



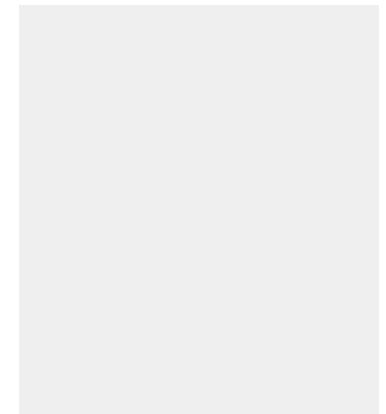
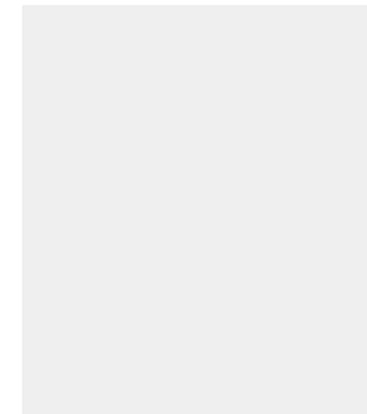
VALAMAR ADRIA HOLDING

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2012

UVOD

Pismo dioničarima	4	Odgovornost prema zajednici	19
O nama	5	Sustavi upravljanja kvalitetom i certifikati	20
Povijest Valamara i ključni događaji	6	Odgovornost prema okolišu	20
Organizacijska struktura grupacije Valamar	7		
Poslovna strategija grupacije Valamar	8	KONSOLIDIRANI REZULTATI POSLOVANJA ZA 2012.	
Vizija, misija i vrijednosti	8-9	Račun dobiti i gubitka konsolidirano	23
Informacije za investitore	10	Bilanca stanja konsolidirano	24
Uprava i Nadzorni odbor	11	EBITDA za turističko poslovanje	25
Izjava o poštivanju kodeksa korporativnog upravljanja	12	Imovina i obveze - konsolidirano	26
		Operativno poslovanje - turizam	27
PREGLED POSLOVANJA U 2012.		Ostvareni broj noćenja po destinacijama	28
Hrvatski turizam u 2012.	14	Ukupni prihod smještaja po raspoloživoj	
Poslovanje Valamara u 2012. godini	15	smještajnoj jedinici	29
		Ulaganja u imovinu – turizam (2003. - 2012.)	30
KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST			
Područja društveno odgovornog poslovanja Valamara	17	REZULTATI POSLOVANJA MATIČNOG DRUŠTVA ZA 2012.	
Odgovornost prema gostima	17	Račun dobiti i gubitka nekonsolidirano	32
Odgovornost prema zaposlenicima	18	Bilanca stanja nekonsolidirano	33
Odgovornost prema dobavljačima	19	Imovina i obveze - nekonsolidirano	34

UVOD



PISMO DIONIČARIMA

Poštovani,

Godišnje izvješće koje je pred vama pokazuje da je iza Valamar Adria holdinga rekordna godina. Kroz svoje tvrtke Riviera Adria d.d. i Dubrovnik Babin-kuk d.d., vodeće turističke kompanije u Hrvatskoj, naših tri tisuće zaposlenika i brojnih partnera dnevno su na usluzi našim gostima. Valamarovi objekti u Dubrovniku, Poreču, Rapcu te na otoku Krku, dnevno mogu u istom trenutku ugostiti 39 tisuću gostiju i pružiti im nezaboravno iskustvo i sjećanja.

Kako bismo i dalje nastavili s podizanjem kvalitete naših objekata i usluge, u 2012. godini smo u njih uložili 98 milijuna kuna, a u proteklih deset godina ta brojka se penje na 1,6 milijardi kuna. Rezultati ulaganja vidljivi su u svakom našem objektu, a zadovoljni gosti naše su najveće priznanje.

Protekla, 2012. godina, za nas je bila uspješna. U turističkom poslovanju, koji je naša strateška djelatnost, u 2012. godini ostvarili smo osam posto više noćenja i 11 posto veće prihode u odnosu na godinu prije. Prihodi od turističke djelatnosti ostvarili su 12 postotno povećanje, a prvi put u povijesti grupacije Valamar premašili smo četiri milijuna noćenja. To govori u prilog našoj kvalitetnoj viziji i strategiji razvoja te sposobnom i iskusnom menadžmentu, koji naše ambiciozne planove pretače u stvarnost, ali i trudu svakog pojedinog zaposlenika naše velike obitelji.

Iznimno smo ponosni što smo u Valamaru ostvarili dvostruko veći porast noćenja u odnosu na stopu rasta na razini države i time nadmašili ukupne rezultate rekordne godine hrvatskog turizma. Ove godine u Hrvatskoj je ostvareno sedam milijardi kuna prihoda i više od 62 milijuna noćenja.

Valamar Adria holding dionica (KORF-R-A) koja kotira na Zagrebačkoj burzi, protekle je godine rasla 52,5 posto pa je tako odabrana za najbolju dionicu 2012. godine od strane ulagačke javnosti. Tome možemo dodati i niz nagrada i priznanja koja su dobili naši objekti i zaposlenici protekle godine. Krajem godine započet je i proces preuzimanja tvrtke Riviera Adria, za koju smo početkom 2013. godine dali javnu ponudu.

Naše poslovanje u Hrvatskoj okrenuto je i društvenoj odgovornosti te smo vrlo aktivan član zajednice u kojoj djelujemo kroz naše destinacije. Ulažemo u održivi razvoj, zaštitu okoliša i kulturu, što je dio našeg poslovanja na koji smo posebno ponosni. Želimo rasti odgovorno, a to znači pronaći ravnotežu između razvoja, rasta i profitabilnosti te očuvati našu poslovnu i troškovnu učinkovitost.

Ovim putem zahvaljujem se svim Valamarovim menadžerima i zaposlenicima koji doprinose stvaranju ovakvih rezultata, ali i ulagačima koji prepoznaju našu vrijednost.

Predsjednik Uprave
Georg Eltz Vukovarski



O NAMA

Valamar Adria holding članica je Valamar Grupe. Turistička imovina Valamar Adria holdinga je u tvrtki Riviera Adria d.d. iz Poreča, po prihodima i kapacitetima najvećoj turističkoj tvrtki u Hrvatskoj te najvećoj dubrovačkoj hotelskoj tvrtki Dubrovnik-Babin kuk d.d. čiji je Riviera Adria d.d. većinski vlasnik. Turističkim kapacitetima grupacije upravlja tvrtka Valamar hoteli i ljetovališta d.o.o., vodeća hrvatska tvrtka za upravljanje u turizmu. Tvrtka Valamar hoteli i ljetovališta upravlja s 23 hotela, sedam apartmanskih naselja i deset kampova na jadranskoj obali - u Istri, na Kvarneru i u Dubrovniku. S tržišnim udjelom od ukupno 10 posto kategoriziranih hrvatskih smještajnih kapaciteta, Valamar hoteli i ljetovališta upravlja najvećim turističkim portfeljem u Hrvatskoj, čiji objekti istovremeno mogu primiti 41.000 gostiju.

Valamar Adria holding dioničko je društvo za upravljačke djelatnosti holding-društava, koje je za svoju stratešku djelatnost odabralo turizam. Udjel u društvu posjeduje više od 13 tisuća dioničara, a njegova je dionica među najlikvidnijima na Zagrebačkoj burzi, uvrštena u index Crobex 10 te je u 2012. godini na Zagrebačkoj burzi proglašena najboljom dionicom u Hrvatskoj po odabiru javnosti. Osnovna načela ulaganja Valamar Adria holdinga su sigurnost, likvidnost i razdioba rizika, a cilj je proširiti poslovanje i ulagati u dugoročni razvoj društava u portfelju. Sukladno navedenom, Valamar Adria holding je dosad ostvarenu dobit ulagao u objekte svojih turističkih društava.

Strateški većinski dioničar Valamar Adria holdinga kroz krovnu tvrtku Valamar grupu d.d. je austrijska investicijska kuća EPIC.



POVIJEST VALAMARA I KLJUČNI DOGAĐAJI

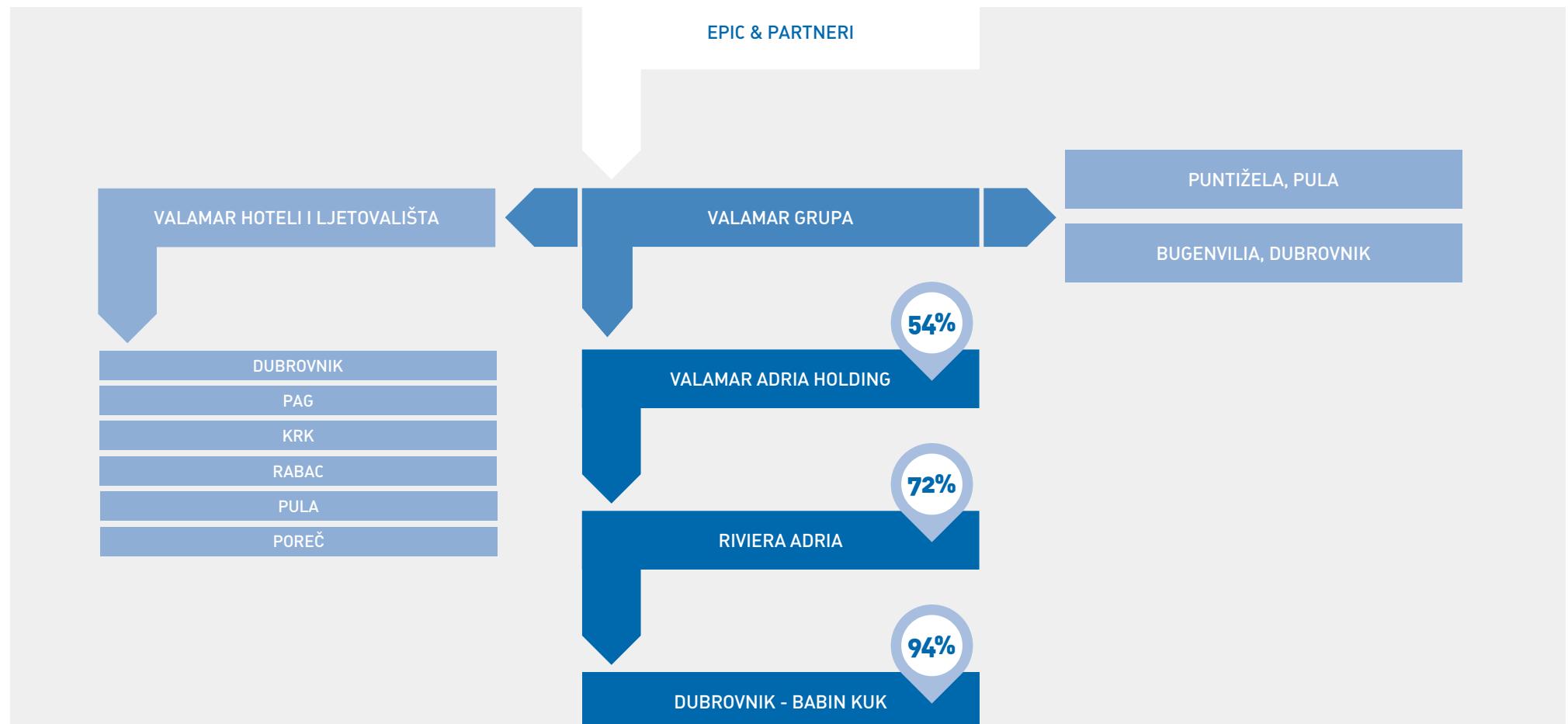
Valamar Adria holding pravni je slijednik privatizacijsko-investicijskog fonda koji je prvi put osnovan 1997. godine. U svrhu unapređenja poslovanja turističkog portfelja 2001. godine, osnovana je hotelska menadžment tvrtka Riviera hoteli i ljetovališta d.o.o. (RHR). Tri godine kasnije, 2004. godine, s promišljanjem poslovne strategije i određivanjem misije tvrtke kao vodeće turističke menadžment kompanije u Hrvatskoj, ime tvrtke mijenja se u Valamar hoteli i ljetovališta d.o.o., a tvrtka dobiva novi vizualni identitet.

