

VIJESTI IZ VALAMARA

VIV

PROSINAC 2021.

GODIŠNJE OKUPLJANJE 2021.

VALAMAR RIVIERA 2021. GODINE
OČEKUJE OPORAVAK POSLOVANJA
NA 85% 2019. GODINE

AKCELERACIJA ULAGANJA I
TRANSFORMACIJA TURISTIČKOG
POSLOVANJA U VALAMARU

VALAMAR ŠIRI POSLOVANJE NA
JOŠ JEDAN HOTEL U AUSTRIJI

BROJNE NAGRADE
VALAMAR OBJEKTIMA



VALAMAR
All you can holiday

Dear employees, dear colleagues,

One year ago we faced 2021 with a lot of uncertainty and cautious optimism. Today I am therefore very happy to congratulate all of you on achieving more than we had dared to hope in 2021. Thank you, my dear ValamarArtists and colleagues - your full support and exceptional teamwork have achieved extraordinary results in extraordinary circumstances this year. The preparation and start of the season were more than challenging. The preparation and start of the season were more than challenging. I am proud that Valamar has protected all jobs with the "Pause, Restart" program and has given additional rewards like the 13th salary and Christmas bonus as a thank you for all your hard work which has resulted in a successful summer season. Valamar will work even harder to further improve working conditions and remain the TOP employer in tourism.

All Valamar employees showed incredible teamwork this year, going above and beyond for guests and colleagues. This year was about our team spirit and helping each other whenever needed. I truly applaud the dedication and hard work of our Dubrovnik colleagues who worked in different Valamar destinations, away from their home and families, but also to many Valamar corporate employees who were readily helping out in hotels and campsites over the weekends this summer. Valamar also showed our big heart at the beginning of this year, opening its doors to a large number of families and school children from the earthquake-stricken areas. In record time, our camping team organized the transport of mobile homes to those areas helping others when it was most needed.

We have prepared well for this season and ensured the highest level of safety, service and quality. I am glad to hear that we have an excellent vaccination rate among our colleagues. Thank you for being mindful of your health and the health of others.

We have continued investments in new products and services, we launched a new brand PLACES by Valamar, we developed new green initiatives and digitalization projects. As a result of many years of investments in solar energy, Valamar now produces enough electricity to call island of Sv. Nikola first Croatian island exclusively powered by solar energy. Valamar has been recognized for our innovation and service excellence in the time of crisis, receiving numerous domestic and international awards. Congratulations!

We have recently expanded our portfolio with the acquisition of the Marietta Hotel in Obertauern, Austria, where we plan to employ our employees from Croatia during the winter season. We have also successfully expanded strategic partnerships with pension funds and announced investments in the first sustainable eco-resort in Croatia on the island of Hvar, as well as continued investments in Dubrovnik and Makarska.

We have achieved a lot in these extraordinary times, and I always emphasize the value of each Valamar employee's smile! I believe that next year will be a year of business recovery, continued growth and development. My wish for all of us is that we continue to smile and the continue to grow leaving the crisis behind. I wish you wonderful holidays, I wish you to spend them with your families, with optimism for the coming year. Stay safe and healthy!

Merry Christmas and Happy New Year! Hvala!

Sincerely yours,
Gustav Wurmböck,
President of the Supervisory Board, Valamar Riviera d.d

UVODNE RIJEČI



Gustav Wurmböck
Predsjednik
Nadzornog odbora

Dragi zaposlenici, dragi kolege

Prije godinu dana, 2021. godinu dočekali smo s puno neizvjesnosti i opreznog optimizma. Danas sam sretan što vam mogu čestitati što ste u 2021. godini postigli više nego što smo se usudili nadati. Hvala vam, dragi moji Valamartisti i kolege – vaša podrška i izniman timski rad postigli su izvanredne rezultate u izvanrednim okolnostima ove godine. Priprema i početak sezone bili su i više nego izazovni. Bilo je potrebno mnogo fleksibilnosti, napornog rada i odgovornog upravljanja kako bi ljetovanje bilo uspješno. Ponosan sam i što je Valamar uspio zadržati sva radna mjesta kroz "Pauzu, Restart" te što je dodijelio dodatne nagrade poput 13. plaće i božićnice u znak zahvale svim zaposlenicima, stalnim i sezonskim za iznimne napore tijekom krize i što su učinili sezonu uspješnom. Valamar će još snažnije raditi na poboljšanju uvjeta rada i zadržavanju dugogodišnje pozicije TOP poslodavca u turizmu.

Svi Valamarovi zaposlenici ove su godine pokazali nevjerojatan timski rad, dajući sve od sebe za goste i kolege. Ova godina obilježena je timskim duhom i pružanjem međusobne pomoći kada god je bilo potrebno. Skidam kapu predanosti i marljivom radu kolega iz Dubrovnika koji su ove sezone radili u različitim Valamarovim destinacijama, daleko od doma i obitelji, ali i brojnim zaposlenicima koji su ovog ljeta spremno pomagali u hotelima i kampovima tijekom vikenda. Valamar je svoje veliko srce pokazao i početkom godine, otvorišući vrata velikom broju obitelji i školskoj djeci s potresom pogođenih područja. Naš camping tim je u rekordnom roku organizirao prijevoz mobilnih kućica na ta područja pomažući drugima kada je to bilo najpotrebnije.

Dobro smo se pripremili za ovu sezonu i osigurali najvišu razinu sigurnosti, usluge i kvalitete. Drago mi je čuti da među našim kolegama imamo izvrstan postotak procijepljenosti. Hvala vam što vodite računa o svom zdravlju i zdravlju drugih. Nastavili smo ulagati u nove proizvode i usluge, pokrenuli smo novi brend PLACES by Valamar, razvili nove zelene inicijative i projekte digitalizacije. Kao rezultat dugogodišnjeg ulaganja u solarnu energiju, Valamar sada proizvodi dovoljno električne energije koji je otok Su. Nikola učinio prvim hrvatskim otokom s isključivo solarnom energijom. Valamar je u vrijeme krize prepoznat po inovativnosti i izvorsnosti usluge te je dobitnik brojnih domaćih i međunarodnih nagrada. Čestitam!

Nedavno smo proširili portfelj akvizicijom hotela Marietta u Obertauernu u Austriji, gdje planiramo zaposliti naše djelatnike iz Hrvatske tijekom zime. Također, uspješno smo proširili strateška partnerstva s mirovinskim fondovima i najavili ulaganja u prvo održivo eko ljetovalište u Hrvatskoj na otoku Hvaru, kao i nastavak ulaganja u Dubrovnik i Makarsku.

Mnogo smo postigli u ovim izvanrednim vremenima i uvijek rado ističem vrijednost osmijeha svakog zaposlenika! Vjerujem da će sljedeća godina biti godina poslovnog oporavka, kontinuiranog rasta i razvoja. Moja želja svima nama je da budemo nasmijani i nastavimo rasti ostavljajući krizu iza sebe. Želim vam predivne blagdane, želim da ih provedete sa svojim obiteljima, s optimizmom za nadolazeću godinu. Ostanite sigurni i zdravi!

Sretan Božić i Nova godina! Hvala!

Srdačno,
Gustav Wurmböck

Predsjednik Nadzornog odbora Valamar Riviere d.d.

SADRŽAJ

UVOD: pismo zaposlenicima	1-2
TEMA BROJA: Veliki uspjesi Valamara u najizazovnijoj godini u povijesti turizma	3-4
Valamar godišnje nagrade i godišnje okupljanje	5-13
VIJESTI IZ VALAMARA:	
Oporavak poslovanja Valamar Riviere	14
U Valamaru akceleracija ulaganja i transformacija turističkog poslovanja	15
Velika reportaža iz Glasa Istre	16 - 19
Imperial Riviera isplaćuje 13. plaću i nastavlja s ulaganjima	19 - 20
Valamar širi poslovanje na još jedan hotel u Austriji	20
Valamaru nagrada za odnose s investitorima	21
Valamar dobio priznanje za dostignuća poslovnog sektora u zaštiti okoliša u 2021.	21
Prvo održivo eko ljetovalište - odobreno 220 milijuna kuna investicija u Stari Grad, Hvar	22
Lanterna Premium Camping Resort osvojio prestižnu Deutscher Camping-Club nagradu	23
Croatia's Best Campsites za jedanaest Valamar kampova	23
Prestizhne oznake ADAC Superplatz 2021 za 4 Valamar kamping ljetovališta	24
Valamarovi objekti dobitnici prestižnih nagrada	25
Valamar osvojio vrijednu wellness nagradu	26
Predstavljen prvi istarski Gin&Tonic mix u Istra Premium Camping Resortu	27
Digitalna transformacija U Valamaru	27
Vijesti iz hrvatske udruge turizma	28
Predstavljamo tim rezervacijskog centra	20 - 30
Bogata blagdanska Valfresco ponuda	31 - 32
DOBAR POSAO U VALAMARU:	
Veliki uspjeh naših kolega na dodjeli godišnjih turističkih nagrada	33
Valamar stipendije - pripreme za prvo zaposlenje	34
Volonterski rad kolegice Sanje Faraguna	35 - 36
Članovi regionalnih centara kompetencija na studijskim putovanjima u posjeti inozemstvu	36 - 37
JEDNO S DESTINACIJOM: Poreč	38
UPLIFTING: Odlični rezultati zadovoljstva gostiju	39
DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE:	
Valfresco Direkt donirao lokalne proizvode	40
Donacija namještaja i opreme potrebitima	40
Od Francuske do Valamara: Tea Pestotnik Prebeg	41 - 42
SPORT I DOGAĐANJA	43 - 44
Valfresco blagdanski recept	45
Čestitka	46

IMPRESSUM

IZDAVAČ
Valamar Riviera d.d.
Stancija Kaligari 1, Poreč

GLAVNA UREDNICA
Ivana Budin Arhancić

IZVRŠNE UREDNICE
Deana Stipanović, Iva Božinović, Katarina Hanžek

DIZAJN I GRAFIČKA OBRADA Laura Lasić
FOTOGRAFIJE Valamar arhiva, Shutterstock

VELIKI USPJESI VALAMARA U NAJIZAZOVNIJOJ GODINI U POVIJESTI TURIZMA

U Valamar Diamant Hotelu u Poreču, 16. prosinca održalo se tradicionalno Valamar godišnje okupljanje uživo i uz virtualni prijenos u svim destinacijama uz pregled postignutih rezultata u 2021. godini i najvećih dostignuća Valamar hotela, ljetovališta, kampova, timova i ValamArtista. Nakon što je ove jeseni zaposleno 400 djelatnika na neodređeno vrijeme, Valamar je u prosincu isplatio 13. plaću i dodatne nagrade – božićnicu, dar djeci, jubilarne nagrade te dar u naravi u sveukupnom iznosu od 5.000 do 7.800 kn neto koje je primilo više od 2.500 djelatnika. Božićnicu je također dobilo i preko 2.600 stalnih sezonaca i sezonaca u proporcionalnom iznosu ovisno o dužini trajanja ugovora o radu u 2021. godini. Nagrade i programi zapošljavanja u Valamaru imaju za cilj poticanje cjelogodišnjeg rada, zadržavanje djelatnika u turizmu i kvalitetne pripreme naredne turističke sezone, uz snažnu podršku socijalnih partnera.



Na samom početku službenog programa zaposlenicima su se obratili predsjednik Nadzornog odbora Gustav Wurmböck i predsjednik Uprave Valamar Riviere Željko Kukurin, te Ivana Budin Arhanić, potpredsjednica za poslovni razvoj i korporativne poslove. Dodjelu nagrada vodila je Tea Pestotnik Prebeg, direktorica sektora kvalitete. Kroz brojne video poruke imali smo priliku vidjeti kolege i timove iz svih naših destinacija. Na godišnjem okupljanju, Valamar se zahvalio svim djelatnicima na iznimnom doprinosu u ovoj izazovnoj sezoni te na uspješnoj poslovnoj godini. Podijeljene su nagrade u čak 21 kategoriji, a nagrađeni su brojni zaposlenici, projekti i timovi, kao i Valamarovi hoteli, ljetovališta i kampovi koji su postigli iznimne rezultate u 2021. godini.

Željko Kukurin je u svojoj prezentaciji dao strateški pregled poslovne godine, poseban osvrt na 10 ključnih događaja 2021. godine te se osvrnuo i na temu Valamara u drugoj godini COVID krize.

Ova godina bila je izazovna godina puna neizvjesnosti sa, kako je to g. Kukurin okarakterizirao, filmskim završetkom.

Prognoziranje sezone nije bilo lako s obzirom na neizvjesnost na razini cijele Europe, međutim, sigurno je bilo da gosti žele putovati. Valamar je nakon sporog otvaranja sezone u lipnju ostvario rekordne razine bookinga i ove godine otvorio 32 hotela i ljetovališta te svih 15 kampova. Željko Kukurin istaknuo je da je ponosan što je dio Valamar tima koji je u ovoj kriznoj godini uspio ostvariti 75% turističkog prometa s 85% oporavka operativne dobiti – i to u samo 60 do 90 dana ljetnog poslovanja. Zahvalio se još jednom svim djelatnicima na motiviranosti, solidarnosti i visokoj razini profesionalnosti.

10 KLJUČNIH DOGAĐAJA KOJI SU OBILJEŽILI 2021. GODINU

VALAMAR SE DOBRO POSTAVIO I BRZO REAGIRAO NA PROMJENE

Očuvanje radnih mjesta, mjere štednje i priprema objekata za otvaranje bili su ključ uspjeha ove sezone. 400 zaposlenika ove jeseni je zaposleno na neodređeno.

ISKORACI U PRODAJI I MARKETINGU

Svi djelatnici prodaje i marketinga odradili su odličan posao. Brzo su se prilagođavali stalnim promjenama za što je najviše zaslužan izvanredan timski rad svakog od kolega.

HELIOS PHAROS – NASTAVAK IZGRADNJE 2 LJETOVALIŠTA I PLAN OD 750 MILIJUNA KUNA ULA- GANJA DO 2025. GODINE

2021. g. ostvarili smo završetak i otvaranje prvog PLACES by Valamar hotela u portfelju. Nastavljamo investicijski ciklus i početak izgradnje Valamar Green Resorta 4* s planiranim otvaranjem 2022. godine.

PRIPREMA PROJEKATA, RAZVOJ PROIZVODA I SERVISNIH KONCEPATA

Valamar kontinuirano radi na pripremi projekata, razvoju proizvoda i servisnih koncepata. Tu se ističu Sunny Plus, PLACES by Valamar, Valfresco Direkt, novi servisni koncepti kao što su V-Care, Mediterraneo restaurant, Maro Smart Play i mnogi drugi.

SAČUVALI SMO RADNA MJESTA KROZ KRIZU I REALIZIRALI ODLIČNO LJETO

Valamar je u dogovoru sa socijalnim partnerima kroz program „Pauza, Restart“ sačuvao radna mjesta do početka sezone. Djelatnici su pokazali iznimno razumijevanje i solidarnost. Nakon pauze i snažnog restarta, čak 5.900 djelatnika radilo je u Valamaru tijekom ljeta. Valamar i dalje s ponosom nosi titulu TOP poslodavca u turizmu, a da su Valamar djelatnici izvrsni potvrđuju i rezultati kvalitete koju su gosti ocijenili s čak 88%.

PREMIUM LJETOVALIŠTA OSTVARILA IZVRSNE REZULTATE

Osam premium objekata, iz Valamar Collection i Hotels&Resorts portfelja ostvarili su u 2021. godini najveći doprinos operativnoj zaradi.

INTERNACIONALIZACIJA POSLOVANJA-ARKVIZICIJA HOTELA I DALJNJA ULAGANJA U AUSTRIJI

Povećanje kapitala i akvizicija drugog hotela u Obertauernu snažna je baza za internacionalizaciju poslovanja.

KROZ KRIZU SMO SE PRIPREMILI ZA NASTAVAK RASTA I RAZVOJA

Vrhunac krize je iza nas, fokus je na oporavku u 2022. godini te nastavak rasta i razvoja 2023. – 2026. godine.

SOLIDARNO SMO NAGRADILI IZVRSNOST I ZAPOSILI ZA STALNO

Uz postojeći program Valamar jamstvo pokrenuti su i novi programi nagrađivanja: START UP, PICK UP i VALDI. Valamar je djelatnike nagradio nagradama za sezonu, 13. plaćom, božićnicom, darom u naravi, darom djetetu i jubilarnim nagradama. Valamar je za dodatna nagrađivanja djelatnika izdvojio 80 milijuna kuna! Čak 400 zaposlenika ove jeseni je zaposleno na neodređeno.

IMPERIAL RIVIERA – POVEĆANJE KAPITALA OD 690 MILIJUNA KUNA I PLAN OD 2,1 MILIJARDU ULAGANJA

Dugoročno partnerstvo s mirovinskim fondovima s ciljem razvoja turizma pokazuje se uspješnim kroz dokapitalizaciju Imperial Riviere s nastavkom ulaganja u destinaciji Dubrovnik.

GODIŠNJE NAGRADE 2021.

NAGRADE HOTELIMA, LJETOVALIŠTIMA I KAMPOVIMA 2021.



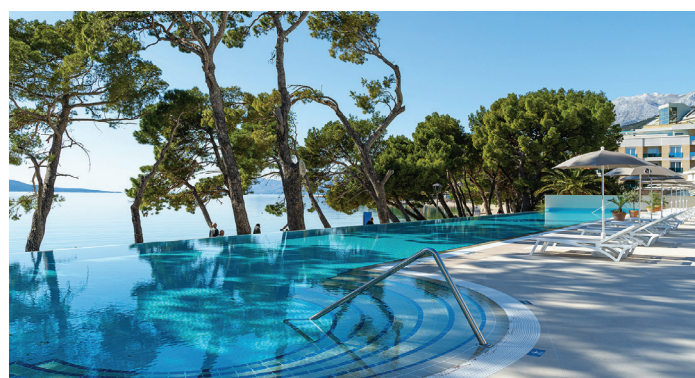
NAJBOLJA KORPORATIVNA KLIMA I KULTURA:
Marea Valamar Collection Suites 5*



NAJBOLJI UP!LIFTING:
Isabella Valamar Collection Island Resort 4*/5*



TOP SUNNY:
Crystal Sunny Hotel by Valamar 4*



TOP VALAMAR HOTELS & RESORTS:
Valamar Meteor Hotel 4*



TOP CAMPING ADRIATIC:
Istra Premium Camping Resort by Valamar 5*



TOP VALAMAR COLLECTION:
Marea Valamar Collection Suites 5*

VALAMAR REKORDERI 2021.



