



Prijavite se za dobar posao u Valamaru!

Valamar Riviera je vodeća turistička kompanija koja u svoja 34 hotela i ljetovališta te 15 kamping ljetovališta duž jadranske obale – u Istri, na otocima Krku i Rabu te u Dubrovniku, može smjestiti više od 56.000 gostiju dnevno što čini oko 12 posto ukupnog kategoriziranog smještaja u Hrvatskoj. Znanje, profesionalnost i vrijedan rad naših 6.600 zaposlenika temelj su izvrsnosti usluge, održivosti i rasta poslovanja. Strategija kompanije počiva na načelu da su ulaganja u podizanje kvalitete smještaja, razvoj talenata, inovativne usluge i razvoj destinacije glavni pokretač rasta i razvoja.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate da se pridruže našem timu **Valamar Experience Conciergea** i postanu:

VODITELJ ODNOSA S GOSTIMA (m/ž)

- Rabac, otok Krk
- dva izvršitelja

Od kandidata se očekuje:

Organizacija i vođenje guest relations pultova:

- selekcija djelatnika za rad na guest relations pultovima
- organizacija, vođenje, motivacija, koordinacija i kontrola djelatnika na guest relations pultovima u clusteru destinacije
- organizacija i provedba edukacija i treninga te mentorstvo djelatnika
- organizacija, koordinacija te ostali operativni i administrativni poslovi vezani uz upravljanje destinacijskim skladištem
- praćenje realizacije prodaje kroz tjedna i mjesečna izvješća te odgovornost za unaprjeđenje prodajnih rezultata

Unaprjeđenje odnosa s gostima na guest relations pultovima:

- svakodnevna komunikacija s gostima putem osobnog kontakta, telefona, e-maila ili chata s ciljem osiguranja kvalitete usluge i zadovoljstva gostiju
- implementacija CRM-a i Programa vjernosti Valamar Plus Club
- rješavanje žalbi, unaprjeđenje kvalitete usluge, razvijanje personaliziranog pristupa i pozitivnih odnosa s gostima
- praćenje i analiza rezultata kvalitete usluga kroz tjedna i mjesečna izvješća te njihovo kontinuirano unaprjeđenje
- odgovornost za izvrsnost usluge, osmišljavanje i razvoj novih koncepata promocije destinacijskih doživljaja
- odgovornost za provedbu standarda Valamara i Valamar Experience Conciergea u clusteru destinacije

Potrebno obrazovanje, znanja i vještine:

- VŠS/VSS s područja ekonomskih i društvenih djelatnosti
- minimalno 3 godine iskustva na istim ili sličnim poslovima u turističkoj i drugim uslužnim djelatnostima (poželjno iskustvo u hotelskim operacijama)
- vrlo dobro poznavanje najmanje dva svjetska jezika u govoru i pismu (prednost engleski i njemački)
- napredno korištenje MS Office alata
- razvijene komunikacijske i prezentacijske vještine
- vještine planiranja, organizacije, rješavanja problema i vođenja timova
- visok stupanj osobne učinkovitosti

Uvjeti zaposlenja:

- radni odnos zasnovan se na određeno vrijeme u trajanju od godine dana s probnim rokom od šest mjeseci te uz mogućnost ponude rada na neodređeno
- ostvarenje stimulativnog dijela prema rezultatima
- mogućnost profesionalnog razvoja te sudjelovanje u edukacijama

Planirani početak rada: **1. ožujka 2019.**

Prepoznajete li u našim potrebama i očekivanjima svoju priliku, pošaljite nam svoje motivacijsko pismo i životopis do **15. veljače 2019.** elektroničkom poštom na adresu natjecaj@valamar.com s naslovom "Poslovi: Voditelj odnosa s gostima".

Za dodatna pitanja, slobodno nas kontaktirajte:

Valamar Riviera d.d.
Sektor ljudskih potencijala
Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
T +385 52 408 032
E natjecaj@valamar.com
www.valamar-riviera.com