Prethodnica Riviera Adrie d.d., najveće tvrtke kćeri Valamar Adria holdinga, jest Riviera Poreč d.d. osnovana 1953. godine kao ugostiteljsko poduzeće Riviera u čijem sastavu je bilo 198 kreveta u hotelu Riviera i nekoliko restorana u gradu Poreču te 32 zaposlena. Rivijeri Poreč d.d. su se 2011. godine pripojile vodeće turističke

tvrte na Krku i u Rapcu, tvrtke Zlatni otok d.d. i Rabac d.d.. Tada je Riviera Poreč d.d. svoje ime promjenila u Riviera Adria d.d.

Od daleke 1953. godine do danas Riviera se intenzivno razvijala uz postupnu valorizaciju prirodnih obilježja obalnog područja od Lanterne do Vrsara. Od 2004. godine turističkim portfeljem Riviera Adrie upravlja tvrtka Valamar hoteli i ljetovališta. Tvrtka kćer Riviera Adrie je najveća turistička kompanija u Dubrovniku - Dubrovnik - Babin kuk d.d., u čijem je sastavu pet hotela i jedan kamp. Današnja Valamarova perjanica, dubrovački hotel Valamar Lacroma Dubrovnik, prvi je hotel te tvrtke, koji je s radom započeo daleke 1976. godine pod nazivom Plakir. Početkom devedesetih godina i ratom koji je zahvatio i Dubrovnik, hoteli su bili pogodjeni, no kasnije su obnovljeni te su nastavili s radom.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA GRUPACIJE VALAMAR



udio u vlasništvu



POSLOVNA STRATEGIJA GRUPACIJE VALAMAR

■ U proteklih deset godina postojanja ostvarili smo brojne značajne pomake u postizanju izvrsnosti naše ponude, naše usluge i naših upravljačkih sposobnosti. U obnovu smještajnih objekata uložili smo više od milijardu i pol kuna. U kontinuirano podizanje kvalitete usluge kroz uvođenje visokih standarda kvalitete u svakom segmentu poslovanja uložili smo naše najvažnije resurse, a to su vrijeme svih naših zaposlenika i rukovodstva. Razvili smo vlastitu platformu za treninge i edukaciju ključnih operativnih i upravljačkih funkcija. Naši gosti pokazuju visoku i kroz godine rastuću razinu zadovoljstva kvalitetom usluga koje im pruža Valamar. Naše standardne operativne procedure i razni certifikati kvalitete upravljanja poslovanjem na najvišoj su međunarodnoj razini. Naš menadžment tim je odgovoran, učinkovit i stručan što se odražava u kontinuiranom rastu i postizanju planiranih rezultata u godišnjem poslovanju.

Naša poslovna strategija u nadolazećem razdoblju je nastaviti graditi na temeljima dosadašnje politike rasta i razvoja koja stavlja gosta u središte naše pažnje i stoga pridaje iznimnu važnost dalnjem razvoju ljudskih resursa kao glavnog čimbenika kvalitetne usluge u turizmu. Nastavak naše ulagačke politike u turističke kapacite još je jedan važan izvor budućeg rasta. Kao jednu od okosnica naše srednje-ročne poslovne strategije planiramo formulirati snažan strateški odgovor na izazove koje turističkom poslovanju u Hrvatskoj donosi sezonalnost kroz aktivno sudjelovanje u razvoju ponude naših destinacija. Konačno, ključan strateški cilj svih naših aktivnosti je očuvanje i jačanje profitabilnosti kroz sljedeći razvojni ciklus Valamara.

vizija misija

**NEZABORAVNA
SJEĆANJA,
SVAKOG DANA, ZA
SVAKOG GOSTA!**

**BITI TURISTIČKO-
UGOSTITELJSKA
KOMPANIJA KOJA
JE PRVI IZBOR
PUTNIKA, PARTNERA,
ZAPOSENnika NA
HRVATSKOM DIJELU
JADRANA.**

NAŠE VRIJEDNOSTI

01.

GOST U SREDIŠTU PAŽNJE

Predani smo razumijevanju, slušanju i brizi za naše goste kako bismo mogli stvoriti nezaboravna sjećanja za svakog gosta, svakog dana. Osjetljivi smo na potrebe gosta, fleksibilni i kreativni.

02.

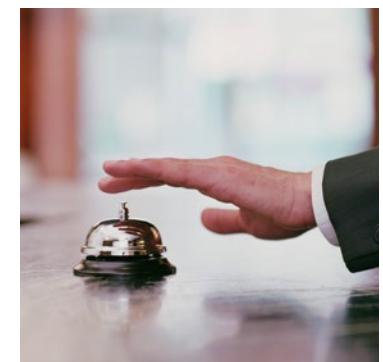
PROFESIONALNA ETIKA

Mi smo stručnjaci u svom poslu. Kontinuirano unapređujemo svoja znanja i vještine. Odgovorni smo, kreativni i pouzdani. Svoje vrijednosti živimo svakodnevno. Na usluzi smo svojim gostima, ali i jedni drugima. Mi smo jedan tim. Valamar je prvi izbor za svakog zaposlenika.

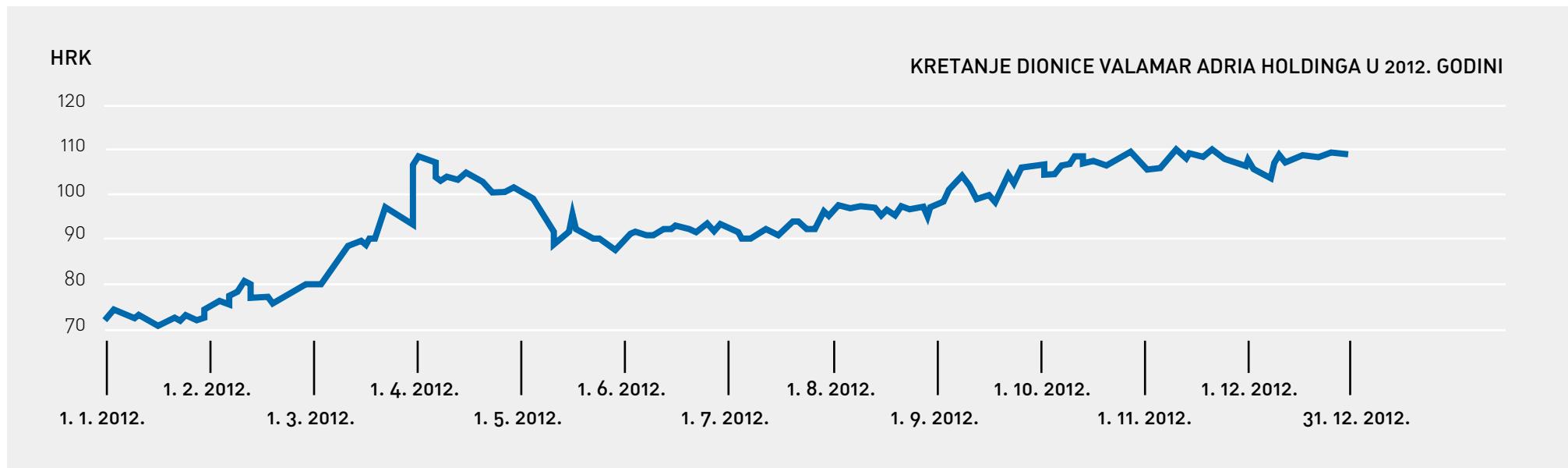
03.

OSTVARENJE REZULTATA

Mi smo vodeći na tržištu i vodeća kompanija. Posvećeni smo ispunjenju naših obećanja, ostvarivanju ciljeva i kreiranju nezaboravnih sjećanja za naše goste.



INFORMACIJE ZA INVESTITORE



KORF-R-A dionica kotira na Zagrebačkoj burzi (www.zse.hr). U 2012. godini, dionica Valamar Adria holdinga d.d., porasla je sa 71,47 kuna na 109 kuna, što je porast od 52,51 posto. U 2012. godini Valamar Adria holding d.d. nije imao isplate dividende dioničarima. Tržišna vrijednost Valamar Adria holdinga d.d. na dan 31. 12. 2012. godine iznosila je 813.928.615 kuna.