NAJVEĆA EFIKASNOST U HOTELIMA:
Valamar Bellevue Resort 4*



NAJVEĆA EFIKASNOST U KAMPOVIMA:
Krk Premium Camping Resort by Valamar 5*



NAJBOLJE OCIJENJENO F&B ISKUSTVO:
Valamar Riviera Hotel&Residence 4*



NAJVEĆI F&B PRIHOD PO NOĆENJU:
Dubrovnik President Valamar Collection Hotel 5*



NAJBOLJE OCIJENJENI DJELATNICI:
Imperial Valamar Collection Hotel 4*



ČESTITAMO, JUBILARCI!

Naši jubilarci desetljećima čine dio velike Valamar obitelji. Svojim znanjima i iskustvom pomažu drugim kolegama koji od njih mogu puno toga naučiti. Njihovi savjeti uistinu zlata vrijede. Želimo im puno uspjeha, sreće i još mnogo godina u Valamaru.

VALAMAR JUBILARCI 2021

45 godina

Butigan Dinka
Kalac Mirela
Kmetović Fani
Kolendić Nedjeljka

VALAMAR JUBILARCI 2021

40 godina

Barać Vidosava
Brajković Nada
Brečevac Fulvio
Horvatić Anica
Kalčić Jadranka
Kitanović Murisa
Kovačević Antun
Lalić Cvijeta
Rešetar Zvonimir
Simeunović Milena
Sušić Ilija
Šegon Olga
Šoštar Mladen
Zovko Marica

VALAMAR JUBILARCI 2021

35 godina

Bonefačić Miljenka
Butigan Ruža
Diković Dario
Fantov Rozanda
Filipas Emilio
Grižon Danilo
Gulić Tatjana
Hasić Sifeta
Katičić Nevenka
Knapić Valter
Kocijančić Dorian
Kocijančić Marino
Kordić Krešo
Kranjac Franka
Kršulja Dean
Kundid-Paris Ivanka
Luj Marija
Market Nikola
Matošević Nada
Milat Koviljka
Mirić Nađa
Momić Valentina
Pavličević Željko
Piemonte Karmen
Plenković Dinko
Prkut Pero
Radešić Lovrić Slađana
Romito Anton
Sadrić Smiljan
Soko Marija
Sotler Emil
Spasevska Nevenka
Šamanić Tatjana
Štifanić Igor
Šurko Marija
Terlević Marino
Žamarija Luana
Žic Katica

VALAMAR JUBILARCI 2021

30 godina

Batelić Lari
Dadić Gabrija
Vlaisavljević-Baloković Blaženka
Vojsković Patricija

VALAMAR JUBILARCI 2021

25 godina

Babić Nada
Davidović Novica
Filipović Mladen
Matošević Nadija
Muhar Sandra
Mušković Franko
Štifanić Marino
Žigant Robert

VALAMAR JUBILARCI 2021

20 godina

Blažević Ivana
Đermadi Jasna
Ivić Stefan
Jelić Tomislav
Jugovac Mariza
Krtica Jasmina
Legović Ljerka
Nacinovi Marino
Pantoš Borka
Radojković Manuela
Smoković-Matošević Sandra
Vretenar Goran

VALAMAR JUBILARCI 2021

15 godina

Bećirović Zarfa
 Bulešić Adriana
 Cumeljan-Lukšić Tomislava
 Cvitić Banovac Barbara
 Fator Antonio
 Fator Mikela
 Geržina Medić Lada
 Glavić Sanjin
 Hazdovac Pavo
 Hristov Blagoja
 Ivančić Vlastimir
 Koncer Tamara
 Kuralić Mina
 Legović Davorka
 Lubiana Gverino
 Luboteni Maristela
 Mauro Kristijan
 Mihatović Rafaela
 Načinović Izabela
 Obradović Slađana
 Pavljuk Panijan Sanja
 Popović Zoran
 Prkut Ivan
 Puniš Kristina
 Radolović Jakus Lana
 Radovčić Greta
 Ritoša Kocijančić Erika
 Rubeša Klaudio
 Selimi Niki
 Sinožić Robert
 Sjekavica Toni
 Sošić Lea
 Šilić Marija
 Šimurina Goran
 Španić Robert
 Tomšić Jele
 Tovarac Marilka
 Trajkovski Marica
 Travarević Luka
 Velenik Franko
 Vidović Nedžada
 Vizec Iva
 Vuković Željko
 Žrvnar Marijana
 Redžić Amira

VALAMAR JUBILARCI 2021

10 godina

Agović Zarfija
 Aljilji Tarik
 Antičević Antonio
 Armuš Dean
 Asanović Margarita
 Barbančić Stipančić Ivana
 Barolin Nevenka
 Bauković Aleksandar
 Bezmalinović Danijela
 Bjelobaba Željko
 Bogdanić Bruno
 Bratović Igor
 Brkić Vlatka
 Bubić Karlo
 Celjak Magdalena
 Ćorić Marija
 Ćuković Marina
 Dobrosravić Nikša
 Dujmović Anita
 Dumić Damjan
 Ereiz Drago
 Faraguna Ariel
 Gavron Ivan
 Grbić Ivica
 Griparić Filip
 Horvat Dorja
 Hrvatin Martina
 Ivić Nada
 Janjiš Brankica
 Jelić Ana
 Jelinić Marko
 Jugovac Doriana
 Jurcan Nino
 Kajfeš Ivan
 Kljajić Marica
 Kljajić Marijana
 Kmetović Vlaho
 Knapić Fikreta
 Koraca Dušanka
 Kovačević Jelena
 Krast Denis
 Kriste Martina
 Legović Poliana
 Lončarica Nikolina

Luketić Tina
 Majetić Mirza
 Maričić Manuela
 Merlin Monika
 Mihočević Marija
 Momić Petra
 Munjas Igor
 Načinović Danijel
 Nadarević Remzija
 Orihovac Luca
 Panijan Slavko
 Parenčan David
 Pauletić Klara
 Pavelić Suzane
 Peteh Nediljka
 Pintar Antonija
 Poljuha Tomislav
 Prce Daniela
 Predić Nada
 Prelac Dalibor
 Pulić Petra
 Radiš Renato
 Radivojević Davor
 Runje Vlaho
 Rupenović Mariana
 Salamun Radojka
 Smoković Goran
 Srnec Valentina
 Sušić Tomislav
 Šare Sanja
 Šijaković Slavica
 Šimunović Ozana
 Štefanić Ivan
 Štula Nemanja
 Trifunac Marko
 Urljević Marijo
 Vodopija Katarina
 Vukadinović Miloš
 Vuleta Magdalena
 Vuletić Anđela
 Zec Jozo
 Zukić Suada
 Žić Marin
 Hrabrić Marina

ZAPOSLENICI GODINE

Naši ValamArtisti su jedan od glavnih razloga zašto se gosti vraćaju u Valamar objekte. Veliko hvala svima što pružate nevjerojatne usluge, a posebna čestitka dobitnicima nagrade za Najbolje djelatnike po destinacijama.



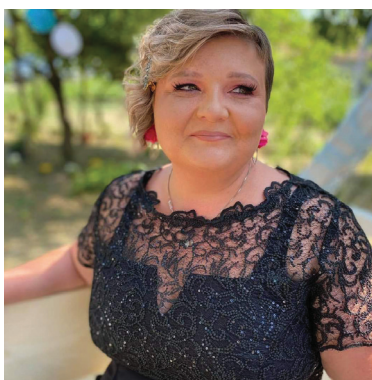
Zaposlenik godine
destinacije Poreč:
Eduard Zornada,
Voditelj hrane i pića



Zaposlenik godine
destinacije Rabac:
Marino Nacinovi,
Šef kuhinje



Zaposlenik godine
destinacije Dubrovnik:
Mirko Komnenović,
Recepcionar specijalist



Zaposlenik godine
destinacije Krk:
Anita Šneperger,
Glavni kuhar



Zaposlenik godine
destinacije Makarska:
Ana Maričić,
Animator



Zaposlenik godine
destinacije Hvar:
Dunja Antoni,
Animator



Zaposlenik godine
destinacije Rab:
Marija Sović Padovan,
Domaćica



Zaposlenik godine korporativnih
službi Valamar Riviere:
Branko Krelja,
Suradnik u nabavi



Zaposlenik godine korporativnih
službi Imperial Riviere:
Mladenka Perčinić,
Tajnica Uprave

NAGRAĐENI PROJEKTI

VALAMAR ISKORAK GODINE:

VRC / DIGITALNI MARKETING / UPRAVLJANJE PRIHODIMA

Za Valamar iskorak godine zaslužni su VRC, digitalni marketing i upravljanje prihodima koji su ostvarili nevjerojatan rast direktnog kanala prodaje. Valamar je u 2022. godini putem direktnog kanala ostvario 64% ukupne prodaje. Osim toga, posjećenost Valamar web stranice porasla je 18% u usporedbi s 2019. godinom, a broj dnevno obrađenih e-mailova i telefonskih poziva u vrhu sezone porastao je za nevjerojatnih 67% u usporedbi s 2019. godinom. Sinergija svih uključenih timova rezultirala je iznimno uspješnom sezonom.

VALAMAR NAJSOLIDARNIJI TIM:

ISPOMOĆ OBJEKTIMA DESTINACIJE POREČ I DJELATNICI DESTINACIJE DUBROVNIK

Valamartisti su ključ uspjeha u Valamaru, a biti dio tima je od posebnog značaja u Valamar obitelji. Više od sto zaposlenika iz destinacije Dubrovnik ove je godine radilo daleko do svojih domova i obitelji kako bi pomogli kolegama u ostalim destinacijama, iskazavši time veliku solidarnost. U Poreču je više od osamdeset kolega iz centralnih službi vikendima odlazilo u ispomoć objektima, pokazavši tako svoju kolegijalnost i solidarnost.

VALAMAR TIM GODINE

U 2021. godini ovu je nagradu primio tim koji je radio na finalizaciji druge faze povećanja kapitala u Imperial Rivieri, te prijenosu tri hotela u Dubrovniku iz Valamar Riviere u Imperial Rivieru. Ovaj zahtjevan i dugotrajan projekt ima za cilj ubrzati značajna ulaganja u destinacijama Dubrovnik, Makarska i Rab, što će zahvaljujući cijelom timu koji je radio na projektu biti i ostvareno.

VALAMAR RAZVOJ PROIZVODA:

HVAR [PLACESHOTEL] BY VALAMAR

[PLACES] by Valamar, namijenjen je gostima koji traže slobodu izbora, moderni dizajn i autentično iskustvo destinacije uz puno poštovanje prema prirodi i okruženju. Lifestyle hoteli u fokus stavljaju jedinstveni doživljaj i autentičnu uslugu, odnosno interpretiraju ono što je najvrijednije u destinaciji i na taj način privlače moderne putnike, prvenstveno „milenijalce“, koji posebno vrednuju jedinstvena iskustva, susrete s ljudima sa sličnim afinitetima, prirodne namirnice i jela, te očuvanje prirode i ekološku održivost. Ove je godine Hvar [PLACESHOTEL] by Valamar ostvario odlične rezultate noćenja, što govori o dobroj prihvaćenosti i uspješnosti novog Valamar brenda.



VALAMAR INOVACIJA GODINE: **V CARE**

Nagradu za inovaciju godine osvojio je V CARE, novi paket mjera zdravstvene zaštite koji je kreiran s ciljem kako bi se gostima osiguralo bezbrižno ljetovanje, a djelatnicima sigurno okruženje za rad. V Care Guarantee paket je zdravstvenih mjera koje podrazumijevaju organizaciju PCR i antigenskih testiranja u svim Valamarovim objektima, organizaciju liječničkih usluga i još mnogo toga. Valamarovi gosti prepoznali su kvalitetu i širok spektar usluga koje nudi V Care te su pohvalili cjelokupni V Health&Safety program kojeg su nagradili visokom ocjenom od 88%.

VALAMAR DOGAĐAJ GODINE: **ISTRA 300**

Valamar događaj godine je ISTRIA300, jedinstveni biciklistički događaj namijenjen strastvenim biciklistima iz cijelog svijeta. Impresivne biciklističke rute po nekim od najljepših istarskih cesta i najspektakularnije lokacije osigurale su sudionicima odlično biciklističko iskustvo. U suradnji s hrvatskim i austrijskim partnerima, kreiran je koncept formata utrke sa tri staze u dužini 300, 225 i 155 kilometara. Njegova specifičnost je što sudionici nakon samog starta mogu birati koju dužinu staze žele voziti. Trenutno u Europi postoji samo jedan ovakav event sličnog formata i za očekivati je da će se s godinama ovaj event pretvoriti u jedan od vodećih ove vrste u Europi, te će pozitivno utjecati na razvoj posebne vrste turizma u Istri.

VALAMAR DIGITALNI ISKORAK: PERO PLATFORMA

PERO je nova platforma za edukaciju, razvoj i onboarding koja je od početka lipnja dostupna svim zaposlenicima Valamar Riviere. Ovaj projekt uvodi mnoštvo inovacija po pitanju edukacije zaposlenika, treninga, pristupa SOP-ima, ali i mnogo više. Platforma je namijenjena učenju, razvoju, upravljanju timovima, zapošljavanju, strukturiranom uvođenju u posao i svemu onome što zaposlenicima u njihovoj karijeri treba. PERO je user friendly – mogu ga koristiti zaposlenici svih generacija i razina digitalnog znanja.

VALAMAR ADVENTURE TIM 2021.

Sezona 2021. krenula je neizvjesno, međutim, trebalo se pripremiti i osigurati uslugu na najvišoj mogućoj razini. Operacije su zajedno s kolegama iz ljudskih potencijala i revenue managementom koordinirali sve promjene na dnevnoj bazi. ValamArtisti su spremno uskakali u pomoć objektima s manjkom djelatnika. U sezoni 2021. suočili smo se i s eksplozijom rezervacija i velikim skokom prodaje na tjednim razinama. To je bio ogroman uspjeh, ali i izazov primjerice rezervacijskom centru koji se suočavao s velikim brojem upita. Ključ uspjeha ove sezone krije se u nevjerojatoj energiji i izvrsnosti multidisciplinarnih timova, odgovornom i predanom radu naših djelatnika i bogatom iskustvu rada u turizmu. Adventure tim 2021. godine uključuje sve ValamaArtiste, od onih koji su čitavu svoju karijeru proveli u Valamaru do kolega koji su se po prvi puta pridružili našem timu ove zahtjevne i izazovne sezone 2021. Hvala!

VALAMAR GODIŠNJE OKUPLJANJE 2021.



Okupljanje je početak.
Držati se zajedno je napredak.
Zajednički rad je uspjeh.

Riječi su to Henryja Forda, te savršeno opisuju neobičnu godinu iza nas, ali i našu ustrajnost da budemo najbolji, a to postizemo samo kad radimo kao tim. Čestitamo svim nagrađenim timovima na uspješno odrađenim projektima i postignutim rezultatima.



VALAMAR RIVIERA 2021. GODINE OČEKUJE OPORAVAK POSLOVANJA NA 85% 2019. GODINE

Prema izvještaju o poslovanju u prvih devet mjeseci 2021. godine, Valamar Riviera ostvarila je značajan oporavak turističkog poslovanja u odnosu na kriznu 2020. godinu. Ostvarena operativna dobit (EBITDA) u prvih devet mjeseci 2021. godine je dosegla razinu od 93% pretkrizne 2019. godine, a poslovni prihodi u istom razdoblju iznose 1,5 milijardi kuna, odnosno 75% realizacije u 2019. godini.

Dok su prva dva tromjesečja 2021. godine i dalje bila pod izraženim utjecajem pandemije COVID-19 i restrikcijama putovanja, treće tromjesečje bilježi normalizaciju turističkog poslovanja u gotovo svim destinacijama. Ukupan broj noćenja u prvih devet mjeseci dosegao je 75% istog razdoblja 2019. godine, uz realizirano povećanje prosječne cijene od 7%. Najveći broj Valamarovih hotela otvoreno je u lipnju, a uobičajena popunjenost visoke sezone dosegnuta je sredinom srpnja. S obzirom na visoku potražnju u vrhu ljetne sezone, Valamar je u sjevernim destinacijama postigao odlične rezultate u trećem kvartalu, osobito u kampovima gdje je ostvareno 15% više prihoda nego 2019. godine i premium segmentu hotela i ljetovališta gdje je ostvaren 10% veći prihod nego 2019. godine. S druge strane, u prvih devet mjeseci ove godine nije postignut značajniji oporavak poslovanja u destinaciji Dubrovnik i turističkim objektima 2* i 3*.

U 2021. godini Valamar Riviera očekuje ostvariti operativnu dobit (EBITDA) u rasponu od 635 milijuna kuna do 652 milijuna kuna, odnosno 83% do 85% od ostvarenja 2019. godine kao rezultat poduzetih mjera štednje u prvom dijelu godine te snažnog oporavka poslovanja tijekom ljetne sezone. Procjenjuje se da će konsolidirani prihodi za 2021. godinu doseći 1.625 do 1.655 milijuna kuna odnosno oko 75% realizacije 2019. godine. Iako su očekivani financijski rezultati za 2021. godinu pozitivni, treba naglasiti da u najvećem dijelu neće nadoknaditi neto gubitak od 359 milijuna kuna iz 2020. godine. Nastavak normalizacije turističkog poslovanja očekuje se tijekom 2022. i 2023. godine.

Valamar je kroz razdoblje krize nastavio s razvojem poslovanja i turističkih proizvoda. Finaliziran je Istra Premium Camping Resort 5*, najveći projekt razvoja kampova u Hrvatskoj u vrijednosti ulaganja od 455 milijuna kuna. Uspješno su završene investicije u Valamar Parentino hotelu u Poreču i Valamar Meteor hotelu u Makarskoj usmjereni na ponudu i usluge za obiteljski odmor. Na otoku Hvaru otvoren je prvi lifestyle hotel [PLACES] by Valamar orijentiran na YZ generaciju, te je započeta izgradnja novog koncepta potpuno održivog Valamar eko

ljetovališta za odmor obitelji, uz poštivanje najviših standarda zelene gradnje, korištenja obnovljivih izvora energije i visoke razine energetske učinkovitosti.

