples koji je spoj sporta i kulture promiče zdrav život, predstavlja svoj grad na državnoj razini te potiče i ostale na aktivno bavljenje bilo kojom vrstom sporta, kulture i humanitarnog jer smatra da, osim što je pozitivno djeluju na zdravlje, sve te aktivnosti dodatno povezuju i zbližavaju ljude. ←

SOČNO I SLATKO

KOLAČ OD MRKVE BY IVAN ERGOVIĆ

NAŠ IVAN ERGOVIĆ, izvršni šef

kuhinje u hotelu **Valamar Riviera**, donosi nam svoj izvorni recept za sočni kolač od mrkve. Uz detaljne upute našeg chefa, lako ćete ga pripremiti kod kuće i uživati u desertu koji naši gosti obožavaju. ←

BISKVIT OD MRKVE I ORAHA

→ 190 g ribane mrkve
→ 130 g šećera
→ 90 g suncokretova ulja
→ 65 g brašna
→ 1,8 g praška za pecivo
→ 1,8 g soli
→ 1,8 g sode bikarbone
→ 1,8 g cimeta
→ 40 g jaja
→ 25 g mljevenih oraha

KREMA OD NARANČE I MRKVE

→ 115 g pirea od naranče
→ 90 g pirea od mrkve
→ 115 g žumanjaka
→ 130 g jaja
→ 120 g šećera
→ 5 g želatine "gold"
→ 140 g maslaca

MOUSSE S KREM SIROM

→ 80 g šećera
→ 25 g vode
→ 50 g žumanjaka
→ 180 g krem sira
→ 5 g želatine "gold"
→ 180 g vrhnja za šlag

PRIPREMA

Mrkvu naribajte na što sitniji ribež. Mokre i suhe sastojke izmiješajte u zasebnim zdjelama. Mokre sastojke izmiksajte pa im dodajte suhe. Biskvit pecite 20 minuta u pećnici zagrijanoj na 180 Celzijevih stupnjeva, u kalupu dimenzija 27x22 cm ili u kalupu za torte promjera 22 cm.

Naranču za pire treba fletirati i izmiksati. Mrkvu ogulite i stavite je kuhati, pa je, kad je kuhana, s narančom izmiksajte štapnim mikserom. U posudu dodajte jaja, žumanjke i šećer te ih miješajte na vodenoj pari dok smjesa ne postigne 74 Celzijeva stupnja, a zatim dodajte želatinu koju ste natopili u hladnu vodu, pire od mrkve i naranče te maslac i izmiksajte štapnim mikserom. Smjesu ulijte u kalup ili, ako radite tortu, u manji obroč, tako da bude 4 centimetra manji od torte koju ste predviđeli. Smjesu stavite u zamrzivač.

Za mousse od krem sira, svi sastojci moraju biti sobne temperature. Žumanjke stavite u zasebnu zdjelu, kao i krem sir, a želatinu u hladnu vodu da nabubri. U drugu posudu uspite šećer i vodu te kuhajte, kako biste dobili šećerni sirup, do temperature od 120 Celzijevih stupnjeva. Za to vrijeme miksajte žumanjak. Kad šećerni sirup postigne potrebnu temperaturu, ulijte ga u žumanjke neprestano miksajući. Dodajte krem sir i želatinu koju ste prethodno rastopili, dobro izmiješajte i zatim dodajte i polutučeni šlag. Masu ulijte u kalup.





**PONOSNI
NA DOBAR
POSLO U
VALAMARU**