Ukoliko imate pitanja ili trebate dodatne informacije vezane uz našu dionicu, molimo Vas pošaljite nam upit na e-mail adresu invest@valamar-adria-holding.com

Deset najvećih dioničara Valamar Adria holdinga na dan 31.12.2012.		Broj dionica	% učešća
1	Valamar grupa d.d.	2.903.776	38,89%
2	Epima d.o.o. (tvrtka kćer Valamar grupe d.d.)	1.131.615	15,15%
3	Bakić Nenad (1/1)	280.791	3,76%
4	Bilbija Igor (1/1)	147.514	1,98%
5	Zagrebačka banka d.d. / Zbirni skrbnički račun za Unicredit Bank Austria AG	93.371	1,25%
6	Hrvatska poštanska banka d.d. / Kapitalni fond d.d. (1/1)	92.655	1,24%
7	Otp banka d.d. / Ins683	30.692	0,41%
8	Zagrebačka banka d.d. / Zbirni skrbnički račun zagrebačka banka d.d./df	29.658	0,40%
9	PBZ d.d. / Nova ljubljanska banka d.d.	26.565	0,36%
10	Popović Vladimir	22.500	0,30%
11	Ostali mali dioničari + vlastite dionice	2.708.098	36,27%
UKUPNO		7.467.235	100%

UPRAVA I NADZORNI ODBOR VALAMAR ADRIA HOLDINGA d.d.



GEORG ELTZ VUKOVARSKI

Georg Eltz Vukovarski jedan je od osnivača tvrtke Valamar Adria holding. Zauzimao je razne aktivne pozicije unutar kompanija Valamar Grupe od 1998. godine. U 2011. godini postaje predsjednikom Uprave Valamar Adria holdinga, gdje je odgovoran za strateška ulaganja te odnose s investitorima i javnošću. Član je Uprave Hrvatsko-austrijske trgovinske komore. Obrazovanje je stekao u Njemačkoj i Švicarskoj na studiju ekonomije, povijesti i filozofije. Diplomirao je poslovnu administraciju na Sveučilištu St. Gallen. Prije dolaska u Hrvatsku 1994. godine, bio je član međunarodne Uprave švicarske grupacije Adecco.

UPRAVA

Georg Eltz Vukovarski (predsjednik), **Ivana Budin Arhanić** (član), **Marko Čižmek** (član)

NADZORNI ODBOR

Gustav Wurmböck (predsjednik), **Franz Lanschützer** (zamjenik predsjednika), **Hans Dominik Turnovszky**, **Mladen Markoč** (članovi)

Uprava i Nadzorni odbor rade putem održavanja sjednica te donošenjem odluka bez održavanja sjednica, u skladu sa zakonskim propisima.



IVANA BUDIN ARHANIĆ

Ivana Budin Arhanić u grupaciji Valamar započela je svoju karijeru 2007. godine, a 2009. godine postaje članica Uprave Valamar grupe d.d.. Danas je članica Uprave Valamar Adria holdinga d.d., i Valamar grupe d.d., zadužena za ulaganja i projekte razvoja poslovanja kompanija članica grupacije Valamar. Početkom 2003. godine zapošljava se u Luri d.d., gdje vodi projekt preuzimanja i restrukturiranja Sombolda u poslovni sustav Lure te je 2004. godine imenovana za potpredsjednicu Nadzornog odbora Sombolda d.d.. Studij ekonomije završila je na američkom Middlebury College, a dvogodišnji MBA studij završava 2007. godine na Harvard Business School u Bostonu.



MARKO ČIŽMEK

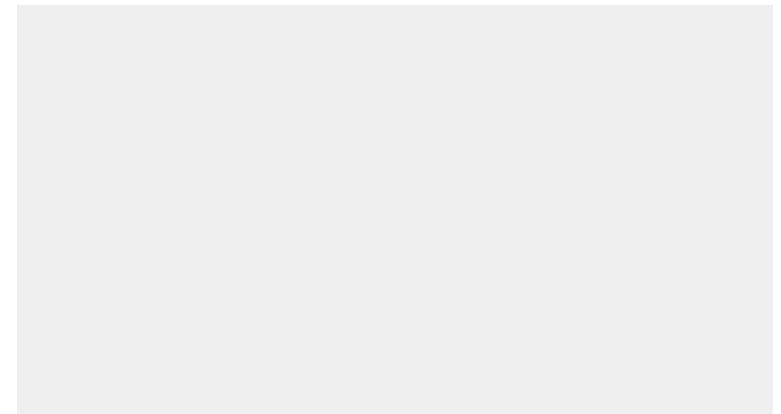
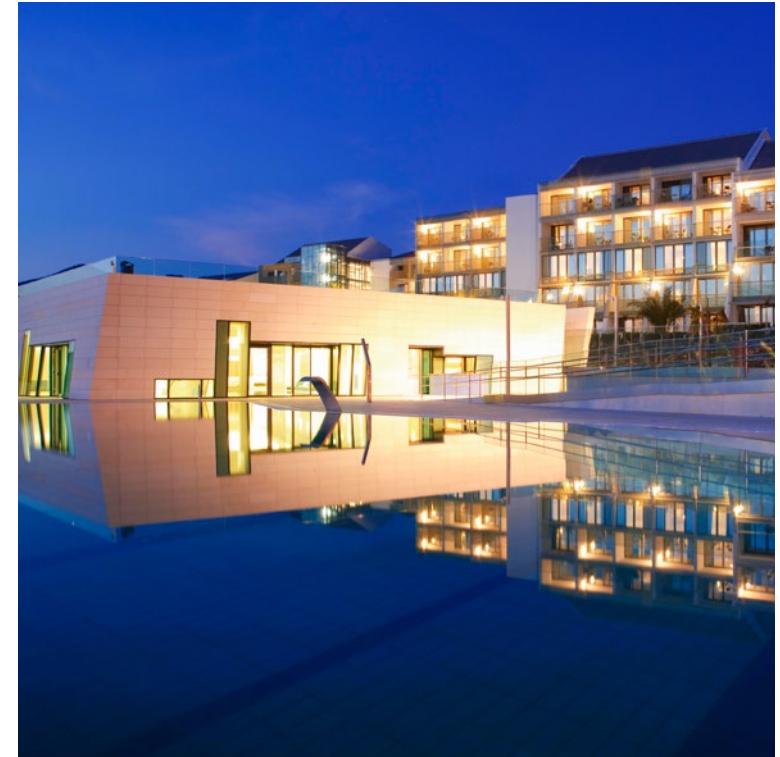
Do 2011. godine šest je godina obnašao funkciju člana Uprave turističke tvrtke Rabac d.d., koja se tada zajedno s tvrtkom Zlatni otok d.d. iz Krka pripojila tvrtki Riviera Poreč d.d. Tada je nastala najveća turistička tvrtka u Hrvatskoj - Riviera Adria, čiji je Marko i danas član Uprave zadužen za financije, kontroling i IT. Od 2009. godine član je Uprave i njezine tvrtke kćeri Dubrovnik-Babin kuk d.d., a od 2008. godine obnaša dužnost člana Uprave i u Valamar Adria holdingu. Nekoliko je godina proveo radeći na poslovima korporativnih finansija u Investmentbank Austra i ICF-u. Bio je član Uprave EURO Investa, društva za upravljanje investicijskim fondovima. Član je upravnog odbora Hrvatske udruge finansijskih analitičara i Hrvatske udruge korporativnih rizničara, a završio je Ekonomski fakultet u Zagrebu.



IZJAVA O POŠTIVANJU KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Društvo i tvrtke kćeri Valamar Adria holdinga d.d. kontinuirano se razvijaju i djeluju u skladu s dobrom praksom korporativnog upravljanja te nastoje svojom poslovnom strategijom, politikom, ključnim aktima i poslovnom praksom doprinijeti transparentnom i učinkovitom poslovanju i kvalitetnim poveznicama sa sredinom u kojoj djeluje. U cilju daljnog jačanja i uspostavljanja visokih standarda korporativnog upravljanja, društvo je 25.03.2008. donijelo vlastiti Kodeks korporativnog upravljanja, čijih se odredba u cijelosti pridržava. Društvo u najvećoj mogućoj mjeri primjenjuje i Kodeks korporativnog upravljanja koji su objavili Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga i Zagrebačka burza.

PREGLED POSLOVANJA U 2012.



HRVATSKI TURIZAM U 2012. GODINI

REKORDNA GODINA ZA HRVATSKI TURIZAM

■ U 2012. godini ostvareni su rekordni rezultati turističkog prometa na razini Hrvatske. Riječ je o 62,7 milijuna noćenja, što je gotovo 2,4 milijuna noćenja više nego u istom razdoblju 2011. godine te 11,8 milijuna dolazaka, što u odnosu na 2011. godinu predstavlja rast od oko 380 tisuća dolazaka. Sve jadranske županije i Grad Zagreb ostvarili su u 2012. godini bolje rezultate nego 2011. godine. Trećina turističkog prometa ostvarena je u Istri, u kojoj je zabilježeno 19,8 milijuna noćenja (+4 posto) i tri milijuna dolazaka (+3 posto). Veliki rast turističkog prometa zabilježen je u Dubrovačko-neretvanskoj županiji, u kojoj je ostvareno osam posto više noćenja i sedam posto više dolazaka.

Porast broja noćenja zabilježili su turisti iz gotovo svih važnih emitivnih tržišta pa su tako turisti iz Njemačke ostvarili 13,9 milijuna noćenja (+11 posto), Slovenije 6,2 milijuna noćenja (-2,5 posto), Austrije 5,1 milijuna noćenja (+5,5 posto), Češke 4,5 milijuna noćenja (+3 posto), Italije 4,5 milijuna noćenja (-9 posto), Poljske 3,4 milijuna noćenja (+8 posto), Nizozemske 2,6 milijuna noćenja (+15 posto), Slovačke 2,3 milijuna noćenja (+1 posto) i Rusije 1,6 milijuna noćenja (+5 posto).

Godinu 2013. prije svega će obilježiti diferencirana stopa PDV-a od 10 posto za turizam, ulazak Hrvatske u Europsku uniju, povećanje investicija u turizmu te usvajanje Strategije razvoja hrvatskog turizma do 2020. godine. Riječ je o ključnom dokumentu koji bi trebao definirati budućnost hrvatskog turizma, dati nove ideje i smjernice turističkog razvijanja naše zemlje, kao i načine na koje je to moguće ostvariti. Povećanje konkurentnosti hrvatskog turizma i

dalje ostaje u fokusu interesa Ministarstva turizma, a cilj će se nastojati ostvariti kroz tri skupine mjer: izmjenu zakonske regulative, turističko-poslovno okruženje i infrastrukturu te komunikaciju s tržištem.