Osim toga, u 2021. godini proširene su strateške suradnje s mirovinskim fondovima. Valamar je s AZ mirovinskim fondovima dogovorio drugu fazu dokapitalizacije Imperial Riviere vrijednu 690 milijuna kuna s ciljem daljnjeg razvoja turističkog portfelja u Dubrovniku, Makarskoj te na otoku Rabu, te je zajedno s PBZ Croatia osiguranje društvo za upravljanje mirovinskim fondovima započeo ciklus ulaganja u Starom gradu na otoku Hvaru u vrijednosti od 300 milijuna kuna.

Za vrijeme krize Valamar je uz podršku socijalnih partnera i mjera Vlade očuvao sva radna mjesta što je ove godine omogućilo realizaciju solidne turističke sezone. Međutim, koronakriza će i dalje imati snažan utjecaj na turističko poslovanje i gospodarstvo u 2022. godini.

Željko Kukurin, predsjednik Uprave Valamar Riviere istaknuo je:

„Naredna turistička godina će i dalje biti pod snažnim utjecajem krize posebno zbog poremećaja na tržištu rada, avio prijevoza te nabave roba i usluga. Hrvatska je najbliža mediteranska destinacija značajnom dijelu Europe, te ima mogućnost krizu pretvoriti u priliku. Kako bi se to ostvarilo, nužno je već sada započeti s pripremom turističke sezone, osobito po pitanju zapošljavanja, edukacije djelatnika te pokretanja investicija“



U VALAMARU AKCELERACIJA ULAGANJA I TRANSFORMACIJA TURISTIČKOG POSLOVANJA



Valamar grupa najavila je novi ciklus ulaganja u cilju transformacije i razvoja poslovanja u narednom periodu s posebnim fokusom na podizanje kvalitete turističkog portfelja, održivost i zeleni turizam, ulaganja u premium segment te digitalizaciju i internacionalizaciju poslovanja.

Nadzorni odbori društava Valamar grupe, nakon finalizacije druge faze povećanja kapitala u Imperial Rivieri u vrijednosti od 690 milijuna kuna, odobrili su prijenos tri hotela u Dubrovniku iz Valamar Riviere u Imperial Rivieru, zajedničku asset kompaniju za ulaganja i razvoj turističke imovine Valamara i Allianz ZB društva za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima. Povećanje kapitala i prijenos hotela u Imperialu ima za cilj ubrzati značajna ulaganja u rekonstrukciju i izgradnju ljetovališta u destinacijama Dubrovnik, Makarska i Rab, za što je u Imperialu predviđeno 2,1 milijarde kuna u petogodišnjem periodu. Valamar grupa će već ove jeseni u hotelsko-turističkim objektima i sadržajima pod upravljanjem Valamara pokrenuti ulaganja ukupne vrijednosti od 500 milijuna kuna.

Održivi zeleni turizam i digitalna transformacija te ulaganja u premium segment činit će okosnicu razvoja Valamar portfelja u narednom periodu. U cilju provedbe investicija i transformacije poslovanja provest će se i reorganizacija upravljanja Valamar grupe, za što je top menadžment dobio mandat do 2026. godine.

Predsjednik Uprave **Željko Kukurin** i član Uprave **Marko Čižmek** ponovno su imenovani na novi petogodišnji mandat, dok je dosadašnja potpredsjednica **Ivana Budin Arhanić** imenovana u Upravu Valamar Riviere s fokusom na daljnju internacionalizaciju, održivi turizam i digitalizaciju poslovanja. **Alen Benković** imenovan je za predsjednika Uprave Imperiala, te postaje viši potpredsjednik Valamar grupe za investicije. **Davor Brenko** imenovan je na poziciju višeg potpredsjednika Valamar grupe za prodaju i marketing s fokusom na razvoj proizvoda i povećanje direktne prodaje. **David Poropat** preuzet će poziciju višeg potpredsjednika grupe za operacije s fokusom na strateška partnerstva i menadžment usluge. **Sebastian Palma** imenovan je na novi mandat na poziciji člana uprave za financije u Imperial Rivieri te postaje potpredsjednik grupe za strateški kontroling. **Ines Damjanić Šturman** imenovana je na mjesto potpredsjednice za razvoj ljudskih potencijala kao strateške funkcije u poslovanju Valamara, a **Tomislav Dumančić** postaje potpredsjednik za destinacije Dubrovnik i Dalmacija gdje se planiraju značajna ulaganja u narednom periodu. **Vlado Miš**, dosadašnji predsjednik Uprave Imperial Riviere postat će savjetnik Uprave i direktor destinacije Rab.

Hrvatska ima priliku za brzi oporavak i transformaciju prema održivom turizmu visoke dodane vrijednosti. Iako je poslovanje i dalje pod utjecajem krize, promocijom top menadžmenta i odobrenjem poslovnih planova ulaganja Valamar pokreće novi razvojni ciklus.

PRENOSIMO VELIKU REPORTAŽU IZ GLASA ISTRE:

NAJBOLJI HRVATSKI POSLODAVAC U TURIZMU PRIPREMA SE ZA 2022. GODINU

Valamar Riviera nagradila zaposlenike za rezultate u ovoj, te je već započela sa selekcijom i zapošljavanjem za narednu turističku sezonu

Rezultati ovogodišnje ljetne turističke sezone nagovještaj su da domaćem turizmu nakon dugog razdoblja prisilne hibernacije slijedi polagani oporavak, te u poslovnom smislu povratak na one pozicije koje je zauzimao prije nego što je čitav svijet lani privremeno zaustavila korona kriza. Kad je porečka Valamar Riviera u pitanju to podrazumijeva povratak na sam vrh budući da je po rezultatima, ali i gotovo svim ostalim segmentima svog poslovanja ova kompanija bila ujedno i vodeća u domaćem turističkom sektoru. Među ostalim, Valamar je dugi niz godina prepoznat kao jedan od najpoželjnijih poslodavaca Hrvatskoj. Aktualna kriza nije umanjila fokus kompanije na pitanja koja se tiču ljudskih potencijala, te i ovih dana iz Valamara stižu vijesti koje potvrđuju da po tom pitanju letvica ostaje visoko podignuta. Naime, s obzirom na kasno otvaranje većine hotela, kampova i ljetovališta i normalizaciju poslovanja tek u srpnju, turistički djelatnici nisu mogli raditi veći dio godine, te nisu postigli razinu primanja iz redovnih godina. Kako bi svojim djelatnicima nadoknadio umanjena primanja Valamar je odlučio isplatiti 13. plaću i dodatne nagrade u ukupnom iznosu od 5.000 do 7.800 kn neto koju će primiti više od 2.500 djelatnika. Isplata 13. plaće jedna je od mjera koje je Valamar pokrenuo s ciljem zadržavanja djelatnika u turizmu i kvalitetne pripreme naredne turističke sezone. Valamar je ove jeseni zaposlio i 400 ključnih sezonskih djelatnika na neodređeno vrijeme čime će im osigurati stabilna primanja i cjelogodišnji posao u turizmu. Valamar je već pokrenuo ključne programe zapošljavanja, nagrađivanja i edukacije koje će provoditi i dodatno razvijati tijekom zime i proljeća u svrhu što bolje pripreme turističke sezone 2022.

TOP POSLODAVAC

Ove su programe snažno podržali socijalni partneri kao preduvjet za povećanje atraktivnosti turističkih zanimanja i poboljšanja uvjeta rada u turizmu. Turistički sektor se i prije Covid krize suočavao s izazovima zapošljavanja kvalitetnih djelatnika. Kriza je ubrzala negativne trendove zapošljavanja i rada u turizmu, značajan broj ljudi je emigrirao iz Hrvatske ili izabrao druga zanimanja. Prema sadašnjoj procjeni Hrvatske udruge turizma, ukoliko se nešto značajnije ne promijeni, naredne godine će nedostajati 35 tisuća djelatnika u turizmu, te će svaki treći zaposlenik doći s drugih tržišta rada. Za vrijeme krize Valamar je uz podršku socijalnih partnera i mjera Vlade očuvao sva radna mjesta kroz program „Pauza,

Restart" što je ove godine omogućilo realizaciju solidne turističke sezone. Međutim, za daljnji oporavak hrvatskog turizma ključno je poboljšati uvjete rada u turizmu odnosno pojačati atraktivnost turističkih zanimanja.

Kad je riječ o zaposlenicima treba napomenuti i to da je Valamar četvrtu godinu zaredom jedina turistička kompanija koja se nalazi u društvu top 20 poslodavaca u Hrvatskoj.

Rezultat je to izbora gotovo 20 tisuća ispitanika istraživanja portala MojPosao. Presudni faktori prilikom izbora Valamara bili su, između ostalih, harmonični odnosi na radnom mjestu, sigurnost radnog mjesta i socijalna odgovornost poslodavca, kao i vodstvo u sektoru, visina plaće i ostali benefiti koje poslodavac nudi. Ulaganje u zaposlenike, kažu o ovoj turističkoj kompaniji, jedan je od primarnih ciljeva poslovanja Valamara.

U kontekstu sezonalnosti, kao jedne od važnih karakteristika odmorišnog turizma i turističkog sektora, Valamar je sustavno različitim inicijativama i programima godinama radio na produljenju sezone u destinacijama u kojima posluje te osiguranju cjelogodišnjih primanja što većem broju radnika kroz zapošljavanje na neodređeno i uključenjem u mjeru stalnog sezonca.

Konkurentnošću plaća, sustavom motivacije i nagrađivanja te prilikama za razvoj karijere i brigom o zdravlju zaposlenika, iz godine u godinu opravdavamo status top poslodavca u turizmu, kažu u Valamaru dodajući da su u toj kompaniji plaće za 23% više od prosjeka turističkog sektora.

DOBAR POSAO U VALAMARU

Da bi se što bolje pripremili za narednu turističku sezonu Valamar je već ovih dana krenuo sa selekcijom i zapošljavanjem za 2022. godinu te u okviru programa „Dobar posao u Valamaru" pozvao zainteresirane za razvoj karijere u turizmu da se prijave za posao, odnosno ispune obrazac koji mogu naći na internetskim stranicama na adresi dobarposao.uvalamaru.com.

Program Dobar posao Valamaru pokrenut je 2018. godine, a u sklopu njega se posebna pozornost posvećuje upravo razvoju karijera, edukacijama i treninzima. Svi zaposlenici uključeni su i u godišnje procjenjivanje učinka i potencijala, neovisno o tome rade li u operacijama ili u korporativnim funkcijama. Takav pristup omogućava pravovremeno planiranje promocija, rotacija i sukcesije ključnih pozicija



NAGRADE DJELATNICIMA

Kako bi svojim djelatnicima nadoknadio umanjena primanja Valamar je odlučio isplatiti 13. plaću i dodatne nagrade u ukupnom iznosu od 5.000 do 7.800 kn neto koju je primilo više od 2.500 djelatnika. Isplata 13. plaće jedna je od mjera koje je Valamar pokrenuo s ciljem zadržavanja djelatnika u turizmu i kvalitetne pripreme naredne turističke sezone. Valamar je zaposlio i 400 ključnih sezonskih djelatnika na neodređeno vrijeme čime će im osigurati stabilna primanja i cjelogodišnji posao u turizmu.

unutar kompanije. Valamar Riviera kontinuirano prati rad svojih zaposlenika kako bi u potpunosti iskoristila njihov potencijal. Na temelju rezultata kompanija ulaže u njihovu edukaciju i usmjerava ih u daljnjem radu ovisno o njihovim mogućnostima, znanjima i afinitetima. Valamar Riviera, zapošljava kandidate različitih profila i iskustva, pružajući svakome priliku za napredovanje i razvoj unutar tvrtke.

Uz to, vrlo značajan naglasak stavljen je i na ulaganje u buduće kadrove i promociju zanimanja u turizmu. S dugogodišnjom praksom stipendiranja učenika deficitarnih, ugostiteljsko-turističkih zanimanja, Valamar Riviera i do sad je bila najveći partner Ministarstvu turizma, a samo lani stipendiju najveće turističke tvrtke primalo je 243 učenika iz raznih dijelova Hrvatske. U hotelima, kampovima i ljetovalištima ove kompanije ti učenici imaju priliku steći radno iskustvo, a po završetku školovanja osigurano im je i prvo zaposlenje. Stipendistima koji dolaze iz drugih destinacija Valamar osigurava smještaj i prehranu na teret poslodavca. Takvim se pristupom doprinosi poticanju i podršci mladima za upis i završetak obrazovanja za ugostiteljsko-turistička zanimanja, kvalitetnije se povezuje Valamar kao poslodavac sa srednjim strukovnim i ugostiteljskim školama diljem Hrvatske te se podiže ukupna kvaliteta hrvatskog turizma, kao i razina kompetencija i vještina djelatnika u ugostiteljstvu i turizmu.

STALNI SEZONAC I VALAMAR +3

Uz stalne zaposlenike Valamar svake sezone zapošljava i značajan broj sezonskih radnika kojima, kako kažu, nude najbolje uvjete rada u turizmu kroz mjeru „Stalni sezonac“ i program „Valamar+3“. Mjerom Stalni sezonac osigurano im je šest, a programom Valamar+3 devet mjeseci rada u godini, dok brojka tri u nazivu programa Valamar+3 označava zaposlenicima sigurnost zaposlenja kroz tri sezone i brojne druge pogodnosti. Tijekom cijelog razdoblja ugovora stalni sezonci imaju kontinuiran radni staž, kao i prednost pri zapošljavanju u stalni radni odnos u Valamaru.

Svim sezonskim zaposlenicima koji u Valamar dolaze raditi iz drugih dijelova Hrvatske i iz regije, kompanija osigurava kvalitetan smještaj i tople obroke. U Kućama Valamar, sezonskim zaposlenicima su na raspolaganju jednokrevetne i dvokrevetne sobe s vlastitom kupaonicom i toaletom, besplatan internet i mjesta za opuštanje te kvalitetna prehrana. Iz godine u godinu u Valamaru rade na tome da visoke standarde smještaja i prehrane koje osigurava koncept Kuće Valamar osiguraju u svim svojim destinacijama. Kuće Valamar dostupne su u destinacijama Poreč, Krk, Rabac, a 2022. planirano je otvaranje Kuće Valamar u Dubrovniku.

Na koncu spomenimo i interni program cjeloživotnog učenja i stjecanja znanja korisnih za poslovanje u turizmu i ugostiteljstvu V-Excellence kojeg su u Valamaru pokrenuli 2019. godine. Program se dijeli na dva dijela: Valamar edukacije, koji uključu-

je specijalističke programe za radna mjesta u turizmu, te Valamar treninzi, programe treninga koji uključuju individualni rad s mentorima i stručno usavršavanje na primjerima najboljih praksi u kompaniji. Valamar je pokrenuo i digitalizaciju edukacijskih programa kako bi sustav prilagodio novim potrebama, te je 2021. godine predstavio novu PERO platformu za edukaciju, razvoj i onboarding. Ova je platforma namijenjena učenju, razvoju, upravljanju timovima, zapošljavanju i struktuiranom uvođenju na posao.



PODRŠKA I DOPRINOS ODRŽIVOM RAZVOJU

Valamar Riviera je u 2020. godini osvojila glavnu nagradu Indeksa DOP-a u kategoriji velikih poduzeća koju dodjeljuje Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj i Hrvatska gospodarska komora. Indeks društveno odgovornog poslovanja (Indeks DOP-a) vrednuje prakse najuspješnijih poduzeća u Hrvatskoj, uzimajući u obzir sedam ključnih područja - ekonomsku održivost, uključenost društveno odgovornog poslovanja u poslovnu strategiju, radnu okolinu, zaštitu okoliša, tržišne odnose, odnose sa zajednicom te odgovorne politike raznolikosti i zaštite ljudskih prava. Valamar kontinuirano ulaže u zaposlenike, proizvode i destinacije uz iznimno visoku brigu o održivom razvoju i društveno odgovornom poslovanju, u koje je u proteklih pet godina uložila više od 400 milijuna kuna. U okviru programa „Zeleni Valamar“ u proteklih 5 godina uloženo je oko 117 milijuna kuna, a 100% električne energije u Valamarovim hotelima, ljetovalištima i kamping ljetovalištima dolazi iz obnovljivih izvora. Valamar je u razdoblju od nekoliko godina uspio za čak 70% smanjiti izravne i neizravne emisije stakleničkih plinova, a implementirao je i niz fotonaponskih elektrana na mnogim turističkim objektima u portfelju. U idućem periodu Valamar će i dalje biti fokusiran na obnovljive izvore energije te suradnju s lokalnim dobavljačima, u čemu je Valamar već i sada važan partner lokalnim proizvođačima putem Valfresco Direkt online trgovine u koju je uključeno oko 100 malih proizvođača i OPGova diljem Hrvatske. Valamar će nastaviti i s „plastic free“ inicijativom, kroz zamjenu plastične jednokratne ambalaže onom ekološki prihvatljivom, kao i ostalim inicijativama koje imaju za cilj značajno smanjiti ugljični otisak, doprinijeti odgovornom razvoju destinacija i podržati održivi razvoj turizma u Hrvatskoj.

Dodatno nas veseli što je Valamar isplatio božićnicu stalnim sezoncima i sezoncima ovisno o dužini trajanja ugovora o radu u 2021. godini, a u čemu su Valamar snažno podržali sindikati. Pravo na božićnicu u 2021. godini ostvarili su kolege stalni sezanci i sezanci prema sljedećim uvjetima:

STALNIM SEZONCIMA I SEZONCIMA KOJI SU IMALI UGOVOR O RADU 6 MJESECI I VIŠE U 2021. GODINI I KOJI SU ODRADILI TAJ PERIOD U SEZONI 2021., ISPLAĆENA JE BOŽIČNICA U IZNOSU OD 1.000 KUNA.

STALNIM SEZONCIMA I SEZONCIMA KOJI SU IMALI UGOVOR O RADU U TRAJANJU OD 2 DO 6 MJESECI I KOJI SU ODRADILI TAJ PERIOD U SEZONI 2021., ISPLAĆENA JE BOŽIČNICA U IZNOSU OD 500 KUNA.

