



## Prijavite se za dobar posao u Valamaru!

**Valamar Riviera** je vodeća turistička kompanija koja upravlja hotelima, ljetovalištima i kamping ljetovalištima duž jadranske obale – u Istri, na otocima Krku i Rabu, Makarskoj i Dubrovniku. S oko 5 milijardi kuna ulaganja u širenje i podizanje kvalitete portfelja Valamar je od najvećih investitora u turizam u Hrvatskoj i regiji.

Akvizicija hotela Valamar Obertauern u Austriji u 2018. godini predstavlja važan iskorak kompanije ka internacionalizaciji poslovanja.

U svoja 34 hotela i ljetovališta i 15 kamping ljetovališta Valamar može smjestiti oko 57.000 gostiju dnevno što čini oko 12 posto ukupnog kategoriziranog smještaja u Hrvatskoj.

Strategija kompanije počiva na načelu da su ulaganja u podizanje kvalitete smještaja, razvoj talenata, inovativne usluge i razvoj destinacije glavni pokretač rasta i razvoja.

Znanje, profesionalnost i vrijedan rad naših 6.600 zaposlenika temelj su izvrsnosti usluge, održivosti i rasta poslovanja.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate da se pridruže našem timu i postanu:

### **SURADNIK ZA ODOSE S GOSTIMA (m/ž)**

– Poreč i otok Krk

– više izvršitelja, od 15. svibnja do 30. rujna 2019.

#### **Od kandidata se očekuje:**

- svakodnevna komunikacija s gostima putem osobnog kontakta na guest relations pultu, putem telefona, e-maila ili chata s ciljem osiguranja kvalitete usluge i zadovoljstva gostiju
- pravovremeno reagiranje i ispunjenje zahtjeva i upita gostiju u suradnji s ostalim suradnicima i odjelima u objektu
- promocija, prodaja i naplata izleta, turističkih atrakcija, transfera, tailor-made tura, suvenira i ostalih usluga kao i rezervacija restorana, karata za kulturna događanja i sl.
- odgovornost za izvršavanje operativnih i administrativnih poslova (najave partnerima, inventure, narudžbe, ažuriranja sadržaja mobilne aplikacije, baza podataka i sl.) sukladno internim procedurama i zakonskim propisima
- odgovornost za urednost pulta, redovito prikupljanje, ažuriranje i točnost informacija, kao i raspolaganje marketinškim materijalima koji mogu biti od interesa za goste
- pridržavanje i primjena procedura odjela te sudjelovanje u unaprjeđenju poslovnih procesa s ciljem ostvarenja postavljenih ciljeva

#### **Potrebno obrazovanje, znanja i vještine:**

- SSS/VŠS/VSS (prednost ekonomsko ili hotelijersko usmjerenje)
- minimalno 2 godine iskustva na sličnim poslovima u uslužnim djelatnostima (prednost iskustvo u turizmu)
- vrlo dobro poznavanje najmanje dva svjetska jezika u govoru i pismu (prednost engleski i njemački)
- napredno korištenje MS Office alata
- orijentacija na gosta i izvrsnost usluge
- razvijene komunikacijske i prodajne vještine
- visoka razina samoorganizacije, osobne učinkovitosti i smirenosti u radu pod pritiskom

#### **Uvjeti zaposlenja:**

- ugovor se zasniva na određeno vrijeme s probnim rokom od tri mjeseca prema planu otvorenosti guest relations pulteva
- atraktivna osnovna plaća uz ostvarenje stimulativnog dijela prema rezultatima
- mogućnost korištenja organiziranog smještaja i toplog obroka
- edukacije i treninzi za razvoj potrebnih vještina
- mogućnost daljnjeg produženja ugovora i/ili ostvarenja statusa stalnog sezona

Molimo da nam dostavite svoj životopis putem internetske poveznice [dobarposaovalamaru.com/vec](http://dobarposaovalamaru.com/vec) do **1. svibnja 2019.**

#### **Za dodatna pitanja, slobodno nas kontaktirajte i saznajte više:**

Valamar Riviera d.d.  
Valamartist centar Poreč  
Sektor ljudskih potencijala, II kat  
Rade Končara 1a  
T +385 52 408 106; 408 145  
E [natjecaj@valamar.com](mailto:natjecaj@valamar.com)  
[www.valamar-riviera.com](http://www.valamar-riviera.com)