Ministarstvo intenzivno radi na Zakonu o pružanju usluga u turizmu i Zakonu o turističkom i ostalom građevinskom zemljištu neprocijenjenom u postupku pretvorbe i privatizacije koji će biti preduvjet za važnija ulaganja u camping segment. Radi se i na izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, koji bi trebao regulaciju radnog vremena ugostiteljskih objekata u potpunosti prepustiti lokalnoj samoupravi. U tijeku je intenzivna priprema i izmjene i dopune Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, koje bi trebale stupiti na snagu s početkom 2014. godine. Tu je i Zakon o strateškim investicijskim projektima RH koji bi, između ostalog, trebao omogućiti bržu realizaciju ulaganja u turizmu.

U suradnji s Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak (HBOR) nastavlja se kreditiranje turističkih projekata s kamatnim stopama od 2, 3 i 5 posto. Dogovorena je i nova kreditna linija, posebno za male i srednje poduzetnike, s Ministarstvom poduzetništva i obrta, HBOR-om i Hrvatskom agencijom za poticanje malog poduzetništva (HAMAG).

Privatizacija 13 trgovачkih društava u većinskom državnom vlasništvu do kraja 2013. godine te početak реализациje brownfield i greenfield projekata također su ciljevi Ministarstva turizma, a ono će se aktivniji angažirati i oko korištenja sredstava iz fondova Europske unije. Ulazak u EU Hrvatskoj će omogućiti dodatnu medijsku pažnju i tu priliku svi hrvatski subjekti trebaju dobro iskoristiti.



Izvor: Državni zavod za statistiku (Turizam - kumulativni podaci. Razdoblje od siječnja do prosinca 2012.)

POSLOVANJE VALAMAR ADRIA HOLDINGA U 2012. GODINI

Konsolidirani prihodi tvrtke Valamar Adria holding u 2012. godini iznosili su 1,05 milijardi kuna, što je porast od 132,7 milijuna kuna ili 14 posto u odnosu na isto razdoblje 2011. godine. Konsolidirana neto dobit iznosila je 63,6 milijuna kuna, a operativna dobit 47 milijuna kuna.

Prihodi od prodaje bili su veći za 96,6 milijuna kuna ili 11 posto u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te su iznosili 979,8 milijuna kuna.

U turističkim objektima ostvareno je 4.093.740 noćenja, što je porast od osam posto.

U Poreču i Dubrovniku u 2012. godini zabilježili smo rast noćenja od 9 posto, u Rapcu pet posto te na Krku dva posto.

Ukupan prihod ostvaren po raspoloživoj smještajnoj jedinici (RevPAR) značajno je povećan u odnosu na isto razdoblje lani. Tako je u Poreču iznosio 42.299 kuna (+13%), u Dubrovniku 98.306 kuna (+13%), u Rapcu 59.418 kuna (+6%) te na Krku 36.322 kune (+6%).

Konsolidirani rezultati uključuju rezultate tvrtke kćeri Riviera Adria d.d. u kojoj je Valamar Adria holding d.d. 31. prosinca 2012. godine držao 71,89 posto temelj-

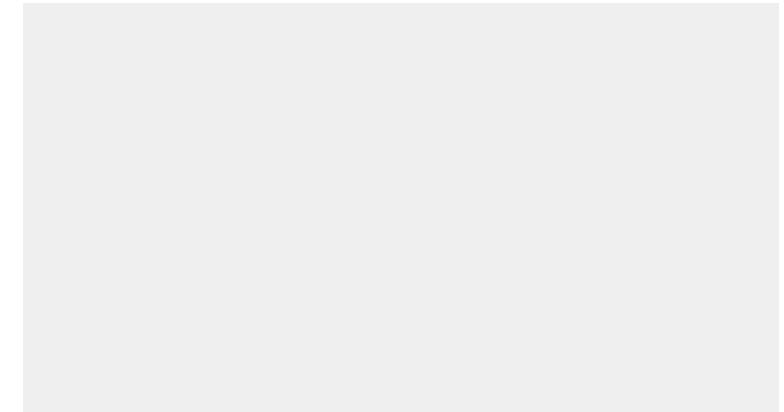
nog kapitala. Riviera Adria d.d. zajedno sa tvrtkom kćeri Dubrovnik-Babin kuk, vlasnik je najvećeg turističkog portfelja u Hrvatskoj, a sastoji se od 22 hotela, sedam turističkih naselja i devet kampova u Poreču, Rapcu, Krku i Dubrovniku.

Gledajući tvrtku Valamar Adria holding d.d. bez konsolidacije, u 2012. godini ostvareno je 12,2 milijuna kuna prihoda te gubitak u iznosu od 9,7 milijuna kuna. Razlog gubitku bilo je vrijednosno usklađivanje nestrateške finansijske imovine i potraživanja.

Ukupno planirana ulaganja u podizanje kvalitete poslovnih objekata iznose oko 170 milijuna kuna u 2013. godini (Riviera Adria d.d. 120 milijuna kuna i Dubrovnik-Babin kuk d.d. oko 50 milijuna kuna). Sve planirane investicijske aktivnosti su u tijeku.

U nadolazećem razdoblju planiramo nastaviti dosadašnju ulagačku politiku s fokusom na povećanje konkurentnosti naših turističkih proizvoda na strateškim tržištima i općenito kontinuirano podizanje kvalitete naših objekata i usluga. U pripremi su projekti ulaganja za sljedeću investicijsku sezonu koji bi u slučaju realizacije mogli rezultirati investicijama od preko 200 milijuna kuna.

KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST



PODRUČJA DRUŠVENO ODGOVORNOG POSLOVANJA VALAMARA

Kontinuirana ulaganja u unapređenje kvalitete naših proizvoda i usluga, u razvoj naših zaposlenika, ali i u lokalnu zajednicu u kojoj poslujemo među našim su prioritetima, kao i usmjerenost na najviše ekološke standarde prilikom ulaganja u naše poslovne objekte. U 2012. godini pokrenuli smo novi projekt društveno odgovornog poslovanja, "meetINblue - valamar blue meetings", kojim aktivno podupiremo zaštitu jadranskih dupina i njihova okoliša, a za koji smo u 2012. godini dobili prestižnu CBTour nagradu, kao najodgovornija kompanija u turizmu u Hrvatskoj.

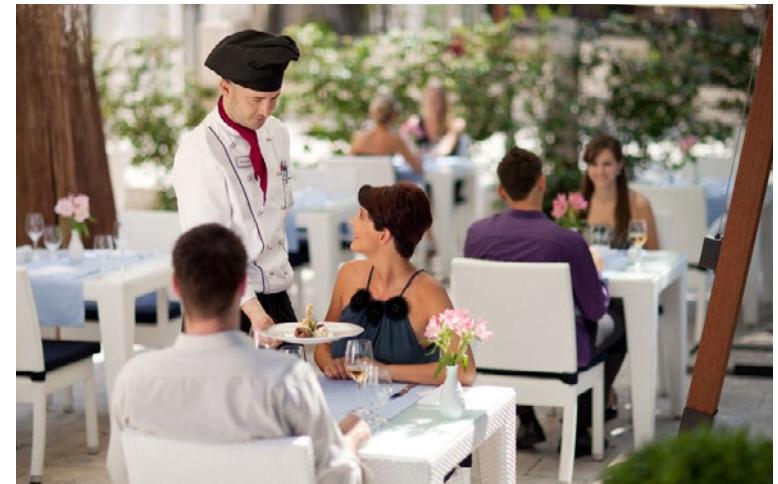
Zahvaljujući korektnom odnosu prema zaposlenicima, i poslovnim partnerima, Valamar je već godinama prepoznat kao najpoželjniji poslodavac u hrvatskom turizmu i vrlo pouzdan poslovni partner.

Sva navedena nastojanja zajedno čine uspješan model naše poslovne politike koja je zaslužna za izvrstan ugled naše tvrtke i grupacije u cjelini, kako u Hrvatskoj, tako i na stranim tržištima otkuda uglavnom dolaze naši gosti.

ODGOVORNOST PREMA GOSTIMA

Hoteli, apartmanska naselja i kampovi grupacije Valamar godišnje ugoste više od 700 tisuća gostiju i ostvare više od četiri milijuna noćenja. Zahvaljujući našim kontinuiranim ulaganjima u unapređenje kvalitete proizvoda i usluga, iz godine u godinu bilježimo rast broja gostiju i ujedno rast njihova zadovoljstva našom uslugom, što redovito mjerimo anketama.

Našim gostima trudimo se pružiti izvrsnu uslugu, toplu dobrodošlicu i iskrene osmijehe. Zamjerke i pritužbe rješavamo primjereno i pravovremeno, na zadovoljstvo naših gostiju, jer samo sretan i zadovoljan gost će nam se ponovno vratiti. Sve naše aktivnosti regulirane su našim standardnim operativnim procedurama koje niti jednu situaciju ne prepuštaju slučaju i osiguravaju vrhunsku uslugu za Valamarove goste. Naši su operativni sustavi visokokvalitetni i certificirani sukladno najvišim međunarodnim standardima poslovanja.





ODGOVORNOST PREMA ZAPOSLENICIMA

U grupaciji Valamar u jeku sezone zaposleno je do 3000 radnika, njih oko 1000 stalnih, a ostali su sezonski i radnici na određeno iz svih dijelova Hrvatske, ponajprije iz Bjelovara, Vukovara i ostatka Slavonije. To nas čini jednim od najvećih poslodavaca u hrvatskom turizmu, ali i cijelokupnom gospodarstvu.

Našim zaposlenicima osiguravamo sigurno i poticajno radno okruženje uz poštivanje svih njihovih zakonom zajamčenih prava. Redovito provodimo istraživanje zadovoljstva zaposlenika korporativnom klimom i kulturom i iznimno smo ponosni na činjenicu da zadovoljstvo zaposlenika uvjetima rada i mogućnostima koje im Valamar pruža iz godine u godinu raste.