Dužina trajanja ugovora o radu na određeno vrijeme sagledavala se u razdoblju od 1. siječnja 2021. do 30. studenog 2021. Pravo na isplatu božićnice nemaju djelatnici koji su u navedenom razdoblju otkazali, odnosno raskinuli ugovor jednostranim otkazom zaposlenika ili sporazumnim raskidom, ili im je bio otkazan ugovor o radu od strane poslodavca (izvanredni otkaz zbog skrivljenog ponašanja/povrede ugovornih obveza).



IMPERIAL RIVIERA OHRABRENA REZULTATIMA ISPLAĆUJE 13. PLAĆU I NASTAVLJA S ULAGANJIMA

Prema izvještaju o poslovanju Imperial Riviera je u prvih devet mjeseci 2021. godine ostvarila ukupne prihode u visini od 274 milijuna kuna, što je za 28 milijuna kuna više od ostvarenja u istom periodu 2019. godine. Odlični rezultati i rast prihoda Imperial Riviere rezultat su velikih ulaganja u repozicioniranje proizvoda u premium segment u prijašnjem periodu, što uključuje ulaganja u hotele Valamar Parentino, Valamar Meteor, Valamar Carolina, Valamar Padova i Valamar Imperial te kamping ponudu na otoku Rabu. Ukupne investicije počevši od privatizacije Imperial Riviere, odnosno u periodu od 2017. do 2021. realizirane su u iznosu od 485 milijuna kuna.

Dok su prva dva tromjesečja 2021. godine i dalje bila pod izraženim utjecajem pandemije Covid-19, treće tromjesečje bilježi normalizaciju turističkog poslovanja. Najveći broj objekata otvoren je u lipnju, a visoka popunjenost dosegnuta je sredinom srpnja. U prvih devet mjeseci ove godine ostvareno je 753

tisuće noćenja, što je za 11% manje u odnosu na pretkriznu 2019. godinu, ali uz značajan ostvareni rast prosječne cijene od 30% u odnosu na 2019. Ostvarena operativna dobit (EBITDA) Imperial Riviere u prvih devet mjeseci 2021. iznosi 154 milijuna kuna.

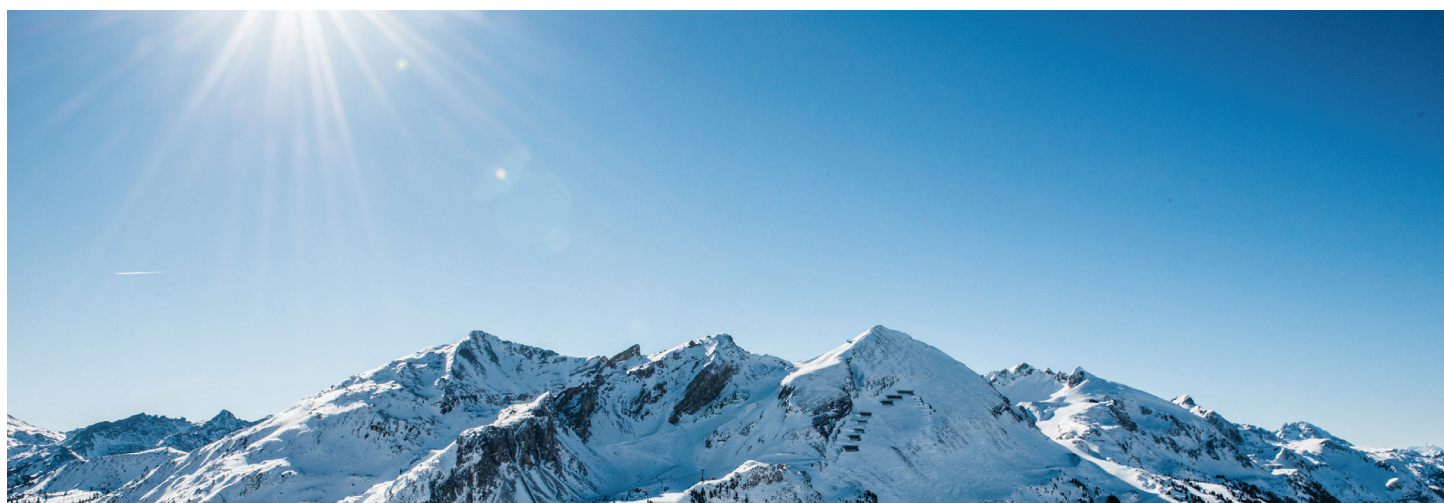
Tijekom razdoblja krize Imperial Riviera je nastavila s razvojem poslovanja turističkih proizvoda. Ove godine uspješno su realizirane investicije u vrijednosti od 41 milijuna kuna, uključujući završetak uređenja Valamar Parentino hotela u Poreču i Valamar Meteor hotela u Makarskoj. U rujnu 2021. započeta je rekonstrukcija i preuređenje hotela Dalmacija Sunny by Valamar vrijedna 67 milijuna koji će nakon rekonstrukcije i repozicioniranja nastaviti poslovati pod Valamar PLACES brendom.

Prema odluci o dokapitalizaciji Imperial Riviere od strane AZ mirovinskih fondova i Valamar Riviere u vrijednosti od 687 milijuna kuna, nastavlja se širenje i razvoj poslovanja u destinaciji Dubrovnik, kao i daljnja ulaganja u destinacijama Rab, Makarska i Poreč.

„Rezultati ovogodišnje turističke sezone ohrabruju, no još uvijek je teško predvidjeti potpunu normalizaciju turističkih tokova, stabilizaciju turističkog tržišta i potražnje. Glavni preduvjet daljnjeg oporavka hrvatskog turizma je poboljšanje uvjeta rada u turizmu, za što je potrebna sinergija aktivnosti svih zainteresiranih čimbenika“,

istaknuo je Vlado Miš, predsjednik Uprave Imperial Riviere.

Kako bi svojim radnicima nadoknadio ovogodišnja umanjena primanja zbog koronakrize, Imperial Riviera će u dogovoru sa socijalnim partnerima isplatiti 13. plaću i dodatne nagrade u ukupnom iznosu od 5.000 do 7.800 kn neto, koje će primiti gotovo svi radnici. Ovo je jedna od mjera koju je Imperial Riviera pokrenula u cilju ujednačavanja standarda ljudskih potencijala u okviru grupacije Valamar te zadržavanja radnika u turizmu i kvalitetne pripreme naredne turističke sezone. Imperial Riviera je već pokrenula ključne programe zapošljavanja, nagrađivanja i edukacije u suradnji sa management kompanijom Valamar Rivierom te poziva sve zainteresirane za razvoj karijere u turizmu da se u okviru programa „Dobar posao u Valamaru“ već sada prijave za posao putem linka www.dobarposao.uvalamaru.com



VALAMAR ŠIRI POSLOVANJE U AUSTRIJI NA JOŠ JEDAN HOTEL U POZNATOJ SKIJAŠKOJ DESTINACIJI OBERTAUERN

Nadzorni odbor Valamar Riviere odobrio je dokapitalizaciju austrijske podružnice Valamar A GmbH s ciljem akvizicije hotela Marietta 4* u Obertauernu, koji će time postati drugi hotel u Austriji pod upravljanjem Valamara. Kroz naredne dvije godine planiraju se daljnja ulaganja u Austriji koja uključuju investicije u podizanje kvalitete hotela Marietta i hotela Valamar Obertauern.

Hotel Marietta 4* sa 120 ključeva danas je jedan od najvećih i najboljih hotela u poznatoj skijaškoj destinaciji Obertauern. Gostima pruža odličnu lokaciju na samom skijalištu u blizini svih sadržaja u destinaciji. Završetkom ove transakcije Valamar će u Austriji upravljati s dva hotela koji će tijekom zime zaposliti više od 130 Valamarovih djelatnika iz Hrvatske.

Ova akvizicija za Valamar predstavlja važan iskorak u daljnjem internacionalizaciji poslovanja s ciljem širenja portfelja i upravljanja hotelsko-turističkim objektima u ponajboljim zimskim

odmorišnim destinacijama Austrije i Italije. Dokapitalizacija austrijske podružnice Valamar A GmbH od strane g. Gustava Wurmböck, koji je jedan od najvećih austrijskih dioničara Valamar Riviere, ima za cilj ubrzati daljnje širenje portfelja Valamar grupe, pri čemu akvizicija hotela Marietta predstavlja novi značajan korak na tom putu.

Željko Kukurin, predsjednik Uprave Valamar Riviere izjavio je:

“Daljnje širenje portfelja u smjeru zimskog odmorišnog turizma važan je iskorak u internacionalizaciji poslovanja i korištenju upravljačkih sinergija Valamara. Dosadašnje iskustvo pokazalo je da gosti koji dolaze kod nas ljeti žele i zimi svoje praznike provesti u Valamaru. Osim toga, širenjem na zimski turizam omogućavamo našim djelatnicima cjelogodišnje stalno zaposlenje, povećana primanja te priliku da steknu međunarodno iskustvo i da svoju karijeru dugoročno razvijaju u Valamaru.”



VALAMARU TREĆA NAGRADA ZA ODNOS S INVESTITORIMA

Valamar je i ove godine dobitnik treće nagrade za odnose s investorima koju dodjeljuju Poslovni dnevnik i Zagrebačka burza. Veliko priznanje dodijeljeno je na tradicionalnoj konferenciji „Izazov promjene“ u Rovinju. Na konferenciji se okupilo više od 400 sudionika financijske industrije iz Hrvatske i regije te 20-ak uglednih govornika. Nagradu Valamar Riviere preuzeo je Elvis Knežević, voditelj odnosa s investorima u Valamaru.

VALAMAR DOBIO PRIZNANJE ZA DOSTIGNUĆA POSLOVNOG SEKTORA U ZAŠTITI OKOLIŠA U 2021.

Valamar Riviera je primila priznanje Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja za dostignuća poslovnog sektora u zaštiti okoliša u 2021. u kategoriji Upravljanje. Dodjela se održala u sklopu Konferencije o budućnosti Europe, a koju je pokrenula Europska komisija, Vijeće i Parlament.

Ovo priznanje Valamaru se odnosi na iznimnu organizaciju sa strateškom vizijom i sustavom upravljanja koja omogućava kontinuirano poboljšanje okolišnih svojstava.

Ovo vrijedno priznanje je Flaviu Gregoroviću iz Valamar Riviere uručio Tomislav Čorić, ministar gospodarstva i održivog razvoja. Valamar je dosad smanjio izravne i neizravne emisije stakleničkih plinova za više od 70%, te je nositelj certifikata ZelEn. Ovaj značajan pad emisija stakleničkih plinova rezultat je ulaganja u projekte povećanja energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije. Zadnjih godina intenzivno se radi na ugradnji fotonaponskih elektrana za vlastitu potrošnju. Valamarovi objekti posjeduju mnogobrojne certifikate i oznake kvalitete, sigurnosti i održivosti.

Valamar u okviru društveno odgovornog poslovanja aktivno radi na očuvanju okoliša, razvoju destinacija i ulaganju u lokalne zajednice te pomoći potrebitima. Jedan od značajnih projekata koji objedinjuje zaštitu okoliša i održivost, a uključuje lokalne potrošače i dobavljače je Valfresco Direkt - usluga online trgovine s dostavom koja na jednom mjestu nudi proizvode obiteljskih gospodarstava i drugih domaćih proizvođača.

U 2019. godini Valamar je pokrenuo inicijativu "1.000 stabala Valamara" u sklopu koje će zasaditi minimalno tisuću novih stabala u svojim destinacijama duž Jadranske obale. Valamar je također usmjeren i na „plastic free“ inicijativu na kojoj kontinuirano radi s ciljem zamjene jednokratne plastične ambalaže onom ekološki prihvatljivom.



“Društveno odgovorno poslovanje ključno je u čitavom rasponu poslovanja Valamar Riviere. U proteklih pet godina Valamar je uložio više od 117 milijuna kuna u brojne inicijative zaštite okoliša u okviru programa društveno odgovornog poslovanja Zeleni Valamar. U programe društveno odgovornog poslovanja Valamar Riviera ulaže minimalno 2,5% godišnjih prihoda. Valamar je u svom poslovanju posebno fokusiran na smanjenje potrošnje fosilnih goriva, osobito loživog ulja, smanjenje potrošnje pitke vode i smanjenje potrošnje električne energije. Sva električna energija za Valamarove hotele, ljetovališta i kampove dolazi iz obnovljivih izvora”, izjavio je Flavio Gregorović, direktor tehničkog sektora u Valamaru.

VALAMAR OTVARA PRVO ODRŽIVO EKO LJETOVALIŠTE U HRVATSKOJ

Odobreno 220 milijuna kuna investicija u Stari Grad na Hvaru

Prema odluci Nadzornog odbora Helios Farosa d.d., Valamar i PBZ Croatia osiguranje d.d. za upravljanje obveznim mirovinskim fondovima u 2022. godini nastavljaju sa značajnim investicijama u repozicioniranje turističkog portfelja u Stari Gradu na otoku Hvaru na 4* i 5* u vrijednosti od 220 milijuna kuna. Ulaganja se najvećim dijelom odnose na izgradnju prvog Valamarovog održivog eko ljetovališta, završetak investicija u Hvar [PLACESHOTEL] by Valamar, izgradnju Aquamar bazenskog kompleksa te ukupno uređenje turističke zone.

Nature resort novi je Valamar koncept potpuno održivog eko ljetovališta pozicioniranog za odmor obitelji.

Izgradnja ljetovališta ostvarit će se poštujući najviše standarde zelene gradnje što uključuje ekološki prihvatljive materijale s minimalnim utjecajem na okoliš, korištenje obnovljivih izvora energije i visoku razinu energetske učinkovitosti. Valamar nature resort na otoku Hvaru prvi je turistički projekt koji će koristiti prefabricirane objekte i modularnu gradnju projektiranu prema Valamar standardima kvalitete smještaja.

Koncept je inspiriran prirodom i održivim dizajnom, pa se tako arhitektura ljetovališta uklapa u prirodni okoliš otoka u oblikovanju zgrada dok unutarnje uređenje potpisuju domaći dizajneri i umjetnici koristeći lokalnu tradiciju i materijale.

Oborena stabla koristit će se u uređenju prostora, a svako posječeno stablo bit će nadomješteno novo posađenim. Veliki će naglasak biti i na ponudi lokalne hrane i namirnica proizvedenih na otoku, dok će se digitalizacijom ukinuti korištenje papira u čitavom hotelu. Projekt se planira izgraditi u dvije faze tijekom 2022. i 2023. godine, a kako bi se sve zelene inicijative ostvarile u punom potencijalu te realizirali svi aspekti održivog razvoja ljetovališta, projekt se planira prijaviti na zelene EU fondove.

Valamar i PBZ Croatia osiguranje d.d. za upravljanje obveznim mirovinskim fondovima su putem stečajnog postupka zajednički akvizirali Helios Faros, turističko poduzeće u Stari Gradu na otoku Hvaru. Tijekom covidom obilježene 2020. godine ponovno je pokrenuto poslovanje u Heliosu, a 2021. otvoren je prvi obnovljeni hotel Hvar [PLACESHOTEL] by Valamar. Poslovni plan razvoja Helios Farosa pretpostavlja ulaganja u ukupnom iznosu od oko 800 milijuna kuna u održivi turizam visoke dodane vrijednosti koji će pozitivno utjecati na gospodarski rast otoka. Do 2025. godine planira se rekonstrukcija i izgradnja tri hotela i ljetovališta kategorije 4* i 5* s ukupnim kapacitetom od 700 smještajnih jedinica.



LANTERNA PREMIUM CAMPING RESORT OSVOJIO PRESTIŽNU DEUTSCHER CAMPING-CLUB NAGRADU

Njemački kamping klub DCC (Deutscher Camping-Club) odao je priznanje Lanterna Premium Camping Resortu s prestižnom DCC Europe Platinum nagradom za 2022. Ova se nagrada dodjeljuje još od 1996. godine i sustav ocjenjivanja se temelji na zadovoljstvu gostiju kampova, te se svake godine nagrađuje tek nekoliko najboljih europskih kampova u konkurenciji 20.000 kampova na njihovim internet stranicama i 6.000 kampova iz njihovog vodiča.

LANTERNA PREMIUM CAMPING RESORT JE JEDINI HRVATSKI DOBITNIK DCC EUROPE PLATINUM NAGRADE ZA IDUĆU GODINU, UJEDNO I NAJPRESTIŽNIJE NAGRADE DCC-A.

„Valamar svake godine podiže kvalitetu usluge, ulažemo u razvoj ponude i kvalitetu, a brojne nagrade koje osvajamo potvrda su izvrsnosti. Kreiranje vrhunske kamping usluge, uvođenje inovativnih rješenja i praćenje trendova na tržištu imperativ su u našem poslovanju. Kamp Lanterna stoji uz bok onih rijetkih europskih kampova koji predstavlja uzor ostalim kampovima u Europi“ - izjavila je Danijela Zgrablić, direktorica Lanterna Premium Camping Resorta.



JEDANAEST VALAMAROVIH KAMPOVA DOBILLO OZNAKU CROATIA'S BEST CAMPSITES

Čak jedanaest Valamarovih kampova dobilo je oznaku Croatia's Best Campsites za 2022. godinu koju dodjeljuje Kamping udruženje Hrvatske. Kamping udruženje Hrvatske organizator je 15. kongresa hrvatskog kampinga u Termama Tuhelj. Ovo je najznačajniji godišnji skup kamping sektora, povezanih institucija i djelatnosti te svih ljubitelja i prijatelja kampinga. Oznaku Croatia's Best Campsites za 2022. godinu dobili su svi Valamarovi Premium Camping Resorti - Istra Premium Camping Resort 5*, Lanterna Premium Camping Resort 4*, Krk Premium Camping Resort 5*, Ježevac Premium Camping Resort 4* i Padova Premium Camping Resort 4* te Camping Resorti - Marina Camping Resort 4*, Orsera Camping Resort 3*, Solaris Camping Resort 3*, Baška Beach Camping Resort 4*, Bunculuka Camping Resort 4* i San Marino Camping Resort 4*, koji su i ove godine potvrdili iznimnu razinu kvalitete smještaja, sadržaja i usluge.

