



Prijavite se za izazovan posao u vodećoj turističkoj kompaniji u Hrvatskoj!

Valamar Riviera je vodeća hrvatska turistička kompanija koja upravlja hotelima, ljetovalištima i kamping ljetovalištima u poznatim turističkim destinacijama - u Istri, na otocima Krku i Rabu, Makarskoj i Dubrovniku te u Obertauernu u Austriji. U 34 hotela i ljetovališta i 15 kamping ljetovališta Valamar može smjestiti oko 58.000 gostiju dnevno s ciljem pružanja savršenog odmora i autentičnog doživljaja za svakog pojedinog gosta.

Strategija kompanije počiva na načelu da su ulaganja u turističku ponudu visoke dodane vrijednosti, razvoj talenata, inovativne usluge i razvoj destinacije glavni pokretači rasta i razvoja. Stoga je Valamar odgovoran i poželjan poslodavac te jedan od najvećih investitora u turizam u Hrvatskoj i regiji s preko 5 milijardi kuna ulaganja.

Valamar je lider u inovativnom upravljanju odmoršnim turizmom i partner destinacijama koji kroz odgovorno i održivo turističko poslovanje stvara novu vrijednost za goste, djelatnike, dioničare i lokalnu zajednicu.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate da se pridruže našem timu **Valamar Experience Concierge** i postanu:

SURADNIK ZA ODOSE S GOSTIMA (m/ž)

- Poreč, Rabac te otoci Krk i Rab
- više izvršitelja za rad do 30. rujna 2019.

Od kandidata se očekuje:

- svakodnevna komunikacija s gostima putem osobnog kontakta na guest relations pultu, putem telefona, e-maila ili chata s ciljem osiguranja kvalitete usluge i zadovoljstva gostiju
- pravovremeno reagiranje i ispunjenje zahtjeva i upita gostiju u suradnji s ostalim suradnicima i odjelima u objektu
- promocija, prodaja i naplata izleta, turističkih atrakcija, transfera, tailor-made tura, suvenira i ostalih usluga kao i rezervacija restorana, karata za kulturna događanja i sl.
- odgovornost za izvršavanje operativnih i administrativnih poslova (najave partnerima, inventure, narudžbe, ažuriranja sadržaja mobilne aplikacije, baza podataka i sl.) sukladno internim procedurama i zakonskim propisima
- odgovornost za urednost pulta, redovito prikupljanje, ažuriranje i točnost informacija, kao i raspolaganje marketinškim materijalima koji mogu biti od interesa za goste
- pridržavanje i primjena procedura odjela te sudjelovanje u unaprjeđenju poslovnih procesa s ciljem ostvarenja postavljenih ciljeva

Potrebno obrazovanje, znanja i vještine:

- SSS/VŠS/VSS (prednost ekonomsko ili hotelijersko usmjerenje)
- minimalno 2 godine iskustva na sličnim poslovima u uslužnim djelatnostima (prednost iskustvo u turizmu)
- vrlo dobro poznavanje najmanje dva svjetska jezika u govoru i pismu (prednost engleski i njemački)
- napredno korištenje MS Office alata
- orijentacija na gosta i izvrsnost usluge
- razvijene komunikacijske i prodajne vještine
- visoka razina samoorganizacije, osobne učinkovitosti i smirenosti u radu pod pritiskom

Uvjeti zaposlenja:

- ugovor se zasniva na određeno vrijeme s probnim rokom od mjesec dana prema planu otvorenosti guest relations pulteva
- atraktivna osnovna plaća uz ostvarenje stimulativnog dijela prema rezultatima
- mogućnost korištenja organiziranog smještaja i toplog obroka
- edukacije i treninzi za razvoj potrebnih vještina
- mogućnost daljnjeg produženja ugovora i/ili ostvarenja statusa stalnog sezona

Molimo da nam dostavite svoj životopis putem internetske poveznice dobarposauvalamaru.com/vec do **1. srpnja 2019.**

Za dodatna pitanja, slobodno nas kontaktirajte i saznajte više:

Valamar Riviera d.d.
Valamartist centar Poreč
Sektor ljudskih potencijala, II kat
Rade Končara 1a
T +385 52 408 106; 408 145
E natjecaj@valamar.com
www.valamar-riviera.com