Iznimno mnogo polažemo na edukaciju i usavršavanje zaposlenika, jer smo svjesni važnosti ljudskog čimbenika u turizmu, ali i nužnosti cjeloživotnog obrazovanja. Stoga velik dio naših zaposlenika godišnje prođe ukupno oko dvadeset tisuća sati edukacije i treninga. Prepoznati mladi potencijali usavršavaju se u našoj vlastitoj Valamar akademiji, koja je rasadnik novih direktora objekata i voditelja odjela. U 2012. pokrenuli smo Valamar akade-

miju i za specijalizaciju zaposlenika u području prodaje, marketinga i upravljanja prihodima. Upravo je Valamar akademiji struka dodijelila nagradu za najbolju praksu ljudskih resursa u Hrvatskoj u 2012.-oj godini.

Kada govorimo o nagradama, treba istaknuti nekoliko kolega koji su u 2012. godini u svom polju nanizali priznanja struke. Kolega Viktor Žužić, dugogodišnji direktor porečkog kampa Lanterna, zasluženo je osvojio Hrvatsku turističku nagradu za životno djelo. Naša direktorica ljudskih resursa, Gordana Fabris, proglašena je najboljom menadžericom ljudskih resursa u Hrvatskoj. Branko Vlačić iz Rapca proglašen je najboljim turističkim animatorom u državi, dok je naša mlada slastičarka Rafaela Mihatović iz Poreča osvojila zlatnu medalju na nacionalnom slastičarskom prvenstvu u Varaždinu.

Zahvaljujući uloženim naporima, Valamar je već godinama pri vrhu najpoželjnijih poslodavaca u Hrvatskoj, a ocjenjeni smo kao najpoželjniji poslodavac u hrvatskom turizmu. Izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima već sedmu godinu zaredom dokazali smo obnovom Certifikata Poslodavac Partner, kada smo proglašeni i četvrtim najboljim Poslodavcem Partnerom u državi, uz bok Coca Coli, Vipnetu i Microsoftu.

	Ukupan broj zaposlenih	Stalno zaposleni	Zaposleni na određeno
Valamar Adria holding d.d.	12	11	1
Riviera Adria d.d.	2.151	707	1.444
Dubrovnik - Babin kuk d.d.	683	283	400
UKUPNO	2.846	1.001	1.845



ODGOVORNOST PREMA DOBAVLJAČIMA

Prema našim poslovnim partnerima njegujemo korektan i fer odnos te smo iznimno pouzdan poslovni partner. Surađujemo s brojnim dobavljačima, proizvođačima, turoperatorima, turističkim agencijama, organizatorima događanja, finansijskim ustanovama, konzultantskim tvrtkama, neprofitnim udružgama, lokalnim i državnim institucijama itd. Prema posljednjem istraživanju Društvena odgovornost i Indeks DOP-a koju je proveo Institut za održivi razvoj u suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom, objedinjena nabava i odnos prema dobavljačima Valamara postigao je najvišu ocjenu, maksimalnih sto bodova.

ODGOVORNOST PREMA ZAJEDNICI

Ne manje važna su i naša brojna ulaganja u podizanje kvalitete turističke i kulturne ponude u našim destinacijama. U 2012. godini bili smo glavni sponzori trećeg po redu Valamar Jazz Festivala u Poreču i već sedmu godinu sponzor festivala komorne glazbe "Julian Rachlin i prijatelji" u Dubrovniku. Naše tvrtke Riviera Adria i Dubrovnik-Babin kuk dodatno svake godine izdvajaju značajna sredstva za podupiranje brojnih lokalnih inicijativa, što sportskih, kulturnih i amaterskih klubova, tako i humanitarnih akcija.

OBJEKT	CERTIFIKAT				ENVIRONMENTALLY FRIENDLY OZNAKA
	ISO 9001	ISO 14001	HACCP	Q MARK	
HOTELI + APARTMANI	13	11	14	1	2
KAMPOVI	0	8	1	0	1
UKUPNO	13	19	15	1	3

SUSTAVI UPRAVLJANJA KVALITETOM I CERTIFIKATI

Valamar je kompanija koja posvećuje snažnu pozornost kontroli i podizanju kvalitete svojih poslovnih objekata i procesa te. U 2012. godini naši su objekti posjedovali ukupno 51 certifikat i to u područjima kontrole kvalitete i zaštite okoliša.

ODGOVORNOST PREMA OKOLIŠU

Projekti energetske učinkovitosti

U poslovnim operacijama naših hotela, apartmanskih naselja i kampova težimo održivosti na svim razinama, uključujući i sustavno ulaganje u optimiziranje raspolažanjem prirodnih resursa.

- u svim našim objektima provodi se selektivno sakupljanje otpada
- u svim našim objektima koriste se isključivo štedne žarulje
- svi naši objekti (hoteli, apartmani, kampovi) opremljeni su sustavom za upravljanje vršnog opterećenja električne energije;
- kamp Krk ima biljni pročistač otpadnih voda
- u kampovima, posebno na lokacijama Poreč i Krk, ima-

mo instalirano više od 1200 termo-solarnih panela za zagrijavanje potrošne tople vode u sanitarnim čvorovima ukupne površine od 2400 m²;

- većina rashladnika opremljena je sustavima za rekuperaciju otpadne topline;
- izrađeni su centralni nadzorni sustavi za potrebe zajedničkih kotlovnica u Rapcu te elektro-energetske infrastrukture na poluotoku Lanterna u Taru kod Poreča;
- sve slavine i tuševi u našim objektima opremljeni su štednim perlatorima za uštedu potrošnje vode, što je pokazalo svoj značaj u našim istarskim objektima tijekom suše i mjera redukcije vode u 2012.;
- na većim dijelovima vodovodne mreže, a posebno u većim kampovima, ugrađujemo reduktore tlaka kako bismo smanjili potrošnju vode;
- na tuševima u javnim prostorima i slavinama u sanitarnim čvorovima u kampovima ugrađujemo potisne slavine;
- objekti na području Poreča opremljeni su sustavom za daljinski nadzor potrošnje vode;
- svi objekti koji su rekonstruirani u posljednjih nekoliko godina opremljeni su sustavom za upravljanjem tehničkom građevinе.



Osim navedenog, veliku pažnju posvećujemo održavanju sustava grijanja, hlađenja i bazena. Cjevovodi kojima se prenosi energija dobro su održavani i izolirani, a javni prostori opremljeni su senzorima za regulaciju sustava rasvjete. Posebni se napor uključuje u obuku i školovanje zaposlenika na području uštede energije i energetske učinkovitosti te selektivnog sakupljanja otpada.

Trenutno smo u fazi testiranja korištenja LED rasvjete, i to za unutarnju i vanjsku rasvjetu. Intenzivno razrađujemo mogućnosti korištenja obnovljivih izvora energije, posebno foto-naponskih panela za proizvodnju električne energije i bio-mase kao alternative za fosilna goriva u našim kotlovnicama. Posebna pažnja posvećena je sustavima za pročišćavanje otpadnih voda te opcijama za proizvodnju tehnološke vode iz morske vode, što bi nam u situacijama dužih sušnih razdoblja omogućilo normalno poslovanje, a ujedno i značajnu uštedu pitke vode tijekom eventualnih mjera redukcije potrošnje vode.

Posvajanje dupina iz Jadranskog mora

Jadranska obala daleko je najpopularnija hrvatska turistička regija s oko 11 milijuna turista svake godine. Okrunjena sa 1244 otoka, otočića, hridi i grebena te planetom kristalno čistog mora, ubraja se među najbolja jedriličarska odredišta u svijetu.

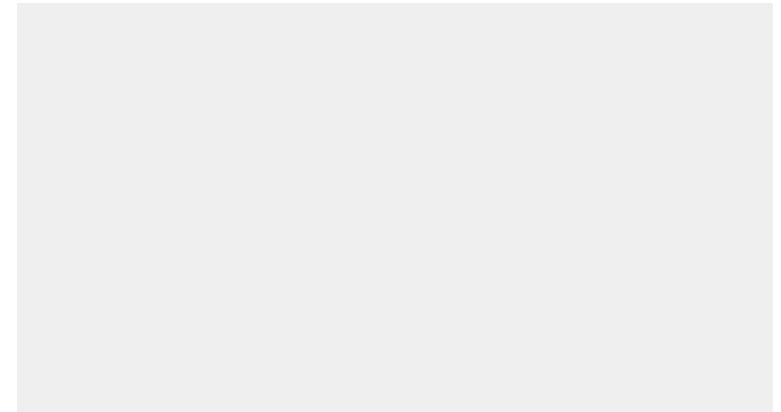
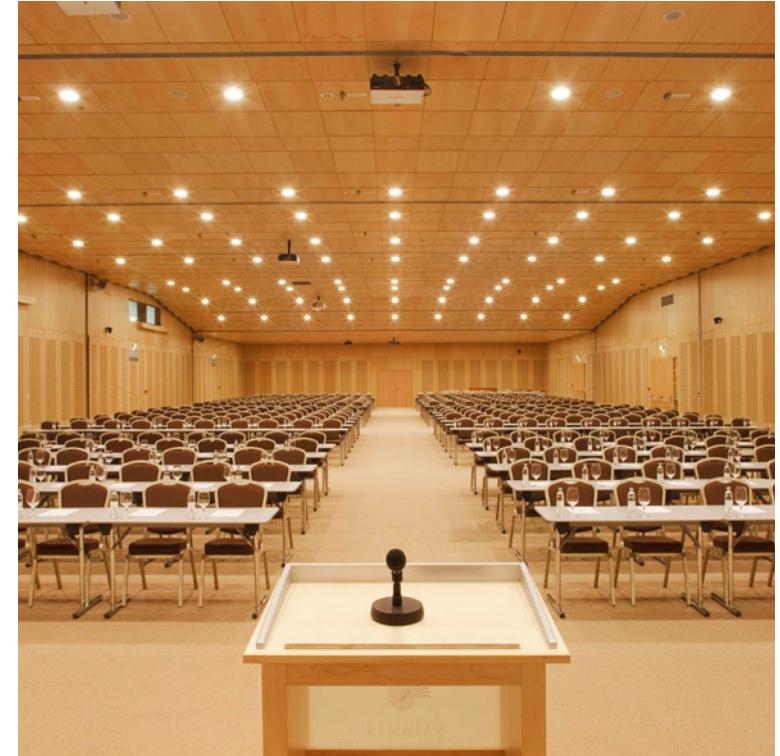
Kao vodeći hotelski lanac u Hrvatskoj i društveno odgovoran član zajednice, u Valamaru smo usmjereni na zaštitu biološke raznolikosti Jadranskog mora i od 2012. godine podržavamo Institut Plavi svijet u zaštiti jadranskih dupina. Sredstvima prikupljenima kroz projekt iz područja društveno odgovornog poslovanja "meetINblue - valamar blue meetings" u 2012. godini posvojili 42 dupina iz Jadranskog mora te tako doprinijeli očuvanju ove zaštićene vrste. Zahvaljujući ostvarenom zakupu naših konferencijskih prostora za događaje u kojima sudjeluje 100 ili više osoba, doniranjem 700 kuna za svaki takav zakup posvojili smo po jednog dupina.