Osim ove vrijedne nagrade, dva Valamarova kampa, Ježevac Premium Camping Resort 4* i Lanterna Premium Camping Resort 4* dobitnici su nagrade za najbolje hrvatske kampove koju tradicionalno dodjeljuje specijalizirani slovenski kamping portal Avtokampi.si temeljem glasova slovenskih kampista koji su ove godine ljetovali na Jadranu.



Posebno veseli priznanje za doprinos u projektu razvoja prekogranične mreže za promociju pristupačnih turističkih odredišta koje je Kamping udruženje Hrvatske (KUH) dodijelilo Valamaru. Nagradu je preuzeo Aleksandar Tidić, direktor Brioni Sunny Campinga, Valamarovog kampa koji se odazvao pozivu KUH-a te po povoljnim cijenama osigurao dvije mobilne kućice u potpunosti prilagođene osobama s posebnim potrebama.

ČAK ČETIRI VALAMAROVA KAMPING LJETOVALIŠTA DOBITNICI PRESTIŽNE OZNAKE ADAC SUPERPLATZ 2021.



Čak četiri Valamarova kampa dobitnici su priznanja ADAC Superplatz 2021. koje dodjeljuju vodiči za kampiranje ADAC u suradnji s PiNCAMP-om, portalom za kampiranje. Ocjenu 5* tako su ostvarili Lanterna Premium Camping Resort 4*, Istra Premium Camping Resort 5*, Krk Premium Camping Resort 5* i Baška Beach Camping Resort 4* koji s ovim priznanjem ulaze u kategoriju najboljih kampova Superplatz.

U „TIP“ kategoriju, odnosno kategoriju s preporukom ušli su Marina Camping Resort 4*, Solaris Camping Resort 3*, Orsera Camping 3*, Ježevac Premium Camping Resort 4*, Bunculuka Camping Resort 4*, San Marino Camping Resort 4* te Padova Premium Camping Resort 4*.

„Ponosni smo što su Valamarovi kampovi i ove godine svrstani uz nabolje u Europi. Prestižna nagrada SUPERPLATZ predstavlja vrh kamping brenda u Europi, a po konceptu jedinstveni i najprestižniji promotivni certifikat i nagradu za kampove u Europi. Kada uz to dodamo da je ova godina definitivno bila najizazovnija godina u povijesti turizma, a da su pritom čak četiri Valamarova kampa dobila priznanje Superplatz, njih sedam ušlo

u TIP kategoriju s ocjenom 4.5, tako da svakako mogu potvrditi da je ovo povijesno najuspješnija godina od kada nas ADAC i PiNCAMP ocjenjuju, a od kada su ovi kampovi pod upravljanjem Valamara. Ovo je pokazatelj da su upravo Valamarovi kampovi jedni od najboljih kampova na Mediteranu te da Valamar kontinuirano ulaže u razvoj kamping segmenta u smjeru visoke dodane vrijednosti i premium kamping proizvoda. Svi ovi uspjesi ne bi bili mogući bez naših djelatnika, njihove velike motivacije za radom, ali i nevjerojatne solidarnosti koju su tako nesebično iskazivali u ovim izazovnim vremenima. Hvala vam“, izjavio je Bruno Radoš, direktor operacija za kampove i direktor regije u Valamar Rivieri.

ADAC Superplatz najviša je nagrada kvalitete koju ADAC već tradicionalno jednom godišnje dodjeljuje najboljim europskim kampovima, a o njegovoj važnosti govori i činjenica da je ADAC najveći njemački i europski automobilski klub koji u svojoj bazi broji više od 18 milijuna članova.

VALAMAROVİ OBJEKTI DOBITNICI PRESTIŽNIH NAGRADA: WORLD LUXURY HOTEL AWARD I WORLD TRAVEL AWARD

Valamarovi objekti i ove godine su dobitnici najprestižnijih globalnih turističkih priznanja. Svjetska organizacija World Luxury Hotel Awards dodijelila je nagrade najluksuznijim hotelima. Dubrovnik President Valamar Collection Hotel 5* nagrađen je kao najbolji europski luksuzni resort na plaži (Luxury Beach Resort), Valamar Collection Isabella Island Resort 4*/5* ponio je nagradu najboljeg europskog luksuznog otočnog resorta (Luxury Island Resort), dok je Marea Valamar Collection Suites 5* proglašena najboljim europskim luksu-

znim obiteljskim hotelom (Luxury Family Hotel).

Najprestižnijom turističkom nagradom na svijetu World Travel Award nagrađena su čak tri Valamarova hotela. Porečki hotel Valamar Riviera Hotel & Residence 4* osvojio je nagradu najboljeg hrvatskog boutique hotela, dok je rabački Valamar Collection Girandella Resort 4*/5* ponovno dobio priznanje kao vodeći hrvatski resort, a titula vodećeg hotela u Hrvatskoj pripala je hotelu Valamar Collection Dubrovnik President 5*.



VALAMAR SUDJELOVAO NA KONFERENCIJI U ORGANIZACIJI MEĐUNARODNE TRGOVAČKE KOMORE I HGK

Međunarodna trgovačka komora (ICC) Hrvatska i Hrvatska gospodarska komora u listopadu su organizirale online konferenciju Social Responsibility in Marketing. ICC, kao svjetska poslovna organizacija, odgovoran za razvoj globalno priznatog ICC-jevog Kodeksa oglašavanja i marketinškog komuniciranja, pruža globalno primjenjiv samoregulacijski okvir usmjeren na zaštitu potrošača jasnim postavljanjem onoga što se smije i što se ne smije raditi u odgovornom marketingu, kako bi se osigurala zakonita, poštena, pristojna i istinita komunikacija i praksa.

Uslijed nastajanja novih praksi i tehnologija, ICC je revidirao i proširio djelokrug Kodeksa kako bi osigurao njegovu korisnost i relevantnost. U okviru održane panel rasprave na temu društveno odgovornog poslovanja i korporativne komunikacije sudjelovala je i Deana Stipanović, direktorica korporativnih poslova u Valamaru. Poseban dio konferencije bio je posvećen postojećim smjernicama za oglašavanje usmjereno djeci i mladima u online okruženju ili tradicionalnim medijima.

ODRŽANA MEĐUNARODNA KONFERENCIJA TURIZAM 365

U listopadu je u Termama Tuhelj održana međunarodna konferencija o cjelogodišnjem turizmu Turizam 365 na kojoj se raspravljalo o održivom poslovanju i budućnosti turizma.

Konferencija je predstavila strategije i planove za post Covid turizam nekoliko zemalja, odlične rasprave vrhunskih stručnjaka i uspješne primjere i prakse. Ivana Budin Arhanić, potpredsjednica za korporativne poslove i poslovni razvoj u Valamaru sudjelovala je na panelu koji je govorio o važnosti kreiranja nove turističke budućnosti. Tom prilikom je istaknula da Valamar ove jeseni otvara 400 novih radnih mjesta za stalno te se nastavlja ulagati u edukaciju zaposlenika i mogućnosti razvoja karijere u turizmu.

VALAMAR OSVOJIO VRIJEDNU WELLNESS NAGRADU



Balance Mediterranean Spa by Valamar - Valamar Obertauern Hotel

Balance Mediterranean Spa by Valamar u suradnji s tvrtkom Vita Vitalis iz Poreča ovogodišnji je dobitnik Innovation Spa Concept nagrade koju dodjeljuje European Spa Association (ESPA), osnovan 1995. godine u Belgiji, koji se zalaže za sve zajedničke interese na području wellnessa na razini Europske unije.

U toj se kategoriji posebno izdvojio tretman Back to the nature, inspiriran istinskim dodirom prirode, oazom mira gdje se sljubljuju prirodni materijali - kamen, drvo i more. Tretman Back to the nature u kojemu su gosti ove sezone mogli uživati u Lanterna Premium Camping Resortu osmislilo partner unutar Balance Mediterranean Spa koncepta, tvrtka Vita Vitalis, koja prateći zadane standarde i originalni koncept Balance Mediterranean Spa by Valamar nadograđuje isti s inovativnom ponudom. Valamar Balance Mediterranean Spa centre pronaći ćete u Valamar hotelima i kampovima krenuvši od Obertauerna, Poreča, Rapca, otoka Raba te Dubrovnika.

„Balance Mediterranean Spa by Valamar je premium wellness proizvod koji na razini koncepta spaja mediteransko nasljeđe s ljekovitim svojstvima autohtonih biljaka stvarajući wellness oazu koja djeluje terapijski kako na tijelo tako i duh. U centrima s Balance potpisom naći ćete se u prostoru inspiriranom Mediteranom, cjelovitu ponudu namijenjenu kako našim malim gostima tako i odraslima, tretmanima s potpisom koji imaju uporište u prirodi koja nas okružuje. Pažljivim odabirom standarda premium organske kozmetike osigurali smo najbolje za naše goste uz iskusne ruke terapeute koji svojim radom zaokružuju cjelokupno premium iskustvo. Balance Mediterranean Spa by Valamar je koncept koji se trudi biti sveobuhvatan, svaki je proces unutar istog vođen premisom hommage-a prirodi i lokalnim posebnostima“, izjavila je Karla Serblin, voditelj odjela plaža, bazena i wellnessa u Valamaru.



U ISTRA PREMIUM CAMPING RESORTU PREDSTAVLJEN PRVI ISTARSKI GIN&TONIC MIX

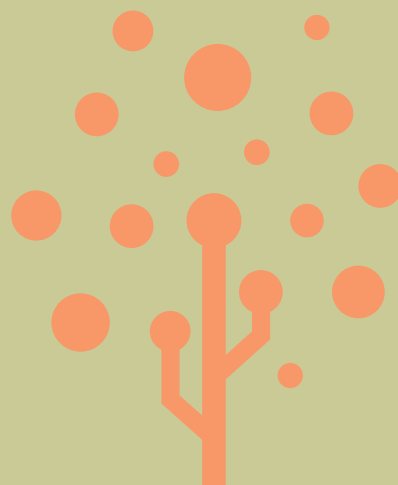


U konobi Bokoon u Istra Premium Camping Resortu u Funtani predstavljen je prvi istarski Gin&Tonic mix, ali i druge zanimljive koktel kombinacije čiji sastojci dolaze iz kaštelirskih craft manufaktura, Istarske kapljice i Count's drinksa. Na predstavljanju su sudjelovali direktor Istra Premium Camping Resorta Karlo Grebac, Michael Tasić i Goran Špehar iz Istarske kapljice, te Marko Bratović iz Counts drinks.

DIGITALNA TRANSFORMACIJA U VALAMARU

Valamar kontinuirano radi na digitalnim iskoracima koji za cilj imaju maksimalno doprinijeti izvanrednom iskustvu gosta. Valamar je tako u svoju WiFi infrastrukturu u proteklih 5 godina uložio više od 70 milijuna kuna. Od 2019. Valamar gostima omogućuje digitalni check in, self check in i elektronsku registracijsku karticu na recepcijama. U vrijeme krizne 2020. godine Valamar je u kratkom roku pokrenuo i online platformu dostave hrane - Valfresco Direkt. Valamar upravlja s bar 10-tak platformi koje komuniciraju prema gostima i koje su međusobno integrirane.

"Ako sam u hotel stigao automobilom, onog trenutka kad je za mene napravljena rezervacija, očekivao bih poruku na telefonu da mogu napraviti online check in. Kad sam dobio ključ sobe i želio parkirati auto, da su moju registraciju unijeli prilikom check-ina, rampa bi se sama otvorila. Takvu uslugu imamo u našim objektima i to pokazuje kako je digitalna transformacija jednostavna", izjavio je Roberto Gobo, direktor odjela digitalizacije.



DONOSIMO VAM VIJESTI IZ HRVATSKE UDRUGE TURIZMA :

HOTELIJERI OČEKUJU BOLJU SEZONU, ALI IZAZOVI SU RADNA SNAGA I INVESTICIJE

Hotelijeri u Hrvatskoj se nadaju da će 2022. biti turistički uspješniji od ove godine, što će ovisiti i o epidemiološkoj situaciji, ali i pripremama sektora te daljnjoj suradnji s javnim sektorom i posebice državom, bez čije pomoći i poticaja teško da će se pokrenuti potrebne investicije i riješiti problem nedostatka radne snage. Poruke su to odaslane s 23. kongresa hotelijera koji je u organizaciji Hrvatske udruge turizma (HUT) i Udruge poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske (UPUHH) održao u Zagrebu. 'U 2021. smo imali sve u turizmu samo ne normalnu godinu, ali smo suradnjom u sektoru i s Vladom, ministarstvima i drugim institucijama uspjeli sačuvati radna mjesta i sada s ponosom možemo reći da smo pobjednici na Mediteranu. Važna poruka iz 2021. je i da kvaliteta pobjeđuje, jer su najkvalitetniji objekti i ponude najbolje i prolazili, i to treba biti putokaz i za budućnost', poručio je direktor HUT-a i predsjednik UPUHH-a Veljko Ostojić. Sami hotelijeri su najvećim izazovom za 2022. godinu, osim 'borbe' s pandemijom, označili investicije i radnu snagu, pri čemu su se predsjednici uprava najvećih hotelskih kompanija u Hrvatskoj - Valamar Riviere, Željko Kukurin i Maistre, Tomislav Popović složili da će sektor trebati niz mjera državnih institucija kako bi ljude zadržali u turizmu i Hrvatskoj. Kukurin drži i da je najvažnije pokrenuti zastale investicije u turizmu zbog pandemije, ali se i usredotočiti na kompletnu transformaciju tržišta rada, pri čemu se turizam i hotelijeri trebaju više okrenuti studentima i mladima.

"I tu se ne radi samo o povećanju plaća, nego i osiguravanju boljih uvjeta rada pa i cjelogodišnje zaposlenosti. U turizmu se čim prije trebamo vratiti i na razine prije pandemije od oko milijardu eura investicija godišnje, inače će slabiti konkurentnost, a za to sve treba i suradnja i pomoć države", smatra Željko Kukurin.

NAJAVE SKOROG ULASKA HRVATSKE U SCHENGEN I EUROZONU DODATAN POTICAJ TURIZMU

Vijeće Europske unije objavilo je prošlog tjedna zaključke koji potvrđuju da Hrvatska ispunjava sve uvjete za primjenu schengenske pravne stečevine, što otvara put za konačnu odluku o ulasku Hrvatske u prostor bez kontrola na unutarnjim granicama EU. Očekuje se da bi se konačna odluka o primanju Hrvatske u Schengen, nakon suglasnosti svih država schengenskog prostora i mišljenja Europskog parlamenta, mogla donijeti sredinom sljedeće godine, za vrijeme francuskog predsjedanja EU.

"Ovo je važna odluka koja nas približava postizanju strateškog cilja Vlade RH o pristupanju Schengenu. To bi se moglo završiti u lipnju i bit će do jedna od ostavština naše Vlade. Ova odluka bila je vrlo zahtjevnja. Na tome smo radili i političkim i diplomatskim kontaktima, vrlo precizno, pažljivo i diskretno, a iznad svega, učinkovito", rekao je Andrej Plenković, predsjednik Vlade RH.

"Ulazak Hrvatske u Schengen dat će dodatan impuls Hrvatskoj kao turističkoj destinaciji. Naše ključne emitivne zemlje članice su schengenskog prostora, što znači da će ulazak Hrvatske u taj prostor i ukidanje graničnih kontrola na našoj granici sa Slovenijom i Mađarskoj turistima iz tih zemalja značiti još brži i jednostavniji dolazak u Hrvatsku. Dodatno, očekujemo da će ulazak u Schengen učvrstiti percepciju Hrvatske kao stabilne i sigurne turističke destinacije. Također, pozitivno će na turizam djelovati i ulazak Hrvatske u eurozonu koji se planira 1. siječnja 2023. godine, sa dvojnim iskazivanjem cijena i u kunama i u eurima već sljedeće sezone, što će turistima iz EU još više približiti Hrvatsku", izjavio je Veljko Ostojić, direktor Hrvatske udruge turizma (HUT).

UNWTO: HRVATSKA MEĐU DESTINACIJAMA KOJE SU NAJBЛИŽE REZULTATU IZ 2019.

Hrvatska, Meksiko i Turska u trećem ovogodišnjem kvartalu najviše su se približile rezultatima iz 2019.

Najveća globalna odredišta bilježe 58% više turističkih dolazaka nego lani, što prema UNWTO-u ukazuje na blagi, ali krhki oporavak turizma. Nadalje UNWTO navodi da oporavak turizma usporavaju pandemija i neujednačene stope procijepljenosti, ali i novi sojevi koronavirusa. Novi broj Svjetskog turističkog barometra pokazuje da je cijeli svijet još uvijek na 64 posto turističkih pokazatelja iz 2019. Europa je, po podacima UNWTO-a, u trećem tromjesečju 2021. zabilježila najbolji relativni učinak s 53% manje međunarodnih dolazaka turista nego u istom tromjesečju 2019., pri čemu su u kolovozu i rujnu ponedjele ostvareni i najbolji mjesečni rezultati od početka pandemije.

PREDSTAVLJAMO TIM REZERVACIJSKOG CENTRA



„Talent pobjeđuje utakmice, ali timski rad i inteligencija osvajaju prvenstva“

Rekao je slavni Michael Jordan. Ali nije samo on prepoznao vrijednost timskog rada. Ne postoji tim lider koji će kazati da je uspjeh postigao zahvaljujući sebi. Upravo oni znaju kolika je vrijednost timskog rada te kakvi uspjesi se mogu postići rezultatom zajedničkog rada. U ovom broju vam predstavljamo izuzetno vrijedan odjel Valamarovog Rezervacijskog centra. Odjel Rezervacijskog centra sastoji se od tri prodajna tima, tima za podršku gostima, odjela Rezervacija, odjela naplate te od dvoje kolega koji su zaduženi za Valfresco Direkt rezervacijski centar. Rezervacijski centar, na čelu s Vesnom Otočan, voditeljicom odjela rezervacijskog centra vode četiri tim lidera, zatim supervizori, treneri te kolegica koja radi kao podrška u programu vrijednosti. Ovi vrijedni timovi, točnije njih četrdeset prodajnih savjetnika, svaki dan započinju sa zaprimanjem poziva, odgovaranjem na mailove te odgovaranjem na upite gostiju putem chat-a.

