



Prijavite se za dobar posao u Valamaru!

Valamar Riviera je vodeća turistička kompanija koja u svojim 30 hotela i ljetovališta te 15 kamping ljetovališta duž jadranske obale – u Istri, na otocima Krku i Rabu te u Dubrovniku, može smjestiti oko 56.000 gostiju dnevno što čini oko 12 posto ukupnog kategoriziranog smještaja u Hrvatskoj. Vizija Valamara je biti lider u odmorišnom turizmu i partner turističkim destinacijama u kreiranju autentičnih doživljaja.

Strategija kompanije počiva na načelu da su ulaganja u podizanje kvalitete smještaja, razvoj talenata, inovativne usluge i razvoj destinacije glavni pokretač rasta i razvoja.

Valamar Riviera veliki je investitor u turizam s više od 4 milijarde kuna ulaganja u razvoj i podizanje kvalitete portfelja turističke imovine u proteklom razdoblju. Znanje, profesionalnost i vrijedan rad naših 6.000 zaposlenika temelj su izvrsnosti usluge, održivosti i rasta poslovanja.

Pozivamo sve zainteresirane **kandidate** da se pridruže našem timu Perfect Experience Creatora i postanu:

VODITELJ ODNOSA S GOSTIMA

- Poreč, Rabac, otoci Krk i Rab
- više izvršitelja, m/ž

PODRUČJE ODGOVORNOSTI:

Organizacija i rad guest relations punktova:

- selekcija djelatnika za rad na guest relations punktovima
- organizacija, vođenje, motivacija, koordinacija i kontrola suradnika na guest relations punktovima u clusteru destinacije
- organizacija i provedba edukacija i treninga te mentorstvo suradnika
- organizacija, koordinacija te ostali operativni i administrativni poslovi vezani uz upravljanje destinacijskim skladištem
- upravljanje sadržajem mobilne aplikacije objekta
- praćenje realizacije prodaje kroz tjedna i mjesečna izvješća te odgovornost za unaprjeđenje prodajnih rezultata

Unaprjeđenje odnosa s gostima na guest relations punktovima:

- rješavanje žalbi, unaprjeđenje kvalitete usluge, razvijanje personaliziranog pristupa i pozitivnih odnosa s gostima
- implementacija CRM-a, Programa vjernosti Valamar Plus Club te aktivna komunikacija s gostima putem chata mobilne aplikacije objekta
- praćenje i analiza rezultata kvalitete usluga kroz tjedna i mjesečna izvješća te njihovo kontinuirano unaprjeđenje
- odgovornost za izvrsnost usluge, osmišljavanje i razvoj novih koncepata promocije destinacijskih doživljaja
- odgovornost za provedbu standarda Valamara i Perfect Experience Creatora u clusteru destinacije

Potrebno obrazovanje, znanja, vještine i iskustvo:

- VŠS/VSS (prednost ekonomsko ili hotelijersko usmjerenje)
- minimalno 1 godina iskustva na istim ili sličnim poslovima u turističkoj i drugim uslužnim djelatnostima
- vrlo dobro poznavanje najmanje dvaju svjetskih jezika u govoru i pismu (prednost engleski i njemački)
- napredno korištenje MS office alata
- kompetencije osobne efikasnosti, planiranja, organizacije i rješavanja problema te vođenja timova

Nudimo vam:

- Rad na određeno vrijeme u trajanju 1 godine, od 1. ožujka 2018. do 1. ožujka 2019., s probnim rokom od 6 mjeseci, s mogućnošću zaposlenja na neodređeno vrijeme
- Rad u dinamičnom i poticajnom okruženju

Molimo da nam dostavite svoj životopis putem internetske poveznice dobarpouvalamaru.com/pec do **31. siječnja 2018.**

Za dodatna pitanja, slobodno nas kontaktirajte:

Valamar Riviera d.d., Sektor ljudskih potencijala
Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč

T +385 52 408 032

E natjecaj@valamar.com

www.valamar.com

www.experience-creator.com