Inovativnost i značaj projekta kojim se potpomaže rad nevladine udruge Plavi svijet prepoznala je i struka pa je tako meetINblue 2012. godine dobio prestižnu nagradu CBTour u kategoriji najboljeg programa odgovornog hrvatskog poslovnog turizma. Sve informacije o projektu meetINblue dostupne su na web stranici

www.mice-croatia-valamar.com/meetinblue



KONSOLIDIRANI REZULTATI POSLOVANJA ZA 2012. GODINU



RAČUN DOBITI I GUBITKA KONSOLIDIRANO ('000 HRK)

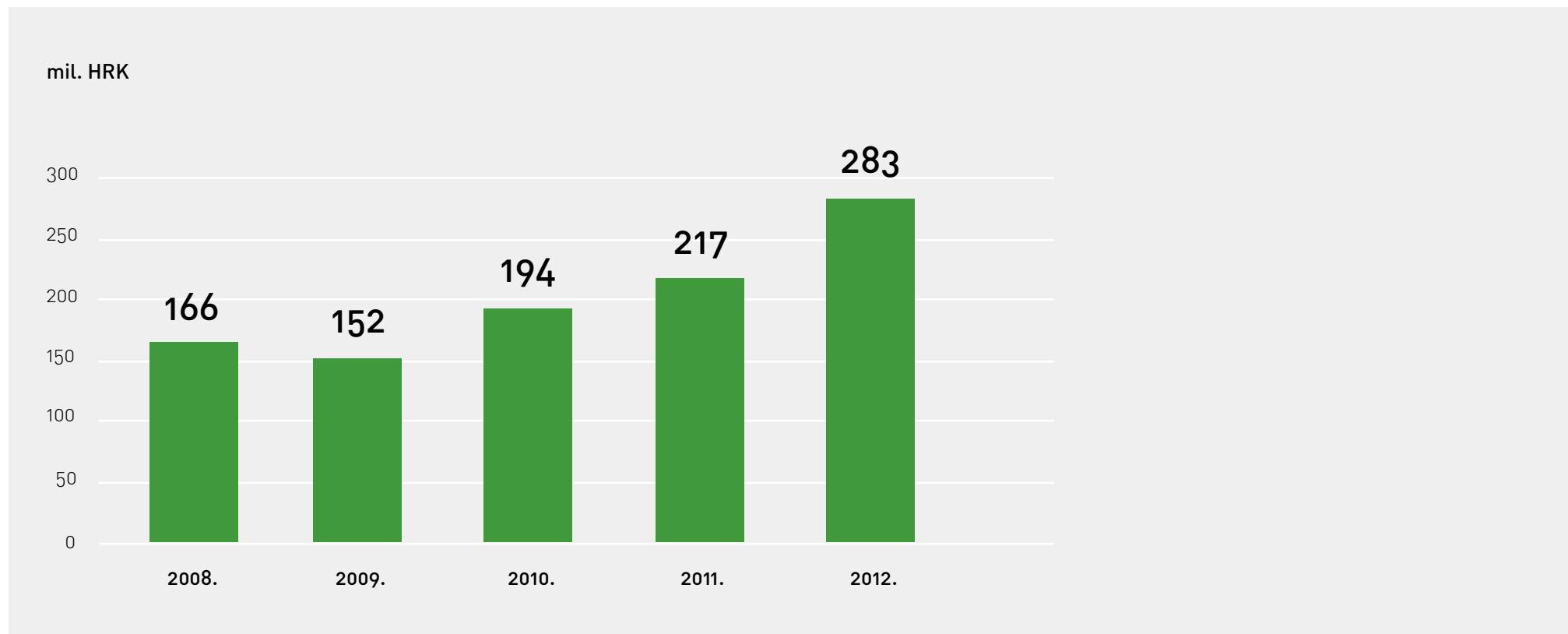
	2011.	2012.	Indeks
Prihodi od prodaje	883.165	979.805	111
Ukupni poslovni prihodi	899.948	988.805	110
Materijalni troškovi	315.516	311.186	99
Troškovi osoblja	230.197	237.328	103
Amortizacija	187.784	220.451	117
Ostali troškovi	141.835	154.225	109
Vrijednosno uskladivanje	1.473	2.724	185
Rezerviranja	2.040	3.252	159
Ostali poslovni rashodi	4.775	12.652	265
Ukupni poslovni rashodi	883.620	941.818	107
Neto finansijski rezultat	-41.789	3.018	-
Neto izvanredni rezultat	-425	0	-
Dobit/gubitak prije oporezivanja	-25.886	50.005	-
Porez na dobit	1.778	-13.580	-
Neto dobit/gubitak razdoblja	-27.664	63.585	-
Manjinski interesi	-3.804	11.126	-
Dobit/gubitak koji pripada Društvu	-23.860	52.459	-

BILANCA STANJA KONSOLIDIRANO ('000 HRK)

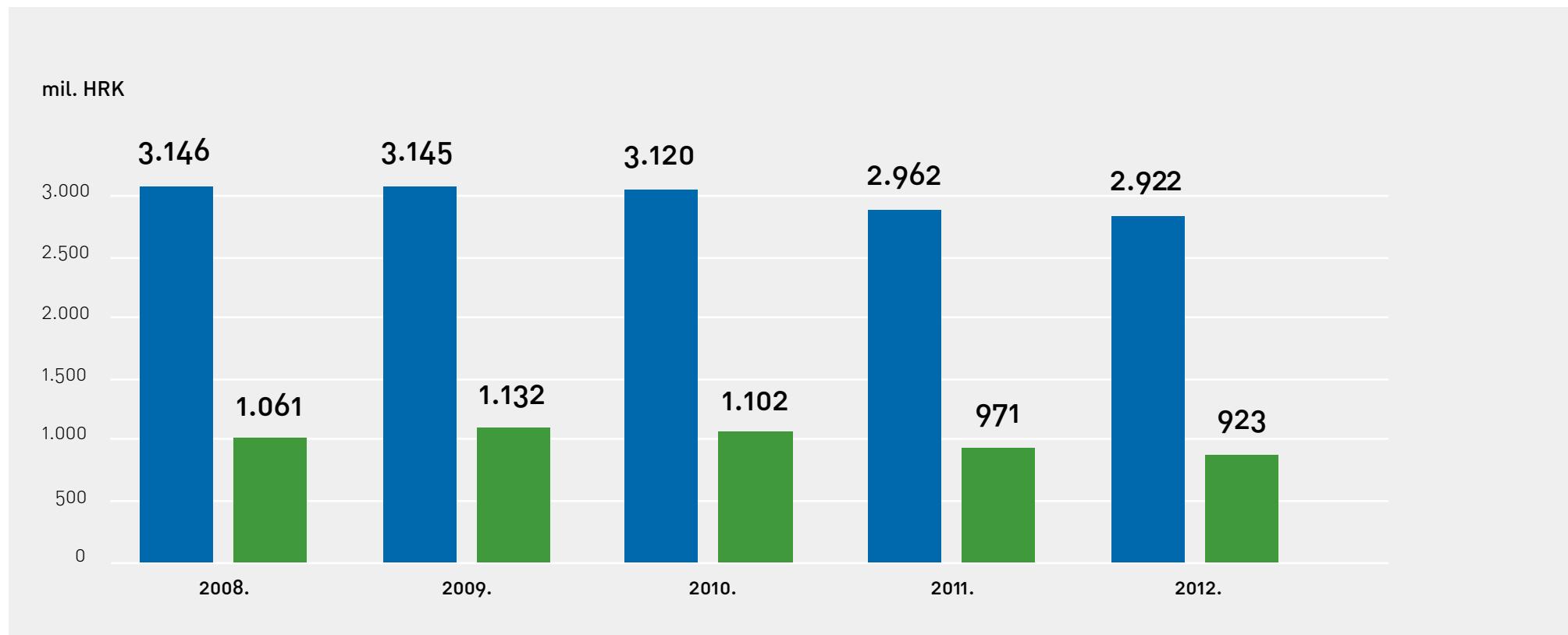
AKTIVA	31.12.2011.	31.12.2012.
Dugotrajna imovina	2.669.226	2.541.606
Nematerijalna imovina	1.955	1.736
Materijalna imovina	2.550.890	2.420.795
Financijska imovina	113.537	102.931
Potraživanja	1.126	847
Odgodjena porezna imovina	1.718	15.297
Kratkotrajna imovina	275.855	357.279
Zalihe	12.529	10.828
Potraživanja	30.235	33.835
Financijska imovina	66.047	64.561
Novac i novčani ekvivalenti	167.044	248.055
Unaprijed plaćeni troškovi	16.719	23.227
UKUPNO AKTIVA	2.961.800	2.922.112

PASIVA	31.12.2011.	31.12.2012.
Kapital i rezerve	1.933.231	1.933.778
Temeljni kapital	373.362	373.362
Kapitalne rezerve	2.274	2.284
Rezerve iz dobiti	416.271	437.961
Revalorizacijske rezerve	86.959	83.974
Zadržana dobit	579.378	536.849
Dobit/gubitak poslovne godine	-23.860	52.459
Manjinski interes	498.847	446.889
Rezerviranja	25.614	28.390
Dugoročne obveze	706.249	707.355
Kratkoročne obveze	264.481	215.802
Odgodjeno plaćanje troškova	32.225	36.787
UKUPNO PASIVA	2.961.800	2.922.112