Svaki od prodajnih savjetnika u periodu visokog intenziteta dnevno odradi od 100 do 130 upita, što dnevno čini ukupno 2.061 odgovoreni poziva i 2.663 odgovoreni mailova. Velika je uloga prodajnih savjetnika u cjelokupnom iskustvu gosta

upravo zato što je prodajni savjetnik prvi kontakt gosta koji obrađuje sve zahtjeve za gosta sve do dolaska gosta u objekt. Primjerice, prodajni savjetnik zaprima upit, gostu šalje ponudu, a po prihvaćanju ponude gostu šalje potvrdu rezervacije te izvršava naplatu rezervacije.

Tim rezervacijskog centra prvenstveno obrađuje upite individualnih klijenata, od ponude do naplate, zatim upite agencija bez alotmanskog kapaciteta. Velika je podrška kolegama koji rade na recepcijama Valamar objekata te kolegama iz drugih odjela unutar kompanije. Ukratko, tim rezervacijskog centra prvi je susret gosta s kompanijom i zbog toga mora biti u tijeku sa svim informacijama koje su relevantne gostu. Primjerice, izuzetna snaga tima rezervacijskog centra pokazala se za vrijeme početka, ali i tijekom pandemije koronavirusa. U tim neizvjesnim vremenima, ovaj je tim neumorno, kontinuirano i pravovremeno obavještavao goste o svim promjenama na graničnim prijelazima kao i svim potrebnim informacijama kako bi gost u Valamar stigao sigurno te se vratio sigurno svojoj matičnoj zemlji. Kako bi ovaj veliki tim svaki dan ostvarivao odlične rezultate, u odjelu se svaki tjedan organiziraju redovni tjedni sastanci timova, razgovori jedan na jedan sa voditeljima, a sve s ciljem kontinuiranog razvoja svakog kolege prodajnog savjetnika.



RAZGOVARALI SMO S VESNOM OTOČAN, VODITELJICOM ODJELA REZERVACIJSKOG CENTRA U VALAMARU KOJA NAM JE OTKRILA ZANIMLJIVOSTI I IZAZOVE OVOGA POSLA

Kada biste u nekoliko rečenica opisali ovu godinu, što biste rekli?

Godina je bila turbulentna, izazovna, no u konačnici s pozitivnim rezultatima. Veseli me da smo, za razliku od izazovne 2020. godine uspjeli postići nesmetani rad svih procesa. Također, osjetila se velika motiviranost naših djelatnika čiji se uspješan rezultat rada vidio u svakoj rezervaciji. U moj tim pridružili su se neki od kolega iz operacija, prodaje i zaista je bilo lijepo vidjeti da možemo raditi kao jedan veliki tim, usmjeren prema istom cilju.

Koji su vam bili najveći izazovi u radu?

Najveći izazov je bio izuzetno velika i neočekivana količina upita gostiju koja je iz dana u dan rasla, dnevno je to bilo preko 5000 upita. Bila sam sretna što se konačno sve pokrenulo, a uz sve izazove, ponosna sam što je naš tim postigao odlične rezultate.

Što biste izdvojili kao najveći uspjeh vašeg tima?

Moja ekipa je odlična i ja sam jako ponosna na njih. Sve promjene dobro su prihvaćali te su najveći fokus stavljali na rješavanje svih pitanja gostiju. Trudili su se što brže odgovarati na svaki upit. Svatko je zaista dao maksimum sebe u to da posao bude što brže te ujedno i što kvalitetnije odrađen.



Proširili ste tim i na zagrebački ured. Možete li nam reći nešto više o tome?

Ured u Zagrebu otvorili smo 27. rujna sa prvih šest zaposlenika. Mjesec dana kasnije pridružilo se dodatnih pet kolega, a ovaj mjesec su nam se pridružile još dvije kolegice. Uz veliku pomoć kolegice Nikoline Levak iz odjela ljudskih potencijala i mog tim lidera Marte Grubišić odradili smo nekoliko ciklusa zapošljavanja u izuzetno kratkom roku. Veoma smo zadovoljni trenutnim kadrovima. Zagreb smo odabrali kao lokaciju koja je atraktivnija kandidatima kao mjesto rada i ima potencijal u kadrovima što se tiče jezičnih kompetencija, a ujedno je grad s velikim brojem call centara te ima kadrove s puno iskustva u toj branši.



JOŠ JEDNA USPJEŠNA GODINA VALFRESCO DIREKTA

Valfresco Direkt – Valamarova online trgovina s dostavom već drugu godinu zaredom niže uspjehe. Valfresco Direkt vole svi, od Valamarovih gostiju do domaćih kupaca. Uz odličnu ponudu domaće kuhine i lokalne špeže, Valfresco Direkt od početka pomiče granice jer upravo ova inovacija potiče snažnije povezivanje turizma i poljoprivrede te olakšava vrhunskim lokalnim proizvođačima plasman proizvoda. Valamar surađuje sa stotinjak lokalnih partnera i dobavljača s područja Istre, Slavonije i Dalmacije, s ciljem širenja suradnje na zainteresirane partnere iz svih dijelova Hrvatske.

94%

CJELOKUPNO ISKUSTVO
S VALFRESCO DIRECT -
NARUDŽBA, DOSTAVA,
KVALITETA PROIZVODA
(YTD)

99%

GOSTOLJUBIVOST
DJELATNIKA (YTD)

98%

VJEROJATNOST
PONOVOG
KORIŠTENJA
USLUGE (YTD)

Istraživanje cjelokupnog iskustva Valfresco Direktom koje uključuje narudžbu, dostavu te kvalitetu proizvoda pokazalo je da je čak 94% kupaca zadovoljno cjelokupnim iskustvom, njih 99% pohvalilo je ljubaznost djelatnika dok je njih 98% potvrdilo da će ponovno koristiti ovu uslugu.

U 2021. godini putem Valfresco Direkt online trgovine kupljeno je preko 160.000 artikala, a dostavljeno je 15.500 narudžbi. Kupci se najčešće odlučuju za jela iz Valfresco kuhine, zatim kupuju meso, ribu, mliječne proizvode. Također, kupci su prepoznali kvalitetu Valfresco Direkt pekare i kvalitetnu ponudu pašte, bogatu ponudu vina, te svježeg voća i povrća. Najprodavanija jela iz Valfresco kuhine su Istarska maneštra s bobići, zatim Istarska jota, šugo od junećeg mesa, mesne okruglice u umaku od rajčice, teleći ragu s mrkvom i graškom, teleće bišteke u šugo od bijelog vina te punjena paprika. Kupci su se ove godine najradije sladili domaćom tortom od oraha, Valfresco domaćom krostatom od jagoda, Valfresco čokoladnom tortom, Valfresco keksima s komadićima tamne čokolade i lješnjaka te Valfresco domaćom tortom sa sirom i orasima. Valfresco Direkt na jednom mjestu nudi proizvode obiteljskih gospodarstava, vinara, maslinara i brojnih drugih domaćih proizvođača s dugogodišnjom tradicijom u proizvodnji zdravih i kvalitetnih namirnica, kao i tradicionalnih jela i slastica iz Valfresco Kuhine. U ponudi Valfresco Direkta nalazi se širok izbor polugotovih i gotovih jela po tradicionalnim recepturama kao i mnoge druge potrepštine koje se inače kupuju u marketu. Kupci Valfresco Direkta već na dan izvršene narudžbe ispred

svojih vrata mogu dobiti vrhunski pripremljena autohtona jela od svježih namirnica, čija je priprema i pakiranje izvršena uz najviše standarde zdravstvene sigurnosti i ispravnosti. Valamar garancija kvalitete i sigurnosti proizlazi i iz primjene niza certifikata i standarda kvalitete, a najpoznatiji je HACCP sustav kojim se omogućuje kontrola svih procesa pripreme hrane od proizvodnje i dostave do posluživanja

VIŠE OD

160.000

PRODANIH ARTIKALA (2021.)

15.500

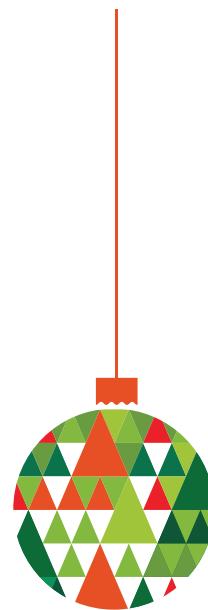
DOSTAVLJENIH
NARUDŽBI (2021.)

BOGATA BLAGDANSKA VALFRESCO PONUDA

Da je Valfresco Direkt kužina u pravom božićnom duhu te radi punom parom, otkrio nam je i ove godine Ezio Coglijevina, chef i trener kuharskog osoblja u Valamaru. Ove godine je samo za vas otkrio recepte za bogati blagdanski stol koji nikoga neće ostaviti ravnodušnim. Vrijedni Valfresco Direkt tim i ove godine kontinuirano radi na najboljoj ponudi domaćih jela za blagdanski stol, a koja pritom štede vrijeme oko pripreme.

Ezio Coglijevina chef i trener kuharskog osoblja u Valamaru: "Sretan sam što i ove godine mogu predstaviti odličnu blagdansku ponudu Valfresco Direkta. Kao i uvijek, sva jela su izuzetno kvalitetna, ali ono najvažnije, pripremljena su s puno ljubavi i naravno,

božićnog duha! I ove godine mislimo na vas te vam nudimo bogatu ponudu polugotovih i gotovih blagdanskih jela koja će vam skratiti pripremu jela s čime ćete dobiti još više slobodnog vremena koje možete iskoristiti s najmilijima. Također, ove godine vam donosimo i spektakularne recepte za blagdanski stol koje možete uraditi sami, ali ih i kupiti pripremljene putem Valfresco Direkt online trgovine. Vjerujete, vrijede svakog zalogaja! Puno je ponude u Valfresco Direkt online trgovini stoga vas pozivam da čim prije posjetite našu web stranicu www.valfresco.com i odaberete najbolje za sebe i svoju obitelj! Sve najbolje za predstojeće blagdane i dobar tek!"



TELEĆA ROLADA SA ŠPINATOM, SKUTOM I MOZZARELLOM



Sastojci:

Za potrebe jednog pečenja za četiri osobe (1200 g gotove pečenke) potrebno vam je :

2.5 kg telećeg flama
250 g mozzarelle
200 g baby špinata
150g skute
1 jaje
20 g soli
papra po ukusu
10 g suhog timijana
500 g mrkve
500 g luka
500 g celera u korijenu
150 ml maslinovog ulja
300 ml bijelog vina
700 ml vode

Upute za pripremu:

1. Potrbušinu očistiti od žilica i mogućih ostataka rebara i hrskavica, zatim raširiti na dasci za rezanje, posoliti i popapriti.
2. Smjesu za punjenje najlakše je spojiti u dubokoj zdjeli – skutu, jaje i naribanu/natrganu mozzarellu staviti u zdjelu i dodati špinat. Sve zajedno izmiješati dok ne dobijete homogenu masu.
3. Na potrbušinu položenu na dasci, sa unutarnje strane rasporediti nadjev počevši s dva prsta od početka ravnomjerno.
4. Zarolati roladu i vezati je kuharskom niti. Korjenasto povrće očistiti i narezati na velike komade te zajedno sa roladom staviti u pleh za pečenje.
5. Zaliti maslinovim uljem te posipati timijanom. Vodu i vino spojite te njime povremeno zalijevajte pečenku.
6. Preporuka bi bila peći na 140 °C, zatim aluminijskom folijom pokriti barem dva sata pečenje te nakon toga otkriti.
7. Podići temperaturu u pećnici na 180 °C te još peći oko dvadesetak minuta.
8. Povrće izvadite iz pleha i stavite ga u duboki lonac, zatim štapnim mikserom uz dodatak malo tekućine(ako je potrebno) dobit ćete umak koji će se slagati uz friško pečenu roladu.

Za prilog vam predlažemo kruhove cmoke.

Ovaj recept je svakako zahtjevan i ako vam se čini kako će vam oduzeti puno vremena – upravo ovu pripremu, već gotovo jelo, pripremili smo za vas u Valfresco Direkt online trgovini. Pripremljenu teleću roladu kupite na valfresco.com

VELIKI USPJEH NAŠIH KOLEGA NA DODJELI GODIŠNJIH TURISTIČKIH NAGRADA

U sklopu tradicionalnog turističkog događanja Dani hrvatskog turizma, u Župi dubrovačkoj dodijeljene su turističke nagrade za najbolje u turizmu, od kojih su dvije nagrade pripale kolegama iz Imperial Riviere te jedna nagrada kolegi iz Valamar Riviere. Nagradu za najbolju animatoricu dobila je Ana Maričić koja na poziciji animatora radi u Valamar Meteor Hotelu u Makarskoj. Nagradu za najbolju recepcionarku osvojila je Mira Fabo zaposlena na radnom mjestu recepcionar-specijalist u San Marino Resortu na Rabu. Djelatnik godine u kategoriji djelatnik/ica u pomorskom prijevozu je kolega Aleks Banić koji radi na radnom mjestu Mornar kondukter na Valamar Isabella Island Resortu u Poreču.



Kolegica **Ana Maričić** predano i odgovorno obavlja svoj posao animatora te zajedno s ostatkom animacijskog tima Valamar Meteor Hotela, ostvaruje zavidne rezultate po svim anketama i recenzijama. Kako ističu njezini kolege, veliki broj gostiju dolazi u Valamar Meteor Hotel upravo zbog Ane. Naime, Ana svojom osobnošću i predanošću svakome djetetu koje uđe u Maro Club ostane u neizbrisivom sjećanju. Uvijek napravi korak više kako bi se svatko od njih osjećao posebno. Ne čudi stoga vidjeti silne suze na odlasku, jednako kao i tople zagrljaje i osmijehe na ponovnom susretu najmlađih gostiju s Anom. Ana ne prima riječi hvale samo od gostiju, već i od svojih kolega

Kako kolege ističu, **Mira Fabo** ključna je osoba u velikom timu San Marino Sunny Resorta. Njezina smirenost, profesionalnost i gostoprimstvo uzor su koji kolege rado prate. Mira je također i inspiracija mnogim mladim ljudima koji su imali sreću da ih upravo ona uvodi u posao. Tijekom svoje karijere, a koju je započela u Imperial Rivieri 1982.godine, educirala je više od stotinu recepcijskih djelatnika koji ju pamte kao vrhunsku recepcionerku, mentoricu, ali prije svega predivnu osobu koja je svoje znanje i ljubav prema tome što radi uvijek poklanjala bez zadržke. Uvijek nasmijana i odmjerena, na prvoj liniji velikog hotelskog naselja, nevjerovatne energije, kod koje se nikada ne vidi umor i koja za gosta uvijek ima još koju lijepu riječ više. Redovito je nagrađivana od strane svojih nadređenih, omiljena među gostima koji je redovito hvale što u anketama, što osobno. Dugogodišnji gosti razvili su sa njom posebnu vezu i kolege iz San Marino Resorta su sigurni da se upravo zbog takvih djelatnika toliki broj gostiju iz godine u godinu vraća na otok Rab i u našu lijepu zemlju.

Aleks Banić radi na poziciji Mornara konduktera na Valamar Isabella Island Resortu, a svoju je karijeru u Valamaru započeo još kao srednjoškolac na radnom mjestu banjina u Odjelu sporta. Prilikom svakodnevnog odlaska brodom na posao na Valamar Isabella Island Resort na otoku Sv.Nikola u Poreču, u razgovorima sa kolegama brodarima zainteresirao se za brodove i za izazove posla s kojima se susreću naši brodovođe. Voditelj broskog prijevoza prepoznao je u Aleksu potencijal dobrog mornara. Aleks svakog gosta dočeka s osmijehom na licu. Osim profesionalnosti, Aleksa krasi i kolegijalnost te je uvijek spreman pomoći kolegama. Godišnje hrvatske turističke nagrade projekt je Ministarstva turizma i sporta, Hrvatske turističke zajednice i Hrvatske gospodarske komore koji je nastao s ciljem daljnjeg poticanja konkurentnosti, inovativnosti i svijesti o održivom razvoju te podizanju kvalitete usluga i proizvoda u turističkom sektoru.

VALAMAR STIPENDIJE

– IZVRSNA PRIPREMA ZA PRVO ZAPOSLENJE

Valamar Riviera, vodeća hrvatska turistička kompanija najveći je pojedinačni stipenditor u Hrvatskoj. Njegovanjem takvog oblika partnerstva, doprinosimo poticanju mladih na upis deficitarnih zanimanja u hotelijerskoj djelatnosti. S praksom stipendiranja učenika ugostiteljsko-turističkih zanimanja, Valamar Riviera započela je 2008. godine s ciljem poticanja mladih na školovanje za turističko-ugostiteljska zanimanja. Tijekom godina interes za stipendiranje se povećao te s ponosom možemo istaknuti da je samo lani 243 učenika iz raznih dijelova Hrvatske koristilo benefite procesa stipendiranja.

Praksom stipendiranja naši stipendisti imaju priliku steći prvo radno iskustvo, praktična znanja te upoznati najnovije trendove u turističko-ugostiteljskoj branši. Takvim pristupom, Valamar kao poslodavac kvalitetnije se povezuje sa srednjim strukovnim i ugostiteljskim školama diljem Hrvatske te se podiže ukupna kvaliteta hrvatskog turizma, kao i razina kompetencija i vještina djelatnika u ugostiteljstvu i turizmu. I ove godine učenicima turističko-ugostiteljskih zanimanja kuhar, konobar, slastičar i turističko-hotelijerski komercijalist nudimo atraktivan program stipendiranja u vrijednosti od 2.000 kuna mjesečno tijekom školske godine u trajanju od 10 mjeseci sve do završetka školovanja. Obveza stipendista jest da tijekom stipendiranja redovito pohađaju nastavu, upišu školsku godinu i uredno maturiraju.

Stipendistima koji dolaze iz drugih destinacija Valamar osigurava smještaj i prehranu na teret poslodavca. U Kućama Valamar, stipendistima su na raspolaganju jednokrevetne i dvokrevetne sobe s vlastitom kupaonicom i toaletom, besplatan internet i mjesta za opuštanje te kvalitetna prehrana.

Po završetku školovanja, stipendistima je osigurano prvo zaposlenje kroz ugovor o radu, daljnja mogućnost stručnog usavršavanja, te jačanje vlastitih kompetencija i vještina. Po upravo završenom natječaju za novu generaciju stipendista, vrlo smo zadovoljni odazivom učenika svih smjerova ugostiteljsko-turističkih zanimanja, te će i ove godine Valamar Riviera u program stipendiranja uključiti više od 100 novih učenika svih razreda iz čak 16 škola iz cijele Hrvatske od Slavonije, Istre do Dubrovnika.

