

POLITIKA KVALITETE I ODRŽIVOG POSLOVANJA

Valamar Riviera d. d. predvodnik je hrvatskog turizma u primjeni standarda kvalitete, gostoljubivosti i poželjnosti poslodavca.

Naš je cilj biti u samom vrhu ugostiteljstva u Hrvatskoj po kvaliteti usluge, zadovoljstvu gostiju i ostalih korisnika, osiguravanju zdravlja i sigurnosti gostiju i zaposlenika, uvažavanju interesa zaposlenika, tvrtke, lokalne zajednice te u očuvanju okoliša.

Posvećeni smo stalnom poboljšavanju poslovnih rezultata, vodeći računa o postavljanju i ostvarivanju strategije i ciljeva kvalitete, održivosti te zdravlja i sigurnosti, a naročito o:

- osiguravanju zadovoljstva, zdravlja i sigurnosti gostiju i zaposlenika,
- usklađenosti sa zakonskim i drugim zahtjevima,
- prevenciji onečišćenja kao temeljnom pristupu u upravljanju zaštitom okoliša,
- smanjivanju i pravilnom zbrinjavanju otpada,
- kontinuiranom poboljšavanju kvalitete, ekoloških i energetske performansi i sustava upravljanja,
- očuvanju i racionalnom korištenju prirodnih resursa,
- nabavi energetski učinkovitih proizvoda i usluga te podržavanju dizajnerskih aktivnosti koje uzimaju u obzir poboljšavanje energetske učinkovitosti,
- osiguravanju dostupnosti informacija i svih potrebnih resursa za realizaciju naših općih i pojedinačnih ciljeva kvalitete, okoliša, energije te zdravlja i sigurnosti,
- primjeni radnih prava i brizi o svojim zaposlenicima te osiguravanju zdrave radne okoline,
- uvažavanju interesa i pružanju podrške lokalnoj zajednici,
- zaštiti djece.

Poreč, 10. kolovoza 2020.



Marko Čizmek
član Uprave



Željko Kukurin
predsjednik Uprave