



Prijavite se za dobar posao u Valamaru!

Valamar Riviera je vodeća turistička kompanija koja upravlja hotelima, ljetovalištima i kamping ljetovalištima duž jadranske obale – u Istri, na otocima Krku i Rabu, Makarskoj i Dubrovniku. S oko 5 milijardi kuna ulaganja u širenje i podizanje kvalitete portfelja Valamar je od najvećih investitora u turizam u Hrvatskoj i regiji.

Akvizicija hotela Valamar Obertauern u Austriji u 2018. godini predstavlja važan iskorak kompanije ka internacionalizaciji poslovanja.

U svoja 34 hotela i ljetovališta i 15 kamping ljetovališta Valamar može smjestiti oko 57.000 gostiju dnevno što čini oko 12 posto ukupnog kategoriziranog smještaja u Hrvatskoj.

Strategija kompanije počiva na načelu da su ulaganja u podizanje kvalitete smještaja, razvoj talenata, inovativne usluge i razvoj destinacije glavni pokretač rasta i razvoja.

Znanje, profesionalnost i vrijedan rad naših 6.600 zaposlenika temelj su izvrsnosti usluge, održivosti i rasta poslovanja.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate da se pridruže našem timu i postanu:

SURADNIK ZA ODNOS S GOSTIMA (m/ž)

- Poreč, Rabac, Dubrovnik, otoci Krk i Rab
- više izvršitelja, od 1. ožujka do 30. rujna 2019.

Od kandidata se očekuje:

- svakodnevna komunikacija s gostima putem osobnog kontakta na guest relations pultu, putem telefona, e-maila ili chata s ciljem osiguranja kvalitete usluge i zadovoljstva gostiju
- pravovremeno reagiranje i ispunjenje zahtjeva i upita gostiju u suradnji s ostalim suradnicima i odjelima u objektu
- promocija, prodaja i naplata izleta, turističkih atrakcija, transfera, tailor-made tura, suvenira i ostalih usluga kao i rezervacija restorana, karata za kulturna događanja i sl.
- odgovornost za izvršavanje operativnih i administrativnih poslova (najave partnerima, inventure, narudžbe, ažuriranja sadržaja mobilne aplikacije, baza podataka i sl.) sukladno internim procedurama i zakonskim propisima
- odgovornost za urednost pulta, redovito prikupljanje, ažuriranje i točnost informacija, kao i raspolaganje marketinškim materijalima koji mogu biti od interesa za goste
- pridržavanje i primjena procedura odjela te sudjelovanje u unaprjeđenju poslovnih procesa s ciljem ostvarenja postavljenih ciljeva

Potrebno obrazovanje, znanja i vještine:

- SSS/VŠS/VSS (prednost ekonomsko ili hotelijersko usmjerenje)
- minimalno 2 godine iskustva na sličnim poslovima u uslužnim djelatnostima (prednost iskustvo u turizmu)
- vrlo dobro poznavanje najmanje dva svjetska jezika u govoru i pismu (prednost engleski i njemački)
- napredno korištenje MS Office alata
- orijentacija na gosta i izvrsnost usluge
- razvijene komunikacijske i prodajne vještine
- visoka razina samoorganizacije, osobne učinkovitosti i smirenosti u radu pod pritiskom

Uvjeti zaposlenja:

- ugovor se zasniva na određeno vrijeme s probnim rokom od tri mjeseca prema planu otvorenosti guest relations pulteva
- atraktivna osnovna plaća uz ostvarenje stimulativnog dijela prema rezultatima
- mogućnost korištenja organiziranog smještaja i toplog obroka
- edukacije i treninzi za razvoj potrebnih vještina
- mogućnost daljnjeg produženja ugovora i/ili ostvarenja statusa stalnog sezona

Molimo da nam dostavite svoj životopis putem internetske poveznice **dobarposao.ualamar.com/vec** do **15. veljače 2019.**

Za dodatna pitanja, slobodno nas kontaktirajte i saznajte više:

Valamar Riviera d.d.

Valamartist centar Poreč

Sektor ljudskih potencijala, II kat

Rade Končara 1a

T +385 52 408 106; 408 145 (Poreč, Rabac, Krk, Rab)

+385 20 448 646 (Dubrovnik)

E natjecaj@valamar.com

www.valamar-riviera.com

VAŽNO - Informacija o obradi osobnih podataka. Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Valamar Riviera d.d. sa sjedištem u Poreču, Stancija Kaligari 1. Službenika zaštite podataka možete kontaktirati za ostvarenje svih Vaših prava te postavljanje upita i prigovora na e-mail: dpo@valamar.com ili poštom na Valamar Riviera d.d. sa sjedištem u Poreču, Stancija Kaligari 1 - za DPO. Svrha obrade je provođenje natječaja za zapošljavanje. Sve detalje obrade osobnih podataka zaposlenika i kandidata za zapošljavanje možete pročitati u Politici zaštite privatnosti u vezi zaposlenja objavljenoj na <https://valamar-riviera.com/hr/zijava-o-privatnosti/>. Vaši podaci se obrađuju i pomno čuvaju temeljem vaše privole/javljanja na natječaj za posao. Podaci koje ste dali prilikom javljanja na natječaj Voditelj obrade će brisati u roku od dva mjeseca nakon završetka natječaja. U svako doba možete tražiti pristup svim svojim podacima, ispravak podataka, brisanje podataka te imate pravo na prenosivost podataka. U slučaju bilo kakvih zahtjeva i upita vezanih uz Vaše osobne podatke, možete kontaktirati službenika za zaštitu osobnih podataka e-mailom na adresu dpo@valamar.com ili poštom na adresu Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1., Poreč, odnosno možete se obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.