MARINA BRLOŠIĆ, STIPENDISTICA NA RADNOM MJESTU KUCHAR:

U Valamaru radim već 3 sezone. Krenula sam kao pomoćni slastičar, u 2020. sam bila slastičar, a ove godine sam napredovala na poziciji kuhar. Zadovoljna sam što sam dobila mogućnost stipendiranja u Valamaru kao i osiguran rad nakon završetka školovanja. Stekla sam praktična znanja i nove vještine iz područja slastičarstva i kuharstva. Jako sam zadovoljna da sam uspjela napredovati s početnih, pomoćnih radnih mjesta do više, samostalnije pozicije.“

BLAŽENKA PAVIĆ, STIPENDISTICA NA RADNOM MJESTU POMOĆNI KONOBAR:

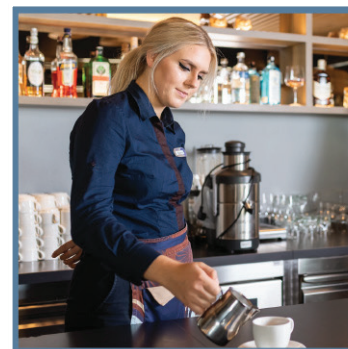
„Ovo mi je prva sezona, ali mi je stvarno super! Kolege su odlični, šefovi isto, atmosfera je uvijek ugodna. Imam pozitivna iskustva i u radu s gostima, trudim se sve napraviti maksimalno dobro. Zasižno se vraćam i sljedeće sezone.“

ANTONIJA BANDALO, STIPENDISTICA NA RADNOM MJESTU KUCHAR:

„Ovo mi je prva sezona u Valamaru. U svibnju sam počela kao pomoćni kuhar, a već u srpnju sam dobila poziciju kuhara. Vrlo brzo su prepoznali da se trudim, da mi ide rad u kuhinji, te sam shodno tome dobila i promaknuće. Važna mi je dobra radna atmosfera, te želim istaknuti da su kolege i voditelji odlični jer im se mogu uvijek obratiti za pomoć. Veselim se radu i sljedeće sezone.“

91%

NAŠI DOSADAŠNJI STIPENDISTI VRLO VISOKOM OCJENOM OD 91% OCJENJUJU SURADNJU I PROGRAM STIPENDIRANJA U VALAMARU, A POSEBNO ISTIČU MOGUĆNOST RAZVOJA ZNANJA I VJEŠTINA TE RAZVOJ KARIJERE KROZ NAPREDOVANJE. VRLO VAŽNO JE NAPOMENUTI I ZADOVOLJSTVO RADNOM ATMOSFEROM, UGODAN I KVALITETAN SMJEŠTAJ I OBROKE, TE SADRŽAJE ZA KVALITETNO PROVOĐENJE SLOBODNOG VREMENA.



DOVOLJAN JE JEDAN OSMIJEH DA POMOGNEŠ OSOBI NA DRUGOM KRAJU SVIJETA



Donosimo vam nevjerojatnu priču o našoj kolegici Sanji Faraguni koja je zaposlena na radnom mjestu recepcionar u Valamar Girandella Resortu u destinaciji Rabac. Samozatjna, profesionalna i uvijek spremna pomoći - na prvu se Sanja čini kao obična djevojka iz susjedstva, ali lako se prevariti! Sanja je dugogodišnja volonterka Crvenoga križa, koja svoje slobodno vrijeme poklanja potrebitima. U Hrvatskoj i u cijelom svijetu.

Sanjina volonterska priča započinje 2007. godine kada je postala volonterkom Hrvatskog Crvenog križa. Prvi volonterski sati duboko su joj urezani u sjećanje, a energija i entuzijazam starijih volontera dodatno su je inspirirali za nastavak vlastitog angažmana u tome smjeru. Za početak je bila dovoljna dobra volja za volontiranjem, međutim, s vremenom njezin angažman postao je puno ozbiljniji i odgovorniji. Počela je sudjelovati na brojnim edukacijama za volontiranje koji su se održavali diljem Hrvatske, ali i cijele Europe, od Bugarske, Rumunjske, Poljske, Austrije, Latvije, Litve do Bosne i Hercegovine itd. Edukacije su joj, kako kaže, donijele znanje, ali i neprocjenjiva prijateljstva, iskustva i nezaboravna sjećanja.

Uz brojne volonterske projekte na lokalnoj razini, naša hrabra kolegica odlučila je otići i korak dalje te svoj volonterski staž obogatiti međunarodnim misijama. Ponekad je teško shvatiti što jednu mladu ženu može natjerati na odlazak u daleke i potencijalno opasne krajeve. Ipak, Sanja se odlučila upravo na odlazak iz zone komfora i s time je započela njezina afrička priča. Odlazak u Sudan, zemlju krvave povijesti za Sanju je bio veliki izazov, a pripreme za odlazak trajale su mjesecima. Cilj ovog volonterskog projekta bio je educirati lokalno stanovništvo o higijeni, pomoći im u rješavanju svakodnevnih problema i izazova te im prenijeti znanje koje će oni kasnije moći prenositi i time uvelike sebi i svojim obiteljima olakšati ionako izazovan svakodnevni život. Sva neizvjesnost i napetost koja je prisutna pred odlazak na misiju nestaje s prvim dječjim osmijesima, kaže Sanja, a ono što joj se posebno urezalo u sjećanje je srdač-

na dobrodošlica lokalnog stanovništva. Afrička priča naše Sanje bila je emotivna, iskustveno bogata. Uspomene su to koje će nositi zauvijek u sebi, ali i koje će ju podsjećati na to kako nas samo strah dijeli od predivnih iskustava koja ovaj svijet pruža.

Sanjina priča ovdje ne prestaje. Nakon katastrofalnog potresa na Haitiju u siječnju 2010. godine, gdje je živote izgubilo preko 200.000 ljudi, Sanja nije dugo razmišljala kako pružiti pomoć i podršku. Spakirala se i sa timom volontera Hrvatskog Crvenog križa uputila se u petotjednu avanturu koja će joj zauvijek ostati u sjećanju. „Samo ako ste živjeli u Haitiju možete vidjeti njegovu ljepotu, skrivenu ispod tona i tona ruševina. Ljudi su siromašni i gladni, ali bogati duhom“ prisjeća se Sanja. Sanjin posao u Haitiju odnosio se na promicanje higijene. Učila je i poticala ljude da i u takvim, nevjerojatnim uvjetima misle na svoje zdravlje. Volonteri su bili itekako svjesni rizika od pojavnosti potencijalne epidemije i svim snagama su to pokušavali spriječiti. Sanjin strah da lokalno stanovništvo neće biti zainteresirano za ovu tematiku, s obzirom na sve što su ranije preživjeli, bio je potpuno neopravdan. S mnogo entuzijazma i interesa upijali su upute, ispunjavali sve zadatke koji su stavljeni pred njih, a upravo to Sanja će pamtiti kao jedno od ljepših iskustava u svome životu.

Volonterski put naše Sanje nastavio se i dalje na lokalnoj i regionalnoj razini, pa je tako sudjelovala u projektu pomoći tijekom poplave u Slavoniji i susjednoj Bosni i Hercegovini 2014. godine, gdje se aktivno bavila uspostavljanjem labora-



torija za analizu vode, edukacijom volontera za promicanje higijene te distribuciju tableta za čišćenje. Osim toga radila je i na sanaciji bunara.

Izbjeglička kriza u Opatovcu za Sanju je bio novi izazov te je skupa sa svojim timom pružala pomoć pri podjeli hrane, pokrivača, kišnih kabanica i odjeće te radila na pružanju psihosocijalne pomoći i pomoći pri spajanju razdvojenih obitelji.

Protekle godine Sanja je skupa sa svojim volonterskim timom sudjelovala u mjerama zaštite stanovništva od virusa Covid-19 te su kroz kontinuiranu telefonsku komunikaciju i podršku odradili preko 450 volonterskih sati i pomogli građanima u potrebi, od kojih većinu čine građani treće životne dobi. Potresi u Sisku i Petrinji donijeli su nove izazove, a tu je naša vrijedna volonterka pomagala u logističkom dijelu te kroz psihosocijalnu pomoć ljudima koji su nakon potresa boravili na području Labinštine. Ovdje ćemo se zaustaviti, iako bi priča mogla ići u nedogled.

Obitelj i prijatelji velika su joj podrška iako im nije uvijek lako. Prije svake misije volonteri se pripremaju tjednima, pa i mjesecima ranije. Prolaze kroz psihološke pripreme, zdravstvene i edukacijske, a najbliže članove obitelji volontera nitko ne pita kako im je. Ipak, Sanjini najbliži razumiju njezinu ljubav i strast te su joj bezuvjetna podrška u svim njenim novim projektima i idejama.

Kada ju pitamo postoji li događaj iz volonterskih projekata koji bi posebno izdvojila, Sanja nam odgovara da je događaja toliko puno, da je teško izdvojiti samo jedan. Ipak, jedna mala stvar Sanji znači enormno puno – najobičniji osmijeh.

To je ono što ju iznova svaki put podsjeti zašto se bavi volontiranjem i u trenucima sumnje, umora ili zasićenja jedan osmijeh daje joj vjeter u leđa.

ČLANOVI REGIONALNIH CENTARA KOMPETENCIJA NA STUDIJSKIM PUTOVANJIMA U POSJETI INOZEMSTVU

Tijekom listopada i studenog članovi projekta Regionalnih centara kompetentnosti imali su prilike u sklopu studijskih putovanja posjetiti Italiju, London i Baskiju. Ciljevi studijskih putovanja su promocije aktivnosti i usluga Regionalnih centara kompetentnosti u inozemstvu, jačanje međunarodne suradnje, povezivanje s tržištima rada, posjeti raznim turističkim sajmovima i edukacijskim centrima, između kojih smo imali priliku posjetiti i Baskijski kulinarski centar (BCC) u San Sebastianu.

Baskijski kulinarski centar, vrhunska edukativna institucija gdje polaznici stječu stupnjeve stručne spreme od prvostupništva do doktorske titule, rezultat je, kako vole reći, entuzijazma i ljubavi prema gastronomiji 10-tak vrhunskih šefova koji su pokrenuli i razvili ovu priču prije 11 godina. Ono što ih diferencira svakako je bogata međunarodna suradnja s vrhunskim kadrovima koji dolaze iz svih krajeva svijeta – Južne Amerike, Japana, Skandinavije.





San Sebastian je grad s najviše restorana s Michelinovim zvjezdicama po glavi stanovnika. Primjetna je odlična umreženost i povezanost BCC-a s vrhunskim restoranima koje u pravilu vode bivši polaznici i laureati BCC-a. Veselimo se nastavku aktivnosti i radu na kurikulumima!



Las sociedades gastronómicas: Paella od plodova mora

Valamar Riviera član je projektnog tima u tri Regionalna centra kompetentnosti: RCK KLIK Pula, RCK RECEPT Opatija i RCK Dubrovnik.

S RCK KLIKOM radimo na izradi novih kurikuluma za zanimanja radnih naslova Voditelj kampa / stručnjak u kamping turizmu, Stručnjak za doživljaje u turizmu, Stručnjak za rezervacijske sustave, zatim općenito na promociji strukovnih zanimanja te nautičkom turizmu.

S RCK RECEPT-om radimo na izradi novog kurikuluma za zanimanje radnog naslova Konobar – specijalist, četverogodišnje školovanje te edukaciji učenika Ugostiteljske škole Opatija u sklopu zajedničkog angažmana s partnerima na projektu.



U sklopu projekta RCK RECEPT Opatija, 26.11.2021 održana je Konferencija RCK RECEPT gdje smo prezentirali na temu Regionalni centri kompetentnosti iz perspektive gospodarstvenika

S RCK DUBROVNIK radimo na izradi novog kurikuluma za zanimanje Kuhar – specijalist, četverogodišnje školovanje te pravilniku za mentore u gospodarstvu za rad s učenicima s poteškoćama u razvoju. Vrlo smo ponosni što smo dio tima koji radi na podizanju kvalitete obrazovanja turističko ugostiteljskih zanimanjima. Ovo je zajednička suradnja javnog i realnog sektora u kojoj se slušaju potrebe poslodavaca i tržišta rada.

Najveći benefit je što možemo utjecati i doprinijeti izradi novih kurikuluma za četverogodišnje školovanje kuhara i konobara gdje direktno utječemo na sadržaje strukovnih i društvenih predmeta.

JEDNO S DESTINACIJOM: PREDSTAVLJAMO POREČ



Parentium, Parens, Parenzo, Poreč – grad bogate povijesti, kulturnih znamenitosti, odličnih plaža, vrhunskih restorana i početka Valamar Riviere gradnjom hotela koji je označio turističku budućnost grada. Jeste li znali da je 1910. godine otvoren hotel Riviera prema kojemu je kompanija dobila ime? Još je i zanimljivija činjenica da je prvi vlasnik i ulagač u izgradnju hotela Riviera bio Austrijanac Friedrich Klein koji je uložio velika sredstva kako bi na umjetno stvorenom morskom nasipu podigao hotel.

Poreč je naseljen još od prapovijesti, a tijekom 2. stoljeća prije Krista na malom je poluotoku podignut rimski castrum na kojemu danas stoji jezgra staroga grada. Najslavniji monument bogate porečke povijesti, Eufrazijeva bazilika, potječe iz 6. stoljeća i trajni je podsjetnik da je Poreč, kao i cijela Istra bila od strateškog značaja onima koji su vladali njome. Iako nepoznat izvan granica Europe, Poreč je još od 1970-ih jedan od glavnih centara hrvatskog turizma. Jeste li znali da na području poreštine odsjedne više od 30% turista na zapadnoj obali Istre, te je turistički najintenzivnije područje Hrvatske? Kroz cijelu povijest ovog područja, sve do pokretanja turizma, stanovnici ovog kraja živjeli su gotovo isključivo od zemljoradnje i ribarstva.

Jedna od najpoznatijih pučkih pjesama Istre, Trsta, Dalmacije i Kvarnera je upravo La mula de Parenzo koja je i neslužbena himna grada. Pjesma je stara preko dvjesto godina, a prema predaji, pjevao ju je čak i Ernest Hemingway.



ODLIČNI REZULTATI ZADOVOLJSTVA GOSTIJU

Izvršnost usluge temelj je dugoročnog i održivog poslovnog uspjeha u Valamar Rivieri, a s obzirom na to da je usluga naš ključni proizvod, podizanje kvalitete na viši nivo u svakodnevnom je fokusu. Postizanje izvršnosti kvalitete usluge jedan je od naših trajnih ciljeva na kojima predano rade svi ValamArtisti. U tome nam pomažu redovni treninzi, gdje svoje posebno mjesto imaju Uplifting teme kojima pobuđujemo svijest o našoj kulturi usluge. Cilj je goste ugodno iznenaditi neočekivanom uslugom zahvaljujući poznavanju njihovih želja i potreba, ali i njihovom predviđanjem. To postizemo stvaranjem kulture fokusirane na uslugu unutar naše organizacije. I ove smo godine mjerili rezultate putem anketa zadovoljstva gostiju, pa je tako izmjeren **Uplifting indeks od visokih 94% ove godine** na nivou Valamar grupacije. Naš je cilj uvijek nadmašiti očekivanja gostiju, a ovi rezultati pokazuju da smo i ove godine to uspjeli. **73% gostiju je naše djelatnike ocijenio kao Unbelievable** odnosno sa najvišom mogućom ocjenom! Ovaj se pokazatelj temelji na ocjenama od preko 70.000 gostiju koji su u 2021. god. ispunili anketu o zadovoljstvu za vrijeme boravka te preko upitnika koji se

šalju nakon boravka.

Naši tjedni Uplifting treninzi ove su godine doživjeli digitalnu transformaciju. Prelaskom na PERO platformu korištenjem video i grafičkih prikaza dobili smo na atraktivnosti, a treninzi su postali dostupni 24/7. Hvala svim voditeljima i direktorima koji su omogućili transfer Uplifting znanja prema ValamArtistima, kao i svima koji su svoja nezaboravna iskustva, kako s gostima, tako i s kolegama, dijelili s nama dostavljajući svoje fotografije i priče na uplifting@valamar.com ili putem ValamArtist App. Naš mail bit će aktivan za sve prijedloge, primjedbe i sugestije i nadalje. Ističemo neke od brojnih komentara zadovoljnih gostiju u Valamaru;

“Resort je kao i njegovi zaposlenici izvrstan. Sve je besprijekorno organizirano i čisto. Kućice su odlične. Zabave ne fali. Moram posebno pohvaliti cure iz Maro kluba koje su pazile na djecu. Sigurno se vraćamo opet.”

Ana Radnić (HR)
Istra Premium Camping Resort 5*

Bio je to opuštajući i lijep odmor. Mogli smo puno vremena provoditi na terasi naše prekrasne mobilne kućice koja je bila nadomak kristalno čistog mora u koje smo mogli lako uskočiti kako bi se rashladili. Svako poslijepodne posjećivali smo bar da bismo popili cappuccino ili koktele. Navečer smo ponekad odlazili u prekrasni stari grad Krk. Bio je to uspješan odmor kojeg je upotpunio vozač elektromobila koji nam je uvijek dopremao stvari iz marketa.

Katharina Frombeck (DE)
Ježevac Premium Camping Resort 4*

Osoblje na recepciji, u restoranu, baru i na bazenu bilo je vrlo ljubazno i susretljivo. Imali smo prekrasan boravak i sigurno ćemo ponovno rezervirati Valamar. Soba je također bila vrlo dobro opremljena, a posebno smo bili oduševljeni voćnim osvježanjem koje ste nam priredili na dolasku!

Karin Mittendorfer (A)
Imperial Valamar Collection Hotel 4*

Ovaj hotel je savršen! Od trenutka kada smo stigli divno osoblje nam je stalno bilo na raspolaganju. Hotel je čist i moderan. Ima sve što se može poželjeti. Lokacija je savršena, bazen i pogled nevjerojatni, a ponosno osoblje će sve učiniti za goste! Toplo preporučam ovaj hotel.