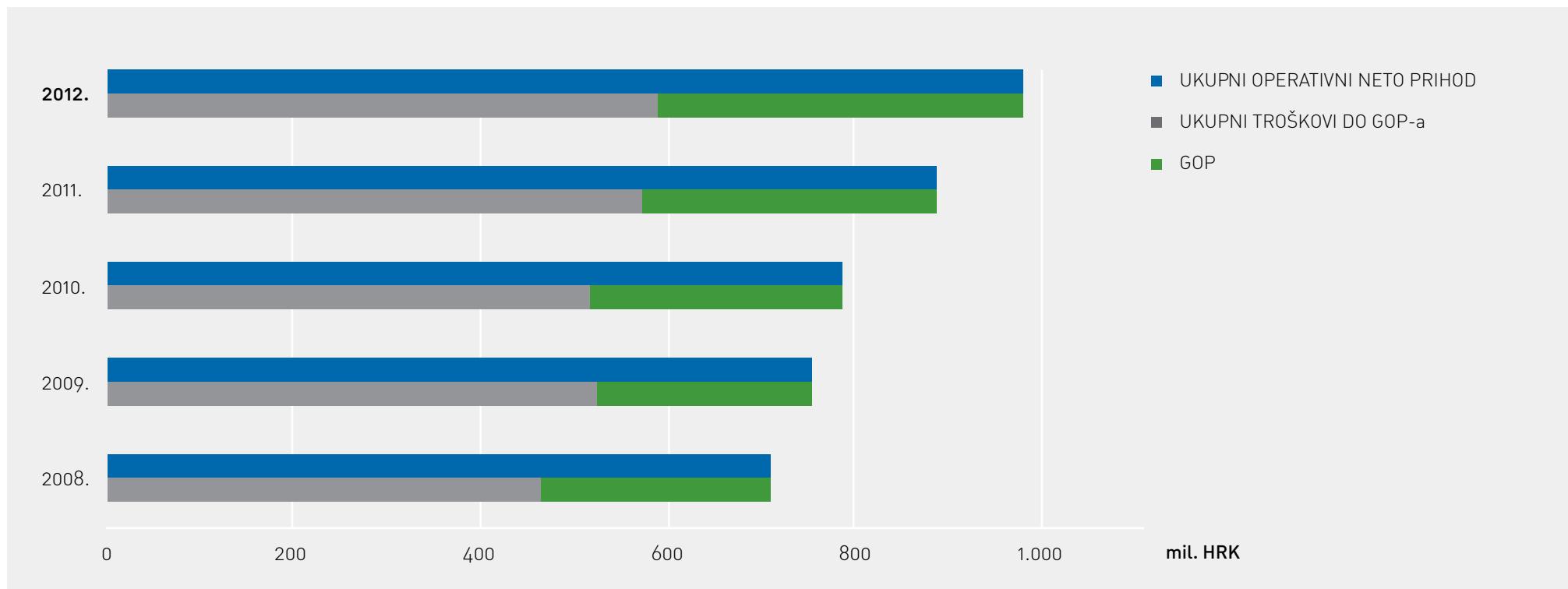
VALAMAR ADRIA HOLDING D.D. - EBITDA ZA TURISTIČKO POSLOVANJE (2008.-2012.)



VALAMAR ADRIA HOLDING KONSOLIDIRANO - IMOVINA I OBVEZE (2008.-2012.)



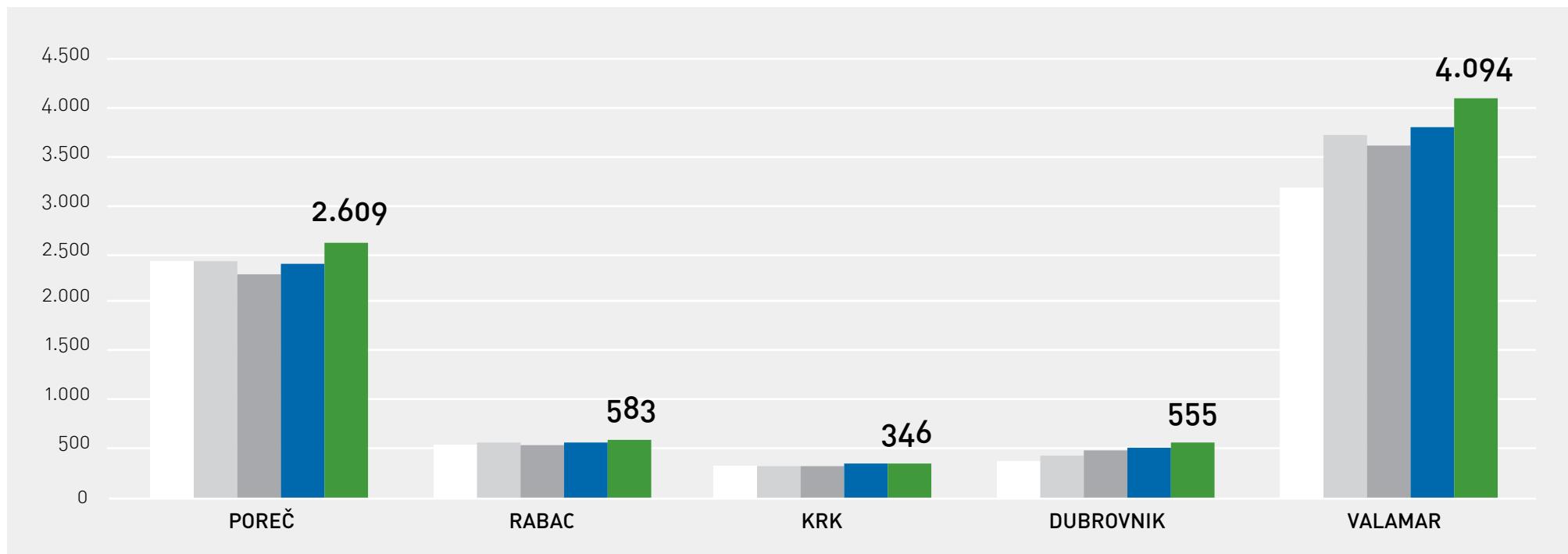
OPERATIVNO POSLOVANJE - TURIZAM (2008. - 2012.).



	Index VALAMAR					
	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2012./2011.
UKUPNI OPERATIVNI NETO PRIHOD ('000 HRK)	710.851	754.864	786.871	886.886	982.061	111
UKUPNI TROŠKOVI DO GOP-a ('000 HRK)	466.872	523.868	516.234	575.380	588.039	102
GOP* ('000 HRK)	243.979	230.996	270.637	311.506	394.022	126

* Bruto dobit prema metodi USALI

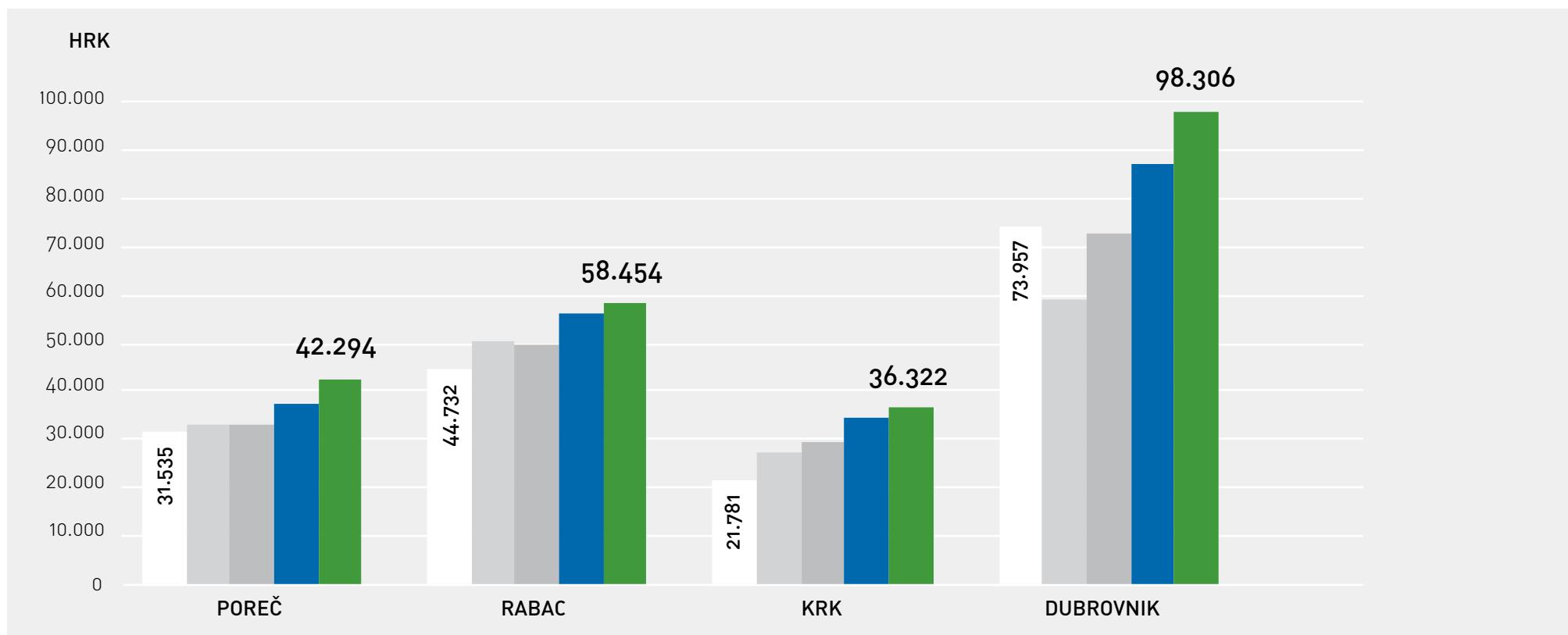
OSTVARENI BROJ NOĆENJA PO DESTINACIJAMA ('000 HRK)



□ 2008. ■ 2009. ▨ 2010. ■ 2011. ■ 2012.