Mark Harrison (UK)
Valamar Meteor Hotel 4*

Kad nakon boravka u vašem hotelu nemate zamjerke na bilo što i jedva čekate da ga preporučite nekoj dragoj i bliskoj osobi to je jasan pokazatelj vaše privrženosti gostima.

Zlatko Anušić (HR)
Valamar Argosy Hotel 4*





VALFRESCO DIREKT DONIRAO LOKALNE PROIZVODE DOMAĆINU PROJEKTA ERASMUS KA2 „A BETTER LIFE“

Valfresco Direkt je ove godine podržao projekt mobilnosti ERASMUS KA2 „A Better Life“ čiji je domaćin bila Srednja škola Mate Blažine Labin i to kroz donaciju namirnica iz Valfresco Direkt trgovine.

Tema ovogodišnje mobilnosti je bila „Kultura i tradicija“, u sklopu čega se između ostalog, predstavilo i kulturno bogatstvo hrane, te je Valfresco u tu svrhu donirao maslinovo ulje, tartufe, labinske krafe, cukerančice i kroštule. Cilj projekta je jezična, društvena i kulturna integracija i učenici istražuju različite životne vrijednosti, kulturu i tradiciju europskih zemalja.

VALAMAR DONIRAO VIŠE OD 3.000 KOMADA OČUVANE OPREME I NAMJEŠTAJA ZA POMOĆ OBITELJIMA S POTRESOM POGOĐENIH PODRUČJA I UDRUGAMA KOJE BRINU O POTREBITIMA

Valamarov hotel Corinthia u Baški na otoku Krku priprema se za skorašnju renovaciju pa je cjelokupan hotelski namještaj, opremu i inventar u dobro očuvanom stanju donirao potrebitima. Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar tako je donirao više od 3.000 komada opreme i namještaja i uputio ih na čak 15 raznih udruga i ustanova koje brinu o potrebitim građanima. Najveći dio donacije u opremi upućen je Gradskom društvu Crvenog križa Sisak s ciljem pomoći brojnim obiteljima s potresom pogođenog područja, a idućih dana nastavlja se slanje opreme ostalim primateljima donacija.

Donaciju su tako uz Crveni križ Sisak - Gradsko društvo Crvenog križa Sisak, primili i Humanitarna udruga Remar Croatia KUD Šoto iz Baške, Caritas – Biskupija Krk, Centar za rehabilitaciju Rijeka, Centar za rehabilitaciju Fortica Kraljevica, Gradsko društvo Crvenog križa Daruvar, Dom za starije osobe Mali Kartec s Krka, Nogometni klub „Vihor“ iz Baške, Sportsko društvo Vihor iz Baške, Dom za starije osobe „Volosko“ iz Opatije, Dom za starije „Marko A. Stuparić“ iz Velog Lošinja Općina Mrkopalj, Thalassotherapie Crikvenica te Udruga Centar za socijalno istraživanje iz Rijeke.

Valamar u okviru društveno odgovornog poslovanja u koje ulaže minimalno 2,5% godišnjih prihoda aktivno radi na očuvanju okoliša, razvoju destinacija, ulaganju u lokalne zajednice te pomoći potrebitima. Za vrijeme krize Valamar je nastavio podupirati zajednicu i pomagati potrebitima. Bolnicama u Istri i Dubrovniku doniran je smještaj i prehrana za djelatnike, uz donacije namirnica i ostalih potrepština gradskim uredima Crvenog križa i pučkim kuhinjama. Nakon potresa

Valamar je donirao mobilne kućice i otvorio vrata u svojim objektima obiteljima iz Siska, Gline, Petrinje i okolnih mjesta, a kao dugogodišnji član Hrvatske udruge turizma (HUT), uključio se u projekt „Tisuću učenika, milijun doživljaja“ kojim je u hotelima duž jadranske obale osiguran smještaj učenicima iz 13 škola potresom pogođenih područja.



OD FRANCUSKE DO VALAMARA



Tea Pestotnik Prebeg, direktorica sektora kvalitete u Valamaru uz izuzetno odgovoran posao u Valamaru zanimljivo provodi slobodno vrijeme. Naime, njezina odgovornost ne prestaje nakon radnog vremena jer tada slijedi njezina druga uloga. Naime, Tea je konzularna savjetnica Francuske u Hrvatskoj te ta titula sa sobom nosi određeni paket različitih odgovornosti.

S Teom smo razgovarali nakon što je 25.11.2021. godine našu zemlju prvi put od osnutka posjetio francuski predsjednik. Emmanuel Macron je prvi francuski predsjednik koji je došao u službeni posjet Hrvatskoj, a naša Tea bila je pozvana na radni ručak s predsjednikom u hotelu Esplanade u Zagrebu. Ovaj ručak je u čast francuskog predsjednika priredio premijer Andrej Plenković, uz nazočnost predstavnika hrvatske Vlade te predstavnika iz gospodarskog, kulturnog, sportskog i znanstvenog života Hrvatske, čimbenika vitalnosti odnosa između naše dvije zemlje.

Ovaj posjet, kako Tea Pestotnik Prebeg ističe, predstavlja novi početak odnosa Hrvatske i Francuske, a i Francuska je jedan od značajnijih ulagača u Hrvatsku u proteklm godinama. Novim strateškim partnerstvom Francuska daje potporu Hrvatskoj u više područja, političkih, gospodarskih i kulturnih, između ostalog i u onima koji su strateški ciljevi Hrvatske - ulazak u šengenski prostor i u eurozonu te članstvo Hrvatske u OECD-u. Teu posebno veseli francusko predsjedanje Vijećem Europe koje započinje 1. siječnja 2022. godine, jer smatra da će Hrvatska u tomu periodu imati prilike iskoristiti mogućnosti koje pruža Europska unija u sklopu projekata održivosti i zelenog razvoja.

**FRANCUSKI TURISTI POSJEĆUJU
HRVATSKU I VALAMAR, BILO IH JE
400.000 OVE GODINE U HRVATSKOJ,
A OČEKUJE SE DA ĆE Taj broj i rasti.**



KAKO STE POSTALI KONZULARNA SAVJETNICA?

Izbori za konzularne savjetnike francuskih državljana koji žive u inozemstvu održali su se 30. svibnja 2021. godine. Želja mi je bila postati lokalni konzularni savjetnik Francuza koji žive u Hrvatskoj, te time održati vezu sa Francuskom.

Pobijedila sam na izborima i danas odrađujem petogodišnji mandat konzularne savjetnice Francuza koji žive u Hrvatskoj. S obzirom da prema novom zakonu jedino konzularni savjetnici mogu postati i Predsjednici konzularnih skupština, izabrana sam i za Predsjednicu konzularne skupštine.

RECITE NAM NEŠTO VIŠE O ULOZI KONZULARNE SAVJETNICE KOJA SU VAŠA ZADUŽENJA?

Konzularni savjetnici imaju misiju biti lokalni izabrani dužnosnici koji poznaju, podržavaju i predstavljaju Francuze koji žive u inozemstvu u francuskim veleposlanstvima i konzulatima u inozemstvu. Biraju ih Francuzi izravnim općim pravom glasa u svojoj zemlji/izornoj jedinici na mandat od 6 godina.

S obzirom da predsjedam "konzularno vijeće", odgovorna sam za davanje mišljenja o pitanjima svojstvenim svakodnevnom životu Francuza koji žive u inozemstvu koja se odnose na zapošljavanje, zdravlje, učenje, obrazovanje, odluke o stipendijama, subvencije udrugama ili čak sigurnost Francuza koji žive izvan Francuske. Važna je i suradnja sa konzularnim

savjetnicima u cijelom svijetu, te senatora, a sve u cilju postizanja jednakih prava Francuza koji žive u inozemstvu.

OD RADA TRAJE VAŠA VEZA SA FRANCUSKOM?

Nakon završene Prve riječke hrvatske gimnazije u Rijeci, nastavila sam studij na fakultetu Universite Paris II Sorbonne u Parizu gdje sam stekla titulu magistrice financija, te zatim i titulu magistrice Internacionalnog hotelijerskog menadžmenta na fakultetu Evry u Parizu 2004.godine. U Francuskoj sam ostala skoro deset godina gdje sam stekla iskustvo u hotelijerstvu. Poslovnu karijeru sam započela u Hrvatskoj, u Valamaru 2007. godine.

Danas s ponosom mogu reći da obnašam funkciju Direktorice sektora kvalitete u Valamaru koji obuhvaća uvođenje, provođenje i certificiranje standarda, mjerenje zadovoljstva gostiju i širenje Up!lifting kulture s ciljem postizanja izvrsnosti usluge i prema gostima i prema kolegama. Sektor istodobno uvijek postavlja nove standarde kvalitete u cilju poboljšanja kvalitete usluge i proizvoda. Preko različitih edukacija, razvoja zaposlenika i zajedničkih radionica zaposlenici se potiču da svoj potencijal usmjere na vrhunsku uslugu u svakoj situaciji prema gostu, kolegi i partneru.

SEDMI BAŠKA OUTDOOR FESTIVAL

U listopadu se održalo sedmo izdanje Baška Outdoor Festivala u organizaciji Turističke zajednice općine Baška, zajedno s partnerom Valamar Rivierom.

Prirodne ljepote krškog krajolika Baške idealne su za različite vrste outdoor aktivnosti, a svi zaljubljenici aktivnog i sportskog načina života uživali su u bogatom trodnevnom programu ovogodišnjeg izdanja Baška Outdoor Festivala.

Obitelji s djecom uživale su u više od 90 km šetnica, prekrasnim prirodnim krajolicima, Zipline-u, vožnji terenskim vozilima i brojnim drugim aktivnostima.



ISTRIA300 ODUŠEVILA SUDIONIKE I POSJETITELJE

U Poreču se u listopadu održala ISTRIA300 - međunarodna rekreativna utrka cestovnog biciklizma sa čak 1.200 sudionika. Ova nova sportska manifestacija pokazala se idealnom za ambiciozne ljubitelje biciklizma iz čitavoga svijeta. Utrka upečatljivim biciklističkim rutama koje prolaze nekim od najljepših istarskih cesta i najspektakularnijim lokacijama, sudionicima je osigurala biciklističko iskustvo života.

Pod sloganom „Ride Your Limits“ Istria300 Poreč je pretvorila u meku svjetskog biciklizma.

Utrka je to koja nudi odlične uvjete za suočavanje s velikim sportskim izazovima usred slikovitih istarskih pejzaža na cestama zatvorenim za promet. Svi sudionici započeli su i završili vožnju u Poreču, a tijekom same vožnje mogli su se odlučiti za željenu udaljenost. Tako su mogli birati između čitave rute od 300 km, ili se tijekom vožnje prebaciti na rutu od 235 ili 155 kilometara.

Također, u sklopu ovog događanja održala se i Istria300 Expo koja je svim zainteresiranim ponudila sve što biciklističko srce poželjeti može. Uzbudljiva predavanja, kao i poseban obiteljski program sjajno su upotpunili ovo nezaboravno događanje u Poreču.

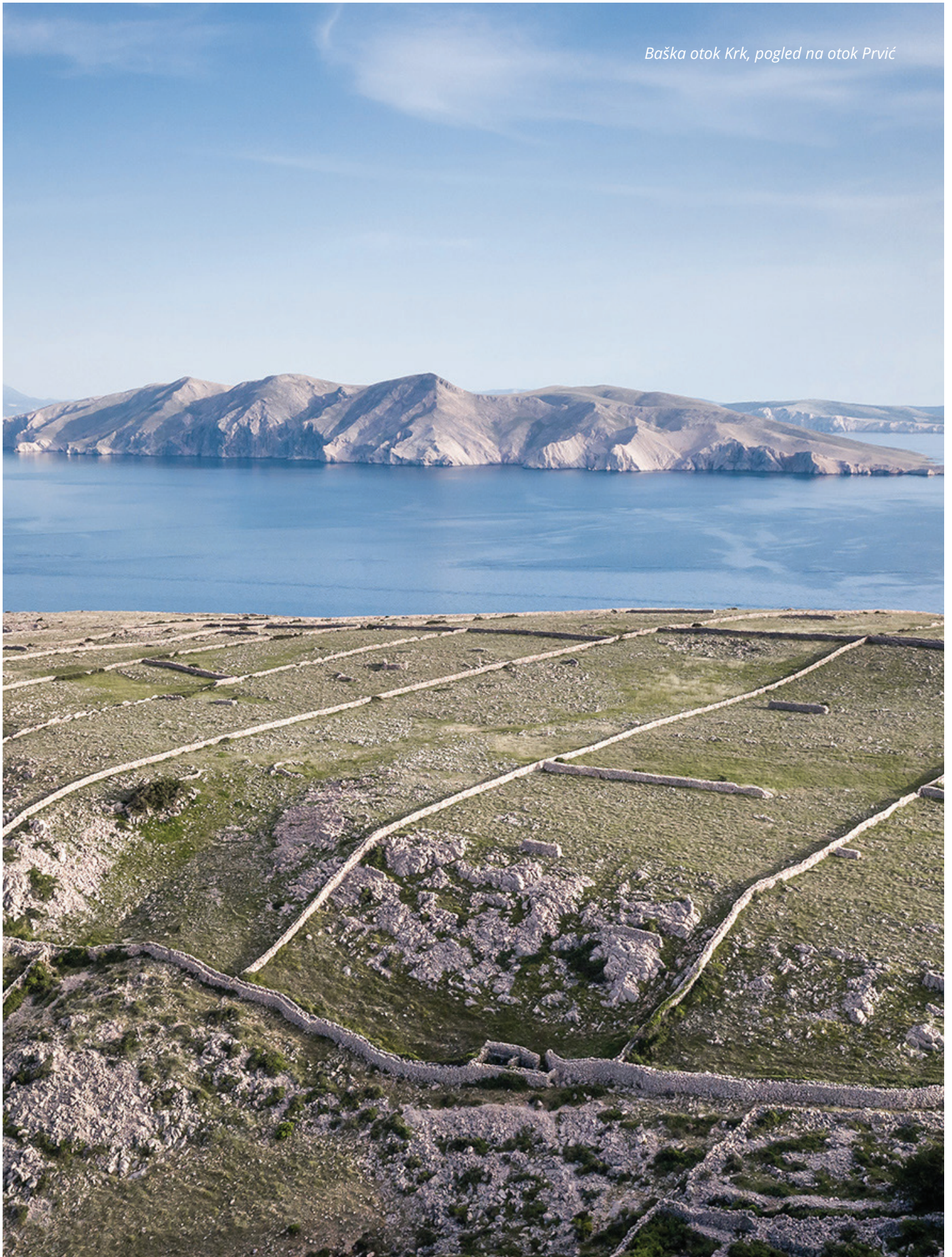
Zaljubljenici u gorske visine posebno su uživali u planinarskom izletu dok su penjači napredne ili početne spreme, uz stručno vodstvo imali priliku istražiti sve ljepote Krčkih stijena. Za one željne adrenalinskih izazova tu je bila trail utrka Krk Island Trail koja je jedanaesto izdanje ovog natjecanja, a sastoji se od tri kategorije: Challenger 22km, Active 15km i Light 6km. Prijavljeno je 1.200 natjecatelja. Za bicikliste, tu je bio Krk'n'Roll brdsko-biciklistički maraton u tri različite duljine: 60km, 45km i 25 km. Utrka je bila rekreativnog karaktera na koju se prijavilo više od 500 sudionika. Uz raznovrstan program s velikim brojem prijavljenih sudionika i mnoštvom aktivnosti svatko je mogao pronaći nešto za sebe. ►

ODRŽAN PETI PO REDU SPORT FEST



U listopadu se održalo peto izdanje Sport Festa u dvorani Žatika u Poreču. Valamar je i ove godine zajedno s gradom Porečom partner ovog događanja. U okviru Sport Festa održala se konferencija s vrhunskim predavačima, sajam s velikim brojem izlagača među kojima su Hrvatski olimpijski odbor, savezi, klubovi, proizvođači sportske opreme i sportski inovatori te sportska natjecanja i prezentacije. Neki od ovogodišnjih predavača na konferenciji bili su Zlatko Mateša, Marijan Kustić, Ante Kostelić, Nikola Pilić, Igor Boraska, Ana Jelušić, Zoran Primorac, Dubravko Šimenc, Damir Martin, Matea Jelić i Tin Srbić.

Baška otok Krk, pogled na otok Prvič





Paprenjaci

IZ VALFRESCO PONUDE



400 G MEROG BRAŠNA
150 G MLJEVENIH ORAHA
130 G MASTI
150 G ŠEĆERA
3 ŽUMANJKA

2 ŽLICE MEDA
CIMET
KLINČIĆ U PRAHU
BIJELI PAPAR
MUŠKATNI ORAŠČIĆ



UPUTE ZA RAD:

- U veliku posudu stavite brašno, u njega izmrvite mast kao kada radite prhko tijesto.
- Vršcima prstiju mrvite tijesto koje treba izgledati kao velike krušne mrvice ili Crumble.
- Zatim dodajte šećer, mljevene orahe, jaje, žumanjke, med i začine te zamijesite u posudi.
- Zatim tijesto istresite na radnu površinu i mijesite, kako bi vam se tijesto oblikovalo u glatku kuglu dodajte malo vode ili mlijeka po potrebi.
- Kuglu od tijesta (ili bilo koji oblik koji ste napravili od tijesta) zamotajte u prozirnu foliju i spremite u frižider na 30 minuta.
- Pećnicu stavite da se grije na 200 °C.
- Tijesto poslije frižidera ostavite da malo odstoji. Na dobro pobrašnjenom podlozi ili između dva masna papira razvaljajte na debljinu oko 1 cm.
- Paprenjake možete izrezivati modlicama ili ako se osjećate inspirirano slobodnom rukom napravite svoje. Napomena - bilo bi idealno da su paprenjaci otprilike iste veličine jer se onda peku ravnomjerno.
- Na pleh stavite masni papir, zatim na papir paprenjake i stavite peći oko 10-15 minuta dok ne porumene.
- Nakon što vas je miris paprenjaka opio, vrijeme je da si natočite čašu vina i uživajte u predstojećim blagdanima.

Vaš Cheff Ezio Coglievina





ŽE-
LIMO
VAM TOPAO I
RADOSTAN BOŽIĆ
TE SRETNU, ZDRAVU I
USPJEŠNU NOVU GODINU!

VAŠ
VIV