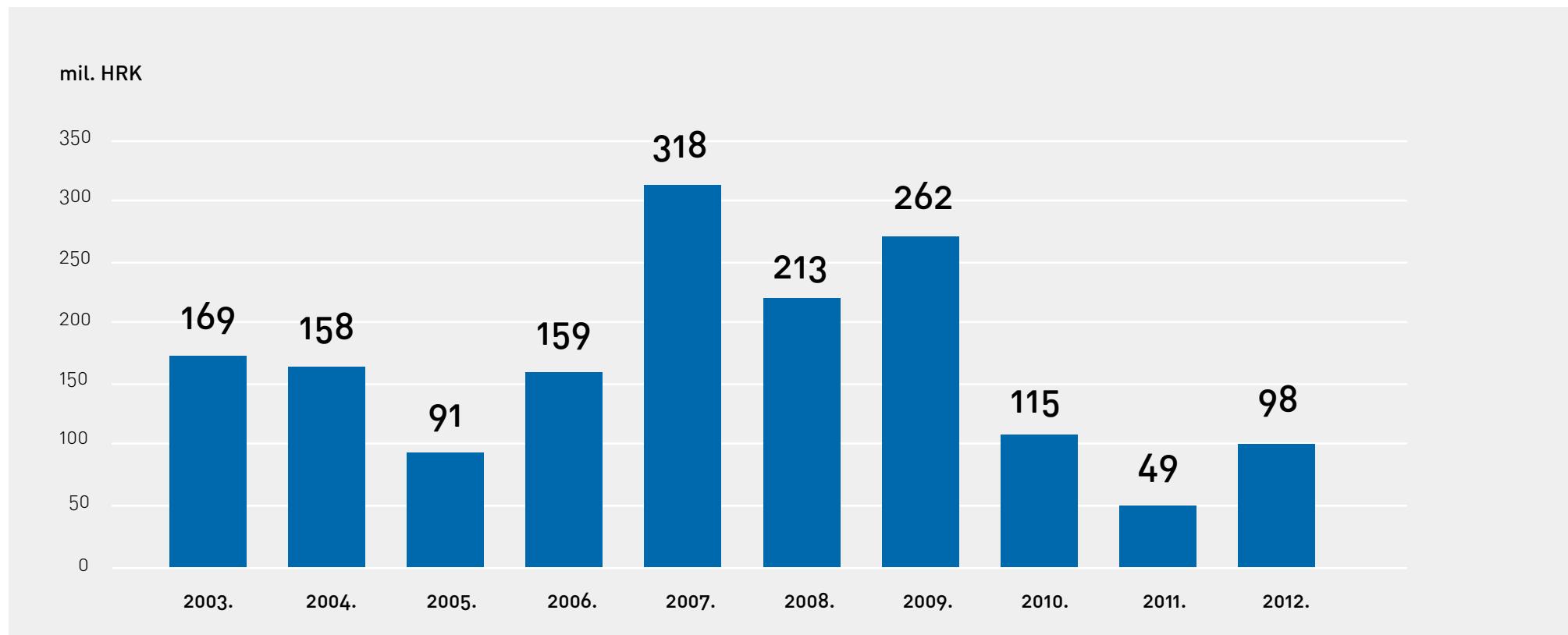
br. noćenja ('000)	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	Index 2012./2011.
POREČ	2.420	2.421	2.298	2.391	2.609	109
RABAC	543	563	526	555	583	105
KRK	311	318	319	341	346	102
DUBROVNIK	391	427	489	510	555	109
VALAMAR	3.665	3.729	3.633	3.797	4.094	108

UKUPNI PRIHOD SMJEŠTAJA PO RASPOLOŽIVOJ SMJEŠTAJNOJ JEDINICI (2008.-2012.)

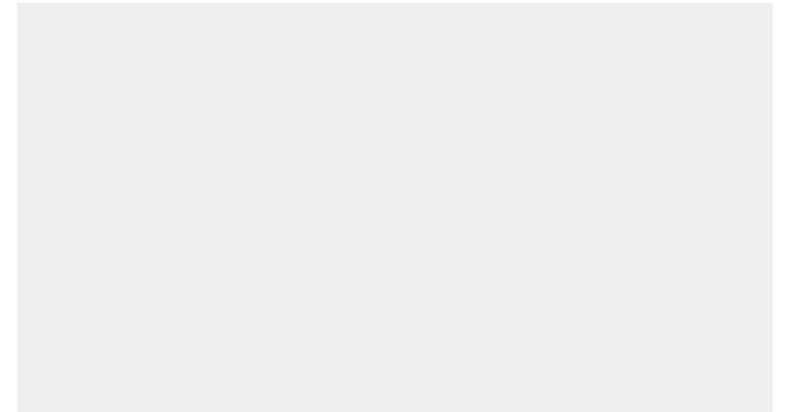


	POREČ	RABAC	KRK	DUBROVNIK
2008.	31.535	44.732	21.781	73.957
2009.	33.327	50.466	27.487	58.791
2010.	33.417	50.006	29.529	72.514
2011.	37.490	56.228	34.198	86.937
2012.	42.294	58.454	36.322	98.306

ULAGANJA U IMOVINU - TURIZAM (2003. - 2012.)



REZULTATI POSLOVANJA MATIČNOG DRUŠTVA ZA 2012. GODINU



RAČUN DOBITI I GUBITKA NEKONSOLIDIRANO ('000 HRK)

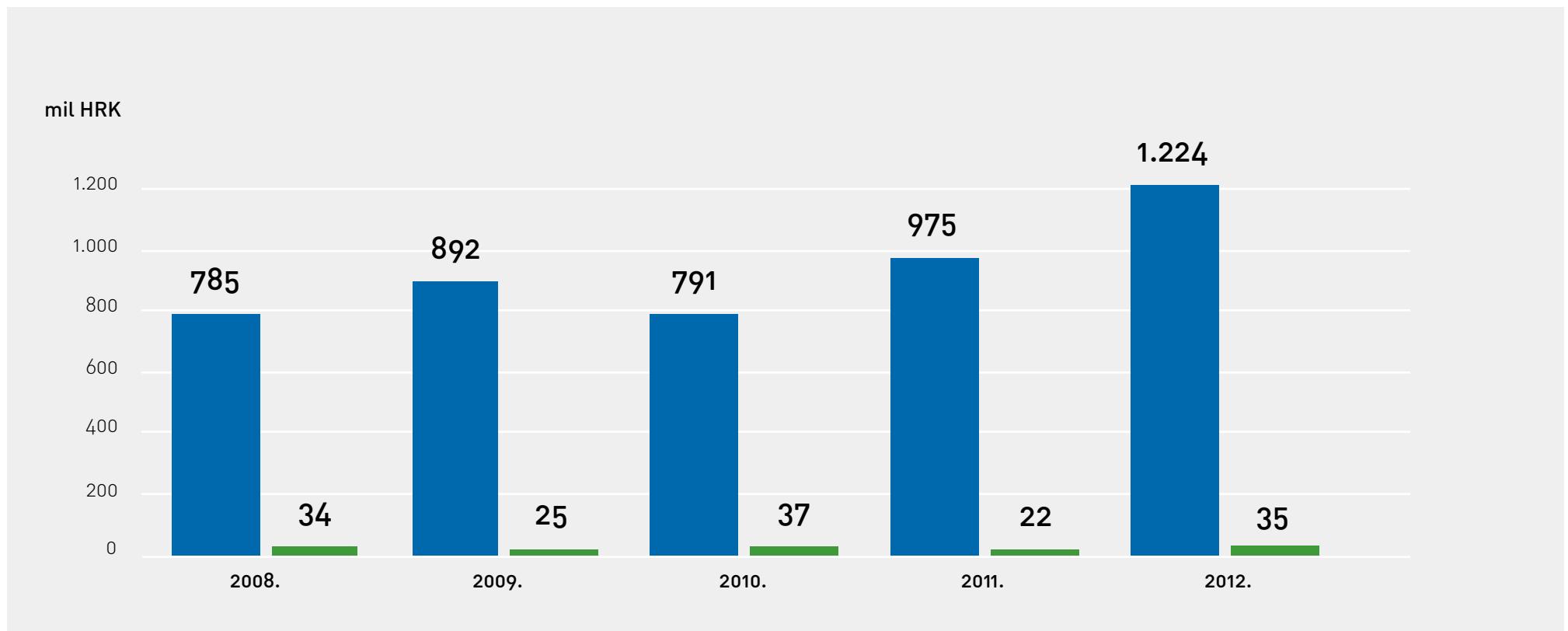
	2011.	2012.	Indeks
Prihodi od prodaje	4.526	4.509	100
Ukupni poslovni prihodi	4.539	4.625	102
Materijalni troškovi	20.575	3.743	18
Troškovi osoblja	1.357	4.077	300
Amortizacija	1.555	1.583	102
Ostali troškovi	3.356	1.551	46
Ostali poslovni rashodi	81	13	16
Ukupni poslovni rashodi	26.924	10.967	41
Neto finansijski rezultat	108.311	-18.306	-
Neto izvanredni rezultat	0	0	-
Dobit/gubitak prije oporezivanja	85.926	-24.648	-
Porez na dobit	0	-14.940	-
Neto dobit/gubitak razdoblja	85.926	-9.708	-

BILANCA STANJA NEKONSOLIDIRANO ('000 HRK)

AKTIVA	31.12.2011.	31.12.2012.
Dugotrajna imovina	841.643	1.112.368
Nematerijalna imovina	0	0
Materijalna imovina	27.386	26.480
Financijska imovina	814.257	1.070.948
Odgodjena porezna imovina	0	14.940
Kratkotrajna imovina	133.053	109.458
Zalihe	0	0
Potraživanja	3.368	3.205
Financijska imovina	125.380	72.744
Novac i novčani ekvivalenti	4.305	33.509
Unaprijed plaćeni troškovi	35	2.261
UKUPNO AKTIVA	974.731	1.224.087

PASIVA	31.12.2011.	31.12.2012.
Kapital i rezerve	952.576	1.189.456
Temeljni kapital	373.362	373.362
Kapitalne rezerve	2.274	2.284
Rezerve iz dobiti	309.262	326.484
Revalorizacijske rezerve	181.752	429.776
Zadržana dobit	0	67.258
Dobit/gubitak poslovne godine	85.926	-9.708
Rezerviranja	0	0
Dugoročne obveze	21.025	17.354
Kratkoročne obveze	968	17.177
Odgđeno plaćanje troškova	162	100
UKUPNO PASIVA	974.731	1.224.087

VALAMAR ADRIA HOLDING NEKONSOLIDIRANO - IMOVINA I OBVEZE (2008.-2012.)



■ Imovina ■ Kratkoročne i dugoročne obveze